Cruz Roja Española



MEMORIA 2023

MEMORIA 2023



Cruz Roja Española

Edita:
Cruz Roja Española
Avda. Reina Victoria, n.º 26
28003 Madrid
informa@cruzroja.es
900 22 11 22
cruzroja.es

Diseño y maquetación:
Lobo Agencia Digital

Depósito legal:
M-29059-2013

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja Española, a condición de que se cite claramente la fuente.

ÍNDICE

01 NUESTRA ESENCIA

1.1 Lo que hemos logrado 10
1.2 Principios que nos mueven 14
1.3 Causas y entornos 18
1.4 Acción local, impaco global 20
1.5 Lo que somos 22
1.6 La Cruz Roja del mañana 24

02 X ASAMBLEA GENERAL

X Asamblea General 30
Estrategia y objetivos 35
Plan de acción y compromisos 36
Eventos y cambio de liderazgo 36

03 PERSONAS

3.1 Áreas de conocimiento 40
Socorros 43
Inclusión social 46
Empleo 53
Salud 59
Educación 61
Medio Ambiente 66

3.2 Criterios de actuación 70

3.3 Cruz Roja de las personas 72
Personas mayores y cuidadoras 74
Infancia 81
Jóvenes 88
Personas en situación de extrema vulnerabilidad 96
Personas inmigrantes 105
Personas solicitantes de asilo y refugiadas 112
Mujeres en dificultad social 117
Personas desempleadas o en precariedad laboral 124
Personas reclusas o ex-reclusas 132
Personas con discapacidad 134
Personas con problemas de salud 136
Población en general y otros colectivos 140

3.4 Movilizando a la sociedad 146

3.5 Cooperación Internacional 166

3.6 Cruz Roja Juventud 198

04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1 Equipo humano 210
Personas voluntarias 212
Personas empleadas 225
Personas socias 256

4.2 Buen gobierno y transparencia 258
Buen gobierno 260
Transversalidad de género en Cruz Roja Española 266
Cumplimiento normativo y lucha contra la corrupción 272
Relación con los grupos de interés 276

4.3 Sostenibilidad institucional y financiera 286
Sostenibilidad institucional 286
Desarrollo de la red territorial 315
Sistemas de información 318
Calidad 321
Infraestructuras 324
Sostenibilidad financiera 326

4.4 Medio Ambiente 342

4.5 Cadena de Valor 352
Empresas 354
Proveedores 355
Otras entidades 359
Sociedad 361

Sobre esta Memoria 368
Índice de contenidos “GRI” 374
Índice de contenidos “Objetivos Desarrollo Sostenible” 378
Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre información no financiera” 382

Anexo I. Órganos de gobierno y comisiones estatutarias 389

CARTA DE LA PRESIDENTA

María del Mar Pageo Giménez
Presidenta de
Cruz Roja Española





[2-22] [3-3]

Me complace presentar nuestra Memoria 2023, en la que comunicamos los datos principales de la actividad que hemos desarrollado durante el último año, así como la información más relevante

Esta memoria también es reflejo del esfuerzo realizado por voluntariado, trabajadores y trabajadoras, socios y socias, empresas socias y donantes, entidades y administraciones, quienes hacen posible que sigamos atendiendo a todas las personas que lo necesitan.

2023 ha sido un año de participación, reflexión y avance en Cruz Roja Española, pues en el mes de marzo tuvo lugar la X Asamblea General, en la que se aprobó el Documento Estratégico para el período 2023-2026. En él se recogen los compromisos que hemos adquirido en cada una de las líneas estratégicas marcadas: una Cruz Roja que trabaja por las personas; una Cruz Roja que trabaja por las causas; una Cruz Roja que trabaja por la Base Social, y una Cruz Roja que trabaja por la transformación, el talento y la transparencia.

Desde este enfoque integral, nos comprometemos a continuar nuestra labor humanitaria y generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Este año también ha tenido lugar el proceso electoral que culminó con la elección de los miembros del Comité Nacional y las Comisiones de Finanzas, Garantías de Derechos y Deberes y Buen Gobierno.

En cuanto a nuestra actividad, a nivel internacional hemos respondido a emergencias como la crisis de Ucrania; el brote de cólera y la tormenta tropical que tuvo lugar en Malawi; los terremotos ocurridos en Turquía, Siria y Marruecos; las inundaciones en Ecuador y Libia, o la crisis Gaza-Israel, entre otras.

Además, seguimos ofreciendo respuestas integrales y adaptadas a las necesidades de los diferentes colectivos, haciendo un seguimiento de los resultados obtenidos y trabajando de forma continua para mejorar nuestras respuestas.

> “Seguimos ofreciendo respuestas integrales y adaptadas a las necesidades de los diferentes colectivos, haciendo un seguimiento de los resultados obtenidos y trabajando de forma continua para mejorar nuestras respuestas”

Somos conscientes de la importancia de gestionar de forma transparente, eficaz, innovadora y sostenible para garantizar el cumplimiento de nuestra misión en el contexto actual. Es algo en lo que nos esforzamos día a día, tomando como referencia los diez Principios de Pacto Mundial y la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Aprovecho estas líneas para expresar nuestro compromiso con la sociedad y el desarrollo sostenible, así como mi gratitud a quienes hacen posible nuestra respuesta a las situaciones que generan vulnerabilidad en las personas.

Seguiremos trabajando para Ser Mejores.

Cruz Roja Española

[2-1]

Cruz Roja Española (CRE) es una Institución humanitaria, de carácter voluntario e interés público, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.



Desarrollamos nuestra actividad como entidad auxiliar y colaboradora de las administraciones públicas, bajo la protección del Estado Español, con independencia y autonomía. Tenemos personalidad jurídica propia y plena capacidad jurídica y patrimonial para el cumplimiento de nuestros fines.

[Ley_Mercados]

Somos la única Sociedad Nacional de Cruz Roja en España, con sede central en Madrid y una red de Asambleas Locales, comarcales, insulares, provinciales y autonómicas distribuidas en todo el territorio español. Además, mediante Cooperación Internacional, llevamos a cabo actividades en 43 países (en 2022, 41 países).

Visión

Cruz Roja Española, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

Misión

Estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

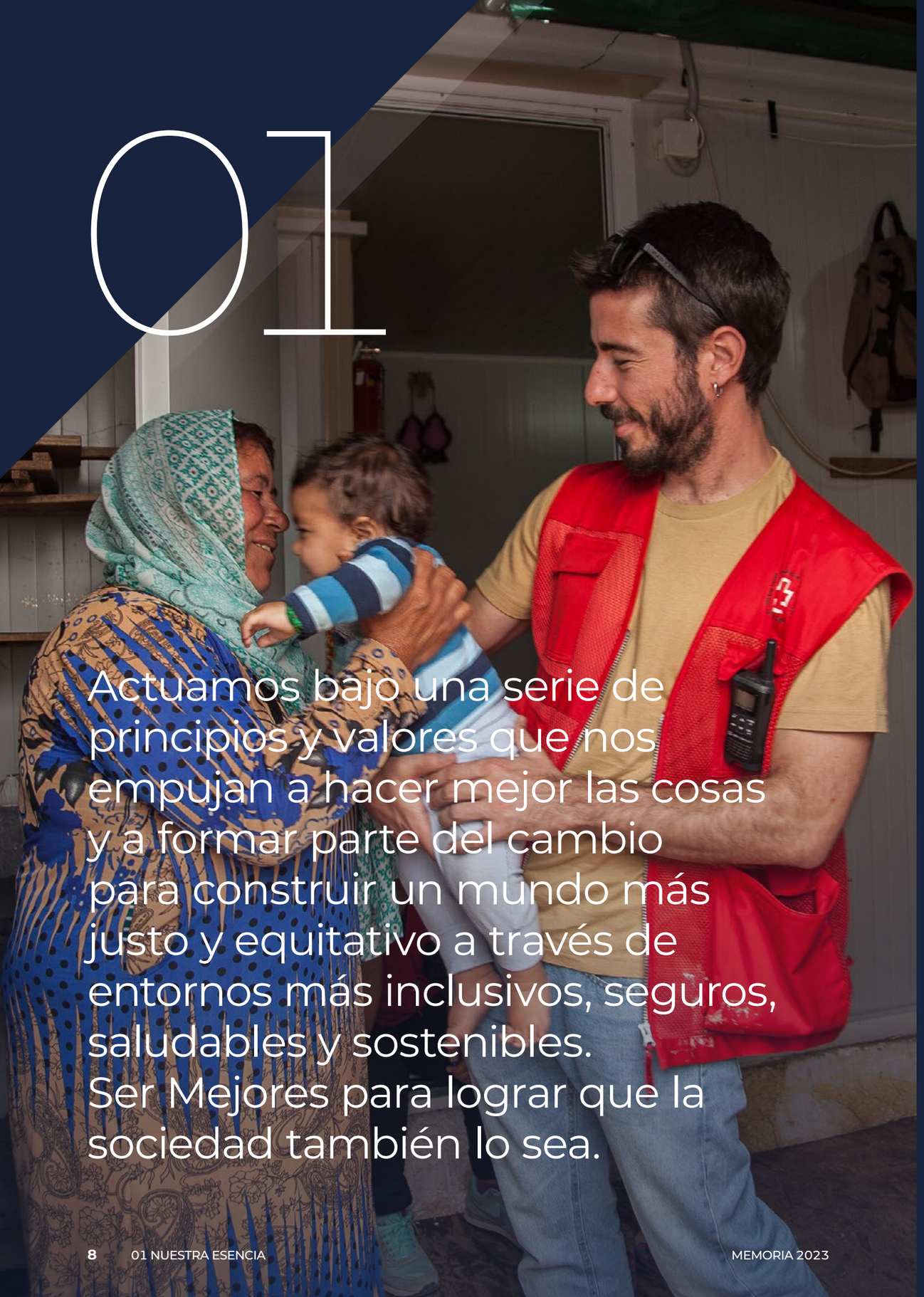
Lema

SER MEJORES

Un compromiso de cada persona consigo misma y con las demás, basado en nuestros Principios Fundamentales.
Una invitación de Cruz Roja, como referente humanitario y como el mayor movimiento de personas voluntarias del mundo.

[1] Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Gambia, Mali Marruecos, Mozambique, Níger, R.D. Congo, Ruanda, Sáhara, Senegal, Sudán, Tanzania, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, Uruguay, Venezuela, Filipinas, Indonesia, Pakistán, Tayikistán, Eslovenia, Hungría, Polonia, Turquía, Ucrania, España, Líbano, Libia, Palestina y Siria.

01



Actuamos bajo una serie de principios y valores que nos empujan a hacer mejor las cosas y a formar parte del cambio para construir un mundo más justo y equitativo a través de entornos más inclusivos, seguros, saludables y sostenibles.
Ser Mejores para lograr que la sociedad también lo sea.

NUESTRA ESENCIA

1.1 Lo que hemos logrado 10

1.2 Principios que nos mueven 14

1.3 Causas y entornos 18

1.4 Acción local, impacto global 20

1.5 Lo que somos 22

1.6 A dónde vamos 24

1.1

Lo que hemos logrado



El año 2023 fue un año convulso lleno de desafíos. Fieles a nuestros 7 Principios Fundamentales, nos esforzamos al máximo para prevenir y aliviar el sufrimiento humano. Internacionalmente, presenciamos terremotos devastadores y nuevos conflictos en Oriente Medio que agravaron la crisis humanitaria iniciada por la guerra en Ucrania. Además, la inseguridad alimentaria en África obligó a millones de personas a abandonar sus hogares en busca de una vida mejor, provocando importantes crisis migratorias.

Además, en 2023, nos propusimos un objetivo ambicioso. replantear el modelo de cuidados para promover la dignidad y autonomía de las personas. Este esfuerzo se llevó a cabo tanto en ciudades como en zonas rurales, asegurando que todas las personas, independientemente de su lugar de residencia, tuvieran las mismas oportunidades.

Pusimos foco especial en la salud mental, acompañando a personas que se sienten solas, sin importar su edad. También brindamos refugio y consuelo a aquellos afectados por incendios, inundaciones y otras emergencias, sin olvidarnos aún de la población ucraniana, que sigue requiriendo de ese acompañamiento y atención que les permita reconstruir sus vidas en España.

Desde Cruz Roja trabajamos incansablemente para capacitar a aquellas personas alejadas del mercado laboral, proporcionándoles las herramientas y la confianza necesarias para un alcanzar un futuro mejor. Además, continuamos abordando las consecuencias del cambio climático en las comunidades, y compensando nuestra huella de carbono. Luchamos contra la pobreza energética y mitigamos el impacto que ésta provoca en los hogares de personas en extrema vulnerabilidad.

Gracias al personal laboral, y a los miles de voluntarios y voluntarias que dedicaron su tiempo, pasión y esfuerzo, pudimos atender a cerca de 3 millones de personas en España y a más de 7 en el ámbito internacional.. Ahora, en 2024, mirando atrás, estamos más cerca de nuestras metas con nuevas estrategias que guiarán los próximos años y alianzas que nos permiten dar voz a diversas realidades sociales.

Aunque queda mucho por hacer, estamos en el camino adecuado para construir un mundo más inclusivo, seguro, saludable y sostenible.

PRINCIPALES CIFRAS



2.994.366

Personas atendidas en el ámbito nacional (2.942.223 en 2022, 4.833.771 en 2021[1])



248.780

Personas voluntarias (263.532 en 2022 y 256.380 en 2021)



7.307.317

Personas atendidas en el ámbito internacional (6.819.527 en 2022 y 6.808.991 en 2021)



14.783

Personas con relación laboral (14.661 en 2022 y 13.664 en 2021)



1.616.347

Personas participantes de actividades en el entorno (2.289.081 en 2022 y 3.555.798 en 2021)



1.316.946

Personas socias y empresas (1.324.496 en 2022, 1.347.301 en 2021)

1.2

Principios que nos mueven

Los Principios Fundamentales de Cruz Roja son una fuente inagotable de la que extraer ideas, modos de comportamiento y bases para construir nuestra personalidad como organización.

Los 7 Principios proporcionan un marco ético, operacional e institucional a la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

01 Humanidad

El primero de los principios. Nuestro principal argumento para actuar ante cualquier tipo de sufrimiento humano. El principio de Humanidad es el objetivo, lo que dota de sentido al Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

02 Imparcialidad

Expresa de forma clara nuestra opinión. Significa prestar ayuda a todas las personas sin hacer ninguna distinción. El único condicionante que nos mueve es el sufrimiento humano. La Imparcialidad asegura que el principio esencial de Humanidad se pueda cumplir.

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

03 Independencia

Es la estrategia que aplicamos para disponer de la autonomía necesaria que nos permita llevar a cabo nuestra labor sin ninguna intromisión externa. Independecia política, económica y confesional para no someternos a los intereses de ninguna ideología. Necesitamos ser libres para acercarnos a quienes necesitan ayuda.

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

04 Neutralidad

Determina nuestra posición para poder actuar en cualquier parte. Somos neutrales para poder acceder a las personas que nos necesitan. Estén donde estén. No juzgamos ni intervenimos, lo que no quiere decir que no nos posicionemos.

Con el fin de conservar la confianza de todas las personas, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

05 Unidad

Representa la coherencia. Es el principio bajo el que la Organización trabaja en un misma dirección. Presentes en 191 países, con una red formada por 97 millones de personas voluntarias, socias y colaboradoras, el Movimiento humanitario desarrolla su labor como un único ente.

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

06 Voluntariado

El carácter voluntario es el método a través del que podemos llevar más lejos nuestra labor, asegurar la autonomía de nuestras acciones y hacer partícipe a la comunidad. El voluntariado es el mayor escudo de protección que tiene Cruz Roja.

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

07 Universalidad

Los ideales de Cruz Roja se concibieron para ser universales y el Movimiento Internacional gravita en torno a este principio. La Universalidad cimienta la cohesión del Movimiento y ayuda a reaccionar de una forma similar frente a las injusticias y sufrimientos.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

1.3

Causas y entornos

En Cruz Roja, transformamos y trabajamos con el entorno para promover no discriminación, igualdad de oportunidades y lucha contra el cambio climático. Esto garantiza un entorno seguro, inclusivo, saludable y sostenible, abordando tanto los factores físicos como relacionales que afectan la vida de las personas, con la colaboración de toda la sociedad.



No discriminación

Queremos reducir el sufrimiento humano y, para ello, socorremos a las personas en proporción a su necesidad, dando prioridad a las más urgentes, sin ninguna otra distinción. Sin discriminación alguna.



Igualdad de oportunidades

Nos centramos en identificar y disminuir causas estructurales que se esconden tras muchas vulnerabilidades. La igualdad de oportunidades es condición esencial para el ejercicio de los derechos reconocidos de las personas y para el fomento de su autonomía.



Lucha contra el cambio climático

Somos conscientes de que es el primer desafío para la consolidación de los avances de desarrollo sostenible, por lo que nos centramos en la lucha contra el cambio climático y en la adaptación a él.

Entornos inclusivos

Favorecen que nadie se quede atrás a través de la participación de todas las personas en igualdad de oportunidades. Ayuda a reducir el riesgo de exclusión favoreciendo la creación o refuerzo de redes de protección.

Entornos seguros

Minimizan el riesgo de que las personas sufran daños, contribuyen a la reducción de su exposición a amenazas de carácter diverso y promueven el incremento de sus capacidades para prevenirlas y afrontarlas.

Entornos saludables

Fomentan el cuidado del bienestar de las personas en todas sus dimensiones: incentivan la mejora de los hábitos, promueven el establecimiento de las condiciones óptimas para mantenerlos e impulsan la reducción de las conductas nocivas.

Entornos sostenibles

Aseguran un acceso a los recursos a las generaciones presentes y futuras. Asimismo, promueven la interacción equilibrada entre las personas y los ecosistemas, asegurando la armonía entre lo económico, lo social y lo ambiental.

Criterios de actuación

- Proximidad
- Voluntariado
- Corresponsabilidad
- Orientación a la persona
- Participación
- Buen Gobierno
- Vínculo
- Orientación Comunitaria
- Innovación
- Respuesta integral
- Eficacia y Eficiencia
- Perspectiva de género

1.4

Acción local, impacto global

La acción local se sostiene en el convencimiento de que cualquier actuación que llevamos a cabo en nuestro entorno cercano contribuye a la paz y al bienestar global.
En un mundo interrelacionado, construimos nuestras iniciativas con las peculiaridades del lugar donde vivimos pero con la aspiración de influir de una manera universal.

Los ideales de Cruz Roja se concibieron para ser universales. Este principio envuelve a toda la Organización y a su actividad, pero su aplicación se realiza desde una perspectiva local en la que cada territorio trabaja con el mismo fin aunque aplicando sus propias costumbres e idiosincrasias.

Tenemos la certeza de que cualquier interacción, positiva o negativa, por pequeña que sea, tiene un efecto en los demás. Trabajar de esta forma otorga a Cruz Roja una dimensión global y diferenciadora de otro tipo de organizaciones que confluye en el Movimiento Internacional compuesto por tres componentes que desempeñan funciones diferentes, pero complementarias.

Las Sociedades Nacionales, constituido a su vez por las Asambleas locales, provinciales y autonómicas, aterrizan las respuestas al terreno y actúan como nexo local.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja vertebra el desarrollo y la cooperación entre esas Sociedades Nacionales y tiene un papel esencial cuando se producen desastres o conflictos globales.

El Comité Internacional de la Cruz Roja desarrolla su mandato humanitario protegiendo a las víctimas de la guerra y de la violencia interna, además de prestarles asistencia.

Formamos parte de un todo y sabemos que un gran número de acciones pequeñas terminan por sumar una grande con un impacto mucho mayor.



Perspectiva en común

Somos una red mundial de organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que une a las personas para trabajar por el bien de la humanidad e impulsar los cambios encaminados a la edificación de un futuro mejor para todos.

Un enfoque en común

Somos organizaciones con firme arraigo en el derecho y la capacidad de las personas para actuar e impulsar directamente el cambio en beneficio propio, de sus comunidades y del mundo. Adoptamos un enfoque sistémico, reconocemos la interrelación entre todos los aspectos de nuestra labor y concedemos particular atención a las personas vulnerables, excluidas o marginadas.

Una estrategia en común

Nuestra estrategia es fuente de inspiración y dirección, y está destinada a todos los integrantes de la Federación Internacional de Sociedadesde la Cruz Roja y de la Media Luna Roja – con el fin de que cada una de las Sociedades Nacionales y la secretaría logren mayor incidencia de manera colectiva.

1.5

La Cruz Roja de hoy.
Lo que somos



- Cruz Roja se ha convertido en una organización “Mejor por principio”.
- Una Cruz Roja de soluciones y respuestas integrales y ágiles, y que aumenta las capacidades de las personas y su autonomía personal.
- Una Cruz Roja que está en todas partes, y que se adapta a las necesidades cambiantes y crecientes de la población.
- Una Organización relevante con un propósito, un posicionamiento fortalecido y una imagen más coherente y consistente que alcanza a más y más jóvenes audiencias.
- Una Cruz Roja altamente digitalizada, y con capacidad para anticiparse, con una mayor base social y el mayor número de personas voluntarias de su historia.
- Una Organización de la Sociedad para la Sociedad con el único propósito de Ser Mejores.

1.6

La Cruz Roja de mañana. A dónde vamos



Tenemos un rumbo claro y un convencimiento:
el futuro será lo que hagamos entre todos y todas.
Desde Cruz Roja, continuaremos:

- **Adaptándonos a los retos contemporáneos** y preparándonos para enfrentar desafíos como el cambio climático, las crisis humanitarias y los avances tecnológicos, asegurando que nuestras respuestas sean rápidas y efectivas.
- **Fortaleciendo nuestra actividad local y global.** Aumentaremos nuestras capacidades, alineando nuestras acciones con las necesidades reales de las comunidades a las que atendemos y acompañamos, garantizando una intervención precisa y oportuna.
- **Enfocándonos en la juventud, promoviendo la inclusión y la diversidad**, y animándolos a sumarse a nuestra causa como personas voluntarias. Tendremos, cada vez más, la oportunidad de integrar sus perspectivas diferenciales y diferentes a las de generaciones anteriores, pero con las que conviven hoy.
- **Comprometiéndonos con la digitalización y la transparencia**, implementado tecnologías avanzadas y mantendremos una gestión transparente para mejorar nuestra eficiencia y seguir llegando a todas las personas, a cualquier lugar.
- **Promoviendo los valores humanitarios.** Seguiremos guiándonos por nuestros principios atemporales e inalterables, asegurando que nuestras acciones reflejen nuestros valores, unos valores que conecten con la sociedad y nos ayuden a hacer frente a desafíos y retos.
- **Construyendo entre todos y todas, un futuro mejor.** Creemos en el poder de la humanidad para unirnos y trabajar para crear entornos en los que todas las personas tengan la oportunidad de prosperar y tener una vida digna.



Somos personas voluntarias locales y globales del mayor movimiento ciudadano, humanitario e independiente del mundo.

02



X ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General de Cruz Roja Española es el máximo órgano de decisión, crucial para definir estrategias y aprobar políticas esenciales para cumplir su misión humanitaria.



X Asamblea General

Del 24 al 26 marzo, se celebró de nuestra X Asamblea General, en la que se aprobó el Documento Estratégico para el período 2023-2026. Este proceso es fundamental para orientar la Organización hacia el futuro y aprovechar mejor los esfuerzos y oportunidades disponibles.

El Documento Estratégico se elaboró con diferentes análisis, valoraciones y propuestas de los órganos de gobierno, voluntariado, personas socias, personal laboral, personas usuarias, administraciones, otras entidades, referentes de opinión y jóvenes, entre otros actores relevantes, a través de espacios de participación y debate que facilitaron la reflexión abierta, con el objetivo de generar propuestas, compartir ideas, alcanzar consensos y alinear puntos de vista sobre la actuación futura de la Institución.
Todo ello con la intención de proporcionar a los miembros de la Asamblea General una herramienta de trabajo y reflexión que facilitase el debate y contribuyera a tomar decisiones para el próximo período.

El análisis realizado nos ha permitido evaluar la situación actual y avanzar en aspectos clave para el próximo período, ubicando a la Organización en escenarios futuros tanto en términos de su compromiso humanitario con las personas en situación de vulnerabilidad, como en su acción dirigida a la sociedad en general. Todo ello se plantea desde una imagen de entidad en constante evolución, fundamentada en sus Principios y Valores.

La estrategia aprobada, orienta el rumbo de la Organización. Sirve como una guía para la toma de decisiones y la asignación de recursos a nivel organizativo, alineando todas las actividades con los compromisos y proporcionando una base para la medición del rendimiento y el ajuste de la estrategia a lo largo del tiempo.

Está estructurada en torno a cuatro líneas estratégicas:

1. **Una Cruz Roja que trabaja por las personas.** Estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades.
2. **Una Cruz Roja que trabaja por las causas.** Trabajar con las personas, sus entornos y el medio ambiente con una intención transformadora, con el fin de eliminar los obstáculos, causas y barreras que perpetúan las situaciones de vulnerabilidad, discriminación y desigualdad en sus diferentes formas.
3. **Una Cruz Roja que trabaja por la Base Social.** Cruz Roja moviliza a la sociedad a través de su base social (voluntariado, personas socias y empresas colaboradoras) en las diferentes formas y dimensiones de la vulnerabilidad y discriminación y estableciendo alianzas y sinergias con los diferentes poderes públicos y entidades privadas.
4. **Una Cruz Roja que trabaja por la transformación, talento y transparencia.** Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz y sostenible, basada en seguir transformando la Institución, utilizando todo el talento que existe en la misma, siempre rindiendo cuentas a la sociedad y siendo transparentes.

Cada línea estratégica contiene un breve **análisis de contexto** y los **objetivos y compromisos** que debe adoptar la Organización para su desarrollo en el próximo período.
La línea estratégica **"Cruz Roja de las personas"** se ha estructurado desde seis áreas de conocimiento de la Institución: Socorros, Inclusión Social, Empleo, Salud, Educación y Medio Ambiente, para estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades.

Los objetivos principales marcados para cada área de conocimiento son:

- **Socorros.** Lograr que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Para ello,

ejecutaremos planes para reducir el riesgo derivado de la exposición ante desastres naturales, cubrir las necesidades en situaciones de emergencias y promover un acceso más rápido a la asistencia.

- **Inclusión Social.** Actuar con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión, o que afrontan otros factores que generan vulnerabilidad, con la finalidad de que dispongan de las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social y cultural, accediendo al nivel de vida y bienestar que se considera adecuado en la sociedad en la que viven.
- **Empleo.** Acercar al mercado laboral en transformación a las personas subrepresentadas en él y que lo tienen más difícil, o en situación de pobreza laboral, mejorando su posicionamiento, empleabilidad e integración mediante el acceso a derechos, la activación y refuerzo de competencias profesionales en igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.
- **Salud.** Mejorar la gestión de la salud de las personas de manera integral, es decir, mejorar el bienestar físico, psíquico, social y la capacidad de funcionamiento, a través de acciones de sensibilización y prevención, promoviendo un estilo de vida más saludable mejorando la gestión de su enfermedad.
- **Medio Ambiente.** Promover comportamientos más sostenibles con el entorno para minimizar la degradación ambiental y sus consecuencias en la sociedad.
- **Educación.** Garantizar la igualdad real de oportunidades ofreciendo los apoyos y recursos adecuados a las personas en situaciones de vulnerabilidad en materia de educación.

La línea estratégica **"Una Cruz Roja que trabaja por las causas"** aborda, fundamentalmente, aspectos relacionados con el cambio climático, la no discriminación y la igualdad de oportunidades, con el objetivo de lograr entornos saludables, seguros, sostenibles e inclusivos.

En la línea estratégica **"Una Cruz Roja que trabaja por la base social",** se hace referencia al papel de diferentes colectivos: voluntariado, personas usuarias, participantes y beneficiarias, personas socias, donantes y afiliadas.

Por último, la línea estratégica **"Una Cruz Roja que trabaja por la transformación, el talento y la transparencia"** se centra en cuestiones organizativas como son el desarrollo territorial, el funcionamiento e integridad de la Organización, la participación, la digitalización, la gestión del talento, la innovación, la sostenibilidad, economía, financiación de la Organización, etc.

En definitiva, estas **cuatro estrategias** y sus **155 compromisos** posicionan a Cruz Roja de manera clara en la intervención con personas en situación de vulnerabilidad y en la defensa de sus derechos y acceso a los mismos. Al mismo tiempo, la Organización se muestra abierta a la población en general. Estas estrategias y compromisos articulan de manera firme y consistente la contribución de Cruz Roja a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la Agenda 2030.

Estas estrategias y compromisos representan un **enfoque integral** y coherente para el trabajo de Cruz Roja, asegurando que se respondan eficazmente a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad y se promueva su bienestar a largo plazo. La Organización se compromete a mantenerse firme en su labor humanitaria y a adaptarse constantemente a los desafíos cambiantes, con el objetivo de generar un impacto positivo y sostenible en las comunidades con las que trabaja.

Las estrategias aprobadas nos permiten desarrollar un **Plan de Acción** para los próximos cuatro años, mediante la adopción de decisiones y acciones específicas destinadas a cumplir con los compromisos establecidos. Estas estrategias se basan en la consideración de los recursos y capacidades disponibles, así como en la identificación de oportunidades y desafíos presentes en el entorno en el que opera la Organización. Su implementación nos permitirá enfocar nuestros esfuerzos y recursos en áreas clave, maximizando el impacto, minimizando los riesgos y asegurando la coherencia y alineación entre todas las actividades llevadas a cabo para alcanzar nuestros compromisos.

También es relevante destacar los resultados de la experiencia participativa llamada **«Diálogos para Ser Mejores».** Los «Diálogos para Ser Mejores» son una experiencia en la que las vocalías de la X Asamblea General se reunieron y participaron en un debate abierto sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta nuestra Organización. Estos diálogos nos han brindado valiosas orientaciones para la elaboración de los Planes Operativos Anuales (POAs).

Otros hechos relevantes que tuvieron lugar durante la X Asamblea General fueron la entrega de los **premios 'Voluntariado 2022';** la aprobación del **informe de gestión** del periodo 2019-2023; la presentación de los **informes de las comisiones** de Garantías de Derechos y Deberes, la de Finanzas y la de Buen Gobierno.

La X Asamblea General culminó con el cierre del **proceso electoral** que se desarrolla cada cuatro años con la participación del voluntariado y personas socias de Cruz Roja. Los 325 vocales de todo el país eligieron a los miembros del Comité Nacional, máximo órgano de dirección, así como a las personas que integrarán las Comisiones de Finanzas, la de Garantías de Derechos y Deberes y la de Buen Gobierno.

Además, tras ocho años de mandato como Presidente de la Institución, Javier Senent dio el paso a la **nueva Presidenta de Cruz Roja Española, María del Mar Pageo.** Se cierra así un mandato en el que la pandemia, los movimientos migratorios, las consecuencias del cambio climático, el volcán de La Palma y el conflicto armado en Europa han provocado situaciones



de vulnerabilidad sin precedentes, con una crisis socioeconómica agravada entre personas que ya arrastraban las consecuencias de las crisis anteriores, especialmente en cuanto a bienestar emocional, brecha digital y desempleo, que son aspectos que afectan sobre todo a las personas jóvenes y mayores.

En este periodo, **Cruz Roja se ha convertido en una organización "Mejor por principio".** Una Cruz Roja de soluciones y respuestas integrales y ágiles, que aumenta las capacidades de las personas y su autonomía personal. Una Cruz Roja que está en todas partes, y que se adapta a las necesidades cambiantes y crecientes de la población. Una Cruz Roja altamente digitalizada, y con capacidad para anticiparse, con una mayor base social y el mayor número de personas voluntarias de su historia. **Una organización de la sociedad para la sociedad, con el único propósito de "Ser Mejores".**



Estrategia y objetivos

La estrategia adoptada sirve como guía para la toma de decisiones y la asignación de recursos, estructurándose en cuatro líneas estratégicas clave.

Cruz Roja por las personas

Apoya a individuos en situación de vulnerabilidad a través de seis áreas de conocimiento:

Socorros

Lograr que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Para ello, ejecutaremos planes para reducir el riesgo derivado de la exposición ante desastres naturales, cubrir las necesidades en situaciones de emergencias y promover un acceso más rápido a la asistencia.

Empleo

Acercar al mercado laboral en transformación a las personas subrepresentadas en él y que lo tienen más difícil, o en situación de pobreza laboral, mejorando su posicionamiento, empleabilidad e integración mediante el acceso a derechos, la activación y refuerzo de competencias profesionales en igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.

Inclusión Social

Actuar con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión, o que afrontan otros factores que generan vulnerabilidad, con la finalidad de que dispongan de las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social y cultural, accediendo al nivel de vida y bienestar que se considera adecuado en la sociedad en la que viven.

Salud

Mejorar la gestión de la salud de las personas de manera integral, es decir, mejorar el bienestar físico, psíquico, social y la capacidad de funcionamiento, a través de acciones de sensibilización y prevención, promoviendo un estilo de vida más saludable mejorando la gestión de su enfermedad.

Educación

Garantizar la igualdad real de oportunidades ofreciendo los apoyos y recursos adecuados a las personas en situaciones de vulnerabilidad en materia de educación.

Medio Ambiente

Promover comportamientos más sostenibles con el entorno para minimizar la degradación ambiental y sus consecuencias en la sociedad.

Cruz Roja por las causas

Trabaja en transformar entornos para eliminar barreras de vulnerabilidad y discriminación, con un énfasis en el cambio climático y la igualdad.

Cruz Roja por la base social

Moviliza a la sociedad, especialmente a través del voluntariado y colaboradores, para luchar contra la discriminación y establecer alianzas estratégicas.

Cruz Roja por la transformación, talento y transparencia

Centrada en mejorar la eficiencia organizativa a través de la innovación, la gestión del talento y la transparencia.

Plan de acción y compromisos

Con 155 compromisos claros, el plan de acción se diseñará para el próximo cuatrienio, enfocado en responder a las necesidades emergentes y promover el bienestar a largo plazo, todo alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En este periodo, Cruz Roja se ha convertido en una organización “Mejor por principio”. Una Cruz Roja de soluciones y respuestas integrales y ágiles, que aumenta las capacidades de las personas y su autonomía personal. Una Cruz Roja que está en todas partes, y que se adapta a las necesidades cambiantes y crecientes de la población. Una Cruz Roja altamente digitalizada, y con capacidad para anticiparse, con una mayor base social y el mayor número de personas voluntarias de su historia. Una organización de la sociedad para la sociedad, con el único propósito de “Ser Mejores”.

Eventos y cambio de liderazgo

La Asamblea incluyó experiencias participativas y concluyó con cambios significativos en la dirección, destacando la sucesión presidencial de Javier Senent a María del Mar Pageo, y marcando un enfoque renovado hacia soluciones y respuestas integrales para adaptarse a necesidades cambiantes.





03

PERSONAS

3.1 Áreas de conocimiento 40

3.2 Criterios de actuación 70

3.3 Cruz Roja de las personas 72

3.4 Movilizando a la sociedad 146

3.5 Cooperación Internacional 166

3.6 Cruz Roja Juventud 198

3.1

Áreas de conocimiento

Nos esforzamos para estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades.



Con nuestro **Marco de Atención a las Personas (MAP)** damos una respuesta integral, ya que sitúa a las personas en el centro de la intervención para conocerlas mejor, comprenderlas y descubrir sus necesidades.

MAP define el modo de atender a cualquier persona que se acerque por primera vez a Cruz Roja, sean cuales sean sus circunstancias, en todo el territorio. Este modelo prioriza a las personas y sus necesidades, otorgándoles todo el protagonismo.

Agrupamos nuestras capacidades por **áreas de conocimiento** para ofrecer respuestas transversales. Estas áreas son: socorros, inclusión social, empleo, salud, educación y medio ambiente.

Su nombre hace referencia a la agrupación de la sabiduría y la experiencia acumulada durante años. Representan una nueva forma de trabajar, más cooperativa, colaborativa e integrada, que nos permite tener una visión global y cambiar la vida de las personas para que sean menos vulnerables.

A través de MAP, damos respuestas vinculadas a las distintas áreas, sencillas y prácticas, bien encadenadas y coordinadas, y generamos un impacto positivo y transformador, mejorando el resultado de nuestra intervención sobre las personas.

Áreas de conocimiento

PERSONAS ATENDIDAS								
	2022				2023			
	HOMBRE	MUJER	NO CONSTA	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO CONSTA	TOTAL
Socorros	87.984	60.222	10.839	**159.045**	113.891	59.001	56.289	229.181
Inclusión Social	592.855	843.708	--	**1.436.563**	559.543	757.829	--	1.317.372
Empleo	78.646	124.129	--	**202.775**	96.295	155.988	--	252.283
Salud	471.436	595.714	--	**1.067.150**	515.301	620.984	--	1.136.285
Educación	251.521	346.762	--	**598.283**	260.237	355.176	--	615.413
Medio ambiente	3.426	7.867	--	**11.293**	9236	24.517	--	33.753
Total	**1.276.707**	**1.606.289**	**10.839**	**2.942.223**	**1.335.366**	**1.602.711**	**56.289**	**2.994.366**

Socorros

Actuamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Durante 2023 hemos trabajado en el cumplimiento de nuestros compromisos a través de las siguientes actuaciones:

Flexibilizar y adaptar las capacidades a las distintas situaciones de emergencia como parte del sistema de emergencias y protección civil

La tecnología ha sido una gran aliada en la flexibilización y agilización de nuestras respuestas a las necesidades de la población en situaciones de emergencia. Desde el uso drones en nuestros servicios de búsqueda y rescate, lo que incrementa nuestra eficacia en estas labores, hasta el desarrollo de herramientas que han permitido reportar en tiempo real las atenciones realizadas en los servicios preventivos o la planificación y evaluación de los mismos para facilitar la participación voluntaria en tareas realizadas de manera remota.
Además, hemos incrementado la interoperabilidad de nuestros equipos a través de la acción coordinada de Equipos de Respuesta Inmediata y de Respuestas Básicas en Emergencias (ERIES y ERBES) en la respuesta a emergencias, permitiendo un despliegue aún más rápido de nuestras capacidades a través



de los equipos ERBES (integrados por personas formadas y conocedoras del entorno que brindan información directa y en tiempo real sobre la situación y evolución de lo que está aconteciendo), que asisten a la población en anticipo de que el equipo más grande, ERIE, despliegue sus servicios para una asistencia capaz de ofrecer un mayor volumen de repuesta y de manera más extendida en el tiempo.

Fomentar y desarrollar mecanismos de alerta temprana y recomendaciones a la población ante desastres.

Hemos ampliado nuestro catálogo de respuestas, buscando la forma de estar con las personas no sólo durante las emergencias sino preparándonos con ellas antes. Para ello, hemos desarrollado un marco de trabajo en Reducción del Riesgo de Desastres como bitácora con la que dirigir en todo el territorio el acompañamiento de las personas para reforzar su capacidad para anticipar y responder a emergencias. También hemos ampliado nuestra red de alianzas para el desarrollo de esta labor, ya que la reducción del riesgo de desastres sólo podrá materializarse como parte de un compromiso colectivo. De esta forma, asociados a organismos internacionales y entidades privadas, hemos preparado el lanzamiento de un programa para el incremento de la resiliencia comunitaria en entornos urbanos ante eventos climatológicos extremos, los cuales, cada vez, ocurren con mayor frecuencia e intensidad.

Promover una asistencia rápida y de calidad que garantice la cadena de socorro

Hemos ampliado el número de Equipos de Respuestas Básicas, lo que nos permite una mayor celeridad de actuación, evitando un agravamiento de potenciales situaciones de emergencia. Estos equipos resultan claves, ya que ofrecen respuesta a las primeras necesidades de las víctimas de una emergencia (primeros auxilios físicos y psicológicos, artículos de primera necesidad, ...), colaboran en la búsqueda de personas desaparecidas, transporte y evacuación, ayudan en la limpieza de viviendas tras inundaciones y atienden a personas de poblaciones afectadas por desastres.
Además, hemos completado la cadena de socorro estandarizando nuestras capacidades para apoyar la recuperación temprana de las personas mediante el diseño de un kit de recuperación temprana que nos permita desplegar de forma armonizada en el territorio las capacidades de respuesta necesarias para facilitar una rápida vuelta a la normalidad de las personas cuyas vidas se han visto interrumpidas o impactadas por una emergencia.



Inclusión Social

Desde Inclusión social, continuamos trabajando para reducir las desigualdades y para promover oportunidades de futuro para aquellos colectivos en situación de riesgo de exclusión social.
Nuestros compromisos son:


Foto: XXXXXX

Facilitar la cobertura de las necesidades básicas, promoviendo además la autonomía personal, familiar, grupal y comunitaria a través de acciones de prevención e integrales en los ámbitos rural y urbano

El incremento del coste de vida ha sido el resultado de una combinación de factores económicos, sociales y políticos que afectan la oferta y la demanda en los mercados. Este aspecto es importante para entender por qué los precios están aumentando (alimentación, productos de higiene, ...) y cómo esta situación ha afectado a familias en situación de vulnerabilidad.
Es crucial resaltar el crecimiento gradual de las ayudas económicas destinadas a alimentación, higiene, productos de limpieza, etc., facilitadas a través de tarjetas monedero que hemos gestionado durante este año. Esta modalidad no solo mejora la eficiencia en comparación con las entregas en especie, sino que también fomenta la autonomía de las personas y unidades familiares al permitirles elegir los productos que necesitan.
De esta forma, gestionamos la cobertura de necesidades básicas en personas vulnerables porque es fundamental para garantizar el respeto de los derechos humanos, promover la justicia social, mejorar la salud y el bienestar, reducir la pobreza y fomentar la estabilidad social en la sociedad.
Asimismo, hemos seguido actuando para responder a las necesidades más inmediatas de las personas que llegan a nuestro país a través de los programas de acogida de solicitantes de protección internacional y atención humanitaria, especialmente de las más vulnerables. Estos programas pretenden cubrir las necesidades básicas de estas personas, tras recorridos que pueden durar meses, e incluso años, desde sus países de origen hasta llegar a nuestras costas o fronteras terrestres.
2023 ha estado marcado por el aumento de personas que han llegado a nuestras costas, sobre todo por la ruta canaria, y de manera exponencial a partir del mes de octubre, superando el récord de más de 17.000 llegadas en un solo mes.
En total, han llegado 56.635 personas a costas y por vía terrestre a Ceuta y Melilla. Dar atención humanitaria a este número de personas, que en muchos casos llegan en condiciones de deterioro de su salud, dada la duración y condiciones de su viaje, ha requerido, un año más, de un esfuerzo extraordinario de nuestros equipos.
Nuestra capacidad de acogida se ha visto incrementada en más de un 200% con respecto a 2022, habiendo puesto en funcionamiento 10 nuevos espacios de acogida específicos para responder a las personas que han llegado en el último trimestre de 2023. También hemos procedido a realizar traslados y acogida en centros de atención humanitaria distribuidos en diferentes localidades del estado.

Prevención y abordaje de la exclusión residencial procurando que las personas mantengan su vivienda, así como previniendo situaciones de riesgo entre colectivos con necesidades específicas como las personas jóvenes, las que estén en riesgo de exclusión social, las personas mayores y las víctimas de violencia de género, entre otras

Las situaciones vinculadas a la exclusión residencial son cada vez más patentes, especialmente en los entornos urbanos, donde los precios del alquiler han experimentado un significativo aumento, afectando a las personas más vulnerables, al igual que ha sucedido con los suministros (agua, luz, gas, ...). En este sentido, la intervención de nuestra organización ha estado enfocada en la promoción de acciones para prevenir y paliar las situaciones más vulnerables.
Hemos mantenido y ampliado convenios con entidades sociales, proporcionando dispositivos de acogida temporal que dan respuesta y protección ante situaciones de exclusión residencial sobrevenida a mujeres víctimas de violencia de género y sus hijas e hijos.
Por otro lado, seguimos contando con recursos de alojamiento temporal específicos para personas sin hogar, principalmente albergues ubicados en capitales de provincia, en su mayoría, recursos gestionados por nuestra organización.

Fomentar el bienestar emocional de las personas afectadas por situaciones de privación, riesgo, amenaza, frustración y desesperanza, derivadas de contextos de precariedad y vulnerabilidad a través de procesos de escucha y de creación de redes de apoyo

Las diferentes situaciones de vulnerabilidad que han experimentado las personas que atendemos en la organización impactan en el bienestar personal y emocional de las mismas.
Desde un enfoque de intervención integral, hemos incrementado respuestas para el abordaje de la vivencia emocional en situaciones de vulnerabilidad. A través de la orientación individual y grupal, la generación de espacios formativos en competencias emocionales, grupos de apoyo y redes comunitarias, hemos intervenido con las personas para dar una respuesta holística que promueva el abordaje emocional en situaciones de vulnerabilidad y les brinde un entorno de apoyo y compresión.
A su vez, hemos trabajado para involucrar a las personas vulnerables en la toma de decisiones sobre las acciones y servicios que les afectan, fomentando la participación activa en grupos comunitarios, o iniciativas locales que promuevan el cambio social y la solidaridad.

Fomentar la activación social de las personas y su participación en su propio proceso de inclusión, mediante acciones de empoderamiento que les permitan, de manera activa y eficaz, no solo superar los obstáculos y las barreras existentes (sociales, digitales, etc.), sino también asumir el control de sus propias vidas y el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos

Nuestra metodología de intervención promueve la participación activa de las personas, al ser ellas mismas protagonistas de su proceso de inclusión. Para ello, en el diseño de las acciones a desarrollar hemos propuesto una metodología abierta, promoviendo la implicación en la toma de decisiones y la participación en grupos comunitarios, entre otras cuestiones.
A su vez, hemos promovido diferentes actividades para el desarrollo de herramientas y habilidades personales que promuevan el autoconocimiento y el desarrollo de un pensamiento crítico aplicable a la toma de decisiones.
Trabajar el empoderamiento de las personas en situación de dificultad social nos ha permitido romper con el ciclo de la dependencia y la discriminación, y promover la capacidad de luchar por el ejercicio de sus derechos. Al tener mayor control sobre sus decisiones y acciones, pueden mejorar su calidad de vida, alcanzar la igualdad de oportunidades y participar activamente en la sociedad.

Apoyar a la infancia, dándoles espacios de los que carecen para fomentar valores positivos y disminuir su sensación de precariedad, que se sientan personas valiosas y consideradas, tratando de acercarlas también a sus progenitores y tutores

La actividad que desarrollamos con la infancia y adolescencia se ha basado en tres criterios metodológicos desde donde hemos hecho realidad este compromiso: la acción socioeducativa, que persigue fortalecer sus capacidades y competencias, a través de una relación de ayuda basada en la aceptación incondicional y la resiliencia; la participación infantojuvenil, mediante espacios de autoexpresión y empoderamiento, y el encuadre familiar, considerando al conjunto del sistema familiar en el que se encuentran.
En este ámbito, siempre hemos procurado intervenir con alguna persona de referencia adulta de la unidad familiar de cada niño, niña y adolescente. Cuando esto no ha sido posible, como en el caso de la infancia migrante no acompañada, el enfoque siempre ha estado planteado desde el marco de la familia de origen.



Actuar para eliminar toda forma de violencia que se ejerce contra las personas en situación de vulnerabilidad.

Durante este año hemos hecho hincapié en la intervención directa con mujeres, ampliando el enfoque a las diferentes formas de violencia, para actuar desde la prevención y protección de las mujeres y sus hijos e hijas.
Junto a Cruz Roja Juventud, hemos impulsado el proceso de elaboración de una política organizacional de salvaguarda frente a la violencia contra la infancia. Esto nos está permitiendo constituirnos como entidad segura frente a este tipo de violencia y, además, actuar como agente promotor de buenos tratos a la infancia.

Paralelamente, hemos continuado con el desarrollo de herramientas de medición y análisis a través del Observatorio de las Mujeres atendidas por Cruz Roja, que nos permiten profundizar en las situaciones de vulnerabilidad que afectan de forma directa a las mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, para implementar estrategias de intervención que ofrezcan respuestas integrales.

También hemos desarrollado campañas de sensibilización contra las diferentes formas de violencia contra las mujeres y las personas mayores, poniendo el foco en la toma de conciencia del común de la sociedad. Además, hemos continuado fortaleciendo los acuerdos de colaboración con la Fiscalía General del Estado y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad con el objetivo de coordinar respuestas integrales.

Por otro lado, hemos establecido nuevos convenios de colaboración con entidades del tercer sector para acciones de influencia en la legislación que afectan a los derechos de las personas y en la Mesa Estatal para una Convención Universal de los Derechos de las personas mayores a la que pertenecen 25 organizaciones y plataformas.
En cuanto a las personas solicitantes de asilo, una de las causas por las cuales se produce la salida forzosa de las mujeres solicitantes de asilo de sus países es haber sufrido violencia de género a diferentes niveles. Pero las violencias que afectan a las mujeres migrantes y refugiadas se dan tanto en origen como en tránsito y destino final.

Dichas violencias están frecuentemente vinculadas a sus desplazamientos forzados y a las decisiones a menudo no autónomas que marcan sus trayectos hacia destinos supuestamente seguros. Esto aboca además a las mujeres a una situación de especial vulnerabilidad social, emocional y económica como víctimas y posibles víctimas de violencia de género o de violencia contra las mujeres, como posibles víctimas de Trata de Seres Humanos y posibles víctimas de explotación no captadas, como víctimas de tortura y de formas graves de violencia psicológica, física o sexual y como mujeres con menores de edad a cargo, especialmente con bebés lactantes.

Ante la necesidad de seguir impulsando la aplicación del Protocolo de actuación frente a

la violencia de género en el sistema de acogida de Protección Internacional y Temporal, la Unidad de Coordinación de Violencia de Género de la Dirección General de Gestión del Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal (SAPIT) de la Secretaría de Estado de Migraciones, conformó un grupo de trabajo - del que somos partícipes - con el objetivo de conseguir un itinerario formativo único que dé una base de formación sólida y homogénea en todo el SAPIT. De los tres niveles planificados, ya se ha finalizado el primero y se comenzará a impartir en el 2024 en todas las entidades.

En este ámbito hemos seguido también colaborando con el "Proyecto Semilla", que consiste en un proceso colaborativo entre las entidades que forman parte del sistema estatal de acogida e integración de personas refugiadas y solicitantes de Protección Internacional o Temporal, la Secretaría de Estado de Migraciones y el ACNUR que, además de establecer las pautas comunes de actuación en los casos de violencia de género, recoge diferentes materiales formativos y de divulgación que han sido compartidos con todos los equipos territoriales de intervención del programa.

Por otro lado, en el marco del programa de Atención Humanitaria atendemos a las violencias a las que se enfrentan las mujeres migrantes, tanto en los espacios físicos como simbólicos, bajo la denominación de "violencias contra las mujeres", abordándolas desde una visión holística de la atención entendiendo sus diferentes formas: violencia de género, violencias sexuales o violencia familiar, que se traduce en diversas formas de control, agresión, rechazo y/o exclusión. En 2023 hemos trabajado, de igual forma, en el marco del "proyecto Semilla" para avanzar en un protocolo que aborde estas violencias en el contexto del programa de Atención Humanitaria.

Contribuir a disminuir el sentimiento de soledad no deseada y aislamiento social de las personas en situación de vulnerabilidad, a través del fortalecimiento de sus redes sociales, la sensibilización a la ciudadanía, la detección de riesgos y la intervención sobre la soledad y sus consecuencias que afecten a su integridad física y psicológica

La actuación ante el sentimiento de soledad no deseada y el aislamiento social de las personas en situación de vulnerabilidad es uno de nuestros compromisos más importantes. Hemos fortalecido el abordaje de las situaciones de soledad no deseada y aislamiento social a través de la realización de actividades dirigidas a diversos perfiles en situación de vulnerabilidad, tales como: personas mayores, jóvenes, personas afectadas por problemas de salud mental, mujeres víctimas de violencia de género, personas sin hogar o personas privadas de libertad.

La vía de detección de situaciones de soledad o aislamiento, unido a una canalización y monitorización hacia las respuestas territoriales, ha sido fundamental en nuestra estrategia de intervención. La cercanía en la respuesta, a través de la intervención en nuestras Asambleas y con la participación del voluntariado, posibilita una mejora en su red social y en la disminución del sentimiento de soledad.
También hemos realizado campañas de información y sensibilización para visibilizar estas situaciones de aislamiento y soledad no deseada, con la participación tanto en jornadas como en los medios de comunicación y, especialmente, en la activación de los diferentes canales de las redes sociales.

Todos los programas dirigidos a personas migrantes tienen como objetivo fundamental acompañarlas en su integración en la sociedad de acogida y romper el aislamiento que supone dejar



atrás las redes sociales y familiares que tenían en sus países de origen.
Cabe destacar el aprendizaje del idioma como una de las herramientas más efectivas para luchar contra el aislamiento social. Consideramos que aprender el idioma en el país de acogida es imprescindible para superar la situación de desarraigo a la que se enfrentan las personas que han tenido que abandonar sus países de manera forzosa.
En este sentido, hemos puesto en marcha numerosas iniciativas, entre las que destacan la colaboración con el Instituto Cervantes, través de la firma de un convenio para el acceso gratuito de personas ucranianas atendidas por Cruz Roja a los cursos AVE online, así como a la plataforma de la Editorial Edinumen "Hola Amigos", especializada en enseñanza del idioma a niños, niñas y adolescentes.
No queremos dejar de mencionar aquí la colaboración con la plataforma PHITECA, con la dotación de 100 becas para realizar cursos de idiomas y de otras materias para favorecer la integración y la inserción laboral y profesional, o el contrato con la plataforma Langoo para la preparación al examen del DELE, además de cursos propios de los niveles A1 y A2 que hemos puesto en marcha a través de nuestro Campus Virtual.

Apoyar a las familias para que puedan ejercer la crianza y el cuidado a pesar de las situaciones de vulnerabilidad social y económica que puedan vivir, que les ayude a preservar a los niños, niñas y adolescentes que tienen a cargo en su entorno a través de espacios de conciliación y apoyo

A lo largo de este periodo, con el objetivo de fortalecer las capacidades de nuestra red territorial para brindar apoyo a la crianza en familias con niños, niñas y adolescentes a cargo en contextos de vulnerabilidad social, hemos implementado el «Proyecto Vínculos Tempranos en la Primera Infancia» y el «Proyecto de Competencias Parentales». Estas dos iniciativas proporcionan formación, sensibilización y transferencia de conocimientos sobre metodologías psicoeducativas eficaces y respaldadas científicamente. El propósito

es abordar las necesidades de desarrollo y socialización de la infancia y adolescencia en estas situaciones.

Fomentar la activación social para fortalecer las capacidades, la transformación personal y el empoderamiento de la infancia y la juventud, para reforzar su acceso a derechos y su participación ciudadana, con especial atención a personas vulnerables

Durante este periodo, hemos desarrollado encuentros de participación infantojuvenil para garantizar la autoexpresión y su implicación activa en las realidades que les afectan. Algunas de las iniciativas llevadas a cabo han sido: Encuentro Estatal Acompaña con Jóvenes en procesos de ex tutela, Encuentro Estatal del Proyecto Alzando la Voz, y como culmen, los talleres territoriales con hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia de género que se desarrollan a lo largo del año, o el Encuentro Estatal de Familias de Acogida, en el que jóvenes que han crecido bajo esta modalidad de cuidado alternativo pudieron aportar su testimonio y compartir sus inquietudes. Todas nuestras acciones de Infancia tienen incorporada la participación infantil y el enfoque de derechos como criterios metodológicos fundamentales que atienden a este compromiso.

Promover, en el ámbito internacional, el intercambio y la cooperación técnica con otras Sociedades Nacionales para el fortalecimiento de los sistemas de protección social y el desarrollo de acciones innovadoras que contribuyan a la inclusión social

Desde el Programa de Infancia se ha contribuido al proceso liderado con la Oficina Europea de Cruz Roja para posicionar a las Sociedades Nacionales en el marco de la Garantía Europea Infantil. Además, en el mes de julio colaboramos en la organización del «Foro Europeo de Apoyo Familiar», EurofamNet, como encuentro de profesionales de la investigación, gestión política y entidades del tercer sector de toda Europa, donde se presentaron los resultados obtenidos por EurofamNET con el fin de avanzar en el desarrollo de prácticas y políticas familiares.

Reducir la brecha digital de las personas en situación de vulnerabilidad, especialmente en el colectivo de personas mayores, a través del acompañamiento, asesoramiento y acercamiento a diferentes medios

La brecha digital se convierte en una realidad para diversos colectivos con los que intervenimos desde la Organización. Consiste en una desigualdad en el acceso y uso de la tecnología de la información y comunicación, y tiene especial impacto en el colectivo de personas mayores.
El acompañamiento a través de la orientación y la formación en competencias digitales ha sido uno de los abordajes promovidos desde las Asambleas Locales, con una alta participación del voluntariado. Con estas acciones, hemos tratado de abordar la reducción de las barreras de acceso a recursos, especialmente en términos de conectividad, y priorizando sesiones individuales y grupales para la adquisición de competencias digitales.
Como respuesta a esta necesidad, hemos creado una herramienta para llevar a cabo una evaluación de competencias en el marco de las competencias europeas, DigCom, orientada a las personas que atendemos.



Empleo

Actuamos para acercar al mercado laboral en transformación a las personas subrepresentadas en él y que lo tienen más difícil o en situación de pobreza laboral, mejorando su posicionamiento, empleabilidad e integración mediante el acceso a derechos, la activación y refuerzo de competencias profesionales en igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.
En la actualidad, la tasa de desempleo en España es de más de un 11% y, aunque ha descendido de manera significativa, sigue siendo de las más altas de Europa. Las sucesivas crisis económicas, la transición ecológica, las tendencias demográficas, un mercado laboral cada vez más flexible e inestable con oportunidades laborales desajustadas y la diferencia entre la oferta y la demanda, además de estereotipos y factores de discriminación, siguen suponiendo un hándicap a la hora de favorecer la inclusión laboral de una parte importante de la población desempleada.
El desempleo y la pobreza laboral no afecta por igual a todas las personas y se están acentuando las desigualdades dentro del mercado laboral, afectando en mayor medida a las personas más vulnerables ante el empleo. Hay factores como la edad, el género, el origen, el lugar de residencia, el tiempo en el desempleo, las responsabilidades familiares y la cualificación, entre otras, que son determinantes a la hora de conseguir un puesto de trabajo o mantenerlo. El desempleo, y especialmente el prolongado, la inactividad laboral o la precariedad laboral, además, tienen consecuencias sociales, económicas y personales, produciendo aislamiento social, desvalorización, inseguridad, incertidumbre y pobreza económica.
Por todo ello, en Cruz Roja estamos comprometidos con revertir las desventajas que

viven las personas desempleadas. En 2023, hemos contribuido a los compromisos que se definieron en la Asamblea General de la siguiente manera:

Ofrecer servicios y apoyos personalizados presenciales y online para una información, activación y orientación laboral, por cuenta propia o ajena, que mejore su conocimiento, posicionamiento en el mercado de trabajo y en sus perspectivas

2023 ha marcado un período de crecimiento y dedicación en nuestra misión de respaldar a las personas en su posicionamiento en el mercado laboral para que puedan tomar sus propias decisiones en su camino laboral.

Hemos incrementado en un 22%, respecto al año anterior, el número de personas desempleadas en situación de vulnerabilidad laboral a las que hemos apoyado. Todo ello, a través de los proyectos de "Información laboral", "Activación y acompañamiento", "GPS Laboral" , "Proyecto Orienta" y muchos otros que permiten responder a las preguntas y dudas más frecuentes cuando están desinformados y/o desorientados. Estos se desarrollan, principalmente, con personal voluntario y ofrecen información sobre recursos sociolaborales, derechos y deberes, actividades sectoriales profesionales, acceso a prestaciones, activación y orientación laboral sobre objetivo profesional, sensibilización en competencias, acompañamiento para trámites y gestiones, acreditación, en entrevistas de trabajo, etc.

Destacamos el impacto positivo del Servicio Multicanal de Orientación para el Empleo CREe, como servicio online, ya que ha aumentado un 12% el volumen de atención de consultas por medio de diferentes canales, llegando a responder 10.346 en total sobre contenidos diversos. Somos un canal referente que facilita recursos de información sobre ayudas, recursos de conciliación, nuevas formas de buscar trabajo y orientación laboral, en un año en el que se ha aprobado la reforma laboral que ha supuesto cambios importantes en el mercado de trabajo.

Por otro lado, presentamos y reforzamos la difusión del servicio on line «Mi CV en 3 Pasos», un recurso para crear el currículum de manera guiada con el respaldo de una asistencia virtual.



En línea con buscar iniciativas innovadoras, lanzamos «Conoce el Mundo de», una plataforma digital diseñada para explorar la orientación vocacional. La plataforma ofrece la posibilidad de experimentar oficios en entornos reales mediante tecnología 360º, brindando información detallada sobre la salud del sector, los puestos de trabajo y los requerimientos que solicitan.

También reforzamos nuestra oferta de servicios presenciales y online para abordar las necesidades específicas con respuestas sencillas, adaptando los contenidos de los «Tips de Orientación para el Empleo» o los «Directos hacia el Empleo y el autoempleo" y las "Conferencias en línea para tu EmpleHabilidad», cubriendo una variedad de temas relevantes, como estrategias de arraigo para la formación, nuevas prestaciones económicas para desempleados y procesos de selección en línea. En 2023, realizamos un total de 18 webinars.

Además, a lo largo del año hemos consolidado la intervención para reducir la brecha digital, accionando palancas claves para promover la inclusión digital: motivación para utilizar la tecnología y un uso eficaz en entornos laborales. Hemos realizado acciones enfocadas al ejercicio de derechos ciudadanos, mejorando la forma en que buscan y gestionan la información, apoyándoles en crear espacios seguros en el mundo digital y ayudándoles a ser autónomos en en plataformas digitales de ofertas de trabajo.

Contribuir a la reducción de las brechas de género, edad y origen en el mercado de trabajo, especialmente con jóvenes, personas mayores de 45 años, mujeres y migrantes, a través de iniciativas específicas de inserción laboral

En 2023 hemos crecido en dar cobertura a más personas porque, aunque las tasas de desempleo han bajado, es necesario reforzar respuestas para los grupos y personas que siguen subrepresentados en el mercado de trabajo y a los que afecta con mayor intensidad el desempleo: personas de más baja cualificación, mayores de 45 años, mujeres y migrantes. Desatacamos las siguientes líneas de trabajo para contribuir a este compromiso:

- Hemos atendido a personas desempleadas en situaciones de desventaja y de los grupos más infrarrepresentados para ayudarles a mejorar sus perspectivas laborales a través de más de 40 tipos de proyectos con un enfoque transversal de género, edad y origen. Hemos ofrecido procesos integrales de recursos laborales, motivación hacia nuevas profesiones, conocimiento de ocupaciones en expansión, talleres de búsqueda de empleo a través de portales, visitas a empresas, conocer un oficio a través de la cualificación básica, intermediación laboral, etc.
- Del total de personas atendidas en el área de Empleo, hemos enfocado la intervención en quienes tienen mayores tasas de desempleo y, por ese motivo, un 66% de las personas atendidas han sido mujeres en situación de vulnerabilidad; un 51%, personas migrantes; un 32%, jóvenes menores de 30 años, y un 34% del total son mayores de 45 años.
- Hemos desarrollado, además, iniciativas específicas para intensificar la reducción de las brechas de género, como han sido "Puentes hacial empleo por la igualdad", "Promoción de la Responsabilidad social empresarial para mujeres", «Programa de Apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano", el proyecto "En clave de cambio: formación e inserción con compromiso de contratación para mujeres víctimas de violencia de género", el Servicio de Atención Integral y Acompañamiento para la Inserción Sociolaboral de Mujeres (Acércate) o "Sara: itinerarios sectoriales para mujeres inmigrantes".
- En lo relacionado a las brechas por edad, las personas jóvenes tienen tasas de desempleo del 22,61%, 10 puntos por encima de la de la población desempleada en general.

Por ello, hemos seguido desarrollando el proyecto "TANDEM: itinerarios de formación y empleo", con temas relacionados con las ocupaciones profesionales de grabador de datos, monitor de tiempo libre, agente multicanal, socorrismo acuático y atención sociosanitaria, ocupaciones con alta empleabilidad. Se cualifican con un certificado de profesionalidad y, mediante un contrato de formación, aprenden y adquieren su primera experiencia en diversos servicios y programas de Cruz Roja y Cruz Roja Juventud. Además, cabe destacar el proyecto "Segundas Oportunidades de formación y Empleo"; un nuevo proyecto llamado "Aceleradores por el empleo juvenil", cofinanciado por el Fondo Social Europeo, o la iniciativa "Dinamizadores comunitarios por el empleo juvenil".

- Hemos seguido impulsado el "Entorno virtual Somos GO", orientando a través de actividades gamificadas on line a un 3% más de jóvenes en 2023. Les ha servido como palanca de motivación y participación activa, dotándoles de mayor autonomía. Además, la herramienta les ha permitido mejorar sus habilidades de uso en entornos digitales.
- Mantenemos el proyecto "Desafío + 45", dirigido a luchar contra el edadismo en el mercado de trabajo para que las personas de más de edad no sean expulsadas o puedan acceder o recualificarse sin sesgos y estereotipos vinculados a la edad, promoviendo su capacidad para insertarse.
- En relación a las brechas de origen, caben destacar los proyectos de "Autoempleo y microcréditos", "Interlabora", "Caminos hacia empleo para solicitantes de asilo" e "Información laboral para personas migrantes", que refuerzan y muestran la capacidad de superación de las personas migrantes para conseguir integrarse laboralmente.

Mejorar la empleabilidad a través de una cualificación y recualificación profesional, competencias, especialmente las digitales, ajustadas a los objetivos profesionales, la diversificación y las transiciones laborales con las necesidades del mercado laboral; en particular las vinculadas a las transformaciones verde y digital, teniendo en cuenta la diversidad territorial

Hemos consolidado la cualificación de las personas a través de modelos presenciales, semipresenciales y virtuales, posibilitando el entrenamiento en competencias básicas personales, los conocimientos para ejercer una profesión, así como aprendizaje en entornos productivos reales, a través de más de 18.200 cursos que supone unas 644.360 horas.
También hemos acompañado a las personas para el aprendizaje de una ocupación a través de 1.591 cursos de capacitación profesional, con más de 188.600 horas. Además, han tenido la oportunidad de realizar prácticas formativas no laborales en entornos productivos reales y conocer de primera mano el oficio.
Hemos intensificado el aprendizaje en ocupaciones de sectores inmersos en la transformación ecológica y digital a través de 16.998 horas de formación. Desde ocupaciones como instalación y mantenimiento de fibra óptica hasta e-commerce, figura técnica de soporte online, instalación de placas solar fotovoltaica o gestión selectiva de residuos y reciclaje, hemos ampliado oportunidades de diversificación laboral, ajustándolas a las demandas cambiantes del mercado. Este enfoque se ha vuelto crucial, especialmente en el contexto de las transformaciones verde y digitales.

En el ámbito de competencias digitales, se han desarrollado más de 1.500 cursos con un total de 17.186 horas, garantizando la adquisición de conocimientos digitales mínimos que permitan



acceder y/o mantenerse en un trabajo. Por otro lado, a través de la Plataforma Emplea+ se han realizado 24.936 cursos, con una dedicación de 65.832 horas a la capacitación en competencias y conocimientos digitales.

Además, hemos ayudado a mejorar la competencia digital de más de 100 profesionales de Empleo a través de acciones para el acompañamiento al empleo tecnológico y digital, como el curso «Digitalización aplicada al sector productivo».

Facilitar el acceso y la mejora de las oportunidades laborales, luchando contra la discriminación y en favor de la igualdad de oportunidades por razón de origen, género y edad, con especial hincapié en empleos que permitan vivir dignamente

Es necesario promover la igualdad de género y diversidad en el empleo para que todas las personas puedan acceder en igualdad de oportunidades, lo que requiere seguir fomentando entornos laborales inclusivos. En este contexto, nuestras principales líneas de trabajo han sido:

- Hemos consolidado una red sólida de empresas que han renovado su compromiso con el Plan de Empleo de Cruz Roja, sobre todo en aquellos sectores en los que la oferta laboral está alineada con las premisas del trabajo decente. Esta red abarca más de 13.600 empresas y 38.406 alianzas en todo el territorio nacional, consolidándose el esfuerzo de años anteriores.
- Miles de personas han conseguido su integración laboral a través de 28.393 contratos, destacando la reducción del número de contratos por personas en relación al año anterior, lo que empieza a mostrar una tendencia en la reducción de la temporalidad de las personas que acompañamos, permitiéndoles empleos más estables y unos ingresos más seguros.

- El 49% de las alianzas realizadas con empresas han sido para facilitar la contratación de las personas vulnerables y que más dificultades tienen para acceder al mercado de trabajo, participando en procesos de selección y accediendo, en muchos casos, a una oportunidad laboral directa a través de Cruz Roja.
- Mantenemos el servicio "Ser Profesional", un espacio enfocado a dar a conocer un sector profesional específico para acercar la realidad de las empresas a la sociedad en general, sensibilizarlas y mostrarles las dificultades para captar talento y qué necesitan. Una forma más de contribuir a reducir la holgura laboral y el acceso a más oportunidades laborales sectoriales.
- Seguimos impulsando campañas de sensibilización enfocadas en mostrar la realidad que experimentan las personas más alejadas del mercado laboral y la discriminación en el empleo por motivos de sexo y edad, especialmente a través de las campañas en contra del edadismo "Ahora somos +" y "Somos GO" en favor del empleo juvenil.
- Cabe destacar el impulso del territorio para poner en conexión al mundo laboral y a las personas a través de las Ferias de Empleo, mesas de diálogo, encuentros de reconocimiento de empresas, espacios de trabajo compartidos, etc., que permiten consolidar líneas conjuntas en favor de un mercado más inclusivo con las personas con mayores desventajas.



Salud

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como «estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades».
La salud se considera un elemento clave para el desarrollo sostenible y el bienestar humano, así como aspecto fundamental para el avance de la Agenda de Desarrollo Sostenible de 2030.
El ODS 3 da prioridad específicamente a la salud—»Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos y todas en todas las edades". Resulta importante remarcar que todos los 17 ODS abordan temas que tienen impactos importantes en la salud. Esto pone de manifiesto que la Agenda 2030 es una plataforma poderosa para ampliar los esfuerzos multisectoriales que enfrentan las brechas persistentes en la salud vinculadas con los determinantes sociales, económicos y ambientales.
Es por esto por lo que, desde el Plan de Salud, en los últimos años se ha generado una gran cantidad de actividad y un aumento de personas usuarias.
Como nos marca la X Asamblea General, trabajamos para **"mejorar la autogestión de la salud de las personas de manera integral",** es decir, mejorar el bienestar físico, psíquico, social y la capacidad de funcionamiento, a través de los



diferentes programas contenidos en el Plan de Salud: acciones de sensibilización y prevención, promoción de un estilo de vida más saludable y mejora de la gestión de las enfermedades.
De acuerdo con los compromisos adquiridos en el documento de la Asamblea General, **trabajamos para mejorar el estilo de vida de las personas atendidas.** A partir de ahí, abordamos temáticas tan variadas que incluyen desde acciones para mejorar la adherencia terapéutica hasta el trabajo directo sobre la salud mental (campo que ha crecido exponencialmente este año), pasando por la alimentación, la salud sexual, la intervención en torno a las adicciones, la mejora de hábitos y comportamientos relacionados con las campañas estacionales (frío, calor, vacunaciones, ...), que desarrollamos anualmente.
De esta forma, también damos respuesta a la causa de muchos de los problemas de salud atendidos, que están incluidos en el análisis de las diferentes vulnerabilidades que presentan nuestras personas usuarias, como la inadecuada gestión de la enfermedad y el estilo de vida no saludable, el aislamiento social y la soledad no deseada, o la autonomía personal reducida.
Como consecuencia de la Presidencia Española del Consejo de la Unión Europea, durante este año, la Oficina Europea de Cruz Roja (Red Cross EU Office) nos invitó a dar visibilidad al Plan de Salud, principalmente, al programa de sensibilización y prevención a través de una entrevista compartida en Twitter. Además, hemos participado en otros foros de relevancia nacional e internacional, aportando nuestra perspectiva e intervención en el ámbito de la salud.
Desarrollamos iniciativas de promoción, prevención e intervención en salud tanto con la persona como con su entorno, manteniendo acciones de información y sensibilización dirigidas a la población general sobre diferentes aspectos clave para el bienestar individual y comunitario.
Para todo ello, creemos que es esencial el garantizar la coordinación entre los equipos de intervención de la organización y el abordaje de la salud desde un punto de vista transversal dentro de Cruz Roja.





Educación

Para Cruz Roja Española, la educación, considerada un derecho humano fundamental, es un proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos, habilidades y valores que influyen en su desarrollo personal, social y profesional. Este proceso no solo busca fortalecer la capacidad de resiliencia de los individuos, sino también permitirles desplegar su potencial y convivir con los demás de manera digna, solidaria y pacífica.
La educación tiene el poder de transformar vidas, preservar la dignidad de las personas y proporcionales los elementos necesarios para construir un futuro mejor. Contribuye al fortalecimiento de las comunidades, sustentando sus medios de vida y consolidando su desarrollo económico. En última instancia, fomenta la cohesión social, la resiliencia y la paz, alineándose con el objetivo de «Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos» establecido en los Objetivos de Desarrollo Sostenible **(ODS 4).**
Cabe también destacar que la educación ocupa un lugar central en el Derecho Internacional Humanitario, con normas específicas dirigidas



a garantizar el acceso y la continuidad de la educación en situaciones de conflicto armado. Estas normativas buscan proteger a estudiantes, personal docente y establecimientos educativos de carácter civil.

A lo largo de los años, hemos desplegado una extensa actividad educativa, adaptándonos a las circunstancias del momento.
En un mundo cada vez más digitalizado, nos encontramos en un proceso de replanteamiento de nuestras metodologías educativas. La aceleración de la digitalización ha llevado a la organización a adoptar sistemas híbridos, centrándonos en el desarrollo integral de las personas. Este modelo favorece la creación conjunta, permitiendo que todos los agentes implicados contribuyan al desarrollo de la formación. En este enfoque, la persona se sitúa en el centro, fomentando su autonomía para decidir qué formación desea recibir, cómo y cuándo desea recibirla.

Nuestros **compromisos** en Educación, de acuerdo con la X Asamblea General, son:

- **Facilitar la adquisición de competencias.** Nuestro objetivo es proporcionar las herramientas necesarias para que las personas adquieran competencias que les permitan reducir su vulnerabilidad. Esto incluye fomentar un estilo de vida más saludable, sostenible y en sintonía con los cambios sociales y económicos.
- **Apoyo internacional a la mejora de infraestructuras educativas.** Queremos a respaldar a nivel internacional la mejora de las infraestructuras educativas y las capacidades del personal docente. Este esfuerzo busca contribuir al acceso, la calidad y la seguridad de niños, niñas, jóvenes y profesores en todo el mundo.
- **Compartir experiencia y conocimientos.** Nos comprometemos a compartir nuestra experiencia y conocimientos a través de programas formativos para la población en general. Esto consolida nuestro papel como referente en áreas clave como primeros auxilios, cooperación internacional, derechos humanos o Derecho Internacional Humanitario, entre otras.
- **Promover el desarrollo de personas.** Establecemos un sistema que cubra los intereses y necesidades de desarrollo de las personas atendidas, el voluntariado, el personal laboral y otros actores involucrados en la organización. Este enfoque busca mejorar la intervención de Cruz Roja.
- **Prevenir la exclusión escolar.** Trabajamos en la prevención de la exclusión escolar, facilitando el acceso de niños, niñas y jóvenes a recursos materiales y de apoyo educativo. Esto implica abordar los factores sociales y del desarrollo que condicionan la falta de equidad educativa.
- **Orientar para el inicio o retorno de itinerarios educativo-formativos.** Contribuiremos a orientar a las personas en el inicio o retorno de itinerarios educativo-formativos. Este esfuerzo busca mejorar la motivación personal y, por ende, las posibilidades de inclusión social.
- **Fomentar la participación activa en la infancia y la juventud.** Buscamos promover la participación de la infancia y la juventud, involucrándolos en todas las fases del proceso socioeducativo. Esto busca empoderar a las nuevas generaciones y fortalecer su contribución en la sociedad.

Durante 2023, hemos dado un paso significativo al implementar nuevas iniciativas y transformar nuestro modelo organizativo en el ámbito educativo. El impulso clave de este cambio es el innovador Campus Cruz Roja, un modelo organizativo que consolida las acciones formativas de la Institución, sin importar el área de conocimiento, el ámbito territorial o el centro



que las gestione (centros de FP, universidades, hospitales, ...).
El concepto detrás de **Campus Cruz Roja** es sistémico, alineándose con la generación de conocimiento para el desarrollo de las personas. Este modelo destaca por colocar al alumnado en el centro de su proceso de aprendizaje, permitiéndoles tomar decisiones sobre su itinerario formativo. Elimina barreras de acceso a los procesos formativos y ofrece una oferta flexible, abierta e inmediata, adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad y de las personas usuarias, voluntarias y trabajadoras.
En este contexto, hemos creado una identidad visual distintiva para Campus Cruz Roja, que no solo lo hace reconocible, sino que también se extiende a toda la oferta formativa. Una narrativa visual ha sido desarrollada para organizar, categorizar y jerarquizar la oferta formativa, proporcionando una experiencia cohesionada y fácilmente reconocible.

La implementación de Campus Cruz Roja también ha implicado la adopción de herramientas tecnológicas avanzadas. En el 2023, lanzamos el nuevo **Campus Virtual de Cruz Roja,** basado en la última versión de Moodle Workplace e integrado con la aplicación informática de formación de la Institución. Este nuevo campus virtual presenta funcionalidades que automatizan procesos de gestión de alumnado, generación de aulas y contenidos, facilitando así la gestión académica y permitiendo centrar la atención humana en lo más valioso: la acción docente y los procesos de aprendizaje del alumnado. Este enfoque tecnológico avanzado busca optimizar procesos y mejorar la eficiencia, al tiempo que mejora la experiencia de educación para todos los involucrados.
También hemos implementado otra estrategia operativa clave: los **microsites formativos.** Estos consisten en espacios web temáticos que ofrecen información y acceso a recursos formativos específicamente orientados a necesidades o perfiles concretos. Esta iniciativa ha demostrado ser una respuesta efectiva y personalizada a las demandas formativas de diversos proyectos y colectivos.
Algunos de los microsites lanzados durante 2023 se han diseñado para satisfacer necesidades particulares de proyectos específicos, como el «Proyecto RESPONDE» o el «Proyecto CRECE-

RVAEC». Asimismo, hemos creado microsites destinados a colectivos específicos, como el dedicado a «Cursos online para miembros de órganos de gobierno de Cruz Roja» o el diseñado para el «Personal docente de Cruz Roja».
Estos microsites no solo proporcionan información detallada sobre los programas de formación disponibles, sino que también ofrecen acceso directo a recursos educativos relevantes. Esta estrategia refleja el compromiso continuo de Cruz Roja con la personalización y la adaptabilidad en la oferta formativa, garantizando que las necesidades específicas de proyectos y colectivos sean atendidas de manera efectiva y eficiente.

Por otro lado, hemos consolidado nuestra **presencia en asociaciones y colaboraciones estratégicas,** fortaleciendo así nuestro compromiso con la innovación digital y la formación. Algunas de las destacadas incorporaciones y colaboraciones incluyen:

- **ANCYPEL (Asociación Nacional de Centros y Proveedores de E-learning).** Hemos entrado a formar parte de esta asociación, comprometiéndonos con la excelencia en la oferta de aprendizaje en línea y participando activamente en la comunidad educativa digital.
- **Colaboración con DigitalízatePlus (Fundae) e ILUNION CAPITAL HUMANO.** La colaboración con DigitalízatePlus, iniciativa de Fundae, e ILUNION CAPITAL HUMANO subraya nuestro compromiso con la digitalización y la mejora de las capacidades digitales, alineándonos con las tendencias actuales en el ámbito laboral y formativo.
- **Participación en la Asociación Somos Digital.** Somos parte activa de la Asociación Somos Digital, participando en eventos clave como la All Digital Weeks y el Día Internacional de Internet. Esta participación demuestra el interés continuo en la promoción de la alfabetización digital y la inclusión en la era digital.
- **Incorporación al Pacto por la Generación D.** Entramos en el Pacto por la Generación D, liderado por la Subdirección General de Talento y Emprendimiento Digital del Ministerio de Transformación Digital. La participación en la Actualización del Modelo de Competencias Digitales y en la Comunidad de Práctica refleja la contribución activa a la evolución y mejora de las competencias digitales en la sociedad.

