

EL LIBRO BLANCO DE LAS ENTIDADES DEL VOLUNTARIADO



Informe de resultados 2020



.Sumario

.Introducción	3
.Síntesis	3
.Estructura.	5
Formato.	5
Antigüedad	6
Tamaño	7
Algunas precisiones	13
.Ámbito de actuación.	15
Funcional	15
Geográfico	18
.Acción voluntaria.	19
Gestión del voluntariado	19
Las personas voluntarias en las entidades.	23
.La gestión de los datos	25
.Libro blanco: más allá de los datos	28



.Introducción

El **Libro Blanco** de las Entidades del Voluntariado pretende ofrecer un retrato de cómo son esas entidades y plataformas de la PVE, retrato que ha de servir para conocernos más y mejor.

No debemos perder de vista que la PVE está *al servicio* de sus entidades y plataformas, que debe recoger sus preocupaciones, iniciativas y propuestas de toda índole, que debe servir de referencia en la promoción y gestión del voluntariado, propiciando sinergias que sirvan de apoyo a las que puedan tener una mayor dificultad. Y ello sin perder de vista que la PVE, como estructura de tercer nivel, debe alinearse con el resto de actores del sector, con posicionamientos conjuntos respecto a la crisis sanitaria y sus derivadas económicas, sociales y sociológicas.

En estos tiempos convulsos, se impone la colaboración y el trabajo en red, lo cual es solo posible si se fundamenta en el conocimiento exhaustivo de cómo somos, qué hacemos, qué necesitamos, qué podemos aportar.

En ese sentido, queremos que el **Libro Blanco** sea un organismo vivo, que podamos ir enriqueciéndolo y actualizándolo, de manera que quien tenga interés (personas, entidades, instituciones en conocer en detalle nuestro sector) encuentre en él una referencia fidedigna.

Ofrecemos aquí un análisis de los datos de las 80 Entidades y Plataformas que forman la PVE, tras un importante esfuerzo de todas ellas respondiendo al cuestionario elaborado a tal fin, más teniendo en cuenta que en el trabajo de campo irrumpió la COVID19 que ha tenido amplias y profundas repercusiones en el desarrollo de la investigación.

En este sentido queremos agradecer doblemente la colaboración a todas y cada una de las entidades y plataformas que forman parte de la RED PVE y que han colaborado en este estudio.

.Síntesis

La base social de la Plataforma del Voluntariado de España se caracteriza por su amplia diversidad y su heterogeneidad. Un vistazo a los datos que ofrecemos en este informe bastará para darse cuenta de que, entre las 80 socias de la organización, son muchas las diferencias: en cuanto a número de personas contratadas, voluntarias, presupuesto, estructura organizativa, procesos de gestión y de tratamiento de la información.

La parte positiva de esa diversidad es el enriquecimiento que supone, tanto para la estructura de la Plataforma como para todas y cada una de las socias.



Como se pone de manifiesto en nuestros encuentros y jornadas, compartir ideas y experiencias es de tremenda utilidad para que cada una, a su modo, ponga en juego nuestro lema **"haz voluntariado, cambia el mundo"**.

La parte negativa se deriva de que esas diferencias hacen difícil que las iniciativas y acciones de la PVE puedan ser igual de útiles a cada una de nuestras socias. Pero, al menos, cobrar conciencia de esas diferencias a través de estos datos, nos va a permitir, sin lugar a dudas, un trato más personalizado y adaptado a las necesidades concretas de las entidades y plataformas que forman parte de base social.

Dicho esto, hemos de considerar que la PVE aglutina socias de largo recorrido dentro el tercer sector, pero también es capaz de ir incorporando nuevas entidades, lo que permite dar agilidad a su estructura, a tener actualizados sus planes y cometidos, adaptarse a las exigencias que plantea una sociedad en constante cambio.

Nuestros datos, corroborando los ofrecidos por otras fuentes, ponen de manifiesto una clara feminización del sector, más acusada en lo que se refiere a las personas contratadas que en lo relativo a las voluntarias. Constatar este hecho debe llevarnos a pensar muy seriamente en la necesidad de buscar un mayor equilibrio entre los sexos dentro de los recursos humanos de las entidades del tercer sector. Es cierto que se dan circunstancias que trascienden nuestro ámbito de influencia (como por ejemplo la feminización de profesiones –el trabajo social, la psicología, la terapia ocupacional- muy vinculadas al trabajo de las entidades); sucede entonces que el tercer sector es un reflejo de nuestra estructura social en la que se orienta a los hombres hacia las tareas de producción y a las mujeres hacia las de reproducción, hecho que venimos constatando¹ en diferentes informes. Más allá del reconocimiento de ese hecho, si de verdad las organizaciones del sector nos comprometemos con el cambio social, debemos pensar en medidas que contribuyan a romper esa dinámica.

El ámbito de actuación mayoritario de nuestras socias es el voluntariado social, quizá por la propia naturaleza de nuestras entidades, pero también, al fin y a la postre, porque es el que presenta un campo bajo el cual cabe una mayor tipología de actividades más amplia y el que goza de una más amplia trayectoria histórica

El análisis de los grupos o colectivos con los que trabajan nuestras entidades, en una tipología amplia y que se viene usando con asiduidad en los estudios, informes y ensayos dentro del sector, nos lleva a poner de manifiesto la necesidad de revisar tal clasificación, pues se sustenta en categorías que no son conmensurables entre sí, que pueden llevar a confusión y a generar o consolidar prejuicios y estigmas sociales. No siendo este el marco idóneo para profundizar en ello, sí queremos, cuando menos, suscitar el debate sobre la conveniencia de reformular la idea de grupos o colectivos de riesgo y señalar el peligro de la colectivización de las personas, perdiendo así la escala individualizada en la que debe tener lugar la intervención.

Según los datos recogidos, las personas voluntarias están altamente comprometidas con el hacer, con la misión y la actividad de las organizaciones en las que participan. Sin embargo, su participación en la vida de la misma sigue presentando amplios márgenes de mejora. Y eso constituye otro reto, pues las

1. Así somos en 2018. Observatorio Plataforma del Voluntariado de España. El voluntariado ante el espejo. Las entidades valoran la tarea solidaria. Observatorio Plataforma del Voluntariado de España.



entidades **del voluntariado** no pueden conformarse con que éste sea un aditamento en su estructura y deben hacerlo ocupar un papel trascendental en la organización y en la toma de decisiones de las entidades. Nuestros datos ponen de manifiesto que, aun con limitaciones, las organizaciones vamos avanzando en la digitalización de los datos de socias y personas voluntarias. Si bien queda mucho camino por recorrer, entendemos que vamos en la dirección correcta, que cada vez se dispone de bases de datos más y mejor organizadas. Además de facilitar la comunicación y el análisis de datos, debe sernos de utilidad para avanzar en una mayor integración de todas las organizaciones.

.Estructura

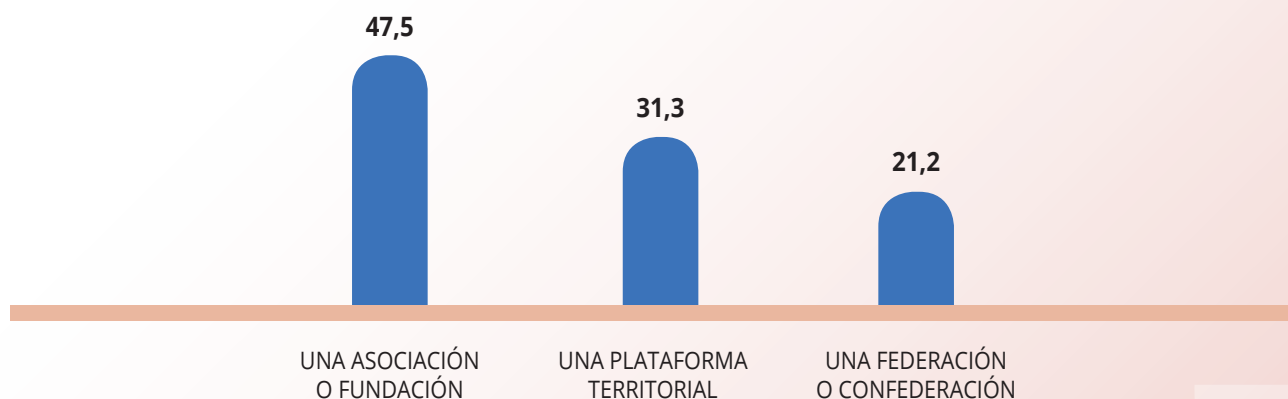
.Formato

Bajo el rótulo genérico de organizaciones, en la PVE conviven:

