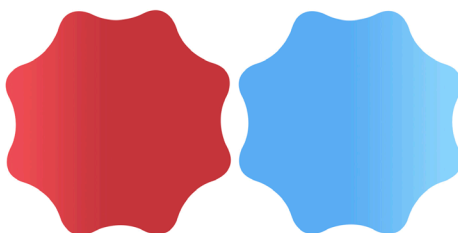


TA LAN TE

SOLI DA RIO

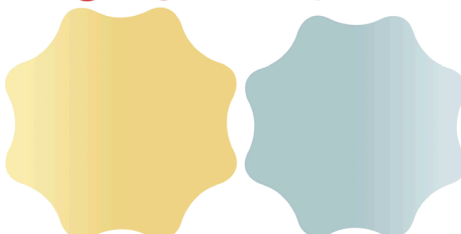
MEMORIA DE RESULTADOS 2020
PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN SOFT SKILLS A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

EMPATÍA



**FLEXIBILIDAD E
INNOVACIÓN**

ASERTIVIDAD



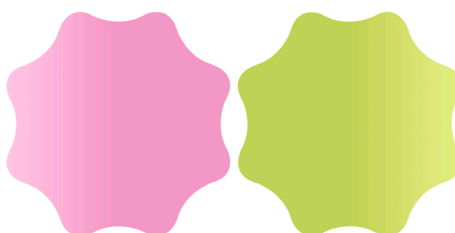
**INICIATIVA
Y AUTONOMÍA**

**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN
DE PROBLEMAS**



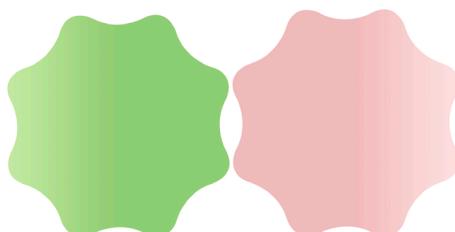
**ORGANIZACIÓN
Y PLANIFICACIÓN**

**COMUNICACIÓN
INTERPERSONAL**



**RESPONSABILIDAD
Y COMPROMISO**

TRABAJO EN EQUIPO



LIDERAZGO DE SERVICIO

1. **TALANTE SOLIDARIO: FORMACIÓN, ENTRENAMIENTO Y CERTIFICACIÓN DE SOFT SKILLS** *pág. 5*
 2. **EL PROCESO FORMATIVO EN TALANTE SOLIDARIO** *pág. 9*
 - 2.1 **FORMACIÓN DE VOLUNTARIOS** *pág. 10*
 - 2.2 **FORMACIÓN DE TUTORES** *pág. 12*
 3. **RESULTADOS 2020** *pág. 13*
 - 3.1 **RED TALANTE SOLIDARIO: ENTIDADES Y VOLUNTARIOS PARTICIPANTES** *pág. 14*
 - 3.2 **PERFIL DE LOS PARTICIPANTES Y COMPETENCIAS CURSADAS** *pág. 17*
 - 3.3 **CAPACITACIÓN PARA LA TUTORÍA** *pág. 20*
 4. **AVAL DE CALIDAD: CERTIFICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA** *pág. 21*
 5. **CONCLUSIONES** *pág. 22*
-

"Antes de conocer 'liderazgo de servicio' pensaba que solo son considerados líderes las personas con altos cargos y reconocidos socialmente de un modo más notorio, ahora pienso que todos podemos ser buenos líderes dentro de nuestra pequeña parcela cotidiana, desempeñando bien nuestras tareas y siendo ejemplo para otros. Lo más importante de la competencia, si tuviera que resumirla en una frase es que debemos cuidar nuestra calidad humana para dejar una buena huella".

