



SOLICITUD DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACION
FECHA SOLICITUD 1 de agosto de 2023
Nº EXPEDIENTE 00001-00081526

Con fecha 1 de agosto de 2023 tuvo entrada en la Unidad de Información de Transparencia del Ministerio de Consumo solicitud de [REDACTED] registrada con el número de expediente 00001-00081526 En ella se solicita, al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, la siguiente información

Estimado Ministerio de Consumo

En virtud de la Ley 19/2013 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, les solicito la siguiente información

Conocer en qué dispositivo o dispositivos del Ministerio de Consumo está instalada la aplicación TikTok Indicándose

- Si este dispositivo es de propiedad gubernamental o personal*
- Qué cargo o funcionario de la Administración Pública lo gestiona (no es necesario especificar su nombre pero sí el departamento y responsabilidad que ocupa)*
- Desde qué fecha está instalado*
- Modelo del dispositivo desde el que se utiliza TikTok*
- Dominio de correo electrónico con el que está creada la cuenta*
- Si se opera desde una red del Gobierno o datos móviles*

Documentación o normativa sobre medidas de seguridad que dispone el Ministerio de Consumo para instalar y gestionar TikTok Indicándose los procesos de seguridad que aplican en la descarga de la aplicación y su uso

En caso de que la información no se encuentre tal y como la demando, solicito que se me entregue tal y como consta en los registros públicos, para evitar así cualquier acción previa de reelaboración Recuerdo también el derecho de acceso de forma parcial En el caso de que no se me entregue parte de lo solicitado o se deniegue, no es óbice para no entregar el resto de lo pedido Se trata de información de indudable interés público sobre la que no prevalecen límites para denegar lo solicitado

Les recuerdo que disponen de un plazo máximo de un mes para remitir dicha información

Muchas gracias,

Quedo a su disposición para las aclaraciones que estimen oportunas

U=

23



U=23

Una vez admitida a trámite y analizada la citada solicitud, se considera que la misma debe **concederse parcialmente**.

Revisada la información disponible en relación con la solicitud en las diferentes unidades del Ministerio de Consumo, así como en sus organismos dependientes, se pone en su conocimiento lo siguiente

- Por política de seguridad, en el ministerio de Consumo solo está autorizado el uso e instalación en los equipos del Ministerio del software necesario para el ejercicio de la actividad laboral. En relación a la aplicación referida, solo es utilizada y está instalada desde septiembre de 2022 en los dispositivos móviles del personal de prensa del Gabinete del Ministro, siendo los modelos de los dispositivos Iphone 11 y Samsung S9

No obstante, el gabinete de prensa gestiona las cuentas oficiales del departamento en redes sociales desde portátiles y ordenadores de sobremesa en sistemas Windows y Mac mediante un sistema de gestión de redes sociales

- El dominio desde el que se utiliza la cuenta oficial del ministerio es el dominio [REDACTED]
- Como ya se ha indicado, la operación de estas cuentas, al ser para uso laboral y no personal, debe realizarse desde dispositivos y líneas o redes corporativas, en cumplimiento de la normativa de seguridad del departamento

A excepción de la normativa de primer nivel del departamento —Orden CSM/418/2022, de 10 de mayo, por la que se aprueba la Política de Seguridad de la Información en el ámbito de la administración electrónica del Ministerio de Consumo, https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-7765—, el resto de la normativa aprobada e implantada —segundo y tercer nivel— es de uso interno y su difusión no está autorizada

- Por lo que respecta al cargo que ocupan los empleados públicos que usan la aplicación, las versiones de sistema operativo y el número de dispositivos, se consideran datos susceptibles de ser explotados para la realización de ciberataques, por lo que no se pueden suministrar por razones de salvaguarda de seguridad, de conformidad con el artículo 14 a) de Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso Contencioso-administrativo (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa), en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes, en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución

En Madrid, a fecha de la firma electrónica

El Subsecretario de Consumo

José Antonio García García