- Entidades individuales con diferente formato jurídico (asociaciones, fundaciones, entidades singulares) y diversos alcances territoriales.
- Federaciones o confederaciones que agrupan entidades individuales de ámbitos de actuación similares.
- Plataformas territoriales (autonómicas o provinciales) en la que se agrupan entidades y federaciones que comparten un mismo marco geográfico.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN FORMATO (%)

100%



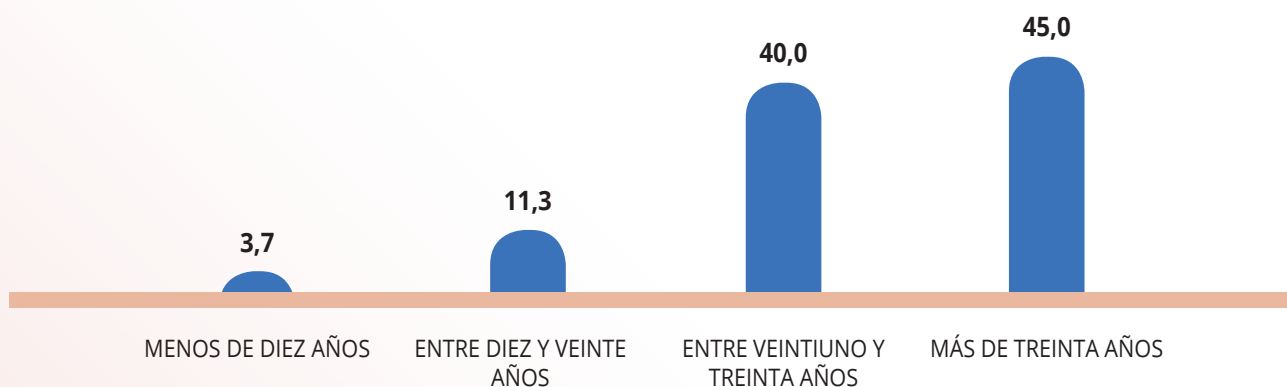
Así, casi la mitad de nuestra masa social la componen asociaciones o fundaciones, correspondiendo un tercio a las plataformas territoriales.

.Antigüedad

Una característica que nos muestran los datos, es la larga trayectoria de nuestras socias, pues casi la mitad de ellas cuenta con más de treinta años de vida; ocho de cada diez con más de veinte.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN ANTIGÜEDAD (%)

100%

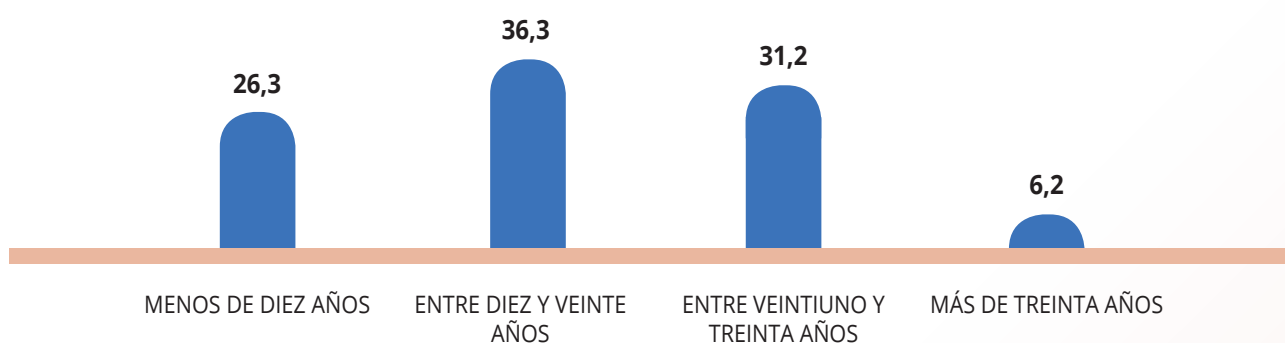


Casi cuatro de cada diez socias de la PVE lo son desde hace más de veinte años de antigüedad como tales, siendo lo más frecuente que tengan entre diez y veinte.



ENTIDADES DE LA PVE SEGÚN ANTIGÜEDAD COMO SOCIAS (%)

100%



El hecho de que una cuarta parte de socias pertenezca a la PVE desde hace diez años o menos, nos indicaría la capacidad de la plataforma para integrar nuevos miembros, por lo tanto, de renovar estructuras y mensajes, incorporando nuevos puntos de vista.

.Tamaño

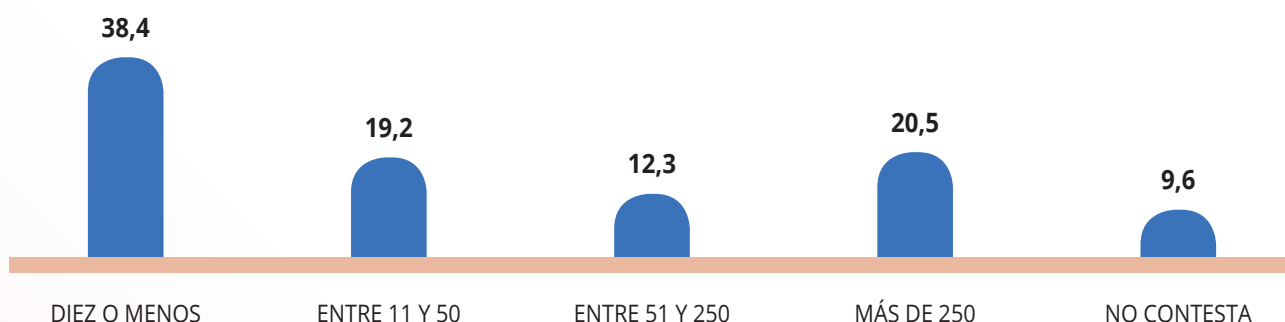
Son varios los indicadores que se pueden tomar en cuenta para valorar el tamaño de nuestras socias (el número de programas que lleva a cabo, la cantidad de personas a las que llega con sus programas...) y en este informe son tres los que vamos a considerar: el presupuesto, el número de personas contratadas y el de personas voluntarias.

Casi cuatro de cada diez socias de la PVE cuentan con 10 o menos trabajadores y trabajadoras; en torno al veinte por ciento cuenta con más de 250 personas contratadas; otro veinte por ciento cuenta con entre 11 y 50 trabajadoras y trabajadores; y un doce por ciento tiene entre 51 y 250 personas contratadas.



ENTIDADES DE LA PVE SEGÚN NÚMERO DE PERSONAS CONTRATADAS

100%



Pero para valorar de manera más adecuada la realidad sobre el número de personas contratadas, tenemos que ver ese dato de acuerdo con el formato o tipo pues, como podemos ver en la siguiente tabla, las asociaciones y fundaciones son las que cuentan con más personal (a fin de cuentas, son las que desarrollan los programas), mientras que las plataformas territoriales, estructuras de coordinación, tienen menos personas contratadas.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN NÚMERO DE PERSONAS CONTRATADAS Y FORMATO (%)