**M^a José Muñoz,
Fundación Jesús Abandonado**



1. TALANTE SOLIDARIO: FORMACIÓN, ENTRENAMIENTO Y CERTIFICACIÓN DE SOFT SKILLS

Talante Solidario es una iniciativa de Fundación FADE (Ayuda Desarrollo Educación), entidad que nace en la Región de Murcia en 2004 con la misión de promover una ciudadanía activa e implicada en la resolución de los problemas de nuestro entorno y en países del Sur. La experiencia de **FADE** en el Tercer Sector -con una media de 350 voluntarios en los distintos servicios que atiende, explicados con detalle en **www.fundacionfade.org**- pone de relieve que las habilidades obtenidas en el ejercicio de la acción solidaria ofrecen tres ventajas: supone un factor de empleabilidad, contribuye a la promoción laboral y a la mejora personal de los voluntarios.

Por este motivo, hemos diseñado e implementado el proyecto **www.talantesolidario.org**, una plataforma online de formación, entrenamiento y certificación de competencias blandas o soft skills dirigida a voluntarios/as de las entidades sociales para mejorar el impacto de su acción solidaria.

Como expondremos con detalle en esta memoria, en 2020 el proyecto ha traspasado los límites de nuestra entidad y hemos creado la **Red Talante Solidario**, a la que ya se han adherido más de **20 entidades**, con la participación y formación de cerca de **300 voluntarios**.

CARÁCTER INNOVADOR

Talante Solidario es un modelo fácilmente aplicable en las entidades sociales y que consideramos **innovador** por cuatro motivos:

- Porque a través de una metodología objetiva y verificable facilita el cumplimiento de los requisitos legales recogidos en **Ley 45/2015**, de 14 de octubre, de Voluntariado:
 - El derecho del voluntario a “obtener reconocimiento de la entidad de voluntariado, por el valor social de su contribución y por las competencias, aptitudes y destrezas adquiridas como consecuencia del ejercicio de su labor de voluntariado” (**Art. 10, i**).
 - El deber de las entidades a “proporcionar a los voluntarios, de manera regular y de acuerdo con sus condiciones personales, la formación necesaria, tanto básica como específica, para el correcto desarrollo de sus actividades” (**Art.14, 2, f**).
- Porque motiva al voluntario en su compromiso solidario, al experimentar que su formación en **soft skills** tiene una gran repercusión en los colectivos atendidos y en el entorno laboral, familiar y social de su propia vida.
- Porque el voluntario está acompañado a lo largo de todo el proceso formativo y de entrenamiento competencial por su **tutor** y el técnico de voluntariado de la entidad en la que realiza su acción solidaria.
- Porque fomenta el trabajo en red (**ODS nº 17**) entre las entidades sociales del Tercer Sector adheridas al proyecto, la Administración Pública y el Sector Privado, generando alianzas mutuas en el ámbito de la **Responsabilidad Social**.

COMPETENCIAS CLAVE EN LA ACCIÓN SOCIAL

El proceso formativo se lleva a cabo a través de la plataforma Moodle www.talantesolidario.org diseñada y personalizada “ad hoc” para el programa, con todas las herramientas e instrumentos digitalizados, y que incluye el itinerario formativo para conocer y entrenarse en las siguientes **10 competencias**:



DURACIÓN Y DESTINATARIOS

Cada curso se puede completar en una media de **ocho horas**, por lo que se aconseja dedicar una **hora semanal**, y cursar **3 de las 10 competencias** que la plataforma ofrece. Por eso, el tiempo recomendado para participar en esta trayectoria formativa es de **6 a 9 meses**. Además, en este itinerario formativo el alumno recibe el feedback de un tutor que de forma personalizada le orienta y le puntúa en cada uno de los bloques (**Conocimientos actuales y relevantes de la competencia-Preguntas y ejercicios de comprensión-Evaluación competencial basada en indicadores**).

La posibilidad de participar en este proyecto se ofrece a todos los voluntarios de **FADE** y, a través de un convenio previo, también está a disposición de las entidades sociales que deseen adherirse a la red Talante Solidario y ofrecerlo a sus voluntarios. En este caso, si desean además ser tutores se les capacita con un curso específico sobre la pedagogía y la metodología del proceso, facilitando así la autogestión por parte de la entidad.

