

CURSO ONLINE

“Metodologías para la intervención y acompañamiento de personas sin hogar en el contexto de la Estrategia Nacional para la Lucha contra el Sinhogarismo en España 2023-2030”

OBJETIVOS:

Al finalizar, el alumnado será capaz de:

1. Comprender el sinhogarismo como exclusión residencial grave y vulneración de derechos, identificando sus tipologías (p. ej., ETHOS) y sus causas multicausales (estructurales, institucionales y relacionales).
2. Aplicar el marco de referencia nacional e internacional y situar la intervención institucional en coherencia con la Estrategia Nacional 2023–2030 y compromisos europeos vinculados a la erradicación del sinhogarismo.
3. Seleccionar y aplicar modelos de intervención basados en evidencia y derechos humanos, con especial atención a enfoques orientados a vivienda (Housing First y Housing Led), incorporando reducción de daños cuando proceda.
4. Realizar diagnósticos integrales y participativos y diseñar planes individualizados con objetivos a corto, medio y largo plazo, ajustados a los ritmos y prioridades de cada persona.
5. Desarrollar acompañamiento profesional de calidad, basado en vínculo, comunicación empática, escucha activa, límites claros, continuidad del cuidado y trabajo en red con servicios clave (vivienda, salud, empleo, garantía de ingresos y ámbito jurídico).
6. Diseñar respuestas adaptadas a situaciones específicas (sinhogarismo crónico, jóvenes, mujeres y sinhogarismo oculto, migración, mayores, discapacidad, LGTBIQ+, rural), incorporando perspectiva de género e interseccional.
7. Implementar evaluación y seguimiento como herramienta de mejora continua, utilizando instrumentos e indicadores para valorar procesos, resultados e impacto.
8. Integrar ética y buenas prácticas (seguridad, dignidad, no coerción, confidencialidad, comunicación informada por trauma, no discriminación y cuidado de equipos), gestionando dilemas de forma profesional.
9. Analizar desafíos y oportunidades para avanzar hacia el horizonte 2030, fortaleciendo coordinación, sistemas de información y estrategias multinivel (micro–meso–macro).

CONTENIDOS:

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN AL SINHOGARISMO

- Definición y tipologías (ETHOS).
- Factores estructurales, individuales e institucionales.
- Indicadores clave y perfiles de personas sin hogar.

MÓDULO 2: CONTEXTO NACIONAL PARA LA LUCHA DEL SINHOGARISMO

- La Estrategia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023-2030.
- El Acuerdo Marco del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia para dar solución al sinhogarismo.

- Iniciativas ministeriales, autonómicas, locales y del Tercer Sector en el marco de la Estrategia Nacional..
- Los Recuentos de personas sin hogar: metodología y de cuantificación y conocimiento de las principales características sociodemográficas de las personas sin hogar localizadas.

MÓDULO 3: CONTEXTO INTERNACIONAL Y EUROPEO EN EL ABORDAJE DEL SINHOGARISMO

- La OCDE: herramientas dirigidas al diseño y aplicación de estrategias de lucha contra el sinhogarismo por parte de los responsables políticos.
- Marco Europeo para la prevención y lucha contra el sinhogarismo,
- La Plataforma Europea para combatir el sinhogarismo.
- Modelos de intervención e iniciativas promovidas por los Estados Miembro.

MÓDULO 4: ENFOQUES Y PRINCIPIOS METODOLÓGICOS EN LA INTERVENCIÓN

- Enfoque basado en derechos humanos.
- Modelos de intervención:
 - Housing First — «Primero la vivienda».
 - Housing Led — «Orientado a la vivienda».
 - Staircase mode — «Modelo en escalera».
 - Otros modelos y respuestas.
- Perspectiva de género y diversidad en el sinhogarismo.
- Participación activa de las personas sin hogar en los procesos de intervención.

MÓDULO 5: DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN EN LA INTERVENCIÓN

- Diagnóstico e identificación de necesidades, fortalezas y recursos.
 - Evaluación biopsicosocial integral.
 - Herramientas para la recogida de información.
- Diseño del plan de intervención individualizado:
 - Participación y planificación centrada en la persona.
 - Definición de objetivos, actuaciones e indicadores.
 - Seguimiento y revisión del plan.
- Recursos y respuestas para el acompañamiento.
 - Albergues, proximidad y primera atención.
 - Recursos residenciales y apoyos para la autonomía.
 - Apoyos especializados, servicios generalistas y participación comunitaria.
 - .Gestión de casos, coordinación y acceso a la red de recursos.

MÓDULO 6: HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE ACOMPAÑAMIENTO

- Acompañamiento individualizado:
 - Comunicación empática y escucha activa.
 - Generación de confianza y vínculo profesional.
- Trabajo en red y coordinación:
 - Servicios sociales, sanitarios y jurídicos.
 - Entidades del tercer sector y voluntariado.
- Técnicas de empoderamiento:
 - Desarrollo de habilidades para la autonomía.
 - Promoción de la autogestión y la resiliencia.

MÓDULO 7: ÁMBITOS PRIORITARIOS DE INTERVENCIÓN

- Acceso a vivienda:
 - Estrategias para superar barreras en el acceso.
 - Modelos de gestión de vivienda inclusiva.
- Inclusión social y laboral:
 - Formación y orientación para la empleabilidad.

- Fomento del acceso a recursos educativos y culturales.
- Salud integral:
 - Atención a problemas de salud física y mental.
 - Intervenciones en adicciones y prevención de recaídas.
- Acompañamiento en situaciones de violencia:
 - Intervención en violencia de género.
 - Protección frente a la violencia en la calle

MÓDULO 8: INTERVENCIÓN EN SITUACIONES ESPECÍFICAS

- Personas en situación de calle crónica.
- Jóvenes extutelados/as y personas migrantes.
 - Jóvenes extutelados/as.
 - Personas migrantes que llegaron siendo adultas.
- Personas mayores y con discapacidad.
 - Personas mayores en situación de sinhogarismo.
 - Personas con discapacidad en situación de sinhogarismo.
- Casos de sinhogarismo oculto o invisible.
- Más allá de los perfiles: cada persona, cada situación.

MÓDULO 9: EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA INTERVENCIÓN

- Herramientas para la evaluación continua:
 - Indicadores de éxito en la inclusión social.
 - Métodos de registro y análisis.
- Ajustes y rediseño del plan de intervención.
- Elaboración de informes y comunicación de resultados.

MÓDULO 10: ÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA INTERVENCIÓN

- Principios éticos en el trabajo con personas sin hogar.
- Confidencialidad y respeto a la dignidad humana.
- Prevención del desgaste profesional y autocuidado.
- Casos prácticos y resolución de dilemas éticos.

MÓDULO 11: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN LA LUCHA CONTRA EL SINHOGARISMO

- Innovaciones en modelos de intervención:
 - Uso de tecnologías en la gestión y atención.
 - Proyectos piloto y experiencias internacionales.
- Retos emergentes:
 - Impacto del cambio climático.
 - Migraciones: un reto creciente para la prevención del sinhogarismo.
 - Crisis económicas y actual crisis de la vivienda.
- Reflexión sobre el futuro del sinhogarismo en España: Propuestas para una inclusión social sostenible.
- Para terminar...una última reflexión.

PERSONAS DESTINATARIAS

Preferentemente técnicos y profesionales del Sistema Público de Servicios Sociales que desarrollan su actividad en el ámbito de Servicios Sociales.

DURACIÓN. - 60 horas.