



**Estrategia Nacional para la lucha contra el
Sinhogarismo en España 2023-2030**

Anexo medidas

Informe de Progresos

2024

Junio 2026

Detalle de medidas reportadas por los centros directivos de la AGE

1. Prevenir la cronificación del sinhogarismo de calle

1.1. Desarrollo de programas personalizados de acompañamiento, asesoramiento y divulgación sobre los servicios de atención a personas sin hogar para aumentar el acceso de los servicios y prestaciones disponibles, así como para realizar un seguimiento continuo de los procesos de inclusión de las personas atendidas.

1.1.1 Puesta en marcha de un banco de experiencias y buenas prácticas que recoja y difunda las buenas prácticas realizadas en el ámbito de atención a las personas sin hogar desde un enfoque de atención personalizada y adaptada. Se publicará en la página web del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 (MDSCA)

Acciones realizadas:	Difusión de los proyectos innovadores realizados en el ámbito del PRTR para la prevención del sinhogarismo en jóvenes en el Grupo de Cooperación Técnica de personas sin hogar (vía Comisión Delegada de Servicios Sociales)
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

1.1.2 Financiación de los servicios destinados al alojamiento a través del crédito a CC.AA. para el desarrollo de prestaciones básicas de servicios sociales, con una orientación centrada en la persona y la prestación de apoyos adoptados a las necesidades de cada persona

Acciones realizadas:	En agosto de 2024 se aprobó la financiación, publicándose en el BOE el correspondiente Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (BOE num. 203, de 22 de agosto de 2024)
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

1.4. Fomento de programas de formación y sensibilización dirigidos a los equipos de profesionales de las distintas redes (protección a mujeres, personas migrantes, sistema sanitario, cuerpos y fuerzas de seguridad, etc.) para humanizar el trato y ofrecer una adecuada atención a las personas que atraviesan por situaciones de calle.

1.4.1 Inclusión de la situación de las mujeres en situación de sinhogarismo en las formaciones sobre violencia contra las mujeres que impulse la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género	
Acciones realizadas:	Se convocaron tres acciones formativas a través de la plataforma campusvirtualviolenciagenerolocal.es
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género
Grado de ejecución	Prorrogada
Observaciones	

1.4.2 Especialización de los planes de formación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado de carácter anual. Reuniones de coordinación en grupos de trabajo con los cuerpos policiales	
Acciones realizadas:	Trabajo continuo en la formación de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, incluyendo la aporofobia entre el contenido de la formación
Ministerio	Ministerio del Interior
Centro directivo	Dirección General de Coordinación y Estudios del Secretaría de Estado de Seguridad. Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de odio
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

2. Prevenir y ofrecer una respuesta rápida a las situaciones de calle en perfiles de mayor riesgo y a las personas recién llegadas al sistema de atención al sinhogarismo

2.1. Elaboración de protocolos de coordinación entre los sistemas de protección para la detección e intervención de personas en riesgo de caer en situaciones de calle (sistema sanitario -salud mental y adicciones-, sistema de protección de menores, sistema de atención a mujeres víctimas de violencia de género, sistema de atención a personas migrantes, instituciones educativas, etc.).

2.1.1 Elaboración de un protocolo de detección precoz y valoración del riesgo de situaciones de calle, con la idea de activar unas medidas paliativas que permitan dar respuesta y prevenir el riesgo de la situación de calle desde el sistema de acogida de protección internacional	
Acciones realizadas:	En 2024 se comenzó a trabajar en el Manual de Atención Humanitaria, en el que se establecen procedimientos y medidas de actuación en la atención de personas inmigrantes llegadas a las costas y en diferentes acuerdos con comunidades autónomas.

2.1.1 Elaboración de un protocolo de detección precoz y valoración del riesgo de situaciones de calle, con la idea de activar unas medidas paliativas que permitan dar respuesta y prevenir el riesgo de la situación de calle desde el sistema de acogida de protección internacional

Ministerio	Se han firmado instrucciones en el marco del programa de protección internacional con objeto de concretar la aplicación de la norma y homogeneizar criterios de actuación.
Centro directivo	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones D.G. de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional.
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

2.1.2 Protocolo de atención y derivación de las víctimas de violencia de género entre las Oficinas de Atención a Víctimas y los servicios sociales y servicios especializados de las Comunidades Autónomas

Acciones realizadas:	En 2024 no se han realizado actuaciones específicas
Ministerio	Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes
Centro directivo	Dirección General para el Servicio Público de Justicia
Grado de ejecución	Información no disponible
Observaciones	

2.1.3 Creación de un grupo de trabajo liderado por la DGDFYSS con los agentes implicados (servicios sociales y resto de sistemas de protección) para trabajar durante toda la vigencia de la Estrategia en el impulso y elaboración de herramientas de diagnóstico y protocolos de atención, tanto desde los servicios sociales como desde el resto de los sistemas de protección: inmigrantes, violencia de género, protección a menores, etc.

Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

2.2 Diseño e implementación de mecanismos de identificación de violencia en calle, en especial la sufrida por las mujeres.

2.2.1 Creación de un espacio de trabajo, junto con las ONGs especializadas en trabajo con mujeres y sinhogarismo, para la elaboración de herramientas de diagnóstico que permitan identificar posibles situaciones de violencia en calle	
Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales. En colaboración con el Instituto de las mujeres (Ministerio de Igualdad)
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

2.4 Desarrollo y fomento de sistemas/mecanismos de detección precoz y valoración del riesgo de situación de calle en las distintas redes de protección, identificando las situaciones de riesgo actuales y emergentes en distintos ámbitos (población migrante, migrantes que ingresan al país en pateras, solicitantes de protección internacional, personas con problemas de salud mental o adicciones, menores no acompañados, víctimas de violencia de género, personas en grave situación de pobreza, familias monomarentales o monoparentales, población en situación de dependencia, personas con discapacidad, etc.)

2.4.1 Impulso, mediante transferencias, de acciones a realizar por las CCAA, dirigidas a la mejora de la atención prestada a las personas con problemas de adicciones y en riesgo de exclusión social, incluyendo las personas sin hogar	
Acciones realizadas:	- Mantenimiento de centros de encuentro y acogida para consumidores activos en riesgo de exclusión en clave de género - Programa de atención a las adicciones en sus diferentes ámbitos de actuación - Programa de prevención indicada dirigida a la reducción de riesgos y disminución de daños en drogodependientes en situación de emergencia social (SISIFO) - Servicio móvil de atención sanitaria a drogodependientes y derivación a tratamiento - Recurso Diurno de baja exigencia de atención y emergencia sociosanitaria para personas drogodependientes en exclusión social - CIBES (centros de Intervención de baja exigencia) - Programas generalistas que contemplan algunas actividades dirigidas directamente a las personas sin hogar en los que se desconoce la cuantía económica exacta destinada a Sinhogarismo - Centro de emergencia y acogida nocturna Hontza
Ministerio	Ministerio de Sanidad

2.4.1 Impulso, mediante transferencias, de acciones a realizar por las CCAA, dirigidas a la mejora de la atención prestada a las personas con problemas de adicciones y en riesgo de exclusión social, incluyendo las personas sin hogar

Centro directivo	Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	Medida de alcance general. Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024.

