

CURSO PRESENCIAL:

Mejora de la calidad en los servicios sociales. Autocuidado en profesionales de los Servicios Sociales.

OBJETIVOS:

- Proporcionar al personal que presta sus servicios en la primera atención del sistema de los Servicios Sociales de Atención Primaria estrategias personales que faciliten su relación con las personas que acuden a los Centros.
- Proponer estrategias para afrontar en positivo las situaciones de atención directa.
- Mejorar la comunicación entre la ciudadanía y la Administración.
- Ofrecer mayor calidad en los servicios públicos.
- Favorecer el aprendizaje de habilidades sociales en la relación con la ciudadanía.

CONTENIDOS:

- La calidad en la atención a la ciudadanía.
- La comunicación con la ciudadanía.
- Estrategias y herramientas.
- La comunicación en situaciones específicas.

DESTINATARIOS/AS:

Profesionales de primera atención en los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria.

CIUDAD CELEBRACIÓN	FECHAS DE CELEBRACIÓN	LÍMITE INSCRIPCIÓN
Murcia	28 de octubre y 4,11 y 18 de noviembre	6 de octubre