La participación en estas redes y asociaciones nos permite estar a la vanguardia de las tendencias y contribuir al avance del panorama educativo y digital en España.

La **gestión de comunidades virtuales** y la **digitalización de servicios** han sido pilares fundamentales en nuestra estrategia durante 2023. El uso de entornos como SharePoint y el campus virtual, junto con herramientas como Teams, OneDrive y Business Intelligence (BI), ha permitido la creación de comunidades virtuales altamente eficientes y colaborativas.
Estas comunidades virtuales se caracterizan por ofrecer respuestas inmediatas, fomentar la colaboración y la cooperación (co-creación), así como proporcionar acceso transparente y democrático a la información y la formación para todos los miembros de la Institución. La adopción de estas tecnologías ha potenciado nuestra capacidad para responder de manera rápida y efectiva a las necesidades de formación y servicios, promoviendo la participación y la transparencia en la organización.

En paralelo, la digitalización de procesos y servicios ha mejorado nuestra **eficiencia operativa.** La demanda y seguimiento de solicitudes de cursos online y el catálogo de cursos formativos han sido digitalizados, facilitando la gestión y optimizando el trabajo interno.
Además, como parte de esta estrategia digital, hemos diseñado y desarrollado un **espacio web dedicado a la atención al alumnado,** que se pondrá en marcha en 2024. Con ello, queremos mejorar la experiencia de los usuarios, ofreciendo un acceso centralizado y eficiente a los servicios y recursos educativos.
De esta forma, la integración de tecnologías avanzadas y la digitalización de servicios han transformado la manera en que abordamos la formación y la gestión de servicios.
Nuestra oferta formativa en competencias digitales se ha expandido, abarcando desde píldoras abiertas a la ciudadanía hasta cursos virtuales tutorizados destinados al personal laboral y voluntariado. La formación está reunida en el portal **Sociedad Digital,** en la sección **Fórmate** de la web de Cruz Roja. Este portal tiene como objetivo principal proporcionar un espacio unificado donde diferentes recursos (in)formativos de Cruz Roja, centrados en la capacitación digital, estén disponibles.

El portal Sociedad Digital se erige como un punto centralizado que facilita el acceso a contenidos formativos, minimizando esfuerzos y fomentando la sinergia entre diferentes áreas de conocimiento. La idea es crear un espacio donde los contenidos y formaciones desarrollados desde diversos ámbitos dentro de Cruz Roja puedan ser compartidos, aprovechados y sostenibles. Este enfoque integrador busca aumentar el impacto tanto dentro como fuera de la entidad.
La presencia de **píldoras abiertas** a la ciudadanía refleja el compromiso de Cruz Roja con la alfabetización digital de la sociedad en general. Simultáneamente, los cursos virtuales tutorizados orientados al personal laboral y voluntariado demuestran la atención a las necesidades específicas de los colaboradores internos, asegurando un desarrollo continuo de sus habilidades digitales.



Medio Ambiente

Promover comportamientos más sostenibles con el entorno para minimizar la degradación ambiental y sus consecuencias en la sociedad.

El aumento de la conciencia ambiental en las últimas décadas refleja la creciente preocupación por los cambios en el medio ambiente provocados por las actividades humanas y la propia naturaleza.

La actual **crisis climática,** marcada por el aumento de la temperatura media global y la frecuencia de desastres naturales, impacta directamente en nuestro entorno inmediato. El ascenso de las temperaturas, el aumento del nivel del mar y eventos climáticos extremos como inundaciones y sequías exigen respuestas urgentes.

El aumento de **catástrofes naturales** afecta de manera inesperada y drástica a la población.

Por otro lado, las temperaturas extremas aumentan la necesidad de sistemas de calefacción y refrigeración, incrementando los costos de energía y dificultando el acceso para las poblaciones más vulnerables.

Por esta razón, nuestro enfoque hacia el cambio climático integra medidas sociales, medioambientales y económicas para abordar de manera holística este desafío global.



Nuestro compromiso con la **lucha contra la vulnerabilidad energética** es evidente, y los datos reflejan la creciente preocupación por este fenómeno en España. En 2020, el 16% de las familias experimentó privación energética, un incremento del 22% respecto al año anterior. Este aumento subraya la creciente urgencia de abordar la pobreza energética. Además, en España, el 55% del parque de viviendas fue construido antes de 1980, antes de la entrada en vigor del código de la edificación, por lo que nos menos eficientes a nivel energético. Según la Estrategia Nacional de Pobreza Energética, el 10,9% de la población no puede mantener la temperatura adecuada en sus hogares. Sin embargo, entre los colectivos atendidos por Cruz Roja, este porcentaje asciende significativamente al 69,9%.

Tras la subida de los precios de la energía, cuatro millones y medio de españoles enfrentan dificultades para afrontar el pago de la factura energética, afectando en gran medida a personas en situación de pobreza o exclusión social.

Estos datos subrayan la necesidad de abordar la pobreza energética de manera integral y urgente, considerando la eficiencia energética de las viviendas y brindando apoyo a los colectivos más vulnerables.

De acuerdo con la estrategia marcada en la X Asamblea General, los compromisos de Medio Ambiente son:

1. Respuesta Activa y Preventiva ante el cambio climático. Mantener una respuesta activa y preventiva ante los impactos negativos del cambio climático, reconociendo la importancia de anticiparse a las crisis climáticas.

2. Promoción de educación ambiental y comportamientos sostenibles. Fomentar la educación ambiental y comportamientos más sostenibles en la población, basados en el ahorro y el consumo responsable de los recursos para contribuir a la preservación del entorno.

3. Sensibilización y prevención en educación ambiental. Desarrollar acciones de sensibilización y prevención en la educación ambiental, asegurando la veracidad de la información transmitida y concienciando a la población sobre la situación de emergencia climática y ecológica.

4. Conexión entre problemáticas ambientales y personas. Mostrar la repercusión directa que las problemáticas ambientales y las acciones individuales tienen en las personas y en el entorno, fomentando un pensamiento crítico y traduciendo conceptos abstractos a ejemplos cotidianos.

5. Integración de sostenibilidad ambiental en prácticas diarias. Incorporar el criterio de sostenibilidad ambiental en la práctica diaria de Cruz Roja, abarcando el diseño de proyectos, logística, gestión, proveedores, apuesta por las energías renovables y sostenibilidad de los edificios de la Institución.

6. Reducción de vulnerabilidad energética. Reducir la vulnerabilidad energética en los hogares de familias con menos recursos, proporcionando una respuesta integral a sus necesidades básicas generadas por el aumento del precio de la energía.

7. Diplomacia humanitaria ambiental. Implementar medidas de diplomacia humanitaria, estableciendo acuerdos y alianzas en materia medioambiental con administraciones, empresas y otras entidades para abordar los desafíos ambientales a nivel global.

8. Referentes en educación ambiental. Ser referentes en educación ambiental, focalizando la atención en acciones educativas duraderas en el tiempo y de gran intensidad, alcanzando a toda la población.

9. Garantía de medidas institucionales significativas. Garantizar medidas institucionales significativas a todos los niveles, impulsando el desarrollo real del Área de Conocimiento de Medio Ambiente dentro de Cruz Roja.

10. Diálogo con ayuntamientos y promoción de mesas de trabajo. Dialogar con los ayuntamientos para que Cruz Roja sea incluida en las mesas de trabajo sobre la materia, y, en caso de inexistencia, promover la creación de estas mesas para abordar los desafíos ambientales a nivel local.

Estos compromisos evidencian nuestro compromiso en la lucha contra la pobreza energética y el cambio climático, destacando el enfoque integral que abarca desde la

concienciación hasta la acción concreta para lograr la neutralidad climática en 2050.

Premios NATURGY 2023

Tras varias ediciones, hemos sido galardonados en la IV edición del Premio a la mejor iniciativa social en el ámbito energético por la compañía energética Fundación Naturgy, por nuestra contribución social a asegurar el acceso a energía sostenible para paliar la situación de familias que se encuentran en estado de vulnerabilidad y exclusión, un proyecto integral con el que hemos ayudado a miles de personas.
Con esta iniciativa pretendemos que las personas en riesgo de pobreza y exclusión cuenten con los recursos energéticos necesarios para alcanzar niveles adecuados de bienestar.

Cruz Roja y la senda climática

Hemos estado involucrados en diversas iniciativas para abordar los desafíos del cambio climático y promover acciones climáticas. Algunas de estas actividades nos han permitido recibir la distinción de Campeones del Clima por la IFRC.
Los Campeones del Clima son aquellas Sociedades Nacionales que destacan por su compromiso y liderazgo en la lucha contra el cambio climático y la promoción de las acciones climáticas.

Se ha seleccionado a Cruz Roja Española para liderar como ejemplo en la adopción de prácticas sostenibles, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la promoción de soluciones adecuadas que protejan a la población del impacto asociado al cambio climático.
En cuanto a adaptación al cambio climático, hemos ayudado a las comunidades a prepararse y responder a los impactos del clima cambiante. Esto lo hemos puesto en marcha a través del proyecto de Resiliencia Urbana, financiado por Zurich Foundation. Este proyecto pretende la implementación de medidas de reducción de riesgos, como la construcción de infraestructuras resistentes al clima, la promoción de prácticas individuales resilientes por parte de la población, la capacitación en gestión de desastres y la creación de sistemas de alerta temprana.





3.2

Criterios de actuación

Orientación a la persona

Situar a las personas en el centro de nuestro compromiso humanitario, facilitando su participación en la resolución de su propia situación y planificando las respuestas en función de sus necesidades y derechos.

Respuesta integral

Desarrollar respuestas personalizadas que integren acciones en distintos ámbitos en los que las personas con las que trabajamos presentan necesidades que dificultan su inclusión sociolaboral y bienestar: necesidades básicas, necesidades sociales, físicas, psicológicas y emocionales.

Proximidad

Analizar las realidades en los contextos más cercanos a las personas, generando respuestas alineadas con nuestras prioridades. Aproximarnos hasta los contextos más alejados de las áreas de influencia de nuestras Asambleas Locales. Las asambleas locales, comarcales e insulares son nuestro elemento diferenciador y nuestra fortaleza. La organización debe adaptarse a la realidad y necesidades de las asambleas territoriales, garantizando los recursos (organizativos y financieros) en función de su entorno económico y social.

Innovación

A través de la innovación social, arbitrar soluciones para responder a las necesidades y retos sociales que crean vulnerabilidad social, enmarcados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aportando alternativas efectivas a problemas complejos, imaginando nuevos usos para la tecnología y transformando nuestra forma de trabajar.

Voluntariado

Las personas voluntarias son las principales transmisoras de los Principios y Valores de la Institución, fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social y promoviendo espacios de toma de decisiones compartidas en el marco de una organización abierta a diferentes formas de expresión de la solidaridad.

Corresponsabilidad

Compartir responsabilidades, proyectos, servicios y recursos en y entre los diferentes ámbitos territoriales, buscando modelos que favorezcan el trabajo en red.

Participación

Mejorar la implicación y contribución de las personas en la construcción de una nueva ciudadanía más activa y en compromiso constante, favoreciendo sus propias iniciativas. La Institución impulsará nuevos escenarios de participación y colaboración con el objeto de intensificar nuestro ideario humanitario.

Orientación comunitaria

Buscar la cooperación, complementariedad y la relación con otros actores de la sociedad (económicos, políticos, sociales) para influir y proponer soluciones a las causas de los problemas de forma coherente con nuestra misión, visión y principios.

Vínculo

Evidenciar el compromiso y cercanía a las necesidades, intereses y capacidades de las personas. La detección de alertas tempranas, la activación y la movilización de recursos y la influencia, para que se actúe, en todo momento, en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

Buen gobierno

Asegurar un modelo de actuación institucional basado en comportamientos de integridad, austeridad, transparencia y responsabilidad, garantizando la cohesión interna y teniendo como marco de actuación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.

Perspectiva de derechos de infancia

Incorporar la perspectiva de derechos de infancia de forma transversal, considerando a los niños, niñas y adolescentes como sujetos activos de derechos y cambio social.

Eficacia y eficiencia

Agilizar y simplificar procesos, optimizando la operativa interna de la organización para hacerla más ágil, fuerte y sostenible. Una gestión orientada a la consecución de los resultados e impactos esperados.

Perspectiva de derechos de las personas mayores

Incorporar la perspectiva de derechos de las personas mayores de forma transversal, considerando a las personas mayores sujetos activos/participativos en derechos y en el cambio social, con el compromiso de desarrollar el envejecimiento saludable, la cultura de la experiencia, el buen trato, evitando la soledad, el edadismo y a brecha digital.

Perspectiva de género

Incorporar la perspectiva de género de manera transversal en la cultura organizacional, en las estructuras y en los procedimientos de trabajo, en los análisis, respuestas e impactos, visibilizando las diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres y actuando para que el compromiso por la igualdad de oportunidades sea una realidad que alcance a toda la sociedad.

3.3

Cruz Roja de las personas

Promovemos la activación de las personas en sus propios procesos e itinerarios hacia la inclusión social desde el Marco de Atención a las Personas.

Colectivos Vulnerables

Nº PERSONAS	2022				2023			
	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO CONSTA	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO CONSTA
Mayores y cuidadoras	**269.777**	68.708	201.069	--	**246.351**	61.957	184.394	--
Infancia	**128.277**	64.041	64.236	--	**154.319**	76.333	77.986	--
Jóvenes	**192.772**	93.582	99.190	--	**168.524**	81.339	87.185	--
En situación de extrema vulnerabilidad	**749.140**	340.301	408.839	--	**738.958**	330.886	408.072	--
Inmigrantes	**147.205**	90.255	56.817	33	**190.726**	130.512	60.214	--
Solicitantes de asilo y refugio	**147.297**	58.249	89.048	--	**62.670**	30.539	32.111	--
Mujeres en dificultad social	**53.372**	4.704	48.668	--	**50.239**	2.078	48.161	--
Desempleadas o en precariedad laboral	**144.506**	56.451	88.055	--	**194.881**	73.359	121.522	--
Reclusas y ex reclusas	**8.218**	6.998	1.220	--	**9.675**	8.489	1.186	--
Con discapacidad	**37.068**	15.183	21.885	--	**45.570**	19.503	26.067	--
Con problemas de salud	**599.851**	252.992	346.859	--	**722.581**	304.108	418.473	--
Población en general	**812.914**	340.153	413.567	59.194	**745.193**	324.366	364.538	56.289
Otros colectivos	**10.362**	2.744	7.618	--	**61**	27	34	--
Total[4]	**2.942.223**	**1.276.707**	**1.606.289**	**10.839**	**2.994.366**	**1.335.366**	**1.602.711**	**56.289**

[3]Incluyen las personas atendidas dentro del Plan Responde.
[4]Total de personas eliminando aquellas que se pueden encontrar en varios colectivos.

Personas mayores y cuidadoras

La intervención que venimos realizando con las personas mayores tiene especial atención desde Cruz Roja, y ha seguido siendo prioridad durante este año. Hemos identificado vulnerabilidades que, aun no siendo específicas del colectivo, abren nuevas perspectivas en las acciones programadas, como son las situaciones de extrema vulnerabilidad o la brecha digital. Hemos trabajado para promover la participación social y el bienestar emocional de las personas mayores, ofreciendo oportunidades de participación en actividades recreativas, creación de redes en la comunidad, etc., siempre desde un enfoque de derechos.
Hemos trabajado en un modelo de cuidados para las personas mayores, centrándonos en la prevención y las respuestas tempranas, la coordinación con distintos agentes comunitarios, y la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas que den respuesta a las necesidades detectadas. Hemos incrementado las respuestas a las situaciones de soledad no deseada y el aislamiento, con la consolidación del multicanal "Te acompaña" y la incorporación de diferentes respuestas a través de la participación activa del voluntariado.



Ayuda a domicilio complementaria

Hemos promovido la autonomía de mujeres y hombres mayores para prolongar la permanencia en sus hogares el mayor tiempo posible, adaptando las actuaciones a sus características individuales y, así, prevenir la institucionalización. Entre las actividades más significativas que hemos realizado, destacamos las siguientes:

- Brindamos capacitación personalizada a las personas mayores, para ayudarles a que conozcan sus limitaciones y que puedan manejarse en el día a día.
- Facilitamos que sigan desarrollando sus actividades de la vida diaria, realizando acompañamientos a centros sanitarios, orientando en la gestión para la solicitud de citas médicas, etc.
- Trabajamos para el empoderamiento en habilidades personales a través de acciones formativas o talleres, promoviendo de este modo su autonomía.
- Hemos atendido demandas de productos de apoyo como muletas, andadores, productos para la higiene personal, etc., contribuyendo así a mejorar significativamente la calidad de vida en el hogar.



Buen trato a las personas mayores: promoción del trato adecuado y protección frente al maltrato

Trabajamos para concienciar a la sociedad sobre el grave problema del maltrato a las personas mayores. Nos centramos en una intervención continuada con el grupo de mayores vulnerables, buscando protegerles y brindar acompañamiento a aquellas personas mayores que han sufrido o sufren maltrato, desarrollando estrategias de afrontamiento en conjunto.
Durante este periodo, hemos ampliado nuestra perspectiva al analizar cómo el maltrato afecta a las personas mayores que envejecen dentro de minorías religiosas, étnicas, de origen o de orientación sexual. Este análisis nos ha permitido diseñar intervenciones más inclusivas que consideran las particularidades de cada persona, identificando factores que los hacen más vulnerables al maltrato. Además, nos hemos enfocado en la detección y atención a mujeres mayores víctimas de violencia de género, con la finalidad de ofrecerles una atención integral desde otras áreas.
Mantenemos nuestras alianzas con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y con las diferentes Fiscalías provinciales de la sala de discapacidad y mayores para reforzar el seguimiento y detección de estas situaciones. Anualmente, intensificamos nuestras acciones de sensibilización en torno al 15 de junio, Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, mediante campañas que identifican y previenen conductas que constituyen maltrato.

Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas

Sabemos que las medidas para retrasar el deterioro de las capacidades y habilidades promueven un envejecimiento activo. En este sentido, la estimulación cognitiva mediante actividades y ejercicios promueve la salud mental y la independencia emocional y física de las personas mayores.
Hemos seguido trabajando las funciones cognitivas mediante estimulación, para lo cual hemos constituido grupos de trabajo para mejorar y/o mantener capacidades de concentración, atención, lenguaje, cálculo, etc., fomentando, además, con estos espacios, las relaciones sociales y el bienestar emocional.
Asimismo, hemos analizado las respuestas ofrecidas a las personas mayores atendidas en los diferentes ámbitos territoriales para definir intervenciones que se adecúen a las demandas recibidas.

Promoción del envejecimiento saludable: salud constante

La intervención realizada tiene como objetivo que las personas participantes puedan involucrarse y aprender hábitos saludables que les proporcionen resultados positivos en su proceso de envejecimiento.

Durante este año hemos ofrecido charlas centradas en alimentación consciente, higiene del sueño, salud emocional, prevención y cuidado de la hipertensión, etc. Además, hemos realizado actividades de senderismo, gimnasia o paseos saludables.
También hemos intervenido para facilitar la interacción con otras personas en su misma situación, trabajando en el cambio en conjunto y en compañía, y así conseguir que el cambio de sus actitudes evolucione y se consolide de forma eficaz.

Atención a personas en proceso de envejecimiento

Nuestra intervención ha continuado fomentando la actividad social de las personas mayores de 55 años, ofreciendo acciones de empoderamiento para afrontar el envejecimiento de forma activa y para promover que tomen el control de sus vidas también en esta etapa.
Este año hemos puesto el foco en el ámbito rural, donde la intervención para un envejecimiento activo presenta mayores desafíos por la limitación de los servicios disponibles. En este punto, el proyecto se ha apoyado en el voluntariado como motor de la actividad. También hemos avanzado en disminuir la brecha digital, avanzando en mentorías individuales para ajustarnos perfectamente a las necesidades y a las motivaciones de cada participante.
Por último, la perspectiva de género, incorporada de forma transversal en el proyecto, es fundamental para trabajar procesos de autoestima y empoderamiento en las mujeres que han participado; para que se sientan reforzadas, protagonistas de sus propias vidas y para crear redes seguras entre ellas.



Red social para personas mayores: Enrédate

El aislamiento social y la soledad no deseada entre las personas mayores son aún muy elevados, especialmente en las personas que viven solas, que han perdido a seres queridos o que padecen enfermedades crónicas o dificultades de movilidad. Este tipo de situaciones limita sus contactos sociales, disminuyendo las redes de apoyo y derivando en consecuencias negativas sobre su salud y bienestar.
Desde hace más de 10 años, a través de su participación en el proyecto Enrédate, las personas mayores en situación de aislamiento y soledad no deseada cuentan con un gran apoyo en el voluntariado de Cruz Roja para mejorar, incrementar y afianzar su red social como principal antídoto frente a la soledad, puesto que les proporciona oportunidades de interrelación, herramientas y recursos para gestionar su tiempo libre, mejorar sus interacciones sociales y crear nuevas redes, influyendo de manera muy positiva en la mejora de su calidad de vida.
Para reducir la brecha digital, se ha puesto en marcha una nueva iniciativa denominada "Voces En Red", que permite a mujeres y hombres mayores la utilización de dispositivos de voz con los que facilitar su participación en actividades, talleres grupales, así como la conexión directa con familiares, amistades y otras personas que participan en la misma actividad.
Además, con esta iniciativa se refuerzan las competencias personales y digitales, utilizando canales virtuales para que las personas mayores puedan mejorar y ampliar sus redes y conexiones sociales.
El Servicio Multicanal TE ACOMPAÑA también ha sido muy relevante durante su primer año de funcionamiento para identificar y orientar a las personas mayores en situación de soledad no deseada y facilitar su participación en el proyecto Enrédate.
La web de Cruz Roja TE ACOMPAÑA ha recibido más de 50.000 visitas y hemos atendido más de 8.000 consultas de personas a través de los diferentes canales disponibles (llamadas de voz, mensajes en redes sociales, e-mails, etc.), de las que se han canalizado más de 1.500 demandas de ayuda, que han sido atendidas desde las oficinas de Cruz Roja en todo el territorio.
La puesta en marcha de Cruz Roja TE ACOMPAÑA está teniendo una gran acogida entre las personas que se sienten solas, que saben que pueden contactarnos si lo necesitan, pero también está siendo un buen ejemplo de cómo el compromiso de las personas voluntarias, que dedican su tiempo y sus conocimientos, puede cambiar la realidad de las personas que no tienen con quien compartir lo que les pasa y que puedan mejorar su situación.

Atención a personas cuidadoras

Este año nuestro enfoque principal ha sido ofrecer a las personas cuidadoras, mayoritariamente mujeres, la oportunidad de aliviar la sobrecarga, formando habilidades técnicas y personales de cuidado y autocuidado, y apoyo emocional y reconocimiento. Hay que destacar la importancia del cuidado altruista a personas dependientes, y el valioso papel desempeñado por quienes asumen esta responsabilidad día a día.
Como novedad este año, hemos contado con una participación especial en nuestro CUIDABLOG, donde se han registrado los testimonios de 14 personas cuidadoras, personal voluntario y personal técnico compartiendo sus experiencias.
Además, hemos continuado con la iniciativa #MiraQuienCuida, en torno al 29 de octubre, "Día Internacional de los Cuidados y el Apoyo", así como el Día de las Personas Cuidadoras, celebrándolos por quinto año consecutivo. A través de esta iniciativa, buscamos visibilizar a las personas cuidadoras y expresar nuestro reconocimiento hacia la valiosa labor que desempeñan en la sociedad.

No me olvides

En el ámbito de la salud, hemos impulsado el proyecto "No me olvides" entre personas mayores, colectivo que suele sufrir enfermedades crónicas y tener dificultades para mantener una buena adherencia al tratamiento, que es lo que tratamos de mejorar en dicho proyecto.

Teleasistencia

El 64% de las personas mayores atendidas disponen de los Servicios de Teleasistencia Domiciliaria, Teleasistencia Móvil, Localización de Personas con deterioro cognitivo (LoPe). Estos servicios les permiten mantener su autonomía personal y hábitos de vida independiente, ofreciéndoles seguridad y supervisión de su estado físico y psicosocial, mediante la evaluación de Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD), y con la posibilidad del registro de parámetros de salud y la monitorización de las condiciones del entorno. Eso permite la identificación de situaciones de riesgo y la prevención de accidentes y/o problemas físicos, detectando necesidades básicas y evitando riesgos que pueden afectar a su bienestar.

Uno de los retos a lo largo del periodo ha sido la mejora continua de los servicios de Teleasistencia, adaptándonos a las nuevas necesidades de las personas, con la innovación e incorporación de nueva tecnología en Teleasistencia Móvil, mejorando en la precisión de las posiciones de geolocalización facilitadas a los centros de atención, permitiendo un mejor seguimiento de la persona en sus desplazamientos.

También hemos mejorado los servicios de atención web, con chatbot, para que el servicio de información fuese más eficiente. En 2023 hemos atendido más de ochenta mil llamadas de información, atención y resolución de dudas en tiempo real, un 27% más de llamadas que en el 2022.



Personas mayores, dependientes y cuidadoras

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Ayuda a domicilio Complementaria	30.495	27.017	27.694
Teleasistencia Domiciliaria	160.592	166.988	149.796
Teleasistencia móvil	4.447	5.501	6.215
Localización personas deterioro cognitivo	870	861	900
Centros de Día	818	590	672
Envejecimiento saludable: Salud constante	14.237	16.875	27.224
Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas	10.887	12.817	13.446
Red social para personas mayores: Enrédate	31.691	39.915	40.056
Atención a personas cuidadoras	5.776	7.258	6.463
Intervención con personas mayores	40.763	29.050	13.252
Atención a personas en proceso de envejecimiento	9.369	6.993	6.262
Buen trato a personas mayores: promoción del trato adecuado y protección ante el maltrato	3.972	5.087	2.755
Total	**266.010**	**269.777**	**246.351**



Infancia

Nuestro propósito durante este año ha sido ofrecer respuestas integrales que permitan prevenir y superar las consecuencias que sufren los niños, niñas, adolescentes y jóvenes expuestos a situaciones de vulnerabilidad social y pobreza infantil. De esta forma, hemos contribuido a la promoción de su desarrollo y capacidades, el fortalecimiento de las competencias de las personas adultas de referencia, así como, de los entornos donde crecen y se socializan. Los contextos socioeconómicos, culturales, familiares y comunitarios son determinantes para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, y el cumplimento efectivo de sus derechos fundamentales.

Para ello, concebimos la educación, en su dimensión integral, como uno de los principales instrumentos para promover la igualdad y la inclusión social. Ésta desempeña un papel fundamental en la lucha contra la pobreza, y también redunda en el bienestar emocional y físico. Hemos trabajado desde un enfoque socioeducativo basado en el interés superior del niño y de la niña, en la construcción de vínculos de apoyo, particularizado en las necesidades y derechos de la infancia y adolescencia en cada situación. Dentro de este marco de actuación tiene gran relevancia la participación infantil y su integración social, el enfoque de género, la construcción de la ciudadanía desde criterios democráticos y de diálogo intercultural.
Por otro lado, en 2023, además de continuar dando respuesta a las situaciones que durante años vienen afectado a la infancia de nuestro país, hemos tratado de hacer frente a algunas de las consecuencias de la crisis de Ucrania a través actividades educativas y de ocio, dotando al entorno de los niños y niñas de los recursos necesarios para desarrollar estas acciones en igualdad de oportunidades.
Nuestros principales proyectos con infancia este año han sido:

Promoción del éxito escolar en niños y niñas en dificultad social

Seguimos dando una respuesta integral para el apoyo del proceso educativo de los niños y las niñas, aumentado la intervención continuada con niños y niñas e incrementando la participación de la infancia en este proyecto. Además, hemos contado con alianzas y recursos ofrecidos por donantes privados que han hecho posible el aumento de atención a la infancia.
Durante este año hemos realizado entrega de material tecnológico, con el objetivo de reducir la brecha digital de niños y niñas, tanto a nivel individual como grupal, con cobertura en nuestros espacios de atención.

Inclusión social para niños y niñas en riesgo de exclusión

Con este proyecto acompañamos en el ámbito social, salud, ocio y tiempo libre, académico, familiar y comunitario a la infancia y llevamos a cabo un refuerzo educativo. Mantenemos una estabilidad en la forma de actuación, metodología y ámbitos de intervención de este proyecto.
Cabe destacar que hemos incrementado el número de niños y niñas atendidos respecto al año 2022.

Patios Abiertos

El proyecto de Patios Abiertos nace en 2023, fruto de las alianzas entre el Alto Comisionado contra la Pobreza Infantil y Loterías y Apuestas del Estado. Forma parte del Plan Estratégico Nacional para la Reducción de la Obesidad Infantil y todas las actividades que se enmarcan en el mismo tienen

el objetivo dinamizar los patios e instalaciones de los centros educativos en horario no lectivo para garantizar una oferta de actividades extraescolares que impulsen una transformación saludable de los estilos de vida de niños, niñas y sus familias en entornos de mayor vulnerabilidad.

El Juguete Educativo

Con El Juguete Educativo seguimos sensibilizando sobre el derecho de la infancia al juego y proporcionamos juegos y juguetes a la infancia en situación de vulnerabilidad.
Este año hemos realizado campañas puntuales con empresas como El Corte Inglés y Carrefour, además de buscar alianzas en el ámbito territorial y con pequeñas y medianas empresas, generando lazos y alianzas de la mano de Captación de Fondos. De esta forma, garantizamos la sostenibilidad del proyecto.
En cuanto a datos, El Juguete Educativo se estabiliza en intervenciones y atenciones a la infancia, pero generando un mayor desarrollo de la acción voluntaria, con un gran incremento del mismo en otras actividades del proyecto, como es la sensibilización en el entorno de niños y niñas.

PINEO

Llevamos a cabo acciones de ocio basadas en la educación de valores sociales, ambientales y saludables para niños y niñas de 6 a 17 años. De esta forma, hacemos frente a las problemáticas de la infancia y juventud tratando temáticas que les preocupan, interesan y motivan.
Durante 2023 hemos aumentado el número de actividades de continuidad realizadas y se ha estabilizado el número de participantes.

Participación infantil

Fomentamos la incorporación de espacios de participación a la infancia en Cruz Roja Juventud. Por ello, durante este año hemos realizado encuentros a nivel provincial para impulsar la participación y, además, hemos llevado a cabo las II Jornadas de Participación a nivel estatal, invitando a distintas entidades juveniles y estableciendo sinergias en esta temática.

Ocio y tiempo libre

La actividad y los participantes en acciones de ocio y tiempo se han estabilizado tanto en acciones como voluntariado. Por otro lado, hemos querido generar espacios de reflexión y fomento del ocio y tiempo libre, ofreciendo campañas sobre la generación de acciones de ocio o realizando espacios de participación sobre la visión del ocio dentro de Cruz Roja con la infancia.



Infancia hospitalizada

Durante 2023 hemos retomado la actividad al completo sin restricciones derivadas de la COVID-19. En cuanto a la intervención, hemos estado presentes en 66 centros hospitalarios, incrementando la actividad en un 39% respecto al 2022.

Alimentación Consciente

A partir de la Estrategia de Alimentación Consciente, hemos desarrollado un nuevo material para impartir en talleres de alimentación saludable, destinado a población infantil/juvenil. Este material consiste en un juego de plato saludable "¡Organiza tu plato!", cuyo objetivo es aprender a identificar los alimentos según su composición nutricional y a diseñar menús saludables.

Prevención en Acción

En 2023 hemos comenzado a trabajar con otras Sociedades Nacionales europeas (Cruz Roja Portuguesa, Italiana, Húngara y Eslovena) en el proyecto "Prevención en Acción", financiado a través de fondos europeos, EU4HEALTH.
El proyecto comprende el desarrollo de talleres de prevención de factores de riesgo cardiovascular entre personas adultas y la formación en RCP (reanimación cardiopulmonar) con niños y niñas (10 a 18 años). Este proyecto se desarrolla en estrecha coordinación entre los equipos de Salud, Infancia y Cruz Roja Juventud.

Bienestar infantil, crianza y parentalidad

Crecer en un ambiente familiar seguro y estable, donde padres, madres o figuras de referencia ejercen una parentalidad responsable, respetuosa y protectora, favorece el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Desde los proyectos de "Bienestar infantil, crianza y parentalidad", hemos acompañado y fortalecido a las familias en su labor de cuidado, crianza y socialización, especialmente a las que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. El apoyo familiar es uno de los núcleos clave de la intervención social, tanto por su contribución al bienestar infantil, como por su impacto a la sociedad. Desde este ámbito desarrollamos nueve proyectos:

- **Primera infancia (0 a 6 años).** Hemos promovido de forma integral el desarrollo infantil y el fortalecimiento parental, a través de la gestión de un conjunto de servicios psicoeducativos, de apoyo a la conciliación y prestaciones materiales infantiles. Ofrecemos a las familias apoyo material, soporte educativo, social y comunitario para afrontar los desafíos que conllevan el proceso de crianza durante los primeros años de vida.
- **Servicios para la Primera infancia (0 a 6 años).** Hemos gestionado servicios de diversa naturaleza en el ámbito de la Educación Infantil: recursos habilitados en el primer ciclo de 0-3 años, y otros dispositivos y atenciones complementarias en el tramo de 0 a 6 años, en los que se garantiza la seguridad y la promoción de su desarrollo, en el marco de un ambiente acogedor y promotor de buenos tratos.
- **Criando en positivo.** Hemos contribuido al bienestar de la infancia y la adolescencia entre los 6 y los 17 años y a la preservación familiar, fortaleciendo las capacidades de las figuras parentales en sus funciones de crianza, a través de itinerarios de acompañamiento psicosocial y sesiones grupales. De forma complementaria, establecemos un plan de cuidados a los niños, niñas y adolescentes basado en las atenciones que ofrecemos en cada localidad, u otros servicios del municipio como son centros de día infantil, ludotecas, aulas de refuerzo escolar, ocio en familia, etc.

- **Apoyo a la parentalidad positiva.** Hemos concienciado a las comunidades y familias de los entornos locales donde tenemos puntos de actividad. Hemos realizado acciones de sensibilización sobre la importancia de incorporar en sus prácticas de crianza el enfoque de parentalidad positiva, así como las implicaciones de su desempeño parental en la vida de los niños y niñas.
- **Abuelas y abuelos educadores.** Hemos ofrecido apoyo y acompañamiento a abuelos y abuelas que ejercen funciones parentales de cuidado y crianza, a la vez que promovemos su autocuidado y actividades intergeneracionales de ocio en familia.



- **Centros de día infantil (hasta 14 años).** Con la gestión de estos servicios, hemos ofrecido espacios socioeducativos seguros para la atención de niños, niñas y adolescentes en los que existe un plan de preservación familiar por parte de los servicios sociales. Son recursos con clara intención educativa y en los que se da cobertura a sus necesidades: alimentación, refuerzo escolar, actividades lúdicas, etc. Además, promovemos la integración y la participación de las actividades socioculturales que ofrece la comunidad.
- **Intervención comunitaria extraescolar en contextos de vulnerabilidad.** Hemos impulsado actividades de apoyo y soporte socioeducativo en horario extraescolar, orientadas a mejorar las competencias de niños, niñas y adolescentes a nivel personal y relacional, donde fomentamos su participación en la comunidad.
- **Vínculos Tempranos.** Es una iniciativa que llevamos a cabo en el marco de los procesos I+D+I, mediante la que se desarrollan metodologías de intervención psicosocial, basadas en evidencias, dirigidas a apoyar y acompañar la parentalidad de familias con niños o niñas que se encuentran en el periodo de la primera infancia, entre los 0 y los 6 años. Durante 2023 hemos publicado el manual del Programa Criando en equipo, una propuesta psicoeducativa de empoderamiento parental y de promoción integral del desarrollo infantil. Los materiales generados desde el proyecto están a disposición de la comunidad de profesionales y la sociedad en general.
- **Competencias parentales.** Hemos implementado herramientas y metodologías de intervención psicosocial a través de procesos I+D+i dirigidas a apoyar y acompañar la parentalidad de familias con niños o niñas entre 6 y 17 años. En 2023 hemos publicado el "Manual del Programa de promoción y apoyo a las parentalidades en positivo", metodología de intervención con familias, en formato familiar y grupal, que pretende promover las competencias parentales necesarias para un ejercicio positivo y responsable de la parentalidad. Los materiales realizados desde el proyecto también están a disposición de comunidad de profesionales y la sociedad en general en Criando en positivo - Cruz Roja.

Cuidado Alternativo para Niños, Niñas y Adolescentes separados de sus familias

- **Acogimiento Familiar.** Es una de las iniciativas más sólidas y afianzadas en nuestra organización. Este enfoque de los cuidados garantiza el derecho de niñas, niños y adolescentes a crecer en un sistema familiar mientras se resuelven las circunstancias que han llevado a la separación de sus familias de origen. Les brindamos atención en un entorno que favorece su desarrollo físico, psicológico y social, contribuyendo y aportando beneficios a las personas menores de edad, a su familia de origen y a la sociedad en general.

  Hemos intervenido como un faro institucional que armoniza la visión y misión de Cruz Roja a esta forma de cuidado alternativo, que vincula la solidaridad ciudadana con las competencias públicas en materia de protección, conformando así un enfoque que trasciende las barreras regionales y se erige como un testimonio del compromiso sostenido de las familias en nuestra organización con el bienestar de niños, niñas y adolescentes.

  En este periodo, fue presentada una investigación comparativa del marco institucional estatal y autonómico, complementada con un análisis cualitativo de los sistemas de soporte al acogimiento familiar, a través de la percepción de familias de acogida, niños y niñas que se encuentran bajo el Sistema de Protección Infantil y personas expertas, aportando una serie de conclusiones y propuestas de mejora.
- **Servicio Ser AcogedorA.** Como servicio complementario a la medida, hemos garantizado la continuidad de nuestro objetivo de crear y fomentar una cultura de Acogimiento Familiar en la sociedad española a través de nuestro Servicio Ser AcogedorA. Durante 2023, hemos incrementado el alcance, aumentando en más de un 50% el número de consultas atendidas frente al ejercicio anterior, a través de un equipo especializado, trasladando información detallada de la medida, orientación, apoyo y acompañamiento en los procesos.
- **Soporte Psicoeducativo al Acogimiento Residencial.** Hemos realizado la gestión de recursos especializados destinados a la infancia y la familia, a través de ocho unidades de convivencia en el conjunto del Estado para personas menores de 18 años. Adicionalmente, reforzamos la actividad con la acción socioeducativa de recursos residenciales dependientes del Sistema de Protección a la Infancia de las comunidades autónomas mediante el compromiso e implicación de las personas voluntarias en actividades de ocio, promoción del éxito escolar, acompañamiento y cuidado en las hospitalizaciones, entre otras acciones.

Prevención de la Violencia contra la Infancia

El trabajo que hemos desarrollado en este ámbito parte de las demandas recogidas en la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPIVI). A ello, se sumó la Estrategia de Erradicación de la Violencia sobre la Infancia y Adolescencia, y posteriormente, la Estrategia Estatal de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia (2023-2030).



Alzando la voz

Mediante el Proyecto “Alzando la Voz: Autoexpresión y empoderamiento de hijos e hijas víctimas de violencia de género”, continuamos desarrollando un proceso de participación infanto-juvenil con niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género en el tramo de 6 a 21 años, de los diferentes proyectos y servicios que gestiona Cruz Roja Española en el conjunto del Estado.

Partimos de la consideración de niños, niñas y adolescentes como actores de transformación social y sujetos de derechos (y no sólo objeto de protección), implicándoles para mejorar la respuesta institucional que se les ofrece desde las administraciones públicas y las entidades sociales.

En 2023 sumamos a la iniciativa las provincias de Cádiz, Gerona, León, Málaga y Salamanca. Además, celebramos en Madrid los días 17 y 18 de noviembre el III Encuentro Estatal.

Red de Puntos de Encuentro Familiar

En ocasiones, la exposición de los niños y las niñas al elevado litigio parental hacen necesario la provisión de espacios seguros y neutrales donde dar cumplimiento de los regímenes de visitas. Hemos colaborado estrechamente con el sistema de justicia y/o de servicios sociales para dar cumplimento a estas resoluciones judiciales o administrativas. Hemos ofrecido espacios protectores y neutrales al litigio entre los progenitores, para favorecer la relación con los miembros de la unidad familiar no convivientes.



Infancia en dificultad social[5]

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Acogimiento familiar	3.410	4.129	3.756
Soporte psicoeducativo al acogimiento residencial	2.416	123	95
Centros de día infantil	-	1.394	4.892
Educación de calle	473	3.597	3.437
Primera Infancia	858	845	784
Apoyo a la Parentalidad Positiva	1.479	1.573	1.671
Intervención comunitaria extraescolar en contextos de vulnerabilidad	1.053	2.114	3.288
Menores inmigrantes no acompañados	207	334	73
Intervención con familias / infancia en dificultad social	1.761	1.877	1.775
Puntos de encuentro familiar	470	521	531
Atención infancia hospitalizada	21.935	19.470	31.626
Educación emocional	6.945	4.558	9.452
Juguete educativo	55.113	57.021	53.977
Inclusión social niños y niñas	2.342	3.021	3.675
Ludotecas	2.692	1.969	935
Ocio y tiempo libre	5.865	13.454	11.698
PINEO	2.124	2.597	2.544
Promoción del éxito escolar	11.412	14.325	14.056
Total	**125.187**	**128.277**	**154.319**

[5] Las personas de Cruz Roja Juventud (CRJ) se contabilizan en el apartado CRJ, con el objeto de no duplicar el número de usuarios. Al igual que se referencian, pero no se suman, los proyectos de empleabilidad para jóvenes que se contabilizan en el apartado de personas desempleadas.

Jóvenes

Las últimas crisis socioeconómicas han impactado gravemente sobre la población joven de nuestro país, con un empeoramiento en su bienestar económico y social. La precariedad laboral, sus bajos ingresos, la brecha digital y/o las dificultades de acceso a una vivienda digna han convertido la emancipación de la juventud en un gran desafío. Según los últimos datos de la Encuesta de Condiciones de Vida 2022, más del 30% de los jóvenes entre 16 a 29 años en nuestro país se encuentra en riesgo de pobreza o exclusión social. Miles de jóvenes de nuestro entorno, que han crecido en el sistema de protección la infancia y/o que no disponen de apoyo familiar por haber alcanzado la mayoría de edad en una situación de riesgo, tienen que realizar once años antes su proceso de emancipación que cualquier otro joven con un entorno familiar preservado, lo que les aboca a una situación de extrema vulnerabilidad social.

Nuestro trabajo en este ámbito ha abordado las necesidades derivadas de su exposición temprana a contextos de vulnerabilidad social y pobreza, e incluso de las consecuencias de haber vivido fuera de sus respectivas familias. Los ejes de actuación se han organizado en un continuum de intervención, que abarca desde la detección y prevención de situaciones de riesgo, el retorno al sistema educativo-ocupacional, el discernimiento vocacional para el empleo, la intervención comunitaria y activación social, mediante la articulación de canales de participación ciudadana en la propia comunidad y, por último, el acompañamiento a la emancipación.
También desarrollamos acciones destinadas a jóvenes, orientándolas hacia la prevención y sensibilización, generando actividades sobre diferentes temáticas y focos en función de los intereses y necesidades marcados por el colectivo. La mayor parte de estas actividades están enfocadas en las intervenciones y acciones en el entorno y actuaciones grupales.



Prevención de conductas violentas

A través de este proyecto realizamos talleres grupales dirigidos a población joven para sensibilizar sobre racismo, LGTBIQfobia, violencia de género, acoso escolar y ciberbullying.
Por otro lado, en las actividades de Generando Convivencia frente al Acoso Escolar hemos podido desarrollar las V Jornadas Estatales de Generando Convivencia.
Además, hemos llevado a cabo el Festival "Juventud Sin Odio", incrementando nuestra presencia y sensibilización en aquellos medios digitales donde se encuentra la población joven. Dentro de este proyecto, cabe destacar el podcast "Gordofobia".

Educación para la Salud

Educación para la Salud engloba actividades y talleres de prevención y sensibilización sobre educación emocional, hábitos alimenticios, adicciones y educación afectivo-sexual, que se llevan a cabo, principalmente, en los centros educativos y en las actuaciones de entorno.
En 2023 hemos tenido un incremento de los datos y actuaciones del proyecto. Por otro lado, estamos generando actividades y acciones vinculadas al proyecto, fomentando su impulso desde los equipos de Cruz Roja Juventud.

Espacio Propio

Este proyecto trata sobre la intervención y sensibilización ante agresiones machistas en espacios de ocio.
En 2023 hemos tenido un gran incremento de las actividades y participantes, llegando superar los datos de 2022 en un 62%. El gran trabajo realizado por los equipos territoriales, junto con la visibilización del proyecto y las necesidades sociales han conllevado a una mayor vinculación de la sección juvenil con el proyecto y la intervención, pudiendo tener un incremento muy significativo de la actividad.
Además, la búsqueda de financiaciones públicas y privadas ha incrementado los recursos económicos, teniendo un mayor impacto e incidencia en las acciones y actividades sobre perspectiva de género.

Prevención del consumo de drogas

Realizamos una labor de sensibilización y concienciación mediante acciones de sensibilización en calle, un servicio multicanal sobre drogas y actividades en redes sociales.
En 2023 hemos realizado una mayor vinculación de las actividades en medios digitales, llegando a un público objetivo más diverso presente en dichos medios. Esto ha producido un incremento del alcance de las publicaciones en redes sociales y otros medios de Cruz Roja Juventud, generando un mayor impacto de nuestros contenidos.
Además, hemos desarrollado guías para la reducción de riesgos en adicciones con financiación de Fondos Europeos.

Promoción del éxito con jóvenes en educación no obligatoria

Trabajamos con personas de entre 16 y 30 años abordando los factores de índole personal, económico y del entorno que influyen en el acceso o continuidad en los estudios en la etapa no obligatoria.
Este año hemos aumentado ligeramente las actuaciones y la participación. Además, hemos abierto el proyecto en diferentes ámbitos territoriales donde no estaba presente, fomentando el impulso de sus actividades.

Sensibilización y educación ambiental

Para cultivar hábitos y conductas respetuosas con el medio ambiente, realizamos 233 talleres de sensibilización y educación ambiental. Estas actividades se centraron especialmente en la concienciación a través de la recogida de residuos, abordando de manera práctica y participativa la importancia de un manejo responsable de los desechos para preservar nuestro entorno. De esta manera, buscamos generar un impacto tangible, promoviendo una mayor comprensión de la problemática ambiental.

La participación activa de la comunidad en la recogida de residuos no solo sirvió como ejercicio práctico, sino que también actuó como catalizador para el cambio de actitudes. Al experimentar directamente las implicaciones de una gestión inadecuada de los desechos, fomentamos una conciencia más profunda sobre la importancia de adoptar prácticas más sostenibles.

Estos talleres, además de transmitir conocimientos, inspiraron a la comunidad a convertirse en agentes activos en la preservación de nuestro ecosistema. Al impulsar la participación y el compromiso directo, sentamos las bases para la adopción de prácticas más responsables y sostenibles, contribuyendo así al cuidado continuo de nuestro entorno.

Información y sensibilización ante las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)

Hemos desarrollado diferentes campañas de información y sensibilización ante las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) a lo largo de año, en coordinación con el Ministerio de Sanidad, desde su División de control de VIH, ITS, Hepatitis Virales y Tuberculosis. Las acciones informativas y de sensibilización, con especial relevancia aquellas desarrolladas a través de las redes de comunicación social, se han centrado en proporcionar información clave para la prevención y la detección precoz de dichas infecciones, desde la responsabilidad individual y comunitaria. Como ejemplo, está el lema de la campaña “Mi crush se llama prevención”, que fomenta el entendimiento mutuo y la responsabilidad.



Proyectos de empleabilidad para jóvenes

La transición al mercado laboral de las personas jóvenes sigue siendo una preocupación, tanto por su impacto a nivel individual como socioeconómica; siguen manteniendo una tasa de desempleo del 22,61%, casi 10 puntos por encima de la de la población desempleada en general. En este horizonte incierto de desempleo, temporalidad y parcialidad, hace que muchas personas jóvenes se encuentren desmotivadas, no busquen de manera sistemática y pierdan interés por seguir su formación. Esta desactivación prolongada aumenta el riesgo a sufrir problemas de salud emocional que pueden cronificarse con el tiempo.



Ante esta realidad, mantenemos nuestro compromiso con las personas jóvenes para que a través de las **Iniciativas GO de empleo juvenil** orienten mejor su futuro profesional, mejoren su empleabilidad con el desarrollo de competencias básicas y digitales, adquieran aprendizajes para retomar estudios, aprendan una profesión acorde con sus intereses y las oportunidades del mercado laboral y se acerquen a entornos reales de trabajo con contratos de formación en alternancia con el empleo. De esta forma, pretendemos que puedan transitar hacia el empleo en igualdad de condiciones, superando las barreras y condicionantes que afectan a su empleabilidad y acceso al empleo

Por ello, dichas iniciativas inciden en personas jóvenes que tienen el siguiente perfil: un 48% se encontraban en situación de inactividad y el 52% en desempleo. Su empleabilidad ha estado condicionada por brechas de edad, pues el 61% de los menores de 25 años estaba en desempleo. En relación con el nivel de estudios, el 25% no terminó la ESO y un 40% abandonó al terminarlo. En cuanto al origen, el 44% ha sido de origen extranjero y un 51% del total han sido mujeres. Nuestras iniciativas y resultados en 2023 han sido los siguientes:

- Hemos atendido a través de iniciativas específicas por el empleo en un año de transición de financiación del Fondo Social Europeo entre POEJ 2014-2020 y PEJ 2021-2027. En este contexto, hemos mantenido los recursos y respuestas de intervención con jóvenes con el mayor alcance posible.
- Hemos ofrecido respuestas diversas, con las que se abordan todas las esferas de la vida del joven que impactan en su empleabilidad y su ruta hacia el empleo, gracias al desarrollo de acciones alineadas con sus intereses y las oportunidades del mercado de trabajo.
- Hemos puesto en marcha el proyecto de **“Dinamización por el empleo juvenil en el entorno comunitario”** para estar más cerca de las personas jóvenes, poniendo en marcha acciones de dinamización en sus propios entornos de relación y llevando la

intervención a espacios donde transcurre su vida (parques, espacios de ocio, etc.). Hemos facilitado información laboral y recursos de empleo para ellos, para que conozcan nuestras respuestas.

- Hemos consolidado alianzas con las empresas se para que sigan sumándose a nuestro compromiso por el empleo juvenil y ofreciendo oportunidades laborales.
- A través del proyecto **"Información para el empleo juvenil"** hemos ofrecido respuestas a dudas y consultas relevantes sobre derechos y responsabilidades laborales, su objetivo profesional, los tipos de contratos, el mercado laboral que viene, etc.; y, especialmente, hemos orientado a jóvenes para inscribirse en el sistema de Garantía Juvenil y que puedan acceder a prestaciones y servicios.
- Hemos concluido con éxito para los jóvenes el proyecto de **"Segundas oportunidades para la formación y el aprendizaje",** permitiendo que mejoren su capacitación en un oficio a través de 12 cursos intensivos y que conozcan mejor el mercado de trabajo, tomen conciencia del perfil que se demanda y sea un motor para seguir formándose.
- A través de la financiación de los Fondos Europeos Next Generation, hemos desarrollado el **proyecto "TanDEM",** de formación en alternancia con el empleo para jóvenes entre 16 y 29 años. En esta iniciativa, las personas jóvenes se cualifican con un Certificado de Profesionalidad homologado y, mediante un contrato de formación, aprenden y adquieren su primera experiencia en diversos servicios y programas de Cruz Roja y Cruz Roja Juventud.
- La inclusión de Certificados de Profesionalidad completos destaca el enfoque práctico y especializado de la formación, contribuyendo a la adquisición de competencias específicas que son reconocidas a nivel profesional.

El proyecto consta de cuatro subproyectos, cada uno relacionado con actividades que la organización desarrolla habitualmente. Estos subproyectos son:

1. Atención sociosanitaria a personas dependientes.
2. Agente multicanal de servicios.
3. Monitor/a de ocio y tiempo libre.
4. Grabador/a de datos.

La implementación de estos subproyectos se ha llevado a cabo en 11 provincias:

- Hemos iniciado el proyecto **"Aceleradores GO de empleo juvenil",** una nueva iniciativa que tiene como finalidad reducir brechas sociales, territoriales y de género para acelerar su proceso de emancipación y transición a la vida adulta



3.3 CRUZ ROJA DE LAS PERSONAS

a través de "mochila básica de contenidos de empleo", con la que puede trazar una hoja de ruta realista y ajustada a sus posibilidades laborales, llevándose una caja de herramientas efectivas para la búsqueda activa de empleo. En base a su perfil y necesidades, se añaden sesiones de orientación para tomar decisiones profesionales sin sesgos, cualificarse y adquirir experiencia en entornos reales de trabajo o retomar estudios.

- Otro proyecto clave que hemos finalizado este año ha sido **"Primeras oportunidades laborales para jóvenes",** en el marco de Programa Operativo de Inclusión Social. Esta iniciativa desarrolla itinerarios que se articulan con medidas de motivación, acciones positivas de diversidad generacional, competencias para el empleo, cualificación profesional en espacios laborales en expansión, entrenamiento en contextos laborales y acompañamiento a la inserción.
- Hemos reforzado el **"Entorno de Orientación Somos GO",** con actividades gamificadas donde se ponen a prueba para la búsqueda de empleo en entornos digitales.

De manera complementaria a estas iniciativas, el proyecto **"Aprendizaje y sensibilización GO"** finaliza su andadura y hemos desarrollado acciones que han contribuido a profundizar en los retos del empleo juvenil y diseñar propuestas que generen más oportunidades para cambiar sus vidas, entre ellas:

- Tres **espacios Ideando futuro por el empleo juvenil** con personas expertas, empresas, líderes de opinión y equipos de intervención, en jornadas de análisis y co-creación de soluciones a través del Design Thinking, elaborando un mapa de más de 20 acciones para impulsar un empleo decente e inclusivo y para extraer los aprendizajes de su experiencia que se quieren escalar y transferir al nuevo periodo.

Cabe mencionar la nueva iniciativa **Let´s GO – programa de visitas interterritoriales de mentoring** entre 40 personas que lideran el área de Empleo, con el objetivo de compartir experiencias y aprendizajes de modelos de coordinación, complementariedad entre áreas y gestión de equipos, con más de 600 horas de intercambio.

Acompañamiento Socioeducativo a jóvenes

Desde hace 25 años desarrollamos el proyecto Acompaña, orientado a ofrecer un acompañamiento socioeducativo a los/as jóvenes que, habiendo crecido bajo el Sistema de Protección a la Infancia, alcanzan la mayoría de edad (extutela) y se encuentran en situación de riesgo social por tener que afrontar una emancipación precoz y forzosa. Junto a ellos, nos encontramos con muchos otros jóvenes que, si bien nunca han estado bajo medida de protección a la infancia, crecieron y se hicieron mayores en contextos de vulnerabilidad (desarraigo familiar, procesos migratorios sin referentes adultos, ...). A lo largo de este año, hemos ampliado a 23 los recursos residenciales (pisos de emancipación), desde los que apoyar a estos jóvenes. Junto a estos alojamientos supervisados, orientados a mejorar las capacidades y habilidades de la persona joven con el fin de que adquiera las competencias para la vida independiente en el marco del recurso residencial, el proyecto ha continuado apoyando también a un amplio perfil de jóvenes en situación de riesgo, desde un contexto comunitario en 22 provincias, a través de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral y atención individualizada a sus necesidades.

En su vertiente de investigación, el proyecto Acompaña I+D+i ha implementado un instrumento de autorregistro para los jóvenes participantes que viene a complementar y contrastar la información que ya registraban los equipos técnicos a través de la "Batería de Cuestionarios Acompaña". Todo ello, nos

permitirá describir y analizar en profundidad los itinerarios de inserción de los jóvenes atendidos, a través de la información registrada por ambos actores (jóvenes y educadores/as).
También hemos avanzado en el desarrollo de otros instrumentos para mejorar la intervención, como el testeo de un cuestionario para medir las habilidades sociales de las personas jóvenes que participan en el proyecto, o el análisis diagnóstico de los procesos de participación a través de un mapeo territorial.

Por último, en colaboración con la UNED, elaboramos la publicación "Modelo Acompaña. Acompañamiento e intervención socioeducativa con jóvenes en dificultad social", que verá la luz en el siguiente año, y que describe la labor de investigación desarrollada en el proyecto durante los cuatro últimos años.

Otros proyectos con jóvenes en los que hemos venido desarrollando nuestra intervención han sido:

- **Educación de calle.** Nuestra acción ha estado ubicada en zonas desfavorecidas de los diversos municipios del conjunto del Estado. Desde el propio entorno donde acontecen gran parte de las dinámicas de socialización entre iguales (el espacio urbano), hemos actuado detectando las situaciones de riesgo en las que se ven inmersos algunos adolescentes y jóvenes: consumos problemáticos de drogas, conductas antisociales, baja adherencia a procesos educativos, falta de expectativas vitales, ... En este mismo entorno, se ha ido construyendo un vínculo con la persona joven que nos ha permitido trabajar sobre los factores que determinaron las conductas o situaciones de riesgo.
- **Puntos de Activación Juvenil.** Las actividades se han articulado en el marco de un "espacio joven" que vincula los servicios y proyectos que ofrece Cruz Roja (Plan de Empleo, Voluntariado, Cruz Roja Juventud, ...) con la intervención sobre las diferentes dimensiones de la inclusión social y educativa de los y las jóvenes con factores asociados de riesgo social, para que, a través del incremento de sus competencias personales y formativas o la promoción del voluntariado y la implicación en actividades comunitarias, reencuentren sus expectativas personales, formativas y laborales.
- **Inclusión socioeducativa de adolescentes migrantes sin referentes familiares.** Hemos ofrecido acompañamiento, orientación y asesoramiento en el proceso de adaptación de los niños/as inmersos en procesos migratorios que se encuentran en España sin la compañía de un adulto, apoyándoles en la adquisición de hábitos saludables, rutinas diarias, así como el aprendizaje o mejora de competencias personales para la integración.
- **Justicia restaurativa con jóvenes de 14 a 18 años.** A través de la mediación extrajudicial, orientada a la búsqueda de una solución reparadora entre la persona joven que ejerce la infracción y la víctima, y con la gestión de equipos de intervención educativa en Medio Abierto, hemos ofrecido: prestaciones de Servicios a la Comunidad, realización de tareas educativas y programas de reeducación y tratamiento familiar.
Cabe destacar, además, el proyecto que hemos desarrollado en Castilla y León de "Violencia Filoparental", desde donde hemos ofrecido atenciones de carácter terapéutico y reeducativo para los/as adolescentes y sus familias que se ven afectados por este tipo de violencias en el ámbito familiar.



Jóvenes

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Acompañamiento socioeducativo a la inserción de jóvenes ex tutelados y/o en riesgo social	2.613	2.364	2.575
Puntos de Activación juvenil	215	229	203
Educación para la salud	53.308	43.769	43.049
Educación afectivo sexual	1.058	100	64
Generando convivencia	2.001	2.614	3.759
Espacio Propio	2.104	945	2.484
Prevención de conductas violentas	69.202	56.551	45.971
Prevención consumo de drogas	32.005	18.183	12.525
Sensibilización y prevención violencia de género	12.696	14.616	9.473
Proyectos de empleabilidad para jóvenes	41.820	40.035	34.115
Total	**229.766**	**192.772**	**168.524**

Personas en situación de extrema vulnerabilidad

Este año, desde la Organización, hemos intervenido con personas y unidades familiares en situación de extrema vulnerabilidad, destacando especialmente escenarios de pobreza, exclusión residencial y sinhogarismo. Hemos trabajado en un contexto complejo, donde el coste de bienes y servicios se ha visto incrementado de forma generalizada, destacando especialmente aquellos relacionados con la vivienda (alquileres, electricidad, gas, etc.), pero también alimentación y transportes, entre otros.
Por todo ello, se ha visto reducida la capacidad de los hogares y personas con mayor vulnerabilidad para hacer frente a la cobertura de sus necesidades básicas. Concretamente, el 27,8% de la población en España se encuentra en riesgo de pobreza y exclusión social según la tasa de AROPE y, ante estas condiciones es fundamental mantener el apoyo de Cruz Roja a las personas en situación de pobreza y exclusión social.

A continuación, destacamos los principales proyectos para enfrentar las situaciones de pobreza y exclusión.

Atención urgente a las necesidades básicas

Hemos dado respuesta a las demandas de las personas o unidades familiares en situaciones de vulnerabilidad y/o emergencia social que han solicitado apoyo para la cobertura de necesidades básicas, entregando productos de alimentación, higiene personal, vestimenta y abrigo, productos sanitarios, material de menaje y del hogar, entre otras.

Atención integral a personas sin hogar

Destacamos el proceso de identificación de personas en situación de sinhogarismo para ofrecer una atención directa e inmediata a las personas que se encuentran sin techo y/o en alojamientos de emergencia social para personas sin hogar.
Contamos con 82 Unidades Móviles de Emergencia Social (UES) que realizan itinerarios para facilitarles la prestación de servicios básicos (duchas, comedores, centro de día, etc.), lo que ha permitido ir progresivamente acercándoles a otros recursos de alojamiento de mayor exigencia.
También disponemos de otros servicios sociosanitarios para cubrir otras necesidades básicas como lavandería o centro de estancia sin alojamiento, donde se les ha ofrecido un espacio para la compañía, el entretenimiento, ...

Bienestar personal y Activación social

Hemos trabajado para fortalecer las capacidades de las personas en situación de exclusión social, promoviendo hábitos de vida saludables y fomentando la participación social. Ha cobrado especial relevancia el empoderamiento y la mejora de sus competencias: habilidades de comunicación, motivación al cambio, actitud positiva, confianza y creación de redes sociales.
También hemos realizado actividades como acompañamientos, orientaciones o mediaciones, entre otras, que han contribuido a la recuperación de su autoestima y bienestar personal, así como a reforzar la confianza en sus capacidades personales y la participación de forma activa



en los distintos recursos y actividades de su comunidad. Los grupos de ayuda mutua se han convertido en una red de apoyo para afrontar las situaciones de vulnerabilidad.

Prevención de la exclusión residencial

A través de diferentes acciones, desde Cruz Roja hemos facilitado el acceso y/o mantenimiento de la solución residencial a personas y unidades de convivencia en situación de vulnerabilidad, principalmente mediante ayudas económicas para el alojamiento y para mejoras y acondicionamiento de su vivienda.
Además, hemos apoyado con los gastos derivados de los suministros de la vivienda (gas, luz, agua, ...), que en muchas ocasiones no pueden ser asumidos por las personas y unidades familiares que atendemos. También les apoyamos en la mediación, el acompañamiento y la orientación jurídica para que puedan conseguir y mantener una vivienda en las condiciones dignas y acorde con su situación económica.



Prevención e intervención ante situaciones de pobreza cronificada

Planteamos una atención integral, intensiva y personalizada, dirigida a transformar la situación de las personas y que ello les permita romper el círculo de la pobreza crónica y vulnerabilidad en la que se encuentran.
Hemos intervenido desde una metodología de acompañamiento social y mediante el fortalecimiento y la adquisición de aquellas competencias personales, incluyendo las digitales, que les permitan reiniciar y mantener con éxito procesos de cambio y recuperación de su autonomía.

Prevención de la exclusión escolar

Una cuestión que afecta a muchas unidades familiares es la exclusión educativa. Debido a su situación económica, les es complicado poder adquirir material educativo para sus hijos e hijas, y aún más en el contexto socioeconómico tan complejo en el que nos encontramos. Con este proyecto hemos dado respuesta para cubrir las necesidades familiares de adquisición de material escolar, didáctico, y otras ayudas dirigidas a mejorar el acceso a la educación de la infancia en situación de pobreza.

Inclusión social y activación laboral en zonas desfavorecidas

El programa está basado en un proceso global de intervención comunitaria que posibilita el desarrollo integral de la población que reside en zonas y/o barrios desfavorecidos en los que la exclusión laboral y social afecta a amplios sectores de población.

Prestaciones Llamamiento

Durante 2023, hemos consolidado las campañas que se han venido desarrollando en años anteriores con diversos financiadores como la Fundación Alain Afflelou, Carrefour y Alcampo.

Resaltar el incremento de las acciones relativas a la difusión, promoción y prevención de la salud visual entre las personas que atendemos.
La colaboración directa con empresas y/o colaboraciones privadas durante este año, en relación con donaciones en metálico o en especie, ha sido fundamental para permitir la cobertura de las necesidades de las personas con las que intervenimos.

Itinerarios de Inclusión activa para personas perceptoras del Ingreso Mínimo Vital o Rentas Mínima Autonómicas

Desde este proyecto hemos trabajado para prevenir la cronificación en el sistema de protección social de las personas perceptoras del Ingreso Mínimo Vital a través de actividades de motivación, activación y acompañamiento; orientación y acompañamiento personalizado; competencias básicas y digitales, así como formación en certificados de profesionalidad y formación complementaria.
Se trata de un proyecto piloto innovador en su metodología RTC (ensayo controlado aleatorizado, por sus siglas en inglés) y su finalidad es la evaluación de políticas públicas sociales. La metodología implica la selección consistente de un grupo de personas en base a unas características y su aleatorización en dos grupos: control y tratamiento. Al grupo de control, no se le dispensa ninguna actividad, mientras que, al grupo de tratamiento, se le dispensan las actividades del itinerario programadas. Para medir el impacto de este itinerario, se pasan unas pruebas de evaluación pre y post, a su inicio y finalización y se comparan los resultados.
Destacar la campaña de comunicación y difusión denominada “Nadie Daba un Duro”, que hemos materializado a través de un cortometraje y un documental que reflejan la experiencia del proceso de transformación que han vivido algunas de las personas atendidas en el proyecto, como medida para prevenir la cronificación en el sistema de protección social.
Este proyecto está enmarcado en el Plan Recuperación, Transformación y Resiliencia, y es financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, finalizando su ejecución en marzo de 2024.

El proyecto FEAD (Fondo de Ayuda Europea para los Más Desfavorecidos)

El Programa FEAD 2023 ha sido el último Programa Operativo financiado por el Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas (FEAD) 2014-2020.
Se cierra una etapa de muchos años de colaboración y de trabajo conjunto con los Ministerios implicados y con las Organizaciones de Reparto, que han hecho posible que los alimentos del programa FEAD hayan llegado de la mejor forma posible a las personas más desfavorecidas.
Este Programa FEAD ha contribuido durante todos estos años a paliar formas extremas de pobreza, siendo un importante instrumento de apoyo a la alimentación familiar, aunque sólo haya cubierto de forma parcial las necesidades de una dieta familiar.
El programa FEAD en España ha sido un referente de buen trabajo y gestión tanto para la Comisión Europea como para las administraciones nacionales y otros países de la Unión.
Durante estos últimos años hemos mantenido también una línea de colaboración con el Ministerio y con otras Organizaciones sociales para colaborar en el análisis del nuevo periodo de programación, con la implementación del Programa FSE+ de Asistencia Material Básica (Básico) FSE+ 2021-2027.

Pobreza Energética

Los informes detallados de 2022 sobre la pobreza energética en las familias atendidas por Cruz Roja Española proporcionan datos que revelan aspectos constructivos, equipamientos de las viviendas y detalles sobre la contratación eléctrica,

arrojando luz sobre la complejidad y la magnitud de la problemática.
Estos datos subrayan la necesidad de medidas integrales para abordar la pobreza energética y destacan la importancia de programas como el bono social para garantizar el acceso equitativo a servicios básicos.
La intensificación del proyecto de pobreza energética, en respuesta a la situación crítica que enfrentan muchas familias, demuestra un compromiso tangible con la protección de las personas afectadas por la imposibilidad de afrontar los pagos de suministros eléctricos en sus hogares. La descripción de las acciones y resultados obtenidos durante el 2023 resalta la dedicación de la organización en abordar este desafío. A continuación, se detallan los puntos clave:

- **Enfoque en la protección de personas vulnerables.** El proyecto se ha orientado a proteger a las personas que enfrentan dificultades para pagar los suministros eléctricos en sus hogares, reconociendo la creciente delicadeza de la situación para muchas familias.
- **Aumento de la necesidad de ayudas.** La situación económica de las familias se ha vuelto más precaria, evidenciada por el aumento en el porcentaje de ingresos que deben destinarse al pago de suministros eléctricos en comparación con el año anterior. Esto ha llevado a que más de 52.650 personas requieran diversas formas de ayuda, como el pago de suministros, asesoramiento energético, mejoras rehabilitadoras en el hogar o apoyo para obtener ayudas sociales como el bono social o térmico.
- **Talleres formativos y desarrollo de competencias técnicas.** Durante el 2023 hemos llevado a cabo talleres formativos para capacitar a las personas en competencias técnicas para el ahorro energético en el hogar. Estos talleres abordaron temas como el acceso al bono social térmico y eléctrico, así como la detección de cortes eléctricos.
- **Formación presencial y a través de plataforma online.** Hemos implementado una estrategia integral de formación que incluye tanto talleres presenciales en las Asambleas Locales de cada territorio como módulos formativos a través de plataformas en línea. Esta combinación permite llegar de manera efectiva a la población en distintos contextos y brinda acceso a la formación ambiental necesaria.
- **Incorporación de tecnología e innovación en el proyecto.** Ejemplo de ello son los sensores IoT desarrollados por TECSOS y testados en hogares de Sevilla y León para la identificación de pobreza energética escondida. Con este proyecto hemos sido finalistas del premio a la Innovación Tecnología Social de la Comisión Europea.

Estas acciones demuestran un enfoque holístico para abordar la pobreza energética, no solo proporcionando asistencia directa a las personas afectadas, sino también capacitándolas con conocimientos técnicos que les permitan gestionar de manera más eficiente y sostenible sus recursos energéticos. La combinación de asesoramiento, ayudas prácticas y formación resalta nuestra respuesta integral ante la creciente problemática de la pobreza energética.

Acercando la Eficiencia Energética a «España Despoblada» a través de PIER con Fundación Naturgy

En 2023 hemos implementado un proyecto piloto innovador, los Puntos de Información Energética Rurales (PIER), operativos en dos provincias: Huelva y Alicante. Este proyecto surge con la firme intención de hacer accesible y unificar el derecho a recibir atención de Cruz Roja Española, sin importar el lugar de residencia. Nos enfrentamos a la realidad de una baja densidad de población



en muchas áreas de España, lo que hemos identificado como la «España Despoblada».
Esta situación ha sido el enfoque central para actuar desde diversas áreas, incluyendo Empleo, Inclusión Social y Medio Ambiente.
Los objetivos clave de los Puntos de Información Energética son:

1. Optimización de la factura de la luz: realizamos estudios personalizados y proporcionamos kits de micro-eficiencia energética para ayudar a optimizar los gastos energéticos.
2. Asesoramiento en eficiencia energética: brindamos asesoramiento a la población en general sobre la factura de la luz y consejos prácticos para mejorar la eficiencia en el hogar.

Los colectivos de atención son personas en riesgo o en situación de pobreza energética derivadas de servicios sociales municipales y/o mancomunados, así como población en general. Esta iniciativa ha permitido llevar el proyecto de eficiencia energética a aquellas personas que, debido al desconocimiento o la lejanía de las asambleas de Cruz Roja, no podían beneficiarse directamente. En muchas de estas áreas encontramos población vulnerable que necesita estas ayudas, y los PIER han sido un canal efectivo para llegar a ellas.

La actividad de Pobreza Energética se ha realizado gracias al apoyo de financiadores tales como Fundación Naturgy, ENDESA, Fundación REPSOL y BP. Este año, el proyecto de Pobreza Energética recibió el reconocimiento del sector de seguros a la acción solidaria del año por parte de QBE.

Cruz Roja Reacciona – BP Energía SAU

En respuesta a las crecientes dificultades que enfrentan numerosos hogares en España para satisfacer necesidades básicas, en 2022 lanzamos un llamamiento urgente. El incremento progresivo en el precio de artículos esenciales amenazaba con hacer inaccesibles estos recursos vitales para los hogares más vulnerables. Es en este contexto, desde finales de 2022 hasta diciembre de 2024, aseguramos la financiación crucial de British Petroleum España para abordar una de las mayores dificultades que aquejan a las familias

atendidas por Cruz Roja: el pago de suministros como luz y gas, así como la ejecución de mejoras domésticas para optimizar la climatización de los hogares.
Durante el año transcurrido desde el inicio del proyecto, muchas familias han recibido apoyo integral. Este ha involucrado no solo la comprensión de conceptos básicos en sus facturas de energía, sino también el cambio a proveedores de energía más beneficiosos para las familias vulnerables, promoviendo así el ahorro mensual. Además, hemos entregado kits básicos de microeficiencia como medida paliativa y como una muestra tangible de herramientas cotidianas que, sumadas, pueden traducirse en significativos ahorros económicos.
El proyecto también ha extendido su alcance para apoyar a las personas en situación de extrema vulnerabilidad, incluyendo personas sin hogar y residentes en asentamientos agrícolas sin acceso a servicios básicos. La intervención ha llevado a la distribución de productos de abrigo, como sacos de dormir, esterillas y mantas. Además, hemos facilitado el acceso a servicios energéticos mediante la entrega de kits de pequeños dispositivos energéticos, que incluyen elementos esenciales como botellas térmicas, baterías recargables, placas solares portátiles y radios/linternas solares.
Como parte de un proyecto piloto innovador, hemos identificado hogares en Castellón y Zaragoza para la instalación de fuentes de energía renovable. Este compromiso refleja la determinación de Cruz Roja de no dejar a nadie atrás en la transición energética, asegurando que incluso aquellos en situaciones vulnerables puedan beneficiarse de fuentes de energía más sostenibles y accesibles. La iniciativa demuestra cómo la colaboración estratégica y el compromiso de empresas como BP Energía SAU pueden catalizar un cambio positivo en la vida de las comunidades afectadas.

Boletín de Vulnerabilidad – Estudio de Inseguridad Alimentaria

Durante este año, hemos desarrollado el estudio "Boletín de Vulnerabilidad – Estudio de Inseguridad Alimentaria» en la población atendida por Cruz Roja, a través de una muestra de 1.200 personas del programa de extrema vulnerabilidad. El objetivo es analizar el acceso de los distintos tipos de familias/hogares atendidos por Cruz Roja a la alimentación saludable, estudiando los factores socioeconómicos que les rodean, sus pautas de consumo alimentario, y el nivel de inseguridad alimentaria.

La inseguridad alimentaria se refiere a la falta de acceso a una alimentación adecuada, suficiente y nutritiva debido a factores económicos, sociales o culturales. Es decir, la falta de recursos económicos para comprar alimentos y la de conocimientos sobre una dieta adecuada.
Hemos aplicado encuestas de FIES (Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria) e IASE (Encuesta de frecuencia de consumo de alimentación con el Índice de Alimentación Saludable), además de un análisis del estado de salud, riesgo de pobreza y exclusión social (AROPE). Además de este análisis cuantitativo, hemos realizado un análisis cualitativo con siete grupos focales para conocer el impacto y la percepción de las acciones de Cruz Roja en el ámbito de la alimentación, en concreto, el programa de Alimentación Consciente.

A partir de una financiación de la empresa Bimbo, hemos realizado la entrega de tarjetas monedero, acompañadas de talleres de Alimentación Consciente, con el objetivo de proporcionar información sobre conceptos básicos y dotar de herramientas, para incorporar en el día a día buenos hábitos alimentarios. Hemos planificado los talleres de enero a marzo de 2024. Dentro del proyecto se contempla la posibilidad del acompañamiento a la familia o persona usuaria a realizar la compra, con el fin de poner en práctica los conocimientos aprendidos.
También está prevista la realización de talleres de Alimentación Consciente para 2024 con una financiación de la empresa Bayer, con un desarrollo similar a los talleres descritos anteriormente.

Además, promovemos la formación en Alimentación Consciente para las personas voluntarias que acompañan a personas usuarias de extrema vulnerabilidad.



Personas en situación de extrema vulnerabilidad

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Atención integral a personas sin hogar	43.940	38.156	42.288
Atención urgente a necesidades básicas	81.778	94.579	89.865
Apoyo en prevención de la exclusión escolar en tiempos de crisis	9.841	10.245	9.129
Prevención de la exclusión residencial	5.182	5.032	6.532
Ayuda a los más desfavorecidos (FEAD 2014-2020), atención directa	727.133	591.759	572.667
Prestaciones Llamamiento 'Ahora + que nunca'	30.485	51.186	59.195
Bienestar personal y activación social	6.348	6.785	7.129
Total	**854.624**	**749.140**	**738.958**



Personas inmigrantes

Entre los programas y proyectos desarrollados durante el último año para atender a personas inmigrantes, cabe destacar los siguientes:

Primera respuesta de emergencias para población inmigrante

A través de este proyecto realizamos la atención urgente de las personas recién llegadas a las costas españolas mediante la frontera marítima o las fronteras terrestres existentes con Marruecos.
En 2023 hemos iniciado la actividad en el marco de la acción concertada con la Secretaría de Estado de Migraciones, realizando las actuaciones como entidad autorizada para prestar el Servicio Adicional de Costas.
Hemos mantenido las prestaciones definidas, destacando la declaración de Emergencia Migratoria realizada por la Secretaría de Estado de Migraciones en octubre, con motivo de la intensidad y frecuencia de llegadas de personas migrantes al Archipiélago Canario, con especial intensidad en las islas de El Hierro y Tenerife.
Esta declaración motivó un refuerzo sanitario en los Dispositivos de Costas en el Archipiélago Canario, así como un aumento en la capacidad para distribuir alimentos y artículos de abrigo e higiene. Así mismo, por parte de la Secretaría de Estado de Migraciones, fue necesario aumentar la planificación de actuaciones.
Un total de 2.442 intervenciones fueron realizadas, en el marco de una capacidad de respuesta establecida las 24 horas y los 365 días del año. Todo ello, gracias a la amplia oferta de acción voluntaria, que es apoyada por un equipo de gestión compuesto por personal laboral.
Todas estas intervenciones han contribuido reducir la situación de vulnerabilidad que presentan las personas migrantes que acceden mediante la frontera terrestre y marítima, ofreciendo desde Cruz Roja una primera respuesta de emergencia que permite incrementar su resiliencia en los primeros momentos posteriores a su entrada en territorio español.
En el proceso continuo de mejora del proyecto, hemos participado activamente en un grupo de trabajo colaborativo con técnicos de la Secretaría de Estado de Migraciones y de la Agencia de Asilo de la Unión Europea, en la elaboración del contenido del "Protocolo de actuación de Costas".

Programas de acogida e integración de personas inmigrantes

Hemos cubierto las necesidades de alojamiento, alimentos, información, mediación y orientación de las personas inmigrantes en los primeros momentos de su llegada, ofreciendo respuestas complementarias a las planteadas desde los servicios sociales.
Una vez que las personas se han recuperado de sus viajes en nuestro país, comienza una nueva fase y nuestro programa de integración responde a las necesidades de su proyecto migratorio.
Durante 2023, las personas inmigrantes han encontrado en nuestra organización orientación sobre su situación administrativa o sobre cómo acceder a los recursos disponibles en el sistema de manera personalizada y teniendo en cuenta su propio proyecto migratorio. Asimismo, también han podido mejorar sus capacidades sociolaborales, indispensables para encontrar un trabajo en nuestro país.
Si necesitan información de tipo jurídico o social, las personas migrantes la pueden encontrar en el Portal Migrar. En 2023 el número de consultas atendidas a través del portal se ha incrementado

casi un 40% respecto al año anterior. Además, en 2023 hemos ampliado nuestras redes sociales para llegar a más personas, proporcionando información relevante y actualizada sobre extranjería, servicios e integración de personas inmigrantes.

Atención humanitaria a inmigrantes

En el marco de la colaboración con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, hemos desempeñado un intenso trabajo de atención humanitaria a estas personas, y nuestra labor ha consistido en paliar su situación de desamparo. Desde la llegada, empezamos a trabajar en intervenciones que favorezcan su protección, detección de situaciones de gran vulnerabilidad y trabajo en red comunitaria para la derivación en cada caso específico con la intención de favorecer la autonomía, integración y participación en nuestra sociedad.

El perfil de las personas acogidas en el Programa de Atención Humanitaria a Migrantes de 2023 ha sido mayoritariamente de hombres procedentes de África Subsahariana, aunque seguimos atendiendo a un porcentaje nada desdeñable de mujeres solas y familias con menores a su cargo de muy corta edad.