2.4.2 Promocionar acciones para mejorar la gestión de casos en atención primaria y comunitaria

Acciones realizadas:	El Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria en su línea 6.4 incluye “Promocionar acciones para mejorar la gestión de casos especialmente en situaciones de vulnerabilidad y zonas de difícil cobertura”.
Ministerio	Ministerio de Sanidad
Centro directivo	Subdirección General de Prevención, Promoción y Equidad en Salud
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general. Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024.

2.5. Desarrollo, impulso y financiación de programas de “realojamiento rápido” (rapid rehousing) para evitar la estancia en calle y apoyar a personas y familias en riesgo a superar el sinhogarismo, recuperarse de las dificultades sobrevenidas y retomar su proyecto vital en entornos normalizados, usando para ello mecanismos de financiación como el plan concertado, entre otras.

2.5.1 Subvención a ONG: Proyectos piloto para la desinstitucionalización hacia el desarrollo de servicios de apoyo comunitarios y la modernización de los servicios sociales. Atención temprana a la situación de sinhogarismo, «De la calle a la vivienda»: Fundación Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral (HOGAR SÍ) y Provivienda

Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

2.6. Priorización de los perfiles de riesgo en el acceso a los programas orientados a la vivienda.

2.6.1 Desarrollo del Programa 4. Ayuda a personas arrendatarias en situación de vulnerabilidad sobrevenida del Plan Estatal para el Acceso a la Vivienda 2022-2025	
Acciones realizadas:	Este programa tiene por objeto la concesión de una ayuda de hasta el 100 % de la renta mensual para el pago del alquiler a las personas arrendatarias de vivienda habitual en el supuesto de vulnerabilidad sobrevenida.
Ministerio	Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
Centro directivo	D.G. de Vivienda y Suelo
Grado de ejecución	En Ejecución
Observaciones	Medida de alcance general

3. Proteger el derecho a la vivienda de las personas en situación de sinhogarismo

3.1. Impulso de la vivienda social y de promoción pública para facilitar el acceso a la vivienda de personas en situación de sinhogarismo.

3.1.1 Desarrollo del. Programa 3: Atención a Víctimas de Violencia de Género, personas sin hogar y otros grupos vulnerables del Plan Estatal para el Acceso a la Vivienda 2022-2025	
Acciones realizadas:	Este programa tiene por objeto facilitar una solución habitacional inmediata a las personas víctimas de violencia de género, víctimas de trata con fines de explotación sexual, víctimas de violencia sexual, a las personas objeto de desahucio de su vivienda habitual, a las personas sin hogar y a otras personas especialmente vulnerables.
Ministerio	Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
Centro directivo	D.G. de Vivienda y Suelo
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general

3.1.2 Desarrollo del Programa 5 para personas jóvenes y para contribuir al reto demográfico del Plan Estatal para el Acceso a la Vivienda 2022-2025	
Acciones realizadas:	Este programa tiene por objeto facilitar el acceso a una vivienda o habitación digna y adecuada en régimen de alquiler o de cesión en uso a personas jóvenes con escasos medios económicos, mediante ayudas directas a la persona arrendataria o cesionaria o facilitando a las personas jóvenes el acceso a una vivienda en régimen de propiedad localizada en un municipio o núcleo de población de pequeño tamaño, mediante la concesión de una subvención directa para su adquisición.

3.1.2 Desarrollo del Programa 5 para personas jóvenes y para contribuir al reto demográfico del Plan Estatal para el Acceso a la Vivienda 2022-2025

	Tiene, también, por objeto contribuir al reto demográfico de la recuperación de población en municipios o núcleos de población de pequeño tamaño (población residente igual o inferior a los 10.000 habitantes).
Ministerio	Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
Centro directivo	D.G. de Vivienda y Suelo
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general

3.1.3 Desarrollo del Programa 6. Incremento del parque público de viviendas del Plan Estatal para el Acceso a la Vivienda 2022-2025

Acciones realizadas:	El objeto de este programa es el incremento del parque público de viviendas, mediante la adquisición de viviendas, de forma individualizada o en bloque, por las administraciones públicas, los organismos públicos y demás entidades de derecho público, así como las empresas públicas, público-privadas y sociedades mercantiles participadas mayoritariamente por las administraciones públicas o en las que se garantice la permanencia y control de las administraciones públicas en al menos el 50 por ciento del capital, para ser destinadas al alquiler o cesión en uso.
Ministerio	Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
Centro directivo	D.G. de Vivienda y Suelo
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general

3.1.4 Desarrollo del Programa 9. Puesta a disposición de pisos de SAREB para vivienda social del Plan Estatal para el Acceso a la Vivienda 2022-2025

Acciones realizadas:	El objeto de este programa es el fomento de la puesta a disposición de las CCAA y de las entidades locales, así como de sus entidades dependientes o vinculadas, o de entidades y fundaciones sin ánimo de lucro en cuyos estatutos figure la promoción y/o gestión de viviendas protegidas, de viviendas de la SAREB y de entidades públicas para su arrendamiento como vivienda social.
Ministerio	Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
Centro directivo	D.G. de Vivienda y Suelo
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	Medida de alcance general

3.6. Fomento de modelos de provisión de vivienda alternativos (housing associations, cohousing, etc.).

3.6.1 Desarrollo del Programa 8: Fomento de alojamientos temporales, de modelos cohousing, de viviendas intergeneracionales y modalidades similares. Plan Estatal para el Acceso a la Vivienda 2022-2025	
Acciones realizadas:	El objeto de este programa es el fomento de la vivienda cooperativa en cesión de uso y otras soluciones residenciales modelo cohousing, alojamientos temporales u otras modalidades similares, destinados al arrendamiento, a la cesión en uso o al disfrute temporal en cualquier régimen admitido en derecho, ya sean de titularidad pública o privada. Las personas o entidades promotoras de actuaciones objeto de este programa podrán obtener una ayuda, proporcional a la superficie útil, de hasta un máximo de 420 euros por metro cuadrado de superficie útil.
	La cuantía máxima de esta subvención, en conjunto, no podrá superar el 50 % de la inversión de la actuación, con un límite máximo de 50.000 euros por alojamiento o vivienda.
Ministerio	Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
Centro directivo	D.G. de Vivienda y Suelo
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general

3.8. Puesta a disposición de viviendas e inmuebles públicos en desuso a los programas de atención a personas sin hogar.

3.8.1 Promoción de recursos estables de atención a personas sin hogar y otras formas de exclusión residencial en Galicia, en el marco del proyecto "Transformación de la red de cuidados de larga duración a través de la construcción, adquisición, reforma y modernización de equipamientos": reforma y dotación de equipamiento básico de unas 100 viviendas de titularidad pública (autonómica y municipal) distribuidas por toda Galicia. Se utilizarán como recurso en la aplicación de metodologías «housing first» y «housing led»	
Acciones realizadas:	Rehabilitación y equipamiento de 19 viviendas para destinarlas a personas sin hogar. Rehabilitación y equipamiento de 15 viviendas al amparo de la orden de 21/06/2024 para la concesión de ayudas con el fin de realizar actuaciones de rehabilitación y equipamiento de viviendas en ayuntamientos de Galicia para destinarlas a personas sin hogar.
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	MDSCA y Comunidad Autónoma de Galicia
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