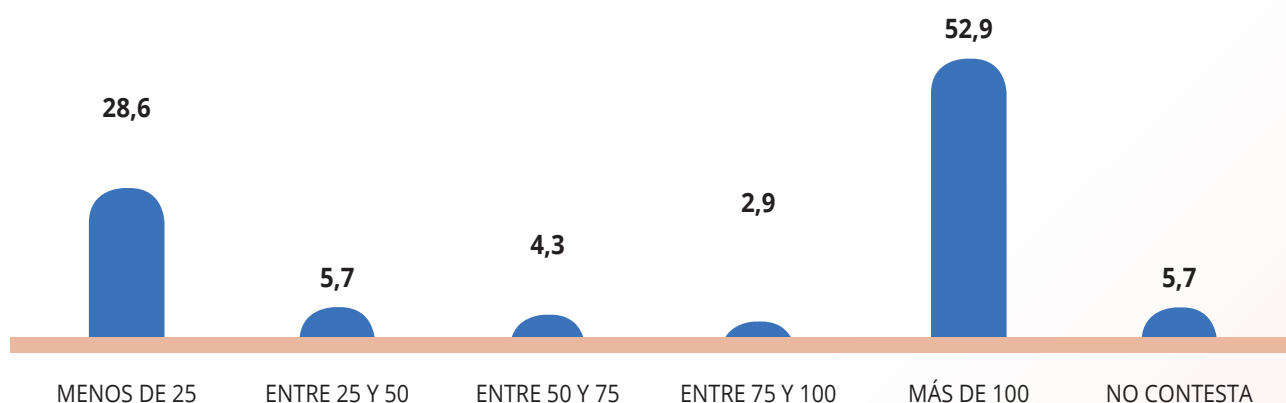
	10 o menos	Entre 11 y 50	Entre 51 y 250	Más de 250
ASOCIACIÓN O FUNDACIÓN	14,3	64,3	66,7	86,7
UNA PLATAFORMA TERRITORIAL	64,3	0	0	0
UNA FEDERACIÓN O CONFEDERACIÓN	21,4	35,7	33,3	13,3



Más de la mitad de las entidades cuentan con 100 o más personas voluntarias; no llegan al tercio las socias que cuentan con 25 o menos personas voluntarias.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS (%)

100%



También aquí tenemos que analizar el número de personas voluntarias teniendo en cuenta el formato, ya que lo más habitual es que las plataformas cuenten con poco o con ningún voluntariado.

Así, como se puede ver en la siguiente tabla, las entidades con menos personas voluntarias se concentran en las plataformas y federaciones/confederaciones, mientras que las que superan el centenar de personas voluntarias son, sobre todo asociaciones o fundaciones que en la mayoría de los casos desarrollan proyectos de atención directa.



Socias de la PVE según número de personas voluntarias y formato (%)

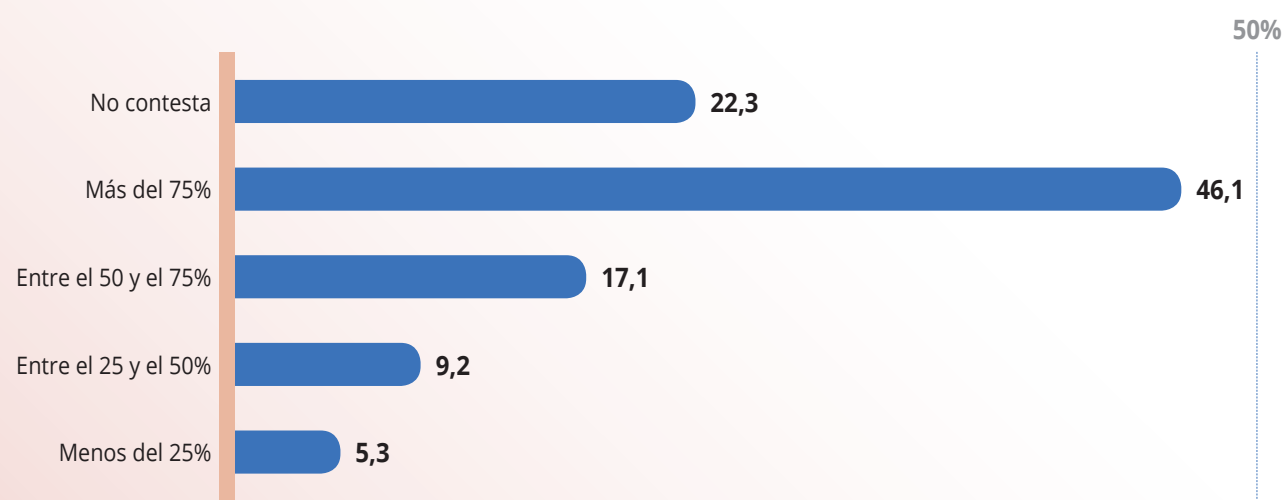
	<25	24-50	51-75	76-100	>100
ASOCIACIÓN O FUNDACIÓN	10,0	25,0	100,0	50,0	75,7
PLATAFORMA TERRITORIAL	75,0	25,0	0	0	2,7
FEDERACIÓN O CONFEDERACIÓN	15,0	50,0	0	50,0	21,6

Por lo que respecta al presupuesto, los datos presentan alguna limitación por el alto número de entidades que no han respondido a esta cuestión, y que supone un tercio del total.

Como se puede ver en el gráfico siguiente, lo más frecuente es que las entidades cuenten con presupuestos superiores al millón de euros o presupuestos comprendidos entre los veinte y los cien mil euros.

Para hacernos una idea del peso que el voluntariado tiene en nuestras organizaciones, podemos ver qué porcentaje del total de personas que intervienen en ella, bien como contratadas bien como voluntarias.

Socias de la PVE según tasa de personas voluntarias sobre el total de personas (voluntarias y trabajadoras) con las que cuenta la entidad (%)

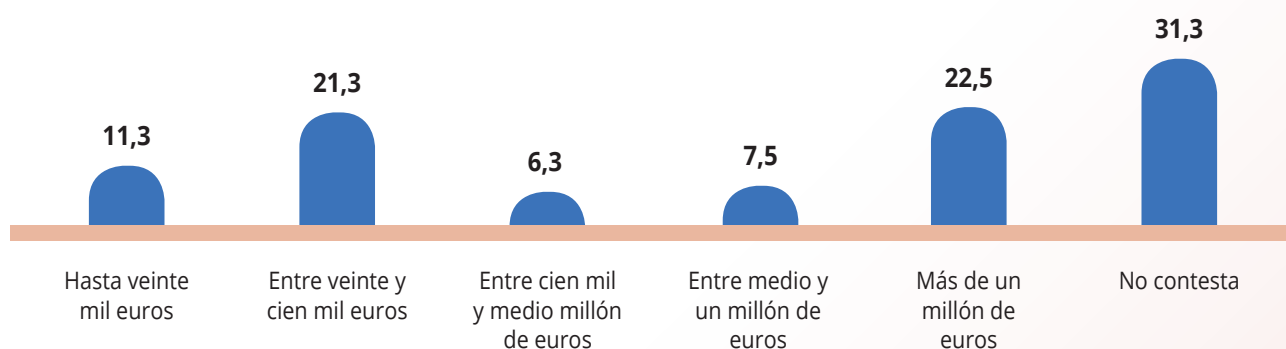




En seis de cada diez organizaciones, el voluntariado supone más de la mitad de agentes y en más de cuarenta por ciento de ellas, el voluntariado supone más de un setenta y cinco por ciento del total de personas que intervienen. Ver los datos de esta manera nos da idea del alto peso que tiene el voluntariado en las entidades y plataformas que forman la PVE.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN PRESUPUESTO (%)

100%



También aquí conviene analizar el presupuesto según el formato, lo que nos permite ver que las plataformas territoriales manejan presupuesto más bajo.



SOCIAS DE LA PVE SEGÚN PRESUPUESTO Y FORMATO (%)

	Hasta veinte mil euros	Entre veinte y cien mil euros	Entre cien mil y medio millón de euros	Entre medio y un millón de euros	Más de un millón de euros
ASOCIACIÓN O FUNDACIÓN	22,2	23,5	40,0	50,0	61,1
PLATAFORMA TERRITORIAL	77,8	70,6	20,0	16,7	0,0
FEDERACIÓN O CONFEDERACIÓN	0	5,9	40,0	33,3	38,9

Idéntica y obvia relación es la que se da entre el presupuesto y el número de personas trabajadoras.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN PRESUPUESTO Y NÚMERO DE PERSONAS CONTRATADAS (%)

	Hasta veinte mil euros	Entre veinte y cien mil euros	Entre cien mil y medio millón de euros	Entre medio y un millón de euros	Más de un millón de euros
Diez o menos	60,0	76,5	80,0	50,0	0
Entre 11 y 50	20,0	0	20,0	50,0	33,3
Entre 51 y 250	0	11,8	0	0	22,2
Más de 250	20,0	11,8	0	0	44,4

Por lo que respecta a la relación entre el presupuesto y el volumen de voluntariado, si bien se aprecia lo esperable (más personas voluntarias en entidades que manejan más presupuesto), hemos de reparar en el hecho de que algunas de nuestras socias con presupuesto realmente bajo mueven un importante número de personas voluntarias: un tercio de las que tienen un presupuesto igual o inferior a los veinte mil euros cuentan con setenta y cinco o más personas voluntarias.