La atención a situaciones de especial vulnerabilidad ha seguido siendo una prioridad para la organización, habiendo sido las de mayor incidencia la atención a víctimas de naufragio, víctimas de violencia (tortura, violaciones, etc.), personas con enfermedades graves, víctimas de violencia de género, indicios de minoría de edad no documentada, víctimas de trata, personas con trastornos psíquicos o mujeres embarazadas y personas con diversidad funcional.



11.457

Personas atendidas en asentamientos en 2022

Centros de Estancia Temporal de Personas Inmigrantes (CETI)

Los CETI son los centros destinados a la atención sociosanitaria y servicios básicos para personas migrantes y solicitantes de protección internacional de las ciudades de Ceuta y Melilla, dependientes del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y en los que, desde Cruz Roja, hemos trabajado en atención sanitaria y psicológica, de traducción e interpretación, de formación, ocio y tiempo libre para las personas inmigrantes.

El número de personas residentes ha disminuido respecto al año anterior, sobre todo en el CETI de Melilla. Esta situación ha permitido a nuestros equipos personalizar las actividades y abordar de forma más integral las dificultades y fortalezas de las personas para potenciar su proceso de inclusión en nuestra sociedad.

Asentamientos informales de personas inmigrantes

Mención aparte merece el trabajo que hemos realizado en asentamientos informales de personas inmigrantes. En estos lugares viven personas que necesitan lo más básico para subsistir, y a quienes hemos proporcionado alimentos, agua, ropa o mantas, además de asesoría en la gestión de trámites sanitarios o administrativos y mediación.

Destacamos el programa piloto de asentamientos informales que se ha implementado en Granada y Madrid, financiado por el Ministerio de Igualdad, y en el que hemos abordado de manera integral la discriminación racial o étnica, realizando



actividades de apoyo y soporte individuales a víctimas de discriminación, así como actividades colectivas y talleres de sensibilización.

Protección a personas en situación de trata

Las personas migrantes y/o en necesidad de protección internacional pueden atravesar situaciones de trata en sus países de origen, en el tránsito hacia nuestro país y tras su llegada.

La trata de seres humanos se sigue nutriendo de la desigualdad, por lo que la mayoría de las personas a las que hemos acompañado durante 2023 son mujeres y familias que proceden de países en situación de pobreza, inestabilidad o conflicto.

Hemos acompañado a estas personas y a sus familias en sus procesos de restablecimiento y autonomía para que puedan continuar con su vida de forma segura y con respeto a sus derechos. Las acciones que hemos realizado se han definido de forma personalizada, partiendo de sus propias capacidades, y dando soporte integral a sus procesos de restablecimiento.

En 2023 hemos redefinido uno de los proyectos, desde la base hasta el nombre. Se trata del proyecto SORORAS, con el que hemos pretendido impulsar "ecosistemas" de buen trato para y entre las mujeres en contextos de prostitución.

Del mismo modo, hemos implementado un proyecto europeo, de la mano de otras organizaciones especializadas y Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, que consiste en apoyar la inclusión social de personas en situaciones de trata (sexual, laboral y mixta) que residen en asentamientos informales.

Programa de Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE)

En los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE) hemos jugado un papel fundamental en intervención psicosocial con las personas internadas, ayudándolas a contactar con sus familiares y con personas afines de su entorno.

Servicio Social Internacional (SSI)

El SSI es un servicio especializado de trabajo social a través de las fronteras, integrado en la red internacional del SSI y presente en más de

140 países, que coopera con el Ministerio de Justicia, como Autoridad Central en materia de Cooperación Jurídica Internacional en asuntos relativos a derechos de responsabilidad parental, y las Direcciones Generales de Infancia de las comunidades autónomas y entidades locales, en materia de protección a la infancia.

En 2023 el SSI ha ejercido como anfitrión en la Reunión Anual de Coordinadores de Caso. En ella estuvieron presentes 25 miembros de la red, trabajando en la mejora de la protección de los niños, niñas y adolescentes inmersos en situaciones de desprotección.

En cuanto a la cooperación técnica internacional, hemos tenido una reunión con la Delegación de Cruz Roja Francesa y la Directora General de Derechos y Adolescencia del Gobierno de Canarias, que nos permitió ser clave en la mediación interfaz entre España y Francia.



Restablecimiento del Contacto Familiar (RCF)

El RCF comenzó como actividad del Movimiento Internacional de la Cruz Roja en 1870 ante la necesidad de poner en contacto a personas atrapadas en conflictos bélicos y a sus familias. A lo largo de la historia, el servicio ha ido evolucionando hacia otros contextos de crisis humanitarias y, en 2023, hemos estado inmersos en la implementación de la Estrategia de RCF del Movimiento 2020-2025.

Este año hemos hecho hincapié en las acciones de prevención de desapariciones de personas, en la disponibilidad y acceso a los servicios de RCF, y el aumento de las respuestas y apoyo a las familias. Además, nos hemos coordinado con la oficina del Comité Internacional de la Cruz Roja en París, en la unificación de formatos de recogida de información. En este caso, nos hemos enfocado en el análisis de riesgos y en el desarrollo e implementación de las medidas de mitigación en protección de datos.

Programa de Reagrupación Familiar (RF)

A través del programa de reagrupación familiar como proyecto vinculado al de Restablecimiento de Contacto Familiar, hemos apoyado a las personas migrantes, residentes o refugiadas que, haciendo uso de este derecho, desean traer a sus familiares a España. El número de reagrupaciones que hemos experimentado en 2023 se ha incrementado y hemos observado, además, un aumento de solicitudes de reagrupación de familias subsaharianas residentes en nuestro país.

Hemos cubierto gastos de viaje de las familias a reagrupar y hemos apoyado y asesorado en la gestión de la documentación para la obtención de los visados de las familias que desean trasladarse a nuestro país, por razones médicas y/o de acompañamiento a enfermos con residencia en España.

Asimismo, hemos apoyado el traslado de personas que deseaban venir a España para



solicitar Protección Internacional, una vez obtenido el correspondiente visado en el Consulado español competente.

Personas Migrantes Desaparecidas

En 2023 hemos seguido trabajando en el cambio de paradigma en las búsquedas de personas desaparecidas en rutas migratorias. Desde 2021, contamos con el apoyo del Comité Internacional de la Cruz Roja, abordando de forma precoz las desapariciones derivadas de los naufragios que se producen en nuestras costas.

Hemos ofrecido atención a las familias de personas inmigrantes desaparecidas, orientada a superar "la pérdida ambigua" que sucede cuando los familiares no conocen la suerte ni el paradero de sus seres queridos.

Durante 2023, hemos movilizado a todos nuestros equipos que intervienen en el ámbito de las migraciones para que incorporen el "enfoque de desaparecidos", garantizando una actuación más compacta y respuestas eficaces a las familias.

Con el fin de reforzar las bases institucionales y comunitarias, hemos seguido trabajando intensamente en la interlocución con todos los agentes y operadores públicos (Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Jurídicos, Forenses, ...) y humanitarios (entidades sociales que participan en el proceso de acogida humanitaria). Además, nos hemos reunido con el CSIC y la Universidad de Baleares para estudiar las corrientes marítimas en el Mediterráneo, y de este modo poder incluir las probabilidades de supervivencia de las personas que viajan en embarcaciones.

Por otro lado, cabe destacar la creación de un Servicio de Gestión Multicanal de personas desaparecidas, un servicio a modo de portal web que contiene formularios que canalizan las demandas de búsqueda de personas desaparecidas y utiliza herramienta tipo «big data» como fuente adicional de información en los casos abiertos.

Huertos eco-sociales

En la actualidad, administramos un total de 25 huertos eco-sociales, que promueven prácticas



agrícolas respetuosas con el medio ambiente y juegan un papel fundamental en la promoción de la inclusión social.
La iniciativa de los huertos eco-sociales destaca por la significativa participación de personas inmigrantes. Este compromiso no solo se limita a la adopción de prácticas agrícolas sostenibles, sino que también conlleva beneficios psicológicos al proporcionar un entorno propicio para la integración social.
La activa participación en los huertos ofrece a las personas inmigrantes la oportunidad de experimentar un sentido de pertenencia y conexión con la comunidad local. Este proceso de integración social es fundamental para su bienestar psicológico, permitiéndoles establecer lazos, compartir experiencias y desarrollar un sentimiento de identidad en la sociedad de acogida.
Esta iniciativa ejemplifica cómo la sostenibilidad y la inclusión social pueden converger para crear espacios enriquecedores que benefician tanto al individuo como al entorno.

Interlabora

Mantenemos el proyecto Interlabora, que es específico para población migrante. Este año el número de personas participantes ha descendido en un 18%, ya que la financiación de este periodo ha bajado, lo que ha implicado que se mantenga sólo en 16 ámbitos territoriales, uno menos que en 2022.

Hemos impulsado la participación femenina, que ha supuesto un 67%, dando así una respuesta a la mayor vulnerabilidad de las mujeres migrantes que afrontan dos factores de discriminación: su procedencia y su sexo. En cuanto al perfil las personas por origen, el 30% proceden de Marruecos, seguidas por las personas de Colombia, Venezuela y Honduras. Hemos alcanzado un nivel de inserción muy alto (40%), fundamentalmente en el sector servicios, a pesar de las dificultades de acceso de estas personas a un empleo digno, dadas sus dificultades y sus situaciones administrativas que condicionan su situación legal en nuestro país.
El desarrollo de esta especialización en determinados perfiles de itinerarios integrales y personalizados desde una perspectiva intercultural, combinando medidas de activación, motivación, información, orientación, formación en competencias para el empleo, acceso a las tecnologías, refuerzo de competencias digitales, prácticas en entornos productivos e intermediación laboral, ha contribuido al impulso para favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral, incrementando la autonomía de las personas, su cualificación y oportunidades laborales para acceder y mantenerse en el empleo.

Servicio para la Asistencia y Orientación a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica

La no discriminación es un elemento clave para conseguir una sociedad inclusiva y fomentar la integración social de las personas más vulnerables a poder sufrirla. Por ello, desde 2013, participamos en el Servicio para la Asistencia y Orientación a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica, del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica (CEDRE); un servicio público, estatal y gratuito, adscrito al Ministerio de Igualdad.

En 2023 hemos mantenido la atención presencial en la Oficina oficial de Canarias y en la Oficina oficial de Baleares. Además, hemos ampliado el número de puntos de acceso, contando con un total de 26, distribuidos por todo el territorio nacional y destinados a la detección y derivación de casos de discriminación racial o étnica para su atención especializada.

Personas Inmigrantes

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Acogida integral de inmigrantes	12.202	16.848	15.997
Centros de estancia temporal de inmigrantes	1.790	2.537	1.916
Atención a personas en asentamientos	13.356	11.588	10.971
Centros de internamiento de extranjeros	8.716	2.046	2.200
Integración de inmigrantes	41.567	59.356	64.991
Reagrupación Familiar e Integración	22	102	83
Retorno	21	36	9
Protección de personas en situación de trata de seres humanos	1.204	1.251	774
Atención Humanitaria Inmigrantes / Primera respuesta emergencia	40.157	22.232	31.241
ERIE Ayuda Humanitaria inmigrantes	43.618	32.649	60.982
Nuevas tecnologías para la integración. Portal Migrar	6.801	1.320	1.545
Total	**163.430**	**147.205**	**190.726**

Personas solicitantes de asilo y refugiadas

El año 2023 supuso un nuevo máximo en el número de personas solicitantes de Protección Internacional, por encima de las registradas en el año 2019. Según datos publicados por el Ministerio del Interior, más de 163.220 personas solicitaron Protección Internacional en el España entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. En este contexto, destacaron como principales países de origen en número de solicitudes de Protección Internacional Venezuela, Colombia, Perú, Honduras y Cuba.

En el marco del **Programa de Protección Internacional para personas solicitantes de asilo y refugiadas,** nuestra intervención con las personas usuarias y solicitantes de Protección Internacional en 2023 se ha mantenido centrada en las personas más vulnerables, poniendo a su disposición 10.000 plazas de acogida en 45 provincias.
En este sentido, nuestra intervención con las personas usuarias y solicitantes de Protección Internacional se mantuvo centrada en cinco ejes prioritarios, con un nivel de intensidad reforzada para los perfiles de mayor vulnerabilidad:



- Cobertura personalizada de sus necesidades básicas.
- Fortalecimiento de su bienestar emocional.
- Asistencia jurídica en el proceso de solicitud de Protección Internacional.
- Refuerzo de competencias y habilidades para la autonomía personal.
- Creación de redes con la sociedad de acogida y fomento de una participación ciudadana igualitaria.

Este enfoque holístico y basado en las necesidades de cada persona nos ha llevado a trabajar de manera más eficiente en su integración en nuestra sociedad.
Aunque el volumen de llegadas de personas de Ucrania ha sido inferior al de 2022, hemos trabajado de manera paralela en la asistencia a un gran número de personas usuarias de Protección Temporal, con el mismo enfoque holístico y personalizado que comentamos anteriormente.

Según la información del Ministerio de Interior, la Oficina de Asilo y Refugio sumó en 2023 la concesión del régimen de Protección Temporal a 33.928 personas ucranianas más, lo que eleva a casi 195.000 las concesiones totales desde marzo del 2022.
La reducción en las llegadas de Ucrania ha supuesto el cierre progresivo de todos los lugares de atención en tránsito, de emergencia o de atención exclusiva a personas desplazadas por la guerra. No obstante, hemos seguido gestionando, en coordinación con el Ministerio del Interior y el de Inclusión, Migraciones y Seguridad Social, los centros de acogida y derivación (CREADE) de Barcelona y Alicante, que se habían puesto en marcha para facilitar el proceso de acreditación de la Protección Temporal. Asimismo, hemos gestionado las derivaciones de personas ucranianas desplazadas a los distintos lugares de acogida existentes.
De manera complementaria, hemos mantenido actividades de acogida e integración destinadas a todas aquellas personas de origen ucraniano que, encontrándose en una situación de vulnerabilidad, no eran beneficiarias del sistema de acogida e integración estatal por diferentes razones.
En una cartera de proyectos específicos destinados a estas personas, hemos planteado intervenciones desde diferentes ámbitos de la organización como Inclusión Social, Empleo, Educación, mujer, infancia, o personas mayores. Esto ha permitido dar una respuesta integral a las necesidades de personas desplazadas por el conflicto.
Hemos ofrecido cobertura de necesidades básicas, con entrega de bienes o dinero, y hemos proporcionado alojamiento, manutención, transporte, productos de higiene y limpieza, y ayuda de carácter sanitario.
Las personas de este grupo también han encontrado apoyo en Cruz Roja para su integración en nuestro país. Hemos trabajado con estas personas ofreciendo recursos tecnológicos, refuerzo en el aprendizaje del idioma, traducción e interpretación, o asistencia jurídica, acompañamiento psicológico y fomento de relaciones en el entorno.

Por otro lado, cabe destacar otros proyectos como los que se incluyen a continuación:

Acogimiento familiar

Hemos seguido participando en el sistema de acogimiento familiar coordinado por el Ministerio de Inclusión y la Fundación La Caixa, identificando a familias ucranianas que deseaban continuar su itinerario con una familia de acogida española, para lo que se ha contado con acompañamiento profesional en la orientación social, aprendizaje del idioma, apoyo psicológico y jurídico.

Reasentamientos de personas refugiadas procedentes de otros países

También cabe mencionar la puesta en marcha en 2023 de dispositivos médicos de acogida en el aeropuerto de Madrid Barajas para la recepción

de 1.207 personas reasentadas en España procedentes del Líbano, Turquía y, por primera vez, de Costa Rica.

Iniciativas de empleo dirigidas a las personas solicitantes de asilo, refugio y protección internacional

En 2023 el número de personas atendidas en estas iniciativas ha incrementado en un 3% respecto a 2022.

Hemos diversificado y ampliado las iniciativas de empleo dirigidas a las personas solicitantes de asilo, refugio y protección internacional para poder responder a las necesidades, principalmente, de población ucraniana.

Las intervenciones ofrecidas han sido complementarias entre sí para su integración social y laboral.

Además, hemos desarrollado por primera vez el proyecto "Activación y motivación al empleo" para poder dar cobertura a personas de otros países de procedencia que han ido llegando este año, pero que no podían ser atendidas por el sistema de protección internacional. Incluye acciones de orientación laboral, motivación y empoderamiento digital. Hay que reseñar la alta participación en el "Servicio Transversal de Empleo en la Acción Concertada" como respuesta específica integral con la que hemos llegado a un 7% más de personas que el año anterior.

Promoción de hábitos saludables

Dentro de las actividades propuestas desde el inicio de la crisis de Ucrania y, durante todo este año, hemos estado trabajando en la promoción de hábitos, saludables entre los cuales se encuentra la alimentación saludable. Hemos generado materiales de fácil comprensión, como las lonas del juego del plato saludable (ya comentado anteriormente) para público infantojuvenil y un calendario de frutas y verduras de temporada en varios idiomas. Además, hemos realizado versiones en ucraniano, francés, inglés y árabe.

Salud mental y apoyo psicosocial a las personas afectadas por la crisis de Ucrania

En el transcurso del año, hemos implementado el proyecto "Salud mental y apoyo psicosocial a las personas afectadas por la crisis de Ucrania", coordinado por la Federación Internacional de la Cruz Roja (IFRC) y financiado por la Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria de la Unión Europea, con el objetivo principal de trabajar en la mejora de la salud mental de aquellas personas afectadas por la crisis en Ucrania y su entorno más próximo, incluyendo los agentes sociales que intervienen con las personas.

Este proyecto no solo marca un hito en nuestro compromiso con la salud global, sino que también refleja el impacto positivo que podemos lograr cuando unimos esfuerzos para abordar desafíos críticos.

Con él, además, buscamos un fortalecimiento en nuestras capacidades como Sociedad Nacional en el ámbito de la salud mental y psicosocial, incorporando acciones de mejora en la actuación de nuestros equipos.

Este proyecto también atiende a personas solicitantes de asilo y refugiadas.



Personas solicitantes de asilo y refugiadas

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Total	25.778	147.297	62.670



Mujeres en dificultad social

Hemos centrado nuestra intervención en dar una respuesta integral ante diferentes situaciones de vulnerabilidad y distintas formas de violencia a las que están expuestas las mujeres. Acompañar, capacitar y fomentar la participación de las mujeres como protagonistas de su propio proceso de cambio, han sido los principales objetivos de este año.

Hemos ampliado el conocimiento adquirido gracias al desarrollo del Observatorio de las Mujeres atendidas por Cruz Roja, poniendo el foco durante este año, no solo en analizar de forma más detallada las características sociodemográficas de las mujeres que acuden a nuestra Institución, sino además explorando los apoyos que demandan y los tipos de violencia que sufren. Con estos datos, iniciamos el desarrollo de una herramienta que permite predecir tendencias en el acceso a los diferentes proyectos del Programa, con el fin de prever los recursos necesarios para abordar las necesidades específicas de las mujeres participantes.

Servicio de Teleasistencia Móvil para mujeres víctimas violencia de género (ATENPRO)

El Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género (ATENPRO), recurso estatal del Ministerio de Igualdad prestado por Cruz Roja, tiene como objetivo fundamental que las mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas, se sientan seguras y acompañadas durante el proceso de salida y recuperación de la violencia, facilitándoles el contacto con un entorno seguro, que les garantiza una atención especializada ante cualquier necesidad y la movilización inmediata de recursos, en caso de ser necesario, las 24 horas del día, los 365 días del año.

En 2023, el Servicio se ha incrementado en un 5%, continuando así su crecimiento progresivo desde su puesta en marcha en 2005. Desde Cruz Roja, hemos proporcionado a las usuarias, seguridad y tranquilidad, apoyo, información y asesoramiento, y hemos puesto a su disposición todas las acciones y respuestas de la Institución para complementar la atención especializada que reciben en su ámbito autonómico y local, promoviendo con ello su recuperación integral.

Como resultado de la valoración positiva de la calidad, el servicio y la satisfacción de sus usuarias, y en el marco de la aplicación de las disposiciones normativas a nivel nacional e internacional, a finales de año se inicia la planificación de una próxima evolución del servicio para la incorporación de todas las formas de violencia contra las mujeres, más allá de la que se ejerce en las relaciones de pareja.

Empoderamiento a mujeres en situación de dificultad social

Nuestra intervención se ha centrado en dar continuidad al desarrollo de atenciones integrales de carácter transversal y con perspectiva de género, incrementando el número de respuestas ofrecidas a las participantes del proyecto.

Basamos nuestra intervención en un enfoque bio-psico-social, mediante el acompañamiento y la intervención de un equipo multidisciplinar que ha fomentado la participación activa de las mujeres como protagonistas de sus propios procesos.

Dispositivos de Acogida

En este año se ha aumentado el número de centros de corta, media y larga estancia, incrementando un 8% las plazas distribuidas en 14 provincias. Estos dispositivos han dado respuesta ante la emergencia de situaciones



de violencia y vulnerabilidad, con respuestas inmediatas e integrales. Estos dispositivos están destinados a la atención de mujeres en dificultad social, víctimas de violencia de género o de otras formas de violencia y sus hijas e hijos, quienes reciben atención especializada, integral y multidisciplinar.

Iniciativas sociales con mujeres y sus hijos e hijas en situación de vulnerabilidad social

Desde el proyecto hemos implementado nuevas acciones para acompañar a las mujeres participantes con talleres orientados a la mejora de su autoestima, el autoconocimiento personal y el desarrollo de sus propias capacidades.
Hemos llevado a cabo acciones formativas para reforzar medidas de autoprotección, ampliar conocimientos sobre sus derechos y la red de recursos disponibles, así como para la prevención e intervención ante cualquier forma de violencia contra las mujeres.

Así, también hemos continuado y ampliado las actividades con las hijas e hijos de las mujeres víctimas de violencia de género, apostando por el desarrollo y mejora de las relaciones maternofiliales a través de acciones de ocio terapéutico.

Atención a personas en entornos de prostitución

Hemos puesto en marcha acciones de acompañamiento, favoreciendo la autonomía de las mujeres participantes a través de respuestas a sus necesidades básicas, en términos de apoyo social, orientación jurídica y acompañamiento.
Además, hemos implementado acciones relacionadas con la prevención, la promoción de la salud y la creación de redes de apoyo y espacios seguros de intervención, contribuyendo a minimizar nuevas situaciones de vulnerabilidad y exclusión.

Sensibilización sobre salud menstrual

La intervención en salud sexual desde un punto integral ha facilitado el abordaje de la salud menstrual entre mujeres en situación de dificultad. Tras formar a los equipos de intervención de diferentes áreas y ámbitos territoriales, tanto personal laboral como voluntario, hemos desarrollado talleres y charlas de salud menstrual saludable y sostenible.
En estas actividades hemos proporcionado información básica sobre los ciclos hormonales y hábitos saludables fundamentales relacionados (alimentación, descanso, gestión emocional, higiene, etc.), partiendo de un enfoque interseccional (diversidad sexual y de género, cultural, etc.); y ofreciendo recursos para la higiene menstrual.
De esta manera, hemos generado espacios seguros y de empoderamiento en los que romper tabús socioculturales relacionados con la menstruación y poner en valor la necesidad de autocuidado.

Proyectos de empleabilidad y e inserción para mujeres

A pesar de los avances en materia de igualdad, los datos confirman que persisten desigualdades de género, que se expresan en brechas en el acceso al mercado laboral, mayor precariedad una vez que ya están dentro y mayores tasas de abandono por cuidado, con consecuencias que reducen derechos y merman la calidad de vida de muchas mujeres: pobreza presente y futura, daños en la salud y menor protección social.
A lo largo del 2023 las tasas de desempleo de las mujeres siguen siendo mayores (brecha de 3 puntos) y más duraderas que las de los hombres. Además, las mujeres que atendemos suman a las brechas de género otros factores de discriminación que incrementan su vulnerabilidad frente al empleo y su acceso a derechos.
En Cruz Roja tenemos el compromiso con la lucha contra las desigualdades de género y, para ello, incrementamos nuestra capacidad territorial para dar respuestas específicas y especializadas para las mujeres que se encuentran en situaciones de gran vulnerabilidad.

En 2023, hemos continuado ampliando las coberturas en proyectos específicos para mujeres, suponiendo un 11% más que el periodo anterior. El trabajo lo hemos centrado en acercar al mercado laboral a mujeres muy alejadas del mismo a través de medidas de activación, apoyo psicosocial, empoderamiento digital, refuerzo de redes personales y profesionales, orientación laboral, cualificación profesional, aprendizaje en espacios productivos, acompañamiento, intermediación y seguimiento a la inserción y medidas de sensibilización y capacitación con agentes clave.
Este año hemos afianzado el proyecto **"Promoción de la responsabilidad social empresarial para mujeres en situación de vulnerabilidad",** en el marco del programa INCORPORA, dando respuesta tanto a mujeres como a empresas, desarrollando una actividad de prospección e intermediación directa con el tejido empresarial. Hemos trabajado en mejorar la respuesta integral a las mujeres con más dificultades (con especial foco en mujeres víctimas de violencia de género), reforzando la orientación



individual y grupal y aprovechando los talleres de empoderamiento para la activación laboral. De las mujeres intervenidas, más de un 33% pertenecen al colectivo de mujeres víctimas de violencia de género (6 puntos por encima del año anterior). El compromiso de las empresas sensibilizadas con su contratación ha repercutido en los resultados de inserción sociolaboral y su impacto ha sido ampliamente positivo a favor de la igualdad de oportunidades en el mercado laboral, con una ratio de inserción del 59%, un 10% más que el año anterior, gracias a la captación y gestión de 2.013 ofertas de empleo, con 854 empresas colaboradoras.

El trabajo en red entre entidades y con empresas demuestra ser una estrategia efectiva en favor



de la igualdad de oportunidades de las mujeres usuarias del programa.

Hemos continuado con el proyecto **"SARA, itinerarios sectoriales para mujeres inmigrantes",** cuyo fin es lograr un acercamiento a profesiones en sectores con demanda a través de tres fases: motivación personal y empoderamiento, formación ocupacional y orientación a la búsqueda de empleo.

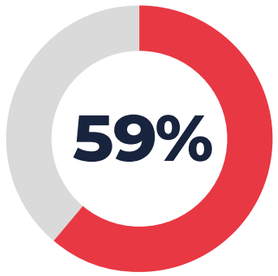
A lo largo del 2023 han participado las mujeres organizadas en grupos y con una intensidad aproximada de 180 horas, a través de las cuales se promueve su interés y motivación; van conociendo la cultura y requisitos del mercado laboral español; identifican, adquieren y desarrollan las competencias necesarias para el desempeño de la ocupación seleccionada a través de la formación y las prácticas en empresas, y entrenan cómo afrontar una entrevista de trabajo o elaborar un CV atractivo, etc. Transversalmente, desarrollamos acciones para mejorar las competencias digitales.

En cuanto al proyecto **"Entremujeres: empoderamiento para buscar trabajo juntas",** dirigido a mujeres con baja o nula cualificación, ha mantenido la cobertura de atención del año anterior. Estas mujeres han podido mejorar su empleabilidad a través de acciones de apoyo mutuo y de acompañamiento con referentes femeninas, talleres de empoderamiento para reforzar sus competencias y poner en valor sus capacidades y acciones de refuerzo de competencias digitales.

Hemos ampliado el alcance del proyecto «Puentes por la igualdad en el empleo", dando cobertura a un 24% más de mujeres que en el año anterior. Mujeres con urgencia económica, que asumen en solitario las responsabilidades de cuidado, solas, desanimadas y agotadas, que buscan empleo por su disponibilidad y no por su capital competencial, con creencias limitantes sobre sus aptitudes y capacidades, con desinformación para acceder al mercado de trabajo cambiante, con baja cualificación o sin homologar que impacta en el acceso a otras formaciones de nivel superior, etc.

Las acciones han estado encaminadas, en complementariedad con recursos especializados, a:

- Conseguir el apoyo psicosocial para reforzar su autonomía y estabilidad emocional.
- La toma de conciencia sobre las desigualdades y violencia de género en nuestra sociedad.
- El refuerzo de sus redes personales y colaborativas de apoyo para la búsqueda de empleo.
- El conocimiento del funcionamiento y derechos del mercado laboral.
- La orientación hacia sectores con mayor diversificación profesional y posibilidades de inserción a través de actividades con empresas y testeo de nuevos oficios.
- El aprendizaje de un oficio con futuro, poniendo en práctica las competencias adquiridas en empresas.
- La mejora del conocimiento y la seguridad de los procesos de selección.
- La adquisición y entrenamiento de competencias digitales y de herramientas y habilidades para buscar trabajo en un mundo en transformación digital.
- El acceso a ofertas a través de la intermediación laboral.



Ratio de inserción de mujeres en el mercado laboral en 2023

La igualdad ha seguido siendo el eje vertebrador de la prospección y la cooperación empresarial, para generar oportunidades laborales para las mujeres y para trabajar de la mano con las empresas entornos laborales igualitarios, conciliadores y seguros, especialmente con aquellos más masculinizados mediante sesiones de sensibilización, mesas de diálogo y jornadas. Y esto ha supuesto que, durante el 2023, hayamos colaborado con más de 1.000 empresas comprometidas por la igualdad, lo que ha permitido que 1 de cada 2 mujeres hayan accedido a un puesto de trabajo.

Por otro lado, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, junto con el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Servicio Público de Empleo Estatal, hemos participado en dos programas:

- El «**Programa de Apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano»,** desarrollado en 13 localidades de cinco comunidades autónomas, ha estado dirigido a mujeres residentes en municipios de poblaciones menores de 5.000 habitantes. El número de mujeres participantes supone un 34% más que en el año anterior.
- Las principales dificultades que se han encontrado son la escasa oferta formativa de los entornos rurales, la movilización de las propias mujeres, así como las dificultades de desplazamiento. Por ello, la propuesta se centra en planes de mejora de su capacitación en las zonas rurales donde viven, reforzándose con acciones de promoción de la empleabilidad que mejoren su perspectiva profesional y acorten la brecha de género que las mujeres soportan en el mundo rural. Se desarrolla a través de itinerarios sectoriales vinculados a empleos verdes y tecnológicos con objetivos concretos de participación e inserción en cada uno de ellos. En 2023 hemos desarrollado 16 acciones formativas, 38% de ellas en

sectores verdes como el tratamiento de residuos y ecoturismo, y un 25% en sectores tecnológicos como creación de contenidos y marketing digital.

- Estos itinerarios juegan un importante papel en la revitalización de los pequeños municipios y áreas rurales, contribuyendo a fijar el talento de las mujeres y al desarrollo económico y social en estos territorios. Con este tipo de iniciativas llegamos a mujeres que no suelen tener oportunidades, por el lugar en donde viven, de una formación y acompañamiento laboral. Además, creamos redes de apoyo a través del apoyo de entidades y administraciones.
- La iniciativa **"En clave de cambio",** que agrupa los proyectos de **"Formación e inserción con compromiso de contratación para mujeres víctimas de violencia de género, trata y explotación sexual".** Son iniciativas del SEPE, la Comunidad de Madrid y de Galicia en colaboración con Cruz Roja en el marco de los Fondos de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- Las dificultades derivadas de la violencia de género requieren una repuesta integral que llegue a todas las esferas de la vida de las mujeres, por eso el servicio ha mantenido su estructura en tres fases. La primera incide en la recuperación personal que rescata y potencia las habilidades personales que fortalecen la autoestima, permiten gestionar el estrés, conocer los recursos sociolaborales y empoderarse para la toma de decisiones y en la alfabetización digital. Con la segunda fase acompañamos a las mujeres a conocer el mercado laboral, a definir su perfil profesional y a entrenar en las herramientas de búsqueda de empleo. En la tercera fase, a partir de las necesidades del mercado laboral local, desarrollamos itinerarios sectoriales de formación y empleo para aprender una ocupación.
- En diciembre se celebró en Madrid un acto en el Servicio Público Estatal de Empleo en el que las empresas y las mujeres participaron contando de su experiencia en el programa y se pudo ver la exposición "Fragmentos", de la fotógrafa Jey León, que muestra en imágenes las emociones, pensamientos y cambios que las mujeres van experimentando a lo largo del proyecto.



Mujeres en dificultad social

Nº PERSONAS	2020	2021	2022
Intervención integral con personas en entornos de prostitución	3.505	2.574	3.052
Dispositivos de acogida (casas de emergencia, de larga estancia, pisos, ...)	1.469	1.467	1.593
Empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad	8.013	11.876	9.795
Iniciativas sociales con mujeres en dificultad social	2.284	2.189	3.615
Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género (ATENPRO)	28.242	23.467	24.896
Promoción de hábitos saludables	11.519	--	3.159
Proyectos de empleabilidad e inserción mujeres[6]	11.384	9.070	10.235
Total	**62.059**	**53.372**	**50.239**

[6] No se suman al total al estar contabilizadas en el apartado de personas desempleadas.



Foto: Alex Casas

Personas desempleadas o en precariedad laboral

La tasa de desempleo **ha disminuido ligeramente y se encuentra en un 11,6%.** Aunque esto ha favorecido la reactivación de personas que han buscado mejorar su empleabilidad y oportunidades laborales, algunos grupos específicos continúan teniendo barreras y dificultades de acceso al empleo y se enfrentan a una mayor discriminación en el acceso y mantenimiento en el mercado laboral. Por ejemplo, en el caso de las mujeres, tienen 4 puntos de desempleo más que los hombres; en las personas extranjeras con permiso de trabajo, su tasa de desempleo se sitúa 6 puntos más que en el caso de las personas nacionales; en las personas sin estudios y con estudios primarios, la tasa de paro está casi 50 puntos por encima que la de la población con niveles formativos altos; y, en el caso de los jóvenes, más de un 10 puntos por encima que otros grupos de edad.

En 2023 **hemos aumentado significativamente la atención a personas desempleadas** en situaciones de desventaja y a los grupos más infrarrepresentados para ayudarles a mejorar sus perspectivas laborales a través de tres tipos de programas que agrupan respuestas diferentes, según las necesidades de empleabilidad y de acompañamiento laboral que requieren las personas que se acercan a Cruz Roja. A continuación, se detallan los resultados y avances del 2023.



Tasa de desempleo, un punto inferior respecto a 2022.

Medidas de información, orientación y acompañamiento laboral para el acceso al empleo

El objetivo de este programa es reducir las dificultades específicas de información, ofrecer consejos clave de las transformaciones del mercado laboral, lograr la recualificación en sectores emergentes y la adquisición competencias básicas por parte de las personas desempleadas para mejorar su posicionamiento y participación en el mercado de trabajo. A través de más de 16 tipos distintos proyectos, hemos dado cobertura a un 32% más de personas que el año anterior. A través de la orientación, la información, la capacitación o el acompañamiento laboral, cubrimos aquella dificultad específica que requiere mayor atención para tener más probabilidades de acceso al empleo.

En cuanto al **Servicio Multicanal de Orientación para el Empleo CREe,** sigue siendo una referencia entre los recursos de información y orientación laboral tanto para las personas que buscan empleo como para las entidades sociales y las empresas que establecen colaboraciones con nosotros a lo largo de este año.

En 2023, el servicio ha crecido en un 18% en personas nuevas y un 40% en visitas a través de su página web. Ha aumentado también la comunidad de personas seguidoras en las distintas redes sociales en un 14% y un 12% el volumen de atención de consultas por medio de diferentes canales. El servicio es atendido de manera integral en remoto por un equipo de 52 personas voluntarias a lo largo del año de diversas oficinas territoriales.

Hemos continuado adaptando nuestra oferta de servicios con respuestas sencillas como han sido los **"Tips de Orientación para el Empleo".** Estos dan cobertura a las 45 dudas más frecuentes que las personas se formulan cuando están en proceso de búsqueda de empleo o reorientación y están concebidos con un formato sencillo, breve y dinámico que facilita su uso. Como elemento innovador, aportan el autoservicio, lo que implica que la persona puede recibir respuesta a su necesidad en cualquier momento y lugar, darse de alta como persona usuaria de Cruz Roja y registrar su actividad de manera automática. El 83% de los tips realizados guardan relación con la orientación, siendo los más demandados los que tienen que ver con las herramientas y habilidades para la búsqueda de empleo.

En junio de 2023 realizamos el lanzamiento público de **"Mi CV en 3 Pasos".** El CV es la presentación personal en procesos selectivos de cualquier índole y supone una desventaja para las personas con menos competencia. A través de esta herramienta, las personas generan su CV en un proceso guiado paso a paso y con el acompañamiento de una asistencia virtual. Contiene información precargada sobre más de 100 perfiles profesionales en relación a funciones, tareas y competencias. También permite optar a procesos de intermediación. El desarrollo de la herramienta se ha contrastado con empresas de diferentes sectores para ajustar el servicio a las demandas del mercado laboral y ajustar mejor las candidaturas de las personas usuarias.

En esa misma línea, lanzamos otro servicio llamado **"Conoce el Mundo de",** una plataforma digital para descubrir la orientación vocacional, testear oficios en entornos reales de trabajo mediante tecnología 360º e informarse sobre la salud del sector y los puestos de trabajo, de qué tratan, cómo formarse en ellos y qué hacer para buscar y cómo aplicar por ofertas relacionadas.

Para su desarrollo hemos generado alianzas con más de 15 empresas que han permitido presentar 11 sectores y 41 ocupaciones diferentes.

Para reforzar los servicios digitalizados, facilitar su penetración y complementariedad en la intervención, generamos las ferias **"El Empleo + Cerca".** Se trata de una tipología de eventos en formato de showroom que acerca recursos y los servicios digitalizados de empleo, así



CRUZ ROJA DE LAS PERSONAS

como otras respuestas de empleo y formación a personas desempleadas, principalmente en áreas más despobladas, de manera que puedan acceder a información y orientación para tomar decisiones en su proceso de búsqueda de empleo. Facilitamos una visión del mercado laboral de la zona, promoviendo el acceso a ofertas de empleo y la realización de autocandidaturas con empresas de las localidades. En 2023 celebramos ferias de empleo en Tenerife, Madrid y Cádiz, en las que contamos con personas desempleadas, empresas colaboradoras y administraciones y entidades locales.

También hemos reforzado la actividad de **"Directos hacia el Empleo. Conferencias on line para tu EmpleHabilidad"** en las que se han tratado una variedad de temas relacionados con el mercado de trabajo: arraigo para la formación, nuevas prestaciones económicas para desempleados, nuevos procesos de selección on line, etc. Durante 2023 hemos realizado 18 webinars.

Por otro lado, cabe destacar los proyectos de **"Información laboral", "Activación y acompañamiento"** y **"Emplea Redes"** que, a través de respuestas sencillas y básicas, permiten responder a las preguntas y dudas más frecuentes cuando estás desinformado y/o desorientado. Se desarrollan principalmente con personal voluntario y están financiados por el IRPF autonómico y fondos propios.
Además, continuamos con el proyecto **"Conectad@s",** unos talleres de empoderamiento digital que son muy necesarios, ya que la transformación digital está dejando atrás a personas que no pueden acceder a ofertas de trabajo, a información relevante que se encuentra en internet para poder buscar trabajo o realizar su curriculum por internet.

Itinerarios integrales de inserción laboral

Este programa engloba todos aquellos proyectos que trabajan de manera intensiva e integral todo el proceso de empleabilidad y de inserción laboral al completo. Respecto al año anterior, ha aumentado la participación en casi un 7%, a través de más de 12 proyectos de itinerarios con características distintas por el colectivo que atienden, por la intensidad con la que se trabaja o por el sector económico en el que se centra.
El 30% de las personas atendidas en el área de Empleo han desarrollado un itinerario integral de acceso al empleo. A continuación, se muestran las iniciativas más significativas.
Entre los Itinerarios de Inclusión activa para el mundo laboral destacan **«Itinerarios que suman»** e **«Itinerarios que suman más»,** dos iniciativas que han desempeñado un papel crucial al proporcionar respuestas especializadas que inciden directamente en la mejora de la empleabilidad de personas en situación de exclusión social, alejadas del mercado laboral. Ambos proyectos han contribuido significativamente a la igualdad de oportunidades de acceso al empleo, con un crecimiento de un 5% respecto al año anterior, Las intervenciones personalizadas han abarcado desde la activación laboral hasta la orientación, el entrenamiento en competencias, el empoderamiento digital, la cualificación para el desempeño laboral, la adquisición de habilidades en entornos productivos y el acompañamiento durante el proceso de inserción laboral.
Hemos trabajado de manera colaborativa y complementaria con equipos de recursos sociales y de salud. Esta colaboración ha permitido ofrecer una intervención integral, diseñada para abordar diversas situaciones de vulnerabilidad de las que parten o puedan presentarse en el proceso.
Asimismo, hemos establecido redes de coalición comunitarias con el propósito de facilitar una transición efectiva al empleo y, en última instancia, promover la inclusión social de los participantes.
Con ello, hemos afianzado un compromiso continuo con la promoción de oportunidades laborales equitativas y la construcción de una sociedad más inclusiva.
El proyecto **"Desafío + 45"** afronta la discriminación edadista en el ámbito del empleo, ampliando las oportunidades laborales de las personas mayores de 45 años. Se establecen como claves del éxito la activación de las personas participantes como agentes de sensibilización, el acercamiento a las empresas a través de su participación en las distintas acciones propuestas a través de alianzas empresariales, su propio rescate competencial y una actualización de las técnicas y procesos de búsqueda de empleo.
En 2023 hemos reforzado la intervención grupal, de la que se derivan grupos de apoyo mutuo que contribuyen a mejorar la autoestima y ampliar las posibilidades de acceder al mercado de trabajo. También ha continuado la intervención intergeneracional, trabajando aspectos clave como la comunicación, que favorece los procesos de selección como la integración en las plantillas de las empresas.
Estos proyectos son complementarios con otras respuestas integrales para personas de rentas garantizadas, familias con todos sus miembros en paro, personas sin hogar, etc., que de manera intensiva han ido alcanzando sus objetivos personales y profesionales, mediante proyectos realizados en distintas comunidades autónomas.



+12

Proyectos de itinerarios con distintas caracterísitcas

Un proyecto destacado entre estos es **«Activando capacidades para el empleo»,** el cual se centra en la promoción de habilidades y la integración de personas que enfrentan mayores desafíos para reintegrarse al ámbito laboral. Este desafío puede surgir debido a la carencia de experiencia laboral, desajustes de ésta con las actuales exigencias del mercado, presencia de factores discriminatorios u otras barreras relevantes vinculadas al ámbito social. Las acciones se sustentan en la valoración de la situación global, abarcando tanto la trayectoria personal como profesional, permitiendo la identificación precisa de fortalezas y debilidades. La planificación de intervenciones se realiza a medida, ofreciendo respuestas de manera específica a las necesidades y contextos individuales. Este enfoque personalizado garantiza un abordaje integral y adaptado a las circunstancias particulares de cada persona involucrada en el proyecto.

Otro de estos proyectos es el **"Itinerario para personas beneficiarias de renta garantizada o demandantes de empleo en riesgo de exclusión",** desarrollado a través de diferentes comunidades autónomas. Está dirigido a personas de rentas mínimas autonómicas e Ingreso Mínimo Vital (IMV) cuyas barreras para acceder al empleo se centran en la falta de activación e interés para participar en el mercado laboral, con el objetivo de prevenir la cronificación en el sistema de protección social de estas personas ante una escasa centralidad en el ámbito laboral. Durante 2023 hemos afianzado el compromiso con las personas con este perfil, abarcado acciones como la activación y motivación, información laboral, orientación profesional, fortalecimiento de competencias, cualificación y acompañamiento laboral, así como reforzando la intervención integral entre repuestas de empleo y del ámbito social.

Por otro lado, cabe destacar el proyecto **"Reto Social Empresarial, alianzas para la inserción laboral".** Gracias a la financiación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social, hemos reforzado la acción con un doble objetivo: acompañar e intermediar con las personas que ya están en condiciones de acceder a un puesto de trabajo y con las empresas para captar oportunidades laborales y promover colaboraciones que contribuyan a mejorar la empleabilidad y a reducir las desigualdades y elementos de discriminación en grupos y colectivos infrarepresentados en el mercado laboral. Así, en 2023 han participado un 22% más de personas que el año anterior.

Iniciativas de desarrollo empresarial

Este programa promueve el emprendimiento como medio de vida entre las personas con interés por el autoempleo que se encuentran fuera del mercado financiero habitual y que cuentan con importantes barreras para emprender por razones socioeconómicas, de edad, de género y origen. A través de un itinerario de apoyo integral, consiguen crear y/o consolidar sus iniciativas de negocio.

Con motivo del día internacional de la Mujer Emprendedora, convocamos la IV Edición de **PREMIOS IMPULSA,** enmarcada en el primer encuentro Virtual de Networking para Emprendimiento. Contó con la participación de personas emprendedoras que, a través de una plataforma virtual, pudieron tejer redes con profesionales y entidades referentes en emprendimiento, así como con otras personas emprendedoras. Todas ellas dieron a conocer su oferta de productos o servicios. El encuentro terminó con la entrega de 14 premios repartidos entre cinco categorías, que apoyan la consolidación de emprendimientos y difunden estas iniciativas a través de la página web. Los premios recibieron el interés de más de 150 candidaturas, siendo el 80% de emprendedoras.

Mantenemos la iniciativa **"Directos hacia el autoempleo",** con un total de 9 webinars que han tenido un 12% más de visualizaciones, con respecto al año anterior. Las temáticas han abarcado desde economía social para desarrollar proyectos de manera colaborativa, estrategias diferentes de marketing, el potencial de emprendimiento en la economía circular, cómo gestionar bien los ahorros dentro de sus proyectos de autoempleo, cómo calcular las nuevas cotizaciones de autónomos, ciberseguridad para los datos del negocio, emprender en el medio rural, cómo detectar posibles riesgos al montar un nuevo emprendimiento y las posibilidades que ofrecen las franquicias digitales para desarrollar actividades sin grandes costes iniciales.

Además, hemos lanzado el primer vídeo para promover el **emprendimiento Rural: Ser Emprended@r,** donde analizamos distintas posibilidades de emprendimiento de la mano de personas emprendedoras que han puesto en marcha sus iniciativas. El primer capítulo lo grabamos con la ganadora del Premio Impulsa 2022 en la categoría de Rural: Veleza.

Continuamos con el proyecto **"IMPULSA: Apoyo al Autoempleo y Microcréditos",** que ha ofrecido la oportunidad de realizar un itinerario de autoempleo a un 12% más de personas que el año pasado con interés por el emprendimiento, en 15 territorios. Las personas han obtenido una respuesta específica para definir su idea de negocio, desarrollar su plan de empresa, mejorar sus competencias emprendedoras y obtener recursos financieros para poner en marcha y consolidar sus proyectos de emprendimiento.

Para impulsar las competencias necesarias para emprender se han formado un 5% más de personas que el año anterior.

14

Premios Impulsa repartidos entre cinco categorías

En 2023, hemos apoyado y acompañado la creación y/o consolidación de microempresas, un 44% en sectores tan diversos como el comercio, la hostelería, el ocio y el tiempo libre, la educación, la economía circular, salud y belleza, el transporte y mensajería, los servicios personales y servicios profesionales.

Para favorecer el asesoramiento y orientación a las personas emprendedoras, hemos ampliado en abierto los recursos a través de la web www2.cruzroja.es/que-hacemos/empleo/impulsa-tu-autoempleo. Destacamos la ampliación a 11 TIPS con consejos de emprendimiento, que orientan sobre cómo desarrollar un plan de marketing y las estrategias de venta o los conceptos básicos de contabilidad de un negocio. El TIP más utilizado ha sido 'Quiero poner en marcha mi idea de negocio, ¿cómo lo hago?'. Además, hemos lanzado en 2023 el Anuario de Emprendimientos Impulsa para difundir los negocios puestos en marcha por participantes del proyecto IMPULSA en los distintos territorios y ayudarles en su consolidación.

Seguimos apostando por la mediación ante entidades financieras que apoyen la puesta en marcha y consolidación de las microempresas que apoyamos. Así, a través del convenido en vigor con Microbank se han financiado un 26% más de micro emprendimientos que el año anterior.

Además, cabe destacar las alianzas estratégicas establecidas entre Medio Ambiente y Empleo, reconociendo que las ayudas al pequeño negocio a menudo no abarcan todas sus necesidades.

A través de estas colaboraciones, hemos implementado mejoras significativas en las instalaciones a nivel energético, priorizando la

eficiencia en la climatización y la adquisición de equipos que reducen el consumo eléctrico. También se han llevado a cabo reformas integrales, como la instalación de puertas con sistemas de autoapertura, y hemos proporcionado apoyo al autoempleo para el pago de sus facturas.
Estas acciones no solo fortalecen la base de pequeños negocios, sino que también fomentan la sostenibilidad y eficiencia energética, contribuyendo así al bienestar económico y ambiental de quienes participan en el programa IMPULSA.
En 2023 también hemos continuado con el proyecto **"#EmpleandoDigital+: Transformación digital en la inserción laboral de colectivos vulnerables",** cofinanciado por el Fondo Social Europeo, y hemos centrado su actividad en varios ejes:

- Marco de competencias digitales del profesional de empleo. Con el respaldo y contraste permanente del Centro Común de Investigación (JRC) de la Comisión Europea, y tomando como marco de referencia el marco europeo DigComp 2.2, finalizamos el diseño y redacción del Marco de Competencias Digitales de Profesionales de la Inserción Laboral DigCompLabor, un documento que recoge el perfil digital profesional de dicha ocupación, las 21 competencias digitales identificadas y desglosadas por nivel, los descriptores de nivel, y las evidencias de las competencias en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes. Basándonos en DigCompLabor, diseñamos un prototipo de herramienta de evaluación de las competencias digitales de los profesionales de empleo, que se testea con 170 técnicos de empleo. En función de sus resultados y necesidades detectadas, les derivamos a formación para salvar el gap entre el perfil real y el deseado. Todos los profesionales formados que realizan el post-test muestran mejoras en su perfil competencial digital.
- Itinerarios semipresenciales con mujeres en dificultad social. Ponemos en marcha esta iniciativa piloto orientada al acompañamiento a la mejora de la empleabilidad de mujeres con nula red para la conciliación y/o en situación de dificultad geográfica, en un formato que facilite su adherencia y continuidad. Se compone de diferentes fases de inmersión digital inicial, donde nos aseguramos de que las participantes cuenten con dispositivos, conexión y destrezas básicas para seguir sesiones online, sesiones síncronas de orientación laboral, formación online en Digital Soft Skills y formación en ocupaciones que pueden realizar en modalidad remota. Igualmente, intercalamos sesiones de ventilación emocional para facilitar la cohesión grupal y el intercambio de inquietudes. Una de las innovaciones es la impartición en formato "tribu": diferentes profesionales de los equipos territoriales se reparten las distintas sesiones a impartir y se coordinan para facilitar un itinerario coherente. Con ello, optimizamos los recursos humanos y diversificamos el estilo pedagógico. Este pilotaje nos permite detectar los puntos fuertes y débiles del formato, para optimizarlo y transferirlo al resto de proyectos dirigidos a mujeres del área de Empleo.
- Píldora formativa "Asómate a un mundo en transformación digital". Publicamos y difundimos esta formación breve autoconsumible para que cualquier persona tenga conocimiento sobre los cambios del mercado laboral. Compartimos este contenido en la web Sociedad Digital de Cruz Roja y, además, hemos conseguido que forme parte de varias iniciativas nacionales e internacionales.

TANDEM

En 2023 hemos continuado con el proyecto TANDEM, que propone la formación en alternancia con el empleo de jóvenes de entre 16 y 29 años no cualificados para la profesión en la que se formarán, en este caso, en Cruz Roja como entidad sin ánimo de lucro.
Respecto a la **parte formativa,** pueden entrar certificados de profesionalidad, módulos de éstos, especialidades formativas, formación propia o mezcla de todo ello, teniendo en cuenta que en los casos de certificados y/o especialidades se ha de estar acreditado y/o inscrito. De esta parte, un 25 % deben de estar vinculadas a competencias relacionadas con el clima (empleos verdes) y otro 25% a competencias digitales.
En la **parte relacionada con el empleo** se plantea la realización de contratos con el alumnado, que pueden ir de los 6 a los 15 meses, dependiendo de la duración y distribución del proyecto.
TANDEM, a su vez, se compone de cuatro subproyectos: agente operador/a multicanal de servicios y atención a las personas, atención sociosanitaria a persona dependientes, grabador/a de datos y apoyo administrativo y monitor/a de tiempo libre. Cada uno de estos subproyectos tiene como ejes principales cuatro Certificados de Profesionalidad: gestión de llamadas de teleasistencia, atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales, operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos y dinamización de actividades de tiempo libre infantil y juvenil. Estos certificados, combinados con otras especialidades formativas y formación propia de la institución, ofrecen horas de contenidos para cada subproyecto.



Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Medidas específicas de acceso al empleo	79.585	108.635	165.248
Itinerarios integrales al empleo	35.497	47.796	31.252
Iniciativas de desarrollo empresarial	2.594	4.127	3.880
Mercados inclusivos para la inserción laboral	11.402	14.775	14.643
Total	**116.405**	**144.506**	**194.881**

Personas reclusas o ex reclusas

Nuestra intervención social también llega a las personas penadas, tanto a las que se encuentran privadas de libertad en centros penitenciarios y/o Centros de Inserción Social (en medio abierto) como con personas que se encuentran realizando el cumplimiento de medidas alternativas a la prisión.
En los centros penitenciarios, nuestra intervención se ha centrado principalmente en apoyar a personas internas que presentan especiales situaciones de vulnerabilidad (personas mayores, población extranjera, jóvenes, ...) con la finalidad de realizar una intervención integral junto con el trabajo que se ha realizado en los propios centros.



Atención a personas con inadecuada gestión de su adicción en prisión

Un año más, hemos llevado a cabo el proyecto de "Atención a personas con problemas de adicción en prisión", en el que nuestros equipos se desplazan a los centros penitenciarios y complementan la intervención terapéutica que realizan los funcionarios. Fundamentalmente, nos centramos en aportar apoyo psicosocial, además de realizar talleres sobre diferentes temas de salud (para evitar sobredosis, para mejora hábitos saludables, etc.).

Intervención social con personas privadas de libertad

Con la participación del voluntariado, hemos logrado dinamizar una diversidad de acciones en centros penitenciarios, que han permitido promover el fortalecimiento de capacidades personales, sociales, educativas y relacionales de las personas internas en prisión.
Hemos realizado actividades dirigidas a reeducar y fomentar hábitos saludables, favorecer la reinserción a través de la ocupación del ocio y talleres en competencias digitales, entre otras, con la finalidad de fomentar la mejora de la calidad de vida y su reinserción.

Intervención con niños y niñas en entornos penitenciarios

Es importante favorecer que las personas en prisión sigan en contacto con el entorno externo. Para este objetivo, hemos desarrollado intervenciones que favorecen el mantenimiento de los vínculos familiares de la población reclusa, centrándonos especialmente en promover la conexión con niños y niñas de su entorno familiar.

Click_@ competencias digitales para favorecer la reinserción social en semilibertad

En este proyecto hemos trabajado para potenciar las competencias digitales básicas de las personas en semilibertad a través de una intervención individualizada que permita la correcta ejecución de su PPI (Plan Personalizado de Intervención).
También hemos realizado acciones de sensibilización y cooperación con el entorno comunitario, con la finalidad de mejorar la percepción de los entornos penitenciarios, conocer y visibilizar las experiencias de recuperación y superación personal de este colectivo.

Trabajo en beneficio a la comunidad

A continuación, se detallan las diversas formas de colaboración efectiva que hemos realizado en medidas alternativas a la prisión, tanto pena de Trabajo en Beneficio a la Comunidad, así como en suspensiones de condena cuando llevan aparejado el cumplimiento de un determinado programa de intervención:

- Pena de Trabajo en Beneficio de la Comunidad (TBC), bajo la modalidad de cumplimiento de trabajos de utilidad social o pública: hemos ofertado plazas para el cumplimiento de jornadas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad en tareas de utilidad en programas sociales. Por ejemplo, apoyo en almacén de alimentos, apoyo en playas para personas con discapacidad, apoyo en transporte adaptado, apoyo tareas logísticas, ...
- Pena de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC), bajo la modalidad de cumplimiento de talleres o programas reeducativos, así como suspensiones de condena con cumplimiento de programas reeducativos: hemos gestionado programas reeducativos y/o terapéuticos/ comunitarios relativos a delitos de seguridad vial, adicciones, violencia de género, etc.

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Intervención con niños/as en entornos penitenciarios	153	323	251
Intervención social con personas privadas de libertad	1.595	1.968	2.648
Trabajo en beneficio de la comunidad y otras medidas alternativas	1.637	2.214	2.172
Atención a personas con inadecuada gestión de su adicción en prisión	2.713	3.350	4.786
Total	**6.225**	**8.218**	**9.675**

Personas con discapacidad

Durante el pasado año, nuestra actividad con las personas con discapacidad se realizó en diversas áreas de intervención que han supuesto un impacto significativo. En el ámbito de **accesibilidad y transporte,** llevamos a cabo actividades destinadas a facilitar a las personas con discapacidad el desarrollo de sus actividades diarias, incluyendo desplazamientos al trabajo, centros de estudio, centros de rehabilitación y otros lugares. Asimismo, implementamos un programa integral de atención en playas, permitiendo a las personas con movilidad reducida disfrutar del mar mediante el uso de sillas anfibias, con una alta participación e implicación del voluntariado de Cruz Roja.
En el ámbito de **productos de apoyo,** proporcionamos a las personas con discapacidad un conjunto de herramientas diseñadas para prevenir, compensar o neutralizar diversas limitaciones. Hemos gestionado un servicio de préstamo que facilitó la disponibilidad de muletas, sillas de ruedas, camas especiales y ayudas para la alimentación y el cuidado personal, fortaleciendo así nuestro compromiso con la accesibilidad y bienestar.
La **atención a usuarios y sus familias** fue otra prioridad, ofreciendo un apoyo integral basado en el intercambio de experiencias, la búsqueda de información y el asesoramiento sobre las responsabilidades del cuidado.
En el ámbito de **ocio y tiempo libre,** llevamos a cabo programas socioeducativos adaptados para fomentar la participación activa y normalizada de las personas con discapacidad en actividades culturales, de ocio y deportivas.
Por otro lado, **las actividades de mantenimiento en el domicilio** se orientaron a promover la permanencia en sus hogares de personas afectadas por discapacidad, promoviendo su autonomía y contribuyendo al bienestar del entorno familiar, así como la prevención de la institucionalización.



Cabe destacar que, en 2023, el 16% de las personas con discapacidad atendidas por Cruz Roja, disponía de los **Servicios de Teleasistencia Domiciliaria, Teleasistencia Móvil accesible o LOPE.**

Finalmente, nuestros centros de día ofrecieron atención terapéutica y asistencial especializada, interviniendo intensamente para mejorar la autonomía e independencia de las personas con discapacidad, al tiempo que proporcionaban un necesario respiro a sus familias y cuidadores habituales. Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora de la calidad de vida de aquellos a quienes servimos.

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Atención temporal a familias con personas dependientes	56	267	134
Atención a personas con discapacidad en playas	359	928	948
Atención soporte integración	63	91	1
Ayuda a domicilio básica	313	147	192
Ayuda a domicilio complementaria	3.531	4.387	4.059
Productos de apoyo	11.130	10.660	10.660
Centros de día	64	29	39
Viviendas tuteladas	15	14	14
Estimulación precoz	84	65	79
Ocio y tiempo libre	2.215	5.362	13.116
Teleasistencia domiciliaria	7.628	7.465	6.762
Teleasistencia móvil	471	616	604
Transporte adaptado	6.913	8.100	9.877
Localización de personas con deterioro cognitivo	82	111	75
Total	**32.054**	**37.068**	**45.570**

Personas con problemas de salud

En atención a personas con problemas de salud, continuamos con muchos de los proyectos que veníamos realizando y, además, hemos lanzado algunos nuevos. A continuación, presentamos algunos de ellos:

Atención a personas con inadecuada gestión de su adherencia terapéutica

Hemos ampliado y desarrollado el proyecto para mejorar la adherencia terapéutica "No me olvides", incorporando un mayor número de personas usuarias, aumentando la formación de nuestros equipos, y realizando intervenciones sobre enfermedades específicas. En este sentido, en Andalucía y Canarias hemos realizado seguimiento de personas con problemas cardiovasculares, gracias a una financiación de Laboratorios Novartis.
Aprovechando el Día Mundial de la adherencia, el 15 de noviembre, hicimos una campaña de difusión en Redes Sociales en la que tanto personas atendidas en el proyecto como equipos de voluntariado contaban su experiencia en el proyecto.

Atención a personas con problemas de adicciones

Seguimos atendiendo a personas con problemas de adicciones a través de recursos ambulatorios que intentan dar respuesta a las necesidades biopsicosociales de estas personas.
Además, en 2023 hemos mantenido colaboraciones con el Plan Nacional sobre Drogas, que sigue financiando parte de nuestra estructura, así como con otras entidades nacionales e internacionales del ámbito de las adicciones (European Red Cross/Crescent Network Adictions, Roma Consensus, Sociedad Española de Patología Dual, Socidrogalcohol o Sanidad Penitenciaria).

Alimentación Consciente

Seguimos apostando por la formación del personal laboral y voluntariado al nivel del territorio a partir del lanzamiento de dos ediciones del curso "Alimentación Consciente en Contextos de Vulnerabilidad", disponible en el campus virtual. También hemos trabajado en una versión corta de este curso "Hacia una Alimentación Más Consciente y Saludable", con el objetivo de formar a personal voluntario que se implique en acciones de Alimentación. Esta formación está abierta y es de autoaprendizaje, con un total de 5 horas.

Campañas estacionales

Hemos mantenido la intervención relacionada con campañas estacionales (olas de calor y frío y vacunación antigripal), reforzando la coordinación interna entre áreas para ser más efectivos en la actividad.
Hemos llevado a cabo acciones tanto en redes sociales como en territorios, de forma presencial, para aumentar la sensibilización y prevención en esta temática.

Prevención en Acción

Este año hemos aprobado el proyecto de Prevención en Acción, en el cual se trabajará a partir de 2024 con personas usuarias del proyecto de Adherencia Terapéutica en la prevención de factores de riesgo cardiovascular.

Línea de atención a la conducta suicida 024

Dentro del marco de la salud mental, en mayo de 2023, el Ministerio de Sanidad adjudicó a Cruz Roja la prestación del servicio de la Línea 024, de ayuda a las personas en situación de riesgo de conducta suicida, al entorno de la persona en situación de riesgo de conducta suicida y a los supervivientes por suicidio.



La Línea 024 pone a disposición de las personas un espacio seguro, vía telefónica, chat online y correo electrónico, donde verbalizar sus pensamientos, con el objetivo de reducir el nivel de sufrimiento emocional y el riesgo de conducta suicida.
En el marco de la Presidencia de España del Consejo de la Unión Europea, en noviembre del 2023, se llevó a cabo la "Conferencia de Salud Mental", en la que estuvimos presentes tras aceptar la invitación del Ministerio de Sanidad.

Cruz Roja Te Escucha

Desde el Servicio de Cruz Roja Te Escucha tenemos abierto un nivel de asistencia psicológica para la atención de aquellas personas que tienen algún problema de salud mental. En este servicio las personas son atendidas por psicólogas y psicólogos clínicos o sanitarios que les brindan la posibilidad de realizar terapia psicológica, al menos durante las semanas que tardan en ser atendidas por el sistema nacional de salud.
Disponemos de tres niveles de atención para la población general:

1. Nivel de Orientación. Este nivel está dirigido a aquellas personas que experimentan cualquier tipo de preocupación o problemática emocional. En este espacio seguro ofrecemos un ambiente amable donde pueden desahogarse y recibir orientación psicológica sencilla. Este nivel es especialmente valioso para aquellos que necesitan un apoyo inmediato y eficaz, proporcionando respuestas claras y herramientas prácticas para afrontar sus inquietudes.
2. Nivel Asistencia. Está dirigido a personas que afrontan un problema de salud mental.
3. Nivel de Acompañamiento. Para las personas que enfrentan la soledad no deseada, el nivel de acompañamiento ofrece un apoyo continuo y personalizado. Consiste en un acompañamiento telefónico semanal, durante el cual se brinda apoyo emocional, se anima y se insta a ampliar la red de apoyo en la medida de sus posibilidades. Este enfoque se centra no solo en aliviar la soledad, sino también en empoderar a la persona para que construya conexiones en su entorno, promoviendo así un bienestar más duradero.



Estos niveles de atención están diseñados para adaptarse a las necesidades individuales de cada persona que busca ayuda en Cruz Roja Te Escucha. En la implementación de estos niveles, aspiramos a contribuir positivamente al bienestar emocional y social de quienes confían en nuestro servicio.

Atención integral a personas con enfermedades avanzadas

Hemos mantenido los proyectos financiados por La Caixa, aumentando las provincias que lo llevan a cabo e interviniendo por medio de dos iniciativas:

1. Atención integral a personas con enfermedades avanzadas, con el trabajo de los Equipos de Atención Psicosocial, EAPS, que ofrecen asistencia psicológica a personas enfermas terminales que están en hospital, residencia o a domicilio, y a sus familiares y entorno.

2. Atención a personas en situación de final de vida y soledad, que ofrece apoyo a personas con enfermedades terminales y en situación de soledad no deseada.

Promoción de hábitos saludables en las relaciones sexuales y la reducción de conductas de riesgo ante las ITS

Igualmente, a partir del proyecto de "Promoción de hábitos saludables en las relaciones sexuales y la reducción de conductas de riesgo ante las ITS", hemos desarrollado acciones de información, orientación y capacitación entre personas que se puedan encontrar en una situación de mayor vulnerabilidad ante conductas de riesgo vinculadas con su salud sexual debido a los determinantes sociales de la salud. Los talleres y charlas desarrollados parten de un enfoque integral de la salud sexual, desde la promoción de una vivencia saludable de la sexualidad, a la prevención y diagnóstico precoz de ITS u otros tipos de relaciones no saludables (desigualitarias, violentas, etc.) y un enfoque interseccional.

Casas de acogida para personas enfermas de VIH/sida

Las casas de acogida para personas que viven con VIH/sida, tanto en Granada como en Tarragona, constituyen un recurso fundamental para reducir el impacto negativo que tiene la enfermedad y su situación económica, familiar y social, en torno a su salud y bienestar global.

Centros sanitarios

Desde Cruz Roja Española gestionamos cinco hospitales en Bilbao, Córdoba, Gijón, Palma y Sevilla; tres centros de carácter sociosanitario en San Fernando, San Sebastián e Irún, un centro de diálisis en Oviedo, y dos centros de transfusión sanguínea sitos en el Principado de Asturias (centro comunitario) y en Madrid (unidad de extracción).

Este año hemos seguido realizado intervenciones quirúrgicas de carácter ambulatorio y con hospitalización, aumentando el número en un 4,41% respecto al año anterior.

Respecto al número total de personas atendidas, hemos incrementado la cifra del año anterior, estando, el 57,6% amparadas por el Sistema Público.

Personas con problemas de salud

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Sensibilización y prevención en Salud	56.229	99.198	42.157
Atención a personas con estilos de vida no saludables	104.589	130.205	170.344
Atención a personas para una adecuada gestión de la enfermedad	27.967	113.909	189.157
Centros Sanitarios	338.005	389.990	372.445
Total	**498.203**	**599.851**	**722.581**

Población en general y otros colectivos

Intervención en desastres y emergencias

Respecto a la atención de necesidades básicas de la población afectada por desastres, no solo nos ocupamos de cubrir las necesidades físicas, como el alojamiento, abrigo o higiene, sino que también nos centramos en mejorar la respuesta a las necesidades emocionales que puedan presentar, tanto las personas adultas, como niños y niñas.
En este sentido, durante 2023 hemos actualizado el material psicoeducativo para ofrecer a la población ya que, junto a la intervención, supone una herramienta fundamental para comprender lo que les sucede, advertirles de lo que puede pasar más adelante y saber cuándo pedir ayuda especializada.
También hemos mantenido reuniones, simulacros conjuntos y talleres formativos con líneas aéreas, como Iberia, Swift Air y Vueling, para fomentar la coordinación y garantizar una atención psicosocial de calidad en caso de accidente aéreo.
Para lograr incrementar las capacidades del personal voluntario de los equipos ERIE de intervención psicosocial, hemos realizado cursos de formación, webinars y jornadas de trabajo, centradas en la cobertura de necesidades psicosociales básicas hacia la población que ha sufrido una emergencia, así como la prevención del riesgo de padecer dificultades psicológicas a futuro.
Por último, destacar que hemos continuado trabajando también con nuestro personal interviniente en emergencias, ofreciendo apoyo psicosocial grupal o individual al voluntariado, fomentando así el aprovechamiento de recursos entre diferentes proyectos.

Servicios preventivos

Hemos mantenido nuestros servicios preventivos para garantizar una rápida asistencia en situaciones donde existe un riesgo potencial de sufrir algún daño. En determinados eventos, elementos relacionados con el entorno, el comportamiento de las personas o el propio evento en sí pueden entrañar riesgos. Frente a ello, es importante tener preparadas capacidades de asistencia inmediata que garanticen la protección de las personas.
Hemos prestado servicios en numerosas playas del territorio nacional a través del proyecto prevención de accidentes, socorrismo y asistencia en playas. En esta temporada pasada, hemos estado en 17 provincias.

Búsqueda y salvamento en medio terrestre, acuático o marítimo

En el ámbito marítimo, 2023 ha sido el año del fortalecimiento de una de nuestras más antiguas alianzas. Hemos trabajado en el diseño y consecución de un nuevo acuerdo de colaboración con la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima, con la que ya llevamos colaborando más de 30 años. Este convenio, que entrará en vigor a principios de 2024 y que tendrá una vigencia de cuatro años, incorpora aspectos relevantes relacionados con la gestión de la información, así como el cuidado de las personas, como es la puesta a disposición de nuestros equipos de intervención psicosocial en emergencias relacionadas con personas en peligro en la mar.
Así mismo, durante 2023 hemos trabajado en una mejora en la gestión de nuestra actividad,



optimizando las capacidades de nuestro voluntariado de búsqueda, salvamento y rescate, que, junto con las tripulaciones de salvamento marítimo, están a disposición para dar una respuesta integral y atender a personas que se encuentran desaparecidas, desorientadas o accidentadas, utilizando los medios disponibles por tierra, mar y aire.

Información y prevención en materia de VIH, otras ITS, VHC y TBC

La continuidad del proyecto "Información y prevención en materia de VIH, otras ITS, VHC y TBC", enmarcado en el convenio de colaboración con el Ministerio de Sanidad, nos ha permitido mantener el desarrollo de acciones que propicien el conocimiento, entre la población general, para la prevención y detección precoz del VIH, otras Infecciones de Transmisión Sexual, hepatitis C y tuberculosis.

En el campo de la tuberculosis, hemos mantenido la colaboración con la Red TBS Stop Epidemias, de la que formamos parte, manteniendo acciones de difusión y concienciación, sobre todo coincidiendo con el Día Mundial de la Tuberculosis, que se celebra el 24 de marzo.

Promoción de hábitos saludables para evitar los efectos adversos de las temperaturas extremas, olas de frío y calor, y ante la gripe estacional

El impacto de las temperaturas extremas, frío y calor, en la salud de las personas más vulnerables han requerido que se mantenga la promoción de ciertos hábitos saludables clave con el objetivo de prevenir, identificar y saber actuar ante los posibles problemas de salud derivados de dichos fenómenos ambientales.

Por un lado, a través de llamadas telefónicas, talleres y charlas, hemos proporcionado información sencilla y clave para hacer frente a las temperaturas extremas relacionadas con la alimentación, la vestimenta, la actividad cotidiana, etc.

Por otro lado, en coordinación con varios equipos de intervención, hemos valorado y dado respuesta a aquellas situaciones de pobreza energética detectadas (apoyo en el pago de suministros, calefactores, etc.).

Desde Cruz Roja hemos reforzado las campañas de vacunación ante la gripe estacional y la dosis de recuerdo ante la COVID-19 implementadas por las correspondientes administraciones sanitarias autonómicas. Las acciones, como en años previos, se han centrado en la promoción de hábitos saludables y la vacunación, así como en la gestión de citas o en el desplazamiento de las personas a los centros sanitarios.

Centros de Transfusión de Sangre

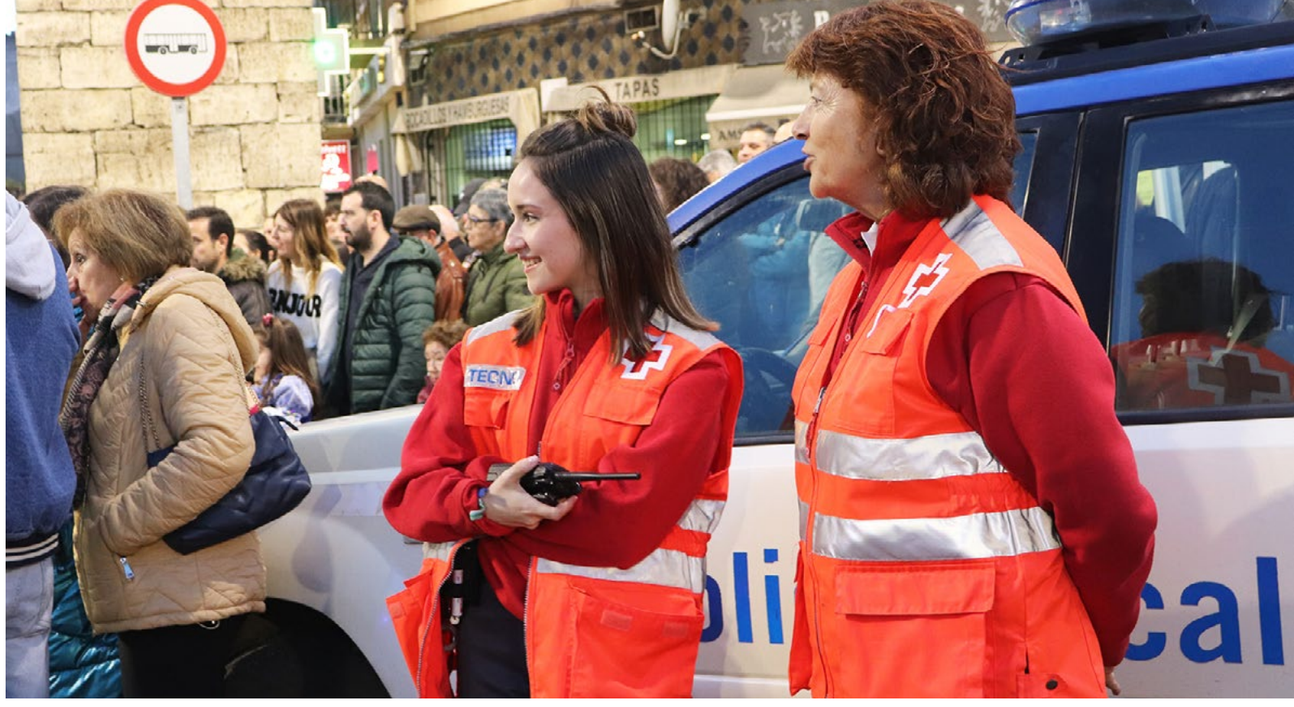
En el marco del acuerdo con el Servicio Madrileño de Salud, coordinamos actividades de colecta, extracción, procesamiento y distribución de componentes sanguíneos en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid. Además, nuestra Unidad de Extracción de Sangre realiza las labores de promoción de la donación y extracción de sangre, tanto en su sede como en las Unidades Móviles.

Por otro lado, nuestras oficinas locales también colaboran regularmente con las actividades de promoción de la donación de sangre.

El Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias ha obtenido un número de donaciones de sangre similar al año anterior. Por otro lado, hemos aprobado la inversión necesaria para llevar a cabo un proyecto de construcción de un nuevo edificio que albergará al centro, ofertando unas instalaciones óptimas para llevar a cabo la actividad.

Además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad en cada centro – promoción, extracciones, laboratorio, fraccionamiento y distribución- en Asturias y – promoción y extracciones- en Madrid, realizamos otras acciones:

- Cooperación con las administraciones públicas para alcanzar la autosuficiencia sanguínea a través de implicar su estructura en la promoción de la donación desinteresada de sangre en la población.
- Programas de captación de donantes altruistas de las distintas comunidades autónomas, con el fin de alcanzar la autosuficiencia sanguínea.
- Colaboración en proyectos I+D.
- Cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en vías de desarrollo.
- Colaboración regular con las actividades de promoción de la donación de sangre desde las oficinas locales de Cruz Roja.



Centros de Reconocimiento Médico

Durante 2023, ha habido en funcionamiento 11 centros, realizando más de 23.000 certificados médicos.

Escuelas de Tiempo Libre

Nuestras Escuelas de Tiempo Libre han desempeñado un papel crucial en el desarrollo de actividades formativas, destacando especialmente los cursos de monitor/a y coordinador/a (o directores/as) de tiempo libre, los cuales están regulados por la normativa vigente. Las actividades formativas abordadas incluyen:

- Cursos de Monitor/a y Coordinador/a de Tiempo Libre, que están destinados a la formación de monitores y coordinadores en el ámbito del tiempo libre. Estos cursos están diseñados para proporcionar las habilidades y conocimientos necesarios en la gestión de actividades para niños y jóvenes.
- Coexistencia con Certificados de Profesionalidad. En muchas comunidades autónomas, la formación en Escuelas de Tiempo Libre coexiste con la oferta de Certificados de Profesionalidad en el mismo área. Estos certificados, como el de Dinamización de Actividades de Tiempo Libre Infantil y Juvenil, y Dirección y Gestión de Actividades de Tiempo Libre, se alinean con las necesidades y regulaciones específicas de este sector.

Este enfoque integral garantiza una formación diversificada y completa, permitiendo a los participantes adquirir las competencias necesarias para desarrollar actividades de tiempo libre de manera segura, educativa y en conformidad con los estándares establecidos. La coexistencia de cursos especializados y certificados respalda la versatilidad y adaptabilidad de la oferta formativa de Cruz Roja en el ámbito del tiempo libre.

Centros de Formación Profesional

Durante 2023, se llevamos a cabo una exhaustiva evaluación de la situación de los nueve Centros de Formación Profesional de Cruz Roja. El objetivo principal fue crear un plan detallado de acciones destinadas a fortalecer y potenciar estos centros, estableciendo una estrategia común para su desarrollo.

Las acciones planificadas incluyen:

- Fortalecimiento de Centros de Formación. Hemos delineado un plan estratégico para fortalecer y potenciar los nueve centros de Formación Profesional. Este plan aborda áreas clave de mejora y establece una estrategia común para optimizar el rendimiento de los centros.
- Internacionalización a través de Erasmus+. Hemos planificado una profundización en aspectos relacionados con el programa Erasmus+, con el objetivo de internacionalizar las actividades de formación. La centralización de estas acciones se llevará a cabo desde la Oficina Central para garantizar una implementación eficiente y coordinada.
- Acreditación en Teleformación para Certificados de Profesionalidad. En consonancia con la modernización y el nuevo enfoque de Campus Cruz Roja, hemos iniciado el proceso de acreditación en modalidad de teleformación para algunos Certificados de Profesionalidad. Los certificados identificados para esta acreditación son:
- Transporte sanitario.
- Atención sociosanitaria.
- Docencia de la formación para el empleo.

Este proyecto se extenderá hasta el año 2024, consolidando así nuestra presencia y oferta formativa en el ámbito de la Formación Profesional.

Formación universitaria

Ofrecemos programas de grado, máster y postgrado, y colaboramos en cursos conveniados por diversas universidades públicas y privadas. Esta formación sigue los planes de estudios establecidos por las instituciones académicas, abarcando áreas como la enfermería y cursos que otorgan créditos de libre elección mediante acuerdos con universidades.

En colaboración con la Universidad Oberta de Catalunya, hemos llevado a cabo los siguientes estudios:

- Máster de Cooperación Internacional al Desarrollo y Acción Humanitaria.
- Posgrado en Cooperación Internacional al Desarrollo.
- Posgrado en Acción Humanitaria.

Además, participamos activamente en el Master de Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social con la Universidad Carlos III de Madrid. Este compromiso se materializa a través del Módulo de Acción Humanitaria, donde docentes especialistas colaboran anualmente en la impartición de sesiones.

En 2023, se llevó a cabo la 25ª edición del Master de Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social. El programa incluyó una parte teórica complementada con prácticas en la Institución, específicamente en Cooperación Internacional. Este enfoque integral permite a los participantes no solo adquirir conocimientos teóricos sino también aplicarlos en contextos prácticos, enriqueciendo su formación y contribuyendo a la excelencia en el ámbito de la acción humanitaria y la cooperación internacional.