4. Fomentar la inclusión activa de las personas en situación de sinhogarismo

4.1. Financiación y desarrollo de itinerarios o programas de empleo personalizado con acompañamiento social

4.1.1 Proyecto piloto en colaboración con Fundación Hogar Sí para el desarrollo de itinerarios de inclusión social y su evaluación en el ámbito del sinhogarismo	
Acciones realizadas:	En 2024 se ha evaluado el proyecto, que terminó de ejecutarse en 2023.
Ministerio	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
Centro directivo	Secretaría General de Inclusión
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

4.2. Reducción de las barreras de acceso a los recursos, programas, servicios y prestaciones en materia de servicios sociales, ingresos mínimos, seguridad social, servicios de empleo, itinerarios sociolaborales, activación laboral, entre otros (agilización de trámites administrativos, empadronamiento, documentación requerida, tiempos de espera, etc.)

4.2.2 Mapa nacional de recursos para la juventud extutelada, en colaboración con la Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos (FEPA), para mejorar el conocimiento sobre derechos y recursos disponibles para la juventud, dirigidos a prevenir el sinhogarismo en personas jóvenes tuteladas o con trayectoria en el sistema de protección	
Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Juventud e Infancia
Centro directivo	Instituto de la Juventud
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

4.2.3 Impulso de la aprobación de la Ley de condiciones básicas para la igualdad en el acceso y disfrute de los servicios sociales	
Acciones realizadas:	Desde el Ministerio se realizó el impulso necesario para la aprobación de la ley, pero por circunstancias ajenas al Ministerio la misma no ha continuado con los trámites parlamentarios necesarios para su aprobación.
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

4.9. Pilotaje de programas de promoción de la autonomía personal de las personas atendidas por la red de atención a personas sin hogar

4.9.1 Subvención a ONGs. Proyecto conjunto de Hogar Sí y Provivienda "Derechos a la Vivienda: El reto de la desinstitucionalización del sistema de atención al sinhogarismo"	
Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

4.9.2 Apoyo a la autonomía mediante la asignación de ayudas económicas destinadas a cubrir las necesidades básicas, así como prestar apoyo social, psicológico, jurídico y cultural, proporcionar enseñanza del idioma y actuaciones de alfabetización y lectoescritura, en caso necesario, y facilitar asesoramiento sociolaboral, apoyo en el acceso a programas de formación, así como servicios de traducción e interpretación, contribuyendo a la prevención del sinhogarismo entre las personas inmigrantes	
Acciones realizadas:	Corresponde a la Fase de Autonomía del Sistema de Acogida de Protección Internacional que, durante el periodo de la acción concertada de 2024, se reforzó con hasta tres planificaciones extraordinarias.
Ministerio	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
Centro directivo	D.G. de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional.
Grado de ejecución	Prorrogada
Observaciones	Medida de alcance general

4.9.3 Enseñanza del idioma y actuaciones de alfabetización y lectoescritura para el desenvolvimiento de las personas destinatarias en el territorio de acogida, en caso necesario, así como facilitar asesoramiento sociolaboral y apoyo en el acceso a programas de formación, para prevenir el sinhogarismo entre las personas inmigrantes	
Acciones realizadas:	Actividades de contextualización y orientación cultural: acceso al contexto social de Acogida, legislación básica y estructura del Estado, funcionamiento de los Sistemas educativo y sanitario, acceso a la vivienda y al empleo en España, relaciones con la comunidad, igualdad de género, dinámicas familiares, planificación familiar, entre otras.

4.9.3 Enseñanza del idioma y actuaciones de alfabetización y lectoescritura para el desenvolvimiento de las personas destinatarias en el territorio de acogida, en caso necesario, así como facilitar asesoramiento sociolaboral y apoyo en el acceso a programas de formación, para prevenir el sinhogarismo entre las personas inmigrantes

Ministerio	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
Centro directivo	D.G. de Tención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional.
Grado de ejecución	Prorrogada
Observaciones	

4.11. Programas de activación inclusiva para aquellas personas con dificultades complejas para ingresar al mercado laboral

4.11.1 Aplicación del convenio del MDSCA con el Gobierno de la Región de Murcia para financiar, con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, subvenciones para la creación y mejora de infraestructuras y equipamientos de atención de jóvenes extutelados y en riesgo de exclusión social. Convocatoria de subvenciones para digitalización y apoyo educativo en recursos de atención a jóvenes extutelados, en el marco del “Programa experimental continuación” de atención a jóvenes extutelados en la Región de Murcia, para prevenir el sinhogarismo entre las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad

Acciones realizadas:	En 2023 se concedieron subvenciones a entidades para desarrollar proyectos destinados a la prestación del servicio de preparación para la vida independiente con atención residencial para jóvenes extutelados y con riesgo de exclusión social de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (3.000.000,00 € para creación, mejora de infraestructuras y equipamientos -Hito 323-, y 405.999,80 € para actuaciones de digitalización y apoyo educativo -Hito 325-)
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	MDSCA y Región de Murcia
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

5. Garantizar el derecho a la salud y el bienestar de las personas sin hogar, especialmente a aquellas con mayor necesidad como las que requieren apoyos en materia de salud mental, adicciones, discapacidades y protección frente a la violencia de género, trata y prostitución.

5.10. Puesta en marcha y desarrollo de acciones dirigidas a prestar apoyo y atender las necesidades de las personas en situación de sinhogarismo víctimas de violencia de género, trata y/o prostitución.

5.10.1 Acciones que puedan mejorar el acceso a los recursos especializados de las mujeres víctimas de violencia contra las mujeres, incluyendo a las mujeres en situación de sinhogarismo

Acciones realizadas:	El Servicio ATENPRO se inició en 2005 para atender a las víctimas de violencia de género. Su último protocolo de actuación (firmado en octubre de 2023 y activo desde enero de 2024) amplía el servicio de acompañamiento telefónico a todas las formas de violencia contra las mujeres (no solo las víctimas de violencia de género) incluyéndose las víctimas de trata y mujeres agredidas en contextos de prostitución y calle. Recientemente, con fecha 11 de noviembre de 2025, el Consejo de Ministros ha aprobado el Real Decreto que contempla la asignación directa de una subvención a la FEMP para la prestación del Servicio ATENPRO, de teleasistencia móvil a víctimas de la violencia contra las mujeres.
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

6. Prevenir la discriminación, los delitos de odio y la violencia de género contra las personas en situación de sinhogarismo

6.2. Servicios de información, acompañamiento jurídico y mecanismos ágiles de denuncia en casos de agresiones sexuales y/o violencia de género contra mujeres sin hogar.