Este dato admite una lectura positiva (entidades que con pocos recursos son capaces de implicar al voluntariado en sus programas) y otra negativa, puesto que la acción voluntaria requiere recursos para su gestión.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN PRESUPUESTO Y NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS (%)

	Hasta veinte mil euros	Entre veinte y cien mil euros	Entre cien mil y medio millón de euros	Entre medio y un millón de euros	Más de un millón de euros
MENOS DE VEINTICINCO	71,4	62,5	50,0	0	0
ENTRE VEINTICINCO Y CINCUENTA	0	0	25,0	20,0	0
ENTRE CINCUENTA Y SETENTA Y CINCO	0	0	0	40,0	0
ENTRE SETENTA Y CINCO Y CIENTO	14,3	0	0	0	0
MÁS DE CIENTO	14,3	31,3	25,0	40,0	94,1

.Algunas precisiones

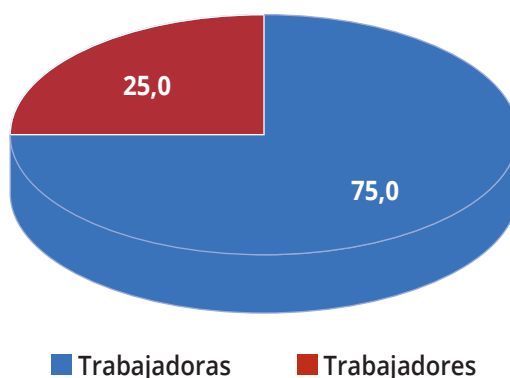
Los datos relativos a la estructura de las entidades, ponen de relieve dos aspectos que, no por sabidos pueden dejar de explicitarse: la feminización y la dependencia financiera.

La feminización, sin duda asentada en la persistencia o mandatos de género, se pone de manifiesto tanto en el personal contratado como en el voluntariado.

Así, tres cuartas partes de las personas contratadas son mujeres, lo que supone un índice de feminización de 3,0. Si tenemos en cuenta otros estudios² nos movemos en un marco que, aunque aquí aparece más exagerado, parece bastante coherente. En el estudio de la POAS, un 67,5% de las personas contratadas son mujeres, con índice de feminización de 2,1, índice que asciende al 2,5 en el estudio de la PVE de 2019 (cuyos resultados indican que un 71,5% de las personas contratadas son mujeres).

2. El Tercer Sector de Acción Social en España 2019 NUEVOS HORIZONTES PARA UN NUEVO CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO. Plataforma de ONG de Acción Social. Así Somos en 2018. PVE. El impacto del voluntariado en las entidades. 2019. PVE.

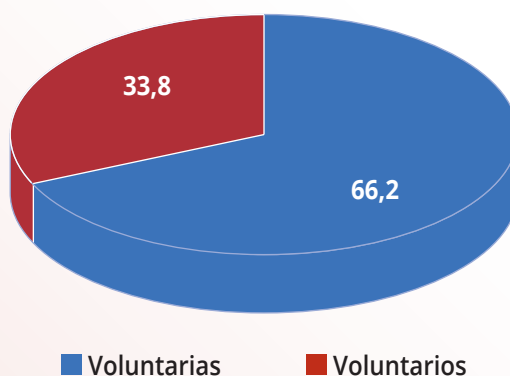
PERSONAS CONTRATADAS EN EL CONJUNTO DE ENTIDADES DE LA PVE SEGÚN SEXO (%)



En el caso de las personas voluntarias, la proporción se atenúa un poco, siendo el índice de feminización de 1,9.

También aquí podemos comparar con otros estudios. Así, el estudio de la POAS de 2019, nos indica que el índice de feminización del voluntariado es de 1,6 y, siendo un poco más bajo (1,4) según el estudio de la PVE de 2018.

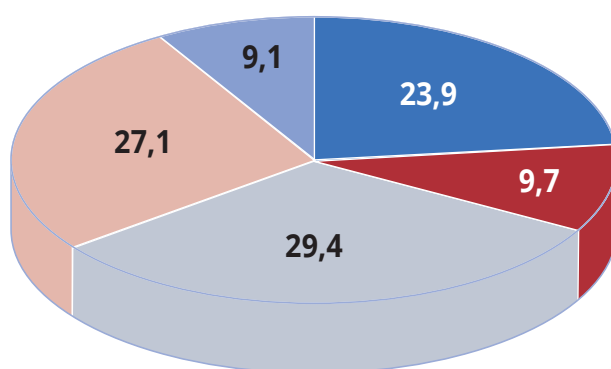
PERSONAS VOLUNTARIAS EN EL CONJUNTO DE LAS ENTIDADES SEGÚN SEXO (%)





Por lo que respecta a la financiación, nuestros datos ponen de manifiesto una acusada dependencia de la financiación pública, que supone en torno al setenta por ciento de los presupuestos. Este dato contrasta con el 41,4% de financiación pública que ofrece, para el conjunto del sector, el referido informe de la POAS

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS DIVERSAS FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LAS SOCIAS DE LA PVE



■ Propia ■ local ■ Autonómica ■ Central ■ Privada

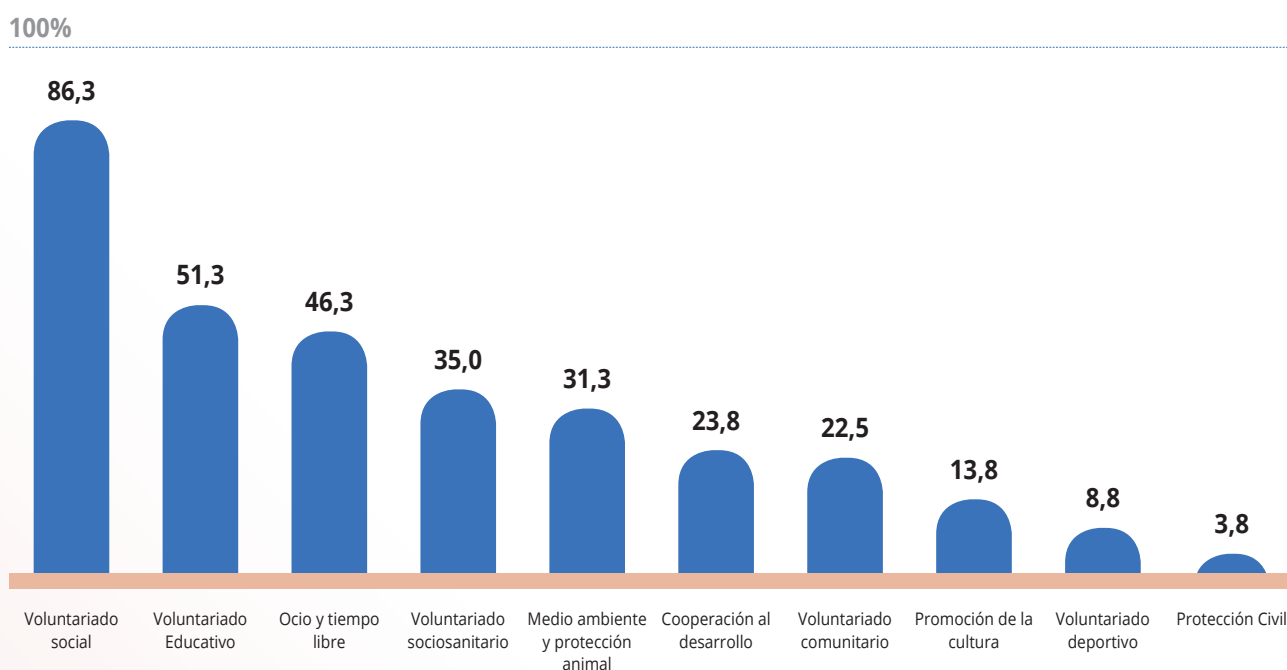
.Ámbito de actuación

.Funcional

Atendiendo a los diez ámbitos de voluntariado establecidos en la Ley 45/2015, podemos ver que es el voluntariado social el que con más frecuencia se da entre las entidades de la PVE, ya que declara desarrollar programas en ese ámbito.