El proyecto se encuentra depositado en el Registro de la propiedad Intelectual de la Región de Murcia (número **MU-336-2020**). El material formativo ha sido elaborado por **César García-Rincón**, experto en Educación Prosocial y tutor y formador de tutores en la metodología del mismo.

REFERENTE EN EL ÁMBITO DE LAS SOFT SKILLS

Actualmente, Talante Solidario es un **referente innovador** por su metodología, contenidos y proceso de formación de los voluntarios para las entidades sociales. De hecho, está reconocido como **Título Propio de la Universidad de Murcia** y convalidable para los alumnos de esta institución por un **CRAU (25 horas)**. Además, se está explorando su adaptación al mundo educativo y al empresarial por la alta demanda que está generando el proyecto en estos sectores. Todo ello es un indicador importante de la necesidad de las soft skills en estos espacios.

2. EL PROCESO FORMATIVO EN TALANTE SOLIDARIO

Talante Solidario se basa en un modelo de **coaching pedagógico** en el que el voluntario/a tiene la oportunidad de entrenar cada competencia en tiempo real, acompañado por un coach-tutor, vinculando a la vez teoría y praxis, evaluando el proceso de forma continua, formativa y sumativa.

Uno de los puntos clave del modelo Talante Solidario radica en la labor de tutorización continua y personalizada que se realiza durante todo el proceso formativo del alumno, tanto por parte del tutor de Talante Solidario como de la entidad del Tercer Sector a la que pertenece.

De hecho, la certificación de competencias mediante **Talante Solidario** se apoya en este seguimiento y tutorización a los voluntarios participantes, de ahí que la figura del tutor y del técnico de la entidad de voluntariado sean clave para el adecuado desarrollo de este proyecto y su aprovechamiento por parte de los participantes.

Por ello, y de cara a garantizar el crecimiento del modelo y la autogestión por parte de las entidades sociales, Talante Solidario también contempla la formación de los futuros tutores, responsables de entidades sociales interesadas en formar a sus voluntarios en **soft skills**.

"Ser voluntario implica un encuentro con la realidad más vulnerable, para ello necesitamos conocimientos y destrezas para ser agentes de cambio que transformen esta realidad y para eso es Talante Solidario".

David Buendía, Fundación FADE

2.1. FORMACIÓN DE VOLUNTARIOS

El alumno inicia el proceso con su inscripción y la realización del test de autoevaluación competencial (**basado en 100 indicadores**), que da como resultado su grado de destreza y desarrollo en cada una de las **10 competencias analizadas**. Con los resultados de este test se le sugiere la matriculación en tres: **una competencia en la que esté más fuerte y dos que necesite mejorar**. La decisión final de qué competencias cursar en Talante Solidario siempre es consensuada con el alumno.

Una vez matriculado, el alumno inicia su **proceso de formación y entrenamiento** competencial en el primer la primera competencia o curso, en **10 pasos**:



**Preguntas y ejercicios
de comprensión**

Las tres preguntas de comprensión del tema

Entrenamiento competencial:
Tres ejercicios para entrenar esta competencia y supuestos prácticos

Aprendiendo de los demás:
selección y entrevista con una persona de alto desempeño en la competencia

Los ejercicios son corregidos y puntuados por el coach-tutor. Es necesario **superarlos** para poder seguir avanzando

**Evaluación competencial
basada en indicadores**

¿Qué indica un buen desempeño en esta competencia?
Evaluación intermedia

Evaluación final

Al finalizar cada competencia se obtiene el informe final de evaluación de la curso/competencia, que valida el desarrollo competencial del alumno. Al completar las tres competencias seleccionadas el alumno logra la **certificación Talante Solidario**.

2.2. FORMACIÓN DE TUTORES

Previo convenio con la entidad interesada en participar en **Talante Solidario**, matrícula de los futuros tutores en el curso para la capacitación en la tutoría.