6.2.1 Adopción de protocolos en los Centros de Crisis 24 horas que se abran en España para que atiendan las necesidades de las mujeres sin hogar víctimas de violencia sexual. Se tendrá en cuenta esta información en el Servicio 016

Acciones realizadas:	Todos los centros cuentan actualmente con un protocolo general de actuación. El acceso es libre, confidencial y no es requisito denunciar, por lo que son especialmente sensibles a las mujeres en situación de mayor vulnerabilidad, donde se incluyen las mujeres sin hogar. Además, en todos los centros de crisis rigen protocolos interinstitucionales cuyo objetivo es garantizar que la víctima reciba atención integral y continua: médica, psicológica, jurídica y social, sin que quede desatendida ningún área. Por su parte, el Servicio 016 garantiza la accesibilidad universal para mujeres con discapacidad física, sensorial e intelectual. Se aplican protocolos de atención centrados en la persona, lenguaje inclusivo, lectura fácil y comunicación adaptada, con formación especializada del personal en discapacidad y género y derivación a recursos.
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

6.2.2 Impulso de las Oficinas de Atención a Víctimas (OAV) como servicio de información, acompañamiento, asistencia jurídica y psicológica, orientación y derivación a los recursos sociales para las víctimas, dentro de las que se encuentran las mujeres sin hogar. Dar visibilidad a las OAV mediante trípticos o campañas de publicidad

Acciones realizadas:	Se han elaborado trípticos informativos de las OAVD. Se aprobó el Pliego de Prescripciones Técnicas para el contrato del servicio de la creatividad relativo a la campaña del MPJRC "Delitos de odio. Oficinas de Atención a las Víctimas" con la finalidad de visibilizar la labor de las OAVD en la atención que se presta a las víctimas de delitos de odio.
Ministerio	Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes
Centro directivo	Dirección General para el Servicio Público de Justicia
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

6.2.3 Medidas de apoyo a las mujeres víctimas de violencia de género (incluyendo a mujeres sin hogar) a través de centros de protección para la mujer, asistencia psicosocial y jurídica, según se contempla en la Ley Orgánica 1/2004 de medidas de protección integral contra la violencia de género

Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio del Interior
Centro directivo	Dirección General de Coordinación y Estudios del Secretario de Estado de Seguridad. Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de odio.
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

6.3. Acciones de información y sensibilización dirigidas a la población general, público profesional y medios de comunicación para la prevención de la discriminación, la aporofobia y delitos de odio

6.3.1 Inclusión de la sensibilización contra la discriminación socioeconómica en las distintas publicaciones (cartelería, guías, trípticos y videos en redes sociales) que se realizan desde la Oficina Nacional de lucha contra los Delitos de Odio, orientadas al público en general en espacios destinados a la difusión en las Comisarías de Policía Nacional y Guardia Civil de acceso al público. Su distribución también alcanza a las Oficinas de Atención a Víctimas dependientes del Ministerio de Justicia, Tercer Sector más representativo y redes sociales del Ministerio de Interior

Acciones realizadas:	Se han reeditado nuevos carteles y trípticos y distribuido por todas las comisarías y cuarteles de España con el fin de que las personas
----------------------	--

6.3.1 Inclusión de la sensibilización contra la discriminación socioeconómica en las distintas publicaciones (cartelería, guías, trípticos y videos en redes sociales) que se realizan desde la Oficina Nacional de lucha contra los Delitos de Odio, orientadas al público en general en espacios destinados a la difusión en las Comisarías de Policía Nacional y Guardia Civil de acceso al público. Su distribución también alcanza a las Oficinas de Atención a Víctimas dependientes del Ministerio de Justicia, Tercer Sector más representativo y redes sociales del Ministerio de Interior

Ministerio	identifiquen de un modo más visual qué es un delito de odio, cómo prevenirlo, dónde acudir si lo has sufrido, dónde denunciar... Se han realizado en español, en inglés y en francés.
Centro directivo	Ministerio del Interior
Grado de ejecución	Dirección General de Coordinación y Estudios del Secretaría de Estado de Seguridad. Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de odio
Observaciones	Finalizada

6.3.2 Proyectos de Sensibilización sobre la situación de las personas sin hogar, en el marco de las Subvenciones 0,7% IRPF de la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales

Acciones realizadas:	Subvenciones otorgadas a 2 programas de sensibilización: - Fomento de la participación y la sensibilización en el marco de la Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar (CÁRITAS ESPAÑOLA) - Campaña de sensibilización para la promoción de la tolerancia y la defensa de los derechos de las personas sin hogar (FUNDACIÓN ATENEA GRUPO CID)
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

6.3.3 Propuesta a la Comisión Nacional de Estadística Judicial para valorar la inclusión de los delitos de odio. Participación en los grupos de trabajo del Acuerdo para cooperar institucionalmente en la lucha contra el racismo, la xenofobia, la LGTBIfobia, la aporofobia y otras formas de intolerancia

Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes
Centro directivo	Dirección General para el Servicio Público de Justicia
Grado de ejecución	Sin empezar

6.3.3 Propuesta a la Comisión Nacional de Estadística Judicial para valorar la inclusión de los delitos de odio. Participación en los grupos de trabajo del Acuerdo para cooperar institucionalmente en la lucha contra el racismo, la xenofobia, la LGTBIfobia, la aporofobia y otras formas de intolerancia

Observaciones	
---------------	--

6.3.4 Inclusión dentro de la próxima revisión (2023) del 'Protocolo de actuación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado para los delitos de odio y conductas que vulneran las normas legales sobre discriminación' de un apartado específico sobre la detección y tratamiento policial ante casos de personas sin hogar (prevención y tratamiento de la aporofobia). Especial atención a la red de contactos y servicios asistenciales a los que las FF.CC. S.E. puedan recurrir en estos casos y dentro de sus respectivas demarcaciones policiales

Acciones realizadas:	Está previsto realizar una nueva actualización del mencionado Protocolo, en el que puede incluirse este apartado.
Ministerio	Ministerio del Interior
Centro directivo	Dirección General de Coordinación y Estudios del Secretaría de Estado de Seguridad. Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de odio
Grado de ejecución	Prorrogada
Observaciones	

6.4. Desarrollo de mecanismos de seguimiento a casos de discriminación y aporofobia

6.4.1 Subvenciones de concesión directa a entidades para actuaciones en el área de igualdad de trato y no discriminación

Acciones realizadas:	1. Actuaciones encaminadas a prestar asistencia y protección a las personas víctimas de discriminación racial, delitos de odio con prejuicios racistas y racismo estructural, teniendo en cuenta el ámbito específico de los asentamientos informales. 2. Desarrollo de iniciativas y actividades de sensibilización social, información y formación.
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	Dirección General para la Igualdad de trato y No Discriminación y contra el Racismo
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

6.5. Revisión y ajuste de normas, ordenanzas o decretos que den lugar a procesos de criminalización por la ocupación del espacio público y que tiende a afectar con mayor frecuencia a las personas en situación de calle