SOCIAS DE LA PVE SEGÚN ÁMBITOS DE VOLUNTARIADO EN LOS QUE TRABAJAN



En torno a la mitad de las entidades de voluntariado trabaja en el ámbito educativo y en el de ocio y tiempo libre.

La tasa de las entidades que promueven el voluntariado sociosanitario y el medioambiental se sitúa en el entorno del treinta por ciento de entidades, mientras que, aproximadamente, dos de cada diez, lo hacen en el ámbito de la cooperación al desarrollo y en el comunitario.

Una de cada diez entidades promueve voluntariado en el ámbito cultural o el deportivo y no llega al cuatro por ciento la tasa de las que lo hacen en protección civil.

La preponderancia del voluntariado social está sin duda relacionada por la amplitud de este ámbito de actuación, definido en la legislación³ como aquel *que se desarrolla mediante la intervención con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social*, de donde se sigue que cualquier actuación respecto de personas y grupos humanos en situación de vulnerabilidad entraría en esta categoría.

La idea de vulnerabilidad nos sitúa ante un debate abierto. Normalmente se viene hablando de *colectivos vulnerables* lo que encierra ciertos problemas. Uno es del de caer en una explicación circular, aduciendo

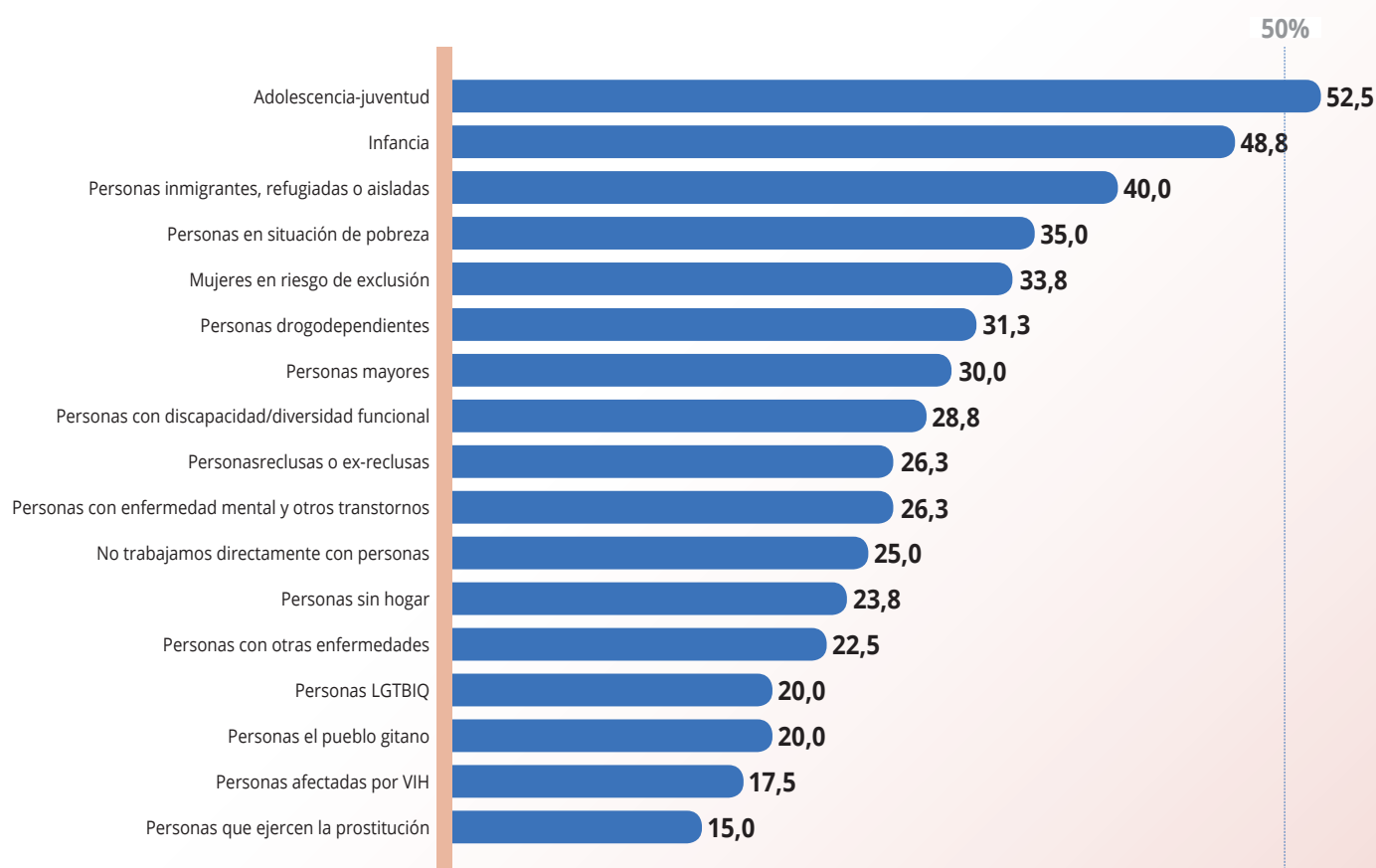


que si una persona o grupo está situación de exclusión es porque era previamente vulnerable, pero solo apelamos a esa vulnerabilidad pretérita en un presente en el que se constata la situación o riesgo de exclusión. Por otro lado, el hecho de hablar de esos grupos o colectivos, puede contribuir a la estigmatización, haciendo más énfasis en esa dimensión específica y pudiendo perderse de vista que el sujeto de la intervención es, ha de ser, la persona entendida de una forma genérica y global.

Por otro lado, no está del todo claro que la pertenencia a uno u otro grupo social determine por sí mismo la existencia de una situación de vulnerabilidad, al menos en todos los casos.

Sin perder de vista este debate sobre el alcance y los límites que tiene la idea de colectivo o grupo social, veamos con quienes trabajan las entidades de la PVE.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN COLECTIVOS CON LOS QUE TRABAJAN (%; MÚLTIPLE)



Casi la mitad de las entidades desarrolla programas jóvenes o con niños y niñas y cuatro de cada seis con personas migrantes, refugiadas o asiladas. En torno a un tercio de ellas con personas en situación de pobreza, mujeres en riesgo de exclusión, personas con adicciones, con personas mayores y con personas con diversidad funcional o discapacidad.

Una cuarta parte de las entidades trabaja con personas reclusas o exreclusas, personas sin hogar y personas con trastorno mental y otros problemas de salud mental; aproximadamente la quinta parte desarrolla programas con personas aquejadas de enfermedades, con personas del colectivo LGTBIQ, con el pueblo gitano y personas con VIH y con personas que ejercen la prostitución.

.Geográfico

La mitad de las entidades que forman parte de la PVE actúan en el conjunto del estado y un quince por ciento tienen alcance internacional. Un tercio de ellas trabaja en el ámbito provincial o autonómico y poco más de un dos por ciento lo hace en un entorno geográfico menor.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN ÁMBITO DE ACTUACIÓN

100%





.Acción voluntaria

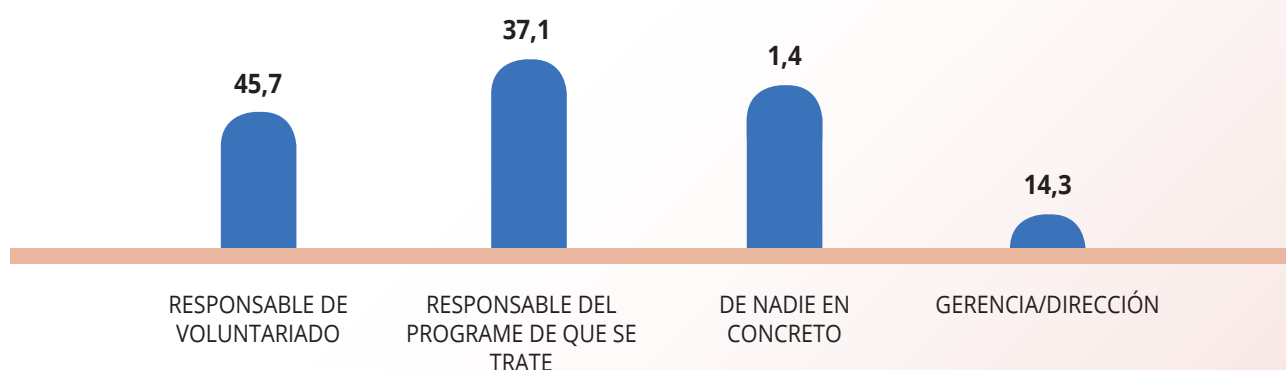
.Gestión del voluntariado

Son 70 las entidades socias de la PVE que cuentan con voluntariado, mientras que, en las 10 restantes, todas ellas entidades de coordinación, no encuentra acomodo esa figura.