La **metodología** prevista se articula a través de:

- Calendarización de cinco sesiones online de formación **(1,5 h. a la semana, durante cinco semanas)** en torno a los siguientes contenidos.
 - **1. Introducción** a la pedagogía de las competencias en TS
 - **2. Conocimientos y preguntas** de comprensión de las competencias*
 - **3. Ejercicios y casos prácticos** de las competencias*
 - **4. Entrevista** a experto e informe final del tutor/a*
 - **5. Cierre y evaluación** final del proceso

Los puntos 2, 3 y 4 coinciden con el proceso de aprendizaje de una competencia en la plataforma Talante Solidario. Cada uno de estos apartados tiene asociada una playlist de vídeos relativos a lo que debe comprender y saber el tutor/a en ese bloque. La duración completa de cada playlist es de unos 15 - 20 minutos, disponible en el canal de YouTube de **Talante Solidario.*



- Trabajo entre iguales para entrenamiento en la metodología de Talante Solidario, mediante el doble rol de alumno-tutor.
- Acompañamiento continuo del formador de tutores

Al finalizar esta formación (25 horas) se logra la certificación como tutor Talante Solidario.



3. RESULTADOS 2020

Los buenos resultados obtenidos hasta la fecha y el interés creciente de diversas **entidades sociales, académicas y empresariales** de toda España evidencian la solidez del modelo de Talante Solidario. En las próximas páginas de esta memoria presentamos un breve balance de los datos del **ejercicio 2020**.



**TA
LAN
TE** / **SOLI
DA
RIO**

TALANTE / SOLIDARIO

MEMORIA DE RESULTADOS

3.1 RED TALANTE SOLIDARIO: ENTIDADES Y VOLUNTARIOS PARTICIPANTES

A lo largo 2020 han participado en Talante Solidario 270 personas voluntarias* de **16 entidades** de Madrid, Murcia, Cantabria, Castellón, Vizcaya, Guadalajara, Cuenca, Toledo, Ciudad Real, Albacete, A Coruña, Pontevedra y Málaga. Las entidades amigas de **13 provincias** de toda España que han incluido Talante Solidario en el itinerario formativo de sus voluntarios son:

Mapa de entidades de la Red Talante Solidario



Entidades que han formado a sus tutores.