6.5.1 Impulsar un anteproyecto de ley contra el racismo, la discriminación racial y formas conexas de intolerancia, desde un enfoque interseccional	
Acciones realizadas:	El Anteproyecto de Ley Orgánica integral contra la trata y la explotación de seres humanos fue aprobado por el Consejo de Ministros en marzo de 2024. Sin embargo, tendrá que ser revisado y aprobado de nuevo por el Ejecutivo (segunda vuelta) antes de iniciar su tramitación parlamentaria.
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	Dirección General para la Igualdad de trato y Diversidad Étnico Racial
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general

7. Favorecer la participación de las personas en situación de sinhogarismo

7.2. Programas e iniciativas de sensibilización que cuenten con la participación de las personas expertas por experiencia propia, favoreciendo su implicación y liderazgo en la construcción de las narrativas y ejecución de las medidas y acciones programadas cocreación de las historias que se cuentan, participación y protagonismo en las historias y formatos -TV cine, cortometrajes, videos, radio, entrevistas etc.-)

7.2.1 Subvención a ONGS: Proyecto de Hogar Sí “Litigio estratégico contra la aporofobia: combatiendo la infradenuncia”. Conocimiento de casos y apoyo en las denuncias de aporofobia	
Acciones realizadas:	- Captación de agentes clave para formaciones en torno a la detección de casos en materia de aporofobia - Participación en formaciones con agentes clave - Realización de capacitaciones en torno a la detección de casos en materia de aporofobia - Difusión de casos a través de redes sociales para fomentar la sensibilización
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

7.3. Fomento de la participación de las personas sin hogar en el ciclo de políticas públicas dirigidas a esta población (estrategias, planes operativos, actividades de seguimiento, evaluación, etc.)

7.3.1 Inclusión de participantes que sean personas sin hogar en la Jornada de difusión del Proyecto Piloto de Recuentos Nocturnos, en la que se difundirán los resultados y recomendaciones para la implantación de la metodología en las entidades locales	
Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

8. Ofrecer soluciones de alojamiento y apoyos personalizados a las necesidades de cada persona mediante una intervención profesionalizada

8.2. Financiación de alojamientos temporales para personas en situación de sinhogarismo a través de modelos de cohousing, viviendas intergeneracionales o modalidades similares (Programa 8, PEV).

8.2.1 Aplicación del convenio del MDSCA con el Gobierno de Illes Balears para financiar, con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, la construcción de un centro residencial y social polivalente de 56 plazas residenciales, que permita acoger, en una primera etapa, a personas en situación de exclusión social sin hogar de la isla de Ibiza, así como trabajar con ellas en el camino hacia la inserción e inclusión social, desde un enfoque de desinstitucionalización	
Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	MDSCA y la Comunidad Autónoma de Illes Balears
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

8.4. Refuerzo de la coordinación necesaria para promover el acceso de las mujeres en situación de sinhogarismo a los sistemas de protección a las víctimas de violencia de género, la trata y la prostitución

8.4.1 Refuerzo de la coordinación con las Unidades de Violencia sobre la mujer que existen en todas las provincias para promover el acceso de las mujeres en situación de sinhogarismo a los sistemas de protección a las víctimas de violencia de género, la trata y la prostitución	
Acciones realizadas:	La Red de Unidades de coordinación y violencia hacen seguimiento de casos de mujeres que sufren violencia y las acompañan en la búsqueda de recursos de atención y alojamiento en sus territorios. Asimismo, se establecen pautas uniformes y coordinadas para el apoyo en la derivación de víctimas de violencia contra las mujeres a recursos especializados, así como para la función del seguimiento de programas subvencionados por la Administración General del Estado en el territorio, y realización de mejoras en el esquema común y básico de contenidos de la memoria anual.
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

8.4.2 Protocolo de coordinación entre los Institutos de Medicina Legal y Ciencia Forense (IMLCF) y las Oficinas de Atención a Víctimas para la atención de las víctimas de violencia de género	
Acciones realizadas:	En 2024 no se han realizado actuaciones específicas
Ministerio	Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes
Centro directivo	Dirección General para el Servicio Público de Justicia
Grado de ejecución	Información no disponible
Observaciones	

8.6. Fomento de programas específicos para jóvenes en situación de sinhogarismo enfocados a su autonomía

8.6.1 Proyecto Iniciativas para la desinstitucionalización de la juventud en situación de exclusión socio residencial a FACIAM y entidades miembros	
Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

8.6.1 Proyecto Iniciativas para la desinstitucionalización de la juventud en situación de exclusión socio residencial a FACIAM y entidades miembros

Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

8.6.2 Aplicación del convenio del MDSCA con el Gobierno de Melilla para financiar, con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, un proyecto Piloto de pisos para personas extuteladas por el sistema de protección para aquellas especialmente vulnerables en la ciudad de Melilla, con el objetivo de prevenir el sinhogarismo juvenil

Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	MDSCA y Gobierno de Melilla
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

8.7. Promoción de una agenda de personalización de los servicios y ayudas prestadas a las personas en situación de sinhogarismo , que contemplen las necesidades específicas de las personas en función de su singularidad (por ejemplo, diseño de las intervenciones y servicios basados en los intereses, expectativas y metas de las personas; oferta de cuidados, acompañamiento y apoyos según las necesidades de las y los usuarios; modelos de intervención flexibles y adaptables, atención al trauma y violencia de género, entre otros).

8.7.1 Proyecto de Hogar Sí “Red de plazas estatales para garantizar, a través de la movilidad, el acceso y seguimiento sociosanitario de personas en situación de sinhogarismo en procesos de convalecencias médicas o cuidados paliativos”

Acciones realizadas:	Apoyo individual sanitario y social, difusión y comunicación, evaluación, gestión y asistencia. Coordinación estatal y movilidad interterritorial
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

8.7.2 Desarrollo, junto con Salud Digital, de los condicionantes sociales mínimos que deben aparecer en la historia clínica digital para un adecuado abordaje biopsicosocial de las personas

Acciones realizadas:	Se está ultimando el documento de consenso con Salud Digital y las CCAA sobre los condicionantes mínimos que deben recogerse.
Ministerio	Ministerio de Sanidad
Centro directivo	Subdirección General de Prevención, Promoción y Equidad en Salud
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

8.12. Desarrollo de programas de formación de profesionales en metodologías de intervención flexibles que aborden distintas situaciones psicosociales, como pueden ser la atención con enfoque centrado en la persona, el enfoque centrado en los procesos de recuperación (salud mental, adicciones, etc.), la reducción de daños, el acompañamiento y recuperación del trauma y situaciones vitales estresantes, el acompañamiento y recuperación de casos de abuso y violencia de género, entre otras

8.12.1 Diseño de un curso actualizado sobre la atención a personas sin hogar que tenga en cuenta las respuestas adaptadas y personalizadas en la atención a las personas sin hogar, la especial situación de las mujeres y los jóvenes sin hogar, su invisibilidad y el abordaje de la violencia de género, para implementar en los siguientes años. Se desarrollarán materiales de formación sobre metodologías de intervención flexibles que aborden distintas situaciones psicosociales de las personas sin hogar

Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	DG de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

8.12.2 Diseño de acciones formativas y de sensibilización dirigidas a personal técnico y de servicios para favorecer la detección de casos de violencia de género, e identificación de factores de riesgo de sinhogarismo

Acciones realizadas:	La formación es una herramienta esencial para que los profesionales que desempeñan su labor en la red de acogida puedan realizar la prevención necesaria y dar una respuesta adecuada a las distintas tipologías de violencia que se van a encontrar. Se empieza a trabajar en la elaboración de un protocolo común para toda la red de acogida en materia de violencia de género.
Ministerio	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
Centro directivo	D.G. de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional.

Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

8.12.3 Incorporación de una formación sobre mujeres sin hogar en diversas formaciones sobre Violencia contra la Mujer que se impulsen por parte de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

8.12.4 Desarrollo de acciones de sensibilización dirigidas a personas beneficiarias del sistema de acogida, para prevenir situaciones de violencia de género

Acciones realizadas:	Las actividades propuestas prevén tres niveles de formación. El nivel 3, específico para ellas, solo está planteado por el momento. No obstante, las actividades en los centros y recursos de los programas de atención humanitaria y del sistema de acogida de protección internacional que realizan las entidades incluyen habitualmente talleres y sesiones informativas y de orientación para dar a conocer a las personas beneficiarias las políticas públicas sobre igualdad de género, igualdad de oportunidades y lucha contra las violencias machistas.
Ministerio	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
Centro directivo	D.G. de Gestión del Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

8.12.5 Curso online sobre diversidad sexual y familiar y violencia LGTBifóbica para profesionales que trabajan con personas en situación de sinhogarismo

Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	D.G. de Diversidad Sexual y Derechos LGTBI
Grado de ejecución	Información no disponible
Observaciones	

8.12.6 Propuesta de financiación, a través de fondos del Banco de España, de entidades que realizan acciones dirigidas a mejorar la asistencia de personas con problemas de adicciones y que se encuentran en situación de grave exclusión social (incluyendo a personas sin hogar): Hogar Marillac (Línea de la Concepción y Castellón), Parroquia de Santo Domingo de la Calzada, Asociación Hontanar, Centro Terapéutico R.E.D. (Mieres), etc.

Acciones realizadas:	Acciones encaminadas a subvencionar a asociaciones que realizan acciones formativas para profesionales que intervienen en la atención a personas sin hogar y con problemas de adicciones, así como de mejora de la atención prestada a estas personas.
Ministerio	Ministerio de Sanidad
Centro directivo	Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

9. Reorientar el sistema de atención a personas en situación de sinhogarismo hacia recursos comunitarios que fomenten la autonomía, trabajen desde la óptica del proyecto de vida de las personas y la desinstitucionalización

9.1. Desarrollo de planes de acción para la transición del modelo de atención actual a otro de enfoque comunitario, desinstitucionalizador y basado en el proyecto de vida y la autonomía de las personas a través del cierre de centros, albergues y residencias colectivas, así como a la adaptación progresiva de los centros y servicios.

9.1.1 Trabajo con el grupo de salud comunitaria para impulsar el desarrollo y la continuación de las Estrategias de Salud Comunitaria en las Comunidades Autónomas

Acciones realizadas:	Casi todas las CCAA cuentan con estrategias de salud comunitaria y se sigue trabajando en la implementación
Ministerio	Ministerio de Sanidad
Centro directivo	Subdirección General de Prevención, Promoción y Equidad en Salud
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

9.1.2 Plan de Acción de Salud Mental

Acciones realizadas:	Actividades en materia de optimización de la atención integral a la salud mental en todos los ámbitos del SNS, sensibilización y lucha contra la estigmatización de las personas con problemas de salud mental, abordaje de problemas de salud mental en contextos de mayor vulnerabilidad y prevención de conductas adictivas con y sin sustancias (relacionado con un cambio de modelo y especial atención a personas en contexto de vulnerabilidad como son las personas en situación de sinhogarismo).
----------------------	--

9.1.2 Plan de Acción de Salud Mental	
Ministerio	Ministerio de Sanidad
Centro directivo	Observatorio de Salud Mental
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

9.3. Impulso de proyectos piloto enfocados en la implementación de planes y ayudas para la autonomía de las personas en situación de sinhogarismo (por ejemplo, modelo de presupuestos personales)

9.3.1 Detección de buenas prácticas de programas de transferencias directas de efectivo para personas en situación de sinhogarismo para facilitar el acceso a viviendas autónomas y su difusión en la página web del MDSCA, en el marco del Banco de Experiencias y Buenas Prácticas	
Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

9.4. Ampliación de los programas de Housing Led con servicios dirigidos a promover las salidas autónomas del sistema (empleo y provisión de apoyos personalizados).

9.4.1 Introducción de cambios paulatinos para una transformación del modelo de atención y de los recursos para personas sin hogar a través del Plan Concertado, promoviendo proyectos que transiten a un modelo basado en la vivienda, en colaboración con las CCAA, a través de la Comisión Delegada de Servicios Sociales del Consejo territorial de Servicios Sociales del SAAD	
Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

9.6. Formación de los equipos profesionales que trabajan en la red de atención a personas sin hogar en materia de intervención con enfoque comunitario

9.6.1 Incorporación del enfoque comunitario de la intervención en los cursos y formaciones sobre atención a personas sin hogar dirigidos a profesionales de servicios sociales	
Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Sin empezar
Observaciones	

9.6.2 Curso de Acción Comunitaria en el marco del Plan de Capacitación de la Estrategia de Promoción de la salud y Prevención del SNS	
Acciones realizadas:	Se hace de forma continuada con ediciones todos los años.
Ministerio	Ministerio de Sanidad
Centro directivo	Subdirección General de Prevención, Promoción y Equidad en Salud
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	Medida de alcance general Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

10. Consolidar un sistema de gobernanza multiactor orientado al cambio sistémico

10.1. Creación de espacios de coordinación y seguimiento técnico e intersectorial para el desarrollo de políticas de sinhogarismo, en los que se acuerden compromisos comunes

10.1.1 Reactivación del Grupo de cooperación técnica con CCAA en el ámbito del sinhogarismo, dependiente de la Comisión Delegada de Servicios Sociales del Consejo territorial de Servicios Sociales y del SAAD, para realizar el seguimiento de la Estrategia	
Acciones realizadas:	Difusión de los proyectos innovadores para desinstitucionalización: 6 proyectos llevados a cabo por Cruz Roja Española: 1. Proyecto IMEX ‘Itinerarios de Emancipación de Éxito’, de FEPA. Gestionan con 36 entidades federadas en 9 CC.AA. 2. Futuro & CO, de Red FACIAM. Colaboran 11 entidades sociales en 7 municipios y 6 CC. AA. 3. Biocuidados. Proceso de desinstitucionalización para personas reclusas mayores y con enfermedad mental, de COCEDER. 4. H4Y FUTURO: Atención temprana a la situación sin hogar, «De la calle a la vivienda», de Hogar Sí y Provivienda. Implantado en 2 CC. AA.

10.1.1 Reactivación del Grupo de cooperación técnica con CCAA en el ámbito del sinhogarismo, dependiente de la Comisión Delegada de Servicios Sociales del Consejo territorial de Servicios Sociales y del SAAD, para realizar el seguimiento de la Estrategia

	5. Derechos a la vivienda. El reto de la desinstitucionalización del sistema de atención al sinhogarismo, de Hogar Sí y Provivienda. Proyecto de ámbito estatal implantado en 12 administraciones públicas de 6 CC. AA.
	6. CRECE: Impulsando las capacidades, competencias y el empoderamiento de las personas para la prevención de la institucionalización y desinstitucionalización, de Cruz Roja. Implantado en 7 CC. AA.
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

11. Mejorar los sistemas de información sobre las personas en situación de sinhogarismo

11.1. Construcción de una red para favorecer el intercambio de conocimiento sobre el sinhogarismo y prácticas exitosas para reducirlo entre los distintos actores implicados (plataformas, seminarios, guías de buenas prácticas, publicaciones, etc.)

11.1.1 INJUVE. Publicación y distribución de la Revista de Juventud 127. Jóvenes sin hogar

Acciones realizadas:	Publicada la revista
Ministerio	Ministerio de Juventud e Infancia
Centro directivo	Instituto de la Juventud
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

11.1.2 Proyecto “Actuar para resolver: políticas públicas para solucionar el sinhogarismo en 2030”: Recopilación de políticas públicas sobre personas sin hogar (Hogar Sí)

Acciones realizadas:	- Talleres de intercambio de conocimiento - Revisión bibliográfica sobre gestores de vivienda y suelo y sinhogarismo - Elaboración de una Hoja de ruta para la implementación de la nueva estrategia en CCAA y municipios
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales

11.1.2 Proyecto “Actuar para resolver: políticas públicas para solucionar el sinhogarismo en 2030”: Recopilación de políticas públicas sobre personas sin hogar (Hogar Sí)

Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

11.1.3 Reuniones de coordinación en grupos de trabajo con los cuerpos policiales. Edición de guías (en el ámbito de la lucha contra la discriminación, los Delitos de Odio y la aporofobia)

Acciones realizadas:	Se continúa trabajando de manera frecuente con asociaciones dedicadas a la asistencia de víctimas de delitos odio por aporofobia para una respuesta integral del delito, así como con los Cuerpos policiales.
Ministerio	Ministerio del Interior
Centro directivo	Dirección General de Coordinación y Estudios del Secretaría de Estado de Seguridad. Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de odio
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

11.1.4 Desarrollo de las herramientas para el Sistema de Información Estatal de Servicios Sociales (SIESS), que permitan la recogida de datos de los usuarios de servicios sociales de Atención Primaria para mejorar la intervención profesional y el enfoque centrado en la persona, adecuando la atención y los apoyos a las necesidades y la trayectoria de los usuarios a través del sistema

Acciones realizadas:	Avances en el desarrollo tecnológico. Desarrollo de la herramienta y de los indicadores.
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

11.2. Líneas de financiación dirigidas a la investigación y la mejora de los sistemas de información asociados al sinhogarismo, incluyendo la investigación sobre el sinhogarismo oculto y la violencia de género que sufren las mujeres y las personas con diversidad sexual

11.2.1 Impulso de las investigaciones sobre violencia de género que sufren las mujeres en contextos de sinhogarismo

Acciones realizadas:	Se ha subvencionado y ejecutado en 2024 un proyecto relativo al estudio sobre “Identificación de los factores de riesgo en las mujeres en situación de sin hogar como forma de violencia y comparativa con las políticas públicas para propuestas de mejora”.
Ministerio	Ministerio de Igualdad

11.2.1 Impulso de las investigaciones sobre violencia de género que sufren las mujeres en contextos de sinhogarismo

Centro directivo	Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género
Grado de ejecución	Prorrogada
Observaciones	

11.2.2 Estudio sobre la realidad de las personas LGTBI en situación de sinhogarismo

Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	D.G. de Diversidad Sexual y Derechos LGTBI
Grado de ejecución	Información no disponible
Observaciones	

11.2.3 Colaboración con el INE para la mejora de la Encuesta sobre las personas sin hogar y la Encuesta de centros y servicios de atención a las personas sin hogar

Acciones realizadas:	Actualización de directorios de centros de atención a personas sin hogar. Planteamiento de colaboración para la mejora de las encuestas.
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

11.2.4 Proyecto “Modelos de análisis de eficiencia y predicción: apuestas claves para la lucha contra el sinhogarismo”. Proyecto de sistematización de indicadores (Hogar Sí)

Acciones realizadas:	- Realización de análisis exploratorio de los motivos de salida del programa - Realización de sesiones de análisis y reflexión sobre los resultados del modelo y las posibilidades de futuras líneas de investigación - Desarrollo de una evaluación transaccional de la satisfacción
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

11.2.5 Financiación de programas de la convocatoria ONG 2024: Fundación Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral (RAIS)

Acciones realizadas:	Evaluación interna de resultados e impacto de los programas que atienden a personas sin hogar con adicciones.
Ministerio	Ministerio de Sanidad
Centro directivo	Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

11.2.6 Estudio "El impacto del racismo en España. Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2024"

Acciones realizadas:	Percepción y experiencias de discriminación motivadas por el origen racial o étnico y otras formas de intolerancia por parte de las víctimas potenciales. Se trata de medir, por medio de la aplicación de un cuestionario presencial, en qué medida estas personas perciben que son discriminadas por el hecho de pertenecer a grupos poblacionales o étnicos que sufren con más asiduidad como víctimas, la discriminación racial y en que ámbitos y circunstancias se produce esa discriminación, prestando, en todo caso, una especial atención al empleo, el consumo, la vivienda, los asentamientos informales, el empadronamiento, la sanidad pública y privada, la educación, el acceso a servicios públicos y privados, la seguridad pública y privada, y los medios de comunicación e internet.
Ministerio	Ministerio de Igualdad
Centro directivo	Dirección General para la Igualdad de trato y No Discriminación y contra el Racismo
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

11.2.7 Proyecto EDI: Estudio sobre los procesos de desinstitucionalización y transición hacia modelos de apoyo personalizados y comunitarios

Acciones realizadas:	Investigación asociada a la Plataforma Vidas con el objetivo de abordar con garantías la transición del modelo de cuidados "institucionalizado" a otro basado en el marco de los derechos humanos, desde un enfoque de desarrollo comunitario y centrado en el proyecto de vida de cada persona
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	Gabinete
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	Medida no incluida originalmente en el Plan Operativo 2023-2024

11.4. Documentación de las evidencias y aprendizajes generados por los proyectos e iniciativas de erradicación y prevención del sinhogarismo.

11.4.1 Difusión de los resultados de las encuestas que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) sobre las personas sin hogar	
Acciones realizadas:	La Encuesta de Personas sin Hogar, hasta ahora de periodicidad irregular (última edición año 2022), se ha dotado de periodicidad sexenal y se realizará en 2028.
Ministerio	Instituto Nacional de Estadística.
Centro directivo	D.G. de Estadísticas de la Población
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

11.5. Desarrollo y adaptación de encuestas y estudios periódicos sobre el número, características y situación del sistema de atención y las personas en situación de sinhogarismo en cada territorio (encuesta sobre personas sin hogar, encuesta a centros para personas sin hogar, recuentos nocturnos en entidades locales, etc.)

11.5.1 Realización de la Encuesta de Centros y Servicios de Atención a las Personas sin Hogar (2024)	
Acciones realizadas:	El Plan Estadístico Nacional 2020-2024 incluye la Encuesta de Centros y Servicios de Atención a Personas sin Hogar (ECPSH). La ECPSH, con periodicidad bienal, abarca el estudio de las características de los centros y servicios de atención a las personas sin hogar (prestaciones ofrecidas, titularidad, población atendida, fuentes de financiación, recursos humanos y financieros, y características de los centros y los servicios. La última edición se realizó en el año 2024 y se difundió en 2025 de acuerdo con el calendario de estadísticas estructurales del INE.
Ministerio	Instituto Nacional de Estadística
Centro directivo	D.G. de Estadísticas de la Población
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

11.5.2 Proyecto piloto de realización de recuentos nocturnos de personas sin hogar en diferentes localidades	
Acciones realizadas:	-
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales- S.G. de Derechos Sociales
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

11.5.3 Jornada de difusión del Proyecto Piloto de Recuentos Nocturnos, en la que se difundirán los resultados y recomendaciones para la implantación de la metodología en las entidades locales

Acciones realizadas:	Difusión del informe final por parte de la AT y participación de los Ayuntamientos de Cartagena, Gijón y Valencia, y Consell de Mallorca.
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

11.5.4 Impulsar una línea de trabajo con las CCAA en el marco de la Comisión Delegada de Servicios Sociales para la aplicación de la metodología común de recuentos nocturnos de personas sin hogar

Acciones realizadas:	Trabajos necesarios para la formulación de una propuesta metodológica consensuada y común para el análisis de las situaciones de exclusión residencial en España.
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

11.5.5 Elaboración de la encuesta de víctimas 2023-2024, incluidas las víctimas de aporofobia

Acciones realizadas:	Durante el año 2024 se desarrolló la encuesta dirigida a víctimas y testigos de delitos de odio, entre los que se incluye la aporofobia, con una participación superior a las 1000 personas. Posteriormente se analizaron los datos obtenidos, y se publicó un informe disponible a través del siguiente enlace https://oficinanacional-delitosdeodio.ses.mir.es/publico/ONDOD/publicaciones.html
Ministerio	Ministerio del Interior
Centro directivo	Dirección General de Coordinación y Estudios del Secretario de Estado de Seguridad. Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de odio
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	Medida de alcance general

12. Fomentar la innovación en las políticas públicas de erradicación del sinhogarismo y transferencia de aprendizajes

12.1. Ampliación y escalado de proyectos experimentales de desinstitucionalización y acceso a la vivienda en el ámbito del sinhogarismo.

12.1.1 “Programa Amizar: Piloto de innovación en vivienda para desinstitucionalización (Fase 2)”, Proyecto piloto de desinstitucionalización. (Asociación Provivienda)	
Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
Grado de ejecución	Información no disponible
Observaciones	

12.1.2 Difusión de los resultados de los Proyectos piloto de innovación social para la desinstitucionalización hacia el desarrollo de servicios de apoyo comunitarios y la modernización de los servicios sociales	
Acciones realizadas:	Información no disponible
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	D.G. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales
Grado de ejecución	Información no disponible
Observaciones	

12.1.3 Aplicación del convenio del MDSCA con el Gobierno de Cantabria para financiar, con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, la evaluación y plan de escalado de un proyecto piloto Housing First implementado en Cantabria en 2024	
Acciones realizadas:	Puesta en marcha del Programa. Acceso, preparación y disponibilidad de viviendas (15 HF y 5 HLED).Reserva del 20% de plazas para mujeres. Recepción de primeras derivaciones (50) y valoración de las mismas para adjudicación de plaza y acceso al Programa. Entrada de clientes en las viviendas a partir de la segunda quincena de diciembre 2024 (todas las plazas ocupadas).
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	MDSCA y Comunidad Autónoma de Cantabria
Grado de ejecución	En ejecución
Observaciones	

12.2. Promoción de la experimentación con nuevos modelos, servicios y recursos para prevenir y erradicar el sinhogarismo (programas de apoyo autodirigidos, itinerarios de autonomía, presupuestos personales, itinerarios que integren vivienda y empleo u otros modelos innovadores)

12.2.1 Aplicación del convenio del MDSCA con el Gobierno de Cataluña para financiar, con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, el Proyecto 360° para personas sin hogar y otras formas de lucha contra el sinhogarismo	
Acciones realizadas:	Acciones formativas y relacionadas con la inserción laboral.
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
Centro directivo	MDSCA y Comunidad Autónoma de Cataluña
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	

12.2.2 Aplicación del convenio del MDSCA con el Gobierno de Castilla-La Mancha para financiar, con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, el centro virtual regional de apoyo a la vida independiente de jóvenes extutelados, para prevenir el sinhogarismo juvenil	
Acciones realizadas:	Intervenciones individuales: Tras una entrevista inicial destinada a conocer y analizar las necesidades de cada joven, se llevaron a cabo intervenciones individualizadas en formato presencial, telefónico y virtual. Estas intervenciones se centraron en diversas áreas clave para la transición a la vida independiente, tales como vivienda, empleo, ámbito jurídico, salud, formación y otros aspectos socioeducativos relevantes. Actividades y talleres grupales: se organizaron espacios formativos presenciales y online orientados a ofrecer conocimientos prácticos para la vida independiente. Los talleres abordaron, entre otras temáticas, el Ingreso Mínimo Vital, la búsqueda de vivienda, la interpretación de nóminas y facturas, hábitos de vida saludables, así como otros contenidos de interés para la preparación a la vida adulta. Intervenciones psicológicas: se proporcionó atención psicológica tanto presencial como online. Con las y los jóvenes se trabajaron, entre otros aspectos esenciales, el refuerzo de la autoestima, el abordaje de la dependencia emocional en las relaciones de pareja, el fomento de la autonomía y la toma de decisiones ante la salida del sistema de protección, la mejora de las relaciones familiares, el manejo de la ansiedad ante conflictos, el desarrollo de habilidades, etc. Creación y difusión de contenidos en RR.SS. y Portal Web: se elaboraron y publicaron contenidos dirigidos a jóvenes en proceso de transición a la vida adulta en redes sociales y en el Portal de Infancia y Familia de Castilla-La Mancha. Enlace: https://infanciayfamilias.castillalamancha.es/proyecto-vuela
Ministerio	Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

12.2.2 Aplicación del convenio del MDSCA con el Gobierno de Castilla-La Mancha para financiar, con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, el centro virtual regional de apoyo a la vida independiente de jóvenes extutelados, para prevenir el sinhogarismo juvenil

Centro directivo	MDSCA y Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha
Grado de ejecución	Finalizada
Observaciones	