Población en general

Nº PERSONAS	2021	2022	2023
Intervención en Emergencias	65.770	101.753	70.152
Servicios Preventivos Terrestres	25.980	47.020	49.546
Servicios Preventivos Acuáticos	68.125	48.417	47.602
Salvamento Marítimo	35	131	35
Transporte Sociosanitario	51.749	59.639	50.493
Responde (COVID-19)	2.459.592	364.500	71.335



3.4

Movilizando a la sociedad



Nuestra acción busca la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la lucha contra el cambio climático para construir y promover una sociedad más solidaria, inclusiva y sensible a las vulnerabilidades.

La orientación de nuestra intervención a estas tres causas persigue que el entorno sea seguro, inclusivo, saludable y sostenible. Cuatro ejes a los que contribuye cada Área de Conocimiento.

Actividades con el entorno

	PARTICIPANTES 2021	PARTICIPANTES 2022	PARTICIPANTES 2023
Socorros	24.170	33.093	21.241
Inclusión	1.951.787	638.061	663.434
Empleo	67.140	672.096	108.720
Salud	1.093.996	390.575	231.614
Educación	441	1.189	2.782
Medio Ambiente	73.085	83.908	64.263
Cooperación Internacional	108.643	114.344	64.722
Cruz Roja Juventud	236.563	355.815	434.244
Total	**3.555.798**	**2.289.081**	**1.616.347**

Socorros

Dentro del ámbito de la tecnología, el programa de preventivos ha podido probar varias herramientas. Alguna, vinculada al registro de las asistencias realizadas durante un servicio preventivo y su posterior gestión de la información a través de los datos registrados. Y otras, centradas en el cálculo del dimensionamiento en un dispositivo de riesgo previsible deportivo.



Inclusión Social

Continuamos realizando acciones de movilización para sensibilizar y compartir con la sociedad las distintas problemáticas que sufren las personas que atendemos y, así, promover cambios y contribuir a la mejora de la vida de estas personas. Entre las principales acciones de 2023, destacan:

Servicio Multicanal Ser Acogedora

Desde el Servicio Multicanal Ser Acogedora contribuimos a una de nuestras líneas estratégicas, relacionada con el apoyo a la infancia, potenciando y fomentando la solidaridad y luchando por el cumplimiento de sus derechos y garantizando su bienestar. Durante este año lanzamos la campaña digital "Tu familia también puede ser la suya" para fomentar una cultura de la acogida, dando a conocer esta modalidad de cuidado alternativo de cara a garantizar de todo niño o niña a crecer en familia.

A través del multicanal hemos hecho difusión sobre la conmemoración del Día Internacional de las Familias, el 15 de mayo, con el objetivo de concienciar, incorporar e integrar en la sociedad todas las estructuras familiares. Además, durante el mes de noviembre realizamos actividades conmemorando la Convención sobre los Derechos del Niño, el 20 de noviembre, alineado con nuestro compromiso con este tratado de derechos humanos.



Sensibilización sobre las personas mayores

Con este proyecto nos proponemos cambiar la forma de pensar, sentir y actuar frente a la edad y el envejecimiento, ya que es evidente que conforme la población envejece y la esperanza de vida aumenta, este fenómeno no acompaña al mantenimiento o mejora de la calidad de vida de esos años. Por lo tanto, surge la necesidad de fortalecer nuestra intervención en este ámbito.

Para lograr esto, hemos implementado iniciativas que abarcan información, concienciación y colaboración para ampliar la mirada y motivar el cambio hacia actitudes y comportamientos que favorezcan el bienestar individual y comunitario, evitando la discriminación por edad.

Hemos adaptado las intervenciones de manera específica al entorno donde se realizan, abarcando acciones en redes sociales, charlas, jornadas y actuaciones en calle, entre otras.

En 2023 creamos una web específica para la campaña titulada «Ser Mayor Es Lo Más», como un espacio de promoción y defensa de los derechos de las mujeres y hombres mayores, poniendo el énfasis en las personas jóvenes y fomentando el vínculo entre generaciones.

Complementariamente, hemos fortalecido la colaboración con entidades, entre otras con la Plataforma Europea de Personas Mayores (AGE), y participado activamente en mesas de diálogo, como la Mesa Estatal para impulsar una Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores.



Sensibilización sobre las dificultades de integración de personas migrantes y refugiadas en España

Hemos trabajado para visibilizar las dificultades a las que se enfrentan las personas que tienen que dejar sus países de origen, familias y medios de vida al iniciar un proyecto migratorio, poniendo en valor aquellas capacidades que traen y aportan a nuestra sociedad.

Por un lado, buscando el acercamiento, la comunicación y la relación entre la población española y la de origen extranjero, hemos trabajado en barrios, con el objeto de potenciar el conocimiento mutuo y lograr una adecuada interrelación entre los ciudadanos y ciudadanas que representan valores y principios culturales diferenciados. En este sentido, hemos realizado campañas de difusión el Día Internacional de la Familia (15 de mayo), el Día Mundial del Refugiado (20 de junio), el Día Internacional de la Infancia (20 de noviembre), el Día Internacional del Migrante (18 de diciembre) y el Día Internacional de los Desaparecidos (30 de agosto).

También hemos intentado contrarrestar el impacto negativo que tienen el desconocimiento de otras realidades, los prejuicios y la desinformación a través de la convivencia y de actuaciones de integración comunitaria. El objetivo ha sido que la inclusión social sea un proceso bidireccional en el que influyen tanto las herramientas y capacidades de la persona extranjera como el contexto.

Por otro lado, hemos trabajado para paliar los factores que generan vulnerabilidad y para asegurar que las personas migrantes y refugiadas disponen de las oportunidades y los recursos necesarios a nivel económico, social y cultural, es decir, que puedan disfrutan de un nivel de vida y bienestar adecuado.

Con todo ello, y entre otras acciones, hemos

informado y sensibilizado a las entidades privadas, públicas y población en general sobre la necesidad de acceso a una vivienda digna de las personas migrantes y solicitantes de Protección Internacional.
Además, hemos ofrecido orientación, asesoramiento y mediación, con la intención de desmontar prejuicios sobre el alquiler y la convivencia con este colectivo.

Otras campañas de sensibilización

En el marco del proyecto **"Vínculos Tempranos",** llevamos a cabo una campaña de sensibilización dirigida a los operadores sociales que brindan apoyo a las familias. Utilizamos material audiovisual para destacar el derecho al desarrollo integral de los niños, centrándonos especialmente en la primera infancia, una etapa crucial que requiere una atención especial para el desarrollo temprano. La difusión de este material tuvo lugar el 5 de julio, conmemorando el primer aniversario de la aprobación del Plan de Acción Estatal para la Implementación de la Garantía Infantil Europea. Este plan, fundamental para poner en práctica la Recomendación (UE) 2021/10004 del Consejo de Europa, tiene como objetivo principal romper el ciclo de la pobreza infantil.

En el marco del proyecto "Competencias Parentales", durante 2023 llevamos a cabo una campaña de sensibilización dirigida a profesionales que respaldan a las familias. El enfoque se centró en fomentar una cultura de parentalidad responsable y respetuosa con los derechos de la infancia y adolescencia. Esta estrategia se implementó como medida para combatir la violencia y la pobreza infantil y adolescente. Desarrollamos y difundimos materiales audiovisuales relacionados con el Día Internacional de la Lucha contra la Violencia Infantil (25 de abril) y el Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza (17 de octubre).
En relación con la sensibilización sobre las consecuencias de la violencia de género en niños y niñas, el proyecto **"Alzando la Voz"** ha establecido una presencia en la web **www2.cruzroja.es/alzando-la-voz.** Además, la celebración del III Encuentro Estatal se programó en fechas cercanas al Día Internacional de los Derechos de la Infancia el 20 de noviembre.

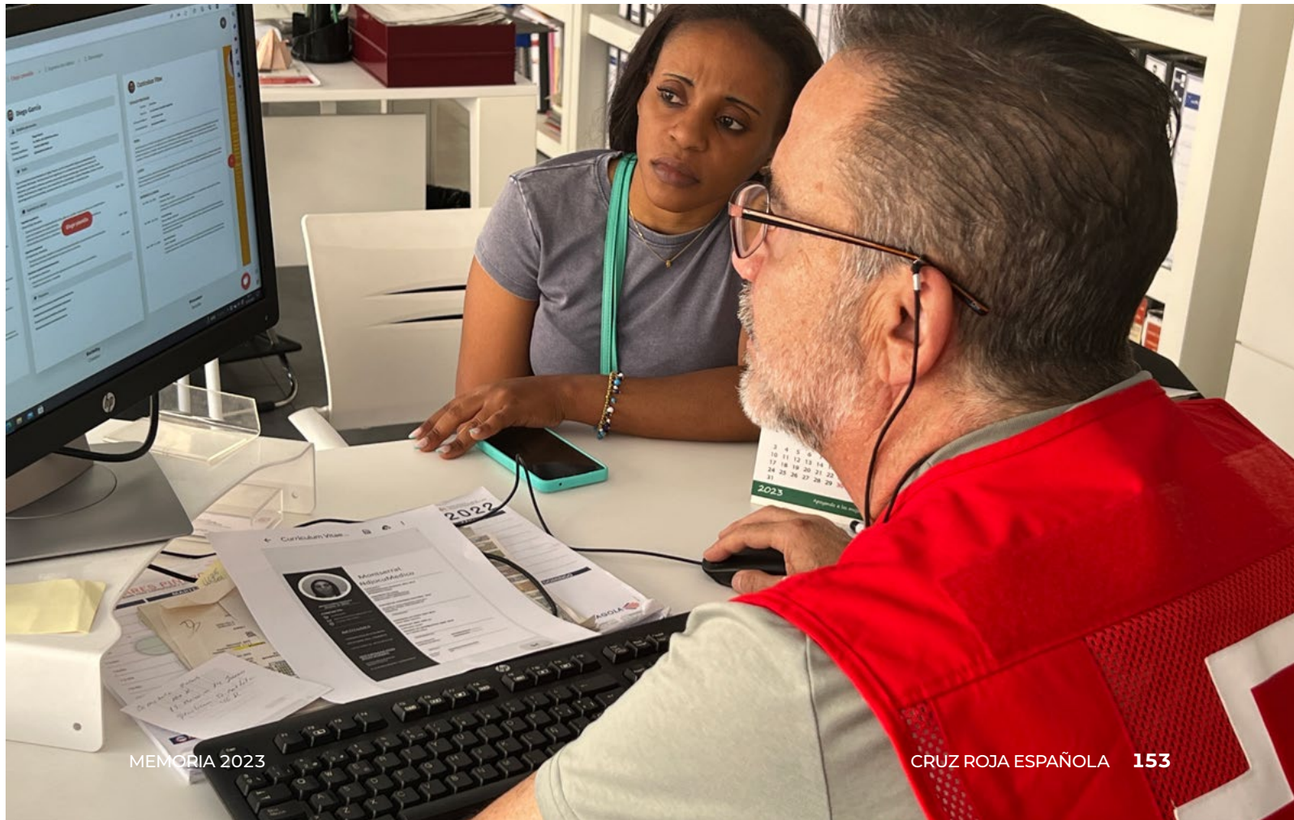
10 REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDADES

Empleo

Trabajado en dos líneas de intervención: a través de la cooperación con las empresas, generando alianzas con el tejido productivo para la inserción laboral, y con la sociedad en general a través de acciones de sensibilización, poniendo en valor a las personas y concienciando sobre las barreras y sesgos con los que se encuentran para acceder a un empleo por razones que nada tienen que ver con sus capacidades y empleabilidad.

La cooperación empresarial para promover mercados inclusivos

En 2023 hemos realizado un gran esfuerzo en el trabajo de cooperación empresarial, necesario por los cambios significativos que se están produciendo en el mercado laboral y las transformaciones ecológica, tecnológica y en la implementación de la sostenibilidad en general, que comienzan a despuntar con tendencia al alza como generadores de empleo.
Por ese motivo, hemos trabajado con múltiples empresas a través de espacios compartidos con iniciativas como la de **"Ideando futuro",** en colaboración con más de 70 expertos, empresas y equipos técnicos, para abordar el desafío del empleo juvenil. Hemos creado un mapa estratégico para promover el empleo joven, explorando nuevas oportunidades de acción, con el propósito de llegar a un mayor número de jóvenes, gestionar el conocimiento acumulado y llevar a cabo iniciativas innovadoras para aumentar la eficiencia en nuestro impacto a favor de los jóvenes vulnerables.
En 2023 consolidamos los datos de empresas colaboradoras. Esta red de empresas multisectorial ha continuado renovándose y



creciendo con las prospecciones tanto en sectores consolidados como en sectores afectados por la transformación ecológica y digital.
Desde el Plan de Empleo hemos continuado explorando oportunidades y abriendo poco a poco un mercado nuevo y muy segmentado en ocupaciones diversas y empleos nuevos en agroecología, energías renovables, empresas de economía circular y reciclado, programación, instalación de fibra óptica, reforestación, etc.
En este trabajo de cooperación empresarial cabe destacar el papel del proyecto **"Reto Social Empresarial, alianzas para la inserción laboral",** ya que es el motor de actuaciones en los distintos ámbitos territoriales.
Hemos realizado, además, actuaciones diversas con las empresas, como Ferias de Empleo, mesas de diálogo sectoriales y actos de reconocimiento y premios.
Continuamos apostando por empresas comprometidas con la igualdad de trato y oportunidades y la no discriminación, buscando oportunidades de empleo que den estabilidad y ofrezcan un camino laboral con futuro a las personas más vulnerables.
Otra actividad que ofrecemos es el servicio **"Ser Profesional",** un espacio enfocado a dar a conocer un sector profesional específico de la mano de empresas. Acerca la realidad de las mismas a la sociedad y sensibiliza a otras sobre su sector y lo que se requiere para trabajar en él. Se han realizado 6 programas en colaboración con 13 empresas de sectores en auge en el mercado de trabajo.

Cambiando mentalidades a favor de la inserción laboral

Hemos continuado implementando acciones destinadas a reducir las barreras sociales que las personas en situación de vulnerabilidad encuentran al buscar empleo. En este contexto, hemos dado continuidad a campañas de sensibilización para fomentar la equidad de oportunidades y trato en el ámbito laboral, centrándonos este año en las diferentes discriminaciones por edad que encontramos en el acceso al empleo. En nuestra atención a los distintos vectores de discriminación por edad, hemos concentrado nuestros esfuerzos en:

- **Campaña Ahora soy + en favor del Talento Senior en el mercado de trabajo.** En un mercado laboral que envejece a ritmo exponencial, se da la paradoja de que el edadismo es hoy en día una de las principales causas de discriminación en el mercado de trabajo. El 57% de los desempleados tienen más de 45 años. De ellos, el 55% lleva más de un año buscando trabajo. En 2023 realizamos la última acción de sensibilización dentro de la campaña «Ahora somos +", contando con la implicación de participantes del proyecto "Desafío +45". Se trató de un concurso de eslóganes para visibilizar el talento senior. Se presentaron al certamen más de 130 eslóganes que se viralizaron para elegir a los tres mejores. Los más votados en redes fueron: «La edad suma, la experiencia multiplica», «Mi experiencia, tu éxito» y «Lo importante son las ganas, no las canas». Esta iniciativa ha sido premiada en 2023 por el observatorio SAVIA – Generación y Talento con sus premios anuales Generación, que galardonan aquellas iniciativas con impacto positivo sobre el desarrollo personal y profesional de las personas atendiendo su realidad generacional y la lucha contra el edadismo.
- **Campaña "En favor del empleo juvenil «Somos GO»:** Cada generación tiene que tener la oportunidad de escribir su propia historia. Esta campaña cierra el periodo con el refuerzo de compartir historias inspiradoras de jóvenes y empresas que se entrecruzan en el camino del empleo, motivando a jóvenes a participar en las iniciativas de empleo juvenil, al mismo tiempo que sensibiliza a empresas para que se sumen al reto del empleo juvenil ofreciendo oportunidades formativas y de empleo. En 2023 el esfuerzo sostenido nos ha permitido obtener cifras significativas en cuanto a impacto: más de 14 millones de visualizaciones de las 77 publicaciones en redes sociales y las más de 30 piezas audiovisuales. 47.000 personas accedieron a la web de la campaña, evidenciando un interés considerable.
- **Campaña "La conciliación, clave para la igualdad en el empleo".** La falta de medidas de conciliación y el desequilibrio en la asunción de tareas de cuidado afectan directa y negativamente al acceso al empleo de las mujeres, especialmente de aquellas en situación de dificultad social. Para ello, lanzamos en años anteriores la Campaña "El Balance Más Positivo", que cierre su andadura en el 2023, produciendo materiales de sensibilización destinados a empresas, con el objetivo de poner en valor la implantación de Planes de Igualdad, así como la puesta en marcha de medidas de conciliación corresponsable, destacando su incidencia positiva en las plantillas y en la cultura organizacional empresaria, beneficiando así a toda la sociedad y haciéndola más igualitaria, justa y sostenible.

También cabe destacar la exposición **"Talento Sin Límites - Contigo Cruz Roja | Comunidad de Madrid",** que ha tenido como objetivo visibilizar las dificultades de acceso al empleo derivadas de barreras construidas por prejuicios y estereotipos que han condicionado las historias de vida que en ella se cuentan. También quiere mostrar el valor que aportan las empresas que colaboran con nuestro Plan de Empleo y cómo vencen esos prejuicios y derriban las barreras incorporando a sus plantillas a personas a las que valoran por su competencia y talento.
En 2023 las redes sociales generales del Plan de Empleo mantuvieron una trayectoria ascendente en su papel sensibilizador para facilitar el camino a un mercado de trabajo cada vez más inclusivo. En conjunto, estas redes (Facebook, LinkedIn y Twitter) alcanzaron **18.481 personas seguidoras, que supone un 16% más respecto al año anterior**, y a través de ellas difundimos más de 1.210 contenidos relacionados con la inserción laboral y las personas. Hemos mantenido la actividad de nuestra página web: www.cruzroja.es/planempleo, como el principal canal de comunicación de nuestra actividad a nivel global tanto en relación con las personas en búsqueda de empleo como las empresas. En 2023 la web contó con **132.542 usuarios públicos.**
Por otro lado, a estas cifras cabe añadir los **32.384 seguidores de las redes sociales que tiene el Servicio Multicanal de orientación laboral CRE-e.** Hemos reforzado el contenido divulgativo de los servicios a través de acciones de comunicación para conocer los canales de atención que se ofrecen a la ciudadanía, a **520.840 personas.** Y, por otro lado, **247.285 personas** han disfrutado de charlas online asíncronas de



sensibilización y, a través de videotutoriales e infografía, han podido recibir contenido para mejorar y aprender a usar nuevas herramientas de actualidad. Esto es lo que ha hecho que este año hayamos tenido un alto impacto en el entorno y hayamos movilizado de manera muy significativa a las personas desempleadas.



Salud

Continuamos movilizando y sensibilizando a la población para el cuidado de su salud y la evitación de conductas de riesgo, promoviendo los hábitos saludables en todos los ámbitos posibles. Durante este año, hemos realizado diferentes acciones con motivo de la celebración de días mundiales:

- **Día Mundial de la Tuberculosis** (24 de marzo). Ese día participamos, junto con el resto de miembros de la Red TBS, de la que formamos parte (Red contra la tuberculosis y por la solidaridad), en actos de difusión a colectivos sanitarios y prensa, para dar a conocer la importancia y situación actual de esta enfermedad.
- **Día Mundial de la Salud** (7 de abril), establecido por la Organización Mundial de la Salud, que propuso un lema que versaba sobre "Salud para todos". De todos los mensajes clave y puntos a tratar que proponía la OMS, nos decantamos por aquellos relacionados con el autocuidado, como pilar importante de la salud.
- **Día Mundial de la Salud Mental** (10 de octubre). Desarrollamos la campaña "Es normal, es de valientes" conmemorando el día, durante todo el mes de octubre. A través de la campaña, buscamos promover la conciencia y la aceptación de la salud mental, alentando a las personas a hablar sobre sus emociones y a buscar apoyo si lo necesitan. Junto con la Confederación de Salud Mental España, compartimos el lema "Salud mental, salud mundial: un derecho universal", promoviendo así la importancia de la salud mental a nivel global y creando conciencia sobre el derecho de todas las personas a tener una buena salud mental e impactar en el bienestar de la sociedad. Para ello, elaboramos y distribuimos entre los territorios diferentes materiales como cartelería; corazones antiestrés; trípticos sobre cómo afrontar la ansiedad, emociones desagradables y cómo afrontar conflictos con otras personas; spots publicitarios, etc.
- **Día Mundial de la Alimentación** (16 de octubre). Bajo el lema «Alimentación consciente. ¡Que nadie se quede atrás!", hemos querido seguir divulgando los principios de Alimentación Consciente y sensibilizar todas las personas, de todos los colectivos que atendemos, para que puedan acceder a una alimentación saludable y sostenible. Nuestra meta es que nadie se quede atrás en el derecho a la alimentación adecuada, al acceso a herramientas que permitan escoger de forma saludable y a las acciones de sensibilización que desarrollamos. Desde el inicio de este año, hemos querido acercar a las personas refugiadas de la crisis de Ucrania una alimentación saludable y sostenible a partir de una guía para una alimentación saludable en idioma ucraniano. Este ha sido el primer paso de muchos que queremos dar con el objetivo de aproximar personas de otras nacionalidades y culturas a la Alimentación Consciente.

También celebramos este día junto a los más jóvenes, con el apoyo de Cruz Roja Juventud, sensibilizando a la población infantojuvenil a partir de juego del plato saludable (referido anteriormente en este documento), con el objetivo de mejorar los conocimientos sobre los grupos de alimentos y promover

una alimentación saludable y equilibrada mediante el uso del plato saludable. Como materia de difusión, y para desarrollar actividades, contábamos con infografías con consejos para una alimentación saludable y sostenible, juegos del plato saludable tanto en formato grupal como individual, imán de tomate con QR de la página web de Alimentación Consciente para acceder a las recetas, y otros Juegos adaptados a alimentación (Pasapalabra y Sopa de Letras).

- **Día Mundial de la adherencia terapéutica** (15 de noviembre). Hicimos una campaña de difusión en redes sociales para dar a conocer el proyecto "No me olvides" y que más personas puedan conocer su existencia y beneficiarse de las actividades del mismo.

Además, entre los meses de verano y diciembre hemos desarrollado campañas de información y sensibilización, haciendo especial hincapié a través de las redes de comunicación social en diferentes infecciones como la hepatitis, el VIH y/o sida. El reconocimiento de las características básicas y el impacto de las enfermedades, así como la relevancia del diagnóstico precoz, su tratamiento y prevención han sido los pilares fundamentales para favorecer la toma informada, saludable y autónoma de las decisiones cotidianas.

Por otro lado, cabe destacar la **ampliación de las funcionalidades de nuestra aplicación Ariadna,** elaborada en colaboración con la Sociedad Española de Cardiología, para dotar a los primeros intervinientes en una emergencia en la calle de la información necesaria para llegar al desfibrilador más cercano y aumentar las posibilidades de supervivencia de la persona afectada. De la misma forma, estamos trabajando para integrarla en los 112 de las diferentes comunidades autónomas, para ser más útiles a la sociedad y a los servicios de emergencia.



Educación

En 2023 hemos desarrollado diversas acciones para movilizar a la sociedad, destacando:

Formación a empresas y particulares

En 2023 hemos realizado más de 150 cursos dedicados a Primeros Auxilios y la utilización del Desfibrilador Externo Automático (DEA). Estos cursos, ejecutados por los equipos territoriales de formación, han brindado valiosas habilidades de respuesta ante emergencias a diversos participantes.

La adaptación a entornos digitales también ha sido una prioridad, evidenciada por la realización de 26 cursos en línea de Primeros Auxilios y Soporte Vital Básico. De esta forma, hacemos accesible la formación de manera virtual, permitiendo llegar a un público más amplio.

En colaboración con El Corte Inglés, hemos llevado a cabo talleres presenciales de Primeros Auxilios destinados a niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 y 10 años. Estos eventos no solo fomentan la conciencia y preparación desde temprana edad, sino que también reflejan la diversificación de los métodos formativos empleados.

Día Mundial de los Primeros Auxilios

El Día Mundial de Primeros Auxilios, celebrado el 20 de septiembre, organizamos un webinar sobre Primeros Auxilios en Personas Mayores. Este evento, liderado por expertos del área de Educación, no solo proporcionó conocimientos esenciales, sino que también destacó los avances digitales realizados en el curso ofrecido al público en general.

Web Fórmate y sites especiales formación

Durante 2023, los diferentes espacios del site "Fórmate" de nuestra web han sido utilizados por miles de personas. Este hito demuestra la creciente relevancia y aceptación de la oferta formativa de Cruz Roja.

El espacio «Fórmate» no solo engloba la amplia gama de programas de formación de Cruz Roja, sino que también alberga espacios específicos dedicados a programas concretos y emergencias. Destacan dos sites adicionales vinculados a programas de intervención: el site «Formación Plan Cruz Roja Reacciona», dirigido al personal laboral, voluntariado y población general, y el site «Formación CRECE-RVAEC», centrado en recursos formativos para intervinientes en ese programa específico.

Dentro de los sites temáticos, «Sociedad Digital» actúa como un espacio educativo clave para la capacitación digital y la transformación social. El site «Píldoras Formativas» proporciona recursos educativos sobre diversas temáticas, desde salud y bienestar hasta respuesta ante emergencias, dirigidos a la población en general.

Estos sites no solo representan una fuente valiosa de conocimiento, sino que también reflejan el compromiso de Cruz Roja con la innovación educativa y la accesibilidad, abriendo las puertas de la formación a una audiencia diversa y ampliando el alcance de la organización en la sociedad.



Medio ambiente

Trabajamos con las personas, sus entornos y el medio ambiente con una intención transformadora, con el fin de eliminar los obstáculos, causas y barreras que perpetúan las situaciones de vulnerabilidad, discriminación y desigualdad en sus diferentes formas.
La crisis climática y ambiental plantea una amenaza existencial para la humanidad, afectando todos los aspectos de nuestras vidas, desde la salud física y mental hasta la seguridad alimentaria, hídrica y económica. Reconociendo la urgencia de la situación y nuestra responsabilidad, como Cruz Roja Española, nos comprometemos a abordar estos desafíos mediante una acción integral y centrada en las personas. Nuestra estrategia se basa en los siguientes pilares:

1. Enfoque centrado en las personas. Priorizamos intervenciones que protejan el medio ambiente, mitiguen el cambio climático y aborden la vulnerabilidad, todo ello en beneficio de la salud y el bienestar social. Buscamos proteger especialmente a aquellos que menos han contribuido al problema y que enfrentan las mayores consecuencias.

2. Sensibilización y educación. Nos comprometemos a sensibilizar, concienciar y educar tanto a la población en general como a los miembros de nuestra Institución sobre la importancia del consumo responsable. Impulsaremos hábitos y comportamientos sostenibles que contribuyan a preservar nuestro entorno.

3. Transparencia y comunicación. Informaremos de manera clara y transparente a la población sobre el impacto social y ambiental de nuestras acciones. Destacaremos nuestras iniciativas, incluyendo proyectos de forestación y reforestación que beneficien al medio ambiente.

4. Diplomacia humanitaria para acciones climáticas. Trabajaremos en la esfera de la diplomacia humanitaria para promover acciones climáticas coherentes y ambiciosas. Fomentaremos medidas asumibles por las personas en su entorno, así como la gestión responsable del agua.

5. Promoción de educación sostenible. Nos comprometemos a promover una educación que inculque comportamientos más sostenibles con el entorno. Buscaremos involucrar a la sociedad en la adopción de prácticas que contribuyan a la preservación de nuestro planeta.

Con estos principios, asumimos nuestro papel activo en la lucha contra la crisis climática y ambiental, priorizando la protección de las personas y el bienestar de nuestro planeta. Nuestra labor enfocada en la conservación del entorno ha generado resultados tangibles, marcando un impacto positivo en la salud de nuestro ecosistema. Destacamos dos aspectos clave de nuestras actividades:

- **Hemos plantado 52.340 árboles** como parte de nuestros proyectos de absorción de emisiones. Esta iniciativa no solo contribuye al equilibrio ecológico, sino que también promueve la biodiversidad y fortalece la capacidad del medio ambiente para absorber carbono.
- Nuestros esfuerzos de vigilancia ambiental se han traducido en la **retirada de más de 89.161 objetos de 233 espacios**

naturales, que incluyen bosques, ríos, playas y costas. Este enfoque proactivo garantiza la preservación de la belleza natural y la biodiversidad de estos entornos, contribuyendo a su salud y resiliencia.

Estos logros reflejan nuestro compromiso continuo con la conservación y rehabilitación ambiental, asegurando que las generaciones futuras disfruten de un planeta próspero y equilibrado. Nuestra labor persistirá en la protección y revitalización de nuestro entorno, promoviendo así un futuro más sostenible. Además, cabe destacar las siguientes acciones:

+CO(MPENSA)2

[Ley_Emisiones de carbono] En el ámbito de la compensación de emisiones, hemos llevado a cabo un extenso trabajo focalizado en proyectos de restauración forestal en diversas localidades, incluyendo Cincovillas (Guadalajara), La Atalaya (Ciudad Real), La Dehesa de los Machos (Huelva), Albelda de Iregua (La Rioja), Aibar y Arazuri (Navarra), así como proyectos de reposición de marras en el Monte de Toca (Lugo), San Blas (Teruel), El Borril (Toledo) y El Burgo (Málaga). Estas reforestaciones han sido fundamentales en el proceso del proyecto, y desde el año 2021, hemos alcanzado el notable logro de convertirnos en la **primera organización humanitaria en obtener el sello completo de CALCULO, REDUZCO, COMPENSO,** otorgado por la Oficina Española del Cambio Climático (OECC) para los años 2021 y 2022.
Los datos clave que respaldan el éxito de +CO(MPENSA)2 reflejan un compromiso significativo con la protección del medio ambiente. Aquí se detallan algunos puntos destacados:

- Reforestación y expansión de áreas verdes. La reforestación de 92 hectáreas ha contribuido a la expansión de áreas verdes, promoviendo un cambio positivo en el uso del suelo y la restauración de ecosistemas.
- Éxito en la ejecución de proyectos. El análisis detenido de siete proyectos, con la ejecución exitosa de cinco, evidencia un compromiso activo con la implementación de iniciativas medioambientalmente responsables.
- Plantación de árboles y promoción de biodiversidad. La plantación de 52.340 árboles representa un paso significativo hacia la mejora del equilibrio ecológico y la promoción de la biodiversidad.
- Restauración ambiental post-incendios. La realización de proyectos de reforestación en áreas afectadas por incendios, abarcando 10 hectáreas, destaca la importancia de la restauración ambiental en terrenos impactados.
- Certificados oficiales de compensación de emisiones. La obtención de certificados oficiales de compensación de emisiones por parte del MITERD para los años 2021 y 2022 subraya el compromiso continuo con la mitigación de impactos ambientales.
- Respaldo financiero a través de subvenciones. La presentación y obtención del proyecto Compensa2 para la subvención estatal de IRPF consolida el respaldo financiero para iniciativas de compensación ambiental.
- Innovación tecnológica en reforestación. La implementación de drones y otras tecnologías innovadoras ha mejorado la eficiencia y efectividad de las actividades de reforestación, demostrando un enfoque vanguardista hacia la gestión ambiental.
- Participación en eventos internacionales. La presencia y participación en el Mobile World Congress o en la Red Social Innovation a través del programa de REDpreneur, subrayan nuestro compromiso con la divulgación de los esfuerzos realizados y la búsqueda de colaboraciones a nivel global.



52.340

Número de árboles plantados

Estos logros resaltan el impacto positivo y la relevancia de nuestras acciones en la protección del medio ambiente, evidenciando una combinación de enfoques estratégicos, innovación tecnológica y compromiso sostenido con la sostenibilidad ambiental.

Fundación Accenture ha colaborado con Cruz Roja Española en un proyecto de restauración ecosistémica inteligente para mejorar la biodiversidad, dentro de la estrategia de CO(mpensa)2, para poder realizar un visor de las reforestaciones ejecutadas desde el año 2021. Esta colaboración ha incluido una dotación global de 250.000 dólares y una inversión de más de 120.000 euros en consultoría gratuita.
La iniciativa ha liderado el desarrollo de una plataforma digital que facilita y mejora la implementación, ejecución y seguimiento de proyectos de restauración de ecosistemas.
Esta plataforma integra tecnologías como fotogrametría de drones, imágenes satelitales, big data, sistemas de información geográfica e inteligencia artificial para realizar un seguimiento detallado. La plataforma permite realizar un inventario de cada terreno y automatizar el cálculo de beneficios generados a tres niveles: árbol, terreno o parcela, y proyecto. Utiliza tecnologías avanzadas para procesar y visualizar datos,

incluyendo un gemelo digital del ecosistema en imágenes 2D y 3D.
La plataforma ya ha sido implementada en un proyecto piloto en Valverde del Camino (Huelva), digitalizando 10 hectáreas. Este proyecto se estima que absorberá 430 toneladas de CO_2 en los próximos 30 años. Además, ha involucrado a profesionales de Accenture y Cruz Roja, brindando formación a través de la plataforma Fundaula.
El proyecto enfoca la atención en reducir y compensar nuestra huella de carbono, destacando la importancia de la conservación de la biodiversidad para el bienestar de las personas y su entorno.
Esta iniciativa demuestra una combinación eficaz de tecnología avanzada, colaboración estratégica y enfoque práctico para abordar los desafíos ambientales, al tiempo que contribuye a la sostenibilidad y la responsabilidad social de Cruz Roja Española.

Recuperación del entorno a través del proyecto LIBERA

En el marco del proyecto LIBERA, hemos desplegado esfuerzos para contribuir a la recuperación del entorno y minimizar la vulnerabilidad de las personas ante problemas relacionados con la contaminación ambiental. A continuación, se resumen las acciones realizadas en el año 2023:

- Participación del voluntariado. Un total de 4.607 personas voluntarias se comprometieron activamente en actividades de recogida de residuos en entornos naturales.
- Puntos de recogida y retiro de residuos. 233 puntos de recogida distribuidos en costas, montañas, ríos, embalses y descampados, lo que provocó la retirada exitosa de 15.735,62 kilos de desechos del medio natural.
- Muestreos de microplásticos. Se realizaron 7 muestreos de microplásticos en playas y 11 muestreos adicionales en ríos para evaluar la presencia de microplásticos en los entornos acuáticos.
- Identificación de microplásticos. Tras analizar el 100% de las muestras recogidas con el apoyo de la Asociación Hombre y Territorio, se identificó la presencia de microplásticos en todas ellas. Este hallazgo destaca la magnitud del impacto en los recursos acuáticos afectados por diversas actividades terrestres.
- Mapa interactivo. Disponemos de un mapa interactivo que muestra los puntos de recogida y los resultados obtenidos. La participación activa del voluntariado y los resultados reflejan nuestro compromiso con la recuperación y preservación del entorno, abordando la problemática de la contaminación ambiental con acciones tangibles y medibles. Este mapa proporciona una visión detallada de las áreas intervenidas y la cantidad de desechos retirados, y está disponible para su consulta mediante un enlace externo.

Parque Nacionales

En este periodo, es relevante resaltar la destacada labor del voluntariado ambiental, que ha participado activamente en diversas actividades de conservación. Un ejemplo significativo es el Plan de Sensibilización y Voluntariado Ambiental del Organismo Autónomo Parques Nacionales. Este plan ha permitido la presencia de voluntariado en dos Parques Nacionales prominentes: Cabrera y Ordesa y Monte Perdido. Las actividades desarrolladas abarcan desde la prevención de accidentes hasta la formación en primeros auxilios en entornos naturales. Además, se ha brindado la oportunidad de acercar estos espacios naturales a colectivos vulnerables.
Un aspecto especialmente destacado es la iniciativa de facilitar el acceso a Parques Nacionales y entornos de alto valor medioambiental a personas con movilidad reducida. Esto se ha logrado mediante el uso de sillas Joelette, generando un impacto social significativo para la comunidad que reside cerca de estos entornos. Gracias a estas iniciativas, aquellas personas que, de otra manera, no podrían disfrutar de la naturaleza, han tenido la oportunidad de hacerlo, promoviendo la inclusión y la conexión con la biodiversidad de manera accesible y equitativa.
En conjunto, estas acciones no solo contribuyen a la conservación de los espacios naturales, sino que también fomentan la participación ciudadana, la conciencia ambiental y la creación de comunidades más inclusivas.

Conservación de aguas continentales: Alianza Step by Water

La conservación de aguas continentales se presenta como una tarea crucial para preservar la salud de nuestros ecosistemas acuáticos. En este contexto, cobra relevancia la presencia y acción de la Alianza Step by Water, una entidad comprometida con la protección y gestión sostenible de las aguas dulces.
La Alianza Step by Water se posiciona como una fuerza colaborativa dedicada a abordar los desafíos inherentes a la conservación de las aguas continentales. Su enfoque integral abarca la promoción de prácticas responsables en el uso del agua, la preservación de hábitats acuáticos y la concienciación sobre la importancia de la conservación del recurso hídrico.
Esta alianza opera en colaboración con diversos actores, que van desde organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil hasta el sector privado. El objetivo es desarrollar e implementar estrategias efectivas para la conservación y el manejo sostenible de las aguas continentales.
A través de la colaboración y la acción coordinada, la Alianza Step by Water busca generar un impacto positivo y duradero en la conservación de este recurso esencial. De esta manera, contribuye significativamente al bienestar de los ecosistemas acuáticos y a la seguridad hídrica a nivel global.



3.5

Cooperación internacional

A lo largo de 2023 hemos trabajado en el marco de los compromisos aprobados en la X Asamblea General en lo referido a la respuesta a crisis humanitarias emergentes, crónicas y olvidadas, promoviendo la mejora de capacidades en preparación y respuesta ante emergencias.

De acuerdo con dichos compromisos, y debido al alto número de crisis humanitarias de gran escala a las que hemos respondido a lo largo del año, el **número de personas usuarias** y los **recursos asignados** a crisis humanitarias ha aumentado respecto a 2022.

Salud es la segunda área donde hemos prestado atención a un mayor número de personas, respondiendo desde tres compromisos: la mejora del acceso equitativo y sostenido al agua segura, saneamiento y promoción de la higiene; la promoción de campañas para mejorar la salud de la población más vulnerable, y el fortalecimiento los sistemas de salud pública, con un enfoque particular en los sistemas de salud comunitarios.

En el ámbito de la **Inclusión Social,** nuestro a trabajo se ha centrado en la prevención, protección y atención de víctimas de violencia sexual y de género, así como en la cobertura de necesidades básicas de personas en situación de alta vulnerabilidad.

Medios de Vida y Seguridad Alimentaria se mantiene como un ámbito clave de intervención a través del refuerzo de competencias y capacidades para la generación de ingresos y empleabilidad, orientado tanto a las personas en situación de vulnerabilidad socio – económica como a las Sociedades Nacionales con las que cooperamos. El Centro de Recursos de Medios de Vida de la FICR albergado por Cruz Roja Española ha sido clave en el alcance de dichos compromisos.

La respuesta en **Medio Ambiente** se ha centrado en acciones de preparación ante los impactos negativos del cambio climático, así como el fortalecimiento de capacidades de otras Sociedades Nacionales en sostenibilidad medioambiental.

También hemos avanzado en los compromisos de **transformación y transparencia** a través de la cooperación técnica que brindamos a otras Sociedades Nacionales en términos de innovación, digitalización y buen gobierno.

Hemos podido llevar a cabo todas las acciones de Cooperación Internacional gracias a la base social, **delegados y delegadas en 26 países,** así como a la red de voluntariado de las Sociedades Nacionales con las que cooperamos.

Durante 2023, las acciones de **Cooperación Internacional** han contado con un aumento de recursos, lo que nos ha permitido la ejecución de un mayor número de proyectos y llegar a un mayor número de personas que en periodos anteriores. Se corresponden, en definitiva, con la necesidad de responder a desafíos crecientes y globales a nivel internacional a través del apoyo a otras Sociedades Nacionales y en el marco de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.



Personas usuarias, presupuesto, países y proyectos

	ÁREA GEOGRÁFICA	PRESUPUESTO[7]	PERSONAS USUARIAS	N.º DE PROYECTOS	N.º DE PAÍSES[8]
2023	África	47.245.061,18	4.215.749	138	14
	América	42.098.836,59	1.272.331	88	15
	Asia Pacífico	5.091.748,11	300.899	9	4
	Europa	20.799.703,31	480.401	26	5
	Oriente Medio	8.369.381,60	385.998	35	4
	General[13]	9.245.859,59	651.939	28	1
	Total	**132.850.590,38**	**7.307.317**	**324**	**43**

	ÁREA GEOGRÁFICA	PRESUPUESTO[7]	PERSONAS BENEFICIARIAS	N.º DE PROYECTOS	N.º DE PAÍSES[8]
2022	África	45.500.309,20	4.137.885	120	14
	América	34.596.581,86	1.431.786	92	11
	Asia Pacífico	6.356.993,70	59.462	13	7
	Europa	8.724.606,56	221.619	18	6
	Oriente Medio	4.810.823,32	547.392	27	2
	General[14]	6.996.462,94	421.383	32	1
	Total	**106.985.777,58**	**6.819.527**	**302**	**41**

	ÁREA GEOGRÁFICA	PRESUPUESTO[7]	PERSONAS BENEFICIARIAS	N.º DE PROYECTOS	N.º DE PAÍSES[8]
2021	África	49.306.309,35	4.496.881	113	14
	América	24.311.809,59	1.323.146	95	11
	Asia Pacífico	5.069.682,25	83.551	14	7
	Europa	202.320,00	4.166	2	1
	Oriente Medio	3.604.557,53	465.600	25	2
	General[14]	8.770.131,94	435.647	34	1
	Total	**91.264.810,66**	**6.808.991**	**283**	**36**

Personas usuarias por área de conocimiento

ÁREAS	2022	2023
Acción Humanitaria	2.339.930	3.356.962
Medios de Vida y Seguridad Alimentaria	503.649	213.963
Salud, Agua y Saneamiento	3.236.559	2.764.182
Inclusión Social	416.948	571.412
Medio Ambiente	93.745	91.804
Educación	110.000	200.000
Cooperación Técnica e Institucional	118.696	108.994
Total	**6.819.527**	**7.307.317**
COLECTIVOS	**2022**	**2023**
Personas migrantes	354.707	578.319
Personas sin medios de vida	557.471	199.061
Personas afectadas o en riesgo de desastres	797.299	2.275.695
Mujeres en dificultad social	204.834	300.700
Personas afectadas o en riesgo de violencia o conflicto	543.245	353.355
Personas con problemas de salud	2.072.919	1.266.903
Personas refugiadas	841.763	386.236
Infancia	33.506	13.586
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.136.080	1.768.196
Jóvenes	124.353	124.393
Personas con discapacidad	3.384	2.993
Personas mayores y cuidadores	15.950	4.250
Población general	114.980	6.678
Voluntarios/as, personal de SSNN y Delegaciones CRE	19.036	26.952
Total	**6.819.527**	**7.307.317**

Equipo[10]

	2021		2022		2023	
	DELEGADOS/AS[11]	MISIONES	DELEGADOS/AS[12]	MISIONES	DELEGADOS/AS[13]	MISIONES
África	63	72	67	71	69	91
América	40	44	19	20	22	24
Asia Pacífico	5	5	17	18	6	9
Europa	0	0	35	36	8	9
Oriente Medio	7	7	5	5	12	12
Total	**115**	**128**	**143**	**150**	**117**	**145**

DELEGADOS/AS			
	2021	2022	**2023**
Hombre	64	68	55
Mujer	51	75	62

[10] Los datos hacen referencia al total de personas que han ejercido funciones de delegadas a lo largo de 2021, 2022 y 2023.
[11] En 2021 el total de misiones de delegados/as por países es de 128 si bien el total de delegados es de 115 personas, ya que hay delegados/as que han realizado misiones en distintos países.
[12] En 2022 el total de misiones de delegados/as por países es de 150 si bien el total de delegados es de 143 personas, ya que hay delegados/as que han realizado misiones en distintos países.
[13] En 2023 el total de misiones de delegados/as por países es de 145 si bien el total de delegados es de 117 personas, ya que hay delegados/as que han realizado misiones en distintos países.



Ayuda humanitaria ante emergencias

Nuestra acción se centra en minimizar los efectos causados por los desastres, el cambio climático y los conflictos para de estabilizar la situación, facilitando que las personas puedan reconstruir sus vidas y comunidades en el menor tiempo posible y sin comprometer sus perspectivas de desarrollo futuro.

Crisis Ucrania

El conflicto en Ucrania se ha prolongado a lo largo de 2023 y las consecuencias humanitarias se agudizan. Con casi 10.000 personas muertas y decenas de miles de heridos desde que iniciara el conflicto en febrero de 2022, los bombardeos y los ataques selectivos contra las infraestructuras se han vuelto parte de la vida cotidiana.
Desde hace un año, el flujo de personas refugiadas se ha ralentizado, considerándose casi detenido desde mediados de 2023. No obstante, se calcula que el número de personas afectadas por la crisis actual ronda los 27 millones dentro y fuera de Ucrania. A lo largo del año 2023, el número de personas que ha buscado protección internacional en toda Europa se ha mantenido en torno a 6 millones de personas. Más allá de Ucrania, las hostilidades tienen un impacto global. Algunos países receptores experimentan dificultades con sus sistemas de salud pública y seguridad social, así como con la recesión económica mundial. Desde Cruz Roja Española hemos colaborado con los miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, concentrando nuestros esfuerzos en fortalecer las capacidades locales y la recuperación temprana. Estas intervenciones están siendo integradas progresivamente con acciones más sostenibles y a medio y largo plazo. Hemos apoyado directamente a la Cruz Roja Ucraniana, la Cruz Roja Polaca y la Cruz Roja Húngara, reforzando su capacidad logística y de respuesta de emergencia mediante la provisión de vehículos y la capacitación de equipos de respuesta de emergencia. Además, hemos trabajado en el desarrollo de la gestión de datos y en el fortalecimiento de la gestión de actividades de voluntariado en Ucrania, Polonia, Rumania y Eslovaquia. Nuestras intervenciones también se han dirigido a mejorar la integración sociolaboral de las personas desplazadas internas en Ucrania o en países afectados por el conflicto como Polonia o Eslovaquia. Cabe destacar que, en agosto de 2023, el Centro de Medios de Vida (CMDV) y Cruz Roja Española firmaron un acuerdo de asistencia técnica en Medios de Vida y empleabilidad con la Oficina regional de Europa de FICR. Con este acuerdo, el CMDV brindará apoyo técnico en medios de vida y empleabilidad a las Sociedades Nacionales de países vecinos a Ucrania que deseen incluir intervenciones de integración sociolaboral en sus planes de respuesta.

Brote de cólera y ciclón en Malawi

Durante 2023, hemos respondido a dos emergencias en Malawi en un corto espacio de tiempo. Por un lado, respecto al brote de cólera, la «emergencia de salud pública» fue declarada el 5 de diciembre de 2022, con 25.458 casos y 841 muertes reportadas. Desde Cruz Roja Española hemos apoyado el plan de respuesta de la Cruz Roja de Malawi y el llamamiento de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, contribuyendo con el despliegue de tres delegadas, dos perfiles de calidad y formación y un perfil de logista, dentro del despliegue conjunto entre varias Sociedades Nacionales del módulo Unidad



de Respuesta a Emergencias (ERU) de Gestión de Casos Comunitarios de Cólera (CCMC).
Por otro lado, la tormenta tropical Freddy barrió el sur de Malawi el 12 de marzo de 2023, con fuertes vientos y lluvias torrenciales que dejaron los distritos afectados en estado de desastre y afectaron al suministro eléctrico en la mayor parte del país. La tormenta tropical Freddy se ha convertido en el sistema tropical más prolongado desde 1994. El gobierno de Malawi declaró el estado de catástrofe en 10 distritos del sur, los más afectados por la tormenta. Desde Cruz Roja Española hemos apoyado el plan de respuesta de la Cruz Roja de Malawi y el llamamiento de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, contribuyendo con el despliegue de un delegado que apoyó tanto el proceso inicial de evaluación de necesidades como las recomendaciones para la fase de recuperación.

Terremoto en Turquía y Siria

El 6 de febrero de 2023, un primer terremoto de gran magnitud (7,7 en la escala Richter) sacudió el sur de Turquía y el norte de Siria. Un segundo seísmo de magnitud 7,6 tuvo lugar al día siguiente y, otros dos, de magnitudes 6,4 y 5,8, volvieron a afectar a la región el 20 de febrero.
En Turquía, los seísmos afectaron a las provincias de Kahramanmaraş, Adıyaman, Kilis, Şanlıurfa, Diyarbakır, Adana, Hatay, Osmaniye, Gaziantep, Elazığ y Malatya, con una población censada de 14 millones de personas y donde reside aproximadamente el 50% de las más de 4 millones de personas refugiadas que acoge el país.
En Siria, más de 8,8 millones de personas se vieron afectadas por el terremoto en las provincias, Alepo, Latakia, Hama, Idleb y Tartous, de las cuales unas 350.000 personas tuvieron que desplazarse y huir de sus hogares totalmente destruidos.



El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y diferentes Sociedades Nacionales, apoyaron desde el primer momento a la Media Luna Roja Turca y a la Media Luna Roja Árabe Siria en sus labores de asistencia a la población afectada. Desde Cruz Roja Española hemos contribuido con:

- Envío de artículos básicos de primera necesidad a Turquía, como bidones, mantas, toldos plásticos o sets de cocina.
- Despliegue de un expatriado especializado en coordinación y planificación.
- Asistencia integrada a través de:
- Apoyo a la asistencia humanitaria de la Media Luna Roja Turca a la población afectada para la cobertura de necesidades básicas con entrega de bienes o de entrega de efectivo.
- Apoyo a la asistencia humanitaria de la Media Luna Roja Turca y Media Luna Roja Árabe Siria a la población afectada a través de los dos llamamientos de la Federación Internacional para cobertura de necesidades básicas.
- Apoyo a la asistencia sanitaria inmediata de la Media Luna Roja Palestina (MRLP) en campos de refugiados en Siria.

350.000

Personas desplazadas tras el terremoto de Siria

Brote de Marburg en Guinea Ecuatorial

El Ministerio de Sanidad de Guinea Ecuatorial declaró oficialmente el brote de Marburg, una infección vírica por fiebre hemorrágica, el 13 de febrero de 2023. Desde Cruz Roja Española hemos apoyado el plan de respuesta de la Cruz Roja de Guinea Ecuatorial y el llamamiento de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, contribuyendo con un despliegue a Camerún de una delegada de Respuesta rápida especialista en salud pública en emergencias para apoyar la operación durante dos meses.

Conflicto en Sudán

Tras años de crisis prolongadas, los enfrentamientos entre las Fuerzas Armadas Sudanesas (FAS) y las Fuerzas de Apoyo Rápido (FAR) iniciaron una grave escalada de violencia el pasado 15 de abril en la capital, Jartum, causando el desplazamiento de millones de personas que tuvieron que abandonar sus hogares buscando refugio tanto dentro como fuera de Sudán en países vecinos como Chad, Egipto, Libia, Sudán del Sur, Etiopía y la República Centroafricana. Los combates también han causado grandes daños en infraestructuras críticas, como las de agua y saneamiento; colapso de los servicios bancarios y financieros; interrupciones del suministro eléctrico y servicios de telecomunicaciones, y saqueos generalizados.
El 70% de los centros sanitarios de los estados afectados por el conflicto están inoperativos y los que quedan están desbordados por la afluencia de personas que buscan ayuda. Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Sudán sufre actualmente la mayor crisis de desplazamiento interno del mundo, con más de 9 millones de desplazados a 31 de diciembre de 2023.
Desde Cruz Roja Española hemos apoyado el plan de respuesta de la Media Luna Roja Sudanesa (MLRS) y el llamamiento de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja contribuyendo con:

- Mediación con la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID), que ha contribuido al llamamiento de la FICR en Sudán.
- Apoyo financiero a las capacidades de respuesta inmediata de la Media Luna Roja Sudanesa.
- Envío de artículos no alimentarios de primera necesidad (NFI). Se enviaron más de 40 toneladas de ayuda humanitaria (esterillas, kits de cocina, bidones plásticos, mantas y mosquiteras).
- Despliegue de un delegado experto logístico, que ha prestado apoyo durante tres meses.
- Apoyo a la respuesta global de la Media Luna Roja Sudanesa a través de intervenciones de asistencia sanitaria, psicosocial y distribuciones de insumos de primera necesidad.

Inundaciones en Ecuador

Las fuertes lluvias caídas durante el mes de junio en diferentes zonas del país provocaron el desbordamiento de varios ríos, ocasionando graves y rápidas inundaciones en diferentes áreas de la costa ecuatoriana que afectaron a cerca de quince mil personas y que ocasionaron daños en infraestructuras, viviendas y centros de salud.
Cruz Roja Ecuatoriana activó su Plan de Acción Temprana ante Lluvias Extremas, centrando principalmente su respuesta humanitaria en acciones de atención prehospitalaria, apoyo psicosocial, distribución de ayuda humanitaria y acceso al agua potable para las personas afectadas.
Desde Cruz Roja Española hemos contribuido a la recuperación temprana de 500 familias en la provincia de Esmeraldas, proporcionando acceso a servicios básicos de agua, saneamiento e higiene y mejorando la capacidad de recuperación mediante transferencias monetarias a 200 familias.

Terremoto en Marruecos

El 8 de septiembre, un terremoto de gran magnitud (6,8 en la escala Richter) sacudió el centro de Marruecos, causando la muerte de 2.946 personas y dejando a más de 3.341 personas heridas. También provocó el desplazamiento de aproximadamente 500.000 personas. La Media Luna Roja Marroquí, con el apoyo y en coordinación con la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, desarrolló un plan de acción para atender las necesidades inmediatas de la población afectada por el terremoto. Este plan contemplaba una estrategia de intervención a 24 meses en las cuatro provincias más afectadas: Taroudant, Marrakech, Chichaoua y Al Houz.
Desde Cruz Roja Española hemos contribuido a diferentes niveles:

- Envío de artículos urgentes de primera necesidad (8 camiones con mantas, pastillas potabilizadoras de agua, mosquiteras, set de cocina y lonas de plástico).
- Despliegue de recursos humanos (9 expatriados especializados: dos delegadas especializadas en gestión de compras, una delegada especialista en la Unidad de Respuesta en Emergencias de Logística, una delegada especializada en promoción de higiene en la Unidad de Respuesta a Emergencias M15, tres delegados especializados en saneamiento, una delegada especializada en compras y administración y un jefe de equipo en la Unidad de Respuesta a Emergencias MSM20).
- Apoyo financiero al llamamiento de emergencia de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja en su respuesta orientada a personas afectadas por el terremoto, a través de las actividades de agua y saneamiento y promoción de la higiene.

Inundaciones en Libia

El 10 de septiembre, unas fuertes inundaciones causadas por la tormenta Daniel azotaron el noreste de Libia, dejando más de 6.000 muertos y 10.000 desaparecidos. Una de las ciudades más afectadas fue Derna, donde a las fuertes lluvias, se le sumó el colapso de dos presas.
Desde Cruz Roja Española hemos apoyado el plan de respuesta de la Media Luna Roja de Libia y el llamamiento de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, contribuyendo con fondos para el desarrollo de las actividades de respuesta y con el envío de artículos no alimentarios como bidones de agua plegables y sets de cocina.

Crisis Gaza – Israel

El 7 de octubre se inició una gran escalada de violencia entre los territorios ocupados Palestinos (Franja de Gaza y Cisjordania) e Israel. Estos enfrentamientos han provocado niveles de destrucción y sufrimiento sin precedentes, causando la pérdida de 23.000 vidas en Palestina (cinco de cada diez son menores), 1.400 vidas en Israel, y más de 65.000 personas heridas desde el inicio de las hostilidades. El conflicto ha dejado, además, 1,9 millones de desplazados en la Franja de Gaza, lo que representa el 85% de su población.
El cierre de la Franja de Gaza y la falta de acceso a suministros básicos e infraestructuras como alimentos, agua, electricidad y hospitales ha generado una crisis humanitaria de enorme gravedad.
La Media Luna Roja Palestina (MLRP) es uno de los pocos actores con acceso y capacidad operativa en la Franja de Gaza. Desde el inicio del conflicto ha trabajado sin descanso en labores de rescate y atención a heridos y a enfermos; ha ofrecido refugio y protección a miles de personas desplazadas internamente; ha evacuado heridos de gravedad a El Cairo y coordinado la recepción, almacenamiento y distribución de la ayuda humanitaria que ha entrado por el paso de Rafah (frontera sur Franja de Gaza-Egipto), junto con el personal de Naciones Unidas.
Desde Cruz Roja Española hemos contribuido al plan de respuesta que La Media Luna Roja Palestina ha desarrollado para atender las necesidades inmediatas de la población afectada por el conflicto a través de:

- Contribución económica directa a la MLRP para dar respuesta a las necesidades humanitarias urgentes.
- Provisión de medicamentos, equipamiento e insumos médicos necesarios para atender a pacientes afectados por el conflicto, en Gaza y Cisjordania (incluyendo Jerusalén Este).
- Labores de diplomacia humanitaria para el cumplimiento del Derecho Internacional Humanitario, la protección de la población y los bienes civiles, así como del personal humanitario.
- Activación del Convenio de Emergencias de AECID y mediación para la concesión de una subvención directa de la AECID a la MLRP.

Con estas intervenciones se dará respuesta a las necesidades humanitarias urgentes en salud de la población afectada en la Franja de Gaza, Cisjordania y Jerusalén Este.



África



14
Países

138
Proyectos

47,2 M€
Presupuesto

4.215.749
Personas usuarias

En 2023 África ha sufrido una de las crisis alimentarias más alarmantes de las últimas décadas. Alrededor de **146 millones de personas padecen inseguridad alimentaria** aguda y necesitan ayuda humanitaria urgente, siendo las **mujeres, los niños y las niñas los más afectados**. Esta crisis alimentaria está determinada por diversos factores: los conflictos armados y la inseguridad, la desaceleración y recesión económica que provoca una inflación de los precios, la desestabilización de la realidad sociopolítica de algunos países, los fenómenos meteorológicos extremos, la variabilidad climática y las condiciones macroeconómicas negativas.



Las consecuencias de la pandemia del COVID-19 y la crisis de Ucrania han aumentado las vulnerabilidades preexistentes y los ya elevados niveles de pobreza en el continente. La influencia negativa de los problemas globales se ve agravada, además, por factores más profundos que golpean África desde hace años como la **pobreza, la desigualdad, la marginación y las crisis recurrentes de inseguridad.**

Para responder a estos retos, desde Cruz Roja Española hemos **mantenido nuestro apoyo a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en 14 países,** desarrollando acciones de ayuda humanitaria, cooperación al desarrollo y fortalecimiento de las capacidades locales, tanto de las administraciones públicas como de la propia sociedad civil africana. Hemos brindado apoyo a más de cuatro millones de personas a través de 138 proyectos de ayuda humanitaria y desarrollo.

Hemos mantenido nuestro compromiso con la **promoción y el acceso al agua potable** a la población más vulnerable, mejorando, además, los sistemas de saneamiento e higiene en escuelas, centros de salud y apoyando la gestión de residuos en las comunidades, hemos realizado proyectos de desarrollo agrícola que incorporan sistemas de riego por energía solar y generado sistemas de economía circular respetuosos con el medio ambiente.

Hemos contribuido a **fortalecer las capacidades de las mujeres africanas** para reducir su vulnerabilidad y generar redes de apoyo y protección en materia de desarrollo económico, social y sanitario.

Durante este año, hemos articulado numerosas acciones de **asistencia humanitaria,** generando sistemas de protección social para personas migrantes, refugiadas y desplazadas de sus comunidades por causa de los conflictos armados, el cambio climático y la inseguridad alimentaria, llevando a cabo campañas de lucha contra la malnutrición infantil, protegiendo y recuperando medios de vida agrícolas y ganaderos para las familias más vulnerables y trabajando por la prevención y preparación antes nuevas epidemias y pandemias. Esto, sin olvidar el apoyo de Cruz Roja Española a las autoridades sanitarias para responder a brotes de cólera y dengue en el continente.

América



Las consecuencias humanitarias del incremento de la violencia en Centroamérica, Haití y Ecuador; la intensificación de movimientos migratorios en Centroamérica, y la reducción del espacio humanitario en algunos países de la región, han determinado nuestra actividad en Latinoamérica y Caribe en 2023.

15
Países

88
Proyectos

42,1 M€
Presupuesto

1.272.331
Personas usuarias



Las **acciones de protección** para mejorar el acceso a derechos y servicios básicos de las personas migrantes y desplazadas por violencia o conflicto han constituido uno de nuestros ejes de actuación prioritaria durante este año en Honduras, Guatemala, El Salvador, Colombia y Ecuador.

La región continúa siendo una importante zona de tránsito y destino de personas que abandonan sus hogares a causa de la violencia o las situaciones de vulneración de derechos humanos. Miles de personas continúan atravesando la región del Darién, en Panamá, donde hemos proporcionado asistencia humanitaria y servicios básicos a mujeres, hombres y familias que cruzan esta zona del Darién expuestas a graves riesgos de salud y seguridad.

Las intervenciones encaminadas a la **prevención de la violencia y al desarrollo y gobernanza de los derechos humanos** han continuado durante este año, principalmente, en El Salvador, Honduras y Colombia.

Nuestra **presencia y actividades en Haití** se han mantenido en un contexto de gran fragilidad por el incremento de la violencia y del control territorial por las bandas armadas, causando desplazamientos internos de miles de personas. Con el apoyo continuado a la Cruz Roja Haitiana, estamos mejorando la seguridad alimentaria, la salud y la preparación ante desastres de una población en situación de extrema vulnerabilidad.

Contribuir a la **inclusión socioeconómica de colectivos en situación de vulnerabilidad** ha constituido uno de nuestros principales logros en este año en Ecuador, a través de un modelo de desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible basado en la producción agroecológica.

Para alcanzar un mayor impacto en las personas y en las comunidades, continuamos contribuyendo al **fortalecimiento de las Sociedades Nacionales** de la región, con acciones de cooperación técnica e institucional con diferentes Cruz Rojas de la región, entre ellas, Cruz Roja Boliviana, Cruz Roja Dominicana o Cruz Roja Uruguaya.

Asia



4 Países

9 Proyectos

5,1 M€ Presupuesto

300.899 Personas usuarias

Asia-Pacífico es la región que **concentra una cuarta parte de los conflictos del mundo** y varias crisis prolongadas, y es una de las regiones más vulnerables a desastres naturales y castigada por las consecuencias del cambio climático. En la isla de Mindanao, una de las regiones más pobres de Filipinas, nuestro trabajo ha continuado centrado en **acciones que apoyan al sistema de salud** para mejorar el acceso de las personas vulnerables, mejorar los sistemas de preparación, respuesta y mitigación ante desastres de las comunidades y su adaptación al cambio climático, y en el apoyo a grupos de mujeres y de agricultores indígenas para fortalecer y diversificar sus medios de vida. Hemos continuado también en áreas urbanas (Manila), con acciones centradas en el aumento de las oportunidades de jóvenes para la búsqueda de empleo a través de orientación personalizada, formaciones y mediación.



Estamos desarrollando una **iniciativa de economía circular,** implementada a nivel comunitario y municipal, para la mejora de la gestión de residuos sólidos. La intervención se centra en tres ciudades costeras altamente urbanizadas en Filipinas: la ciudad de Manila y Navotas en Metro Manila y la Ciudad de Zamboanga en la isla de Mindanao. Las tres ciudades enfrentan desafíos en la gestión de residuos sólidos y el uso excesivo de plásticos de un solo uso, lo que contribuye a la acumulación de residuos, la contaminación ambiental y el deterioro del ecosistema costero.

La intervención se enfoca en fortalecer las capacidades de la sociedad civil, las comunidades, las administraciones locales y los trabajadores informales en Filipinas, con el objetivo de lograr una economía verde y circular. Además, fomentará la **cooperación entre las organizaciones de la sociedad civil, el gobierno y el sector privado** para promover una economía resiliente y sostenible. Asimismo, se involucrará a universidades para generar conocimiento y evidencias que informen políticas locales y para promover la innovación a través de alternativas sostenibles al plástico de un solo uso.

Oriente Medio



4 Países

35 Proyectos

8,4 M€ Presupuesto

385.998 Personas usuarias

2023 ha sido un **año trágico para la región de Oriente Medio.** Hemos sido testigos del estallido del conflicto entre Israel y la Franja de Gaza, que, además, ha impactado negativamente en la inestabilidad de toda la región.

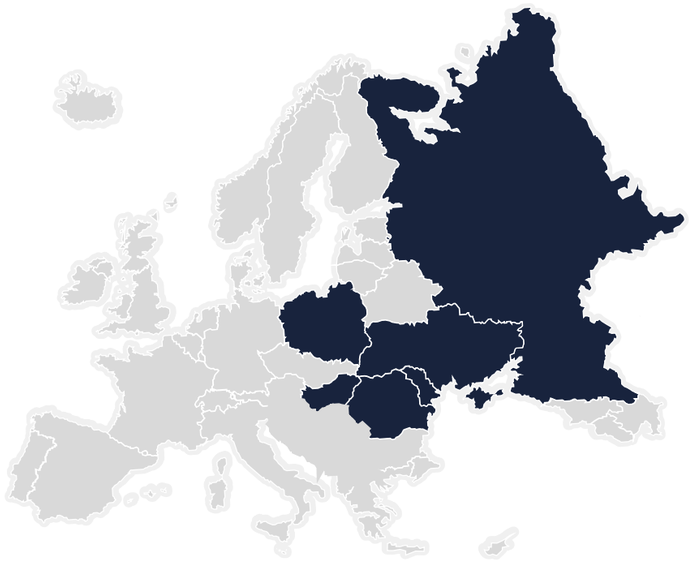


En Oriente Medio, **hemos centrado nuestras intervenciones en Palestina y Líbano,** donde, además de apoyar la respuesta a la **crisis humanitaria en la franja de Gaza,** hemos apoyado a través de otras acciones. En Palestina nuestras intervenciones se han centrado en mejorar el acceso a los servicios sanitarios, a nivel de centros de atención primaria, clínicas móviles de salud, hospitalarios y en servicios médicos de emergencia con amplia participación de la población. Se han reforzado los servicios de rehabilitación de la Media Luna Palestina (MLRP) orientados a la atención a personas con discapacidad y a sus familias, la provisión de servicios médicos especializados, equipamiento y suministros médicos.

En **Líbano, la severa y grave crisis política, socioeconómica, energética y financiera** ha dejado a más de la mitad de la población libanesa y al 90% de los refugiados sirios y palestinos viviendo por debajo del umbral de pobreza.

Como agravante, los enfrentamientos armados en la frontera entre Israel y Líbano han causado más de **25.000 desplazados internos.** Desde Cruz Roja Española, hemos llevado a cabo intervenciones para **asegurar el acceso a los servicios de atención primaria de salud** de la población más vulnerable, la atención psicosocial y el mantenimiento del suministro de unidades sanguíneas a 19 hospitales libaneses. Hemos trabajado para promover el desarrollo económico local y crear oportunidades de generación de ingresos entre jóvenes y mujeres.

Europa



5
Países

26
Proyectos

20,8 M€
Presupuesto

480.401
Personas usuarias

Durante 2023, nuestro apoyo se ha centrado en la respuesta a las **personas afectadas por el conflicto en Ucrania,** del que se dan detalles anteriormente.



Cooperación institucional y técnica

Según los compromisos de la X Asamblea General de Cruz Roja Española, seguimos promoviendo el intercambio y la cooperación técnica e institucional para construir capacidades en las Sociedades Nacionales hermanas para que estén mejor preparadas, sean más fuertes, sólidas, y relevantes en la respuesta humanitaria y en la inclusión social.

A través del intercambio de experiencias, lecciones aprendidas, apoyo técnico y apoyo entre pares, hemos reforzado el partenariado con, entre otras, las Sociedades Nacionales de Albania, Bosnia y Herzegovina, Chipre, Francia, Lituania, Noruega, Portugal, Rusia, Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Panamá, República Dominicana, Uruguay, Líbano, Palestina, Gambia, Mali, Mozambique, Níger, Tanzania, República Democrática del Congo o Sudán, mediante acciones orientadas a la mejora de aspectos organizativos y de gobernanza, sistemas de gestión y reporte, captación de fondos, refuerzo institucional para el seguimiento de proyectos, acciones enfocadas al medio ambiente y pobreza energética, transformación digital, logística, socorrismo acuático, voluntariado, apoyo psicosocial, educación o innovación.
También hemos seguido realizando acciones enfocadas en el **fortalecimiento de las capacidades de gestión del voluntariado** y en **potenciar su participación** a través del apoyo a otras Sociedades Nacionales. Entre las acciones más destacadas, están las siguientes:

- **Transferencia de software de gestión de datos de personas voluntarias.** Se trata de una herramienta eficiente, flexible y sencilla, que ya se empezó a compartir en 2022 con Sociedades Nacionales que disponen de sistemas de gestión no interconectados. Este año hemos seguido apoyando a las Sociedades Nacionales de Polonia y Eslovaquia, en el marco de las operaciones generadas por el conflicto en Ucrania. Asimismo, hemos apoyado a Sociedades Nacionales como Albania, Bolivia, Brasil y Mali.
- **Iniciativas de apoyo a la Cruz Roja Ucraniana y países limítrofes** en desarrollo del voluntariado.
- Iniciamos dos procesos de **identificación de necesidades en voluntariado** en Burundi y en los campos de refugiados palestinos en el Líbano, donde desarrollamos sendas misiones de evaluación de capacidades.
- **Intervención de refuerzo del sistema de gestión del voluntariado de la Cruz Roja Libanesa.**
- **Acción regional de fortalecimiento del área de voluntariado de las Sociedades Nacionales de Asia Central.** Este año se ha centrado en el apoyo de las Sociedades Nacionales de Kirguistán, Turkmenistán y Kazajstán. Esta iniciativa se desarrolla en partenariado con Cruz Roja Suiza.
- Participación en las iniciativas promovidas en la **Alianza de Voluntariado,** una red de Sociedades Nacionales promovida por Cruz Roja Española para fomentar el intercambio, buenas prácticas, lecciones aprendidas y el apoyo entre pares en la gestión y desarrollo de personas voluntarias.

Centro de Cooperación con el Mediterráneo

Entre las acciones más importantes del Centro de Cooperación con el Mediterráneo, en 2023, cabe destacar la celebración de la **XIV Conferencia Mediterránea de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y del III Encuentro Mediterráneo de Juventud.**
Acogida con gran éxito por la Media Luna Roja (MLR) Egipcia en el Cairo, del 10 al 15 de junio 2023, la conferencia contó con la participación de 115 representantes del Movimiento, entre los cuales, estuvieron presentes líderes y lideresas de 22 Sociedades Nacionales mediterráneas y se movilizaron más de 30 personas voluntarias de la Media Luna Roja Egipcia.
Este espacio de encuentro e intercambio ha renovado el compromiso y la voluntad de las Sociedades Nacionales de seguir preparándose y adaptándose para dar una respuesta individual y colectiva más eficaz, reconociendo el carácter interconectado y en constante evolución de las situaciones humanitarias a las que se enfrentan millones de personas en la cuenca mediterránea. Asimismo, ambos eventos ofrecieron una oportunidad única para analizar tendencias, compartir realidades y abordar colectivamente las prioridades de trabajo comunes en la región, poniendo el acento en la localización y el refuerzo de capacidades locales. Se establecieron las siguientes prioridades: cambio climático y medio ambiente, migración y desplazamiento, juventud, crisis prolongadas y desastres, innovación social, digitalización, diplomacia humanitaria y liderazgo humanitario.
Los compromisos adoptados en la Declaración de El Cairo y en la de Juventud establecen nuestro marco de trabajo para los próximos cuatro años.
Tras la conferencia, organizamos la **19ª edición del Campamento Mediterráneo de Juventud Atlantis,** en colaboración con la Cruz Roja Francesa Juventud, en París. Impulsamos el liderazgo de los y las jóvenes como motor para la transformación de las Sociedades Nacionales. 26 jóvenes de 15 Sociedades Nacionales experimentaron el uso de herramientas y metodologías de innovación social para abordar los desafíos a los que se enfrentan en su trabajo diario. El encuentro incluyó también sesiones teórico-prácticas para reforzar las habilidades vinculadas al apoyo psicosocial entre pares y a liderazgos más inclusivos y horizontales.
A la largo de este año, hemos seguido trabajando con las Sociedades Nacionales en el área de **cambio climático y medio ambiente.**
Destacamos el apoyo a las Cruces Rojas de Croacia, Italia y Portugal para la difusión de la



calculadora pedagógica de la huella de carbono en su ámbito nacional (disponible en croata e italiano) así como el apoyo a acciones para maximizar la sostenibilidad ambiental de la Cruz Roja Libanesa y de la Media Luna Roja Palestina. También hemos prestado apoyo técnico a la Cruz Roja Albanesa para la formación de 24 personas voluntarias de su red territorial como agentes de sensibilización para la reducción de riesgos de la trata de personas, culminándose un proceso que hemos acompañado desde 2019.

Centro de Cooperación con África (CCA)

Durante 2023, el mundo ha experimentado un **incremento de crisis humanitarias** complejas, varios **conflictos** internacionales y **catástrofes de origen natural** que han propiciado una mayor movilidad de material de ayuda humanitaria básica desde el CCA, tanto por parte de Cruz Roja Española como FICR.

Cabe destacar que el Centro Logístico de Ayuda Humanitaria que se gestiona desde el CCA forma parte de la red global de centros de logística de la FICR.

Por parte de Cruz Roja Española, hemos realizado seis **envíos con material humanitario** a Cuba, Turquía, Guinea Conakry, Sudán y Marruecos y, por parte de la FICR, hemos gestionado seis envíos a Sudán, Nigeria, Eslovenia, Hungría y Libia).

Respecto al fortalecimiento de capacidades de las Sociedades Nacionales ACROFA, y con el objetivo de promover la reducción de la brecha digital, se han enviado dos kits de innovación con material informático a la Media Luna Roja de Marruecos y a la Cruz Roja de Níger, respectivamente.

Por otro lado, y en la medida de dar respuesta a las nuevas necesidades en **formación** que surgen en las Sociedades Nacionales, hemos realizado una formación presencial sobre "Riesgos laborales: nociones básicas de seguridad en el trabajo", con una carga lectiva de 30 horas y la participación de 25 personas entre personal laboral y voluntariado de la Cruz Roja de Cabo Verde.

En relación a la realización de **prácticas** no laborales no remuneradas con personal de Sociedades Nacionales ACROFA, cabe indicar que este año han participado una persona de la Cruz Roja Senegalesa, una de Cruz Roja de Guinea Bissau y otra de Cruz Roja de Camerún. Respecto a prácticas universitarias, han participado cuatro alumnas traductores e intérpretes de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria y una alumna del Grado Superior de Comercio y Marketing-Transporte y Logística del CIFP Felo Monzón Grau Bassas.

Sobre las **misiones y reuniones internacionales** realizadas por el personal del CCA, señalar las siguientes: en Cruz Roja de Cabo Verde como apoyo a la realización del taller de riesgos laborales; Conferencia Panafricana y Asamblea General Extraordinaria de la ACROFA en Nairobi; asistencia técnica de voluntariado con la Cruz Roja de Burundi; participación en talleres de logística en Berna (Suiza) y Bríndisi (Italia) organizados por la FICR; apoyo logístico en el terremoto de Marruecos; traspaso de la tesorería ACROFA en Burkina Faso, y asistencia a la reunión de socios de Cruz Roja Guinea Conakry.

Otra reunión importante celebrada ha sido la del Bureau de la ACROFA y de la Junta de Gobierno del CCA, realizada en Las Palmas de Gran Canaria, con la participación de la junta de gobierno, el CICR, la FICR, la Cruz Roja Francesa, la Cruz Roja Italiana y Cruz Roja Española. En el marco de esta reunión se prepararon tres documentos clave: Plan de Acción 2023-2026, Reglamento Electoral y Estatuto Jurídico. También se organizó una mesa redonda sobre seguridad alimentaria con Casa África, el Programa Mundial de Alimentos, periodistas de élite y personal de nuestro Movimiento Internacional.

Finalmente, cabe mencionar que en **educación para la ciudadanía global** hemos atendido a 14 grupos, llegando a 357 personas.

Centro de Recursos de Medios de Vida de la FICR

El Centro apoya a los miembros de la Federación Internacional para promover el conocimiento y el uso de programas efectivos de medios de vida que, a su vez, mejoren las capacidades y las prácticas de las comunidades, restaurando y manteniendo su seguridad económica para mantener una vida digna y autónoma. Durante 2023, dentro de los tres pilares de acción del Centro, hemos realizado diferentes acciones.

Se han atendido **70 demandas de asistencias técnicas** tanto en remoto como con despliegue de personal técnico del Centro para 33 Sociedades Nacionales y FICR. Entre estas asistencias, cabe destacar las asistencias técnicas realizadas para Cruz Roja Española en Filipinas para el diseño de un proyecto de economía circular, y en los campamentos de refugiados saharauis en Argelia para un estudio de factibilidad de la herramienta de transferencias monetarias.

Por otra parte, en Chad, se ha realizado el pilotaje de una aplicación móvil para la gestión de grupos de ahorro y crédito por encargo de la Cruz Roja Británica. Y, en Etiopía, hemos prestado apoyo, junto a la Cruz Roja Danesa, para proyectos de microemprendimiento y grupos de ahorro.

Es importante destacar, asimismo, en el marco de la Alianza Programática de ECHO, la participación del Centro en acciones de medios de vida climáticamente inteligentes, tanto en su vertiente global, como en el apoyo técnico a nivel de país (en Malí, República Democrática del Congo o Madagascar, con despliegues que han apoyado la identificación de proyectos piloto climáticamente inteligentes).

En cuanto a **formación**, se han realizado un total **19 cursos, con 137 personas formadas** de más de 25 Sociedades Nacionales y FICR. Siete de estos cursos han sido presenciales y 12 han sido en formato virtual. Los cursos más demandados han sido los de medios de vida climáticamente inteligentes, identificación de medios de vida en emergencia y recuperación, y transferencias monetarias.

El Centro también ha llevado a cabo talleres online y webinars para el personal y voluntariado de Sociedades Nacionales y FICR en distintos idiomas y temáticas. A lo largo del año 2023 se han desarrollado también nuevos contenidos de formaciones para crear nuevas capacidades en Sociedades nacionales: Grupos de ahorro y Club de madres; Microemprendimientos, y Medios de vida Inteligentes frente al cambio climático.

En el ámbito de **creación de recursos de medios de vida** se ha elaborado una Guía rápida para recopilación, adaptación o creación de herramientas para la identificación de proyectos de medios de vida climáticamente inteligentes; se ha creado un toolkit de empleabilidad para el contexto de la crisis de Ucrania, y se han desarrollado dos aplicaciones móviles para los Club de Madres: "Ahorro y crédito" y "Gestión de actividades generadoras de ingresos y su plan de negocios".

Cabe destacar que el Centro mantiene **acuerdos de cooperación** con Cruz Roja Danesa, Cruz Roja Británica, Cruz Roja Alemana y Cruz Roja Neerlandesa, y con otros centros de conocimiento como el Cash Hub y el Centro del Clima.

Por último, y en el marco de la acción con la FICR, es importante poner en valor el acuerdo firmado en 2023 para que el Centro preste asistencia técnica en integración socio-laboral a las Sociedades Nacionales de los países afectados por la crisis de Ucrania.





Educación para la Ciudadanía Global

Nuestras acciones con el entorno a lo largo de 2023 se han dirigido a corporaciones locales y regionales, red asociativa, comunidad escolar, empresas, familias, infancia, jóvenes, ONGD, público digital y población en general. Durante el año 2023 hemos articulado varias acciones:

Campaña de sensibilización sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Hemos contribuido al cumplimiento de la Agenda 2030 a través de nuestra intervención con nuestros colectivos, nuestra propia gestión, la sensibilización a la sociedad, las acciones de Diplomacia Humanitaria y la construcción de alianzas.

Además, campañas e iniciativas como Imágenes sin Derechos, Compartiendo muro, compartiendo espacios, Ciudad 11, UniversODS, Aprendizaje servicio, Tu movimiento cambia el mundo y Afya na Afya, nos han permitido localizar los ODS en los municipios, visibilizar los ODS, construir una red de agentes de cambio, tener una sociedad más formada y fortalecer nuestras alianzas.

Los recursos educativos que hemos utilizado han sido los juegos del rosco de pasapalabra, el trivial de los ODS, el Escape room: Misión Imposible, la obra de teatro de títeres la ODiSea de Nambi y exposiciones.

Eje Planeta y Cambio Climático

La crisis climática y ambiental amenaza la supervivencia de personas y comunidades que viven en países en desarrollo en situación de máxima vulnerabilidad. Mediante iniciativas como el juego Desafío ODS, la exposición Eje Planeta, "Punto de intercambio: Aún tiene mucha vida" y "Cambio climático y género", hemos transformado los hábitos de las personas en más sostenibles.

Movilidad humana e Interculturalidad

En los últimos tiempos, la movilidad humana ha aumentado debido a la violencia, la pobreza y el cambio climático. Acciones como "Proteger la Humanidad: Movilidad Humana e Interculturalidad", "Ukigune", "Refúgiate", "Les Paraules compten", "Un café en destino" y "Vidas en Movimiento" han permitido que formemos agentes clave para mejorar la comprensión desde una perspectiva intercultural y de género, que elimine prejuicios sobre las personas se encuentran en estos procesos migratorios.

ODS 5: Campaña de Mujeres del Mundo y Coeducación

La Coeducación nos ha permitido transmitir las problemáticas principales que afectan a las mujeres y aclarar conceptos relacionados con el feminismo. Las iniciativas para conseguirlo han sido "Mujeres del mundo", "Compromiso Igualdad", "Nosaltres Dones", "Mujeres Masai", "Dones Maputo" y "Maletes amb molta historia".

Acciones de sensibilización en Emergencias Internacionales y la Acción Humanitaria

La sensibilización en Días Mundiales e Internacionales, la participación en jornadas y encuentros, la participación en coordinadoras, las acciones de Diplomacia Humanitaria con gobiernos regionales y locales nos han permitido dar a conocer la realidad de las personas que viven en otros países y mostrar los retos y las respuestas que prestamos a nivel Internacional.

Otras acciones

Gestión de la información

La gestión de la información se ha mantenido como un aspecto prioritario en el ámbito de la cooperación internacional y nos ha permitido avanzar en las respuestas que prestamos a tres niveles:

- Toma de decisiones basadas en evidencias en beneficio del trabajo con personas en situación de especial vulnerabilidad o con otros grupos de interés.
- Monitoreo de las actividades y seguimiento de casos que se llevan a cabo en terreno a tiempo real.
- Rendición de cuentas y comunicación a personas usuarias, donantes y público en general.

El Equipo de Gestión de la Información ha dado apoyo durante 2023 en, al menos, 25 proyectos de Cooperación Internacional y Emergencias.
Por otra parte, al menos, 120 personas han sido formadas en distintas herramientas de gestión de la información y hemos apoyado a varias Sociedades Nacionales en el acompañamiento de los procesos de transformación digital.

Iniciativas de Diplomacia Humanitaria: presidencia de España del Consejo de la Unión Europea

Durante el segundo semestre de 2023 España ha presidido el Consejo de la Unión Europea. En Cruz Roja Española iniciamos un proceso de análisis de las prioridades establecidas por el gobierno para este mandato y elaboramos un documento estratégico para enmarcar las líneas de acción que, desde nuestros ámbitos y áreas de trabajo, hemos considerado importantes para nuestra misión:

1. Contribuir a la construcción de una Europa social más justa que promueva los derechos y los valores, promoviendo la igualdad de oportunidades, la lucha contra la discriminación, la protección de derechos, el fomento de los cuidados, la inclusión de grupos vulnerables, la promoción de la salud mental y la promoción de la salud.
2. Fomentar los compromisos de la acción climática y sostenible, promoviendo la adaptación al cambio climático, la acción anticipatoria y los sistemas de alerta y acción temprana.
3. Responder a los desafíos mundiales, poniendo a las personas en el centro de las acciones políticas, garantizando la asistencia humanitaria, la protección y otros servicios esenciales, fortaleciendo las alianzas estratégicas, garantizando los medios de vida sostenibles y la equidad de género. Todo ello, reforzando el rol de los actores locales como protagonistas de su propio desarrollo.

Gracias a nuestras acciones en Diplomacia Humanitaria se han reforzado nuestras alianzas con los principales responsables de la toma de decisiones de la UE, incluido el Consejo, y en España. Hemos fortalecido la colaboración con la Oficina de Coordinación de la Cruz Roja en Bruselas y con Sociedades Nacionales Europeas. Igualmente, hemos reforzado la colaboración con las organizaciones de la sociedad civil española y hemos generado mayor impacto sobre procesos de influencia y Diplomacia Humanitaria.

Acciones en el Marco del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

Nuestro compromiso con el Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja se ha mantenido en 2023. Ha sido un año repleto de encuentros que han fomentado el intercambio de experiencias, la promoción de la cooperación y del partenariado y el fortalecimiento de redes.
En junio participamos en la XXII Conferencia Interamericana de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja que se celebró en Nassau y que estuvo centrada en el fortalecimiento del liderazgo, del rol auxiliar y del marco legal de las Sociedades Nacionales del continente americano. Se marcaron los compromisos de los próximos cuatro años alrededor de temáticas como el cambio climático, desastres y crisis, salud o migración.
En septiembre estuvimos en la X Conferencia Panafricana que reunió, en Nairobi, a las Sociedades Nacionales del continente africano y a la Federación Internacional. Juntos construimos una nueva hoja de ruta enfocada en responder a las principales amenazas que afronta el continente africano y en lograr unas Sociedades Nacionales fuertes y sostenibles.
En noviembre, junto con las Sociedades Nacionales de la región de Asia y del Pacífico y con la Federación Internacional, fuimos parte de la XI Conferencia Regional de Asia Pacífico, que tuvo lugar en Hanoi. También, en este caso, definimos las prioridades de la región, centradas en una mejor comprensión y anticipación de las crisis, mayor preparación y gestión de los desastres y en la construcción de Sociedades Nacionales más dinámicas, responsables y dignas ante las comunidades.
En el último trimestre de 2023, estuvimos involucrados en la revisión de los Textos Estatutarios de la Federación Internacional, para la cual formulamos recomendaciones orientadas a una mejora de los procesos de gobierno de la Federación. Nos empezamos a preparar para las Reuniones Estatutarias del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja – Asamblea General, Consejo de Delegados y Conferencia Internacional - que tendrán lugar del 23 al 31 de octubre de 2024 en Ginebra.

Gracias a la colaboración de distintas Áreas de Cruz Roja Española, aportamos comentarios a la Nota de Concepto de la Conferencia Internacional, así como a los primeros borradores de las resoluciones propuestas por la Federación y el Comité Internacional, para la Conferencia Internacional y el Consejo de Delegados, que se aprobarán durante las Reuniones Estatutarias.
En diciembre participamos, junto a las 192 Sociedades Nacionales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, en una sesión extraordinaria de la Asamblea General de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja durante la cual la Sra. Kate Forbes, miembro de la Cruz Roja de Estados Unidos, fue elegida nueva presidenta de la Federación Internacional, la segunda mujer que ocupa este cargo en la historia de la Federación.

Durante 2023, hemos continuado trabajando, en coordinación con el resto de actores del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, para el cumplimiento de los objetivos marcados en la Estrategia 2030 de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja y la implementación de la Agenda para la Renovación de la Cooperación y la Acción humanitaria. Con ello, pretendemos alinearnos y fortalecer las capacidades locales para adaptarnos a los retos que se nos presentan en el espacio internacional humanitario.

3.6

Cruz Roja Juventud

Cruz Roja Juventud es nuestra sección juvenil, desde la cual promovemos la vida asociativa del voluntariado joven de Cruz Roja y fomentamos la participación de niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los 6 y los 30 años.



La acción de Cruz roja Juventud está orientada a la transformación, rigiéndose por los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Aspiramos a un mundo con una infancia y juventud más fuerte y empoderada, capaz de desarrollarse en sociedad como persona, con valores sociales y de ciudadanía, personas concienciadas y comprometidas con los problemas de la humanidad y que, a través de su participación, adquieren y fomentan una cultura de paz, igualdad y respeto.

Durante 2023, hemos fortalecido espacios y acciones, pudiendo aumentar el impacto en nuestra respuesta y acción voluntaria, y alcanzando un elevado número de participantes gracias a las personas que forman Cruz Roja Juventud. También hemos impulsado las actividades de vida institucional y vida asociativa mediante asociativos e intercambios, generando sinergias y espacios de construcción y reflexión de la sección juvenil.

Como hemos comentado anteriormente, Cruz Roja Juventud es la sección juvenil que promueve la acción voluntaria de jóvenes e infancia.

Esta acción voluntaria es el motor de nuestra actividad y respuesta social por y para jóvenes, niños y niñas. Por ello, Cruz Roja Juventud es el movimiento de voluntariado que responde e las necesidades sociales de la infancia y la juventud, siendo una respuesta entre iguales, es decir, desde la infancia y la juventud por y para la infancia y la juventud. En este aspecto, este año 2023 hemos visto un ligero incremento de las personas voluntarias que han realizado actividad en Cruz Roja Juventud.

Por otro lado, resaltamos el incremento del número de actividades realizadas, en concreto, un 47% respecto al año 2022.

Datos Voluntariado Cruz Roja Juventud

AÑOS	TOTAL PERSONAS VOLUNTARIAS CON HORAS	ACTIVIDADES REALIZADAS
2021	15.114	128.986
2022	16.113	120.549
2023	16.558	288.627

Respecto a las horas realizadas por el voluntariado, en 2023 ha habido un aumento, sumando en total más de 487.000 horas. Dichas horas voluntarias son el trabajo y esfuerzo de las personas voluntarias vinculadas a nuestra acción en programas y proyectos.

En la siguiente tabla se muestran los principales datos globales de Cruz Roja Juventud por programa:

Cruz Roja Juventud

	AÑO	PERSONAS ATENDIDAS CON DATOS PERSONALES	PERSONAS ATENDIDAS SIN DATOS PERSONALES	PARTICIPANTES DE ENTORNO
Intervención e inclusión social	2023	62.234	38.919	99.871
	2022	66.257	19.571	71.059
	2021	64.533	16.955	53.157
Participación	2023	6.352	19.065	31.574
	2022	5.784	20.640	33.892
	2021	4.363	9.465	13.069
Sensibilización y prevención	2023	1.112	129.321	212.653
	2022	695	143.774	239.577
	2021	491	153.686	167.541

Desarrollo Institucional

El Desarrollo Institucional de Cruz Roja Juventud, enmarcado en el programa de Participación, es considerado el eje central de la sección juvenil de Cruz Roja. Esto se debe al impulso que genera el desarrollo de la acción voluntaria de la infancia y la juventud, fortaleciendo así nuestro tejido asociativo y nuestra actividad desde un modelo transversal.

En 2023 han tenido lugar las **Elecciones Generales de Cruz Roja Juventud.** Este proceso da oportunidad a los y las jóvenes de la organización, de 12 a 30 años, a tomar decisiones de la sección juvenil en los diferentes ámbitos territoriales. A través de este proceso, se han constituido 146 Consejos de Junta Local, Comarcal o Insular, 50 Consejos Provinciales y 15 Consejos Autonómicos. El proceso electoral culminó con la celebración de la XIX Junta General.

La **Junta General** es el máximo órgano de gobierno de Cruz Roja Juventud, en el que se asegura la representatividad y la participación democrática de todas las personas que componen el órgano. La XIX Junta General tuvo lugar en Huesca (Aragón), los días 8, 9 y 10 de septiembre, donde se aprobó el **Documento Estratégico 2023 – 2027,** documento que no solo representa una guía para los próximos cuatro años, sino también el fruto de un proceso participativo extenso en el que el voluntariado ha podido contribuir con sus ideas y perspectivas para decidir aquellas acciones y objetivos que definirán a la sección juvenil estos próximos años.

Además de la aprobación del nuevo Documento Estratégico, en la XIX Junta General se vivió el proceso de elección de las personas que conforman el Consejo Nacional y del nuevo Equipo Directivo Estatal de Cruz Roja Juventud, que serán quienes lideren la sección juvenil la próxima legislatura 2023 - 2027.

En relación con la acción voluntaria, en Cruz Roja Juventud durante 2023 hemos contado con el trabajo y participación de **más de 16.500 voluntarios y voluntarias,** y hemos desarrollado actividades en más de **660 centros** de todo el Estado, siendo la organización juvenil con mayor implantación territorial.

Otra de las actividades significativas ha sido la **Asamblea de Líderes y Lideresas** de la organización, que se ha podido realizar de forma presencial en Cuenca (Castilla – La Mancha). Durante su realización, 125 personas se capacitaron y formaron en Liderazgo. También hemos seguido impulsado los **Encuentros Directivos** de la Sección Juvenil, llevando a cabo la tercera edición en Barcelona (Cataluña), durante los días 24, 25 y 26 de febrero. El encuentro ha tratado sobre Motivación y Gestión de Equipos y se ha dado continuidad al proceso participativo de la creación del Documento Estratégico de Cruz Roja Juventud para la siguiente legislatura que comenzaba en 2023, pudiendo participar personas de todo el Estado.

Además, desde Cruz Roja Juventud hemos desarrollado una campaña de impacto bajo el lema **"No nos conocías"** por el Día Internacional de la Juventud, desmintiendo afirmaciones que en su día se han realizado sobre el poco valor que se le atribuye a la juventud. Esta campaña de impacto, sensibilización y captación ha estado presente durante todo el mes de agosto en las estaciones de tren. Continuando con la estrategia de comunicación, nos hemos incorporado en aquellos medios digitales donde se encuentra actualmente la juventud, como TikTok, y con la generación de diferentes pódcast.

A lo largo de 2023 se han desarrollado diferentes **intercambios,** que son espacios formativos e informativos sobre la metodología de intervención y desarrollo, impulso y generación de conocimiento de los Programas de Cruz Roja Juventud y la acción de los proyectos de las Áreas de CRJ. Han personas referentes de los programas y proyectos de Cruz Roja Juventud, tanto técnicas como voluntarias, promoviendo el trabajo conjunto por la mejora de las Áreas de CRJ.

En cuanto a la estructura de Cruz Roja Juventud, contamos con una **Comisión Permanente,** que es un órgano formal que se encarga de asegurar la consecución de los compromisos de la Junta junto al Consejo Nacional y de dirigir el desarrollo de políticas concretas basadas en el Plan de Acción y el Plan de Trabajo. A raíz del proceso electoral, se ha procedido a la elección de las personas integrantes, generando un espacio por cada línea estratégica marcada en el Documento Estratégico 2023-2027. Estas líneas son: Desarrollo Territorial e Institucional, Educación, Empleo e Innovación Social, Inclusión Social y No Discriminación, Medio Ambiente y Socorros, Salud, Sensibilización y Capacitación, Comunicación y Cooperación.

En el **ámbito internacional,** hemos continuado aumentando nuestra participación en los órganos juveniles de cooperación entre Sociedades Nacionales. Organizamos la reunión del Southern European Youth Network en Madrid con 11 delegaciones presentes, y formamos parte activa de la reunión de la Red Juvenil de la Cruz Roja y la Media Luna en Europa y Asia Central, asumiendo la Presidencia del Comité de Coordinación en las elecciones. También hemos continuado participando en espacios del movimiento, incluyendo la Conferencia Mediterránea y la reunión juvenil Mediterránea.

Como parte de nuestras acciones de **diplomacia humanitaria,** colaboramos y participamos en distintas plataformas formales de cooperación e incidencia política como el Consejo de la Juventud de España y la Plataforma de las Organizaciones de Infancia. Nuestro compromiso por trabajar conjuntamente con otras entidades ha resultado en la celebración del II Encuentro de Entidades en formato online, y durante este 2023 hemos continuado tomando parte activa de la Comisión Permanente del CJE. La red territorial de Cruz Roja Juventud también realiza acciones de diplomacia humanitaria, estando presentes en Consejos de la Juventud a nivel autonómico, provincial y local. Por otro lado, participamos en la Plataforma de la Infancia a nivel estatal y en ámbitos autonómicos.

+487.000

Horas realizadas por el voluntariado



Intervención e Inclusión Social

Los proyectos del programa de Intervención e Inclusión Social tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de la infancia y la juventud. Las acciones van dirigidas principalmente a la población infantil y juvenil, además de su entorno y agentes socializadores, facilitando e incrementando su desarrollo integral y autonomía.

Promoción del Éxito Escolar es uno de los proyectos más destacados debido a la demanda, la necesidad social y la situación comunitaria. Durante este año hemos realizado entrega de material tecnológico para reducir la brecha digital de niños y niñas, tanto a nivel individual como grupal con cobertura en nuestros espacios de atención.

En Promoción del Éxito Escolar con jóvenes hemos continuado con la asignación económica para las provincias adheridas, potenciando el desarrollo del proyecto. De este modo, facilitamos a las personas jóvenes dar continuidad de estudios en la etapa no obligatoria a través de talleres competenciales y actividades de acompañamiento educativo.

En cuanto al proyecto de **Inclusión Social para Niños y Niñas,** hemos incrementado en 17% la cifra del 2022, dotándoles de acompañamientos en el ámbito educativo, social, ocio y trabajando con su entorno familiar y comunitario.

En 2023 hemos iniciado un nuevo proyecto, **"Patios Abiertos, En Plan Bien"**, en colaboración con el Alto Comisionado de Pobreza Infantil y Loterías y Apuestas del Estado. El objetivo que buscamos es reducir la obesidad infantil a través de actividades de ocio saludable en horarios extraescolares en centros educativos.

Por otro lado, continuamos con el proyecto **El Juguete Educativo,** incrementando este año la colaboración con diferentes empresas de mano de Captación, Alianzas y Marketing, junto con Marca y Comunicación. Gracias a estas colaboraciones hemos facilitado el acceso al juego mediante la entrega de juguetes. Además, hemos sensibilizado sobre la importancia del juego al entorno social y familiar de niños, niñas y adolescentes, incrementando en un 30% el número de personas sensibilizadas respecto a 2022.

En relación con la respuesta ante la **crisis de Ucrania,** hemos realizado diferentes actividades educativas y de ocio, dotando al entorno de los niños y niñas de los recursos necesarios para desarrollar estas acciones en igualdad de oportunidades.

Desde **Atención a la Infancia Hospitalizada** hemos retomado la actividad presencial en todos los centros, llegando a un 39% de niños y niñas más respecto al 2022, además de incrementar el número de centros en los que realizamos actividad de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes hospitalizados.

Por todo ello, en el programa de Intervención e Inclusión Social hemos acompañado a más de 200.000 niños, niñas y jóvenes, siendo referencia de proyectos de continuidad y dando respuesta a las necesidades demandadas. Todo ello, gracias a la participación de miles de personas voluntarias.

+200.000

Niños , niñas y jóvenes acompañados



Participación

Dentro de este programa se enmarcan aquellos proyectos desde los que promovemos la participación activa de la infancia y la juventud en la sociedad, mejorando los procesos participativos y de toma de decisiones y generando una conciencia crítica que fomente el cambio individual y social.

PINEO es un proyecto de participación juvenil (entre 8 y 17 años), en el que se ofrece una alternativa de ocio basada en la educación de valores sociales, ambientales y saludables. En el proyecto de Ocio y Tiempo Libre hemos continuado con la promoción de espacios y para impulsar la participación de niños y niñas.

Por otro lado, desde el proyecto de **participación infantil y juvenil,** financiado con fondos públicos, hemos desarrollado tres encuentros provinciales destinados a analizar, reflexionar y potenciar la participación activa de personas menores de 17 años, así como las "II Jornadas de Participación Infantil" en el mes de diciembre, en colaboración con otras entidades juveniles.

Así, desde el programa de Participación hemos promovido que miles de niños, niñas y jóvenes participen de manera activa a través de diferentes proyectos y con la generación de diversos espacios, tanto de manera continuada como en acciones puntuales y acompañados/as por personas voluntarias.

Sensibilización y Prevención

En este programa recogemos todos aquellos proyectos cuyo objetivo principal es la generación de cambio de actitud alrededor de temáticas como educación ambiental, salud, perspectiva de género, interculturalidad y no violencia.

Continuamos trabajando por el impulso de la **metodología basada en competencias,** de manera específica en el programa de Sensibilización y Prevención, y de forma transversal en el resto de programas y proyectos de Cruz Roja Juventud. Este año hemos continuado con la formación en competencias transversales básicas y técnicas, dando acceso a la plataforma a personas que integran Cruz Roja y Cruz Roja Juventud.
Este año hemos reforzado la perspectiva de género realizando un incremento en el proyecto de **Espacio Propio** y con las **campañas** del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo), con el lema "Somos una, somos todas", y el Día Internacional de la Lucha contra la Violencia hacia las Mujeres (25 de noviembre), bajo el lema "Cicatrices con Voz Propia. Visibilicemos su Violencia". Además, este año hemos llevado a cabo la Campaña del 8 Infinito, dando continuidad a la sensibilización en aquellos ámbitos de desigualdad hacia la mujer.
En el ámbito de **Educación Emocional** hemos llevado a cabo la campaña del Día Mundial de la Prevención del Suicidio a través de redes sociales. Por otro lado, realizado a cabo un pódcast de bienestar emocional orientado a la población joven y hemos puesto en marcha una formación básica sobre Salud Mental y Bienestar Emocional en la Adolescencia.
En el proyecto de **Educación para la Salud** realizamos actividades de alimentación saludable, educación emocional, adicciones y educación afectivo sexual. En este proyecto hemos tenido un ligero incremento de la actividad y participantes en el entorno, realizando actividades como campañas de sensibilización, actividades en centros educativos y acciones de calle.
A través de la **Prevención del Consumo de Drogas** hemos desarrollado actuaciones en calle, un servicio multicanal y actividades en redes sociales. Además, hemos desarrollado guías para la reducción de riesgos en adicciones, tanto con sustancia como sin sustancia (adicciones comportamentales).
En el proyecto de **Prevención de Conductas Violentas** realizamos actividades para evitar el racismo, la LGTBIQfobia, la violencia de género y el bullying. En este proyecto hemos llevado a cabo campañas de sensibilización en centros educativos y acciones de calle. Además, hemos realizado el Festival Juventud Sin Odio e incrementado la sensibilización a través de medios digitales en el proyecto de **Prevención y Sensibilización Sobre la No Discriminación.**

Por otro lado, en el ámbito de **acoso escolar** hemos contado con las V Jornadas Estatales de Generando Convivencia frente al Acoso Escolar. Dentro de dicha temática, también hemos desarrollado una campaña el 2 de mayo, Día Mundial contra el Acoso Escolar con el lema "Block al Bullying. Ante el acoso, no te marques un ghosting". Además, hemos realizado "Conecta Ciberbullying", un espacio a través de redes sociales para compartir y sensibilizar a la población sobre el trabajo contra el acoso escolar. Por todo ello, dentro del proyecto de Generando Convivencia hemos incrementado nuestro impacto en participantes y actividades.
En **Educación Ambiental,** destacamos la continuidad del proyecto de Pachamama, en coordinación con el Área de Medio Ambiente y con la alianza de Burguer King. En este proyecto realizamos acciones de reforestación y sensibilización en un total de ocho provincias. Del mismo modo, y en colaboración con el Área de Medio Ambiente, hemos llevado a cabo la campaña del Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio) bajo el lema "¡Hazte con todas! Ah... Que no puedes", dando visibilidad a las especies ya extintas por el cambio climático.





ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1 Equipo humano 210

4.2 Buen gobierno y transparencia 258

4.3 Sostenibilidad institucional y financiera 286

4.4 Medio Ambiente 342

4.5 Cadena de valor 352

4.1

Equipo humano

Centramos nuestros esfuerzos en mejorar continuamente los sistemas y modelos de trabajo para garantizar entornos participativos y seguros, y ayudar a muchas más personas.

Nuestro personal laboral y el voluntariado son uno de los pilares de Cruz Roja Española. Su compromiso y sus conocimientos hacen que podamos ayudar a muchas personas.
Por ello, nos esforzamos en mejorar los sistemas y modelos de trabajo para garantizar entornos participativos y seguros.



Personas Voluntarias

[2-8]
En nuestro compromiso para movilizar a la sociedad a través de nuestra base social, haciendo frente a las diferentes formas y dimensiones de la vulnerabilidad y discriminación; y, estableciendo alianzas y sinergias con los diferentes poderes públicos y entidades privadas; ponemos el foco en el **voluntariado como elemento definitorio y clave** para el logro y cumplimiento de nuestra misión.
En este sentido, a lo largo del 2023, hemos realizado acciones dirigidas a:

- Fomentar el voluntariado en la sociedad como motor de cambio social y de la reducción de situaciones de vulnerabilidad en la España despoblada.
- Generar alianzas con otros agentes del entorno para amplificar el impacto de las acciones tanto fuera como dentro de España.
- Mejorar la experiencia voluntaria, a través de la realización de actividades de reconocimiento sobre el impacto de la acción voluntaria a nivel individual, y a la automatización de un sistema de perfilado, que nos permite conocer mejor los intereses y expectativas de las personas voluntarias, para en consecuencia, poder ofrecer actividades más personalizadas.
- Fortalecer las capacidades de voluntariado de otras Sociedades Nacionales, gracias a la realización de acciones de cooperación técnica y transferencia de conocimientos y software sobre desarrollo y gestión del voluntariado.

También cabe destacar la entrega de los premios **'Voluntariado 2022'** durante el desarrollo de la X Asamblea General.

[2-8]
En 2023 el número de personas voluntarias se ha situado en **248.780,** a fecha 31 de diciembre de 2023 (263.531 en 2022). A continuación, destacamos las principales cifras al respecto:

- **60.004 personas nos han contactado para interesarse por la acción voluntaria** (56.137 en 2022).
- **35.444 personas se han incorporado como voluntarias** a lo largo del año (37.221 en 2022).
- La **ratio de eficiencia en la incorporación** ha sido **59%** (66% en 2022), es decir, de cada 100 personas que han solicitado información sobre el voluntariado en Cruz Roja, 59 se han hecho voluntarias.
- **Los tiempos de incorporación** de las personas voluntarias a la actividad **se han reducido.** Han sido 64 días, los que, en 2023, una persona ha tardado en realizar su primera actividad tras haber pasado por la acogida a la organización y la formación correspondiente.
- Las horas de acción voluntaria acumuladas desde enero a diciembre de 2023 han sido **4.764.141** (4.863.001 en 2022), distribuidas en las distintas áreas en las que la organización realiza su actividad. Este año la acción voluntaria se ha realizado, principalmente, en las áreas de inclusión social y salud, y con población general e infancia.
- La **antigüedad media** de las personas voluntarias ha sido de **7,41 años** (7,43 años en 2022).

En cuanto a las bajas de personas voluntarias, en 2023 ha habido 45.865 (31.296 en 2022).
A continuación, se presentan las principales cifras de personas voluntarias por área de conocimiento y comunidad autónoma:

PERSONAS VOLUNTARIAS	2021	2022	2023
Inclusión social	82.842	99.269	98.353
Socorros	28.142	34.405	30.198
Juventud	23.682	35.174	37.722
Voluntariado	13.999	23.684	25.835
Organización y gestión	11.761	16.792	18.146
Desarrollo de la red territorial	8.705	12.594	13.772
Cooperación internacional	2.031	3.146	3.019



[17] Se contabilizan únicamente las horas registradas en la aplicación de voluntariado. No obstante, existe un número importante de horas de voluntariado que por sus características no es posible contabilizar actualmente.

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2021	2022	2023
Andalucía	38.465	40.393	38.620
Aragón	12.476	13.220	13.080
Canarias	20.035	19.300	20.020
Cantabria	2.889	2847	2.928
Castilla-La Mancha	19.468	20.696	18.105
Castilla y León	14.242	14.148	13.627
Cataluña	19.630	20.276	19.630
Ciudad Autónoma de Ceuta	1.940	1.434	1.606
Ciudad Autónoma de Melilla	485	465	399
Comunidad de Madrid	21.350	22.742	22.310
Comunidad Foral de Navarra	6.038	6.655	5.469
Comunidad Valenciana	29.962	31.610	30.646
Extremadura	10.104	9.443	9.317
Galicia	22.293	22.760	19.740
Islas Baleares	4.477	4.592	4.862
La Rioja	4.244	4.621	4.827
País Vasco	20.127	19.822	16.981
Principado de Asturias	3.761	4.102	2.769
Región de Murcia	4.394	4.398	3.835
Total	**256.380**	**263.531**	**248.780**

Estos datos evidencian la importancia de nuestro trabajo en la **promoción y sensibilización de la figura del voluntariado en la sociedad** como base para lograr una sociedad más justa e inclusiva. Para lograr esta implicación de la sociedad en las acciones de voluntariado, hemos puesto en marcha acciones de comunicación para sensibilizar a la ciudadanía en las Asambleas Locales y comarcales en todo el territorio nacional.

Adicionalmente a las acciones a nivel local y comarcal, hemos llevado a cabo una campaña a nivel estatal que, en esta ocasión, respondía al compromiso adquirido por la organización para atender las necesidades de las personas y los entornos en situación de despoblación. En consecuencia, la campaña **"La Red Social más Social"** ha promovido el voluntariado, especialmente entre jóvenes, como elemento fundamental para aliviar y mejorar la calidad de vida de las personas y los entornos en la España despoblada. De esta forma, ha motivado que las personas voluntarias más jóvenes contribuyan al fortalecimiento del tejido asociativo de los pueblos y pequeños municipios, ayudándolos a mantener las tradiciones, a conservar el patrimonio y, en definitiva, a mantener una red social básica para mejorar la calidad de vida de estas personas. El concepto creativo de la campaña ha utilizado la contradicción existente entre la hiperconexión de las nuevas generaciones y el aislamiento de quienes residen en estos pueblos, logrando más de 4,5 millones de impactos directos.
Por otro lado, desde la perspectiva de la **generación de alianzas** para el logro de una mayor movilización solidaria, cabe destacar el trabajo realizado con empresas, universidades, centros educativos y administraciones públicas para impulsar su participación en acciones de voluntariado. Así, hemos suscrito convenios de colaboración para promover el voluntariado con empresas y universidades, a nivel local, estatal e internacional. Entre las empresas, están Diamond Resort International, Deloitte, Grupo MASMOVIL o Worldwide Flight Services (WFS), entre otras.

Entre las universidades, destacan colaboraciones para la realización de acción voluntaria online, con la Universidad de Vic, la Universidad Oberta de Catalunya y la Universidad de Lyon 2 La Lumière.
En el marco de trabajo para la mejora de la experiencia voluntaria, durante este 2023 hemos puesto el foco en distintas líneas, implementando:

- Una herramienta de perfilado, con la idea de conocer mejor a las personas voluntarias y, en consecuencia, poder ofrecerles acciones más acordes a sus intereses y talentos.
  Se ha cerrado el año con 47.160 personas perfiladas, con intereses prioritarios para el ejercicio de la acción voluntaria en las áreas de inclusión social y educación; en actividades de capacitación, escucha y orientación, y se destaca la infancia y juventud como colectivos más relevantes.
- Una acción de reconocimiento individualizado, "Mi historia en Cruz Roja", que consistió en el envío de una comunicación a todas las personas voluntarias de la organización, en la que se reflejaba las actividades realizadas por cada persona, los colectivos en las que éstas habían impactado y los centros en los que las habían realizado. Fue una acción dirigida a agradecer a las personas voluntarias, para que vieran cómo cada pequeña acción que han realizado ha contribuido a mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Esta acción se hizo para la conmemoración del 8 de mayo, Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Asimismo, se hizo entrega de los "Premios con V de Voluntariado" durante la X Asamblea General de Cruz Roja, reconociéndose la laborar voluntaria en las categorías de dedicación, iniciativa, juventud, promoción y superación.

En el **marco internacional**, hemos seguido dirigiendo nuestros esfuerzos a colaborar con distintas Sociedades Nacionales, con la idea de fortalecer las capacidades en materia de voluntariado. En este sentido, las líneas han sido las siguientes:

- Hemos continuado con la cooperación para el fortalecimiento de las **capacidades de gestión de voluntariado** de la Cruz Roja Ucraniana.

[2-28]

- Hemos seguido participando en la **Red Europea de Desarrollo de Voluntariado** (ENDOV por sus siglas en inglés), compartiendo buenas prácticas, desafíos, lecciones aprendidas, y nuevas tendencias y desarrollos en voluntariado.
- En el marco de la **Alianza Global de Voluntariado,** hemos colaborado con las Sociedades Nacionales de Albania, Bolivia, Brasil, Eslovaquia, Mali y Polonia, en la transferencia de un software para la gestión de datos y actividades de voluntariado, adaptado a sus respectivas necesidades e idiomas.



Diversidad

Nuestro voluntariado se caracteriza por ser diverso, lo que contribuye, a conformar una organización con muchas capacidades, tanto al servicio de su acción, como al servicio de las personas voluntarias, al proveerlas de un espacio que facilita su desarrollo y satisfacción.

Como se muestra en la siguiente tabla, **existe un mayor número de mujeres voluntarias** (61,67%) frente a los voluntarios (38,33%). Teniendo en cuenta los datos de años anteriores, sigue habiendo una tendencia a una mayor feminización de la acción voluntaria.

PERSONAS VOLUNTARIAS POR SEXO [2-8]	2021		2022		2023	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Mujeres	154.990	60,45%	161.542	61,30%	153.428	61,67%
Hombres	101.390	39,55%	101.989	38,70%	95.352	38,33%
Total	**256.380**	**100%**	**263.531**	**100%**	**248.780**	**100%**

En cuanto a la edad, el **mayor número de personas voluntarias se encuentra entre los 30 y 50 años** (un 40% del total).

PERSONAS VOLUNTARIAS SEGÚN SU EDAD	2021		2022		2023	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Menores de 30 años	70.869	28%	68.521	26%	66.480	27%
Entre 30 y 50 años	110.016	43%	111. 852	42%	100.582	40%
Mayores de 50 años	75.495	29%	83.158	32%	81.718	33%
Total	**256.380**	**100%**	**263.531**	**100%**	**248.780**	**100%**

Cabe mencionar que este año, y de cara a hacer Cruz Roja una organización más abierta a la participación, y en cumplimento con la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, habilitamos nuestros sistemas y herramientas para facilitar la incorporación de personas mayores de 12 años como voluntarias. Así, cerramos el año con **1.155 personas voluntarias entre 12 y 16 años.**

En cuanto al número de personas voluntarias según sus estudios, a continuación, se presentan las principales cifras:

PERSONAS VOLUNTARIAS SEGÚN SUS ESTUDIOS	2021		2022		2023	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Primarios	18.488	9,28%	18.586	8,8%	18.021	8,98%
Secundarios	99.021	49,71%	114.395	49,9%	83.342	41,53%
Superiores	66.795	33,53%	71.562	34,2%	85.249	42,48%
Resto	14.049	7,05%	13.537	6,5%	13.030	6,49%
Sin estudios	859	0,43%	959	0,5%	1.019	0,51%
Total[14]	**199.212**	**100%**	**209.213**	**100%**	**200.661**	**100%**

Por otro lado, las personas procedentes de Colombia, Venezuela y Marruecos siguen siendo las que más representatividad tienen en nuestro voluntariado.

PERSONAS VOLUNTARIAS ORIGEN	2021		2022		2023	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Venezuela	5.532	17%	6.294	17%	6.916	17%
Colombia	5.539	17%	7.208	19%	8.512	21%
Marruecos	2.903	9%	3.068	8%	3.122	8%
Perú	1.953	6%	2.453	6%	2.913	7%
Resto	16.851	51%	18.870	50%	18.527	46%
Total[15]	**32.778**	**100%**	**37.892**	**100%**	**39.990**	**100%**

[14] La suma es inferior al número total previamente indicado, por la ausencia de datos sobre estudios en el registro de alguno de los voluntarios..

[15] La suma es inferior al número total previamente indicado, por la ausencia de datos sobre origen en los registros de algunas personas voluntarias.

Formación

Mantenemos nuestro enfoque en la capacitación del voluntariado asignado a proyectos, asegurándonos de proporcionar el itinerario formativo necesario para que puedan desempeñar adecuadamente las tareas asignadas.

Entre las iniciativas de formación destacadas, cabe mencionar las siguientes:

- **Formación en actuaciones.** Durante 2023 hemos consolidado la formación en actuaciones del voluntariado mediante la incorporación de 12 formaciones en el Banco de Conocimiento Abierto, cada una correspondiente a una actuación específica. Este enfoque ha llegado a miles de voluntarios y voluntarias, proporcionándoles una formación unificadora y coherente que mejora la calidad de su intervención.
- **Formación en gestión de proyectos.** Ofrecemos formación técnica en gestión de proyectos, abarcando niveles básicos, avanzados y especializados. Este enfoque busca garantizar una intervención eficaz, eficiente y de calidad por parte del voluntariado, fortaleciendo así la capacidad de la Institución para llevar a cabo proyectos con éxito.
- **Formación en competencias digitales.** Hemos continuado la formación en competencias digitales, tutorizada por personas voluntarias, incluyendo la colaboración con el proyecto Click_A de Andalucía. Además de esta formación dirigida a personal laboral y voluntario, a través de diferentes áreas y departamentos, y gracias a una financiación del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, financiado por la Unión Europea con fondos Next Generation EU, hemos trabajado para disponer de dos itinerarios formativos en competencias digitales básicas y avanzadas.



En el marco de la misma subvención, hemos desarrollado una herramienta de autodiagnóstico/autoevaluación en competencias digitales. Esta herramienta permite conocer la situación actual en competencias digitales de personal laboral, voluntario y personas usuarias, ofreciendo formación personalizada según los resultados del cuestionario. La herramienta está vinculada con APEX, el cuadro de mando de Power BI, y se prevé integrar con IMAP. Además, hemos mantenido colaboraciones con la Asociación Somos Digital, participando en eventos como la XV Asamblea y All Digital Weeks. También nos hemos sumado al Pacto de Generación D, participando en el Piloto EDSC y el seguimiento del PNCD. Además, hemos firmado un acuerdo con Ilunion Capital Humano y DigitalízatePlus para facilitar la formación gratuita en competencias digitales.

- **Formación en competencias personales.** La oferta formativa en competencias personales se ha mantenido, siendo parte de los cursos del Banco de Conocimiento Abierto. Además, realizamos un taller de competencias personales en las Sesiones Técnicas Estatales en Recursos Humanos Laborales en noviembre de 2023.

Además, el año 2023 ha marcado un hito significativo con la implementación del **Banco de Conocimiento Abierto** en Cruz Roja Española. Este banco se fundamenta en principios clave de transferencia de conocimiento, ofreciendo acceso gratuito y masivo de manera fácil. Este alcance incluye tanto a personas voluntarias como al personal laboral de Cruz Roja, realizando 465 acciones formativas de diversos temas durante el año, todas llevadas a cabo en el Campus Virtual de Cruz Roja.
El Banco de Conocimiento Abierto refleja nuestro compromiso con la democratización del acceso al conocimiento. La gratuidad y la accesibilidad fácil son pilares esenciales, permitiendo que un amplio espectro de personas se beneficie de estas acciones formativas. La diversidad de temáticas abordadas demuestra la versatilidad y la amplitud del conocimiento compartido, adaptándose a las necesidades e intereses de los participantes.
Este enfoque de transferencia de conocimiento no solo fortalece las capacidades de los participantes, sino que también contribuye al crecimiento y desarrollo continuo de la comunidad dentro de Cruz Roja. En el Campus Virtual de Cruz Roja, estas acciones formativas demuestran el compromiso con la innovación educativa y la utilización de herramientas tecnológicas avanzadas.
En cuanto a formación específica para las áreas de conocimiento, destacan las siguientes acciones:

Socorros

Destaca como una de las áreas con mayor actividad formativa a lo largo del año, gestionada, en su mayoría, desde las oficinas territoriales. Durante las jornadas nacionales de los diversos equipos que conforman esta área, hemos trabajado activamente para generar espacios de colaboración, actualización y estandarización de la formación existente. Esto se ha logrado a través de la creación de grupos de trabajo que persiguen unificar la capacitación de los equipos de Respuesta de Emergencias Básicas (ERBE), Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIEs) y Servicios Preventivos. El objetivo central ha sido desarrollar itinerarios formativos comunes que aseguren la coherencia y eficacia en la preparación de estos equipos.

41

Cursos a través del Banco de Conocimiento Abierto

Salud

En el ámbito de la salud, hemos llevado a cabo un proceso significativo de digitalización de múltiples cursos, trabajando en modernizar los contenidos, haciéndolos más interactivos y adaptados a las necesidades actuales. Además, hemos desarrollado una versión más breve de algunos cursos para el Banco de Conocimiento Abierto (BCA).
A continuación, se detallan los cursos realizados en el campus virtual:

- Ola de calor.
- Intervención integral ante la diversidad étnico-cultural desde la educación sexual.
- Salud menstrual.
- Triaje nivel orientación cruz roja te escucha.
- Acompañamiento al final de la vida.
- Acompañamiento a personas en final de la vida y soledad.
- Habilidades de comunicación y atención emocional (material realizado, pendiente de convocatoria próxima).
- Duelo, aislamiento y soledad no deseada.
- Tratamiento cognitivo conductual en intervención telefónica.
- Tratamiento cognitivo conductual en estrés y ansiedad.
- Alimentación consciente en contextos de vulnerabilidad.
- Hacia una alimentación más consciente y saludable.
- Adherencia terapéutica. Proyecto no me olvides.

Centro de Operaciones

Destacamos las siguientes acciones realizadas:

- Formaciones personalizadas. Hemos desarrollado programas formativos adaptados a las demandas específicas del área, garantizando una formación acorde con las necesidades identificadas.
- Proyecto 024: Prevención y Actuación en Situaciones de Suicidio. Dentro del marco del Proyecto 024, hemos llevado a cabo la capacitación especializada de operadores/as. Este proyecto tiene como objetivo mejorar la respuesta a intervenciones relacionadas con llamadas que puedan involucrar situaciones de suicidio.

Cooperación Internacional

La capacitación y actualización de los equipos de respuesta en Emergencias tanto en el ámbito nacional como internacional, así como la formación para delegadas/os de Cooperación al Desarrollo es una de nuestras prioridades, con el objetivo de poder dar la mejor respuesta a las necesidades que surgen en su actividad.
La formación básica institucional, impartida mediante acciones formativas incluidas en el Banco de Conocimiento a través del Campus Virtual, es esencial para el desarrollo de su actividad. Asimismo, se realizan formaciones en la plataforma de formación de la FICR, que complementan la capacitación de los equipos en su trabajo en el terreno.
También impartimos formación inicial en Cooperación Internacional, que se trata de acciones formativas que ofrecen un primer acercamiento con la materia, y sobre el trabajo que realizamos en el terreno. Entre ellas, destaca la formación en “Primera Misión en Ayuda Humanitaria y Cooperación al Desarrollo” o “IMPACT + Delegados/as Primera Misión Cruz Roja Española”, dirigido a personas interesadas en realizar su actividad en el área de Cooperación Internacional.



Por otro lado, hemos realizado varios encuentros formativos de capacitación y actualización, como las sesiones formativas que tuvieron lugar en el Encuentro Anual de Delegadas/o, sobre la Coordinación del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, Protección y Género, Gestión de equipos y Liderazgo, Infografías y Comunicación en las ONGs, Primeros Auxilios Básicos y CEA.

En el despliegue **INTERERUS**, un encuentro anual de todos los integrantes de los equipos ERU, realizamos sesiones y talleres para trabajar las competencias personales y el autoconocimiento. De manera presencial, desarrollamos actividades formativas como Reciclajes y Monográficos para actualizar e incrementar las capacidades personales y técnicas del equipo.

Cabe destacar la organización de las X Jornadas de Cruz Roja en Zonas de Conflicto, en colaboración con el Ministerio de Defensa, en las que personal laboral y voluntario relacionado con la intervención en situaciones de emergencia internacional conoce de primera mano el trabajo realizado en zonas de conflicto, comunicaciones, seguridad en misión, etc. Estas jornadas tienen lugar cada dos años.

Además, disponemos de formación online especializada y webinars que permiten la capacitación continua de los equipos.

Otra formación relevante han sido las dos acciones sobre "Formación Básica en Restablecimiento del Contacto Familiar".

También hemos desarrollado diferentes actividades con la FICR y el CICR, como la formación de formadores del curso IMPACT, organizada por la IFRC en Ginebra, o el 32º Encuentro FAEEN (First Aid Education European Network) en Malta.

Cruz Roja Juventud

En el transcurso de 2023, la sección juvenil de Cruz Roja ha consolidado y ampliado su oferta formativa destinada al voluntariado joven. En respuesta a las necesidades contemporáneas, hemos diseñado cursos centrados en temas relevantes, abordando áreas como educación emocional, prevención del acoso escolar y la lucha contra la violencia hacia las mujeres en el entorno digital.

El enfoque también ha estado dirigido a proporcionar al voluntariado herramientas específicas para mejorar sus habilidades en actividades cotidianas. Hemos orientado la formación hacia la intervención efectiva en áreas cruciales como Educación para la Salud, Promoción del Éxito Escolar, el uso del Juguete Educativo y la creación de Espacios Propios.

Además, hemos introducido contenidos formativos novedosos, como píldoras de aprendizaje que abarcan desde competencias personales hasta la prevención del consumo de drogas y competencias digitales.

Este enfoque integral en la formación del voluntariado joven refleja el compromiso de Cruz Roja Juventud en proporcionar las herramientas y conocimientos necesarios para que los jóvenes voluntarios desempeñen sus funciones de manera efectiva y contribuyan significativamente a iniciativas humanitarias y sociales. La constante adaptación de la oferta formativa demuestra la voluntad de mantenerse al día con los desafíos y demandas cambiantes de la sociedad actual.



	2021		2022		2023	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación Básica Institucional	536	19.753	571	18.654	624	18.885
Formación en Cooperación Internacional	54	1.698	81	3.300	86	3.535
Formación en Cruz Roja Juventud	330	4.442	378	5.849	363	6.553
Formación en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	13	148	18	911	15	516
Formación en Desarrollo Local	138	1.388	102	892	71	793
Formación para Directivos y Responsables	42	896	26	806	75	3.801
Formación para el Empleo - Equipos	113	3.508	177	8.801	114	4.400
Formación en Activación Juvenil	2	30	0	0	0	0
Formación por Competencias	196	3.122	224	9.856	222	8.884
Formación en Gestión del Conocimiento	33	716	45	577	28	494
Formación en Gestión y Promoción del Voluntariado	109	2.841	131	2.800	108	2.371
Formación en Medio Ambiente	104	2.090	94	2.157	107	1.528
Módulos comunes para la intervención	170	10.967	142	12.181	129	9.978
Módulos transversales	98	6.182	110	7.394	160	8.809
Formación en Participación y Asociacionismo Infantil y Juvenil	4	35	2	18	2	38
Formación en Principios y Valores	7	62	26	486	9	632
Formación en Salud	156	3.982	144	4.513	155	5.461
Formación en Socorros y Emergencias	1.516	21.089	1.469	21.978	1.448	21.368
Formación Social	846	13.242	758	15.156	714	15.822
Diplomacia Humanitaria	9	135	28	741	12	418
Otros	243	4.329	198	1.992	232	2.229
Total	**4.719**	**100.655**	**4.724**	**119.062**	**4.674**	**116.515**

Personas empleadas

El valor del capital humano #Tú haces Cruz Roja

[Ley_Organización del trabajo] [Ley_Relaciones sociales]

En Cruz Roja Española contamos con una estructura de personal distribuida en todos nuestros **centros de trabajo territoriales.** Toda nuestra plantilla está sujeta y regulada por **más de 70 convenios colectivos** distintos, en los que se recogen las obligaciones y se garantizan los derechos y libertades de asociación sindical de todas las personas trabajadoras, como la retribución, jornadas, y las medidas de igualdad y conciliación promovidas por la entidad, y sujetos a acuerdos de negociación colectiva.

[Ley_Libertad de asociación y negociación colectiva] [2-30] [407-1]

De esta forma, el 100% de la plantilla está sujeto a acuerdos de negociación colectiva y en el 100% de nuestros centros de trabajo existe libertad de asociación.

Definimos y defendemos la optimización de las condiciones laborales de todo nuestro personal para un mejor desempeño y reflejo en todos los proyectos.

En cuanto a organización del trabajo, la jornada media en Cruz Roja es de 38,5 horas semanales, en jornada de 8 a 15 horas, con servicio presencial de tardes alternas por semana, salvo los servicios especializados de 24 horas.

[401-2]

Otro aspecto relevante para nuestra Institución es la conciliación de la vida personal y profesional. Continuamos apoyando y reforzando las medidas ya existentes, y buscamos y actualizamos nuevas iniciativas, en línea con las necesidades de las nuevas circunstancias sociales. Entre las medidas de conciliación más frecuentes destacan las siguientes:

- Días de asuntos propios.
- Jornadas intensivas estivales y en periodos no lectivos.
- Horas de acompañamiento para consulta médica de descendientes y mayores dependientes.
- Flexibilidad horaria.
- Ampliación de permisos: maternidad, paternidad y matrimonio.
- Complementos para periodos de incapacidad temporal.

[Ley_Derechos humanos] [Ley_No discriminación]

Aplicando las normas que rigen la Institución, el Código de Conducta y diversos instrumentos de cumplimiento normativo, realizamos una labor preventiva y de concienciación a nuestro personal laboral en materia de **cumplimiento de los Derechos Humanos,** la prevención del trabajo infantil, el abuso de menores, la discriminación racial y sexual, etc. La no discriminación por ninguna causa es parte del proceso de selección e incorporación, garantizando la igualdad de oportunidades de las personas que optan a formar parte de la organización, así como de las que ya forman parte de ésta.

Contamos con una plantilla, a 31 de diciembre de 2023, formada por **14.783 personas,** siendo el 74% mujeres y el 26% hombres. Esto incluye a 61 delegados y delegadas, que realizan su trabajo en países[16] de África, América, Asia y Europa.

El 86% de nuestra plantilla tiene un contrato laboral indefinido. El resto de la plantilla (el 14%), tiene contratos temporales vinculados, sobre todo, a campañas o proyectos concretos de duración limitada.

Como en ejercicios anteriores, el porcentaje de plantilla a jornada completa sigue en línea ascendente, situándose en 2023 en un 79%.

En las siguientes tablas se reflejan los datos relativos a plantilla de los últimos tres años[17]:

[16] Argelia (1), Bélgica (1), Burkina Faso (4), Burundi (1), Colombia (1), Ecuador (2), El Salvador (2), Etiopía (1), Filipinas (3), Gambia (2), Guatemala (1), Haití (2), Honduras (2), Líbano (1), Mali (5), Marruecos (1), México (1), Mozambique (2), Níger (2), Palestina (3), Panamá (2), Republica Democrática El Congo (3), Ruanda (1), Sáhara (3), Senegal (5), Sudán (2) Tanzania (1), Ucrania(6) y varios países de África (1).

[17] [2-4] En la memoria del año 2021 por un error en la suma de puestos de trabajo no se incluyó al personal que presta servicio en los centros sanitarios que cuentan con un código de identificación fiscal específico, aunque si se computó el gasto de sus retribuciones salariales y cargas sociales. El número de personas sobre las que se omitió información asciende a un total de 410 a fecha 31/12/2021 y 453 en la plantilla media. La información se ha corregido en la presente Memoria en las tablas correspondientes.



Personas empleadas, ubicación física (a cierre de ejercicio)

PERSONAS EMPLEADAS	2021		2022		2023	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Oficinas Centrales[18]	589	4,31%	659	4,49%	658	4,45%
Oficinas Territoriales	11.882	86,96%	12.356	84,28%	12.468	84,34%
Red sanitaria	1.603	8,73%	1.646	11,23%	1.657	11,21%
Total	**14.074**	**100%**	**14.661**	**100%**	**14.783**	**100%**

Personas empleadas, por sexo y edad (a cierre de ejercicio)

[Ley_Empleo]

		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
< 30 años	2022	537	14%	2.040	19%	2.577	18%
Entre 30 y 50 años	2022	2.221	58%	6.519	60%	8.740	60%
> 50 años	2022	1.070	28%	2.274	21%	3.344	23%
Total	2022	**3.828**	**100%**	**10.833**	**100%**	**14.661**	**100%**
< 30 años	2023	583	15%	2.164	20%	2.747	19%
Entre 30 y 50 años	2023	2.140	56%	6.390	58%	8.530	58%
> 50 años	2023	1.083	28%	2.423	22%	3.506	24%
Total	2023	**3.806**	**100%**	**10.977**	**100%**	**14.783**	**100%**

[18] Incluye los 61 delegados y delegadas de Cooperación Internacional.

Plantilla por sexo y categoría profesional (a cierre de ejercicio)

[Ley_Empleo]

	2022						2023					
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Auxiliar	444	12%	1.337	12%	1.781	12%	458	12%	1.351	12%	1.809	12%
Conductor/a Patrón/a embarcación	384	10%	116	1%	500	3%	345	9%	111	1%	456	3%
Delegado/a Cooperación Internacional	33	1%	28	0%	61	0%	28	1%	28	0%	56	0%
Directivo/a	84	2%	60	1%	144	1%	87	2%	72	1%	159	1%
Docente	106	3%	150	1%	256	2%	105	3%	179	2%	284	2%
Mando intermedio	171	4%	269	2%	440	3%	163	4%	263	2%	426	3%
Médico/a	59	2%	103	1%	162	1%	55	1%	82	1%	137	1%
Monitor/a -animador/a	177	5%	459	4%	636	4%	199	5%	453	4%	652	4%
Operador/a	95	2%	339	3%	434	3%	95	2%	319	3%	414	3%
Servicios Generales	217	6%	354	3%	571	4%	134	4%	318	3%	452	3%
Socorrista	89	2%	23	0%	112	1%	101	3%	27	0%	128	1%
Técnico/a especialista	817	21%	2.037	19%	2.854	19%	851	22%	2.119	19%	2.970	20%
Titulado/a 1	328	9%	1.221	11%	1.549	11%	371	10%	1.368	12%	1.739	12%
Titulado/a 2	824	22%	4.337	40%	5.161	35%	814	21%	4.286	39%	5.100	34%
Total general	**3.828**	**100%**	**10.833**	**100%**	**14.661**	**100%**	**3.806**	**100%**	**10.977**	**100%**	**14.783**	**100%**

Plantilla por sexo y tipo de contrato (a cierre de ejercicio)

[Ley_Empleo]

		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
		N.º	%	N.º	%
Hombre	2022	3.127	26%	701	25%
Mujer		8.698	74%	2.135	75%
Total		**11.825**	**100%**	**2.836**	**100%**
Hombre	2023	3.272	26%	534	25%
Mujer		9.386	74%	1.591	75%
Total		**12.658**	**100%**	**2.125**	**100%**

Plantilla por sexo y tipo de contrato (promedio anual[19])

[Ley_Empleo]

	2022				2023			
	CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Hombre	3.175	28%	977	25%	3.549	28%	590	26%
Mujer	7.981	72%	2.875	75%	9.354	72%	1.652	74%
Total	**11.156**	**100%**	**3.851**	**100%**	**12.904**	**100%**	**2.242**	**100%**

[19] Los datos relativos a promedio de empleados se han calculado a partir de las cifras de plantilla a último día de cada mes, entre los doce meses del año, para la plantilla de Cruz Roja Española. Para CES, al disponer de datos trimestrales, se han calculado a partir de las cifras de plantilla a último día de cada trimestre, entre los cuatro trimestres. Para obtener el dato total, se han sumado los anteriores. En los totales presentados en las diferentes tablas de promedio de contratos puede haber desviaciones mínimas por diferencias en decimales. erentes tablas de promedio de contratos puede haber desviaciones mínimas por diferencias en decimales.

Plantilla por sexo y tipo de jornada (a cierre de ejercicio)

[Ley_Empleo]

		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
		N.º	%	N.º	%
Hombre	2022	3.120	27%	708	24%
Mujer		8.619	73%	2.214	76%
Total		**11.739**	**100%**	**2.922**	**100%**
Hombre	2023	3.127	26%	679	24%
Mujer		8.828	74%	2.149	76%
Total		**11.955**	**100%**	**2.828**	**100%**

Plantilla por sexo y tipo de jornada (promedio anual)

[Ley_Empleo]

	2022				2023			
	JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Hombre	3.356	29%	796	25%	3.460	72%	679	24%
Mujer	8.417	71%	2.438	75%	8.841	28%	2.165	76%
Total	**11.773**	**100%**	**3.234**	**100%**	**12.301**	**100%**	**2.844**	**100%**

Plantilla por edad y tipo de contrato (a cierre de ejercicio)

[Ley_Empleo]

		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
		N.º	%	N.º	%
< 30 años	2022	1.461	12%	1.116	39%
Entre 30 y 50 años		7.358	62%	1.382	49%
> 50 años		3.006	25%	338	12%
Total		**11.825**	**100%**	**2.836**	**100%**
< 30 años	2023	1.848	15%	899	42%
Entre 30 y 50 años		7.588	60%	942	44%
> 50 años		3.222	25%	284	13%
Total		**12.658**	**100%**	**2.125**	**100%**

Plantilla por edad y tipo de contrato (promedio anual)

[Ley_Empleo]

	2022				2023			
	CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
< 30 años	1.389	12%	1.456	38%	2.075	16%	969	43%
Entre 30 y 50 años	6.874	62%	1.936	50%	7.631	59%	985	44%
> 50 años	2.893	26%	459	12%	3.198	25%	288	13%
Total	**11.156**	**100%**	**3.851**	**100%**	**12.904**	**100%**	**2.242**	**100%**

Plantilla por edad y tipo de jornada (a cierre de ejercicio)

[Ley_Empleo]

		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
		N.º	%	N.º	%
< 30 años	2022	1.840	16%	737	25%
Entre 30 y 50 años		7.209	61%	1.531	52%
> 50 años		2.690	23%	654	22%
Total		**11.739**	**100%**	**2.922**	**100%**
< 30 años	2023	1.998	17%	749	26%
Entre 30 y 50 años		7.128	60%	1.402	50%
> 50 años		2.829	24%	677	24%
Total		**11.955**	**100%**	**2.828**	**100%**

Plantilla por edad y tipo de jornada (promedio anual)

[Ley_Empleo]

	2022				2023			
	JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
< 30 años	2.025	17%	821	25%	2.319	19%	725	25%
Entre 30 y 50 años	7.101	60%	1.710	53%	7.160	58%	1.456	51%
> 50 años	2.649	22%	703	22%	2.823	23%	663	23%
Total	**11.774**	**100%**	**3.234**	**100%**	**12.302**	**100%**	**2.844**	**100%**

Plantilla por categoría profesional y tipo de contrato (a cierre de ejercicio)

[Ley_Empleo]

	2022						2023					
	INDEFINIDOS		TEMPORALES		TOTAL		INDEFINIDOS		TEMPORALES		TOTAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Auxiliar	1.353	11%	428	15%	1.781	12%	1.443	11%	366	17%	1.809	12%
Conductor/a Patrón/a embarcación	390	3%	110	4%	500	3%	368	3%	88	4%	456	3%
Delegado/a Cooperación Internacional	46	0%	15	1%	61	0%	51	0%	5	0%	56	0%
Directivo/a	139	1%	5	0%	144	1%	148	1%	11	1%	159	1%
Docente	223	2%	33	1%	256	2%	257	2%	27	1%	284	2%
Mando intermedio	417	4%	23	1%	440	3%	415	3%	11	1%	426	3%
Médico/a	152	1%	10	0%	162	1%	126	1%	11	1%	137	1%
Monitor/a -animador/a	437	4%	199	7%	636	4%	513	4%	139	7%	652	4%
Operador/a	326	3%	108	4%	434	3%	341	3%	73	3%	414	3%
Servicios Generales	425	4%	146	5%	571	4%	372	3%	80	4%	452	3%
Socorrista	80	1%	32	1%	112	1%	106	1%	22	1%	128	1%
Técnico/a especialista	2.255	19%	599	21%	2.854	19%	2.461	19%	510	24%	2.971	20%
Titulado/a 1	1.332	11%	217	8%	1.549	11%	1.600	13%	139	7%	1.739	12%
Titulado/a 2	4.250	36%	911	32%	5.161	35%	4.455	35%	645	30%	5.100	34%
Total	**11.825**	**100%**	**2.836**	**100%**	**14.661**	**100%**	**12.658**	**100%**	**2.125**	**100%**	**14.783**	**100%**

Plantilla por categoría profesional y tipo de contrato (promedio anual)

[Ley_Empleo]

	2022				2023			
	CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Auxiliares	1.211	11%	616	16%	1.194	9%	312	14%
Conductor/a y patrón de embarcación	414	4%	126	3%	401	3%	84	4%
Delegado/a de cooperación	30	0%	37	1%	51	0%	13	1%
Directivo/a	141	1%	6	0%	147	1%	5	0%
Docente	172	2%	75	2%	232	2%	34	2%
Mando intermedio	417	4%	29	1%	406	3%	15	1%
Médico/a	141	1%	13	0%	67	1%	6	0%
Monitores/as y animadores/as	351	3%	265	7%	481	4%	194	9%
Operador/a	320	3%	136	4%	386	3%	130	6%
Servicios generales	405	4%	167	4%	251	2%	109	5%
Socorrista	352	3%	39	1%	403	3%	27	1%
Técnico/a especia-lista	2.070	19%	726	19%	2.342	18%	423	19%
Titulado/a 1	1.218	11%	251	7%	1.447	11%	152	7%
Titulado/a 2	3.915	35%	1.365	35%	5.097	39%	738	33%
Total	**11.157**	**100%**	**3.851**	**100%**	**12.904**	**100%**	**2.242**	**100%**

Plantilla por categoría profesional y tipo de jornada (a cierre de ejercicio)

[Ley_Empleo]

	2022						2023					
	COMPLETA		PARCIAL		TOTAL		COMPLETA		PARCIAL		TOTAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Auxiliar	1.290	11%	491	15	1.781	12%	1.298	11%	511	18%	1.809	12%
Conductor/a Patrón/a embarcación	299	3%	201	8%	500	3%	263	2%	193	7%	456	3%
Delegado/a Cooperación Internacional	62	1%	0	0%	62	0%	56	0%	-	0%	56	0%
Directivo/a	138	1%	6	0%	144	1%	146	1%	13	0%	159	1%
Docente	161	1%	95	4%	256	2%	191	2%	93	3%	284	2%
Mando intermedio	420	4%	20	1%	440	3%	409	3%	17	1%	426	3%
Médico/a	119	1%	43	1%	162	1%	102	1%	35	1%	137	1%
Monitor/a -animador/a	447	4%	189	7%	636	4%	465	4%	187	7%	652	4%
Operador/a	297	3%	137	5%	434	3%	288	2%	126	4%	414	3%
Servicios Generales	442	4%	129	3%	571	4%	334	3%	118	4%	452	3%
Socorrista	105	1%	7	0%	112	1%	122	1%	6	0%	128	1%
Técnico/a especialista	2.298	20%	556	20%	2.854	19%	2.384	20%	587	21%	2.971	20%
Titulado/a 1	1.348	11%	201	8%	1.549	11%	1.549	13%	190	7%	1.739	12%
Titulado/a 2	4.313	37%	847	28%	5.160	35%	4.348	36%	752	27%	5.100	34%
Total	**11.739**	**100%**	**2.922**	**100%**	**14.661**	**100%**	**11.955**	**100%**	**2.828**	**100%**	**14.783**	**100%**

Plantilla por categoría profesional y tipo de jornada (promedio anual)

	2022				2023			
	JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Auxiliares	1.241	11%	587	18%	1046	9%	460	16%
Conductor/a y patrón de embarcación	345	3%	194	6%	295	2%	189	7%
Delegado/a de cooperación	67	1%	0	0%	64	1%	0	0%
Directivo/a	141	1%	6	0%	145	1%	7	0%
Docente	126	1%	121	4%	168	1%	98	3%
Mando intermedio	426	4%	19	1%	405	3%	17	1%
Médico/a	118	1%	37	1%	44	0%	29	1%
Monitores/as y animadores/as	421	4%	193	6%	478	4%	197	7%
Operador/a	296	3%	160	5%	391	3%	125	4%
Servicios generales	450	4%	122	4%	268	2%	92	3%
Socorrista	380	3%	11	0%	424	3%	5	0%
Técnico/a especialista	2.229	19%	567	18%	2.222	18%	542	19%
Titulado/a 1	1.261	11%	209	6%	1.405	11%	193	7%
Titulado/a 2	4.278	36%	1.003	31%	4.946	40%	889	31%
Total	**11.779**	**100%**	**3.229**	**22%**	**12.301**	**100%**	**2.843**	**100%**

Contrataciones por sexo y edad

[401-1]

		HOMBRES		MUJERES	
		N.º	%	N.º	%
< 30 años	2022	1.204	46%	2.849	45%
Entre 30 y 50 años	2022	1.116	43%	2.965	47%
> 50 años	2022	282	11%	549	9%
Total	2022	**2.602**	**100%**	**6.363**	**100%**
< 30 años	2023	1.127	51%	2.207	49%
Entre 30 y 50 años	2023	825	38%	1.920	42%
> 50 años	2023	240	11%	407	9%
Total	2023	**2.192**	**100%**	**4.534**	**100%**

Contrataciones por sexo y categoría profesional

[401-1]

	2022						2023					
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Auxiliar	519	28%	1.488	23%	2.007	22%	457	29%	929	20%	1.386	15%
Conductor/a Patrón/a embarcación	242	13%	72	1%	314	4%	153	10%	69	2%	222	2%
Delegado/a Cooperación Internacional	14	1%	22	0%	36	0%	10	1%	17	0%	27	0%
Directivo/a	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	3	0%	4	0%
Docente	71	4%	108	2%	179	2%	63	4%	138	3%	201	2%
Mando intermedio	7	0%	12	0%	19	0%	13	1%	15	0%	28	0%
Médico/a	89	5%	125	2%	214	2%	34	2%	46	1%	80	1%
Monitor/a -animador/a	101	6%	393	6%	494	6%	121	8%	340	7%	461	5%
Operador/a	72	4%	278	4%	350	4%	85	5%	275	6%	360	4%
Servicios Generales	169	9%	347	5%	516	6%	81	5%	137	3%	218	2%
Socorrista	450	25%	163	3%	613	7%	456	29%	146	3%	602	7%
Técnico/a especialista	346	19%	1.080	17%	1426	16%	286	18%	751	17%	1.037	12%
Titulado/a 1	78	4%	284	4%	362	4%	116	7%	326	7%	442	5%
Titulado/a 2	444	24%	1.990	31%	2.434	27%	316	20%	1.342	30%	1.658	18%
Total	**1.827**	**100%**	**6.363**	**100%**	**8.965**	**100%**	**1.571**	**100%**	**4.534**	**100%**	**6.726**	**100%**

Despidos por sexo y edad

[Ley_Empleo]

		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
< 30 años	2022	17	20%	49	28%	66	25%
Entre 30 y 50 años	2022	36	43%	94	53%	130	50%
> 50 años	2022	30	36%	33	19%	63	24%
Total	2022	**83**	**100%**	**176**	**100%**	**259**	**100%**
< 30 años	2023	37	24%	73	24%	110	24%
Entre 30 y 50 años	2023	82	53%	174	58%	256	56%
> 50 años	2023	37	24%	51	17%	88	19%
Total	2023	**156**	**100%**	**298**	**100%**	**454**	**100%**

Despidos por sexo y clasificación profesional

[Ley_Empleo]

	2022						2023					
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Auxiliar	16	19%	37	21%	53	20%	39	25%	57	19%	96	21%
Conductor/a Patrón/a embarcación	7	8%	5	3%	12	5%	15	10%	3	1%	18	4%
Delegado/a Cooperación Internacional	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	3	1%	4	1%
Directivo/a	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	2	1%	3	1%
Docente	2	2%	8	5%	10	4%	3	2%	6	2%	9	2%
Mando intermedio	5	6%	5	3%	10	4%	3	2%	5	2%	8	2%
Médico/a	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	0%	2	0%
Monitor/a -animador/a	12	14%	12	7%	24	9%	9	6%	7	2%	16	4%
Operador/a	2	2%	1	1%	3	1%	4	3%	12	4%	16	4%
Servicios Generales	1	1%	10	6%	11	4%	6	4%	4	1%	10	2%
Socorrista	8	10%	1	1%	9	3%	9	6%	2	1%	11	2%
Técnico/a especialista	15	18%	38	22%	53	20%	29	19%	59	20%	88	19%
Titulado/a 1	1	1%	9	5%	10	4%	13	8%	19	6%	32	7%
Titulado/a 2	14	17%	50	28%	64	25%	23	15%	118	40%	141	31%
Total	**83**	**100%**	**176**	**100%**	**259**	**100%**	**156**	**100%**	**298**	**100%**	**454**	**100%**

[Ley_Empleo] [405-1]

Además de todas las iniciativas que realizamos como parte de nuestra actividad dirigidas al empleo de las personas más vulnerables de la sociedad, trabajamos también por la **integración de personal laboral con diversidad funcional** en la propia Institución. A 31 de diciembre de 2023, contamos con 295 personas con una discapacidad igual o superior al 33 %, frente a las 309 de 2022. De esta forma, cumplimos con la Ley General de Discapacidad al tener un 2,03% de personas con discapacidad en relación con el total de la plantilla.

Además, para contribuir a la eliminación de las desigualdades asociadas al entorno laboral, disponemos de un **Procedimiento de protección de trabajadores/as especialmente sensibles,** elaborado por nuestro Servicio Propio de Prevención de Riesgos Laborales. Este protocolo incorpora el análisis de riesgos específicos del puesto, la información a la persona sobre esos riesgos, la propuesta de medidas preventivas, establecimiento de las acciones de protección necesarias y, cuando proceda, adaptación de los puestos a las características particulares de cada persona con discapacidad.



Gestión y control de presencia

[Ley_Organización del trabajo]

El año 2023 arrancó con la incorporación en productivo a la herramienta VisualTime, para el registro de jornada, de 11 territorios pertenecientes al bloque 2 de la segunda fase, en concreto, Álava, junto a la Oficina Autonómica del País Vasco; Albacete; Badajoz, junto a la Oficina Autonómica de Extremadura; Ciudad Real; Guadalajara; Sevilla, junto a la Oficina Autonómica de Andalucía; Bizkaia, y Zaragoza.

En el primer trimestre de 2023, el objetivo del proyecto se centró en realizar un seguimiento y mantenimiento de los territorios ya incorporados. Durante el año, las formaciones del uso funcional de la herramienta orientadas a supervisores/as de RRHH y supervisores/as en general, han pasado de ser telemáticas a ser presenciales. Por ello, hemos organizado formaciones de refuerzo para aquellos territorios que ya recibieron una formación telemática y formaciones iniciales a los nuevos territorios que se han incorporado al arranque. En total, se han realizado 27 acciones formativas y más de 130 horas de formación.

Igualmente, hemos llevado a cabo múltiples sesiones de refuerzo y mantenimiento a través de Teams.

Sumado a los territorios ya incorporados a inicio de año, durante el 2023, se han incorporan en productivo 8 nuevos territorios, lo que hace un total de 19 territorios incorporados en todo 2023.

Reclutamiento y selección

En el ámbito de la selección, cabe señalar que, a través de la herramienta "epreselec", se han registrado este año 461.350 candidaturas, de las cuales el 74% fueron de mujeres y el 26 de hombres, en 2.674 procesos de selección distintos.

Para mejorar el reclutamiento y avanzar en la captación de talento, hemos desarrollado la imagen corporativa como marca empleadora, tanto en InfoJobs como en LinkedIn y hemos creado un vídeo corporativo específico para reclutamiento.

En el proceso de mejora hemos incluido la posibilidad de video-entrevistas en los procesos de selección, así como las pruebas de competencias como otra evidencia más para el proceso selectivo, lo que resulta de gran ayuda.

Cabe destacar que hemos sido galardonados en los premios Infojobs Awards, estando situados en undécima posición de las 50 empresas mejor valoradas para trabajar de España. Estos premios nacen con el propósito de dar voz y espacio a los equipos de trabajo de las empresas y organizaciones y los criterios de valoración son las opiniones y valoraciones que se han recibido en InfoJobs desde 2019 a 2022 por parte del personal trabajador o antiguos empleados/as.

Por otro lado, cabe destacar los siguientes hitos:

- Implantación de un modelo común de Gestión de Procesos de Selección.
- Impulso del curso Bienvenida a Bordo, dándolo de alta en 26 oficinas provinciales, dos autonómicas y en Oficina Central.
- Realización de una acción colectiva de bienvenida con Presidencia y *briefings* de acogida en Oficina Central tanto a las nuevas secretarías como a las nuevas coordinaciones.

[Ley_Empleo]

Respecto a la Ley 10/2021 de Teletrabajo, se ha continuado trabajando con el **documento marco de teletrabajo,** puesto a disposición de todas las oficinas territoriales para la negociación e implantación de este sistema de trabajo, incluyendo en el documento, como parte de nuestro compromiso con la conciliación de la vida personal y laboral, la política de desconexión laboral de los y las trabajadoras de Cruz Roja Española de cada territorio.

Aplicación de nómina y recursos humanos

Durante 2023 hemos trabajado el desarrollo de la aplicación de Nómina y Recursos Humanos, SAP, y los nuevos proyectos de digitalización, con los módulos de reclutamiento y acogida; unificación de estructura, con el objetivo de un trabajo uniforme en las áreas de RRHH en todo el territorio y la entidad; además de continuar trabajando en diferentes campos de mejora, como optimización de informes contables para mejorar y garantizar la información de financiación estatal, y la adaptación del flujo de información necesario para el nuevo ERP de la entidad.

Otros puntos de mejora han sido la creación de nuevas interfases con la nueva herramienta de control horario VisualTime para realizar una entrada de datos única y automática, y la adaptación de toda la documentación legal y operativa para adecuarla al lenguaje inclusivo.

Además, hemos realizado las correspondientes actualizaciones de mantenimiento sobre el programa, incluyéndose en las mismas las más de 55 actualizaciones de convenio, en sus correspondientes grupos-niveles de la plantilla afectada, así como la inclusión del Banco de Sangre en el sistema SAP para la gestión de Administración de Personal.

Fruto de estos proyectos, nuestra Institución ha sido premiada en los People Awards 2023 de Stratesys, con el galardón "Greatest Social Impact Proyect".

Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres

Caminando hacia la igualdad

[Ley_Igualdad]

2023 ha marcado el **ecuador del Plan de Igualdad,** por lo que tenemos por delante otros dos años para desarrollar las medidas recogidas en el IV Plan de Igualdad de Cruz Roja Española. En 2023 hemos ejecutado 98 medidas de las 107 establecidas en el Plan, lo que supone que en los dos primeros años se han iniciado el **91% del total de las medidas.**

Con nuestro Plan de Igualdad buscamos comprometernos con la igualdad para continuar derribando barreras, poner nuestro granito de arena en la construcción de una sociedad más justa y equitativa, y hacerlo de forma activa dentro de la organización para crear actitudes que eviten todo tipo de discriminación. Además, lo hacemos con el convencimiento absoluto de la importancia que tiene el transmitir a todas las personas trabajadoras la idea de que la igualdad de derechos y de acceso forma parte de nuestra identidad.

En cuanto a **formación** en el ámbito del Plan de Igualdad destacan:

- Formación en atención a trabajadoras víctimas de violencia de género para personas de RRHH y PRL.
- Formación sobre Sesgos Inconscientes de Género del Instituto de las Mujeres a personal directivo.
- Formación especializada en Igualdad de Referentes de Servicio Propio de Prevención.
- Intervención en el Proyecto Espacio Propio de Cruz Roja Juventud sobre sensibilización en acoso y el conocimiento del Protocolo de Cruz Roja.
- Formación en selección de personal con perspectiva de género.
- Formación de acogida con módulo del Plan de Igualdad.

También cabe destacar una iniciativa creada este año, el **Espacio #TuRed.** En el ámbito de la lucha contra la violencia de género, como iniciativa de Recursos Humanos, hemos constituido un Punto de Atención Único a las trabajadoras víctimas de violencia de género, **#TuRed.**

#TuRed está constituido por un grupo de personas formadas en la materia y con perspectiva de género pertenecientes al departamento de RRHH, PRL y área de Mujer de toda la red territorial.

Cualquier persona de la plantilla víctima de violencia de género podrá contactar con cualquiera de las integrantes de #TuRed. La persona de #TuRed explicará a la trabajadora las medidas que ofrecemos desde Cruz Roja y será quién facilite la gestión en el caso de que se quiera hacer uso de ellas.

Por otro lado, cabe mencionar que disponemos de un **protocolo para la prevención y actuación contra el acoso sexual, por razón de sexo, por orientación sexual y por identidad de género.**

[Ley_No discriminación] [406-1]

Queremos construir un entorno laboral respetuoso con la dignidad y la libertad personal. Por ello, no toleramos situaciones de acoso en el seno de la Institución. Para lograrlo, nos comprometemos a eliminar cualquier situación de este tipo en las relaciones laborales mediante un procedimiento que permita dar solución a las reclamaciones con las debidas garantías, basándose en la normativa legal vigente, así como en sus Principios Fundamentales.

Disponemos de un **Protocolo de Prevención del Acoso** que incluye medidas y el procedimiento a seguir en caso de que cualquier persona quiera denunciar un posible caso de acoso. Asegura un tratamiento absolutamente confidencial de los casos que se pudieran producir, así como la protección de cualquiera de las partes implicadas. En 2023, el protocolo se activó 49 veces (23 en 2022), 20 por supuesto acoso moral, y 29 veces por supuesto acoso sexual. De las denuncias recibidas por supuesto acoso sexual, 8 de ellas no procedían y 21 se trataron conforme al protocolo.

[Ley_Derechos Humanos]

No se identifica ninguna otra vulneración de los derechos humanos, más allá de lo reportado en relación a prevención del acoso.

En cuanto a **remuneraciones de la plantilla,** en 2023 hemos realizado el registro retributivo correspondiente al periodo comprendido entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023, no habiéndose encontrado brecha salarial entre el conjunto de mujeres y hombres. Para ello, hemos utilizado la herramienta de los Ministerios de Trabajo y de Igualdad.

En ninguno de los cálculos la brecha salarial entre mujeres y hombres ha sido superior al 25%, límite que establece el Real Decreto para hacer necesaria una justificación de la diferencia.

A continuación, se presentan los datos principales sobre remuneraciones medias de la plantilla:

Remuneraciones medias por sexo (€)[20]

[Ley_Empleo]

	2021	2022	2023
Hombre	24.370	24.009	25.123
Mujer	24.078	24.220	25.139

Remuneraciones medias por edad (€)

[Ley_Empleo]

	2021	2022	2023
Menores 30 años	20.915	20.450	21.486
Entre 30 y 50 años	24.472	24.651	26.067
Mayores de 50 años	27.309	27.546	29.249

[20] Toda la información relativa a remuneraciones reportada corresponde al Informe 190 presentado oficialmente.

Remuneración media (€) por sexo y clasificación profesional y brecha salarial por clasificación profesional

[Ley_Empleo] [405-2]

	2022				2023			
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	BRECHA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	BRECHA[21]
Auxiliar	18.013	18.599	**18.306**	-3%	18.053	18.163	**18.108**	-1%
Conductor/a Patr. Embarcación	18.585	17.436	**18.011**	6%	19.742	19.028	**19.385**	4%
Delegado/a de cooperación	50.703	50.860	**50.781**	0%	57.701	57.134	**57.414**	1%
Directivo/a[22]	58.788	49.678	**54.233**	15%	59.993	57.382	**58.769**	4%
Docente	37.345	39.417	**38.381**	-6%	37.631	37.564	**37.591**	0%
Mando intermedio	41.641	37.333	**39.487**	10%	41.738	39.015	**40.377**	7%
Médico/a	65.876	62.469	**64.172**	5%	75.027	63.679	**69.353**	15%
Monitor/a animador/a	19.667	18.432	**19.050**	6%	20.417	19.586	**19.812**	4%
Operador/a	18.178	17.825	**18.001**	2%	19.250	18.899	**18.978**	2%

[21] Para el cálculo de la brecha salarial se utiliza la fórmula recomendada por el Instituto de la Mujer en su «Guía de la herramienta para el autodiagnóstico de brecha salarial de género» y es la siguiente: Diferencia salarial = (retribución de hombres - retribución de mujeres) / retribución de hombres. El resultado se expresa en porcentaje. Se calcula anualizando las jornadas y ponderando los porcentajes de ocupación.

[22] Se considera dentro de esta categoría a los puestos de coordinación territorial, secretarías territoriales y dirección de departamento de Oficina Central. Los presidentes y los vicepresidentes de los Comités Autonómicos, Provinciales, Insulares, Comarcales o Locales, los presidentes de los Comités de Finanzas y de Garantías de Derechos y Deberes, así como los vocales electivos de los órganos de gobierno y de asesoramiento y control de Cruz Roja Española, desempeñan las funciones que en carácter de tales les corresponden en la Institución de una forma voluntaria y no remunerada.
Por la naturaleza de la Institución, no existe la figura de consejero (el equivalente serían los miembros del Comité Nacional, que no reciben remuneración, por su naturaleza de personal voluntario).

	2022				2023			
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	BRECHA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	BRECHA[21]
Servicios Generales	18.845	18.180	**18.513**	4%	17.549	16.744	**17.147**	5%
Socorrista	16.809	16.571	**16.690**	1%	17.840	17.741	**17.816**	1%
Técnico/a especialista	22.550	21.758	**22.154**	4%	23.959	23.287	**23.623**	3%
Titulado/a 1	35.205	30.683	**32.944**	13%	36.914	32.077	**34.495**	13%
Titulado/a 2	27.834	25.788	**26.811**	7%	28.720	26.718	**27.719**	7%

En cuanto a la brecha salarial total, en 2023 ha sido 0%.

[21] Para el cálculo de la brecha salarial se utiliza la fórmula recomendada por el Instituto de la Mujer en su «Guía de la herramienta para el autodiagnóstico de brecha salarial de género» y es la siguiente: Diferencia salarial = (retribución de hombres - retribución de mujeres) / retribución de hombres. El resultado se expresa en porcentaje. Se calcula anualizando las jornadas y ponderando los porcentajes de ocupación.

[22] Se considera dentro de esta categoría a los puestos de coordinación territorial, secretarías territoriales y dirección de departamento de Oficina Central. Los presidentes y los vicepresidentes de los Comités Autonómicos, Provinciales, Insulares, Comarcales o Locales, los presidentes de los Comités de Finanzas y de Garantías de Derechos y Deberes, así como los vocales electivos de los órganos de gobierno y de asesoramiento y control de Cruz Roja Española, desempeñan las funciones que en carácter de tales les corresponden en la Institución de una forma voluntaria y no remunerada.
Por la naturaleza de la Institución, no existe la figura de consejero (el equivalente serían los miembros del Comité Nacional, que no reciben remuneración, por su naturaleza de personal voluntario).



Formación y desarrollo

[Ley_Formación]

La formación continua es un elemento fundamental para el desarrollo de las organizaciones y de las personas que las integran. En un entorno de crecientes y veloces cambios, en pleno contexto de transformación digital y de innovación, surgen nuevas necesidades que requieren ajustes de metodologías de trabajo, reciclaje de conocimientos, desarrollo de determinadas habilidades, aprendizajes permanentes, y adaptación a las nuevas realizaciones profesionales. El talento de las personas que constituyen esta entidad social supone el principal activo con el que contamos, y garantiza la competitividad para optimizar nuestro desarrollo.

En este sentido, consideramos y valoramos el desarrollo de competencias personales y técnicas de nuestro personal laboral como una inversión imprescindible para seguir ofreciendo, de la manera más eficaz y eficiente posible, las respuestas que necesitan las personas más vulnerables, tanto en el ámbito nacional como internacional. Dar a la plantilla conocimientos y prácticas adecuados a los requerimientos precisos permite compatibilizar un mayor alcance en la intervención, con la calidad que requieren las actividades de la Institución, y contribuye a la mejora y promoción individual de la persona trabajadora.

En 2023 se han impartido un total de **119.034 horas de formación,** en un total de **217 cursos** con **9.588 participantes,** en un contexto en que la formación presencial se consolida frente a la teleformación, siendo un 85% de la formación presencial. El 79% de las personas que recibieron formación fueron mujeres (7.606).

Este año han destacado las formaciones de LOPD (41 ediciones por todo el territorio y formando a 1.006 personas) y VisualTime (29 ediciones con 207 personas). Como hito de personas inscritas y aptas, cabe mencionar las formaciones de idiomas (387 personas en inglés, 152 en francés y 24 en árabe) y en ofimática (1.144 personas).

En relación al crédito, se ha consumido el 94,44% del total (1.033.936,72 €), frente al 77,63% del 2022 (801.124,96€).

A continuación, se muestra el desglose de las horas de formación por sexo y categoría profesional:

Horas de formación por sexo y categoría profesional[23]

[404-1]

		2021	2022	2023
Sexo	Hombres	23.459	19.398	23.997
	Mujeres	88.347	67.441	95.037
	Total	**111.806**	**86.839**	**119.034**
Promedio horas/persona[24]	Hombres	13,63	11,4	12,1
	Mujeres	14,78	12,1	12,5
Categoría profesional	Dirección	2.825	3.466	4.346
	Mandos intermedios	8.849	10.376	11.718
	Técnicos	49.239	40.521	53.263
	Administrativos	39.571	22.764	33.975
	Otros	11.322	9.712	15.732
	Total	**111.806**	**86.839**	**119.034**

[23] La tabla recoge únicamente la formación financiada por FUNDAE. A esta se añaden otras acciones formativas, como la formación para el desarrollo institucional, en las que participan equipos mixtos de personal laboral y voluntariado.

[24] El promedio de horas por persona se ha calculado sobre las personas formadas, no sobre el total de la plantilla.

Prevención de riesgos laborales

[Ley_Salud y seguridad]

En Cruz Roja Española disponemos de un Servicio de Prevención Propio (SPP) desde 2009, contando con integrantes en la Oficina Central y un equipo territorial formado por referentes de prevención.

En 2023 hemos podido poner fin a las acciones que se llevaban a cabo en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2 de manera definitiva, regresando a la actividad cotidiana desde el papel protagonista y referente que desde la administración se dio traslado a todas las organizaciones en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
La formación, la innovación, el liderazgo de los equipos y el compromiso han sido la clave para ayudar a afrontar este desafío y emprender la desescalada hacia la vuelta a la normalidad.
Hemos sido capaces de sensibilizar, promover y movilizar acciones relacionadas con la seguridad y salud, tanto en la propia Institución como fuera de ella, involucrando asimismo al personal laboral, voluntario, empresas contratistas y proveedores.
La pandemia de la COVID-19 ha generado un impacto significativo en la salud mental de los equipos y las organizaciones: no estamos siendo ajenos a este fenómeno. Es evidente que la pandemia ha ido acompañada de cambios en las condiciones y en la organización del trabajo.
Trabajar en tiempos de la COVID-19 ha exigido un esfuerzo de adaptación importante que ahora es tiempo de evaluar.
Cerramos 2023 con un gran sentimiento de orgullo y de responsabilidad, por la apuesta por la salud y el bienestar, por la protección de las personas durante la pandemia y después de la misma. Aunque en ciertos momentos puedan quedar de lado ciertas iniciativas de largo recorrido, el camino es largo y se retoman todas aquellas acciones que nos permitan seguir avanzando.
2023 representa la integración y la transversalidad de la seguridad y salud en Cruz Roja Española, con colaboraciones dentro y fuera de la Institución, dando sentido a la visión integral e integradora que siempre se ha manifestado en la Institución cuando se habla de este campo.
Colaboraciones con el Instituto Regional de Seguridad y Salud de Madrid o el Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales, nos permitieron acceder a convenios de colaboración para las entidades de nuestro sector en esta materia o ser vectores de conocimiento para que los espacios de trabajo sean espacios cardio protegidos.
Nuestra participación en asociaciones como AESPLA y PRL innovación nos llevan a participar en grupos de trabajo sobre los temas de mayor relevancia social y laboral, como los organizados por CEOE o el INSST. La presencia en Congresos, como el organizado por el Servicio de Prevención del Hospital de Puerta de Hierro, es también una fuente de inspiración para el trabajo cotidiano.
La **formación interna** ha sido durante 2023 otro de los grandes pilares de trabajo, incidiendo sobre los protocolos de actuación en situaciones de acoso en el entorno laboral y en la formación en situaciones de riesgo por temperaturas extremas (a raíz de la publicación del R.D. Ley 4/2023).
La formación específica de Prevención de Riesgos Laborales es obligatoria en todos los puestos de trabajo. Siempre comenzamos con la **formación relativa al puesto de trabajo** en el momento de incorporación. Con la acogida o bienvenida, se facilita al trabajador o trabajadora la formación e información necesarias sobre los riesgos que se puede encontrar en el centro o en su puesto de trabajo.
Igualmente, se ha realizado formación al personal laboral financiada por la FUNDAE sobre: **seguridad vial, primeros auxilios y prevención de incendios, protocolos de acoso, la actualización de los equipos de emergencia,** etc.
Por otro lado, hemos puesto en marcha, un año más, la **campaña de vacunación** a las personas trabajadoras frente a la gripe para la temporada 2023.
De nuevo durante 2023, se ha producido un incremento en el número de reconocimientos médicos llevados a cabo siendo un total de **8.464** (7.285 en 2022), con una distribución por de un 64,89% de mujeres y 35,10% de hombres.

Llevamos **a cabo otras actividades para el aseguramiento de la seguridad y salud,** entre las que destacan:

- 13.317 inscripciones de formaciones específicas del puesto de trabajo en modalidad online a través del Campus del Servicio de Prevención Ajeno.
- 220 formaciones presenciales a los referentes territoriales de PRL.
- Integración de 10 referentes del equipo territorial en el equipo #TuRed de apoyo a trabajadoras víctimas de violencia de género.
- Formación sobre acoso sexual en modalidad online en el Campus Cruz Roja, con 2.469 alumnos (1.738 mujeres y 731 hombres).
- 393 evaluaciones de riesgo de centros de trabajo y 15 evaluaciones de riesgo psicosocial.
- 250 planes de emergencia.
- 185 simulacros.

También cabe mencionar la publicación del nuevo catálogo de vestuario institucional y ropa de trabajo. Este catálogo se ha llevado a cabo gracias a la colaboración con el Departamento de Servicios Generales, las áreas de actividad de Voluntariado y Emergencias, así como las aportaciones de la Red Territorial y que han hecho posible el nuevo diseño que aporta prendas más versátiles, actuales y ligeras, incorporando la nueva imagen de marca de la Institución, en aras de la transversalidad de la Seguridad y Salud dentro de la Institución.
Además, hemos seguido reenfocando la seguridad y salud en el trabajo hacia el bienestar emocional y la vida saludable, dentro de la **Campaña ´Vamos a vivir mejor´.** El cuidado de la persona está innegablemente vinculado al tiempo que permanecemos en nuestro puesto de trabajo.
Y para ello, hemos realizado programas de apoyo a los equipos y formación en todo lo relativo a la salud en el entorno laboral con Healthy Work y, concretamente, con un programa de sesiones de Mindfulness que han tenido una regularidad quincenal, llegando a un total de 22 sesiones en el año. En ocasiones, la asistencia a estas sesiones ha llegado a alcanzar más del 10% de la plantilla.
Al mismo tiempo seguimos manteniendo la **línea de apoyo psicológico** a las personas empleadas de Cruz Roja con la línea de 24/7 que brinda apoyo psicológico de forma gratuita y confidencial.
Igualmente, realizamos el taller online en colaboración con Fundación Mapfre, sobre la importancia de la **salud cardiaca y medidas de prevención,** con un enfoque especial en las mujeres, dada la alta feminización de la plantilla.

Con la Fundación Española del Corazón hemos colaborado en la difusión de su programa específico denominado PECS **(Programa de Empresas Cardiosaludables),** destinado a informar y ayudar a nuestra organización a implementar diferentes medidas e iniciativas que contribuyan a mejorar los hábitos de vida cardiosaludables de la plantilla, a fin de tratar de disminuir la incidencia de las enfermedades cardiovasculares entre ellos.
También, en el marco de esta colaboración con la Fundación, el pasado 30 de septiembre, desde el Servicio de Prevención se coordinó la **XIII Carrera popular del Corazón,** que invita a disfrutar de la práctica deportiva, por distintos niveles de actividad, y que promueve los beneficios saludables para el corazón.
Por otro lado, destacar que, durante 2023, se han realizado **115 publicaciones en el Sharepoint específico del Servicio de Prevención,** con un alto índice de visitas y visualizaciones. Además, se realizó la última publicación de la Newsletter Covid que hemos mantenido durante toda la pandemia.
También hemos seguido desarrollando la plataforma de bienestar laboral Wellat: una herramienta tecnológica que ayuda a los empleados a reducir el estrés, la fatiga, la ansiedad, etc., promoviendo la cooperación y competición productiva entre distintos ámbitos territoriales.
Respecto a la **accidentalidad laboral,** 2023 nos refleja un incremento con respecto a los datos de 2021 y 2022. Este incremento va parejo a la subida en los valores de frecuencia y gravedad y, lo más relevante, en consonancia con el aumento sufrido por la plantilla con respecto a los accidentes laborales.

[Ley_Salud y seguridad]	2021			2022			2023		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Accidentes de trabajo[25]	230	340	570	187	381	568	222	435	657
Enfermedades profesionales[26]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia[27]	14,54	6,02	13,96	16,96	10,70	12,20	18,18	13,16	14,26
Índice de gravedad[28]	0,46	0,20	0,35	0,35	0,31	0,32	0,47	0,39	0,41

[25] Se consideran accidentes con baja, recaídas y sin baja, además de in itinere.
[26] Se dejan fuera del alcance del reporte las de hospitales.
[27] Es el número de accidentes (expedientes) con baja por cada millón de horas trabajadas en un periodo de tiempo determinado (en este caso, año natural). Representa cada cuántas horas de trabajo se produce un accidente con baja. El cálculo se realiza tomando como referencia 1800 horas anuales de trabajo (225 días, por 8 horas diarias), sobre una plantilla media de 9.139,83 mujeres y 3.630,27 hombres para 2021; 9.556,61 mujeres y 3.668,50 hombres para 2022, y 9.748,61 mujeres y 3.727,43 hombres para 2023.

En cuanto a absentismo, la siguiente tabla recoge las principales cifras de los últimos tres años:

Días de absentismo[29]

TIPO DE ABSENTISMO	2022			2023		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Enfermedad laboral	25.466	9.510	34.976	7.405	2.891	10.296
Enfermedad no laboral	125.333	36.943	162.276	146.338	45.238	191.576
IT prolongada	7.940	2.472	10.412	4.174	2.331	6.505
IT prolongada AT/EP	207	50	257	4	-	4
Total	**158.946**	**48.975**	**207.921**	**157.921**	**50.460**	**208.381**

[Ley_Relaciones sociales]

La gran mayoría de los convenios colectivos recogen capítulos en materia de salud y seguridad, siendo una prioridad para la Institución que el global de los convenios actuales reflejen la mejora de las condiciones que la normativa laboral ya recoge.

[28] Es el número de jornadas de trabajo que se pierden por cada mil horas trabajadas en un periodo de tiempo determinado (en este caso, año natural). Representa la incidencia económica de los accidentes con baja en el proceso productivo, en jornadas perdidas. El cálculo se realiza utilizando las mismas estimaciones que para el índice de frecuencia: 9.139,83 mujeres y 3.630,27 hombres para 2021; 9.556,61 mujeres y 3.668,50 hombres para 2022, y 9.748,61 mujeres y 3.727,43 hombres para 2023.
[29] Los datos reportados se toman de la herramienta interna SAP. Dada la variedad de horas trabajadas en los diferentes convenios colectivos vigentes, se reporta el dato en jornadas completas de absentismo.
[30] Los totales de la tabla de personas socias por edad no coinciden con el total de personas socias, ya que existen registros sin fecha de nacimiento declarada.

Personas Socias

Las personas socias son otro de los colectivos principales que forma parte de nuestra base social. En 2023, más de 1.296.000 personas socias han confiado en nuestra labor, destinándonos sus aportaciones. Esta cifra supone casi el 3% de la sociedad española.

Personas socias, por sexo

	2021		2022		2023	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Mujeres	778.436	59%	765.436	59 %	757.067	58%
Hombres	543.966	41%	538.314	41 %	539.629	42%
Total	**1.322.402**	**100%**	**1.303.750**	**100%**	**1.296.696**	**100%**

Personas socias, según su edad

	2021		2022		2023	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Menores de 30 años	45.630	4%	48.236	4%	61.307	5%
Entre 30 y 50 años	239.881	20%	220.489	18%	212.354	18%
Mayores de 50 años	934.777	77%	947.384	78%	926.429	77%
Total [30]	**1.220.288**	**100%**	**1.216.109**	**100%**	**1.200.090**	**100%**

[30] Los totales de la tabla de personas socias por edad no coinciden con el total de personas socias, ya que existen registros sin fecha de nacimiento declarada.



4.2

Buen gobierno y transparencia

El concepto “buen gobierno” define el conjunto de principios y normas que guían la actuación de las personas que componen y participan de la Institución, especialmente de aquellas que son parte de los órganos de gobierno y de la Dirección.

Buen Gobierno

En Cruz Roja Española, buen gobierno también es contar con sistemas de participación abiertos en todos los niveles de la Institución; en la planificación y evaluación de sus objetivos; en el acceso a los órganos de gobierno, dirección y control, y en el diseño y puesta en marcha de instrumentos, procedimientos y controles que fomenten una gestión justa, eficaz, eficiente, llevada con mesura, fiable y transparente, en la que el buen trato a las personas pueda estar garantizado. Se ejerce hacia el interior, con la gestión y, de manera especial, hacia las personas vulnerables, priorizando la atención en función de las necesidades.

[Ley_Medidas para prevenir la corrupción y el soborno] [Ley_Riesgos relacionados]

Disponemos de un **Código de Conducta** desde 2006, revisado en 2022, que tiene por objeto "regular los valores que han de presidir la actuación institucional", y que es de aplicación a todas las personas que ostentan cargos de responsabilidad en la Institución. Su objetivo principal es potenciar la ética corporativa por parte de todos los miembros de Cruz Roja Española en el ejercicio de su actividad. Quienes formen parte de la Institución deben contribuir al logro de su misión, a través de un comportamiento que refleje de forma consistente sus principios y valores, prestando especial atención a los posibles conflictos de interés o decisiones arbitrarias.

Cruz Roja cuenta con una **Comisión de Buen Gobierno,** un órgano estatutario de asesoramiento y control regulado en los Estatutos y Reglamento General Orgánico de la Institución, que tiene como funciones, entre otras:

- Establecer criterios y pautas del buen gobierno en Cruz Roja Española, en un marco ético acorde con los Principios Fundamentales de la Institución, a fin de mantener e incrementar los niveles de autorresponsabilidad, lealtad, diligencia y transparencia en la actuación de los órganos de gobierno y cargos directivos de la Institución.
- Prestar asesoramiento en materia de buen gobierno a Presidencia, al Comité Nacional y a otras comisiones de asesoramiento y control.
- Supervisar la aplicación del Código y realizar informes sobre el grado de cumplimiento de las normas de conducta y las políticas contenidas en él.
- Proponer la revisión y actualización del Código de Conducta.

Cabe destacar otras dos Comisiones Estatutarias que forman parte del conjunto de órganos colegiados de asesoramiento y control:

- **Comisión de Garantías de Derechos y Deberes,** que se encarga de resolver los expedientes disciplinarios que se sigan contra los miembros de la Institución y de ejercitar, en su caso, la potestad sancionadora, de acuerdo con las normas que regulen el régimen disciplinario de Cruz Roja Española.



- **Comisiones de Finanzas,** que son los órganos de asesoramiento y control financiero y presupuestario de la Institución.

En el año 2021, el Comité Nacional de Cruz Roja Española aprobó un nuevo Reglamento General Orgánico que desarrolla los Estatutos reformados y aprobados por la Asamblea General en el año 2019. El nuevo Reglamento General Orgánico ha entrado en vigor el 1 de enero de 2022, dando entidad a tres nuevas Comisiones del Comité Nacional que completan un concepto más integral del buen gobierno: la Comisión de Contratación e inversiones, la **Comisión Nacional de Mediación y la Comisión de Género e Igualdad.**

La transparencia es una parte fundamental del buen gobierno. Transparencia en el acceso a quiénes somos, qué hacemos y con qué medios contamos; información fidedigna, comprensible y accesible sobre las políticas, sistemas de gestión y desempeño económico, ambiental y social. Además, comprende la responsabilidad, eficiencia y eficacia en la gestión y en el cumplimiento de la ley.

Contamos con un **Portal de Transparencia** en nuestra página web, incorporándonos así al cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa y, en el cual, con periodicidad trimestral, informamos sobre los contratos y convenios firmados, así como sobre las subvenciones recibidas y justificadas. En el mismo portal, facilitamos acceso a nuestras memorias y datos de actividad, nuestras cuentas y nuestras normas internas. Además, hacemos un esfuerzo por publicar otra información que creemos puede ser de interés.

[Ley_Riesgos relacionados]

Contamos también con otros procedimientos sistemáticos para evaluar el de cumplimiento de los principios de transparencia y buen gobierno. Destacan la auditoría anual de cuentas y la verificación del cumplimiento de indicadores de transparencia y buen gobierno del tercer sector, ambas ejecutadas por tercero independiente. También cabe destacar que hemos superado los requisitos establecidos en la todos los bloques de la **Herramienta de indicadores de Transparencia y Buen Gobierno,** cuyo contenido es público en www.coordinadoraongd.org, de acuerdo con el informe de auditoría de EY. Esta herramienta y su procedimiento, establecidos por la CONGDE y POAS, ofrecen indicadores necesarios para poder regular y garantizar un adecuado nivel de transparencia y buen gobierno de las ONG, en un ejercicio responsable de autorregulación.





Código de Conducta

El Código de Conducta de Cruz Roja Española tiene como objeto establecer las pautas que orienten el comportamiento de los voluntarios, socios, personal laboral y profesionales vinculados con la Institución que contribuyen al desarrollo de sus actividades en cualquier parte del mundo, en lo que respecta a su forma de actuar y a las relaciones e interrelaciones entre sí, con otras Sociedades Nacionales, con los usuarios, con colaboradores externos, con instituciones públicas y privadas y con la sociedad en general.
El Código de Conducta de Cruz Roja Española se basa en los Principios Fundamentales de la Cruz Roja, así como en la misión, visión y criterios de actuación recogidos en el Documento Estratégico de Cruz Roja Española

Expone las normas de conducta aplicables a toda persona física o jurídica relacionada con Cruz Roja, respecto a:

a) Respeto a la legalidad y valores éticos
b) Relación con las personas
c) Colaboración con otras entidades
d) Obtención y aplicación de fondos
e) Comunicación e imagen Institucional
f) Conflictos de intereses y lealtad Institucional
g) Responsabilidad medioambiental

Estructura de Gobierno

[Ley_Organización y estructura]
La estructura de Cruz Roja Española viene definida en los Estatutos y en el Reglamento General Orgánico de la Institución. Disponemos de órganos participación, órganos de gobierno, órganos de asesoramiento y control.

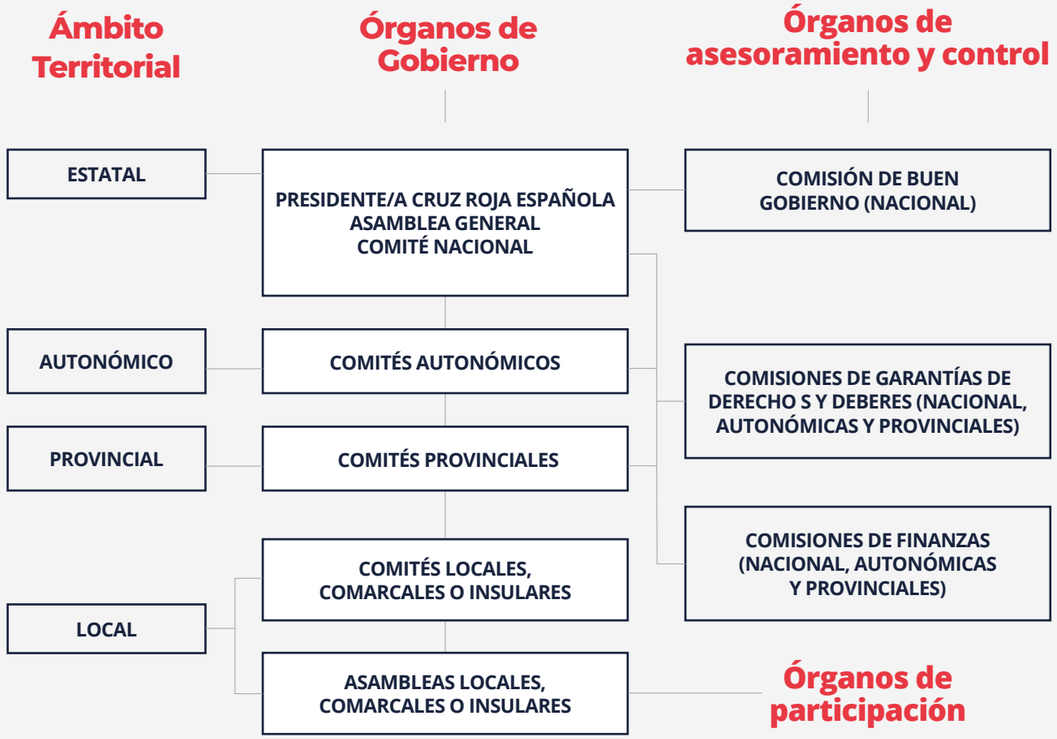
Son **órganos de participación** las Asambleas Locales, comarcales e insulares. En ellas, los miembros de la Institución pueden canalizar sus derechos y deberes y participar como electores y elegibles en los procesos electorales creados a tal fin, pero también a partir de las reuniones que periódicamente han de realizarse para aprobar planes de trabajo, informes de gestión, presupuestos y liquidación de cuentas.
En cuanto a **órganos de gobierno**, la figura de presidencia es la máxima responsable de Cruz Roja Española, al que le corresponde la gestión, representación y administración de la Institución, con las más amplias facultades.

La **Asamblea General** es el máximo órgano de gobierno de Cruz Roja Española, en el que se asegura la representatividad y la participación democrática de todos sus miembros, órganos de gobierno y dirección. La voluntad de la Asamblea General, expresada por la mayoría de sus componentes, regirá el destino y actuación de la Institución.

El **Comité Nacional** es el máximo órgano de gobierno durante el intervalo que medie entre reuniones de la Asamblea General.
Le corresponde el control de la gestión y administración de Cruz Roja Española. Cuenta en su seno con comisiones ad-hoc, relacionadas con el funcionamiento de la Institución en ámbitos concretos.

Los **Comités Autonómicos, Provinciales, y,** en su caso, **Locales, Comarcales o Insulares,** ejercen sus funciones de acuerdo con la política, plan y criterios establecidos por la Asamblea General y el Comité Nacional en su ámbito territorial de competencia.

El proceso electoral para la renovación de los órganos de gobierno y presidencia de la Institución se inició por resolución del presidente el pasado 24 de octubre, culminando en la celebración de la Asamblea General y renovación de la Presidencia a finales de marzo de 2023.



Transversalidad de género en Cruz Roja Española

[G4-NGO04]

Desde 2018, contamos con una **Estrategia de Género** que hizo visible nuestro firme compromiso con la aplicación de la perspectiva de género en la cultura, estructuras y modelos de intervención de la Institución. Conforme a esta Estrategia, todas las áreas de Cruz Roja están llamadas a plantear sus proyectos analizando las diferencias en las circunstancias, roles y necesidades de hombres y mujeres para que, a través de las actuaciones que llevamos a cabo, contribuyamos activamente a:

- Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- Eliminar situaciones de discriminación por sexo.
- Generar conciencia sobre las desigualdades y/o los estereotipos de género.
- Reducir las brechas o desigualdades de género.
- Reducir prejuicios y estereotipos de género.
- Compensar la discriminación sufrida por las mujeres.

En 2023 hemos llevado a cabo diferentes acciones en este ámbito, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Reformulación con enfoque de género dos nuevos proyectos, englobados en dos áreas de conocimiento diferentes, que se suman a los más de 40 proyectos reformulados en años anteriores. Además, hemos comenzado el trabajo de reformulación de otros tres proyectos.
- Asesoramiento al personal laboral y a personas voluntarias para la implantación del enfoque de género en sus respectivos proyectos y contextos locales. En total, hemos llegado a 142 hombres y 107 mujeres.
- Sensibilización al personal laboral y voluntario sobre desigualdades, prejuicios y estereotipos de género a través de diferentes acciones, entre las que destacamos un evento organizado en 22 localidades con ocasión del 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres, y las V Jornadas "Creando igualdad: diálogos con enfoque de género".
- Publicación y difusión, el 8 de marzo, de un vídeo sobre la historia de Cruz Roja, en el que se ponía en valor la contribución de las mujeres al lado de la contribución de los hombres.
- Formación sobre perspectiva de género a 318 personas trabajadoras y voluntarias (49 hombres y 269 mujeres).
- Auditoría con enfoque de género de tres proyectos ya reformulados en años anteriores.
- Creación de un espacio online en el que se da difusión a todo lo que realizamos en la Institución a nivel de transversalidad de género, incluida la iniciativa Gobernanza 50/50.
- Fortalecimiento de la Red de Mujeres Lideresas, un grupo de trabajo conformado por mujeres voluntarias y trabajadoras de nuestra Institución, de diferentes territorios, áreas y cargos, que generan propuestas e iniciativas para construir una Cruz Roja más igualitaria.

Gobernanza 5050

En Cruz Roja, como Institución comprometida con los principios de igualdad, tenemos como objetivo disponer de **presencia equilibrada de hombres y mujeres en nuestros órganos de gobierno.** La Estrategia de Género de Cruz Roja así lo especifica, y el Comité Nacional en 2022 estableció el primer compromiso de participación institucional que incluye el conseguir que el **50% de los miembros de órganos de gobierno sean mujeres.**

Arrancamos 2023 desde la iniciativa Gobernanza 5050 con más de 450 propuestas consensuadas para fomentar el acceso y la participación de las mujeres en los órganos de gobierno, fruto del trabajo colaborativo de 617 personas (304 mujeres y 313 hombres) en las 17 comunidades autónomas visitadas. En este año el reto ha consistido en organizar todas esas medidas en un plan de trabajo y articular las acciones que llevaremos a cabo para cumplir con el compromiso institucional de igualdad en la gobernanza.

Durante 2023, un año de renovación de órganos de gobierno, hemos trazado un plan de trabajo llamado **Decálogo Extendido Gobernanza 5050.** Tres son los compromisos adquiridos en el Comité Nacional y plasmados en el Decálogo para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la gobernanza.



MEMORIA 2023

- El primero está relacionado con garantizar la igualdad del acceso en la toma de decisiones, incrementando intencionadamente el acceso, desarrollando un sistema de seguimiento y poniendo en valor modelos diferentes de liderazgo y usos de los tiempos.
- El segundo compromiso se centra en impulsar la participación de las mujeres de forma plena en la toma de decisiones, estimulando las capacidades y competencias; las redes y visibilizando a referentes.
- El tercer compromiso se centra en mejorar la transparencia y comunicación interna y externa del compromiso por la igualdad.

Estos tres compromisos se materializan en diez objetivos bajo los que hemos desplegado noventa acciones, generadas de manera colaborativa en los territorios, para lograr la igualdad en los órganos de gobierno.

Las primeras que se han llevado a cabo en 2023 han estado relacionadas con monitorizar y analizar los resultados del proceso de renovación de los órganos de gobierno, que comenzó en enero y finalizó a mediados de año. Hemos realizado un proceso de análisis de la presencia de mujeres en los órganos de gobierno a nivel nacional, autonómico, provincial, insular, comarcal y local, haciendo seguimiento del compromiso para la participación institucional adquirido para conocer los avances y detectar las mejoras en el acceso y participación de mujeres y hombres en los órganos de gobierno. Hemos compartido este proceso en tres encuentros con presidencias y miembros de comités de Andalucía y Castilla y León en los que han participado más de 100 personas.

Del mismo modo, hemos seguido trabajando en acciones de sensibilización interna que fomenten el acceso y la participación de las mujeres en los órganos de gobierno de Cruz Roja.

Como Institución comprometida con los principios de igualdad, tenemos como objetivo disponer de presencia equilibrada en nuestros órganos de gobierno de hombres y mujeres, así como de diferentes tramos de edad. Por ello, realizamos periódicamente un seguimiento sobre el grado de participación de mujeres y hombres en órganos de gobierno de la Institución, conforme al segundo punto del decálogo por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la gobernanza de Cruz Roja Española.

Asamblea general, vocales

[405-1]

	2022				2023			
	EDAD			TOTAL	EDAD			TOTAL
	< 30	30 a 50	> 50		< 30	30 a 50	> 50	
Mujeres	5	29	86	120	10	34	122	166
Hombres	7	38	179	224	4	36	136	176
Total	**12**	**67**	**265**	**344**	**14**	**70**	**258**	**342**

Comité Nacional, miembros electos

[405-1]

	2022				2023			
	EDAD			TOTAL	EDAD			TOTAL
	< 30	30 a 50	> 50		< 30	30 a 50	> 50	
Mujeres	-	2	10	12	1	2	11	14
Hombres	-	1	11	12	0	1	9	10
Total	**-**	**3**	**21**	**24**	**1**	**3**	**20**	**24**



Asesoría jurídica

Contamos con un Departamento Jurídico que presta asesoramiento técnico jurídico en todas las ramas del Derecho a los órganos, oficinas y centros, y coordina la defensa jurídica de la Institución y de su nombre y emblema.
Algunas de sus **funciones** son:

- Informar los expedientes con incidencia en el patrimonio de la Institución y convocar las licitaciones de obras de mayor importe, así como las concurrencias de ofertas de ciertos servicios.
- Resolver consultas relacionadas con la adecuación de las distintas actividades que desempeña Cruz Roja o las fórmulas de colaboración propuestas a la normativa vigente, fundamentalmente en las áreas del Derecho civil, penal, administrativo, fiscal y contratación pública.
- Participar en la redacción o revisión de los contratos de índole administrativa o de servicios de todos los ámbitos territoriales que lo demandan.
- Participar en la redacción de la propia normativa interna.

Por otro lado, cabe destacar el soporte jurídico prestado en el **proceso electoral** que se celebra cada cuatro años para renovar los órganos de gobierno y los de asesoramiento y control, atendiendo el proceso, resolviendo las consultas y dudas suscitadas en todas las fases del mismo, desde el ámbito local hasta la Asamblea General.
Respecto a la **defensa del nombre y del emblema de la Institución,** cuyo uso es exclusivo de la misma y se encuentra regulado por el derecho positivo vigente (Real Decreto 415/1996) y por los convenios internacionales suscritos por España, cada año detectamos múltiples intentos de utilización abusiva o no consentida del mismo, en numerosos diseños, registros de marca, soportes gráficos u otros elementos publicitarios. Sin embargo, durante 2023 ha disminuido considerablemente el número de expedientes gestionados con respecto al año anterior; se han presentado nueve expedientes (28 en 2022), con registro de cuatro nuevas marcas (el mismo número que en 2022) y 13 oposiciones a nuevos registros (23 en 2022).
Debemos resaltar la **elaboración de más de 238 contratos** de diferente tipo, destacando los de captación de fondos, salud, empleo y formación, además de tres contratos de ejecución de obra en distintas localidades.
En cuanto a **tramitación de convenios,** este año han seguido aumentado, tanto por parte de las administraciones públicas como de empresas privadas, las aportaciones económicas, logísticas y en especie para paliar la crisis económica y energética y cubrir las necesidades básicas de la población. También han sido relevantes las colaboraciones para ayudar a la población migrante procedente del conflicto en Ucrania.
Este año hemos establecido **1.716 convenios de colaboración** (449 con organismos públicos, 66 con otras sociedades nacionales de la Cruz Roja o la Federación Internacional de la Cruz Roja, 115 con fundaciones o asociaciones, 716 convenios especiales de formación para el empleo y con empresas o entidades mercantiles, y otros 370 de diferente tipología).
Por otro lado, respecto a gestión y tramitación de los **expedientes** que se informan mensualmente en nuestra Comisión de Control Presupuestario, en 2023 se ha alcanzado la cifra de 808, siendo 261 de índole jurídica, 10 de carácter económico, 44 de asuntos varios y 493 sobre vehículos.
Por lo que respecta a las **labores de defensa de la entidad** en procedimientos judiciales, destacan los pleitos relacionados con las obras de construcción cuya ejecución ha sido defectuosa o incompleta, o los casos en los que existen discrepancias significativas con la constructora respecto a la ejecución de la obra.
Este departamento también se ha encargado en 2023 de la elaboración de las actas y la resolución de las consultas jurídicas generadas en las siete reuniones de la **Comisión de Contratación e Inversiones,** cuya finalidad es la adopción de acuerdos para la mejora de las instalaciones, adquisición de material de todo tipo (sanitario, vestuario, informático, ...), o los contratos de aplicación general a toda la Institución.
En el **área tributaria** se presta el asesoramiento sobre las normas fiscales relativas a la gestión y aplicación de los tributos y sobre la presentación de las declaraciones tributarias de la Institución, exigidas por los distintos impuestos. Se tramitan también las notificaciones de embargos a las personas físicas y jurídicas que realiza la Agencia Tributaria, se contestan los requerimientos de información, notificaciones de apertura de expedientes de infracción y otras comunicaciones recibidas de los órganos de gestión tributaria.

Merece especial mención el soporte prestado permanente al servicio telefónico “024” de Atención a la conducta suicida. Durante el pasado año se han recibido un total de cinco solicitudes relacionadas con situaciones planteadas en el transcurso de las llamadas atendidas, además de otras consultas genéricas recogidas en el propio buzón.



1.716
Convenios de colaboración en 2023

Cumplimiento normativo y lucha contra la corrupción

[Ley_Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales] [Ley_Medidas para prevenir la corrupción y el soborno] [Ley_Riesgos relacionados]

Continuamos apostando por un sistema eficiente de Cumplimiento Normativo, creando una unidad específica dentro de nuestra estructura cuya misión fundamental es trabajar para seguir manteniendo un entorno robusto de prevención y control de situaciones de riesgo.

Una vez completado el **Sistema de Cumplimiento** de la Institución, en 2023, hemos procedido a la revisión de los procedimientos, políticas y Mapa de Riesgos Penales existentes. Hemos reforzado la capacidad de prevención y control en esta materia y hemos fortalecido el modelo transversal de Cumplimiento, incorporando a los bloques de Compliance Penal y Compliance Institucional.

En el marco de la revisión del Mapa de Riesgos Penales, así como de las políticas y protocolos vinculados al mismo, hemos participado en el grupo motor de derechos de la infancia y de la adolescencia, con el objetivo de revisar la política de protección de ese colectivo. De esta forma, elaboramos el **borrador del Protocolo de Prevención de la Violencia contra la Infancia y la Adolescencia,** siguiendo el mandato de la Ley 8/2021.

[Ley_Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales]

Por otro lado, hemos seguido aplicando el **protocolo** existente de **prevención de blanqueo de capitales,** con especial atención al control de donaciones, el registro de personas donantes y la prohibición de donaciones anónimas superiores a 100 €.

[205-3]

En 2023 no se ha detectado ningún caso de corrupción en el seno de la organización. Respecto al año anterior, los controles establecidos detectaron un caso de corrupción interna, adoptándose de forma ágil y contundente todas las medidas que en derecho correspondían.

Cabe recordar, que, en la formalización de relaciones con terceros, el **control interno de revisión y autorización de acuerdos** seguimos incluyendo cláusulas específicas de cumplimiento normativo con carácter obligacional para las partes, reforzando el modelo de cumplimiento.

Contamos con un **canal de denuncias** que permite comunicar comportamientos irregulares, ilícitos o delictivos que se produzcan dentro del seno de la organización. En 2023 lo hemos actualizado para adaptarlo a la Ley 02/2023, asegurando la posibilidad de comunicar de forma totalmente anónima la denuncia, además de establecer las siguientes garantías adicionales:

- Reglamento específico del canal denuncias.
- Garantía de indemnidad.
- Garantía de confidencialidad.

Con esta herramienta, apostamos por reforzar la **lucha anticorrupción.** Además, está alineada con nuestro **Código de Conducta,** Protocolo de Acoso sexual, Protocolo de acoso moral y reglamento de investigación interna.

Con todo ello, hemos configurado un modelo de Cumplimiento desde una perspectiva institucional y penal que tiene en cuenta los intereses de todas

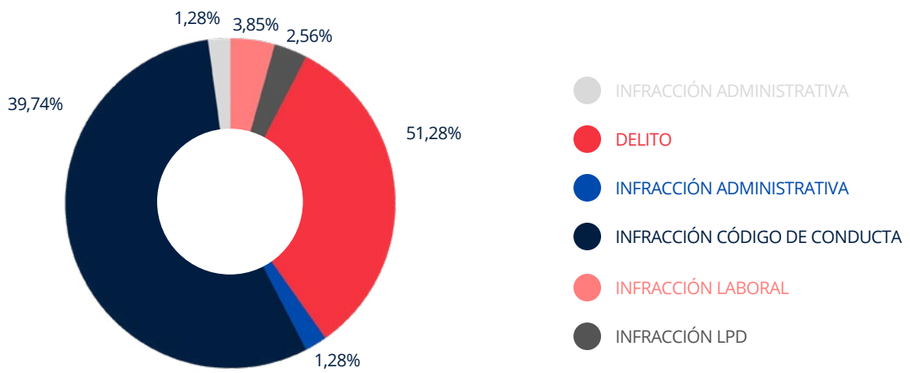


las partes que tengan relación con Cruz Roja en cualquiera de sus ámbitos.

En el año 2023, se han recibido 186 denuncias a través del canal de denuncias externo, duplicando las interpuestas en el ejercicio anterior (94 en 2022), de las cuales fueron admitidas a trámite 84 de ellas (un 45,45% del total), y no admitidas 102, siendo un 54,55% de la totalidad. Estas últimas fueron derivadas para su gestión según correspondía el caso (queja, opinión, etc.).

Las 84 informaciones recibidas, cuya competencia de gestión corresponde a la Unidad de Cumplimiento de Cruz Roja Española, se clasificaron, siguiendo el criterio del Reglamento del Canal denuncias, en: delitos, infracciones administrativas graves o muy graves, infracciones laborales, infracciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos e infracciones del Código de Conducta.

En todos estos casos, hemos realizado una investigación, tomando las medidas necesarias y emitiendo una resolución motivada sobre el asunto.



En 2023, las informaciones han llegado de personas voluntarias (26,23%), seguidas de personas usuarias (20,77%), personal laboral (13,66%), miembros (4,37%), socios (6,01%), colaboradores (6,56%) y proveedores (2,19%).

Del total de resoluciones emitida en el año 2023, no se aprecia incumplimiento normativo en el 50,67% de los casos, siendo el porcentaje de conclusiones de incumplimiento del 2,67%. El archivo del resto denuncias fue debido a ausencia o falta de información suficiente o elementos de juicio mínimos para investigar (37,33%), o encontrarse la causa judicializada (1,33%), o bien por falta de competencia para conocer o resolver el asunto (2,67%).

[205-2]

En intranet, disponemos de espacios con acceso abierto para todas las personas que forman parte de la Institución, en los que mantenemos las normas, políticas, resoluciones, instrucciones técnicas, etc. Todos los miembros del Comité Nacional, así como los presidentes provinciales y autonómicos, directivos y delegados internacionales, han recibido información sobre las políticas y procedimientos anticorrupción. Además, los proveedores son informados a través de una cláusula al respecto, incluida en los contratos. En el año 2023 se han impartido seis cursos en relación con el Código de Conducta en los que han participado 1.272 alumnos, lo cual supone un incremento en el número de personas formadas con respecto al año anterior.

[205-1]

Todos los mecanismos mencionados anteriormente contribuyen a reducir enormemente los riesgos de conductas inadecuadas.

En definitiva, hemos estado trabajando en seguir creando una cultura de Cumplimiento Normativo, con un plan de formación interno y una mejora en los procesos de control y verificación del sistema que se viene realizando de manera continua.

Auditoría Interna

Contamos con un sistema de auditoría interna, cuyo fin es mejorar y proteger el valor de la Institución, proporcionando aseguramiento, asesoría y análisis en base a riesgos, y verificando la correcta utilización de los medios disponibles al servicio del cumplimiento de los fines generales de Cruz Roja Española.
Las acciones que se han realizado este año desde Auditoría Interna son, entre otras:

- Investigación de casos derivados del canal de denuncias.
- Visitas de auditoría por encargo de la Dirección.
- Visitas de auditoría preventiva a Asambleas Locales y comarcales para verificar el cumplimiento de los procedimientos y normas de control interno.
- Revisiones limitadas del corte de operaciones por cambio en las Secretarías.
- Seguimiento sobre el uso de tarjetas de crédito.
- Seguimiento de deudores.
- Seguimiento de las herencias y donaciones recibidas.
- Mantenimiento y renovación de la clasificación empresarial (solvencias económica y técnica), y obtención del certificado.
- Colaboración en la Auditoría del Sorteo de Oro.
- Colaboración con los auditores externos y seguimiento de sus puntos de control y recomendaciones.
- Participación en sesiones relativas al ERP, elaboración de guías y formación.

En 2023 **se han visitado 58 ámbitos locales, alcanzando** así **el 100% de las Asambleas Locales** a las que se ha realizado seguimiento, dentro del objetivo previsto de haber visitado todos los ámbitos locales en 2023.
Además, se han visitado otros dos centros por cuestiones relacionadas con el canal de denuncias y se han llevado a cabo seis revisiones limitadas por corte de operaciones.



Relación con los grupos de interés

Para dar las mejores respuestas es necesario conocer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, especialmente de las personas más vulnerables. Disponemos de mecanismos y procesos que nos proporcionan información sobre el grado en que prestamos ayuda y promovemos los derechos humanos, para continuar mejorando.

[2-29]

Entendemos como **"grupo de interés"** a cualquier colectivo que pueda impactar de forma significativa en el logro de nuestros objetivos y el éxito de nuestra estrategia, así como a todos aquellos colectivos que puedan verse afectados por nuestras actividades. Nuestros grupos de interés se formalizan en nuestra estrategia. El Comité Nacional, cada cuatro años, como parte de los trabajos previos para la elaboración de la estrategia de Cruz Roja Española, revisa la identificación de grupos de interés. La Asamblea General, sobre la base de lo avanzado por el Comité Nacional, discute la estrategia, lo que incluye, implícitamente, la revisión de los grupos de interés.

[Ley_Relaciones sociales]

A continuación, se muestran nuestros grupos de interés, los canales con los que contamos para conocer su opinión y trasladar información, así como los temas que son de mayor interés para ellos.



GRUPO DE INTERÉS	CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN	TEMAS MATERIALES
Personas usuarias	Encuestas de satisfacción Marco de Atención a las Personas (MAP) Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Conciliación Contexto económico Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Empleo Fomento de la inclusión Formación y desarrollo Impactos, riesgos y oportunidades Innovación y desarrollo Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Organización y estructura Reputación Respeto de los Derechos Humanos Sostenibilidad económica y financiera Transformación digital Transparencia Valores, principios y normas de conducta
Personas voluntarias	Asambleas y comités locales, comarcales e insulares Procesos electorales (derecho activo y pasivo) Comisión de garantías de derechos y deberes Encuestas de satisfacción Portal del voluntario Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Colaboración con otros agentes Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Formación y desarrollo Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Relación y comunicación con los grupos de interés Respeto de los Derechos Humanos Salud y seguridad Valores, principios y normas de conducta
Personas empleadas	Encuestas de satisfacción [31] Encuesta de riesgos psicosociales [32] Portal del empleado Comités de Empresa, Comités de PRL, Comisión de Igualdad Negociación colectiva Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Conciliación Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Empleo Fomento de la inclusión Nuestra intervención y el entorno Organización y estructura Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Salud y seguridad Sostenibilidad económica y financiera Transparencia
Personas socias y donantes	Asambleas locales (solo personas socias) Procesos electorales (derecho activo y pasivo, solo personas socias) Rendición de cuentas a donantes Encuestas de satisfacción Portal de socios / Portal de donantes Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social Eliminación de la discriminación Fomento de la inclusión Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Privacidad del cliente Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Respeto de los Derechos Humanos Transparencia Valores, principios y normas de conducta
Empresas socias y donantes	Encuestas de satisfacción asociadas a proyectos Web Empresas Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Sostenibilidad económica y financiera

[31] Solo en algunos ámbitos o proyectos.
[32] Solo en algunos ámbitos.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN	TEMAS MATERIALES
Proveedores	Procesos de compras Procesos de gestión y evaluación de proveedores Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Privacidad del cliente Reputación Valores, principios y normas de conducta
Administraciones públicas	Consejo de Protección [33] Comisión de Seguimiento del Convenio del Ministerio de Defensa Comisión para el estudio de la modificación del Derecho Internacional Humanitario Mesa de Diálogo Civil [34] Consejo Estatal de ONG de Acción Social [35] Procesos de convocatoria de subvenciones Procesos de licitación	Colaboración con otros agentes Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social Conciliación Contexto económico Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Fomento de la inclusión Formación y desarrollo Impactos, riesgos y oportunidades Innovación y desarrollo Emisiones y lucha contra el cambio climático Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Organización y estructura Privacidad del cliente Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Respeto de los Derechos Humanos Salud y seguridad Sostenibilidad económica y financiera Transformación digital Transparencia Valores, principios y normas de conducta
Otras entidades y ONGD	Plataformas y coordinadoras de tercer sector Mesa de Diálogo Civil [36] Consejo Estatal de ONG de Acción Social[37]	Eliminación de la discriminación Fomento de la inclusión Innovación y desarrollo Emisiones y lucha contra el cambio climático Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Privacidad del cliente Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Respeto de los Derechos Humanos Salud y seguridad Sostenibilidad económica y financiera Transformación digital Transparencia Valores, principios y normas de conducta
Sociedad	Medios de comunicación Campañas dirigidas a la población en su conjunto Página web	Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Fomento de la inclusión Innovación y desarrollo Emisiones y lucha contra el cambio climático Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Privacidad del cliente Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Respeto de los Derechos Humanos Transformación digital Transparencia Valores, principios y normas de conducta

[33] El Consejo de Protección de Cruz Roja Española es un órgano colegiado de carácter interministerial, adscrito al Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, creado con el fin de facilitar el desarrollo de los fines de la Cruz Roja Española, velar por la observancia de la legalidad y la correcta aplicación de sus recursos.

[34, 35, 36, 37] Regulado por la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social.

Accesibilidad de las personas con discapacidad

[Ley_Accesibilidad universal de las personas con discapacidad]
Con el fin de la accesibilidad universal de las personas con discapacidad, garantizamos que no existan barreras físicas en ninguno de los edificios de nueva construcción, cumpliendo, además, con los requisitos legales establecidos al respecto.
Además, siempre que es posible, realizamos los cambios necesarios para facilitar el acceso a todas las personas en los edificios ya existentes.
Otro de los aspectos en los que tratamos de mejorar la accesibilidad es en nuestros servicios. Para ello, realizamos diferentes acciones:



Mejora de acceso a la información y guiado para personas con visibilidad reducida

Contamos con dos sistemas tecnológicos complementarios en nuestra sede Central, como proyecto piloto, para sensibilizar y mejorar el acceso a información y guiado a personas con visibilidad reducida.
Uno de los sistemas es Navilens, un conjunto de etiquetas con códigos de colores que se pueden leer a gran distancia mediante la cámara de un Smartphone. El otro sistema (Beepcons), consta de balizas acústicas La distribución de ambos elementos por todo el edificio permite recibir, en el idioma en el que esté configurado el dispositivo móvil, información relativa a puntos de interés, así como guiar a la persona por los diferentes espacios del edificio.

Teleasistencia móvil accesible

Hemos realizado cambios y adaptaciones tecnológicas para hacer accesible la teleasistencia a personas con discapacidad auditiva, visual o motora. En 2016, nuestra aplicación de teleasistencia móvil recibió el primer certificado de accesibilidad.
En el caso de ausencia de accesibilidad, ponemos a disposición de quien lo necesite una persona que pueda asistir en el ejercicio de los derechos.



Satisfacción de las personas atendidas

Periódicamente, realizamos una evaluación para conocer la satisfacción de las personas atendidas. Este proceso se enfoca en aspectos que implican al conjunto de las personas atendidas, como la acogida, la valoración, las actuaciones y la cercanía y el trato personalizado.
En el año 2023 encuestamos a **27.534 personas** (38.208 personas en 2022), 17.031 mujeres y 10.503 hombres (22.895 mujeres y 15.313 hombres en 2022), siendo la valoración global de 4,71 (puntuación sobre un máximo de 5), 4,56 en el año 2022.

[G4-NGO2] [Ley_Consumidores]
Además de estas evaluaciones proactivas, contamos con un proceso específico para el tratamiento de sugerencias y quejas. En este proceso se establece la mecánica para la detección de sugerencias, quejas o reclamaciones, y su valoración, planificación de la solución y decisión sobre estas, respuesta y análisis de la información obtenida como elemento de mejora.

En nuestra página web existe un apartado específico para el registro de quejas y sugerencias. En 2023 hemos recibido 624 quejas (758 en 2022 y 864 en 2021), encontrándose tramitadas todas ellas a fecha de cierre de este documento.

Protección de datos de carácter personal

[Ley_Consumidores]

En un contexto marcado por los grandes retos y la evolución de la sociedad digital, desde Cruz Roja gestionamos los datos para garantizar el respeto de los derechos y libertades de las personas.

La protección de los datos y la seguridad de la información son elementos críticos en todas las actividades que realizamos, pues disponemos y trabajamos con información personal sensible que requiere una adecuada gestión basada en los principios de licitud, lealtad y transparencia de la información.

La protección de datos es una herramienta de la organización al servicio de los colectivos más vulnerables que precisan una mayor protección. Además, al trabajar con muchas Administraciones Públicas en todo el territorio, se nos exigen los más altos estándares de calidad en materia de protección de datos y que demos garantías a todos nuestros financiadores de que los datos son debidamente protegidos, cumpliendo las mejores prácticas para garantizar la integridad, la confidencialidad y la seguridad en todas las operaciones que realizamos.

Entre las acciones realizadas en 2023 en al ámbito de la protección de datos, cabe destacar las siguientes:

- Realizamos análisis de riesgos de cualquier actividad nueva que llevamos a cabo, desde el diseño y por defecto, y, en caso de ser necesario, realizamos las Evaluaciones de Impacto pertinentes para garantizar los derechos y libertades de las personas.
- Impulsamos y mantenemos esquemas de certificación en nuestras actividades (Adaptación al Esquema Nacional de Seguridad) y somos auditados anualmente para verificar el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos.
- Mejoramos los controles internos para disminuir el riesgo de incumplimiento en todo el territorio y realizamos auditorías de protección de datos que nos permitan detectar cualquier incumplimiento, elaborando Planes de Trabajo para implementar las mejoras que sean necesarias.
- Analizamos y monitorizamos las brechas de seguridad, proponiendo elementos de mejora en el tratamiento de los datos y de los equipos para identificarlas rápidamente e implementar todas las medidas de seguridad necesarias que mejoren nuestra gestión.
- Revisamos y adaptamos los contratos y convenios firmados con diferentes administraciones, entidades y empresas para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos.
- Asesoramos a toda la red territorial para el cumplimiento de la legislación y mejora de las buenas prácticas internas en la gestión de protección de datos.
- Continuamos implicando a los miembros de Cruz Roja en el buen uso de datos y equipos para que siempre se garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los mismos
- Capacitamos y formamos a los equipos, para que conozcan cómo se tratan los datos, cómo se conservan y cómo se mejora la gestión de los mismos, cumpliendo la normativa vigente.
- Actualizamos los Registros de Actividades de Tratamiento.
- Mejoramos la seguridad física de los espacios de Cruz Roja para evitar pérdidas de datos.
- Implantamos medidas de seguridad tecnológica que garanticen la integridad de los datos y eviten la pérdida de los mismos.

Además, también revisamos y actualizamos todos los sistemas de videovigilancia e informamos periódicamente sobre los sistemas de geolocalización de Cruz Roja.

[418-1]

A continuación, se presentan los datos más significativos sobre protección de datos personales de los últimos tres ejercicios:

INDICADORES	2021	2022	2023
Convenios y contratos revisados	733	769	962
Auditorías realizadas	15	12	25
Consultas respondidas	519	493	448
Tiempo de respuesta	8 horas	8 horas	8 horas
Brechas de seguridad	23	66	81
Cursos de formación	42	14	43
Alumnos formados	912	686	1.349
Denuncias ante AEPD	1	0	1
Peticiones cancelación de datos	979	524	963
Peticiones de acceso a datos	15	17	19
Peticiones de rectificación	342	98	72
Bajas	2.341	826	830
Otras gestiones	841	1.107	1.380

4.3

Sostenibilidad institucional y financiera

Prestamos atención a las necesidades de las personas, modernizando y adaptando nuestras acciones a los nuevos retos y situaciones sociales que requieren de nuestras respuestas, cada vez más integrales y cambiantes.



Estudios e Innovación Social



Estudios

Desde 2006, en Cruz Roja desarrollamos investigaciones destinadas a conocer las necesidades y demandas de la población que atendemos. A partir de 2009 iniciamos una serie centrada en dimensionar los distintos factores que generan vulnerabilidad social y riesgo de pobreza y exclusión. Desde el comienzo de esta línea de trabajo, hemos asistido a la crisis socioeconómica, la crisis sociosanitaria vinculada a la pandemia y, en último lugar, la crisis inflacionaria impulsada por el conflicto de Ucrania. Estas crisis han impactado en todos los ámbitos de la vida de la ciudadanía y, especialmente, en los sectores más vulnerables de la población, precarizando su situación y arrastrando al umbral de riesgo a personas que antes se encontraban en una situación normalizada.
Las investigaciones sobre vulnerabilidad social han ido acompañadas de monográficos sobre la situación de vulnerabilidad de determinados segmentos de la población: personas mayores, personas jóvenes, mujeres en dificultad social, personas sin hogar, o sobre temáticas concretas dentro del espectro de la vulnerabilidad social (salud, vivienda, pobreza energética, exclusión financiera, brecha digital, violencia de género, empleo, ...). En el año 2022 iniciamos una nueva serie, destinada a evaluar la calidad de vida de las personas atendidas, ampliando el rango de la investigación sobre pobreza y exclusión y analizando las relaciones existentes entre la calidad de vida y las situaciones de vulnerabilidad.
También abordamos otra línea de investigación, fuera del universo de la población atendida por Cruz Roja, en este caso, el análisis del empleo en el sector cuidados.
La investigación aplicada nos permite contar con información contrastada para detectar demandas emergentes, necesidades no cubiertas y falta de sinergias e interdependencia en el apoyo que prestamos y entre éste y el proporcionado por las administraciones públicas y otras entidades sociales. Nos ofrece también un punto de partida para remodelar nuestra intervención, diseñar respuestas innovadoras y ofrecerlas a todos los actores implicados, así como para difundir información relevante de cara a las políticas de lucha contra la pobreza y bienestar social.
Estas investigaciones, que responden al compromiso adquirido en la X Asamblea General de "Potenciar el conocimiento acerca de las situaciones que generan riesgo de exclusión social, a través de análisis cuantitativos y cualitativos desarrollados por estudios e investigaciones acerca de la vulnerabilidad social y del intercambio de buenas prácticas", son un mapa de conocimiento que nos permite mejorar las condiciones de vida de las personas a las que van dirigidos nuestros programas y proyectos.
La divulgación de estos estudios o investigaciones se hace a través de nuestra página web, así como a través de actos de difusión dirigidos a toda la comunidad de Cruz Roja y a entidades públicas y privadas.
Las investigaciones que hemos realizado en 2023 son:



1. La calidad de vida de las familias (hogares) vulnerables atendidas por Cruz Roja Española en el contexto de la crisis inflacionaria.

Esta es la segunda edición del estudio sobre calidad de vida de las familias atendidas con hijos de 0 a 25 años. Al igual que en la anterior, se ha alineado con la conceptualización del INE, con un cuestionario diseñado específicamente para recopilar la información necesaria para la construcción de los 55 indicadores de calidad de vida, agrupados en nueve dimensiones: condiciones materiales de vida, condiciones laborales, salud, educación, ocio y relaciones sociales, seguridad física y personal, gobernanza y derechos básicos, entorno y medio ambiente y experiencia general de la vida.
La investigación incluye, además, el perfil sociodemográfico de las familias y su composición y los indicadores de pobreza y exclusión social. Hemos obtenido esta información de una encuesta tipo CATI, complementada con un análisis cualitativo a través de grupos focales que integran personas usuarias de proyectos de Cruz Roja y representantes de los equipos técnicos y voluntarios implicados en los proyectos de atención. La investigación ofrece una comparativa con los datos del ejercicio anterior y con los que obtiene la población general en el indicador de calidad de vida del INE e incluye también un indicador de calidad de vida familiar.
Durante este último año el Indicador Multidimensional de Calidad de Vida ha empeorado, incrementándose la brecha que separa a las familias que atendemos de la población general. Esta brecha es especialmente notable en la dimensión de condiciones materiales de vida y muy acentuada en las situaciones de carencia material severa, los hogares que no pueden afrontar imprevistos y los que se retrasan en los pagos esenciales. También ha empeorado el empleo y las tasas de desempleo, a nivel individual y familiar, destacando la incertidumbre e inseguridad a causa de las condiciones del mercado laboral. Así mismo, se aprecia un descenso en el ámbito del ocio y relaciones sociales.
Por el contrario, al igual que en el ejercicio anterior, la dimensión Gobernanza y Derechos básicos presenta en la población analizada una puntuación muy superior a la población general, debido, entre otras cuestiones, a la falta de subindicadores relacionados con la temática de la protección social en el indicador propuesto por el INE y a que estos temas están alejados de su esfera de prioridades. La falta de participación social es notoria.

2. El impacto de la pobreza energética en la vulnerabilidad social de la población atendida por Cruz Roja Española en el contexto de la crisis inflacionaria.

Se trata de un proyecto de investigación aplicada centrado en analizar las distintas situaciones de pobreza energética que sufre la población que atendemos, dada su elevada vulnerabilidad potenciada por la actual crisis inflacionaria. Por ejemplo, no poder caldear la casa en invierno, no poder mantener una temperatura adecuada en el hogar en verano, no poder costear los suministros energéticos, estar en situación de pobreza energética escondida, hogares con gasto energético desproporcionado, etc.
El estudio, desarrollado con una metodología mixta, ha incluido una encuesta CATI y grupos focales y ha evaluado la relación de las situaciones de pobreza energética con los factores causales como el coste de la energía, el nivel de ingresos, el riesgo de pobreza y exclusión de los hogares y las condiciones de habitabilidad y climatización de las viviendas, así como el acceso a las políticas públicas de apoyo. También hemos analizado en detalle el impacto que la pobreza energética tiene en las personas que la padecen, a nivel económico, de priorización de necesidades, de salud física, psicológica y emocional, de participación social y relaciones sociales, de búsqueda de empleo o absentismo laboral, de absentismo escolar, de dificultades para la educación de los menores de edad y jóvenes y de incremento de la conflictividad familiar.
El problema más acuciante de los hogares es la incapacidad de mantener el confort en sus viviendas, tanto en verano como en invierno. El bajo nivel de renta, el mal estado de las viviendas y su baja eficiencia energética son factores que se subrayan en la investigación, así como una tendencia creciente a restringir la calefacción por miedo a la factura y otras estrategias de ahorro forzado. El estudio destaca también la pobreza de transporte y la cantidad de hogares en situación de falta de acceso a los bonos social y eléctrico.
Entre sus conclusiones, se hace hincapié en la necesidad de arbitrar soluciones para facilitar la información y el acceso a los subsidios y ayudas al consumo energético para todos los hogares en situación de vulnerabilidad.



3. El empleo en el sector cuidados: perspectivas, retos y propuestas para disminuir la vulnerabilidad social.

El objetivo principal de esta investigación ha sido examinar el sector ocupacional de los cuidados en España, a fin de obtener una panorámica de la situación actual del espectro de los cuidados remunerados, utilizando una metodología cuantitativa y cualitativa, y privilegiando la voz y las experiencias de las trabajadoras, para identificar los elementos que permitan avanzar en su mayor reconocimiento social en aras de su dignificación.
Hemos trabajado en un análisis de fuentes documentales, fuentes estadísticas oficiales, así como otras fuentes secundarias sobre la evolución del sector de los cuidados dentro del mercado laboral con una comparativa de estudios e investigaciones recientes; el análisis de las reformas legislativas que afectan al sector y una comparativa de las políticas de empleo en este ámbito en distintos países de Europa, para conocer en profundidad y difundir la situación actual del sector, subrayando tendencias. El análisis detallado de toda esta documentación nos permite marcar un mapa de evolución en nuestro país que oriente nuestras intervenciones en este campo, así como ofrecer datos contrastados para políticas y planes de empleo.Con este fin, hemos tomado en consideración los distintos espacios donde se lleva adelante el trabajo de cuidados (institucional y doméstico), en articulación con la variedad de servicios donde se emplean las trabajadoras (centros educativos, centros de día, residencias, servicio de atención domiciliaria, trabajo de hogar) y las distintas situaciones de cuidado que atienden (infancia, discapacidad y personas mayores). Hemos analizado, a través de grupos focales y entrevistas semiestructuradas, a los principales actores implicados, prestando atención a cómo se entienden los cuidados cuando se realizan de manera remunerada, cuáles son las condiciones laborales que caracterizan al sector y qué demandas y reivindicaciones tienen las trabajadoras.Para ello, se ha pulsado la opinión de los distintos perfiles de trabajadoras del cuidado: empleadas de hogar, trabajadoras del SAD, trabajadoras de centros residenciales, asistentes personales, personal de centros de primera infancia y monitoras, además de tener en cuenta las iniciativas de carácter comunitario y cooperativo y personas expertas.



Los datos recogidos dan cuenta del carácter fuertemente feminizado del sector y la multiplicidad de perfiles profesionales que coexisten. Como denominador común emerge la precariedad laboral, lo que a su vez tiene impacto en las condiciones de vida de las trabajadoras. Especialmente vulnerable es la situación de las trabajadoras de hogar, sector en el que hay una muy importante presencia de mujeres migrantes, muchas de ellas en situación de irregularidad jurídico-administrativa. En este sentido, se puede afirmar que, si el trabajo de cuidados se encuentra socialmente devaluado, cuando se realiza en ámbito doméstico, su invisibilidad es aún mayor. Esto tiene una traducción directa en las condiciones laborales (irregularidad, bajos salarios, flexibilidad en los horarios, etc.). Cabe, además, mencionar que también hay hombres que se han integrado a esta ocupación, indicativo de que se están traspasando las barreras de género; pero se trata varones migrantes, lo cual da cuenta del peso que tiene la extranjería a la hora de determinar las opciones a las que se puede acceder en el mercado laboral. En este contexto, las iniciativas de las propias trabajadoras en la forma de cooperativas emergen como una alternativa para intentar mejorar las condiciones en el sector.

Gestión del conocimiento – Proyecto de Buenas Prácticas

Las Buenas Prácticas es una estrategia de Gestión del Conocimiento que contribuye al aprendizaje colectivo y a que experiencias positivas puedan integrarse en otros proyectos. Entendemos como Buena Práctica la actividad, metodología o herramienta que ha mostrado su capacidad para introducir transformaciones con resultados positivos.
La incorporación de Buenas Prácticas es uno de los compromisos reflejados en la línea estratégica 4: Identificar casos de éxito y buenas prácticas que podrán ser usados en la continuidad de nuestra intervención, o que podrán ser transferibles a nuevas iniciativas de otras entidades y/o incluso en otros ámbitos territoriales.
Para generar conocimiento es importante, por una parte, que se den las condiciones y, por otra, definir los procesos que permitan identificar y capturar el conocimiento y transferirlo. Es por ello que, durante 2023, ampliamos los objetivos que hasta el momento guiaban el trabajo y se propuso un nuevo planteamiento, incorporando el Ciclo de Gestión del Conocimiento como marco vertebrador de las diferentes líneas de actuación del proyecto por medio de un ciclo sistémico definido por las siguientes etapas: la identificación y captación de Buenas Prácticas, la organización del conocimiento, la transferencia del conocimiento y su utilización y replicabilidad.

L1 - Identificar y captar Buenas Prácticas

Trabajamos en la promoción, captación y generación de iniciativas con resultados positivos y en visibilizar las ventajas y los beneficios que se obtienen al incorporar conocimiento y compartirlo con el conjunto de la organización. Destacamos algunas de las acciones puestas en marcha:

- Sesiones introductorias del proyecto, seis en total, con grupos de interés sobre su contenido y funcionamiento, en concreto, con referentes de Inmigrantes, Mujeres en Dificultad Social, Captación de Fondos, Cruz Roja Juventud y Medio Ambiente, y con representantes de la Cruz Roja Francesa.
- Actualización de formatos y contenidos de materiales y soportes que motiven y faciliten la incorporación de iniciativas (espacio virtual de Buenas Prácticas, material audiovisual, rediseño de la Buena Práctica del Mes, ...).

Han sido 39 las iniciativas aprobadas y 23 los ámbitos provinciales implicados.
Un número importante de las Buenas Prácticas presentadas se han realizado en colaboración con ayuntamientos, centros educativos y/o sociales, universidades y asociaciones, lo cual refuerza el papel de Cruz Roja en el tejido social y educativo.

L2 - Almacenar y organizar el conocimiento

Disponemos de una herramienta tecnológica, aplicación de Buenas Prácticas, destinada a facilitar el proceso de gestión de las iniciativas presentadas y ordenar el conocimiento para facilitar su acceso y utilización. Esta aplicación se convierte en un espacio de consulta para las personas vinculadas a Cruz Roja, en el que también pueden incorporar sus propias iniciativas. Más de 35.000 personas tienen acceso a la misma. Se recogen Buenas Prácticas realizadas en cualquiera de los ámbitos territoriales, que por sus características son susceptibles de ser aplicadas en otro lugar. Durante este año hemos avanzado en las mejoras de algunas de sus funcionalidades para hacerla más accesible.

L3 - Compartir y transferir conocimientos

Con el propósito de aumentar la conectividad de la red territorial, hemos impulsado espacios de transferencia de conocimientos y experiencias, espacios donde la generación de conocimiento se da desde la experiencia que se transforma en conocimiento y el conocimiento en experiencia. La posibilidad de contar con estos espacios supone un fortalecimiento en de las capacidades y posibilidades de respuesta como organización. Destacan:

- **Encuentros de intercambio y difusión de Buenas Prácticas,** vinculadas a jornadas o reuniones de trabajo de nuestros equipos técnicos, en los que se pretenden promover el debate y la reflexión, el aprendizaje colectivo, concienciar sobre la importancia y el valor del conocimiento, promover la comunicación y la colaboración entre los miembros de la organización, etc. Hemos realizado un total de ocho sesiones de Buenas Prácticas con referentes de: Red Social para Personas Mayores: Enrédate, Extrema Vulnerabilidad, V Jornadas Creando Igualdad, Proyectos sociales en prisión y/o con medidas alternativas a la prisión, Asilo, Buen Trato a persona mayores y Equipo Técnico de la oficina de Ceuta.
- **Buena Práctica del Mes.** La finalidad es el reconocimiento y difusión de aquellas Buenas Prácticas que destaquen por el impacto alcanzado, la necesidad atendida, la colaboración con diferentes agentes, etc. Se selecciona entre las iniciativas aprobadas durante el año y se envía a personas voluntarias, socias y técnicas de Cruz Roja Española con correo corporativo.
- Hemos creado un **nuevo Espacio virtual de Buenas Prácticas,** en el que se recoge información con diferentes secciones de contenido relevante y permanente, así como diversos contenidos que se van actualizando. Desde su puesta en marcha en mayo de este año, ha recibido cerca de 6.000 visitas.
- **Hemos participado en jornadas y compartido Buenas Prácticas con otras entidades y otras sociedades nacionales** de Cruz Roja y en iniciativas promovidas por Redes de Gestión del conocimiento. Destacamos dos Buenas Prácticas de Cruz Roja que durante este año han recibido un reconocimiento por parte de entidades externas:
  - Taller de Teatro Terapéutico: Un Grito en la Oscuridad, del proyecto "Atención a personas con inadecuada gestión de su adicción" que se lleva a cabo en el Centro penitenciario de Herrera de la Mancha. Fue expuesta en el marco del II Congreso de Buenas Prácticas en Inclusión Social. Además, fue Medalla de bronce al Mérito Social Penitenciario.
  - Radio Tirita, del proyecto de "Atención a infancia hospitalizada", reconocida por la Asociación de Periodistas de Ávila con su premio Periodismo en Positivo.

Innovación

La innovación social en Cruz Roja tiene como objetivo la generación de nuevas ideas que crean valor social, desde la promoción de nuevos procesos de aprendizaje y conocimiento, hasta el desarrollo de nuevas formas de colaboración, intercambio y experimentación.
Hemos llevado a cabo acciones relacionadas con la investigación, la innovación y la gestión y transferencia de conocimiento, contribuyendo al objetivo del Plan de Acción de Impulsar la Innovación, a través de dos líneas de trabajo:

Línea de ideación, intercambio de experiencias y experimentación

En esta línea, la acción más destacada es **Ideateca**, una plataforma para innovar de forma lúdica y participativa, que conecta personas distribuidas territorialmente y recoge ideas de todos los rincones de nuestra organización.
Una red de innovación con una metodología colaborativa que fomenta el intercambio de retos e ideas para prototipar, testear y escalar aquellas ideas con mayor potencial.



Los ciclos de Ideateca tienen un año de duración y, en cada uno, analizamos los desafíos que se nos presentan como organización y que emergen en la sociedad, para lanzarlos a toda la red de Cruz Roja y que sean respondidos con creatividad y originalidad desde cualquier territorio o ámbito. Este año han participado 189 personas, que han contribuido con sus ideas al reto de este año: «La Tierra se Apaga, ¿actuamos?". Una vez más, hemos alcanzado récord de participación, en una edición llena de alianzas y centrada en una temática que ha despertado gran interés y visibilizado la necesidad de enfrentar este reto como sociedad y como organización.

Del total de ideas recibidas, 13 fueron seleccionadas para participar en una «Maratón de Innovación», en la que las personas finalistas pudieron incubar y acelerar sus ideas mediante espacios grupales de experimentación, mentorías individuales y píldoras de conocimiento. Un jurado especializado eligió tres de ellas, cuyas soluciones están siendo puestas en marcha y exploradas por la organización, aportando nuevas respuestas a las necesidades de las personas a las que acompañamos.

Cabe destacar que hemos realizado una masterclass sobre "Búsqueda de financiación" para los participantes en el reto de Ideateca de este año y los ganadores de ediciones anteriores. Esta iniciativa ha sido un éxito, ya que la falta de financiación se ha identificado como uno de los principales desafíos para prolongar la vida de los proyectos a largo plazo.

Línea de aprendizaje, intercambio de conocimiento y capacitación

Para potenciar las capacidades de innovación de la organización desde cualquier área o territorio, hemos habilitado espacios de aprendizaje, abiertos y accesibles a las personas que forman parte de Cruz Roja.
Entre ellos, está **Comunidad Online de Innovación,** una comunidad virtual de aprendizaje que se ha consolidado como red de innovación, alcanzando las 386 personas que han participado en nuevas actividades, tales como breaking news, novedades sobre proyecto innovadores, etc.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Otros proyectos

Reforzando vínculos: promoción de la autonomía en entornos comunitarios

El proyecto «Reforzando vínculos: promoción de la autonomía de personas en los entornos comunitarios", financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation EU y el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, se centra en la mejora de la atención a personas mayores en riesgo de institucionalización. El objetivo principal es promover la autonomía, la inclusión y la vida en el domicilio de personas en situación de dependencia, especialmente en zonas rurales.

Capacitamos tanto al equipo laboral y voluntario del proyecto como a los agentes que conforman el entorno de las personas usuarias. Con estas acciones, pretendemos mejorar los conocimientos sobre las necesidades de los mayores en riesgo de institucionalización, su detección y las posibilidades de apoyo para disminuir su impacto en la calidad de vida.

Durante 2023, constituimos un grupo de trabajo de expertos de la Institución con un enfoque apreciativo y centrado en el buen trato. Este grupo se dedicó a diseñar un taller de formación destinado a personas voluntarias y agentes comunitarios del entorno próximo de las personas mayores atendidas por el proyecto. En noviembre de 2023, se presentó la propuesta de taller con los contenidos generados, preparándose para iniciar la formación a nivel territorial.

Como parte del proceso de mejora continua, los contenidos del taller serán digitalizados, generaremos materiales gamificados.

Utilizaremos estos recursos digitales en la formación presencial, previa autorización del Ministerio, durante 2024. Este enfoque innovador, combinando la capacitación presencial con herramientas digitales, busca maximizar el impacto de la formación y asegurar la aplicación efectiva de los conocimientos adquiridos en el entorno comunitario.

Este proyecto aborda las necesidades específicas de los mayores en riesgo de institucionalización, y muestra un compromiso activo con la innovación en la formación y el uso de tecnologías para mejorar la calidad de vida y la atención personalizada en los cuidados de larga duración.

Proyecto CRECE

El proyecto CRECE "Impulsando las capacidades, competencias y el empoderamiento de las personas para prevenir la institucionalización y la desinstitucionalización", se realiza con la financiación de los Fondos Next Generation, en el marco del PRTR a través del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. CRECE está enfocado a reducir la vivencia de la soledad no deseada en cinco grupos de población: personas mayores, mujeres víctimas de violencia de género, jóvenes en situación de extutela, personas sin hogar y personas con dificultades de salud mental.

Hemos trabajado para mejorar sus habilidades en el afrontamiento de la soledad no deseada y favorecer la creación de vínculos con personas de su entorno cercano. Para ello, el trabajo conjunto con otras entidades ha sido un factor clave. De manera experimental, CRECE está desarrollando respuestas tecnológicas que también ayuden a paliar situaciones de soledad no deseada.

Todo este trabajo con las personas ha sido complementado con la campaña de sensibilización "Hagamos comunidad". Se trata de una campaña que llama la atención sobre cómo todas y todos, con pequeños gestos en nuestra vida cotidiana, podemos contribuir a aliviar la soledad no deseada de quienes tenemos más cerca.



Datos

Hemos posicionado la digitalización como uno de nuestros objetivos estratégicos desde el 2015 y, por ello, nos encontramos en un grado de madurez muy alto dentro del tercer sector en la incorporación de uso y gestión del dato como elemento clave para la toma de decisiones. La infraestructura Big-Data de almacenamiento de datos de millones de registros, tanto en servidores propios como en la nube, junto con los procesos de tratamiento y elaboración de informes y cuadros de mando actualizados diariamente mediante procesos de analítica automatizada descriptiva y predictiva, permiten a las personas responsables de Cruz Roja Española un trabajo eficaz, conectado y adaptado a las modificaciones diarias que los proyectos traen consigo en su interacción con las personas usuarias.
Este campo de desarrollo digital ha permitido elaborar algoritmos propios que predicen la situación y comportamientos de colectivos clave en situación de vulnerabilidad, los riesgos que afectan a su situación de vulnerabilidad, tendencias de métricas de gestión que ayudan a la planificación y asignación sistémica de recursos para mejorar la eficacia, estudios comparativos de afectación de factores externos en la situación de las personas, entre muchas otras cuestiones. Permite, además, fortalecer la transparencia hacia nuestros grupos de interés, mediante el desarrollo de cuadros de seguimiento actualizados y accesibles.
Destacamos las siguientes iniciativas llevadas a cabo en 2023:

Observatorio nacional de las mujeres de Cruz Roja

Hemos profundizado en el análisis sociodemográfico multivariable que permita comprender problemáticas complejas de todas las mujeres usuarias de la organización y, específicamente, de aquellas dentro del programa "Mujeres en dificultad social" para entender sus necesidades y problemáticas concretas y diseñar acciones más acotadas a las mismas. Además, hemos realizado una categorización de las demandas registradas en IMAP y los tipos de violencia identificados a través del cuestionario de valoración y el proyecto desde el que atendemos a las usuarias. La conjugación de ambas informaciones permite analizar el tipo y nivel de cobertura de las necesidades manifestadas por tipo de violencia.
Hemos realizado un análisis predictivo de incorporación de usuarias a la organización en base al número de denuncias por violencia de género registradas por provincia. Se observa una tendencia paralela en el número de denuncias e incorporaciones, que sirve como predictor fiable para la planificación de intervenciones y asignación de recursos.

Big Data en beneficio de personas solicitantes de protección internacional

A los análisis realizados los años anteriores, hemos incorporado el perfil de las personas usuarias por las situaciones de vulnerabilidad sufridas, tomando como características de segmentación el sexo, la nacionalidad y la edad. Además, hemos incorporado datos externos para contextualizar dichas características en las de la población general, lo que sirve como guía para el trabajo preventivo. Así mismo, se explora la combinación de situaciones de vulnerabilidad, lo cual puede ser muy útil para definir estrategias de acción según el nivel de riesgo de la persona usuaria.
Por otro lado, hemos explorado los paquetes de respuestas más eficaces en el alivio de las situaciones de vulnerabilidad de personas usuarias nacionales y migrantes. Hemos entrenado un algoritmo frecuentista sobre las características más frecuentemente asociadas a cada situación de vulnerabilidad que, unido al análisis histórico, ha permitido desarrollar un modelo predictivo que permite anticipar la intervención y asignación de recursos.

Datos externos

A través de los proyectos desarrollados, identificamos una necesidad de carga de datos externos para contextualizar las características de los usuarios respecto a la población general y, con ello, poder definir con mayor solidez el trabajo preventivo e identificar los factores que agravan la vulnerabilidad. La integración de estos datos ha requerido, en primer lugar, un trabajo exploratorio de fuentes externas, y después, una exploración detallada de los mismos y un proceso de estandarización y estructuración que permitiera la integración en los dominios actuales según las reglas definidas para su implementación en los proyectos de analítica.

Datos Federados de Teleasistencia

Partiendo del servicio de Teleasistencia que prestamos, hemos desarrollado una iniciativa en dos ejes: el primero centrado en el análisis exploratorio de las distintas fases por las que pasa una persona demandante del servicio, con ánimo de poder analizar patrones segmentados multivariable que faciliten la caracterización, comprensión y diferenciación de los mismos a lo largo del ámbito nacional. Se incluyen fases de captación del servicio, la provisión de este y las sinergias que se desarrollan con otros servicios provistos por nuestra organización hacia estas personas.
Este primer eje incluye aspectos de analítica avanzada centrados en la identificación de algoritmos predictivos de la caracterización de usuarios que se dan de baja del servicio, así como análisis predictivos de las necesidades de las personas usuarias del servicio, detectadas por los técnicos en su interacción sistemática.
El segundo eje se centró en el trabajo con diversos actores sectoriales (proveedores de tecnología, de servicio, con la academia, ...) para el desarrollo de espacios de datos federados compartidos, que contribuyan a crear un espacio homogéneo de intercambio y conocimiento.

Indicadores estratégicos X Asamblea General

Hemos construido una herramienta que permita el seguimiento y evaluación del cambio en la organización en línea con los compromisos establecidos en la X Asamblea General. Las áreas han definido los indicadores que identifican la implementación de los cambios alineados con las líneas estratégicas. El registro histórico de estos indicadores permite el seguimiento en la implementación y evaluación del cambio hacia el propósito común de ser mejores.

AI4HA – Inteligencia Artificial para el envejecimiento saludable

Dentro de este proyecto plurianual de investigación analítica, hemos seguido trabajando en el apoyo a agentes tecnológicos centrados en la elaboración de conocimiento predictivo para la prevención de enfermedades de alta prevalencia en la población de personas mayores, dotando de capacidades, herramientas y conocimientos que ayuden al cumplimiento de los aspectos éticos y legales relacionados con los datos personales.

Análisis de datos en beneficio de las personas mayores de 65 años

Con el objetivo de conocer las fortalezas y puntos claves de mejora en las capacidades locales para una mejor atención a las necesidades y demandas de las personas mayores, hemos realizado un análisis de datos cuyo logro ha sido la generación de conocimiento al servicio de la organización en los siguientes aspectos:

- Información del entorno sobre las situaciones de vulnerabilidad de la población mayor en España.
- Perfil detallado del voluntariado en cada ámbito local en función de su talento, sus intereses, motivaciones, estudios, formación profesión, disponibilidad o experiencia en Cruz Roja, pudiendo relacionarse con las situaciones de vulnerabilidad de las personas mayores detectadas en cada ámbito territorial con el fin de mejorar la asignación de recursos.
- Recursos materiales disponibles para responder a las necesidades detectadas de las personas, partiendo de los materiales registrados en los almacenes, los vehículos y los espacios disponibles para la realización de actividades
- Alianzas generadas con otros actores para el trabajo conjunto con las personas mayores.
- Tiempo de la organización en atender las demandas recibidas.
- Predicción de demandas en función de las situaciones de vulnerabilidad que se estima aumentarán en el próximo periodo.

Todo ello podrá visualizarse en una herramienta interactiva y actualizada mensualmente.

Operaciones y servicios digitales

Desde los Centros de Operaciones y Servicios Digitales ampliamos, mejoramos y diversificamos los servicios ofrecidos a la población mediante la innovación tecnológica. A través de ellos, buscamos coordinar y movilizar recursos humanos y materiales con el objetivo de dar una respuesta a las necesidades de la población de atención y de información. Por ello, desde una atención a distancia, estos centros canalizan la información y dan soporte a los distintos proyectos, colectivos y áreas, siendo capaces de estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad, nuestra misión. Contamos con 12 Centros de Operaciones distribuidos a lo largo del territorio español que dan soporte a todo el país:

- Centro de Operaciones Autonómico de Andalucía.
- Centro de Operaciones Autonómico de Asturias.
- Centro de Operaciones Autonómico de Islas Baleares.
- Centro de Operaciones Autonómico de Islas Canarias.
- Centro de Operaciones Autonómico de Castilla y León.
- Centro de Operaciones Autonómico de Cataluña.
- Centro de Operaciones Autonómico de Extremadura.
- Centro de Operaciones Autonómico de Galicia.
- Centro de Operaciones Provincial de Huesca.
- Centro de Operaciones Autonómico de Madrid
- Centro de Operaciones Autonómico de La Rioja.
- Centro de Operaciones Autonómico de Comunidad Valenciana.

Los centros de operaciones se apoyan en los más de **70 puntos de contacto de Proximidad Local** que extienden su acción para informar y comunicar a la población sobre campañas, proyectos y servicios de Cruz Roja.

Los Centros de Operaciones y Servicios Digitales desempeñan un papel esencial en el soporte y ampliación de los proyectos de las diferentes Áreas de Conocimiento. Desde la atención telefónica y digital hasta la coordinación de equipos de respuesta en emergencias, estos centros se dedican a proporcionar soluciones integrales que respondan a las necesidades cambiantes de la sociedad.
Una de las áreas principales de actuación de los Centros de Operaciones es el **Servicio de Información,** desde donde recibimos las consultas y demandas de la población, pudiendo dar y coordinar una respuesta inmediata. Estas consultas se reciben desde chat web, formularios, correo electrónico y redes sociales, habiendo tenido este año **más de 1.300.000 interacciones.** Este servicio permite una interacción cercana y efectiva con la población, facilitando el acceso a información relevante, la prestación de servicios de asistencia y la respuesta inmediata ante diversas situaciones.
Además, desde el Servicio de Información podemos ser capaces de monitorizar y conocer el sentimiento de las **redes sociales** con respecto

a Cruz Roja, realizando un seguimiento diario de las redes de la organización. Durante 2023 hemos llegado a tener **más de 230.000 menciones** y un sentimiento positivo y neutral de un 85% con la marca Cruz Roja en redes sociales.

Otra de las áreas de actuación de los Centros de Operaciones es el **Servicio de Coordinación de Emergencias** que da soporte a la movilización y gestión de recursos operativos para responder a las emergencias sobrevenidas. Algunas de las acciones realizadas por el servicio es la movilización de más de 4.400 unidades de respuesta social, la canalización de la activación de más de 950 Equipos de Respuesta Inmediata (ERIES, ERBES y Otros) y el seguimiento de más de 13.000 dispositivos de riesgo previsible.

También se coordina y gestiona la **Red de Radio** utilizada por Cruz Roja, que nos da soporte en telecomunicaciones en cualquier situación de desastre o emergencia, siendo la única organización no gubernamental en el país que cuenta con tal recurso.

El área de actuación de atención tecnológica personalizada nos permite, a través de la tecnología, ofrecer servicios de atención especializados en las diferentes vulnerabilidades de las personas que atendemos desde la organización. Una de nuestras principales actividades es la **Teleasistencia** en sus diferentes modalidades, mediante la que ofrecemos recursos de atención a diferentes colectivos como personas mayores, personas con discapacidad o personas con deterioro cognitivo.

También cabe destacar el Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de violencia contra las mujeres, **ATENPRO**, una modalidad de servicio que, con la tecnología adecuada, ofrece a las víctimas de violencia contra las mujeres una atención inmediata las 24 horas del día.

Dentro de esta área se encuentran acciones para personas en situación de deterioro cognitivo, como el proyecto de **Localización de Personas,** con el que ofrecemos una geolocalización especializada. Por otro lado, desde el proyecto de **Vídeo atención** realizamos sesiones de estimulación cognitiva vía online para evitar el deterioro cognitivo de personas en situación de vulnerabilidad.

En otra esfera de servicios, atendemos casuísticas específicas de información desde nuestros proyectos multicanales que se gestionan desde los **Centros de Contacto,** siendo de vital importancia abordar de forma inmediata desde cualquier lugar y momento situaciones como la atención a la conducta suicida desde la Línea 024, Llama a la Vida; el servicio "Cruz Roja Te Escucha", que ofrece apoyo y acompañamiento psicosocial a las personas que más lo necesitan de nuestra sociedad o el servicio anónimo y confidencial sobre VIH, ITS y tuberculosis, Info prevención.

Además, los Centros de Operaciones realizan actividades de soporte y difusión de información que dan respuesta y amplían los recursos de Cruz Roja para su acción. Una de estas actividades es el soporte en Telemarketing, junto con el contacto con la base social y las campañas de captación.

También desde otra vertiente de difusión, desde los Centros realizamos actividades de visibilización y acompañamiento de visitas que dan lugar a difundir y promulgar nuestra actividad y acción comunitaria.

Todo estos servicios y acciones se realizan desde el Área de Centros de Operaciones y Servicios Digitales, que está a disposición de la ciudadanía las 24 horas del día, los 365 días del año, y que conjuga la atención a personas vulnerables, la innovación, la cercanía y la tecnología humanitaria con la misión de estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad.



Servicios tecnológicos digitales

Aplicamos tecnologías de la información y la comunicación en los servicios que prestamos para ampliarlos, mejorarlos y diversificarlos, incorporando la cultura digital en la intervención.

Entre los proyectos tecnológicos desarrollados en 2023, cabe destacar los siguientes:

- **Uso de la inteligencia artificial aplicada en los asistentes de voz para ayudar a las personas.** Hemos culminado la línea de innovación iniciada en el año 2019 vinculada a explorar potencialidades del uso de asistentes virtuales de voz Alexa aplicados a diferentes necesidades y colectivos. Durante los años previos se han realizado diferentes pilotos y evaluaciones que han demostrado el potencial y utilidad, permitiendo la incorporación de Alexa en el programa Enrédate para personas dependientes y personas cuidadoras no profesionales que se encuentran solas y/o aisladas, facilitando su participación y reducción del aislamiento.

  En paralelo, durante el 2023 se han iniciado nuevas líneas de innovación para utilizar los asistentes de voz, incorporando aplicaciones que van a permitir enriquecer el contacto con las personas usuarias más alejadas de la tecnología y para evaluar otros escenarios de uso.

- **Red Social Innovation.** Seguimos contribuyendo de la mano de la Fundación TECSOS a este centro internacional de recursos destinado a la innovación social y tecnológica, con el apoyo de la Cruz Roja Francesa. Esta red impulsa las innovaciones sociales y tecnológicas creadas y desarrolladas dentro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, así como las producidas por otros actores públicos y privados. Es un medio para compartir buenas prácticas de innovación y transformación social, transferir conocimiento a la sociedad y crear sinergias a través del portal web y mediante la organización de encuentros presenciales y online. Durante 2023 se han analizado y publicado 39 proyectos, se ha añadido el idioma árabe a la página web, que se suma así al inglés, francés y español, y se han organizado webinars sobre el liderazgo de las mujeres o blockchain aplicado a acciones humanitarias.

- **Acciones de visibilidad de la innovación tecnología humanitaria.** En 2023 volvimos a participar en Startup Olé, un entorno para la difusión de la innovación generada en servicios para personas en eventos de relevancia internacional entre los emprendedores, startups, aceleradoras, empresas, inversores, universidades e instituciones públicas.

  También participamos en el Mobile World Congress, sobre tecnología global y en torno al mundo de la comunicación móvil, que se celebra en la Fira de Barcelona. Es considerado el más importante del mundo en su sector. Durante el mismo, hicimos la entrega de premios a los ganadores de la VII edición de los Premios de Tecnología Humanitaria. También tuvimos la oportunidad de mostrar algunos de los avances en esta materia generados desde Cruz Roja.
  Así mismo, intervenimos como ponentes en numerosos foros nacionales e internacionales, como la feria SmartCites Expo, que es considerada el foro más relevante a nivel mundial sobre innovación urbana.

- **Fundación Tecnologías Sociales.** A través de la Fundación Tecnologías Sociales (TECSOS), creada junto con Fundación Vodafone hace 21 años, impulsamos la innovación para la búsqueda de oportunidades donde la innovación y la tecnología pueden contribuir a dar respuesta a las necesidades de los colectivos más desfavorecidos.

- **Orientatech.** En 2023 destaca el impulso a Orientatech, como servicio gratuito de asesoramiento que se ofrece a la ciudadanía para encontrar el producto tecnológico que puede ayudar a mejorar la autonomía y la salud. Se ha puesto en marcha un laboratorio en el Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas en Situación de Dependencia del IMSERSO en LEÓN, a través del convenio de colaboración con Cruz Roja, creando un espacio de exposición y pruebas de tecnologías con las personas a las que van destinadas los productos tecnológicos.

- **Hogar del Futuro, que te cuida.** Hemos continuado explorando el potencial de tecnologías como la Inteligencia Artificial, 5G o sensores conectados a Internet para que las personas puedan vivir en su casa y su entorno de forma accesible, autónoma, segura, saludable y sostenible. Hemos realizado una prueba piloto para la monitorización del hogar de personas y detectar, entre otros aspectos, situaciones de pobreza energética, así como poder evaluar el impacto de los programas para paliar esta situación. Este pilotaje fue seleccionado por la Comisión Europea como uno de los 15 proyectos europeos más innovadores en 2023 en "The European Social Innovation Competition 2023".

- **Housing Care.** Hemos participado en consocios de proyectos internacionales como Housing Care para mejorar la situación de las personas cuidadoras para que estén bien formadas y conozcan las tecnologías que pueden ayudar a realizar su labor.



Centro de Documentación

Desde el Centro de Documentación seguimos identificando, catalogando, preservando y custodiando el patrimonio histórico documental que, desde su fundación en el año 1864, ha producido la Institución. Asimismo, difundimos todo ese conocimiento, haciéndolo llegar por distintos medios a nuestra red territorial y a la sociedad en general.

El portal con el que cuenta el Centro de Documentación en la página web corporativa es una gran herramienta para atender consultas y difundir conocimiento a través de nuestra base de datos que cuenta con documentación digitalizada para su consulta en línea, dando a conocer así el valioso fondo documental que conservamos. La presencia de investigadores en sala, atendiendo las demandas derivadas de sus diversas líneas de investigación, hace de nuestra misión una labor muy importante de difusión y uso de nuestras fuentes documentales primarias. Entre las cifras de servicios prestados en 2023 caben destacar los **89.837 usuarios-visitas** en el portal, las **1.481 solicitudes y/o consultas atendidas y las 213 consultas en sala.**

Continuamos realizando vaciados diarios de distintos **boletines** oficiales, seleccionando aquellas disposiciones legales que pueden ser de interés para Cruz Roja Española. En total, en 2023 realizamos alertas informativas sobre 3.756 boletines de interés para la Institución.

También elaboramos y difundimos **monografías** sobre cuestiones relevantes que se comparten con la red territorial y que aportan conocimiento. Cabe destacar que el nuevo Boletín de Novedades del Centro de Documentación ha tenido una difusión de más de 50.000 suscriptores.

En materia de **preservación de documentación,** este año hemos gestionado el movimiento de 64.721 contenedores con documentación; hemos digitalizado documentos del fondo antiguo y moderno, así como cartelería, y hemos incorporado más de 20.000 fotografías a nuestra base de datos del fondo fotográfico del Centro.

También continuamos nuestras **actividades editoriales,** difundiendo distintas obras en formato tradicional de libro.

Por último, en cuanto a exposiciones, se identifican dos planos: las exposiciones organizadas por otros organismos y las que lo son por Comités territoriales de la Cruz Roja Española. Para divulgar los valores históricos de Cruz Roja en el ámbito interno de la Oficina Central, utilizamos el hall del edificio de la sede central, que nos permite compartir pequeñas exposiciones de temas muy específicos (por ejemplo, presidentes de Cruz Roja (1864-2023), Correspondencia entre Concepción Arenal y Nicasio Landa, Marcel Junod, delegado del CICR, o La batalla de Oroquieta, entre otras).

89.837

Usuarios-visitas han accedido al portal del Centro de Documentación



Comunicación

[Ley_Compromiso con el desarrollo sostenible]

En 2023 hemos mantenido nuestro compromiso con la transparencia y el liderazgo en el tercer sector, enfocándonos en fortalecer nuestra marca y estrategias de comunicación. Hemos trabajado para que Cruz Roja sea reconocida como moderna, cercana, estructurada, visual y emocional, dedicada a las personas más vulnerables.

Las principales líneas abordadas han sido:

1. Posicionamos y unificamos la marca

Continuamos trabajando en la unidad de la marca de forma transversal con todas las áreas para garantizar un uso coherente y sistemático de la marca Cruz Roja en todo el territorio nacional. Entre otras acciones, en 2023 destacan:

- Auditoría interna de la imagen e identidad corporativa de Cruz Roja Española dentro de las áreas de conocimiento de la organización.
- Campañas íntegras de marca para posicionar actividad estratégica de la organización. Este año destaca la campaña sobre los Fondos de Transformación Tecnológica del Tercer Sector.
- Construcción de guías y recursos. Desarrollamos guías y recursos comunes para fortalecer la unidad de la marca. Una de las más destacas es la actualización trimestral de nuestro Manual de Marca. De esta forma, somos más ágiles, autónomos y, por tanto, más eficientes.

2. Mejora cualitativa de los contenidos

Las redes sociales contribuyen en muchos sentidos a la consecución de objetivos estratégicos de la organización: sensibilizan, movilizan, informan, emocionan y vinculan a la sociedad. A través de las redes sociales, interactuamos con la sociedad, la educamos, formamos y rendimos cuentas de nuestra actividad.



SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL Y FINANCIERA

En 2023 hemos mejorado la interacción en nuestras publicaciones al analizar y seleccionar aquellas temáticas que más interesan a nuestros seguidores, hemos apostado por nuevos formatos que nos ayuden a llegar a personas más jóvenes, hemos continuado con el plan de segmentación de canales para cada público y hemos apostado por mostrar más actividad y más emoción a través de imágenes.
AHORA, nuestro medio digital, sigue siendo una gran herramienta de contenidos para contar la actividad de las áreas y dar a conocer todo el trabajo de las personas que trabajan por los colectivos más vulnerables, en todo el territorio nacional. Hemos reenfocado algunos de los contenidos para hacerlos más interesantes para la población general. Destacamos, además, la versión impresa con los contenidos de AHORA, que se envía a personas que no son usuarias del mundo digital cada mes de diciembre desde hace tres años.

En cuanto a presencia en medios, hemos tenido más del doble de apariciones en medios cualitativos, con más apariciones en medios de más reputación y calado social, o reportajes más amplios y significativos en soportes como la televisión.
Durante este año también se ha consolidado Augure como herramienta de gestión con los medios de comunicación y con las áreas de conocimiento. Nos ha permitido trabajar de forma cohesionada y simultánea con el resto de referentes de comunicación, unificando el mensaje y ampliando el alcance de las noticias.
Lo más destacable ha sido la gestión de una única base de datos de periodistas, que nos está permitiendo mejorar las relaciones con los medios, la distribución de comunicados y notas de prensa y hacer un control y seguimiento mucho más exhaustivo que nos ayude a rentabilizar aún más nuestros esfuerzos, mejorando la calidad y cantidad de los impactos.

3. Sensibilizamos y movilizamos

Lanzamos diferentes campañas para sensibilizar e invitar a la sociedad a ser parte del cambio en sus entornos comunitarios. Destacamos campañas como Pedir ayuda es de valientes, SerMayorEsloMás, ContrataSin o Nadie daba un duro.
También organizamos y participamos en eventos que nos den visibilidad, nos permitan mostrar nuestra actividad y nuestros servicios a la sociedad, y nos faciliten colocar mensajes concretos de cara a nuestros públicos objetivos. Destacan eventos para presentar nuevas herramientas para buscar empleo como el CV en 3 pasos y Conoce el mundo de, o la presentación de cuatro informes de vulnerabilidad: Personas sin hogar, Calidad de vida de las familias vulnerables, Familias de acogida y Trabajos en beneficio de la comunidad y el impacto de la Covid.

4. Somos transparentes

Ponemos al servicio de la sociedad la memoria anual de actividad de nuestra organización, donde rendimos cuentas que han sido previamente auditadas, y apoyamos nuestra comunicación tanto en medios como en redes sociales con datos, testimonios reales e imágenes que muestren la realidad de nuestra actividad.

5. Contribuimos al incremento de nuestra base social: colaboradores económicos y voluntariado

La comunicación y la marca son esenciales para ampliar la base social de nuestra organización, y su influencia puede verse en varios aspectos clave. Este objetivo lo llevamos a cabo desde dos dimensiones:

- A través de acciones de comunicación construimos aspectos de la marca que trabajan, por una parte, sobre sobre la colaboración y, por otra parte, sobre la fidelización de personas socias, donantes, empresas y personas voluntarias. Buscamos mejorar aspectos como la notoriedad, la reputación o la percepción, que incrementen tanto la consideración por nuestra organización como la motivación para que estos públicos se comprometan más, sientan orgullo de pertenencia o comiencen a colaborar.

- A través de campañas cuyo fin principal es la fidelización o colaboración de nuestros públicos objetivos, como “Oro parece, Cruz Roja es” (Sorteo de Oro), “Estar donde toca” (Sorteo de Loterías y Apuestas del Estado), en el caso de colaboración económica, o “La red social más social”, en el caso de atraer nuevo voluntariado.

6. Aportamos al fondo documental nuestro material audiovisual

Esta acción es fundamental para que la utilización de fotos y vídeos en toda la organización cumpla con la marca y con el tono visual que se estable en el Manual de Marca.

Respecto al banco de imágenes, durante 2023 trabajamos en las fases de análisis y estudios de herramientas.
En cuanto al material audiovisual, garantizamos que en las piezas que creamos se reflejen los valores de la marca, emoción y calidad.
Actualmente estamos inmersos en un proceso de análisis, limpieza y ordenación de los contenidos.

7. Ponemos en marcha nuevas formas de trabajo, más eficaces y eficientes

Lo hemos hecho en cuatro niveles:

- Afianzar la metodología de “trabajo en equipo” en el propio departamento de Comunicación, organizando los proyectos a través de herramientas como Office 365, Trello y Jira y siguiendo estas premisas para dar soluciones integrales a las necesidades comunicativas:

- Alineación de las estrategias de comunicación a los objetivos estratégicos de la organización.
- Planes de comunicación conjuntos; estableciendo prioridades, construidos con contenidos que parten de las áreas de conocimientos, contenidos de valor propios y campañas de sensibilización y captación.
- Elaboración de una estrategia basándonos en los mensajes, en los públicos objetivos y en los canales en los que se encuentran éstos.
- Dentro de los canales, seleccionamos los formatos más adecuados y que mejor rendimiento nos están dando.
- Medimos, analizamos, interpretamos y aprendemos para aplicar los aprendizajes, errores y éxitos a las acciones futuras.

- Interdepartamental. Comunicación trabaja con las áreas y territorios en los procesos, con un enfoque colaborativo y sistemático, que llamamos «Comunicación Integrada». Establecemos reuniones multidisciplinares en cada campaña o acción de comunicación, donde todos perfiles aportan su expertise y adoptan un rol claro. Este 2023 destacamos la mejora en el método de arranque de los trabajos en equipo.
- Colaboración y trabajo con el Movimiento, especialmente con la IFRC, en campañas específicas, y en reuniones de trabajo con la IFRC y el CICR, teniendo especial relevancia las vinculadas a las crisis humanitarias mundiales, como el conflicto en Ucrania, los terremotos de Turquía y Siria, o la situación en Israel y Palestina, entre otros. Junto a IFRC trabajamos la información internacional y la correcta difusión que se hará en medios de comunicación -y otros canales- en España.

Asimismo, gestionamos y trabajamos de manera bidireccional la elaboración de artículos o piezas informativas audiovisuales en medios internacionales sobre España, o medios nacionales con portavocías internacionales.

- Territorios nacionales, autonómicos, provinciales y locales. A través de diferentes canales y métodos, alineamos la comunicación en todo el territorio nacional para convertir la voz, el tono y los mensajes en elementos únicos que hablen de una única Cruz Roja.

8. Medición, análisis y optimización de resultados

En este sentido, en 2023 hemos realizado:

- Una auditoría de redes sociales, evaluando y analizando la presencia y el rendimiento.
- Un estudio de la salud de la marca, que nos ayudará a comprender cómo se ve afectada la reputación y la imagen de las ONGs en general y de Cruz Roja, explorar las razones detrás de la toma de decisiones y comportamientos hacia estas organizaciones, y evaluar la salud de nuestra marca tras el cambio de posicionamiento e imagen.
- Onclusive para análisis de datos de medios, con el objetivo medir el impacto del trabajo en los medios locales y nacionales, analizar la reputación de la marca y la percepción en los medios globales. Nos permite, además, hacer una gestión completa de las relaciones mediáticas y proporciona insights estratégicos para optimizar las estrategias de comunicación.
- Dashboard data a través de Loocker Studio. Gracias a los Fondos Estratégicos para la Trasformación Digital del Tercer Sector, pudimos invertir en la construcción de un dashboard de DATA, una herramienta de visualización de información que nos permitiera ver, comprender y analizar datos complejos de forma rápida y eficaz. Además, nos permite generar informes conjuntos y automatizar los envíos con toda la información a perfiles estratégicos de la organización.

De esta forma, 2023 ha sido un año de avances significativos en la comunicación de Cruz Roja Española. Hemos logrado no solo consolidar nuestra marca y mejorar nuestra narrativa, sino también incrementar nuestra capacidad para movilizar, sensibilizar y mostrar transparencia. Mirando hacia el futuro, seguimos comprometidos con la innovación y la mejora continua en todas nuestras estrategias de comunicación.



23
Campañas de captación

9
Ruedas de prensa

77
Comunicados de prensa

20.929
Ruedas de prensa

2.798
Apariciones en televisión

2.103
Apariciones en radio

129.787
Apaciciones en medios digitales

140
Piezas de vídeo

6
Publicaciones

66
Boletines

319
Piezas de AHORA

Desarrollo de la red territorial

La red territorial de Cruz Roja es uno de los pilares que soportan la organización, además de ser uno de nuestros elementos diferenciadores y una de nuestras principales capacidades organizacionales. En ella se articula la acción voluntaria que realizan miles de personas en los diferentes barrios y municipios, desde una perspectiva de proximidad y con alto componente comunitario.
Gracias a nuestra red podemos aplicar nuestros criterios de actuación y desarrollar las respuestas que brindamos a las personas, y al entorno en el que se encuentran inmersas.
Siendo conscientes de su importancia y siguiendo nuestro marco estratégico, durante este año hemos operativizado diversas líneas de trabajo que nos han permitido dar continuidad a nuestro empeño de generar, fortalecer y mejorar, cada vez más, las capacidades de nuestra red local.

Presencia territorial

Contamos con diferentes formas de presencia territorial a nivel nacional, canalizando nuestra actividad e intervención con las personas y nuestro entorno en **1.263 municipios diferentes a través de 667 Asambleas y Delegaciones Territoriales y 596 Puntos de Presencia Local,** que conforman nuestras estructuras más cercanas a las personas con las que intervenimos en la organización.
Adicionalmente, disponemos de otros **puntos de actividad** que nos permiten llegar a más grupos de población en espacios del municipio en los que ya existe una Asamblea o Delegación. Así, acercamos la respuesta a las personas en sus barrios y entornos más próximos.
Además, tenemos **oficinas en las 52 provincias** españolas y en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, donde realizamos las tareas de gestión, coordinación y apoyo al resto de la red territorial.

Nuestras Asambleas y Delegaciones están distribuidas de la siguiente forma:

- El 20% está en municipios con más de 50.000 habitantes.
- El 22% está en municipios entre 20.000 y 50.000 habitantes.
- El 22% está en municipios entre 10.000 y 20.000 habitantes.
- El 16% está en municipios entre 5.000 y 10.000 habitantes.
- El 20% está en municipios de menos de 5.000 habitantes.

Nuestra estrategia con la España Despoblada

Esta estrategia tiene por objetivo contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas que habitan en zonas despobladas, promoviendo su desarrollo integral y el pleno acceso a derechos en condiciones de igualdad de oportunidades.
Además, busca transformar los entornos para convertirlos en más seguros, saludables, sostenibles e inclusivos.
De esta forma, queremos impulsar nuestra labor en los municipios despoblados, armonizando capacidades, necesidades y respuestas, y mediante un trabajo colaborativo con la comunidad y otros agentes sociales locales, aproximar nuestra intervención a esas zonas.
En 2023, en el marco de esta estrategia, hemos centrado nuestros esfuerzos en la consecución del **Reto 1213,** con el que queremos llegar a dar respuesta al 100% de los municipios del país con menos de 100 habitantes que se encuentran en situación de despoblación. Desde que iniciamos

el Reto 1213, hemos conseguido intervenir en 817 municipios despoblados de menos de 100 habitantes, desarrollando un total de 34.973 respuestas dirigidas a más de 3.900 personas. Más allá de este Reto, nos hemos marcado el objetivo de llegar con nuestra acción a los 3.499 municipios categorizados como despoblados con los que cuenta nuestro país. Analizando los resultados obtenidos durante el año 2023, desde esta perspectiva más global, hemos conseguido llegar a 2.769 municipios despoblados. En ellos hemos podido desarrollar 215.331 respuestas con las 25.314 personas atendidas.

Análisis de necesidades y planificación de nuestra acción

Difundimos la cultura de la planificación a todos los niveles para dar una mejor respuesta. Para ello, identificamos nuestras capacidades como organización y las necesidades de las personas de nuestro entorno. Tomando como base los diagnósticos, definimos planes de acción adaptados a las distintas realidades locales y mejoramos nuestras acciones de respuesta.
En 2023 hemos trabajado en la identificación de las necesidades de los distintos contextos existentes en los municipios despoblados de España, a través de metodologías participativas, en las que pudiéramos dar voz a las personas que los habitan y conocer de primera mano sus inquietudes, necesidades y también sus potencialidades para participar en la resolución de las problemáticas en las que se hayan inmersas.

Refuerzo de la perspectiva comunitaria en nuestra acción local

Hemos continuado trabajando para consolidar una metodología de intervención que permita a nuestra red local dar respuestas efectivas a las demandas o necesidades básicas de la población en cualquier lugar, a través de la gestión de acciones de proximidad llevadas a cabo por personal voluntario local. De igual forma, hemos desarrollado acciones para afianzar cada vez más nuestro fuerte enfoque comunitario a la hora de trabajar con las personas en los diversos contextos en los que se hayan inmersas. De esta forma, buscamos hacerlas protagonistas de sus procesos de mejora y de la intervención con su entorno, potenciando el compromiso de cada comunidad con su propio desarrollo.
Así, por ejemplo, en este año hemos realizado esfuerzos para capacitar a nuestros equipos territoriales en estrategias y herramientas de alto enfoque comunitario para el desarrollo de su acción a nivel local. Además, hemos puesto en marcha proyectos experimentales de dinamización del desarrollo comunitario en entornos rurales a través de un voluntariado que, tras un apoyo externo inicial, hace sostenible un proceso grupal que identifica de forma periódica las necesidades sentidas o percibidas de las personas y busca soluciones locales.
El impulso dado desde estos proyectos ha servido para demostrar el inmenso poder de las comunidades rurales y, en apenas unos meses, la Universidad de La Laguna ha podido acreditar, mediante la observación de las dinámicas grupales y su evaluación externa, la mejora en la autopercepción de calidad de vida de las personas participantes. Un resultado mucho más potente y rápido de lo que esperábamos, que nos anima a seguir trabajando y extender este tipo de iniciativas en más municipios.
Apostar por este modelo comunitario de acción local, está generando importantes beneficios, ya que nos permite garantizar una participación activa de la comunidad, generando, como apuntábamos anteriormente, una mayor adaptación de las acciones a las necesidades locales. De igual forma, nos permite trabajar para el empoderamiento de las personas que habitan los distintos municipios, convirtiéndolas en verdaderos agentes de cambio y no solo en receptores de nuestras respuestas.
Esto, junto al resto de beneficios atribuibles a una acción comunitaria, nos está permitiendo contribuir al desarrollo sostenible e integral de los contextos en los que nuestra organización está trabajando.

25.314

Personas atendidas en municipios despoblados



Estructuras de gestión y órganos de gobierno

Adaptamos las estructuras de gestión de nuestra red a las distintas realidades locales, mejorando la coordinación interna de sus miembros, sus respuestas y el impacto de éstas sobre las personas. También realizamos acciones orientadas al desarrollo organizacional para que nuestros equipos estén preparados y capacitados para llevar a cabo sus funciones.
Es importante señalar que nuestros órganos de gobierno están compuestos por personas voluntarias que asumen la dirección de nuestra Institución en todas las Asambleas Locales y Comarcales, así como en el resto de ámbitos presentes en el territorio nacional.

Contamos una estrategia dirigida a fomentar la **participación institucional** de los miembros de la Institución, especialmente de aquellos colectivos infrarrepresentados o estratégicos. Dicha estrategia aborda una revisión completa de nuestra realidad organizativa, proponiéndonos un modelo de participación institucional con el objetivo de fomentar la participación del voluntariado en todas sus etapas vitales, y así seguir afianzando el liderazgo voluntario.
Durante el último proceso electoral de Cruz Roja Española, finalizado en el primer semestre de 2023, se han observado importantes mejoras en los indicadores establecidos en materia de participación institucional de los miembros. Muestra de ello es la disminución conseguida en la diferencia existente entre la media de edad del conjunto de nuestro voluntariado con la existente en nuestros órganos de gobierno; el aumento en el porcentaje de nuestros cargos que son ocupados por mujeres, superando actualmente el 50% de los mismos, así como el incremento del porcentaje de jóvenes que participan en la sección juvenil de Cruz Roja Juventud, entre otros.

Sistemas de información

Durante 2023 hemos acentuado el esfuerzo en mejorar la atención a las personas usuarias, avanzando en la dotación de mejores y más eficientes recursos en el marco de nuestro Plan de Digitalización, pero sin perder de vista la necesidad de reforzar también la infraestructura tecnológica y la ciberseguridad en un contexto en el que avanzamos cada vez más hacia la autogestión por parte de las personas a las que atendemos y en el que es vital garantizar la seguridad de nuestras actuaciones, relaciones y tareas. En este sentido, el esfuerzo en estos tres ejes de actuación -digitalización, infraestructuras y seguridad- también se ha visto reflejado en la labor diaria de las personas trabajadoras, para las que hemos implementado herramientas y procedimientos más modernos, eficientes y seguros.

Esta mejora de los procesos y recursos tecnológicos para la atención de las personas se ha acompañado por una profundización en el análisis de datos que nos permiten no solo conocer nuestra gestión al detalle, sino además hacer modelos predictivos más fiables para continuar mejorando en los próximos años y ofrecer mejores servicios a nuestras personas usuarias.

En los últimos ejercicios, estamos realizando una apuesta tecnológica decidida en el marco del **Plan de Digitalización** para poder dar a las personas a las que atendemos el mejor servicio con las mejores herramientas.

En este sentido, durante 2023 hemos lanzado nuevas aplicaciones, como la actualización del **Campus Virtual,** que supone un salto cualitativo en el ámbito de la educación. Esta área se beneficiará también de la implementación de **iFormalia,** una plataforma de gestión integral en el que hemos estado trabajando durante el pasado año. También publicamos **"Mi CV en 3 pasos",** una aplicación que facilita a las personas usuarias la generación de currículum, así como el acceso nuestros servicios de intermediación de Empleo; el nuevo **canal de denuncias,** más sencillo y adaptado a las últimas modificaciones legales de compliance; el nuevo **portal de Búsquedas y Reagrupación Familiar,** orientado a las personas migrantes que necesitan localizar o reunirse con familiares; o **"Mari Cruz",** el asistente virtual para personas usuarias de Cruz Roja Juventud.

Además, durante 2023 hemos asentado las bases para incorporar **servicios de autogestión** para personas usuarias de intervención social en el área privada de la web de Cruz Roja, desde la que podrán realizar acciones como gestionar sus citas o conocer el estado de sus demandas, y que, a lo largo de este año, se sumarán a los perfiles que ya tienen acceso al área privada como las personas voluntarias, socias, donantes, alumnas y usuarias de empleo. Estos servicios los incorporaremos también a la **nueva APP Cruz Roja,** cuyos trabajos de reformulación se iniciaron en 2023 con el objetivo de hacerla más sencilla, más rápida y, sobre todo, más útil y orientada a las personas usuarias.

De cara a seguir mejorando la atención, durante el pasado ejercicio lanzamos el proyecto que significará un **nuevo modelo de gestión de Captación de Fondos,** con la implementación de un CRM sobre el ecosistema Salesforce, que abarcará los procesos de captación, atención, fidelización y mantenimiento de la relación con las personas socias y donantes. También comenzamos el proceso de renovación del entorno web de Cruz Roja con la evolución a una versión actualizada más rápida y en la nube que derivará en mejoras de usabilidad y una mejor experiencia de usuario.

Junto a ello, en 2023 continuamos avanzando en la implantación del **ERP Financiero,** con el objetivo de unificar y homogeneizar los procesos económicos/financieros; así como en la mejora de **IMAP,** al que hemos incorporado el módulo de gestión de las personas voluntarias, lo que en breve permitirá optimizar aspectos como el proceso de acogida o las distintas gestiones relacionadas con este perfil de usuario.

En este contexto de mejora tecnológica continua, seguimos impulsando las más avanzadas herramientas y funcionalidades para el desempeño de las tareas de nuestros trabajadores y trabajadoras, centrándonos en mejorar tanto la experiencia de usuario como la seguridad. En esta línea, pusimos en marcha el proyecto **"+Seguridad para ti",** que nos permite cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad reforzando la seguridad en los accesos a los dispositivos y autenticación multifactor, reduciendo las amenazas y evitando la fuga de datos. Este proyecto ya está aplicado a un tercio de los usuarios de la organización (más de 12.000 usuarios).

Se suma a ello el esfuerzo en la centralización de las actualizaciones de los puestos de trabajo, el uso de soporte remoto y la armonización de datos entre plataformas para una mejor experiencia de usuario. En la búsqueda de la consolidación de imagen de los espacios comunes, también iniciamos la renovación de los sitios de Sharepoint con una estética unificada y funcionalidades adaptadas a las necesidades de las áreas y los territorios.

Acompañando todas estas acciones, acometimos también un **plan de renovación de infraestructuras** que, en 2023, tenía como objetivo la actualización de los sistemas que tenían cierto grado de obsolescencia y que impedían la disponibilidad y eficiencia requeridas.

Con estas actuaciones pretendemos también cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y con el Esquema Nacional de Seguridad, a nivel hardware y software base.

Por último, también conseguimos un **ahorro de espacio físico y de consumo energético,** reduciendo la huella de carbono, y un importante ahorro en coste de mantenimiento de elementos obsoletos.

En este contexto, destaca la renovación de la plataforma hardware y software de virtualización, que permite repartir de forma automática los recursos según la demanda para evitar cortes de servicio; y la actualización de los entornos de base de datos, que necesitaban reemplazo por volumen de almacenamiento y gestión de datos, y que se ha llevado al cloud para incrementar su eficiencia y seguridad.

En el campo de las **comunicaciones** hemos iniciado un plan que se ejecutará en los próximos meses que implica acciones como la renovación de la electrónica de red para lograr un mayor

rendimiento, disponibilidad y eficiencia; la renovación de la plataforma de telefonía, que permitirá nuevas funcionalidades y terminales; o la renovación de la plataforma del Contact Center para mejorar la atención a las personas usuarias, entre otras acciones.

En **analítica web** hemos cambiado el modelo de medición al sustituirse Google Analytics el 1 de julio de 2023 por Google Analytics 4. Además de adaptarnos al nuevo modelo, tuvimos que implementar Big Query, una herramienta que nos permite mantener un histórico de datos y tratarlos sin restricciones de cuotas. En cuanto a las visitas a la web, el pasado año se superaron los 5,8 millones de usuarios, que visitaron nuestras páginas 18,6 millones de veces y generaron 52 millones de eventos.



Calidad

Llevamos a cabo nuestra gestión conforme al enfoque por procesos, la mejora continua, el análisis de riesgos, la satisfacción de las personas y el compromiso ético y medioambiental. Implantamos la calidad en nuestros planes, programas y proyectos, apoyándonos en diferentes normas y sistemas de calidad, como ISO 9001, ISO 14001, EFQM y ONGconcalidad. Durante 2023 hemos mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución. Auditamos todos los sistemas internamente de forma periódica, y aquellos que han sido certificados fueron auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con resultado favorable.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
Gestión de Subvenciones y Donaciones	Estatal	ISO 9001 ER-1304/1999
Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatal	ISO 9001 ER-0468/2001
Formación	Estatal	ISO 9001 ER-0385/2007
Plan de Empleo	Estatal	ONGconcalidad
Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001
La prestación de los servicios de prevención, salvamento, socorrismo, asistencia sanitaria y baño asistido	Estatal	ISO 9001 ER-0671/2015
Centro de donación de Sangre	Madrid	ISO 9001 ER-0691/1999
Centro de Hemodiálisis	Oviedo	ISO 9001 ER-0501/2010
Hospital Cruz Roja en Gijón	Oviedo	ISO 9001 ER-0945/2007
Hospital Palma de Mallorca	Baleares	ISO 9001 ER-0135/2016
Transporte sanitario	Navarra	ISO 9001 ER-0336/2013
Transporte adaptado y asistido	Navarra	ISO 9001 ER-0644/2004

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
Servicios preventivos terrestres y acuáticos y su transporte sanitario	País Vasco	ISO 9001 ER-0577/2016
Transporte adaptado y asistido	Guipúzcoa	ISO 9001 ER-1727/2008
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Guipúzcoa	ISO 9001 ER-0929/2009
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Vizcaya	ISO 9001 ER-0872/2010
Servicio de Prevención y salvamento en playas	C. Valenciana	ISO 9001 ER-0671/2015
Infancia en dificultad social	Madrid	ISO 9001 ER-1542/2003
Gestión de programas de planes de intervención en socorros y emergencias	Baleares	ER-0015/2016
Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales	Baleares	ISO 9001 ER-0269/2011
Hospital Cruz Roja en Palma de Mallorca	Baleares	ISO 9001 ER-0135/2016
Centro de Día	Madrid	ISO 9001 ER-1431/2002 ISO 9001 ER-0404/2012
Unidad Asistencial de Adicciones y Unidad de Día de Lugo	Lugo	ISO 9001 ER-0740/2015
Centro de Acogida Temporal de San Blas para personas sin hogar de origen inmigrante.	Madrid	ER-0755/2018
Centros de rehabilitación e integración social, Centros de día y Viviendas tuteladas	C. Valenciana	ER-0716/2019

SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL [Ley_Certificación ambiental]	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
La prestación de los servicios de prevención, salvamento, socorrismo, asistencia sanitaria y baño asistido	Estatal	ISO 14001 GA-2018/0104
Planes de intervención en socorros y emergencias	Baleares	ISO 14001 GA-2008/0492
Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales	Baleares	ISO 14001 GA-2011/0120
Servicio de Prevención, salvamento y socorrismo	Vizcaya	ISO 14001 GA-2010/0458
Impartición de formación	Las Palmas / Barcelona	ISO 14001 GA-2017/0134 ISO 14001 GA-2018/0306

PRODUCTOS Y SERVICIOS	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatal	UNE 158401 2008/0001-A67.04
Formación Virtual	Estatal	UNE 66181 B27/000102
Centros de Día	Madrid	UNE 158201 CDN 2013/0001 UNE 158201 CDN 2013/0002

OTROS SISTEMAS	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid	Madrid	efr 1000-1 ES-157/01-2016
Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid	Madrid	Madrid Excelente

Seguimos participando en varias iniciativas de calidad impulsadas por el tercer sector, destacando entre ellas la colaboración con el Instituto para la Calidad de las ONG (www.icong.org).
Además, mantenemos la colaboración con AENOR en el Comité Técnico de Normalización de Ética y en el Comité Técnico de Normalización de Servicios Socio Asistenciales, Teleasistencia, Ayuda a Domicilio, Centros de Día, Centros Residenciales y Otros colectivos con dependencia, servicios enmarcados en la Ley de Autonomía Personal.

Infraestructuras

Cada año trabajamos para seguir mejorando y adaptando el patrimonio de Cruz Roja, haciendo que cumpla con los criterios principales de sostenibilidad, accesibilidad y eficiencia energética, definidos de la siguiente forma:

- **Sostenibilidad:** satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer las generaciones futuras y garantizando un equilibrio económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social. Buscamos con esto optimizar recursos naturales y sistemas de la edificación, de tal modo que minimicen el impacto ambiental de los edificios sobre el medio ambiente y sus habitantes.
- **Eficiencia energética:** proceso por el que se comprueba la conformidad de la calificación obtenida con el edificio y que conduce a la expedición de un certificado de eficiencia energética que verifica la mínima emisión de CO2 debido a la gestión de las energías empleadas. El certificado de eficiencia energética no supone en ningún caso la acreditación del cumplimiento de ningún otro requisito exigible al edificio.
- **Accesibilidad:** adecuación efectiva de las condiciones de accesibilidad de edificios existentes para cumplir con la normativa y los criterios DALCO. Las principales normativas que aplican en la accesibilidad son el CTE DB SUA y la UNE 17 000 1_1.

Todas las reformas u obras nuevas tienen como finalidad el cumplimiento de estos criterios y, en el caso de los inmuebles activos que no los cumplían, estamos interviniendo progresivamente con la ayuda de subvenciones y Fondos de Recuperación y Resiliencia.
Asimismo, incorporamos los criterios básicos de normativa, uso e imagen en todos los puntos referentes de Cruz Roja Española. En este sentido, otra actuación destacada ha sido la actualización de la señalética en fachada conforme al manual institucional, alcanzando, de forma general, un alto porcentaje de adaptación de la imagen corporativa.
En todas las intervenciones realizadas seguimos un procedimiento general que incluye las siguientes fases:

1. Recopilación de información sobre la situación actual del edificio o local.
2. Valoración de necesidades y búsqueda de soluciones u oportunidades.
3. Formulación de la propuesta de actuación y valoración económica.
4. Toma de decisiones.

Una vez finalizado este proceso y aprobada la intervención, se coordina con el equipo técnico competente según los trámites a realizar en cada caso. Posteriormente, realizamos un seguimiento de la obra para comprobar el estado, los avances y su correcta construcción
Hemos realizado así, a lo largo de 2023, actuaciones de muy diversa índole y alcance, desde la construcción de nuevas sedes hasta pequeñas intervenciones de adaptación en locales.

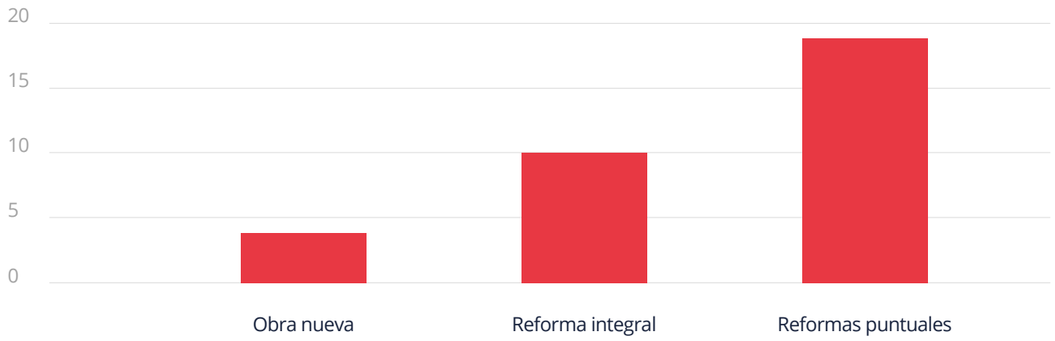
[Ley_Consumo de energía]
Entre las acciones realizadas, cabe destacar las siguientes:

- Mejora de la envolvente térmica.
  - Cambio de carpinterías.
  - Mejora del aislamiento.
- Actualización de instalaciones.
  - Climatización.
    - Cambios de caldera.
    - Instalación de sistemas de aerotermia.
- Electricidad.
  - Instalación de luminarias led.
  - Instalación de paneles fotovoltaicos. En 2023 se han aprobado nueve intervenciones al respecto.

A lo largo del año hemos presentado ante la Comisión Contratación e Inversiones un total de **47 intervenciones,** habiendo sido aprobadas 32 (4 construcciones de obra nueva, 10 intervenciones de reforma integral y 18 reformas puntuales). Además, hemos presentado 19 informes ante la Comisión Control Presupuestario.



Intervenciones 2023



Sostenibilidad financiera

La sostenibilidad económica de Cruz Roja Española requiere de una adecuada gestión financiera y de un control contable interno que contemple aspectos como tamaño, presencia territorial, heterogeneidad y volumen económico diferente entre Asambleas Locales, así como la necesaria diversificación de los tres grandes orígenes de financiación: captación de fondos, subvenciones y prestación de servicios.

La pervivencia en el largo plazo depende, entre otras cosas, del equilibrio de los orígenes de financiación, así como de la disponibilidad financiera adecuada, capaz de facilitar la tesorería suficiente para financiar las diferencias temporales entre los pagos de los gastos en la ejecución de los programas y el cobro de las subvenciones.

El objetivo, en relación al equilibrio, es conseguir que al menos un tercio de los ingresos provengan de la captación de recursos, y que las otras dos fuentes (subvenciones y prestación de servicios) se equilibren.

En los últimos ejercicios, el equilibrio entre prestación de servicio y subvenciones se ha visto afectado por el incremento de programas subvencionados dirigidos a los programas de solicitantes de protección internacional y personas migrantes. En 2023 el volumen de estos programas baja en comparación con el año 2022, pasando a 290 millones de euros, frente a los 326 del año 2022. La prestación de servicios disminuye por el efecto que tuvo la facturación de los programas de atención a migrantes provenientes de Ucrania. El ingreso por captación de recursos se mantiene y sube ligeramente hasta los 221 millones de euros en 2023, frente a los 219 millones de euros en 2022.

En el aspecto de incidencia desde el punto de vista formal de los requisitos administrativos de las subvenciones, hemos trabajado en la simplificación en la justificación de subvenciones, eliminando tareas repetidas en diferentes ámbitos.

En cuanto a la incidencia en los financiadores, durante el año 2023 seguimos trabajando en la inclusión de cláusulas sociales en la concurrencia en concursos públicos, o el avance hacia modelos de financiación públicos diferentes al ámbito subvencional como es el concierto público. En 2023 dio inicio el nuevo modelo de financiación denominado Acción Concertada, que ha sido aplicable a los proyectos de asilo y ayuda humanitaria. Este modelo permite una planificación a medio plazo (cuatro años), si bien la financiación debe concretarse con el Ministerio anualmente.

En el aspecto financiero, las subvenciones son consumidoras de tesorería. En este sentido, negociamos con la Administración la inclusión del cobro por anticipado de todo o parte del total de la subvención, de forma que se minimice el adelanto de tesorería en la ejecución de los programas. Aun así, y dado que el pago final en las subvenciones se produce tras la justificación y revisión por parte de la Administración, el saldo de otros créditos con Administraciones públicas se incrementa en 2023, con un saldo de 449 millones de euros frente a los 340 millones de euros del año 2022.

La **Comisión de Finanzas** es nuestro órgano de asesoramiento y control financiero y presupuestario, con emisión de informes preceptivos sobre los presupuestos, las cuentas anuales y la liquidación de los ejercicios. Además, emite su opinión sobre aspectos financieros y contables. La **Comisión de Control Presupuestario y la Comisión de Contratación e Inversiones** tienen el mandato de asegurar



la sostenibilidad económica y financiera de la Institución.
Nuestras cuentas anuales son auditadas por un auditor independiente de la Institución e inscrito en el ROAC (Registro Oficial de Auditores de Cuentas).
A continuación, se presentan las principales cifras de los últimos tres años:

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO[38] [201-1] [Ley_Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro] [Ley_Información fiscal]	**2021**	**2022**	**2023**
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (mil€)[39]	864.531	1.008.623	1.004.237
Ingresos (mil€)	864.531	1.008.623	1.004.237
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (mil€)	836.494	982.930	995.622
Gastos operativos (mil€)	256.822	267.307	286.556
Salarios y beneficios de empleados (mil€)	400.459	427.537	475.128
Pagos a proveedores de capital (mil€)	0	0	0
Impuestos (mil€)	770	748	767
Recursos destinados a la comunidad (mil€)[40]	178.443	287.338	233.171
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (mil€)	28.037	25.693	8.615

[38] De acuerdo con el informe elaborado por EY, las cuentas anuales de Cruz Roja Española se confeccionan mediante la integración de los estados financieros de Oficina Central, Oficinas Territoriales, Centros de Asistencia Sanitaria y Presidencia y Fondos, que a su vez han sido preparadas a partir de los correspondientes registros contables.
[51] Cruz Roja Española distribuye en el programa de "Ayuda a los más desfavorecidos" productos de primera necesidad procedentes del Fondo de Ayuda Europea para los Más Necesitados (FEAD). Este fondo financia medidas de los países de la UE para proporcionar asistencia material a los más necesitados: alimentos, ropa y otros productos de uso personal, como zapatos, jabón o champú, a la que Cruz Roja acompaña con otras medidas de inclusión social. Al tratarse de la distribución productos, su valor económico no se integran en las cuentas anuales de Cruz Roja Española.
[52] Corresponde a aportaciones a entidades sin ánimo de lucro y fundaciones, en concepto de cuotas.

El valor económico retenido, al no ser objeto de distribución, refleja el ahorro generado por la Institución en el ejercicio económico, y pone de manifiesto la mayor capacidad para afrontar los compromisos, cumplir nuestros fines en el futuro y permite la continuidad de la actividad al incrementar la capacidad de financiación de ésta. Parte del excedente se destinará a la realización de las inversiones en elementos materiales (edificios y construcciones para sedes, otros elementos como vehículos, ambulancias, equipos de rescate, terminales de teleasistencia, etc.) e intangibles (principalmente aplicaciones informáticas).

FONDOS PROPIOS	**2021**	**2022**	**2023**
Fondo social y reservas (mil€)	627.657	654.950	663.390

PRINCIPALES DONANTES [G4-NGO8] [Ley_Información fiscal]	**2021**	**2022**	**2023**
Subvenciones del Estado (mil€)	181.880	229.864	294.078
Socios (mil€)	154.323	156.389	156.832
Subvenciones de Comunidades Autónomas (mil€)	101.508	88.296	86.215
Gran Premio del Oro (mil€)	34.427	34.701	35.575
Donaciones privadas (mil€)	49.538	35.909	56.123
Subvenciones de Ayuntamientos (mil€)	32.601	33.395	35.805
Subvenciones de otras Entidades Públicas (mil€)	28.181	39.731	29.754
Loterías y Apuestas del Estado (mil€)	15.071	15.071	15.071
Subvenciones de Gobiernos Provinciales (mil€)	10.099	10.896	11.931

Por otro lado, continuamos gestionando de los valores de renta variable que recibimos en herencia incorporándolos a una cartera de valores gestionada con criterios de Inversión Socialmente Responsable. De esta forma, damos cumplimiento a los criterios excluyentes derivados de los principios que rigen las asociaciones con empresas en Cruz Roja Española y al Código de Conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro.



Captación de fondos

Este año ha estado marcado por la continuidad de la guerra en Ucrania, así como por el comienzo de la guerra en Gaza. Además, han sido muy relevantes los terremotos en Turquía y Marruecos, los fuegos en España, así como el incremento en el coste de la vida, que ha supuesto reforzar el posicionamiento de proximidad y estar donde hace falta con los más vulnerables, después de otras emergencias ocurridas años en anteriores.
Los ingresos a través de fondos privados cerraron el año 2023 con 277.644.762 €.
El impacto que las emergencias tienen en la captación de donativos tanto de personas como de empresas a través de diversos convenios refleja el **apoyo que la sociedad nos ha brindado, además del mantenimiento de las cuotas de las personas y empresas socias y el apoyo a través de las diferentes loterías.**
Además, a finales de este año, se aprobó la modificación de ley de mecenazgo vigente, que seguro aumentará los estímulos para realizar aportaciones a la organización.
La diversificación de los canales de captación, la incorporación y consolidación de nuevos modelos de captación y el aumento de la captación puerta a puerta, donde es posible comunicar mejor los proyectos que realizamos, han permitido el mantenimiento de unos ingresos que, de otro modo, hubiera sido complicado mantener debido a una mayor competencia existente entre organizaciones. Un elemento fundamental en este sentido ha sido el desarrollo de nuevas estrategias de fidelización para nuestros colectivos.
Los análisis que realizamos nos muestran una clara **tendencia a dirigir las donaciones a causas concretas, más emotivas y próximas a la realidad de cada persona.** Esto, sumado al aumento de los costes, dificulta la captación de personas socias, lo que llevará a muchas organizaciones a replantear sus canales de captación y su propuesta de valor a la sociedad.
La cercanía con la sociedad que nos respalda es una de nuestras fortalezas, que se basa en nuestra amplia cobertura territorial en el país. Esto nos permite dar a conocer nuestro trabajo de forma transparente y fomentar una relación más sólida, confiada y duradera con nuestros socios y donantes.
Durante 2023, hemos lanzado diferentes **campañas de comunicación,** con objeto de conseguir y agradecer el apoyo de la sociedad a la vez que difundimos la labor que desarrollamos gracias a su colaboración. A través del concepto "Estar donde toca", queremos que se sientan partícipes del cambio que podemos impulsar en la vida de miles de personas en riesgo de pobreza y exclusión.

277.644.762€

Captación de fondos privados en 2023

Captación de fondos ética

[G4-NGO10]
Somos firmantes del **Código de Conducta de la Coordinadora de Organizaciones de Cooperación para el Desarrollo,** así como del **Código de Conducta para el desarrollo del Fundraising en España** y el **Código de Conducta F2F / D2D,** de la Asociación Española de Fundraising (AEFR), que marcan criterios de actuación y organización sobre captación de fondos.
En 2018, participamos en el Observatorio "FAce to Face", de la Asociación Española de Fundraising. Además, llevamos a cabo un control interno exhaustivo de los financiadores y analizamos su impacto respecto a nuestro Código de Conducta.
La **Comisión de Control Presupuestario** analiza y aprueba las potenciales donaciones privadas, así como otras fuentes de financiación y toma la decisión última sobre si aceptar o no la financiación.

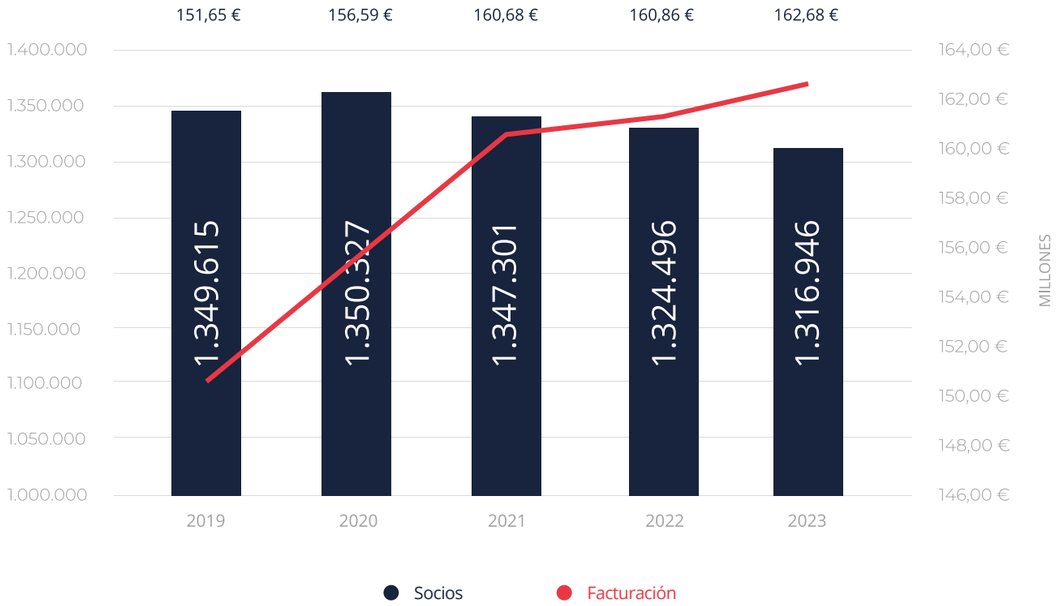
112.419

Nuevos socios y socias en 2023

Personas socias

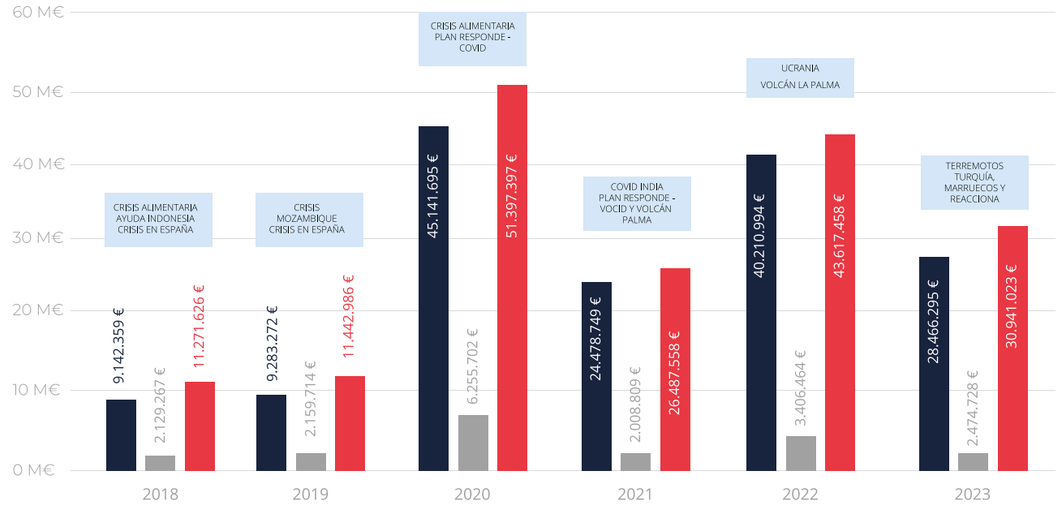
Hemos cerrado el año con un total de **1.316.946 personas y empresas socias** que han confiado en nuestra labor, destinando sus aportaciones a los proyectos que llevamos a cabo. Este número de socios ha supuesto unas **cuotas anualizadas de 162.684.696€.** Esto implica que casi el 3% de la sociedad española elige a Cruz Roja como su entidad de referencia para colaborar. Este dato extraordinario nos impulsa a trabajar con responsabilidad y compromiso para cumplir con las expectativas de quienes nos apoyan año tras año.
En 2023 se han incorporado **112.419 nuevos socios y socias.** Por otro lado, se han dado de baja 119.993 socios, un 3,4% menos que el año anterior, gracias a las estrategias de retención puestas en marcha en este año. Al cierre del año, hemos tenido 7.574 socios menos, aunque incrementamos el valor de los mismos un 1,13% más.
El principal canal de captación es la captación en calle, con el 51,5%, siendo la modalidad de captación en calle directa la que más altas ha logrado con casi el 57% de estas.
La captación de socios por medio de la vía digital sigue siendo un reto para el sector, que aún no ha alcanzado los niveles esperados. Sin embargo, este modelo tiene la ventaja de acercarnos a un público más joven y renovar nuestra base social. Creemos que es esencial seguir apostando por este canal de captación, ya que nos permite mostrar nuestro trabajo de una forma más atractiva y actual.

La mayoría de las nuevas incorporaciones a la organización provienen de empresas externas que se encargan de la captación de socios. Estas empresas representan el 75% del total de las altas nuevas que se registran cada año. Sin embargo, estamos trabajando para fortalecer nuestros propios equipos de captación y reducir nuestra dependencia de las empresas externas. Nuestro objetivo es aumentar la calidad y la fidelización de los socios que se unen a nuestra causa.



Personas donantes

Las emergencias han marcado este año 2023, y especialmente los terremotos que han asolado diferentes zonas, como en Turquía o Marruecos, donde han provocado innumerables víctimas y desplazados, sin olvidar los desplazados y damnificados por la guerra en Ucrania y, a final de año, en Gaza. Todo ello ha provocado importantes donaciones de personas y empresas.



[41] Se incluyen las colaboraciones empresariales a través convenios.

En total, hemos recaudado cerca de **31 millones de euros** en 2023, gracias a los más de **55.000 donantes** y los cerca de **190.000 donativos.**

Respecto a la estrategia de fidelización a los diferentes colectivos, cabe destacar la puesta en marcha de herramientas digitales para que nuestra red de asambleas pueda llevar a cabo sus propias campañas de donaciones, denominadas causas de proximidad, con un resultado muy positivo:

208
Total landings

13
Campañas

5.007
Donantes

2.558
Nuevos donantes

188.249
Importe

145
Landings empresas

63
Landings causas

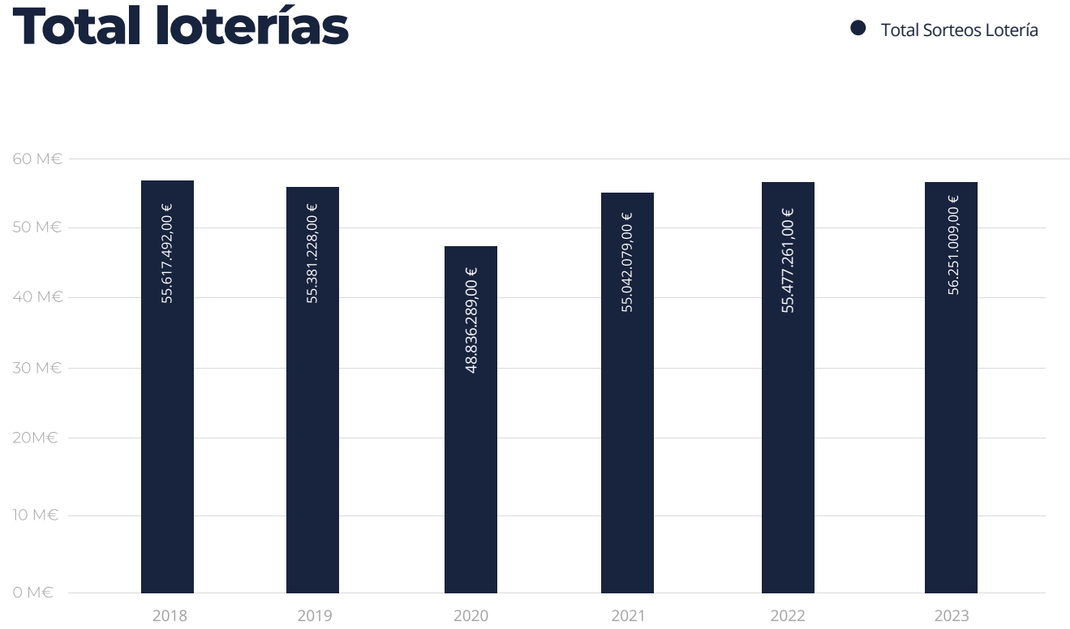
37,59€
Donación media

Loterías

La sociedad española, como cada año, responde a cada uno de los sorteos que comercializamos, bien sea el Sorteo de Oro, el sorteo a favor que realiza Lotería Nacional o el fraccionamiento del Sorteo de Navidad.

Asambleas Locales. El trabajo de los voluntarios y voluntarias y el personal técnico logran unos ingresos cruciales para Cruz Roja. Sin olvidarnos de las empresas que, gracias a su colaboración en el Sorteo de Oro, permiten que nuestros boletos lleguen a todos los rincones:

Total loterías



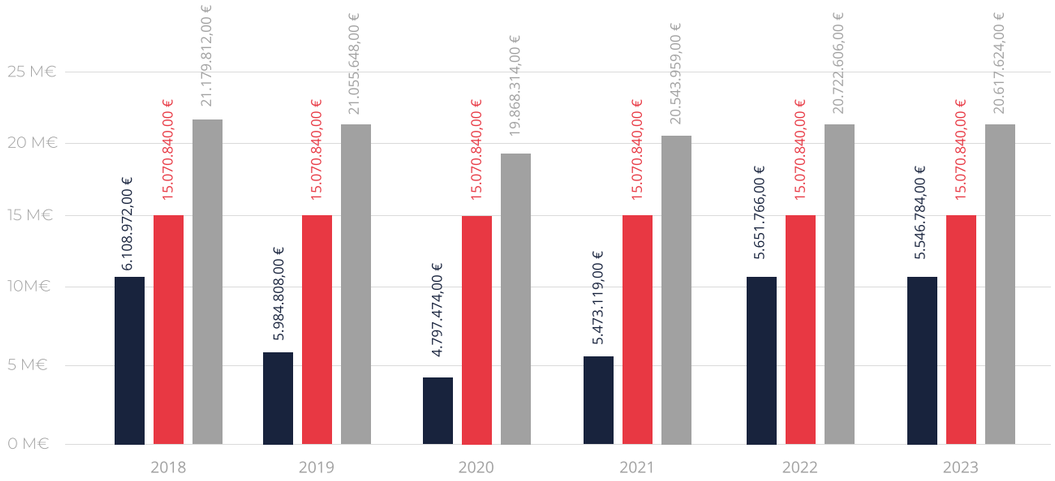
Queremos agradecer, un año más, la colaboración de la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado con Cruz Roja, a través del Sorteo Extraordinario de Lotería Nacional, el 3 de junio, y a todos los que han hecho posible este proyecto.

Sorteo de Oro

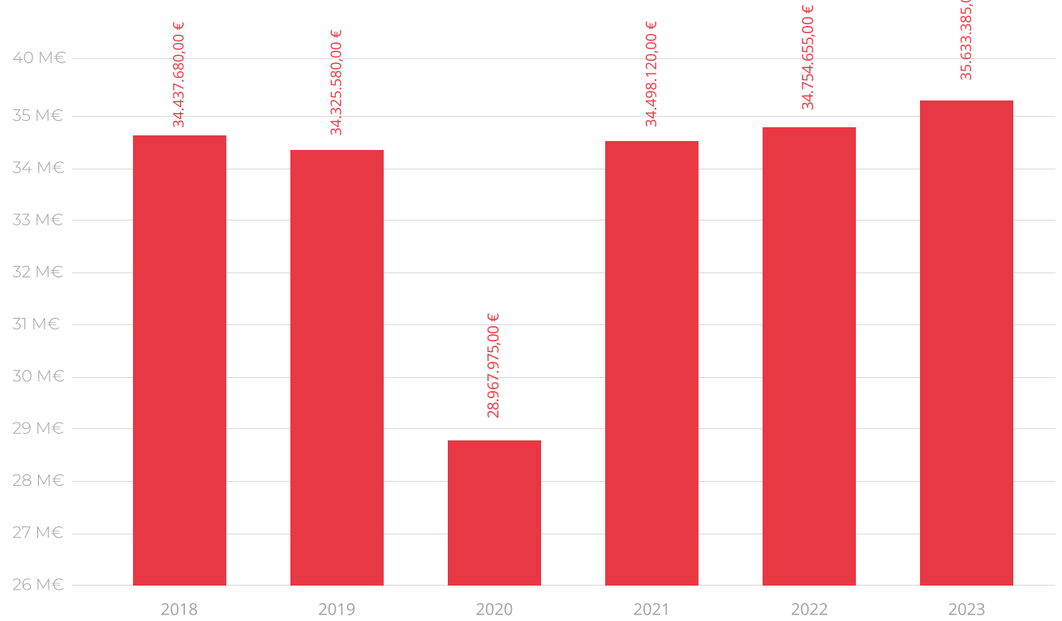
El sorteo de Oro en este 2023 ha logrado las ventas más altas de su historia, con unos ingresos superiores a los **35 millones de euros.** Este éxito se debe al esfuerzo de todo un gran equipo compuesto tanto por profesionales como voluntarios, así como a la ayuda de las empresas colaboradoras en esta campaña, logrando alcanzar los objetivos que nos habíamos propuesto.

Un año más, los boletos del Sorteo de Oro muestran nuestra labor y acción, así como nuestro compromiso con todas las causas presentes en cada boleto. De la mano del ilustrador Óscar Alonso (72kilos), hemos querido trasladar toda esa responsabilidad y trabajo diarios en cada uno de los diseños de los boletos. Por eso, cada boleto representa una de nuestras áreas de actuación. La comercialización de cada una de las loterías es posible gracias al trabajo del personal técnico,

Otras loterías



Sorteo de Oro





voluntarios y voluntarias, así como a las empresas, que gracias a su colaboración permiten que nuestros boletos estén presentes en todo el territorio nacional.

La comercialización de cada una de las loterías es posible gracias al trabajo del personal técnico, voluntarios y voluntarias, así como a las empresas, que gracias a su colaboración permiten que nuestros boletos estén presentes en todo el territorio nacional.

Alianzas con empresas

Las entidades privadas (empresas, fundaciones, asociaciones, organizaciones, ...) son socios estratégicos de Cruz Roja, ya que nos ayudan a mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Gracias a su colaboración, podemos desarrollar programas de empleo, difundir nuestras campañas, captar fondos, recibir productos y servicios gratuitos, formar a nuestros voluntarios y usuarios y financiar nuestros proyectos.

Desde Cruz Roja valoramos el compromiso de las entidades privadas con la Responsabilidad Social y el desarrollo sostenible, y les agradecemos su apoyo para lograr una sociedad más justa e inclusiva.

Queremos reconocer la labor de todas las empresas que han participado en los diferentes proyectos de Cruz Roja. Estas son algunas de ellas: Generalmente, las empresas colaboran más ante las emergencias, siendo su apoyo fundamental en el global de las recaudaciones.

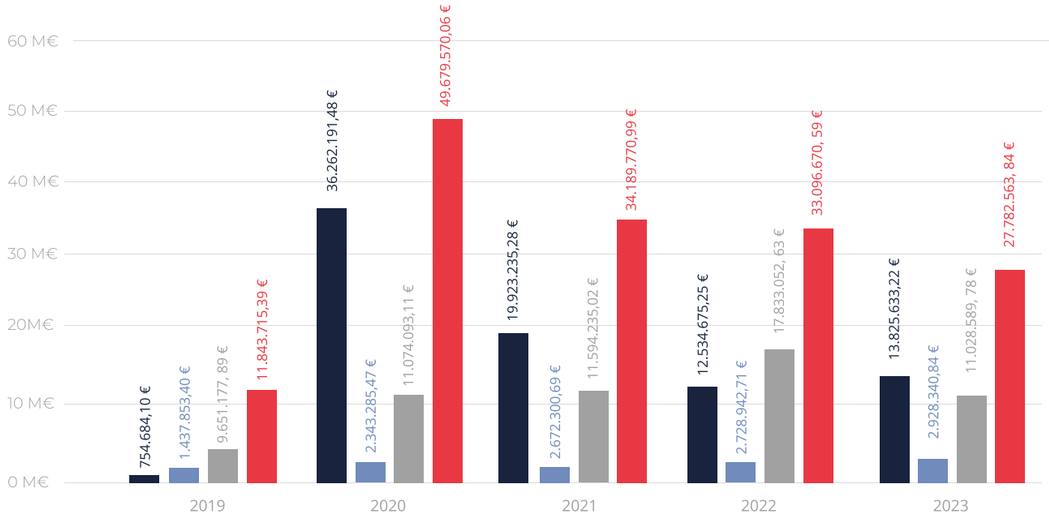
Sabadell · consum cooperativa · Santander · BBVA · CEPSA · galp energía · REPSOL · ONCE · Carrefour express · Carrefour market · Carrefour gasolinera · SUPERCOR supermercados · EROSKI · El Corte Inglés · Dialprix · ABANCA · dicost · clarel · LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO · SPAR · AHORRAMAS · E.Leclerc · ALIMERKA · Boyacá · elPeriódico · lupa · Dialsur tu cash & carry · Vegalsa

FUNDACIÓN AMANCIO ORTEGA · LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO · bp · INDITEX · Fundación "la Caixa" · MERCADONA · RIU HOTELS & RESORTS · Santander · fundación SOLIDARIDAD Carrefour · amazon · Fundación Naturgy · Sprinter · Alcampo · Coca-Cola · Henkel · Damm Fundació · Deloitte. · TEMPE INDITEX · EROSKI · GRIFOLS

Las empresas, generalmente, colaboran más ante emergencias, siendo su apoyo fundamental para el total de las recaudaciones.

En los últimos cuatro años, a través de los acuerdos de colaboración con empresas, hemos recaudado **más de 156 millones de euros.**

Ingresos entidades privadas



Herencias y legados

Recibimos diversos tipos de legados, como dinero en efectivo, inmuebles, fondos de inversión, acciones y otros bienes.

En 2023 hemos recibido **66 testamentos** a nuestro favor, por un importe total de **5.749.220 €.**

66

Testamentos a nuestro favor

5.749.220 €

Importe total

4.4

Medio Ambiente

En la actualidad, el cambio climático ejerce un impacto negativo en la vida de las personas, las comunidades y los países, con especial incidencia en los colectivos más vulnerables.





MEDIO AMBIENTE

[Ley_Principio de precaución] [Ley_Efectos actuales y previsibles] [Ley_Cambio climático]

Por ello, además de abordar esta problemática a través de diferentes proyectos con personas usuarias, también tratamos de minimizar el impacto ambiental que nuestras actividades generan en el entorno. Para lograrlo, gestionamos la variable ambiental y ponemos en marcha **acciones de intervenció**n interna.

Cabe destacar que contamos con un Sistema de Gestión Ambiental certificado de acuerdo a la norma ISO 14001:2015 en diversos alcances (ver apartado "Calidad").

La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero es el aspecto ambiental prioritario para Cruz Roja Española, por su incidencia en el cambio climático y por nuestra preocupación respecto a la sostenibilidad.

[Ley_Consumo de energía]

Para reducir las emisiones, disponemos de diversas medidas que promueven la eficiencia energética. 2023 ha sido un año de evolución positiva desde el punto de vista de la **eficiencia energética,** en parte, como consecuencia de la reducción del coste de la energía (electricidad, gas, carburantes, ...) derivada de diversos factores, también de carácter internacional y gracias a las distintas medidas estratégicas y fiscales implantadas por el Gobierno de España.
Siguiendo las indicaciones decretadas por el Gobierno de España en materia de eficiencia energética, continuamos dedicando todos los esfuerzos necesarios en analizar de manera constante dicha afectación, para lo cual se pusimos en marcha las siguientes medidas:

- Cumplimiento del Real Decreto Ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural.
- Establecimiento de contratos de electricidad 100% provenientes de fuentes renovables.
- Sustitución de la flota por vehículos de bajas emisiones (etiquetas DGT ECO y CERO), eliminación de vehículos con más de 15 años, mejora de los mantenimientos de la flota y realización de cursos de conducción eficiente para disminuir consumos.
- Impulso del uso e instalación de energías renovables.
- Comprobación del estado de los suministros antes de firmar contratos de alquiler o aceptar cesiones de instalaciones.
- Identificación de calderas de energía primaria susceptibles de ser sustituidas por otros sistemas menos contaminantes, como aerotermia o biomasa.
- Implantación de herramientas de control y gestión energética.
- Reducción de viajes altamente contaminantes y selección de alternativas que generen menos emisiones. Asimismo, potenciamos el uso de las videoconferencias.
- Uso racional del agua como bien escaso.
- Formación y sensibilización del personal en materia de sostenibilidad y eficiencia energética, buscando el compromiso colectivo.

Además, continuamos con nuestro **Plan nacional de energías renovables,** que incluye la sustitución de calderas tradicionales por otras de biomasa, aerotermia, gas natural u otros sistemas adecuados y, de manera específica, la instalación de fotovoltaicas para autoconsumo. Estas medidas son clave para distanciar las instalaciones de la Institución de la dependencia de combustibles fósiles.
Las instalaciones de autoconsumo permiten la no dependencia energética actual y afrontar la crisis energética que se sufre desde que se retomó la actividad tras la crisis y se evidenció la extrema dependencia de los combustibles fósiles que sufre la Unión Europea.

Una de las medidas propuestas en la auditoría energética consiste en la monitorización de los puntos de mayor consumo. Estos sistemas de control permiten localizar y mitigar puntos de consumo indebido y hacer seguimiento de medidas de reducción establecidas y ajustar siempre a las necesidades.
Además, periódicamente seguimos evaluando inmuebles desde el punto de vista de la eficiencia energética, con nuestra propia metodología y la reseñada en el Real Decreto 56/2016, relativa a la eficiencia energética. Mediante este proceso podemos tener un mayor conocimiento sobre el impacto que nuestra actividad genera en el entorno en relación a las emisiones a la atmósfera, el consumo de recursos naturales o cómo gestionamos los residuos, entre otras cuestiones.

Por otro lado, cabe destacar que el **81% de nuestro consumo eléctrico proviene de fuentes renovables certificadas** (78% en 2021), y estamos cambiando nuestros sistemas de climatización por otros lo menos contaminantes posibles, como aerotermia, gas natural o biomasa. No obstante, debemos dedicar esfuerzos en la disminución del consumo de combustibles fósiles en nuestra movilidad, utilizando otras vías menos o no contaminantes
Continuamos promoviendo la instalación de fotovoltaicas y otro tipo de renovables en nuestras instalaciones en pro del autoconsumo y de la eficiencia energética. Para ello, contamos con un plan de utilización de energías renovables para, al menos, el 85% de nuestro gasto energético en nuestras instalaciones y que va avanzando con bastante rapidez, en prácticamente todas las comunidades autónomas.



Movilidad sostenible a través de la flota de vehículos

[Ley_Emisiones de carbono]
Durante 2023 hemos contado con 3.551 vehículos en nuestra flota (90% en propiedad, 7% en renting, 2% cedidos y 1% alquilados).

El informe de huella de carbono de 2022 reflejaba que las emisiones de CO2 equivalente derivadas de los vehículos a motor de combustión suponían el 34,98% de nuestra huella. Además, en comparación al año anterior, se produjo un aumento de estas emisiones debido, fundamentalmente, al mayor uso de la flota para atender las necesidades emergentes.
Para tratar de reducir estas emisiones, desde Cruz Roja promovemos la compra de vehículos menos contaminantes. En 2023, el **19% de nuestra flota disponía de etiquetas ECO y CERO emisiones,** lo que supone un aumento respecto a 2022 (15,3%). Durante 2023 hemos llevado a cabo el **Plan de movilidad sostenible,** centrado en la flota terrestre, y el Comité Nacional ha aprobado la **Política de Movilidad Sostenible.**

Sobre este plan, estamos redimensionando nuestra flota para optimizarla al máximo y definir las acciones necesarias para continuar con la estrategia renovación, reducción y optimización de la flota.

[Ley_Emisiones de carbono] [Ley_Riesgos ambientales]
Otro de nuestros pilares fundamentales para reducir la degradación del medio ambiente es la iniciativa **+CO(MPENSA)2,** que, como se ha comentado anteriormente, consiste en varios proyectos de restauración forestal en diversas localidades. De esta forma, compensamos las emisiones generadas.

19%

De nuestra flota disponía de etiquetas ECO y CERO emisiones en 2023

[42] In el apartado "3.4. Movilizando a la sociedad" de la presente memoria se puede encontrar más información sobre +CO(MPENSA)2.

Consumo energético [43]

[302-1] [Ley_Consumo de energía]

TIPO	USO	2021	2022	2023
		CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO
Electricidad [44]	Iluminación, climatización, ACS	24.076.180 kWh	24.515.617 kWh	23.384.419 kWh
Gas natural	Climatización, ACS	12.843.812 kWh	11.050.837 kWh	11.012.288 kWh
Gasóleo C	Climatización, ACS	182.867 l	170.882 l	152.778 l
Gasóleo B	Climatización, ACS	140.270 l	168.168 l	88.160 l
Gasolina, gasóleo y GLP	Transporte	2.751.429 l	3.236.301 l	3.045.553 l [45]
Biomasa (pellets) [45]	Climatización, ACS	103.805 kg	98.430 kg	73.630 kg
Gas Propano	Climatización, ACS	50.175 kg	47.604 kg	36.924 kg
Gas Butano	Climatización, ACS	3.210 kg	6.136 kg	11.250 kg

En 2022 se observó un aumento en el consumo de gasóleo B respecto al C, pasando de una relación 1,3:1 a 1:1 del gasóleo C sobre el B. Esto es debido a que priorizamos el consumo de gasóleo B frente al C, ya que tiene un impacto menor en la huella de carbono.

[43] Todas las fuentes se consideran no renovables, a excepción de la biomasa y la electricidad (31% en 2020 y 37% en 2021).
[44] En 2021, el porcentaje de energía eléctrica consumida que provenía de fuentes renovables era 84%; en 2022, 78%, y en 2023, 89,1%. Fuente: Acuerdo sobre el etiquetado de la electricidad relativos a la energía producida, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
[45] 165.213 l de GLP, 2.405.822 l de gasóleo y 474.518 l de gasolina.
[46] En 2021, se cambia la unidad de medición a kg para la recopilación del consumo de biomasa por la modificación del factor de emisión existente para las emisiones de este tipo de energía.

[Ley_Emisiones de carbono]

Disponemos de un documento de trabajo llamado **"Sistema de Gestión Ambiental – Fase I, manual de buenas prácticas",** elaborado por una amplia representatividad de miembros de la Institución con conocimientos sobre medio ambiente y que tiene por objeto reducir nuestro impacto ambiental.

Para ello, el cálculo de nuestra huella de carbono en todos nuestros ámbitos de actuación es muy importante para poder aplicar medidas eficaces para reducir el impacto ambiental y para que las personas que forman Cruz Roja tomen conciencia y sean parte activa de nuestra política y objetivos.

Parte de un inventario de los recursos de cada edificio que nos permite saber qué tipo de materiales y servicios se utilizan y en qué medida se adaptan a los objetivos de responsabilidad y cuidado del medio ambiente. Incluye también instrucciones para realizar los controles pertinentes, especificando el área, la acción, los indicadores y las fuentes de verificación, así como las pautas para la elaboración de un plan de inversiones para la reducción de la huella de carbono en cada ámbito, acorde a las posibilidades organizativas y económicas.

Como se mencionaba anteriormente, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero es el aspecto ambiental prioritario para Cruz Roja Española por su incidencia en el cambio climático y a nuestra preocupación por la sostenibilidad. Por ello, es preciso realizar un cálculo muy exhaustivo de nuestra huella de carbono, verificarla con una entidad autorizada y registrarla ante la Oficina Española de Cambio Climático, dependiente del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Registramos nuestra huella de carbono de 2022 en septiembre de 2023, **obteniendo el sello de CALCULO – REDUZCO por segundo año consecutivo**, gracias a haber reducido el 4,44 % de la media de la intensidad de emisiones en el trienio 2020-2022, respecto al trienio 2019-2021, para el alcance 1+2. Además, recibimos el **sello COMPENSO** por la compensación de emisiones de CO2 generadas en 2021.

Huella de Carbono (tCO_2e)[47]

	2021	2022	2023
Alcance 1[48] [305-1]	10.651,5	11.165	10.413
Alcance 2[49] [305-2]	769,9	1.417	661
Alcance 3 (viajes en medios externos, consumo de agua y papel, viajes internos y compras y contrataciones) [305-3]	9.708,2	9.849	9.995
Total (alcance 1 + alcance 2 + alcance 3)	**21.129,6**	**22.432**	**21.069**

[Ley_Cambio climático]

Mantenemos nuestro objetivo a medio plazo de **reducir en un 45% nuestra huella de carbono para 2030,** con respecto a 2018 (año base). Cabe destacar que casi alcanzamos el reto, ya que, hasta 2022, hemos conseguido una reducción del 76%, comparando las actividades comunes entre 2018 y 2021, pero a requerimiento del Ministerio, en el año 2021, incluimos los viajes "in itinere" del personal y las compras, lo cual ha supuesto un incremento importante que iremos paliando en los próximos años con determinadas medidas, fundamentalmente de sensibilización.

Conscientes del compromiso de nuestro personal y de nuestra capacidad de influir en la sociedad, apostamos por la formación de nuestros equipos como agentes de cambio y por la sensibilización en términos generales.

Otras variables que contabilizamos son el consumo de agua y de papel. A continuación, presentamos las cifras de los últimos tres años:

[47] La huella de carbono correspondiente a 2022 se inscribirá en la última semana de junio 2023 se inscribirá en la última semana de junio 2024 en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio de Transición Ecológica y Reto demográfico.
[48] Considera combustión fija, combustión móvil y emisiones de gases refrigerantes. Se incluyen en el cálculo todos los gases con efecto invernadero incorporados al Protocolo de Kioto (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6 y NF3). Se toma como dato de actividad los resultados aportados por la auditoría energética (no incluyen emisiones fugitivas). Los factores de emisión utilizados son los aportados por la Oficina de Cambio Climático del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico para 2023.
[49] Considera emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad. Se incluyen en el cálculo todos los gases con efecto invernadero incorporados al Protocolo de Kioto (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6 y NF3). Se toma como dato de actividad los resultados aportados por la auditoría energética. El factor de emisión utilizado es el aportado por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, para varias comercializadoras.

[303-5] [103-1-303] [103-2-303] [103-3-303] [Ley_Consumo de agua] [Ley_Consumo de materias primas]	2021	2022	2023
Agua consumida (m^3)[50]	255.642	258.243	242.521
Papel consumido (kg)	157.959	170.175	166.335

Durante 2023, al igual que el año anterior, no ha habido consumo de agua reutilizada. No obstante, implantamos medidas de reducción del consumo de agua mediante elementos de grifería y sanitarios adecuados y eficientes. Además, realizamos inspecciones continuamente de las instalaciones de agua, con el fin de identificar si el consumo de agua es excesivo, dónde y cómo se puede reducir.

[Ley_Riesgos ambientales]

No contamos con recursos específicos destinados a la prevención de riesgos ambientales, ni se han realizado provisión o garantía alguna en este sentido, ya que la actividad de Cruz Roja Española se puede considerar de bajo peligro medioambiental.

No se han producido multas o sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental ni en 2021 ni en 2022 y 2023.

[Ley_Ruido] [Ley_Contaminación lumínica] [Ley_Economía circular y gestión de residuos] [Ley_Consumo de materias primas] [Ley_Protección de la biodiversidad]

No se incluye información sobre los siguientes aspectos, al no ser considerados temas materiales para la Institución (ver apartado "Sobre esta Memoria"): contaminación por ruido, contaminación lumínica, emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono, gestión de residuos y economía circular, reducción del desperdicio alimentario, consumo de materias primas y protección de la biodiversidad.

[50] Toda el agua consumida proviene del suministro municipal y respeta, en todos los casos, las limitaciones locales. Desde 2019, los datos se obtienen del consumo directo de la facturación.



4.5

Cadena de valor

Gracias a la aportación económica, a la labor del voluntariado corporativo y a la comunicación para difundir nuestros mensajes, las alianzas con empresas hacen posible el cumplimiento de nuestra misión.

Empresas

Gracias a las alianzas con empresas, a sus aportaciones económicas o en especie y a la participación de sus personas trabajadoras en acciones sociales o de voluntariado, podemos cumplir nuestra misión, llevar a cabo nuestra actividad y enriquecer la atención a las personas usuarias.
Además, la colaboración con empresas en algunos proyectos como los relacionados con empleo o inserción laboral es esencial.
Por otro lado, las empresas también funcionan como canal de comunicación para difundir nuestros mensajes entre los diferentes públicos del ámbito empresarial, como clientes, plantilla, accionistas, etc., lo que nos permite sensibilizar sobre cuestiones concretas o captar fondos. A veces, incluso son un canal de venta de productos como el Sorteo del Oro.
En 2023 han **colaborado con nosotros 2.065 empresas**, que firmaron un total de 2.521 acuerdos de colaboración de diferentes ámbitos.
También cabe destacar que 13.610 empresas han colaborado con el área de Empleo mediante 38.406 alianzas para la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de las personas en dificultad social.

En cuanto a las empresas que son socias de Cruz Roja Española, este año ha habido 20.250 por un valor de cuotas de 3.839.348,33 €.

De esta forma, un total de **35.925 empresas han colaborado en 2023** con Cruz Roja Española.
Otra de las acciones que realizamos con empresas son los cursos dirigidos a su personal, ya que, desde 2016, estamos inscritos en el Registro Estatal de Entidades de Formación para impartir formación no incluida en el catálogo de especialidades formativas.



35.925

Empresas han colaborado en 2023 con Cruz Roja Española



Proveedores

[Ley_Subcontratación y proveedores] [408-1] [409-1] [414-1]
Conscientes de la importancia de contar con una cadena de suministro responsable, nos esforzamos por garantizar que los procesos de compras cumplan los criterios de transparencia; objetividad; excelencia, en términos de máxima eficiencia y eficacia de los recursos empleados, así como sostenibilidad ambiental y social.

Para ello, disponemos de una **Política de Compras.**
Con esta política garantizamos la transparencia y el buen gobierno, incidiendo en nuestro compromiso de:

- Definir y estandarizar nuestros procesos de compras, estableciendo criterios objetivos y cuantificables como base de la toma de decisiones y designando roles que velen por el cumplimiento.
- Seleccionar a nuestros proveedores basándonos en cuatro principios básicos:

- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Cumplimiento de la legislación vigente
- Comportamiento social
- Sostenibilidad económica

Valoramos a todos los posibles proveedores en igualdad de oportunidades y publicamos las licitaciones de suministros de bienes y servicios conforme a las Normas de Ejecución del Presupuesto, el Reglamento General Orgánico, el Código de Conducta y el Proceso de Gestión de Compras del Sistema de Calidad. Esto hace posible la homologación de proveedores para el suministro de productos y prestación de servicios considerados estratégicos para Cruz Roja: bienes y servicios para el desarrollo de

nuestras actividades, servicios de consultoría, elaboración de documentación, diseño y difusión de campañas o docencia, entre otros.
Asimismo, realizamos adjudicación de contratos de obras o equipamiento, subcontrataciones que se realizan mediante licitación pública o concurrencia de ofertas, lo que asegura la transparencia y libre concurrencia de proveedores.
El ámbito de aplicación de la Política de Compras se extiende a toda la red territorial de la organización, garantizada por la **Comisión de Contratación e Inversiones,** que se reúne con periodicidad mensual con carácter ordinario.
Esta Comisión desempeña la función de Mesa de Contratación en el proceso de adjudicación de licitaciones y concurrencias de su competencia.
En 2023 cabe destacar la selección de proveedores para homologar diferentes suministros y prestaciones de servicios como alojamiento para colectivos vulnerables, material de oficina y consumibles de higiene, productos de merchandising, material de eficiencia energética, traducción e interpretación multilingües, mantenimiento de flota, centrales de medios y campañas de publicidad o reforestación y compensación de emisiones.
Dada la naturaleza de nuestras actividades y el tipo de adquisiciones y subcontrataciones que realizamos, no contamos con un sistema de supervisión o auditoría de proveedores, más allá del procedimiento de homologación ya mencionado.

Por otro lado, en nuestro propósito de mejora continua, hemos integrado el proceso de compras como parte fundamental de la implantación del **Proyecto de Digitalización de Cruz Roja (ERP),** que contribuirá de forma estratégica a la eficiencia de nuestros procedimientos, facilitando la gestión y toma de decisiones.
Con ello, pretendemos lograr la racionalización del número de proveedores y cualificación de los mismos, estableciendo acuerdos estratégicos de suministros/servicios; la trazabilidad de los procesos de compras, desde la solicitud (necesidades) hasta el pago de las facturas, y garantizar el cumplimiento de la normativa interna y requisitos de financiadores.

Gestión de almacenes

Durante 2023, dentro de la intención de la Institución de potenciar las donaciones en especie para cubrir las necesidades recogidas entre todo el territorio, hemos fomentado la interacción con grandes donantes para llevar la gestión de las mismas de una forma más proactiva, que permita, previa valoración de necesidades, asumir los materiales que verdaderamente necesitamos y en las cantidades que necesitamos.
Este modelo de gestión nos permite adaptarnos a las capacidades logísticas de las que disponemos y minimizar los costes asociados al almacenaje, puesto que lleva aparejado un periodo de almacenaje mínimo e incluso nulo.
Aprovechamos las capacidades logísticas de tres grandes plataformas de Cruz Roja, el Centro Logístico Estatal (Madrid), el Centro Logístico de Emergencia de Andalucía (Córdoba) y el Centre Humanitari de Cataluña (Barcelona), para afianzar el proyecto de donaciones centralizadas que nos permite, posicionando material en los tres centros, cubrir el máximo territorio posible y aprovechar al máximo las capacidades logísticas de la institución.

1.980.009,04 €

Valor total donaciones

Hemos conseguido afianzar acuerdos con grandes donantes, como Amazon, estableciendo donaciones periódicas a través de una plataforma exclusiva en esta primera etapa para Cruz Roja, en la que se ponen a nuestra disposición semanalmente excedentes de stock de todo tipo de productos que podemos seleccionar y que se envían al centro logístico que, por capacidad y necesidades, lo solicite.
También contamos con otro acuerdo que nos permite el transporte sin coste de material donado, debido a la donación de rutas de transporte. Esto implica una reducción de costes en la gestión de la donación.

Respecto a las cifras de este año, podemos valorar el **aumento tanto en las unidades recibidas como en la valoración económica** de las donaciones respecto a 2022. Los datos principales son:

- Nº donaciones: 173
- Unidades recibidas: 2.232.417
- Valor total donaciones (precio coste): 1.980.009,04 €

Esto supone, además, un ahorro importante para la Institución, puesto que los recursos que en otro momento se destinarían a la compra de estos materiales pueden dedicarse a otros proyectos, lo que nos permite atender a un mayor número de personas usuarias.
En cuanto a los **envíos de ayuda humanitaria,** junto a la Unidad de Emergencias, durante 2023 hemos gestionado envíos a distintos países, como Ucrania, Polonia, Turquía, Marruecos y Libia. El material procedía de los centros logísticos de Madrid, Barcelona e incluso Canarias (Centro de Cooperación con África de Las Palmas).



Otras entidades

[2-28] [G4-NGO6] [Ley_Compromiso con el desarrollo sostenible] [Ley_Entorno empresarial]

Colaboramos con otras entidades del sector, promoviendo el conocimiento y las buenas prácticas. Durante 2023, hemos formado parte de varias redes y organizaciones, estando presentes en los órganos de gobierno de todas ellas:

- Asociación Española de Directivos de Responsabilidad Social.
- Asociación Española de Fundraising.
- Club Excelencia en Gestión.
- Consejo de la Juventud de España.
- Consejo Estatal de ONG de Acción Social.
- Consejo Social Penitenciario.
- Consejo Superior de Estadística (INE).
- Coordinadora de ONG para el Desarrollo.
- GAIAX-España.
- Grupo de Trabajo de Inclusión Social, Empleo y Rural del Consejo Estatal de ONG de Acción Social.
- Instituto para la Calidad de las ONG.
- Mesa Estatal por la Convención de los Derechos Humanos de las personas mayores.
- Observatorio de la Infancia.
- Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa.
- Plataforma Europea de Personas Mayores (AGE).
- Plataforma de ONG de Acción Social (POAS).
- Plataforma de Organizaciones de Infancia.
- Plataforma del Tercer Sector (PTS).
- Plataforma del Voluntariado.
- Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Red Europea de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social.



Códigos Suscritos

- Código de Buena Asociación del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Código de buenas prácticas de la Asociación Española de Fundraising.
- Código de conducta de la Coordinadora de ONG para el Desarrollo.
- Código de Conducta de la Coordinadora de Organizaciones de Cooperación para el Desarrollo.
- Código de Conducta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las ONG en casos de desastre.
- Código de Conducta para el desarrollo del Fundraising en España y Código de Conducta F2F / D2D, ambos de la Asociación Española de Fundraising.
- Código ético de la Plataforma del Tercer Sector.
- Código ético de las organizaciones de voluntariado.
- Pacto Mundial.
- Principios y normas para la asistencia humanitaria de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y La Carta humanitaria y normas mínimas de respuesta humanitaria en casos de desastre. Estándar Esfera.
- Recomendaciones éticas del Tercer Sector de Acción Social.



Sociedad

Hay parte de nuestra actividad que se contempla dentro del campo de la diplomacia humanitaria, por lo que aportamos nuestra visión en todos los temas que afectan a las personas más vulnerables, incidiendo en la agenda de nuestro país en este ámbito. Colaboramos y participamos en distintas plataformas formales de cooperación e incidencia política y en otras más informales.

Por otro lado, consideramos los intereses de nuestros usuarios para contribuir al cambio social.
Además, sensibilizamos a nuestras partes interesadas y contribuimos a la modificación de conductas.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas son la actual hoja de ruta para lograr un desarrollo económico, social y ambiental sostenible. La Agenda está compuesta por 17 Objetivos y 169 metas, que tienen cinco focos: las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas.

Contribuimos al cumplimiento de la Agenda 2030 a través de la **Campaña Imágenes sin Derechos** (www.imagenessinderechos.com), que incluye diferentes acciones de sensibilización, como el teatro de títeres La ODiSea de Nambi; talleres y jornadas; exposiciones; acciones de calle; juegos LocalizadODS, el trivial, el rosco de los ODS y el Escape Room: Misión ODS; formaciones; acciones digitales a través de una página web específica y el juego trivial de los ODS.

Por otro lado, cabe mencionar la campaña **ODS 5: Campaña de Mujeres del mundo.** Además de ser un homenaje a todas las mujeres del mundo y de la historia, trata de transmitir las problemáticas principales que afectan a las mujeres y aclarar conceptos relacionados con el feminismo. Incluye exposiciones, debates, títeres, el juego de la igualdad, intercambio de saberes culturales y gastronómicos, elaboración de títeres sobre mujeres famosas, el rosco del ODS 5, talleres, acciones de diplomacia humanitaria, videoentrevistas, vídeos o la píldora formativa del ODS 5.

Además, hemos consolidado una estrategia de contribución a los ODS a través de nuestras Asambleas Locales que incluye acciones de diplomacia humanitaria de la infancia a las alcaldías sobre el ODS 11 (Ciudades Sostenibles), formaciones específicas para el personal técnico y político y guías dirigidas a las corporaciones locales para que cumplan la Agenda 2030.

A lo largo de este documento, se incluye más información sobre nuestro impacto en cada uno de los ODS (ver índice de contenidos "Objetivos de Desarrollo Sostenible").

Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

[G4-NGO05] [Ley_Derechos humanos]

A lo largo de 2023, desde el **Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario y Derechos Humanos de Cruz Roja Española (CEDIH)** hemos continuado con la implementación del Plan estratégico de principios y valores, cuya misión se concreta en la promoción de la protección y garantía de los derechos de las personas, especialmente de las más vulnerables, mediante la sensibilización, formación, difusión, defensa y aplicación de los derechos humanos, del Derecho Internacional Humanitario y de los valores humanitarios, desde la óptica de los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

La promoción de nuestros Principios Fundamentales y de los valores que se derivan de los derechos humanos y del Derecho Internacional Humanitario constituye para Cruz Roja un compromiso de solidaridad irrenunciable orientado a favor de los grupos más vulnerables, tanto en tiempo de paz como de conflicto armado u otras situaciones de violencia, es decir, en todas las circunstancias.

Para lograr este compromiso es fundamental difundir y promover nuestros principios y valores, la enseñanza y defensa de los derechos humanos y del derecho humanitario y una adecuada política de comunicación dirigida a la población y a los medios.

Entre las actividades más representativas que hemos desarrollado en 2023 en este sentido, están:

1. Formación a las Fuerzas Armadas y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad

Los Convenios de Ginebra del 12 de agosto de 1949 y su Protocolo Adicional I de 1977, además de otros instrumentos de Derecho Internacional Humanitario, establecen la obligación de los Estados Parte, entre los que se encuentra España, de difundir sus preceptos entre la sociedad civil y fomentar su estudio por parte de la población civil (artículo 83 del Protocolo I de 1977, Adicional a los Convenios de Ginebra).



Entre los objetivos generales y fines de la Cruz Roja Española, destaca la difusión y enseñanza del Derecho Internacional Humanitario, la cooperación internacional y la preparación en tiempo de paz para actuar, en caso de conflicto armado, a favor de todas las víctimas civiles y militares (artículo 2 del Real Decreto 415/1996, de 1 de marzo, por el que se establecen las normas de ordenación de la Cruz Roja Española).

En cumplimiento de este mandato hemos continuado colaborando con el Ministerio de Defensa y desarrollando cada año un plan de acción, derivado del Convenio de colaboración suscrito en 2004 con dicho Ministerio, renovado en 2020.

En junio de 2021 se firmó un convenio específico de formación en materia de Derecho Internacional Humanitario que establece un plan formativo a cuatro años. Durante 2023, en cumplimiento del convenio, desde el CEDIH hemos desarrollado actividades formativas dirigidas a las Fuerzas Armadas:

- Cursos dirigidos al personal del Cuerpo Jurídico Militar / Asesoría Jurídica de las Fuerzas Armadas.
- Cursos dirigidos al personal del Cuerpo Militar de Sanidad (medicina, enfermería, psicología, odontología, farmacia y veterinaria).
- Cursos dirigidos al alumnado del Cuerpo Jurídico Militar.
- Cursos dirigidos a oficiales de las Fuerzas Armadas.
- Cursos para observadores y observadoras de misiones de paz, realizados en la Escuela de Guerra del Ejército.
- Cursos de ascenso y de adaptación, realizados en la Escuela de Guerra Naval.

Por otro lado, en cuanto a Manuales Militares, cabe destacar que, en enero de 2022, ha salido la Publicación Doctrinal Conjunta, editada por el Ministerio de Defensa, sobre el DIH en las Fuerzas Armadas. El CEDIH ha tenido, al igual que en los manuales de DIH para el Ejército del Aire y para la Armada, una participación muy activa en su elaboración.

2. Formación dirigida a los y las miembros de la Institución, en materia de principios y valores

[412-2]

Desde la plataforma de formación a distancia, seguimos diseñado y desarrollado las siguientes actividades formativas:

Derecho Internacional Humanitario

- Curso de Derecho Internacional Humanitario (125 horas)
- Curso de introducción al DIH y los DDHH (15 horas)
- Exploremos del Derecho Humanitario (40 horas)

Derechos Humanos

- Curso de Derechos Humanos (125 horas)
- Curso de Introducción a los DDHH y DIH (15 horas)

Principios Fundamentales

- Introducción a los Principios Fundamentales (15 horas)
- Promoción de los Principios y Valores Humanitarios (40 horas)
- Código de Conducta (5 horas)

NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	2022		2023	
	Nº CURSOS	PARTICIPANTES	Nº CURSOS	PARTICIPANTES
Derecho Internacional Humanitario	5	159	52	1.380
Derechos Humanos	1	8	1	24
Introducción al DIH y a los Derechos Humanos	-	-	-	-
Diplomacia Humanitaria	5	76	4	383
Introducción a la Diplomacia Humanitaria	4	483	1	10
Formación en Principios y Valores	26	486	9	633
Código de Conducta	18	1205	6	1.265
Total	**59**	**2.417**	**82**	**4.079**

3. Actividades de Diplomacia Humanitaria y de apoyo a la promoción y desarrollo del Derecho Internacional Humanitario, los Derechos Humanos y la Acción Humanitaria

3.1. Comisión Española de Derecho Internacional Humanitario

A lo largo de 2023 hemos mantenido contactos regulares con la Secretaría (Asesoría Jurídica Internacional del MAEC) de la Comisión Española de Derecho Humanitario, órgano asesor del Gobierno, Presidido por el Ministro de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Somos la única organización humanitaria representada en el citado órgano. Por ello, este órgano constituye una herramienta fundamental de diplomacia humanitaria, pues nos permite compartir con los distintos departamentos ministeriales nuestras preocupaciones humanitarias y promover la ratificación de nuevos instrumentos jurídicos internacionales, así como el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por España en la materia.

Con el apoyo del CICR, formamos parte de la red mundial de Comisiones Nacionales de DIH, plataforma desde la que las distintas comisiones intercambian buenas prácticas, materiales, ponen en marcha proyectos de interés común, etc.

3.2. Estrategia Española de Diplomacia Humanitaria

En 2023 hemos continuado colaborando con el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación para elaborar la Estrategia Española de Derecho Internacional Humanitario. En este contexto, hemoshan formulado propuestas sobre la propia Estrategia y hemos colaborado en la elaboración del Plan de Acción que el MAEUC está preparando para dar cumplimiento a la Estrategia.

La Estrategia sistematiza la incorporación de la perspectiva humanitaria en la acción exterior del Estado, la utilización de instrumentos públicos en la respuesta a conflictos armados, crisis y emergencias humanitarias y la búsqueda de coherencia en las políticas públicas que inciden en la acción humanitaria.

Una labor eficaz e inclusiva de diplomacia humanitaria puede y debe constituirse como un elemento de articulación del eje triple a través del cual se entiende la acción multilateral: paz y seguridad - desarrollo - derechos humanos. En consonancia con ello, se han marcado tres objetivos fundamentales para esta Estrategia:

- Prevenir conflictos y mediar para resolverlos, colaborando en la promoción de una cultura de paz y preservando el espacio humanitario.
- Promover el respeto a las normas que nos protegen como humanidad, especialmente el Derecho Internacional Humanitario y la acción humanitaria basada en principios.
- Contribuir a proteger a las personas cuyos derechos humanos están en situaciones de mayor vulnerabilidad, sin dejar a nadie atrás.

El órgano encargado de hacer el seguimiento de la aplicación de la Estrategia y que, en su momento, evaluará los resultados es la Comisión Española de Derecho Internacional Humanitario, en cuyo seno se constituirá un Grupo ad hoc.

3.3. Reuniones Estatutarias del Movimiento: Consejo de Delegados y Conferencia Internacional

En octubre de 2024 se celebrarán el Consejo de Delegados y la Conferencia Internacional, pero en 2023 se han iniciado los trabajos preparatorios de ambas reuniones, concretamente, se han enviado comentarios a los elementos de las resoluciones.

En cuanto a la Conferencia Internacional, hay dos propuestas de Resolución que van referidas específicamente al Derecho Internacional Humanitario:

- Hacia una cultura universal de cumplimiento del Derecho Internacional Humanitario.
- Prevención y minimización de las amenazas digitales contra las personas afectadas por conflictos armados.

En relación con el Consejo de Delegados, hay dos resoluciones que regulan específicamente cuestiones de Derecho Internacional Humanitario:

- Armas y Derecho Internacional Humanitario.
- La guerra en las ciudades: llamamiento solemne del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

3.4. Creación del Escudo Azul – España

Representados por la Directora del CEDIH, hemos participado en el proceso de constitución de la Asociación “Escudo Azul-España”, vinculada con el “Escudo Azul Internacional”. El Comité Español del Escudo Azul – España se constituyó en 2013 y se encuentra en fase de formalización jurídica. Hemos participado en la elaboración de sus Estatutos y el Comité Nacional ha aprobado la adhesión a la nueva Asociación, pendiente de la firma definitiva de todos sus miembros. El Comité del Escudo Azul tiene como función la promoción y protección de los bienes culturales en el contexto de los conflictos armados.

4. Seminario sobre Justicia Penal Internacional y Lucha contra la Impunidad

CEl 21 de febrero de 2023 se celebró un interesante seminario para abordar la responsabilidad internacional por la comisión de crímenes de guerra, crímenes de lesa humanidad y de agresión, de forma integrada en la que confluyan el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario y el Derecho Penal Internacional. El seminario contó con una financiación parcial de la Oficina de Derechos Humanos del MAEUC.
Los conflictos armados que se vienen produciendo en las últimas décadas, incluido el reciente caso de Ucrania, ponen de manifiesto que, como consecuencia de los combates, e incluso al margen de ellos, se están produciendo importantes violaciones de derechos humanos y

Derecho Internacional Humanitario, que pueden ser calificadas como crímenes de derecho internacional y, en especial, crímenes de guerra, crímenes de lesa humanidad y crímenes de agresión. Frente a los mismos, está teniendo lugar una reacción de la comunidad internacional organizada desde distintas perspectivas e instituciones, de lo que constituye un ejemplo destacado la situación de Ucrania.
Los objetivos específicos del Seminario fueron los siguientes:

- Estudiar los crímenes de derecho internacional como violaciones de derechos humanos y como infracciones graves de los Convenios de Ginebra.
- Evaluar la respuesta a los crímenes de derecho internacional desde los sistemas internacionales de protección de los derechos humanos y el sistema de aplicación del Derecho Internacional Humanitario.
- Analizar la acción de los tribunales penales internacionales como respuesta a los crímenes de derecho internacional.
- Explorar las posibilidades de mejora de los sistemas de protección, a través de una adecuada coordinación y cooperación entre los distintos sistemas.

A la finalización del seminario, se elaboraron unas conclusiones que se pusieron a disposición de todos los participantes e Instituciones colaboradoras.

5. Seminario y reunión de expertos sobre el impacto humanitario de la guerra en las ciudades

Junto con el Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario (CEDIH), organizamos el 29 de marzo de 2023 el seminario titulado "El impacto humanitario de la guerra en las ciudades". Su objetivo era promover una reflexión colectiva sobre las consecuencias humanitarias devastadoras que se producen con motivo de la guerra urbana, un tema que afecta y en el que se encuentran involucrados todos los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (MICR).
Dirigido al público en general, el encuentro se celebró en formato híbrido y contó con 112 personas inscritas. Las discusiones ocurrieron en un ambiente distendido que permitió a los participantes intercambiar su opinión sobre el tema propuesto desde diversas perspectivas: jurídica, diplomática, militar y humanitaria.
El seminario contó con la asistencia y participación de expertos con reconocida experiencia y procedentes del mundo académico, militar, diplomático y humanitario, entre otros.
Al seminario fueron invitados, además de representantes de diversas instituciones públicas españolas (AECID) y Ministerios (Defensa, Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación), miembros de la sociedad civil. Por parte de Cruz Roja Española participaron representantes de la Fundación y del CEDIH, la Presidenta de la Comisión Permanente, y representantes de la FICR y del CICR.



6. Participación del CEDIH en reuniones y actividades internacionales relacionadas con el DIH:

6.1. Conferencia de Oslo sobre infancia

Sonia Hernández Prada, profesora del CEDIH, formó parte de la delegación del CICR en la Conferencia sobre protección de la Infancia en los conflictos armados – Nuestro futuro común-, que se celebró los días 5 y 6 de junio de 2023. Dicha participación se llevó a cabo por invitación del CICR.

6.2. Reunión de las Comisiones Nacionales de DIH europeas

La directora del CEDIH participó, como miembro de la Comisión Española de DIH, en la reunión de las Comisiones Nacionales europeas de DIH que se celebró en Viena.

6.3. Reunión de las Comisiones Nacionales de DIH de las Américas

La directora del CEDIH participó, en forma virtual, en la reunión de las Comisiones Nacionales de DIH de las Américas, que se celebró en Buenos Aires los días 5 y 6 de septiembre de 2023. En la misma intervino como conferenciante en la Mesa Redonda dedicada a la elaboración por los Estados de los informes voluntarios sobre la aplicación interna del Derecho Internacional Humanitario.

6.4. Colaboración con el CICR en Colombia

Por invitación del CICR en Colombia, la directora del CEDIH participó en un programa de cooperación con dicha delegación que tuvo lugar en Bogotá del 23 al 28 de octubre de 2023. En dicho marco intervino en la Competición de DIH que la delegación del CICR en Colombia organiza anualmente en colaboración con la Universidad de Los Andes, impartiendo una conferencia sobre la protección del medio ambiente en el contexto del conflicto armado colombiano y presidió el Jurado que examinó la ronda final de la competición. Además, participó en reuniones con el CICR, la Cruz Roja Colombiana y la Directora de Derechos Humanos de la Cancillería colombiana sobre el proceso de creación de la Comisión Nacional de DIH de Colombia.



Sobre esta Memoria

[2-3]

La Memoria Integrada 2023 de Cruz Roja Española es un reporte sobre las actividades desarrolladas por la Institución y sus impactos, su desempeño económico, ambiental y social y sus resultados. Cubre el periodo comprendido de enero y diciembre de 2023. La Memoria anterior es la del año 2022, pues se elaboran con periodicidad anual.
Ha sido redactada “utilizando como referencia” los Standards de Global Reporting Initiative (GRI) y el suplemento sectorial “Sector disclosure NGO”. Así mismo, incluye todos los contenidos necesarios para dar cumplimiento al reporte de estados no financieros, establecido por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.
La información incluida en este informe ha sido verificada externamente por tercero independiente, por decisión de la Institución.

[2-4]

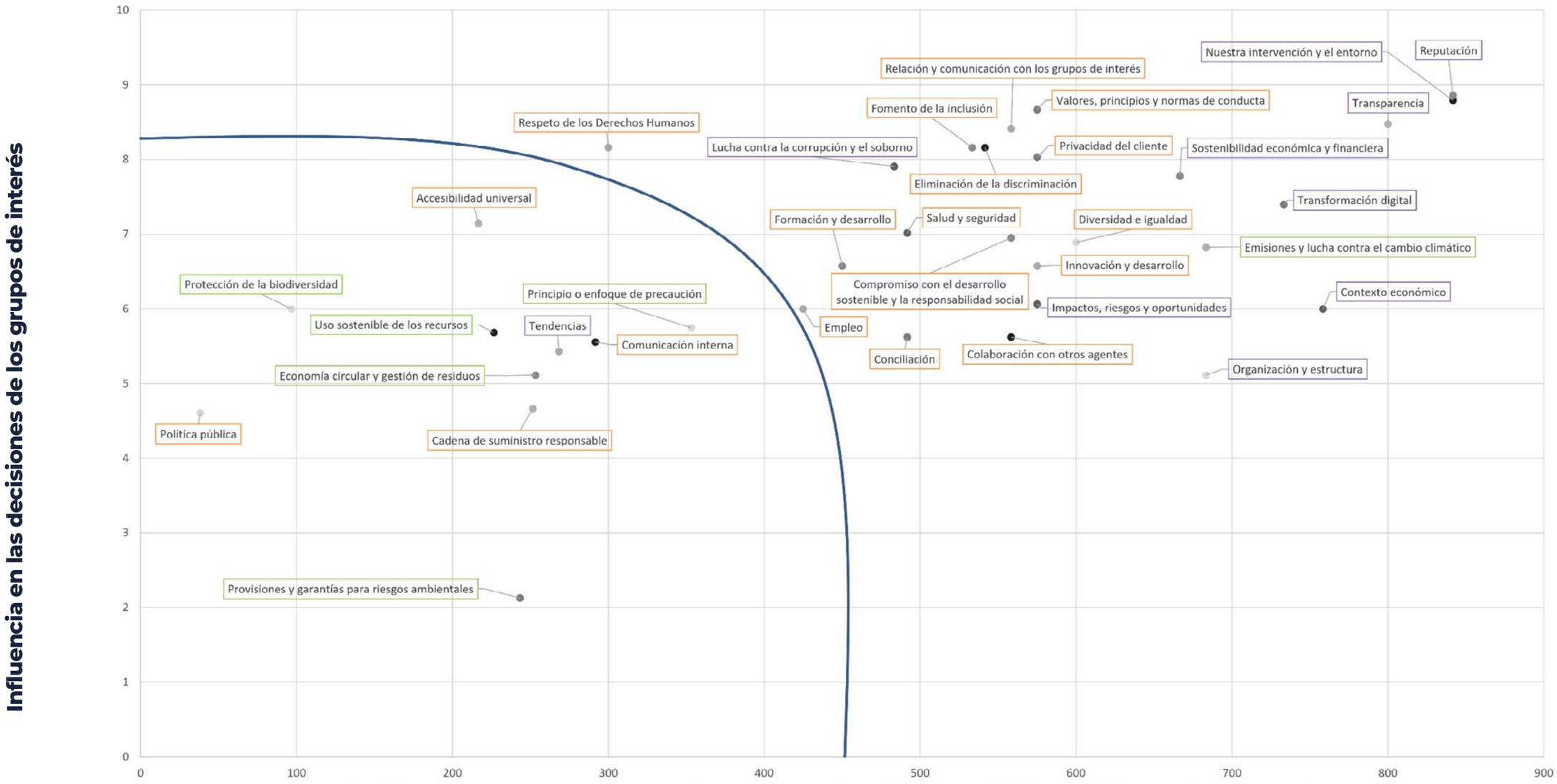
No se han realizado actualizaciones de la información presentada en periodos objeto de informes anteriores, más allá de lo indicado en partes anteriores de la Memoria.

[3-1]

Sus contenidos han sido determinados de acuerdo a los principios de participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad, en términos de alcance, cobertura y espacio temporal. Así mismo, se ha buscado en su elaboración, en cuanto a los datos presentados, equilibrio, precisión, puntualidad, comparabilidad, claridad y fiabilidad.
En 2020, llevamos a cabo un análisis de materialidad, con el fin de identificar los contenidos materiales para Cruz Roja Española. Para ello, realizamos un análisis de contexto para seleccionar los potenciales temas materiales, teniendo en cuenta fuentes externas e internas. Posteriormente, se hizo la evaluación de impactos y la evaluación de la influencia en los grupos de interés, con la participación de personal de la organización mediante cuestionarios.
Durante 2023 enriquecimos el análisis existente con la opinión de grupos de interés reales, mediante el análisis de estudios que se habían realizado con posterioridad al análisis de materialidad del año 2020 y que contaban con la participación de grupos de interés. También se tuvieron en cuenta los cambios en la estrategia de la organización durante ese periodo.
Los resultados obtenidos tras la actualización del estudio se muestran en la siguiente matriz:



Matriz de Materialidad



[3-2]
De esta forma, los temas materiales para Cruz Roja Española son:

Temas de sostenibilidad institucional y económica

- Contexto económico
- Impactos, riesgos y oportunidades
- Lucha contra la corrupción y el soborno
- Nuestra intervención y el entorno
- Organización y estructura
- Reputación
- Sostenibilidad económica y financiera
- Transformación digital
- Transparencia

Temas sociales

- Colaboración con otros agentes
- Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social
- Conciliación
- Diversidad e igualdad
- Eliminación de la discriminación
- Empleo
- Fomento de la inclusión
- Formación y desarrollo
- Innovación y desarrollo
- Privacidad del cliente
- Relación y comunicación con los grupos de interés
- Respeto de los Derechos Humanos
- Salud y seguridad
- Valores, principios y normas de conducta

Temas ambientales

- Emisiones y lucha contra el cambio climático

Los principales cambios en la lista de temas materiales son la inclusión de empleo como tema material y la eliminación de los temas: impactos de la COVID-19, objetivos y estrategia y riesgos no financieros.

[2-3]
El punto de contacto para cualquier consulta sobre este documento es **informa@cruzroja.es**



Índice de contenidos “GRI”

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)		
CÓDIGO	**TEMA**	**PÁGINA**
2-1	Detalles organizacionales	6 y 7
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	368 y 372
2-4	Actualización de la información	226 y 368
2-8	Trabajadores que no son empleados	212-214, 217 y 218
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5
2-28	Afiliación a asociaciones	216 y 359
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	276-281
2-30	Convenios de negociación colectiva	225

GRI 3: TEMAS MATERIALES (2021)		
CÓDIGO	**TEMA**	**PÁGINA**
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	368
3-2	Lista de temas materiales	372
3-3	Gestión de los temas materiales	A lo largo de la Memoria

DESEMPEÑO ECONÓMICO		
CÓDIGO	**TEMA**	**PÁGINA**
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	328
GRI 205: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN (2016)		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	274 y 275
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	274
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	272

DESEMPEÑO AMBIENTAL		
CÓDIGO	**TEMA**	**PÁGINA**
GRI 302: ENERGÍA (2016)		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	347
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES (2018)		
303-5	Consumo de agua	350
GRI 305: EMISIONES (2016)		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	349
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	349
305-3	Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	349

DESEMPEÑO SOCIAL		
CÓDIGO	**TEMA**	**PÁGINA**
GRI 401: EMPLEO (2016)		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	238-241
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	226
GRI 404: FORMACIÓN Y DESARROLLO (2016)		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	251
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	242 y 268
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	247
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN (2016)		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	245
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA (2016)		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	225
GRI 408: TRABAJO INFANTIL (2016)		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	355
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO (2016)		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	355
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS (2016)		
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	363 y 364
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES (2016)		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	355 y 356
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	285

CONTENIDOS SECTORIALES[51]		
CÓDIGO	**TEMA**	**PÁGINA**
G4-NGO2	Mecanismos de retroalimentación y queja sobre programas y políticas y sistemática para la toma de decisiones y puesta en marcha de acciones en respuesta a éstas	283
G4-NGO4	Medidas para integrar género y diversidad en programas y proyectos, así como su seguimiento, medición y mejora continua	266 y 268
G4-NGO5	Proceso de formulación, comunicación, implantación y cambio de posiciones de política pública	362-367
G4-NGO6	Coordinación y toma en consideración de las actividades de otros actores	359
G4-NGO8	Fuentes de financiación por categoría, cinco mayores donantes y valor monetario de sus contribuciones	329
G4-NGO10	Adhesión a estándares para la captación de fondos y prácticas de comunicación de mercadotecnia	331

[51] En el momento de elaborar esta memoria, no se dispone de adaptación del suplemento sectorial para ONGs a GRI Standards.

Índice de contenidos “Objetivos Desarrollo Sostenible”

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	APARTADO / SUBAPARTADO	PÁGINA
Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cruz Roja de las personas / Infancia Cruz Roja de las personas / Personas en situación de extrema vulnerabilidad Cruz Roja de las personas / Personas inmigrantes Cruz Roja de las personas / Personas solicitantes de asilo y refugiadas Cruz Roja de las personas / Mujeres en dificultad social Cruz Roja de las personas / Personas desempleadas o en precariedad laboral Cruz Roja de las personas / Personas reclusas o ex reclusas Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	46-52, 81-86, 96-133 y 174-188
Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cruz Roja de las personas / Personas en situación de extrema vulnerabilidad Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	46-52, 96-103 y 174-188
Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cruz Roja de las personas / Personas mayores y cuidadoras Cruz Roja de las personas / Personas con discapacidad Cruz Roja de las personas / Personas con problemas de salud Cruz Roja de las personas / Población en general y otros colectivos Cooperación internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	43-52, 59-60, 74-78 y 134-188 226, 245 y 362-367
Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cruz Roja de las personas / Infancia Cruz Roja de las personas / Personas desempleadas o en precariedad laboral Cruz Roja de las personas / Población general y otros colectivos Cooperación internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias Equipo humano	53-58, 61-65, 81-87, 124-131, 140-145, 180, 181 y 219-225
Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cruz Roja de las personas / Mujeres en dificultad social Cruz Roja de las personas / Personas desempleadas o en precariedad laboral Cruz Roja de las personas / Personas inmigrantes Cooperación internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias Cooperación internacional / Cooperación institucional y técnica Equipo humano Buen gobierno y transparencia / Buen gobierno Cadena de valor / Sociedad	46-58, 61-65, 105-111, 117-131, 174-188, 217, 244, 245, 266-168 y 361
Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias Medio ambiente	66-69, 174-188 y 342-351
Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias Medio ambiente	66-69, 174-188 y 342-351

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	APARTADO / SUBAPARTADO	PÁGINA
Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cruz Roja de las personas / Personas desempleadas o en precariedad laboral Cruz Roja de las personas / Personas inmigrantes Cruz Roja de las personas / Personas solicitantes de asilo y refugiadas Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias Equipo humano Sostenibilidad institucional y financiera / Sostenibilidad financiera	53-58, 105-116, 124-131, 174-188, 210-257 y 326-329
Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.	Sostenibilidad institucional y financiera / Sostenibilidad institucional	288-296
Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cruz Roja de las personas / Personas con discapacidad Cruz Roja de las personas / Personas mayores y cuidadoras Cruz Roja de las personas / Personas inmigrantes Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias Cooperación Internacional / Cooperación institucional y técnica Movilizando a la sociedad Buen gobierno y transparencia / Relación con los grupos de interés Sostenibilidad institucional y financiera / Sostenibilidad institucional	46-58, 66-69, 74-80, 105-111, 134, 135, 150-152, 174-193, 276-281 y 288-296
Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cruz Roja de las personas / Población en general y otros colectivos Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	43-45, 140-145 y 174-179
Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias Medio ambiente	61-69, 174-188 y 342-351
Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias Medio ambiente	66-69, 174-188 y 342-351
Objetivo 14: Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	66-69
Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	66-69
Objetivo 16: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas.	Cruz Roja de las personas / Personas solicitantes de asilo y refugiadas Cruz Roja de las personas / Personas reclusas o ex reclusas Cooperación Internacional / Cooperación institucional y técnica Equipo humano Buen gobierno y transparencia / Relación con los grupos de interés Cadena de valor / Sociedad	112-116, 132, 133, 174-188, 210-257, 276-285 y 361
Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	Cooperación Internacional / Cooperación institucional y técnica Buen gobierno y transparencia / Relación con los grupos de interés Cadena de valor / Otras entidades Cadena de valor / Sociedad	190-193, 276-285 y 359-361

Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre información no financiera”

ÁMBITOS GENERALES		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: • Entorno empresarial • Organización y estructura • Mercados en los que opera • Objetivos y estrategias • Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución		7, 264, 265 y 359
Principales riesgos e impactos identificados	Gestión de riesgos	Marco interno: descripción cualitativa de los riesgos e impactos identificados y su gestión	260-262 y 272-275
	Análisis de riesgos e impactos relacionados con cuestiones clave		

CUESTIONES AMBIENTALES		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Gestión ambiental	**Efectos actuales y previsibles** de las actividades de la empresa	Marco interno: descripción cualitativa de los impactos actuales y previsibles	344-350
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de los procedimientos de certificación ambiental	323
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	N/A	346 y 350
	Aplicación del **principio de precaución**		226, 245 y 362-367 344-350
	Cantidad de **provisiones y garantías** para riesgos ambientales	N/A	350

CUESTIONES AMBIENTALES		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Contaminación	**Medidas** para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	N/A	162-164, 346, 348 y 349
Economía circular y prevención y gestión de residuos	**Medidas** de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	N/A	350
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	N/A	350
Uso sostenible de los recursos	**Consumo** de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-5 Consumo de agua	350
	Consumo de materias primas	N/A	350
	Consumo directo e indirecto, de energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	347
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas implantadas	325, 344, 345 y 347
	Uso de energías renovables	302-1 Consumo energético dentro de la organización	347
Cambio Climático	**Elementos** importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 305- 3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	349
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas establecidas	344-346 y 349
	Metas de reducción establecidas voluntariamente	Marco interno: descripción cualitativa y cuantitativa de las metas establecidas	349
Protección de la biodiversidad	**Medidas** tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	N/A	350
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		350

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Empleo	**Número** total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional		226, 228 y 229
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo		230 y 231
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa del promedio de contratos	230-237
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa de los despidos	240 y 241
	Brecha salarial	Marco interno: cálculo según la fórmula "Diferencia salarial = (retribución de hombres - retribución de mujeres) / retribución de hombres"	247 y 248
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa de la percepción íntegra	246-248
	Remuneración media de los consejeros por sexo	N/A	247
	Remuneración media de los directivos por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa de la percepción íntegra por sexo	247
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas implantadas	243
	Empleados con discapacidad	Marco interno: número de empleados con discapacidad	242

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Organización del trabajo	**Organización** del tiempo de trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de la organización del tiempo de trabajo	225, 226 y 242
	Número de horas de absentismo	Marco interno: descripción cuantitativa de los días de absentismo	255
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	225 y 226
Salud y seguridad	**Condiciones** de salud y seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de la gestión realizada	252-254
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa de los indicadores relativos a seguridad y salud	254
Relaciones sociales	**Organización** del diálogo social	Marco interno: descripción cualitativa de la gestión realizada	225 y 276-281
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2-30 Convenios de negociación colectiva	225
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa del balance de los convenios colectivos	255
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	Marco interno: descripción cualitativa de los mecanismos existentes	225 y 276-281

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Formación	**Políticas** implementadas en el campo de la formación	Marco interno: descripción cualitativa de las políticas implementadas	250
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	Marco interno: cantidad de horas de formación por categoría profesional	251
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	282
Igualdad	**Medidas** adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	244 y 245
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	244-245
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad		244-245
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	244-245

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	226 y 362-367
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas implantadas	226, 245 y 362-367
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Marco interno: número de denuncias recibidas al Canal de Denuncias y activaciones del Protocolo de Prevención del Acoso	245

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio 2-30 Convenios de negociación colectiva	225 y 226

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas existentes	260-263 y 272-274
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	272-274
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	328

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	**Impacto** de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Marco interno: descripción cualitativa de los impactos	309-313
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Marco interno: descripción cualitativa de los impactos	A lo largo de la Memoria
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Marco interno: descripción cualitativa de las relaciones mantenidas	309-313
	Acciones de asociación o patrocinio	2-28 Afiliación a asociaciones	359

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Subcontratación y proveedores	**Inclusión** en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	355 y 356
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de la gestión realizada	355 y 356
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de supervisión	356
Consumidores	**Medidas** para la salud y la seguridad de los consumidores	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas implantadas	283-285
	Sistemas de reclamación	418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	283
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	Marco interno: descripción cuantitativa de las quejas recibidas	283
Información fiscal	**Beneficios** obtenidos país por país	Marco interno: beneficios antes de impuestos	328
	Impuestos sobre beneficios pagados	Marco interno: descripción cuantitativa de los impuestos	328
	Subvenciones públicas recibidas	Marco interno: descripción cuantitativa de las subvenciones recibidas	329

Anexo I. Órganos de gobierno y comisiones estatutarias.

COMISIÓN NACIONAL DE GARANTÍAS DE DERECHOS Y DEBERES		
CARGO	**NOMBRE**	**FECHA NOMBRAMIENTO**
Presidenta	María Victoria Calle Rodríguez	26-03-2023
Vicepresidente	Pedro García García	26-03-2023
Vocal	Silvia Bertomeu Ignacio	26-03-2023
Vocal	Ana María García Rodríguez	26-03-2023
Vocal	Beatriz Garrigues Garrido	26-03-2023
Vocal	José Morillas García	26-03-2023
Vocal	Esteban Calzada Charles	26-03-2023

COMISION NACIONAL DE FINANZAS		
CARGO	**NOMBRE**	**FECHA NOMBRAMIENTO**
Presidenta	María Teresa Mogín Barquín	26-03-2023
Vicepresidente	María Dolores Casteleiro Maldonado	26-03-2023
Vocal	Marta Cañellas Sánchez	26-03-2023
Vocal	Antonio Barcelo Veny	26-03-2023
Vocal	María Isabel Domingo Martí	26-03-2023
Vocal	José Antonio Martín Pérez	26-03-2023
Vocal	Silvia Fernández de Caleya Álvarez	26-03-2023

COMISION DE BUEN GOBIERNO		
CARGO	**NOMBRE**	**FECHA NOMBRAMIENTO**
Presidena	Margarita Viñuelas Sanz	26-03-2023
Vicepresidente	Javier García-Villoslada Quintanilla	19-12-2023
Vocal	Jesús Galindo Juanes	19-12-2023
Vocal	Amanda Cohen Benchetrit	19-12-2023
Vocal	Pedro Ramón y Cajal Agüeras	19-12-2023
Vocal	Santiago Hierro Anibarro	19-12-2023
Vocal	Aurelio Luna Maldonado	19-12-2023

COMITÉ NACIONAL		
CARGO	**NOMBRE**	**FECHA NOMBRAMIENTO**
Presidenta	Mª del Mar Pageo Giménez	26-03-2023
Vicepresidente 1º Pres. Com. Valenciana	Rafael Gandía Balaguer	28-07-2023 08-05-2023
Vicepresidenta 2º Pres. Com. Madrid	Pilar Roy Merinero	04-09-2023 28-04-2023
Vicepresidente 3º Presidente Cataluña	Josep Quitet i Torner	04-09-2023 28-04-2023
Secretaria General	Asunción Montero Fuentes	16-05-2023
Coordinadora General	María Ángeles Cacereño Ibáñez	16-05-2023
Representante CRJ	Lucía Curtu Amiano	26-03-2023
Vocal	Dolors Curià Torrades	26-03-2023
Vocal	María Teresa Pociello Marty	26-03-2023
Vocal	Saturnino Peña Solís	26-03-2023
Vocal	Antonio Soler Hernández	26-03-2023
Vocal	Ramón Grau Budesca	26-03-2023

[63] Cesó el 1 de diciembre de 2022.

COMITÉ NACIONAL		
CARGO	**NOMBRE**	**FECHA NOMBRAMIENTO**
Vocal	Jesús Cantero Martínez	26-03-2023
Vocal	Laura Domenech Nuñez	26-03-2023
Vocal	Pablo Salvador Giner	26-03-2023
Vocal	Maria Eugenia Bouzas Núñez	26-03-2023
Vocal	Francisco Javier Cerrudos Ruiz	26-03-2023
Vocal	Carmen Chinchilla Fenoll	26-03-2023
Vocal	Antonio Tedosio Alastrué Latorre	26-03-2023
Vocal	Lidia Lanuza Orduna	26-03-2023
Vocal	Dulce María Aguilar Llácer	26-03-2023
Vocal	Cándida Delia Ruiz López	26-03-2023
Vocal	Juan José Borrego Lobato	26-03-2023
Vocal	Rosa Fernández Alonso	26-03-2023
Vocal	María Elena Lacosta Artigas	26-03-2023
Vocal	Ángeles Andreu Camps	26-03-2023
Vocal	José Ignacio de Luis Páez	26-03-2023
Vocal	Yolanda López Sanchez	26-03-2023
Vocal	Begoña González González	26-03-2023
Vocal	Gonzalo Iglesias Rial	26-03-2023
Presidenta Comité Autonómico de Andalucía	Rosario García Palacios	28-04-2023
Presidente Comité Autonómico de Aragón	Pilar Cintora Jaime	28-04-2023
Presidente Comité Autonómico del Principado de Asturias	José María Lana Alonso	28-04-2023
Presidente Comité Autonómico de Illes Balears	Mateu Ballester Fernández	28-04-2023

COMITÉ NACIONAL		
CARGO	**NOMBRE**	**FECHA NOMBRAMIENTO**
Vicepresidente Canarias	Heliodoro González Real	19-05-2023
Presidenta Comité Autonómico de Cantabria	Javier Fernández Dosantos	05-05-2023
Presidenta Comité Autonómico de Castilla-La Mancha	Jesús Esteban Ortega	28-04-2023
Presidenta Comité Autonómico de Castilla y León	Rosa Urbón Izquierdo	28-04-2023
Presidente Comité Autonómico de Extremadura	Jesús Palo Tiburcio	24-04-2023
Presidenta Comité Autonómico de Galicia	Mercedes Casanova Díaz	28-04-2023
Presidente Comité Autonómico de La Rioja	José Ignacio Rodríguez-Maimón Aguirre	03-05-2023
Presidenta Comité Autonómico de Región de Murcia	María Teresa Sánchez Elduayen	03-05-2023
Presidenta Comité Autonómico de Comunidad Foral de Navarra	Isabel Cadenas Riera	12-05-2023
Presidente Comité Autonómico de País Vasco	María Estíbaliz Arnáiz López	28-04-2023
Presidente Ciudad Autónoma de Ceuta	Antonio Montoya García	17-05-2019
Presidente Ciudad Autónoma de Melilla	Julio Caro Sánchez	17-05-2019

CONSEJO NACIONAL DE CRUZ ROJA JUVENTUD		
CARGO	**NOMBRE**	**FECHA NOMBRAMIENTO**
Presidente	David Fernández Benítez	11/09/2023
Vicepresidenta	Lucía Chocarro Martínez	10/09/2023
Vicepresidenta	Carlota Egea Segura	10/09/2023
Vicepresidenta	Gonzalo Fernández Cid	10/09/2023
Secretario	Manuel Castellanos Araque	10/09/2023
Coordinadora	Alba Castillejo Cobeña	23/10/2023
Vocal electo	Ricardo Suárez Fernández	10/09/2023
Vocal electo	Manuel Cañizares Juan	10/09/2023
Vocal electo	José Ángel Bueso Gutiérrez	10/09/2023
Vocal electo	Antonio Montoya García	10/09/2023
Vocal electo	Julio Caro Sánchez	10/09/2023
Vocal electa	Triana Merchán Fernández	10/09/2023
Vocal electa	Lucía Chocarro Martínez	10/09/2023
Vocal electa	Amira Far Barragán	10/09/2023
Vocal electo	Manuel Castellanos Araque	10/09/2023
Vocal electa	Lorena García Pérez	10/09/2023
Vocal electo	Alberto Hernica Martínez	10/09/2023
Vocal electa	María Nieves López Fernández	10/09/2023
Vocal electo	Gonzalo Fernández Cid	10/09/2023
Vocal electa	Julía Ruiz Blanco	10/09/2023
Vocal electo	Lucas Fuente Rodríguez	10/09/2023
Vocal electo	Alejandro Soler Martín	10/09/2023
Vocal electo	David Picado Tejero	10/09/2023
Vocal electa	Lara Marín Vallés	10/09/2023
Vocal electo	Pablo Santamaría García	10/09/2023

CONSEJO NACIONAL DE CRUZ ROJA JUVENTUD		
CARGO	**NOMBRE**	**FECHA NOMBRAMIENTO**
Presidenta Consejo Autonómico de Andalucía	Ana María Daza Trujillo	19/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Aragón	Jennifer Praderas Alfaro	20/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico del Principado de Asturias	Andrea Vázquez-Ledo Ibáñez	03/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Cantabria	Carmen Díaz Higuera	05/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Castilla-La Mancha	Andrea Brox Ortega	18/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Castilla y León	Sara Pascual Rubio	17/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Cataluña	Carlota Egea Segura	16/07/2023
Presidente Consejo Autonómico de Ceuta	Ramses Mohamed Azumik	10/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Comunidad Valenciana	María Giménez Lliso	17/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Extremadura	Elena Ambrona López	17/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Galicia	Lorena García Pérez	18/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de La Rioja	Silvia Serrano de la Cuesta	06/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de Comunidad de Madrid	Ana Isabel Bernete Medrano	26/06/2023
Presidente Consejo Autonómico de Murcia	Mario Martínez Bautista	06/07/2023
Presidenta Consejo Autonómico de País Vasco	Itziar Moreno Álvarez	27/07/2023

SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A		
ANDALUCÍA	**Rosario García Palacios**	**José Rafael Tortosa Delgado**	**Mª José Hernández Velázquez**	**Avda. Cruz Roja, 20 41008 SEVILLA**	**954 22 44 07 fax 422 51 90**
Almería	Antonio Teodosio Alastrue atorre	Diego Ortiz Ortiz	Francisco Vicente Ariza	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERIA	950 25 73 67/71 66 fax 25 53 25
Cádiz	María del Carmen de Lara Villar	Manuel Jesús Muñoz de la Vega	Javier Gil Guerra	Avda. Fernández Ladreda, 3 dup 11008 CÁDIZ	956 22 22 22 07 30 00 fax 07 30 20
Córdoba	Cándida Delia Ruiz López	Sergio Ortuño Aguilar	Cristina García Solano	Cañada Real de Mestas, 8 14005 CÓRDOBA	957 43 38 78 fax 25 43 13
Granada	Gabino García García	Mª Luisa Vázquez del Rey Miralles	Francisco Javier González Cabrera	Cuesta Escoriaza, 8 A 18008 GRANADA	958 22 14 20/1 fax 22 87 40
Huelva	Patricia Mauri Fábrega	Oliver Ruiz Brito	Elena María Pavón González	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA	959 26 12 11 fax 26 14 15
Jaén	Jerónimo Vera Marín	Jesús Muñoz Ruiz	Miguel Angel Jaén Delgado	Ronda del Valle, 7 Edif. Cruz Roja 23009 JAEN	953 25 15 40 fax 26 26 14
Málaga	Luis Utrilla Navarro	Rafael Juan Rodríguez Ortiz	Samuel Linares Cantero	Avda. Jorge Silvela, 2 29014 MÁLAGA	95 221 7631/32 fax 222 01 88
Sevilla	Francisco Rodríguez Guanter	Mariola Rodríguez Díaz	Beatriz Nieto Pedregal	Avda. de la Cruz Roja, 1 dp 41009 SEVILLA	95 437 66 13 fax 438 82 31
ARAGÓN	**Pilar Cintora Jaime**	**Juan Antonio Bergua Lacasta**	**Fernando Pérez Valle**	**Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA**	**976 21 84 01 22 48 80 fax 23 92 61**
Huesca	Bernardo Más Más	Álvaro Sánchez Serrano	Sigfrido González Pardo	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA	974 22 11 86/40 25 fax 24 29 54
Teruel	Eduardo Comas Ribas	Alexandra Pérez Albalate	Susana Muñoz Izquierdo	San Miguel, 3 44001 TERUEL	978 60 26 09 fax 60 03 86
Zaragoza	José Manuel Romeo Garde	Francisco Miguel Alcaraz Gual	Susana María Royo Beltrán	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 22 48 80 fax 21 69 60
PRINCIPADO DE ASTURIAS	**José María Lana Alonso**	**Eva Fernández Zapico**	**Nathalie García Martínez**	**Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO**	**985 208215 fax 22 92 80**

SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A		
IIIES BALEARS	**Mateu Ballester Fernández**	**Mª del Carmen Iglesias Manjón**	**Ana Belén Espinosa Campoy**	**Arquitecto Bennasar, 73 07004 PALMA DE MALLORCA**	**971 29 50 00/4/8 fax 75 26 89**
CANARIAS	**María Teresa Pociello Marty**	**Carlos Ravelo Vega**	**Elena Marco Pérez**	**San Lucas, 60 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS**	**922 28 29 24 fax 24 67 44**
Las Palmas	Isaac Díaz Sosa	Mª Luisa Suárez del Toro García	Laura Pérez González	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	928 29 00 00 fax 23 44 79
Tenerife	Heliodoro González Real	Olga María Henao Cárdenas	Elena Marco Pérez	San Lucas, 60 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE	922 28 29 24 fax 24 67 44
CANTABRIA	**Javier Fernández Dosantos**	**Anne Miren Urbieta Echeverría**	**Beatriz Aldama Sánchez**	**c/ Los Acebos, 1 El Alisal 39011 SANTANDER**	**942 36 08 36 fax 36 37 63**
CASTILLA LA MANCHA	**Jesús Esteban Ortega**	**Antonio Dorado Colmenar**	**Jesús Rodríguez Ángel**	**Cuesta de los Capuchinos, 4 45001 TOLEDO**	**925 21 60 60/55 fax 21 60 14**
Albacete	Eloy Ortiz González	Germán Nielfa Guevara	Eva Callejas Martínez	San Antonio, 19 02001 ALBACETE	967 21 90 50/12 fax 24 29 77
Ciudad Real	Encarnación Luque López	Almudena Asensio Marín	Agustín Real Trujillo	c/ Caballeros, 10 13001 CIUDAD REAL	926 22 97 99 27 19 17 fax 25 44 56
Cuenca	Mª Carmen Palomares Aguirre	Alejandro García López	Marta del Pozo López	Pza. Costitución, 7 16001 CUENCA	969 23 01 31 fax 22 94 20
Guadalajara	Isaac Ruiz García	Antonio Herreros Sánchez	Antonio Herreros Sánchez	Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA	949 22 11 84 fax 23 20 43
Toledo	Rosa Almoguera Gómez	Antonio Dorado Colmenar	María José Soto Moraleda	Cuesta de los Capuchinos, 4 45001 TOLEDO	925 21 60 60 fax 21 60 14

SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A		
CASTILLA Y LEÓN	**Rosa Urbón Izquierdo**	**Carlos Santos Romero**	**Eva Mª Fernández Rodríguez**	**Arzobispo José Delicado, 5 47014 VALLADOLID**	**983 33 67 77 fax 33 68 67**
Ávila	Mª Mercedes Martínez	Ylia Aguilar López	Sara González González	Pza. San Francisco, 3 05005 AVILA	920 22 48 48 fax 25 19 16
Burgos	Mª Isabel de Blas González	Carlos Cortés Fabregat ef	Jorge Martín González	Cruz Roja, s/n 09006 BURGOS	947 21 23 11 fax 22 93 80
León	Daniel Hernández de la Fuente	Nuria Lozano González	Marta Cuesta Martínez	c/ Cid, 24 24003 LEON	987 25 25 28/35 fax 21 69 69
Palencia	Ana Mª Pérez del Río	Montserrat Juanes Fernández	María Merino Fernández	C/ Cruz Roja nº 5 34003 PALENCIA	979 70 05 07 fax 74 35 34
Salamanca	Isabel Campo Blanco	Nieves Sánchez Gascón	Javier Vicente de la Pompa	Cruz Roja ,1 37005 SALAMANCA	923 22 10 32 fax 22 84 82
Segovia	Mª Teresa Fuentetaja De Andrés	Luis Antonio de Andrés Arranz	Isabel Gómez Rincón	Altos de la Piedad s/n 40002 SEGOVIA	921 44 02 02 fax 44 14 03
Soria	José Eduardo Martínez Pedroso	Tania Irigoyen Heras	Belén Bravo Muñoz	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA	975 21 26 40 fax 22 89 77
Valladolid	Juan José Zancada Polo	María López Bécares	Laura Fraile Arroyo	Pólvora, 6 47005 Valladolid	983 13 28 28 21 75 78 fax 35 72 64
Zamora	José Manuel del Barrio Aliste	José Carlos Vidal Fernández	Silvia Montalvo Robles	Hernán Cortés, 42 49021 ZAMORA	980 52 33 00 fax 51 18 42
CATALUÑA	**Josep Quitet Torner**	**Helena Fontanet Casas**	**Anna Sabaté Sales**	**Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA**	**933 006 565 Fax 485 25 12**
Barcelona	Lidia Lanuza Orduna	Alex Rastrojo Lara	Debora Rull Jala	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	933 00 65 65 Fax 93.485.25.12
Girona	Carme Campey Marty	Josep Domènech Costa	Jordi Martori Escobar	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22 fax 20 88 83
Lleida	Dolors Curià Torrades	Ana Torrent Ortiz	Mireia Garra Barceló	Henry Dunant, 1 25003 LÉRIDA	973 27 99 00 fax 27 98 90
Tarragona	Ramón Grau Budesca	Francesc Xavier Ribera Guirao	Eduard Martin Fontbona	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA	977 24 47 69 fax 22 34 11

SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A		
COMUNIDAD VALENCIANA	**Rafael Gandía Balaguer**	**María Ruiz Tormos**	**Miguel Ángel Rodríguez Bedmar**	**"CIUDAD GRAN TURIA" Carrer de la Creu Roja, 2 TER 3 bloque 3, planta baja, oficina 6 46014 VALENCIA**	**963 80 22 44 fax 380 27 95**
Alicante	Francisco Galván Riquelme	María José Beltrán Torregrosa	Carolina Espadas Ruiz	Glorieta de la Solidaridad, 1 03005 ALICANTE	965 25 41 41 fax 591 86 29
Castellón	Mari Cruz González Moreno	Eva María Edo Pons	Óscar Messeger Socarrades	Plaza de la Cruz Roja, s/n 12005 CASTELLÓN	964 72 48 50/2 fax 72 48 55
Valencia	Juan José Collado Ferrandis	José Enrique Lechiguero García	Marcos Haro Aparisi	"CIUDAD GRAN TURIA" Carrer de la Creu Roja nº 2 TER 3 bloque 3, planta baja, oficina 6 46014 VALENCIA	963 80 22 44 fax 380 27 95
EXTREMADURA	**Jesús Palo Tiburcio**	**Enrique Guirau Morales**	**José Aurelio González Peinado**	**Museo, 5 06003 BADAJOZ**	**924 24 02 00 fax 24 63 83**
Badajoz	Alfonso Méndez Román	-	José Aurelio González Peinado	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 24 02 00 fax 24 63 83
Cáceres	Fernando Solís Fernández	Enrique Guirau Morales	Asunción Rodríguez Granados	Av. de las Delicias s/n 10004 CÁCERES	927 24 78 58/62 fax 21 05 99
GALICIA	**Mercedes Casanova Díaz**	**Marcos Gómez Paz**	**Joaquín Varela Rivera**	**Cruz Roja Española, 1 15002 A CORUÑA**	**981 22 10 00 fax 20 64 90**
A Coruña	Manuel Antonio Viqueira Verea	Marcos Gómez Paz	Carmen Reigía Regueira	Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA	981 22 10 00 fax 20 64 90
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Ana González Revilla	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO	982 23 16 13 fax 24 19 08
Ourense	Felipe Ferreiro Feijoo	Javier Manteiga Castro	Marisa López Casero	Díaz de la Banda, 40 32004 OURENSE	988 22 24 84 fax 22 74 39
Pontevedra	Mª Teresa Álvarez Quicler	Lidia Romero Aresté	María Durán Amoedo	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA	986 85 21 15 fax 86 33 86

SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A		
LA RIOJA	**José Ignacio Rodríguez Maimón**	**Alejandro Gutiérrez Roche**	**Jaime Caballero Cubedo**	**Paseo Cruz Roja, 2 26005 LOGROÑO**	**941 22 52 12 22 53 08 fax 20 40 64**
MADRID	**Pilar Roy Merinero**	**Francisco Gabriel Sánchez Parodi**	**Nieves Morales Prieto**	**Muguet, 7 28044 MADRID**	**91 532 55 55 fax 553 61 22**
REGIÓN DE MURCIA	**María Teresa Sánchez Elduayen**	**José Luis Morera Herranz**	**María Asunción Juárez Sánchez**	**Paseo de Garay, 1 30003 MURCIA**	**968 35 53 39 fax 22 04 51**
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	**Isabel Cadena Riera**	**Marta Urdanoz Zabalza**	**Juan José San Martín Baquedano**	**Leyre, 6 31002 PAMPLONA**	**948 20 65 70 fax 22 27 66**
PAÍS VASCO	**Estíbaliz Arnáiz López**	**Xabier Manzano Martínez**	**Aitor Allende Arias**	**Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA**	**945 22 22 22 fax: 13 05 37**
Álava	Jesús Cantero Martínez	Xabier Manzano Martínez	Aitor Allende Arias	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 22 22 22 fax: 13 05 37
Guipúzcoa	José Luis Peña Viña	Juan María Urruzuno Echevarría	Cristina Castillo Ayala	Alto de Zorroaga, 41 20014 SAN SEBASTIÁN	943 22 22 22 fax 32 65 19
Vizcaya	Josu Perón Goitia	Manuel Calvo Montes	Guillermo Vázquez de Pablo	José Mª Olabarri, 6 48001 BILBAO	944 23 03 59 fax 423 31 29
CEUTA	**Antonio Montoya García**	**Alicia Cordente Sánchez**	-	**Juan I de Portugal s/n 51001 CEUTA Apdo. 417/ 51080**	**956 52 50 00 fax 51 62 57**
MELILLA	**Julio Caro Sánchez**	**Mariano Fernández Bartolomé**	-	**Manuel Fernández Benítez, 4 52004 MELILLA**	**952 67 44 34/22 22 / 44 34 / 81 12 fax 67 29 89**

Informe de Verificación Independiente correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Ernst & Young, S.L.
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid

Tel: 902 365 456
Fax: 915 727 238
ey.com

Building a better working world

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los miembros del Comité Nacional de Cruz Roja Española,

Alcance

De acuerdo con su solicitud, hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado sobre la información identificada en el apartado "Sobre esta Memoria: Índice de contenidos Ley 11/2018, sobre información no financiera" (en adelante, la "Materia objeto de análisis") que se incluyen en la Memoria Integrada 2023 de Cruz Roja Española.

La Memoria Integrada incluye información adicional que no entra dentro del alcance descrito en el párrafo anterior y sobre la que no hemos realizado ningún procedimiento, por lo que no expresamos ninguna conclusión sobre dicha información. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado "Sobre esta Memoria: Índice de contenidos Ley 11/2018, sobre información no financiera" incluido en la Memoria Integrada adjunta.

Criterios aplicados por Cruz Roja Española

Para preparar la Materia objeto de análisis, Cruz Roja Española, ha aplicado voluntariamente los requisitos de la Ley 11/2018 y los Estándares GRI seleccionados (en adelante, los "Criterios").

Responsabilidad de la Presidencia de Cruz Roja Española

La Presidencia de Cruz Roja Española es responsable de la selección de los Criterios, así como de la presentación de la Materia objeto de análisis de acuerdo con dichos Criterios, en todos los aspectos significativos. Esta responsabilidad incluye la implantación y mantenimiento de los controles internos, el mantenimiento de los registros adecuados y la realización de las estimaciones que sean aplicables para la preparación de la Memoria Integrada de forma que ésta esté libre de incorrección material, debida a fraude o a error.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre la presentación de la Materia objeto de análisis basada en la evidencia que hemos obtenido.

Domicilio Social: Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65. 28003 Madrid - Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9.364 general, 8.130 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 68, hoja nº 87.690-1, inscripción 1ª. C.I.F. B-78970506.

A member firm of Ernst & Young Global Limited.

Hemos realizado nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE), la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento (ISAE, en sus siglas en inglés) 3000 (Revisada) "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB, en sus siglas en inglés) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC, en sus siglas en inglés), y de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. Esta norma requiere que planifiquemos y realicemos el encargo con el fin de expresar una conclusión acerca de si tenemos conocimiento de alguna modificación material que haya que realizar en la Materia objeto de análisis para que esté de acuerdo con los Criterios, y que emitamos un informe. La naturaleza, momento de realización y extensión de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo una valoración del riesgo de incorrección material, debida a fraude o error.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión de seguridad limitada.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA, por sus siglas en inglés), y tenemos las competencias y la experiencia necesarias para realizar este encargo de aseguramiento.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1 que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

Procedimientos realizados

En un trabajo de seguridad limitada, los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable. En consecuencia, el grado de seguridad que se obtiene en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que el grado de seguridad que se habría obtenido si se hubiera realizado un encargo de seguridad razonable. Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un grado limitado de seguridad sobre el que basar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un grado razonable de seguridad.

Aunque en la determinación de la naturaleza y extensión de nuestros procedimientos consideramos la eficacia de los controles internos de la Dirección, nuestro trabajo de aseguramiento no fue diseñado para proporcionar aseguramiento sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron la realización de pruebas de controles ni de procedimientos relativos a verificar la agregación o cálculo de datos dentro de los sistemas de Tecnologías de la Información.

Un trabajo de seguridad limitada consiste en la formulación de preguntas, principalmente a las personas responsables de la preparación de la información identificada en el apartado "Sobre esta Memoria: Índice de contenidos Ley 11/2018, sobre información no financiera" y de la información relacionada, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos han incluido:

- Reuniones con el personal de Cruz Roja Española, para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Revisión del contenido de la Memoria Integrada 2023 preparada por Cruz Roja Española, con el siguiente alcance:
  - Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en la Memoria Integrada del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por Cruz Roja Española y descrito en el apartado "Sobre esta Memoria", considerando de manera voluntaria los contenidos requeridos en la Ley 11/2018 y Estándares GRI seleccionados.
  - Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la Memoria Integrada del ejercicio 2023.
  - Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en la Memoria Integrada del ejercicio 2023.
  - Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en la Memoria Integrada del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
  - Obtención de una carta de manifestaciones de la Presidencia.

Adicionalmente, hemos llevado a cabo aquellos otros procedimientos que hemos considerado necesarios.

Otras cuestiones

El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría en los términos previstos en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Esta cuestión no modifica nuestra conclusión.

Conclusión

Sobre la base de los procedimientos aplicados y de las evidencias que hemos obtenido, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba realizarse en la información identificada en el apartado "Sobre esta Memoria: Índice de contenidos Ley 11/2018, sobre información no financiera" a 31 de diciembre de 2023, para que estén presentados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los requisitos de la Ley 11/2018 y los Estándares GRI seleccionados.

Restricción de distribución y uso

Este informe ha sido preparado para la información y uso de Cruz Roja Española, exclusivamente para acompañar a la versión íntegra de la Memoria integrada a 31 de diciembre de 2023 y, por consiguiente, no deberá ser utilizado para ninguna otra finalidad o ser distribuido a terceros sin nuestro consentimiento expreso por escrito. No admitiremos responsabilidad alguna frente a terceros distintos de los destinatarios de este informe.

INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA

ERNST & YOUNG, S.L.

2024 Núm. 01/24/17494

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

ERNST & YOUNG, S.L.

Elena Fernández García

19 de julio de 2024

Cruz Roja Española

© Cruz Roja Española. Todos los derechos reservados.

cruzroja.es