TALANTE / SOLIDARIO

MEMORIA DE RESULTADOS

Datos de personas participantes

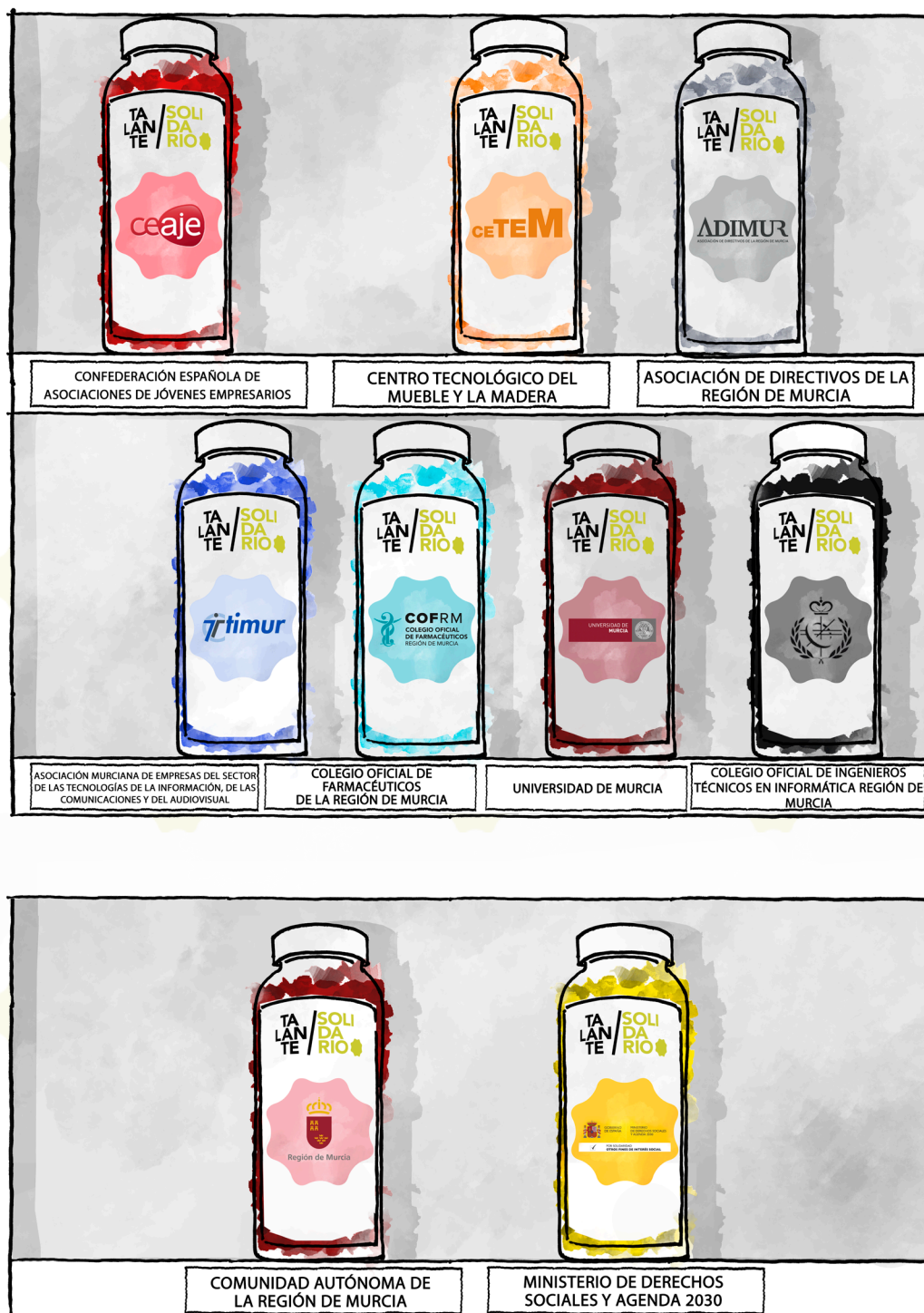


* En el primer cuatrimestre de 2021 se han adherido 89 voluntarios a Talante Solidario

TA LAN TE / SOLI DA RIO

MEMORIA DE RESULTADOS

En esta misma línea, hasta **9 organizaciones profesionales y Administraciones Públicas** han apoyado el proceso de formación y certificación de soft skills a través de Talante Solidario:

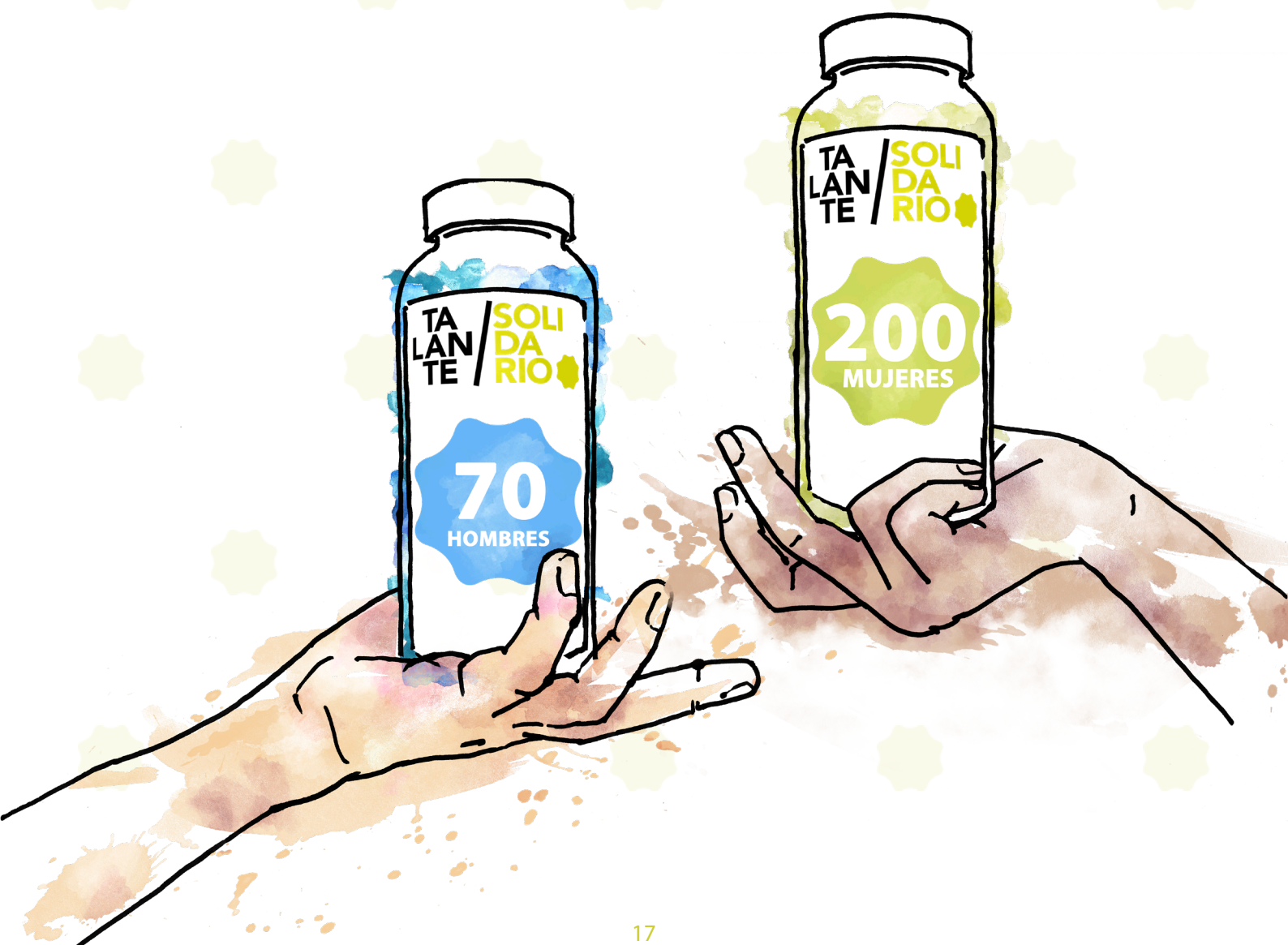


3.2 PERFIL DE LOS PARTICIPANTES Y COMPETENCIAS CURSADAS

Los datos que se analizan en los siguientes apartados corresponden a las personas voluntarias que han participado en el proceso formativo de **Talante Solidario en 2020**.

En sintonía con las tendencias en el ámbito del voluntariado, en el plano formativo las mujeres también superan a los hombres. Durante el pasado año, **200 mujeres** han entrenado sus competencias sociales frente a **70 hombres**.

Distribución de participantes por sexo



TALANTE / SOLIDARIO

MEMORIA DE RESULTADOS

Durante su **proceso formativo**, los **270 voluntarios** inscritos han completado **114 competencias**, en las que han invertido **912 horas** para entrenarse en soft skills: **8 horas** de media por cada curso o competencia, acompañadas de la acción solidaria a la que se dedican en cada entidad social.

Como consecuencia de la metodología de este programa, los voluntarios han realizado **1.280 ejercicios** a través de la plataforma Moodle **www.talantesolidario.org** y han contado con **1.475 acciones** de seguimiento y resolución de dudas por parte del tutor y creador del proceso metodológico, **César García-Rincón**.