Cuando sí existen personas voluntarias, lo más frecuente (en casi la mitad de los casos) es que dependan de un o una responsable de voluntariado.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS (N=70; %)

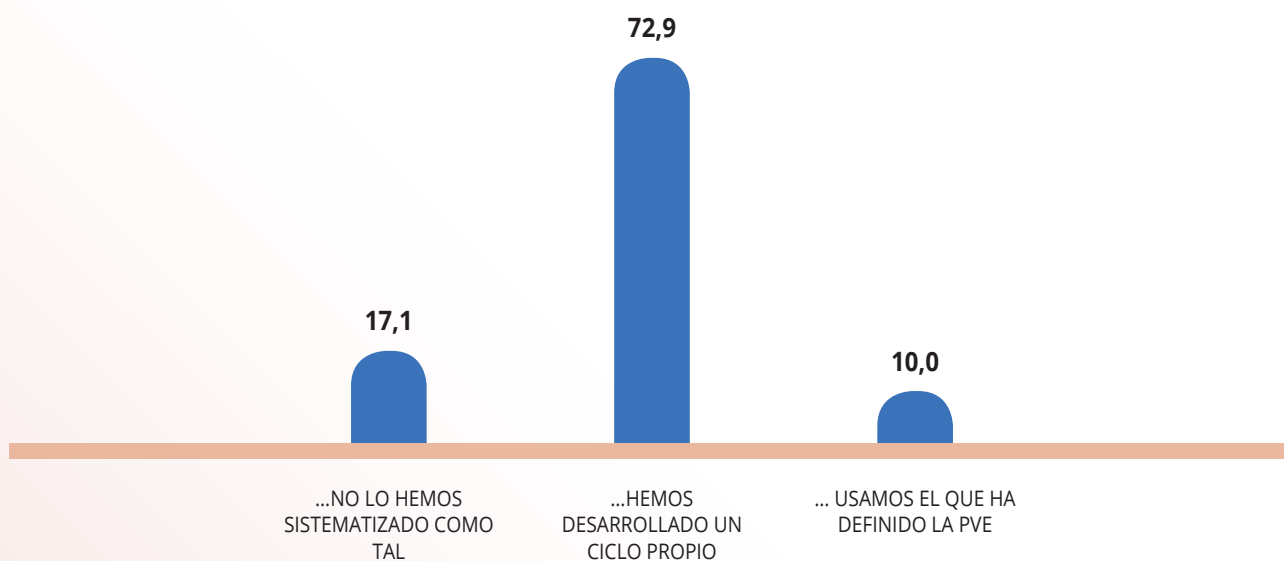
100%



No llega a dos de cada diez la tasa de socias de la PVE que no tienen implementado el ciclo de gestión; lo más frecuente es que cada una de ellas haya desarrollado el suyo propio, mientras que solo una de cada diez ha incorporado el que ha desarrollado la PVE. Esta heterogeneidad en cuanto al ciclo de gestión, ha llevado a la PVE a desarrollar un trabajo de análisis de buenas prácticas con el conjunto de las entidades y plataformas socias de la red, con la pretensión de consensuar una manual que sea tomado como referencia y estandarizar así los criterios de gestión del voluntariado⁴.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN SITUACIÓN RESPECTO AL CICLO DE GESTIÓN (N=70;%)

100%



Si atendemos a cada una de las fases del ciclo, podemos ver que la que recibe una mayor atención es la formación, lo que tenemos que considerar, sin duda, como una buena noticia, pues indica la importancia que se concede al hecho de que el voluntariado esté capacitado para el desarrollo de su actividad. Algo más de ocho de cada diez socias refieren tener sistematizados la acogida y el acompañamiento, aspectos que son clave para lograr y mantener el compromiso de las personas voluntarias con la organización con la que colaboran.

Casi un ochenta por ciento tiene sistematizada la captación y no deja de sorprendernos que no sea ese, justamente, el aspecto al que se le preste una mayor atención, ya que, al fin y al cabo, todo lo demás

4. <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/12/manual-cgpv-version-final-6-2-20-1.pdf>



depende de que haya personas voluntarias en la entidad. Cabe pensar que la incorporación de personas voluntarias se produce mayoritariamente por cauces informales⁵, pero también que las entidades no prestan suficiente atención a la captación y acogida de personas voluntarias, lo que contribuiría al estancamiento en cuanto a la tasa de personas que, en nuestro país, colaboran como voluntarias⁶.

Esta falta de atención se vería corroborada por el porcentaje de socias (menos del setenta) que declaran tener implantado un proceso de selección, ya que la selección, entendida no como una barrera, sino como un proceso para conocer las competencias, habilidades e intereses de cada persona y, de esta forma, asignarle las tareas y funciones más acordes a las mismas, es, sin duda, un asunto fundamental en el desarrollo del voluntariado.

Con todo, son los aspectos ligados a la finalización de la acción voluntaria los que reciben una menor atención. El cierre de la colaboración está sistematizado en seis de cada diez socias de la PVE y la vinculación en la mitad de las mismas y, a nuestro juicio se trata de dos momentos que merecen una especial atención. Son momentos en los que agradecer a la persona voluntaria su colaboración, de evaluar y valorar cómo se ha sentido durante la misma y, finalmente, de consolidar su compromiso con la causa o misión de la entidad a medio y largo plazo.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN FASES DEL CICLO DE GESTIÓN IMPLEMENTADAS (N=70; %)



5. Así somos en 2018. PVE.

6. La Acción Voluntaria en 2020. Datos preliminares.

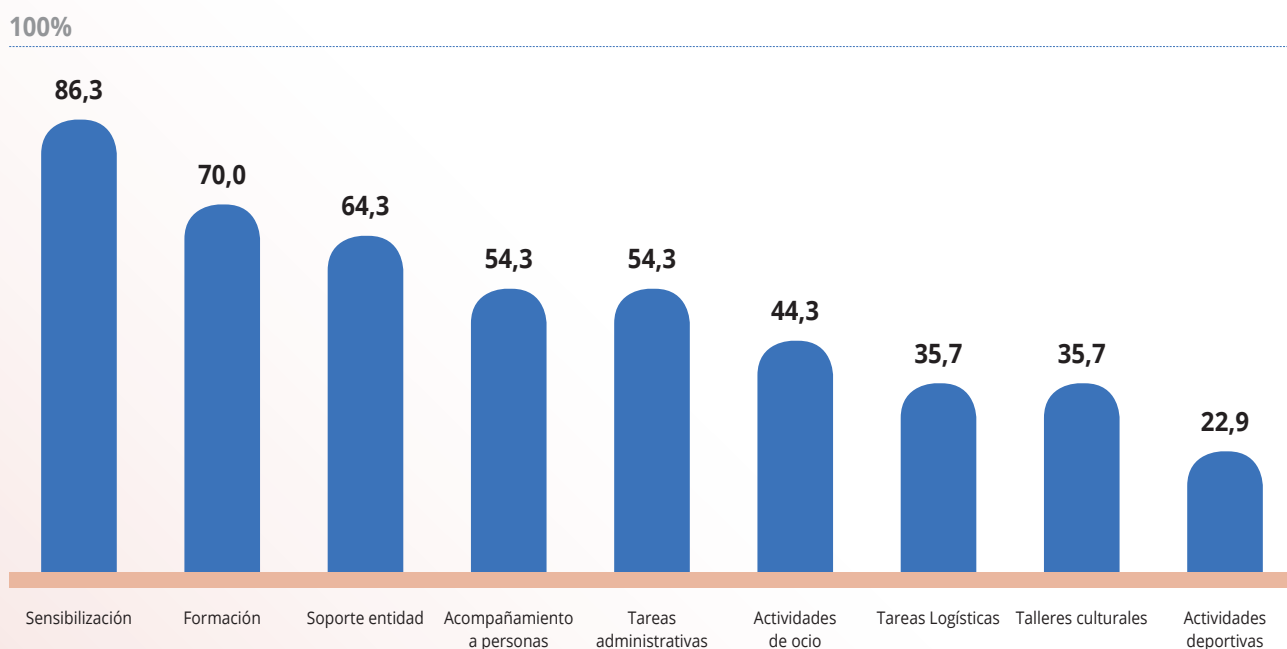
Según declaran las entidades, las actividades más frecuentes (tres de cada cuatro entidades) es la de la sensibilización, seguida de la formación (en un setenta por ciento de los casos) vinculándose así el voluntariado con el cambio social.

En más del sesenta por ciento de las socias de la PVE las personas voluntarias desarrollan tareas de soporte de la entidad, es decir, el voluntariado está vinculado con la vida interna de la asociación.

Algo más de la mitad de socias, refieren que su voluntariado acompaña a personas destinatarias, tasa a la que hay que añadir las relativas a actividades de ocio (un cuarenta por ciento largo) culturales (treinta y cinco por ciento) y deportivas (veintidós por ciento).

En la mitad de los casos, se indica que las personas voluntarias llevan a cabo tareas administrativas y en algo más de un tercio que colaboran en tareas logísticas de cualquier tipo.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS PERSONAS VOLUNTARIAS (N=70; %)



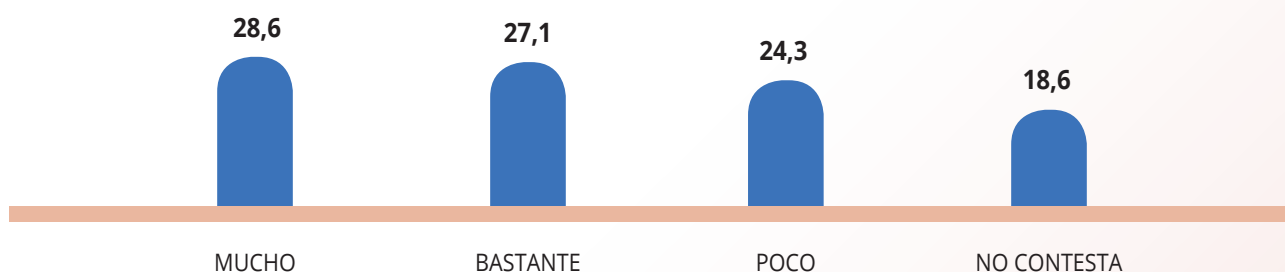


.Las personas voluntarias en las entidades

La imbricación de las personas voluntarias en las entidades es todavía una tarea pendiente para algo más del cuarenta por ciento de las entidades, que declaran que el voluntariado está poco o nada implicado en la participación en la vida de la entidad; en un tercio de los casos, las voluntarias y voluntarios participan mucho en la estructura de la entidad.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA ESTRUCTURA DE LA ENTIDAD (N=70; %)

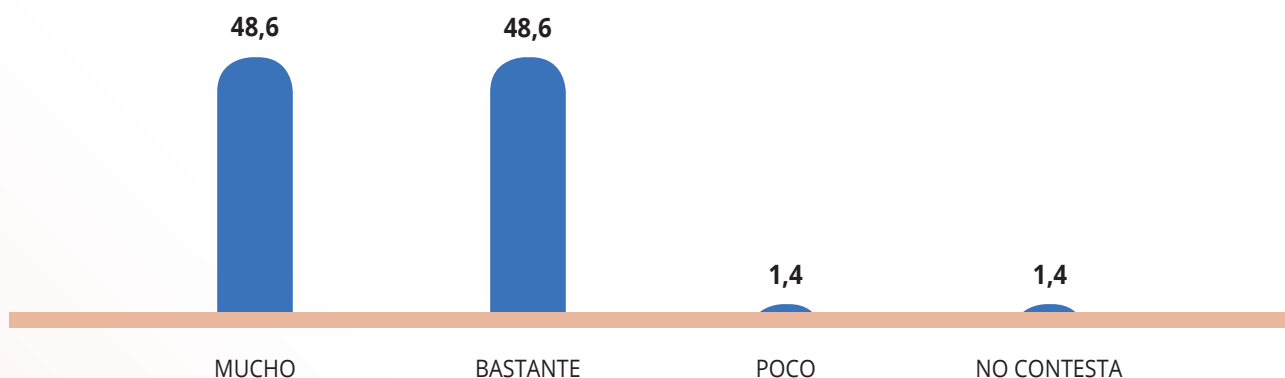
100%



En consonancia con el elevado nivel de implantación del ciclo de gestión del voluntariado, desde las socias se tiene la percepción de que las personas voluntarias, sí que conocen la entidad con la que colaboran y así lo indican más de nueve de cada diez organizaciones socias.

SOCIAS DE LA PVE SEGÚN VALORACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO QUE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS TIENEN DE LA ENTIDAD (N=70; %)

100%



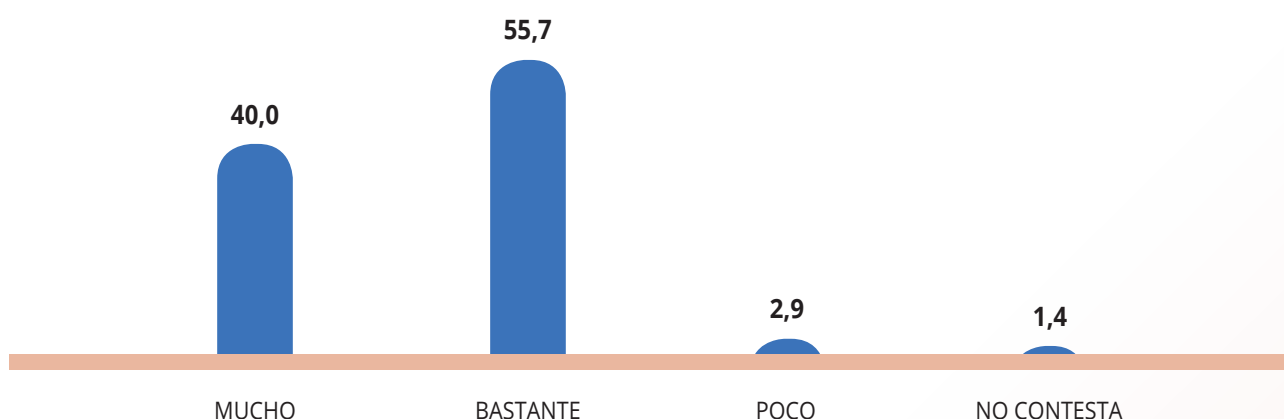
Y otro tanto ocurre con la implicación de las personas voluntarias en la organización, pues no llega al tres por ciento las que indican que voluntarias y voluntarios se implican poco en la entidad en la que participan.





SOCIAS DE LA PVE SEGÚN VALORACIÓN DE LA IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS EN LA ENTIDAD (N=70; %)

100%



.La gestión de los datos

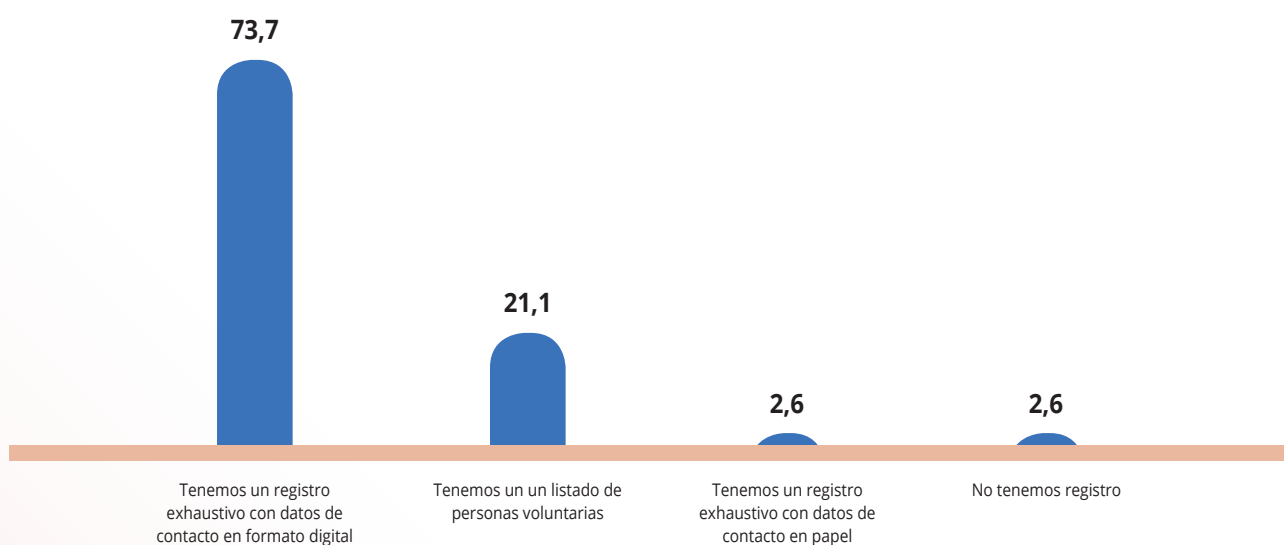
La gestión de los datos es diferente según el nivel de la organización, pues las de primer nivel trabajan con personas y las de segundo y tercer nivel lo hacen con otras organizaciones.

A las entidades de primer nivel (asociaciones y fundaciones) les hemos preguntado a propósito de los datos de las personas voluntarias que colaboran con ellas. Siete de cada diez de ellas cuentan con un registro digital, lo que, sin duda, es un elemento crucial en muchos aspectos: comunicación, seguimiento, análisis de datos... Un cinco por ciento cuenta aún con sistemas muy precarios y dos de cada diez disponen de meros listados de personas voluntarias.



ASOCIACIONES O FUNDACIONES SOCIAS DE LA PVE SEGÚN HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE DATOS (N=38; %)

100%

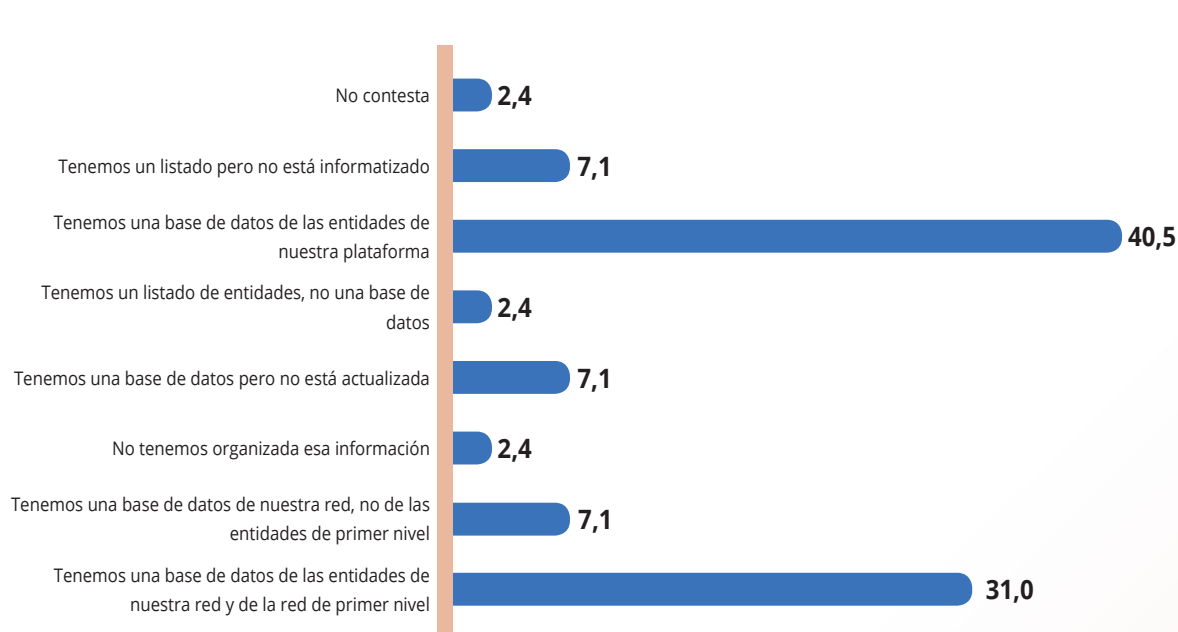


Por lo que respecta a las entidades de segundo y tercer nivel (federaciones y confederaciones) más de tres cuartas partes de ellas cuentan con bases de datos de sus entidades miembro. Sin embargo, solo en un siete por ciento de los casos esa información es completa (primer y segundo nivel).

Casi un veinte por ciento de las socias de esta categoría cuenta con sistemas de gestión precarios, insuficientes o no actualizados.

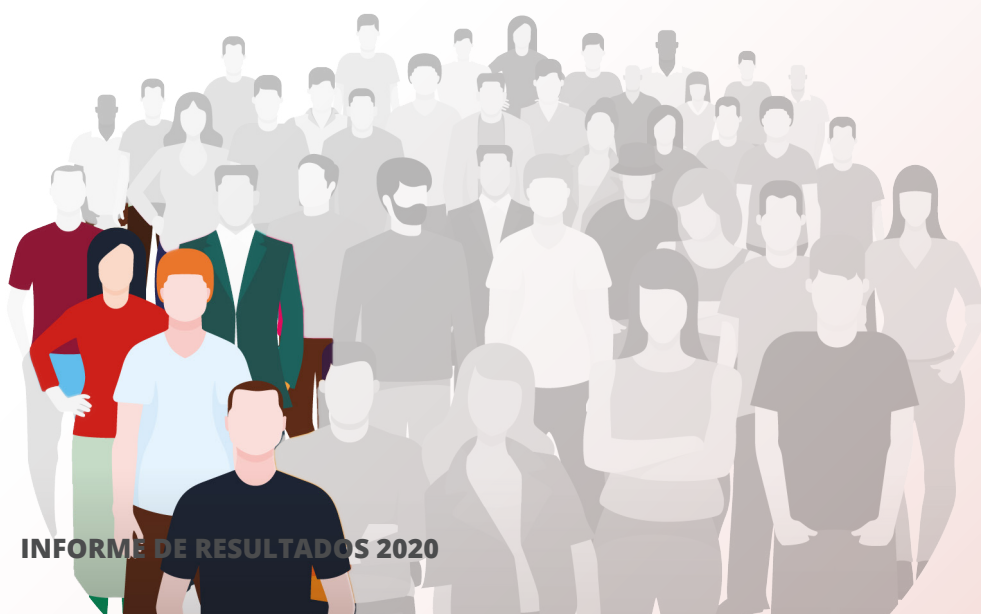


ASOCIACIONES O FUNDACIONES SOCIAS DE LA PVE SEGÚN HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE DATOS (N=42; %)



50%

En resumen, la gestión de los datos en el conjunto de socias de la PVE parece contar con buena salud, lo que, por un lado, es un elemento facilitador en cuanto a la comunicación y el intercambio de información y, por otro, nos anima a seguir mejorando, imprescindible en un ámbito tan dinámico.



.Libro blanco: más allá de los datos

Se atribuye a Hobbes la afirmación “la información es poder”, aserto que puede interpretarse de muchas maneras.

En la PVE, creemos que si tenemos información *podemos* cumplir más y mejor nuestro cometido; de ahí la importancia de nuestro Observatorio.

En el caso del **Libro Blanco**, creemos que es de primera importancia conocer a nuestras entidades y plataformas, cómo son, cómo se organizan, cuáles son sus circunstancias, pues es ese conocimiento el que hace posible que los planes de la PVE se ciñan mejor a la realidad, a nuestra realidad.

Por otro lado, establecida la identidad entre información y poder, compartir la información es compartir el poder para que todas las entidades y plataformas *puedan* ajustar su actuación a la realidad en la que se mueven.

En este contexto, este informe, este **Libro Blanco**, no es, ni mucho menos un punto de llegada. Queremos que sea un punto de partida para avanzar y profundizar en el conocimiento mutuo, para que entidades y plataformas, y todos sus grupos de interés, conozcan, conozcamos nuestra propia realidad.

Ese es nuestro reto, reto que solo podemos afrontar, como hemos hecho en la elaboración de este primer paso, con la colaboración y el entusiasmo de nuestras entidades socias.





OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO



**PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA**

C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid
Tlf: 91 541 14 66 • Fax: 91 541 14 21
www.plataformavoluntariado.org

ISBN: 978-84-09-24557-4

DL: M-27782-2020