De las **10 competencias** que se entrenan en Talante Solidario, las siguientes son las que los alumnos se han **matriculado mayoritariamente**:

Matriculación
por competencia



3.3 CAPACITACIÓN PARA LA TUTORÍA

En **2020** se han desarrollado dos cursos para la capacitación en la tutoría de Talante Solidario, destinados a la formación de los técnicos o responsables de voluntariado de las **16 entidades del Tercer Sector** que se han adherido a la red Talante Solidario para formar a sus voluntarios en soft skills. En total, **31 tutores** se han formado para poder realizar el seguimiento individualizado de los voluntarios de su entidad inscritos en Talante Solidario y, de este modo, autogestionarse de forma más ágil, segura y eficaz el proceso de acreditación de competencias blandas*.



4. AVAL DE CALIDAD: CERTIFICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

Uno de los logros más relevantes de Talante Solidario en 2020 es que se ha convertido en **título propio de la Universidad de Murcia**. Esto supone que todas las personas que lo cursan obtienen, además de **la certificación expedida por Fundación FADE, el certificado oficial de esta institución académica**. En el caso de los estudiantes de la Universidad de Murcia esta formación equivale a un **crédito CRAU (25 horas)**.

En Talante Solidario hay **dos modalidades formativas** y, por tanto, **dos tipos de certificación**:



Como alumno

Se obtiene la certificación al cursar y superar tres competencias, uniendo en todo momento la teoría y la práctica de la acción voluntaria.

Como tutor

Al superar un periodo de formación intensiva de 5 semanas, combinando la formación presencial y online



5. CONCLUSIONES

A la luz de los datos presentados se observa que la formación de **Talante Solidario** ha contribuido a dar la oportunidad de entrenar a **270 voluntarios** sus competencias blandas al tiempo que llevan a cabo su voluntariado, monitorizando su aprendizaje en tiempo real, con el acompañamiento de un tutor/a, y desde unos contenidos y metodología de aprendizaje realmente **innovadora y actual**.

En este sentido, la plataforma **Moodle www.talantesolidario.org** -estructurada en torno a diez competencias que dan contenido a las unidades didácticas o cursos- ha contribuido a facilitar el aprendizaje y entrenamiento de forma online, en coordinación con la práctica del voluntariado de cada alumno/a: teoría y praxis han ido de la mano en este modelo formativo.

Por tanto, cerca de **300 voluntarios** de toda España se han formado en competencias blandas, tan demandadas actualmente por las empresas y el mercado de trabajo, puesto que gracias a ellas no sólo mejora la empresa, las organizaciones y sus resultados o la calidad de sus servicios, sino que también mejoran las personas y la sociedad en su conjunto.

De manera complementaria, la capacitación de los **31 tutores** ha constituido un elemento fundamental de calidad formativa para atender las demandas de los alumnos de Talante Solidario, promoviendo un seguimiento constante y personalizado, así como garantizar el crecimiento del modelo formativo.

Gracias a **Talante Solidario** los voluntarios de las entidades sociales se forman, entrenan y certifican sus competencias con un método fiable, innovador y cada vez mejor valorado y acogido en ámbitos sociales, académicos y empresariales. Todo ello uniendo teoría y praxis en tiempo real, de forma sistematizada, con el acompañamiento de un coach-tutor y en el marco de la **Universidad de Murcia**. Si la Universidad de Murcia, exigente en los procesos de convalidación de cursos propios, ha decidido incluirlo y certificarlo, **se debe a que ha valorado previamente y aprobado la calidad pedagógica del modelo Talante Solidario**.

En definitiva, desarrollar e implementar un sistema de formación, entrenamiento y certificación de las competencias y habilidades obtenidas en el ejercicio de la acción solidaria cuenta con tres claras ventajas: **supone un factor de empleabilidad, contribuye a la promoción laboral y a la mejora personal de los voluntarios**.



www.talantesolidario.org

Más información:

info@talantesolidario.org

tel - 868 940 204

Facebook | Twitter | Instagram



© Registro de la propiedad Intelectual de la Región de Murcia (Número MU-336-2020).



Entidades amigas:



Entidades certificadoras:



Centro Tecnológico
de Murcia y la Madera
de la Región de Murcia



Colaboran:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL