

# MEMORIA DE EVALUACIÓN

Plan Concertado de  
**Prestaciones Básicas  
de Servicios Sociales**

**2024**

Secretaría de Estado  
de Derechos Sociales

Dirección General de  
Diversidad Familiar y  
Servicios Sociales



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030

# ÍNDICE

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN                                                                                                           | 3  |
| 1.-PLAN CONCERTADO DE PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES (EN ADELANTE, PBSS). AÑO 2024                         | 4  |
| 1.1.- DATOS GENERALES DEL PBSS 2024                                                                                    | 5  |
| 1.1.1.- Cobertura, municipios y población                                                                              | 5  |
| 1.1.2.- Proyectos por ámbitos de actuación, municipios y población                                                     | 6  |
| 1.2.- FINANCIACIÓN                                                                                                     | 7  |
| 1.2.1.- Distribución de créditos                                                                                       | 7  |
| 1.2.2.- Proyectos financiados                                                                                          | 8  |
| 1.2.3.- Aportaciones                                                                                                   | 10 |
| 1.2.4.- Gastos                                                                                                         | 11 |
| 1.2.5.- Diferencia entre ingresos y gastos por tipo de equipamiento que proporciona las prestaciones básicas           | 13 |
| 1.3.- PERSONAS USUARIAS Y EXPEDIENTES FAMILIARES                                                                       | 14 |
| 1.4.- PERSONAL                                                                                                         | 14 |
| 1.4.1.- Personal de plantilla y contratado para el desarrollo de programas. Ratio de población por persona trabajadora | 14 |
| 1.4.2.- Personal por puesto de trabajo                                                                                 | 17 |
| 1.4.3.- Jornada laboral                                                                                                | 18 |
| 1.4.4.- Empleos de nueva creación y empleo ya establecido                                                              | 19 |
| 1.5.- EQUIPAMIENTOS                                                                                                    | 20 |
| 1.5.1.- Centros de servicios sociales                                                                                  | 20 |
| 1.5.2.- Unidades de Trabajo Social y población                                                                         | 21 |
| 1.5.3.- Equipamientos complementarios                                                                                  | 22 |
| 1.5.4.- Albergues y Centros de acogida                                                                                 | 23 |
| 1.6.- PRESTACIONES BÁSICAS                                                                                             | 27 |
| 1.6.1.- Información y orientación                                                                                      | 29 |
| 1.6.2.- Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia                                                           | 32 |
| 1.6.3.- Alojamiento alternativo                                                                                        | 36 |
| 1.6.4.- Prevención e inserción social                                                                                  | 39 |
| 1.7.- PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS                                                                                     | 43 |
| 1.7.1.- Ayudas económicas                                                                                              | 43 |
| 1.7.2.- Fomento de la solidaridad y cooperación social                                                                 | 43 |
| ANEXO I: GLOSARIO                                                                                                      | 46 |

# INTRODUCCIÓN

---

Los servicios sociales se erigen como uno de los pilares del Estado de bienestar, proporcionando recursos, servicios y prestaciones orientados hacia la prevención y atención de las causas que originan situaciones de necesidad y vulnerabilidad, mejorando la calidad de vida y garantizando la protección social de la ciudadanía.

La prestación de servicios sociales en España corresponde a las comunidades y ciudades autónomas. Al amparo del artículo 148.1. 20ª de la Constitución, todas las comunidades autónomas han regulado la competencia exclusiva de los servicios sociales en sus respectivos estatutos de autonomía. En consecuencia, las comunidades autónomas han aprobado sus propias leyes de servicios sociales y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla sus reglamentos, con el fin de implantar un sistema público de servicios sociales que integre recursos, acciones, prestaciones y equipamientos destinados a la atención social bajo los principios de universalidad, igualdad, solidaridad, prevención y participación, entre otros.

En este contexto, la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, en su artículo 25.2.e. expone que el municipio ejercerá como competencia propia, en los términos de la legislación del Estado y de las comunidades autónomas, la *“evaluación e información de situaciones de necesidad social y atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social”*. Y el artículo 26.1.c. establece que este servicio deberá ser prestado en los municipios con población superior a 20.000 habitantes.

En la actualidad, el sistema público de servicios sociales se organiza en dos niveles de atención: los **servicios sociales de atención primaria**, básicos o comunitarios, que constituyen la estructura básica y la puerta de entrada al sistema público de servicios sociales. Son el primer nivel de atención y el más próximo, dado que se presta en el ámbito del municipio. Y los **servicios sociales de atención especializada**, que son aquellos que se dirigen a determinados sectores de población que, por sus condiciones o circunstancias, necesitan una atención más específica.

En el año 1988 se inició el **Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales**, en adelante **PBSS**, que se desarrolla desde la cooperación y la concertación de las administraciones, General del Estado (AGE), autonómica y local. Este Plan Concertado ha supuesto el impulso definitivo de expansión y consolidación de la red básica de atención primaria del sistema público de servicios sociales, ya que tiene como finalidad la garantía de los derechos que, en materia de servicios sociales, han de tener los ciudadanos y las ciudadanas con independencia de su ubicación territorial.

Las administraciones autonómicas que firman el PBSS adquieren una serie de compromisos. En relación con la financiación, se comprometen a aportar una cifra igual o superior a la aportada por la AGE y deciden la aportación de sus entidades locales. Igualmente, asumen un compromiso de información, que se materializa en la recogida de datos, la presentación de proyectos y la evaluación anual de los mismos.

De la transparencia de la actividad pública emana el principio general de que la AGE *“publicará de forma periódica y actualizada la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de su actividad relacionada con el funcionamiento y control de la actuación pública”*. La memoria que a continuación se presenta ha sido elaborada por la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, a través de la Subdirección General de Servicios Sociales. Corresponde al ejercicio 2024 y recoge información desagregada por comunidades y ciudades autónomas de los proyectos incluidos en el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales en dicho ejercicio.

# 1.-PLAN CONCERTADO DE PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES (en adelante, PBSS). AÑO 2024

---

Con el fin de mantener la red básica de atención primaria del sistema público de servicios sociales se cofinancian proyectos para el desarrollo de las siguientes prestaciones básicas:

1. Información y orientación
2. Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia
3. Alojamiento alternativo
4. Prevención e inserción social

Los proyectos, seleccionados de común acuerdo por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y las comunidades autónomas y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, han tenido como finalidad la dotación y el mantenimiento de cualquiera de los siguientes tipos de equipamientos desde los cuales se proveen las prestaciones básicas:

1. Centros de servicios sociales.
2. Equipamientos complementarios a los centros de servicios sociales:
  - oficinas o servicios de información
  - comedores sociales
  - centros de estancia diurna
  - pisos tutelados
  - mini-residencias
3. Albergues y centros de acogida:
  - de mujer
  - de menores
  - polivalentes

En el PBSS 2024 no se han financiado centros de acogida de menores.

Además de los equipamientos desde los cuales se proveen las prestaciones básicas mencionados, el PBSS financia otras prestaciones complementarias, en concreto:

1. Ayudas económicas.
2. Fomento de la solidaridad y cooperación.

En la presente memoria se desagrega la información por comunidades y ciudades autónomas, lo que permite observar el comportamiento de las diferentes variables a través del territorio, tanto en los datos relativos a las fuentes de financiación por parte de cada una de las administraciones concertantes, como aquellos que se refieren a las dotaciones de personal de los centros y a los programas que desarrollan en el marco del PBSS.

## 1.1.- DATOS GENERALES DEL PBSS 2024

### 1.1.1.- Cobertura, municipios y población

En relación con la **cobertura**, es importante mencionar que los datos corresponden a todas las comunidades y ciudades autónomas a excepción de País Vasco y la Comunidad Foral de Navarra que, por sus sistemas de financiación, no reciben aportaciones del Estado para el desarrollo del PBSS.

Hecha la aclaración, la cobertura del PBSS en 2024 refleja, prácticamente, los mismos datos que en 2023, no habiéndose producido una variación relevante.

|            | PBSS       | TOTAL<br>(excepto País Vasco y Navarra) | COBERTURA |
|------------|------------|-----------------------------------------|-----------|
| MUNICIPIOS | 6.821      | 7.608                                   | 89,66%    |
| POBLACIÓN  | 43.082.660 | 45.131.750                              | 95,46%    |

En muchas de las comunidades y ciudades autónomas la cobertura tanto poblacional como municipal alcanzan el 100%. Destacan el caso de la Comunitat Valenciana, Extremadura y las Illes Balears, donde la cobertura poblacional es significativamente más alta que la municipal, debido a que el PBSS actúa en relativamente pocos municipios de estas comunidades autónomas, pero son municipios con mucha población.

CUADRO 1: MUNICIPIOS, POBLACIÓN Y COBERTURA - 2024

| COMUNIDAD / CIUDAD<br>AUTÓNOMA | POBLACIÓN  |            |                          | MUNICIPIOS |       |                        |
|--------------------------------|------------|------------|--------------------------|------------|-------|------------------------|
|                                | PBSS       | TOTAL      | COBERTURA<br>POBLACIONAL | PBSS       | TOTAL | COBERTURA<br>MUNICIPAL |
| ANDALUCÍA                      | 8.568.513  | 8.568.513  | 100,00%                  | 785        | 785   | 100,00%                |
| ARAGÓN                         | 1.339.727  | 1.339.727  | 100,00%                  | 731        | 731   | 100,00%                |
| ASTURIAS                       | 1.005.283  | 1.005.283  | 100,00%                  | 78         | 78    | 100,00%                |
| CANARIAS                       | 2.202.048  | 2.202.048  | 100,00%                  | 88         | 88    | 100,00%                |
| CANTABRIA                      | 588.419    | 588.419    | 100,00%                  | 102        | 102   | 100,00%                |
| CASTILLA Y LEON                | 2.380.149  | 2.380.149  | 100,00%                  | 2.248      | 2.248 | 100,00%                |
| CASTILLA-LA MANCHA             | 2.064.082  | 2.078.534  | 99,30%                   | 900        | 919   | 97,93%                 |
| CATALUÑA                       | 7.898.625  | 7.909.125  | 99,87%                   | 938        | 947   | 99,05%                 |
| COMUNITAT VALENCIANA           | 4.210.631  | 5.210.600  | 80,81%                   | 117        | 542   | 21,59%                 |
| EXTREMADURA                    | 567.391    | 1.052.523  | 53,91%                   | 113        | 388   | 29,12%                 |
| GALICIA                        | 2.696.177  | 2.696.177  | 100,00%                  | 313        | 313   | 100,00%                |
| ILLES BALEARS                  | 658.224    | 1.197.261  | 54,98%                   | 8          | 67    | 11,94%                 |
| LA RIOJA                       | 322.490    | 322.490    | 100,00%                  | 174        | 174   | 100,00%                |
| MADRID                         | 6.859.914  | 6.859.914  | 100,00%                  | 179        | 179   | 100,00%                |
| MURCIA                         | 1.552.457  | 1.552.457  | 100,00%                  | 45         | 45    | 100,00%                |
| CEUTA                          | 83.039     | 83.039     | 100,00%                  | 1          | 1     | 100,00%                |
| MELILLA                        | 85.491     | 85.491     | 100,00%                  | 1          | 1     | 100,00%                |
| TOTAL<br>MEDIA                 | 43.082.660 | 45.131.750 | 95,46%                   | 6.821      | 7.608 | 89,66%                 |

### 1.1.2.- Proyectos por ámbitos de actuación, municipios y población

Para el conjunto de las comunidades y ciudades autónomas, y en una distribución semejante a los últimos años, el mayor número de proyectos se ejecuta en el **ámbito** del municipio, seguido del ámbito supramunicipal, lo que resulta coherente con el principio de proximidad en la prestación de servicios sociales de atención primaria.

CUADRO 2: PROYECTOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN - 2024

| ÁMBITO DE ACTUACIÓN     | PROYECTOS    | %              |
|-------------------------|--------------|----------------|
| BARRIO                  | 85           | 6,89%          |
| COMARCAL/SUPRAMUNICIPAL | 268          | 21,72%         |
| MANCOMUNIDAD            | 55           | 4,46%          |
| MUNICIPIO               | 826          | 66,94%         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1.234</b> | <b>100,00%</b> |

En el siguiente cuadro se muestra la ratio de **municipios** y de **población atendida** en los centros de servicios sociales por proyecto, dentro de la cobertura del PBSS. En su mayoría, las comunidades y ciudades autónomas no superan los nueve municipios por centro de servicios sociales, aunque en algunas, como es el caso de Castilla y León, La Rioja y Aragón, el número es muy superior. En cuanto a la ratio de población atendida por centro de servicios sociales, en su mayoría está por debajo de los 45.000 habitantes. En Ceuta, Illes Balears, La Rioja, Castilla y León y Cataluña, se encuentra entre los 73.000 y poco más de los 83.000. Solo la Comunidad de Madrid alcanza una ratio superior a los 100.000 habitantes por centro de servicios sociales, llegando a casi los 120.350 habitantes.

CUADRO 3: PROMEDIO DE MUNICIPIOS Y POBLACIÓN DE REFERENCIA POR PROYECTO - 2024

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTONOMA | Nº MUNICIPIOS PBSS | MUNICIPIOS POR CENTRO SERVICIOS SOCIALES | POBLACIÓN PBSS    | POBLACIÓN POR CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | Nº PROYECTOS |
|---------------------------|--------------------|------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|--------------|
| ANDALUCÍA                 | 785                | 3,12                                     | 8.568.513         | 34.002,04                                  | 252          |
| ARAGÓN                    | 731                | 17,83                                    | 1.339.727         | 32.676,27                                  | 41           |
| ASTURIAS                  | 78                 | 1,90                                     | 1.005.283         | 24.519,10                                  | 41           |
| CANARIAS                  | 88                 | 1,00                                     | 2.202.048         | 25.023,27                                  | 88           |
| CANTABRIA                 | 102                | 3,19                                     | 588.419           | 18.388,09                                  | 32           |
| CASTILLA Y LEON           | 2.248              | 74,93                                    | 2.380.149         | 79.338,30                                  | 30           |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 900                | 5,84                                     | 2.064.082         | 13.403,13                                  | 154          |
| CATALUÑA                  | 938                | 8,69                                     | 7.898.625         | 73.135,42                                  | 108          |
| COMUNITAT VALENCIANA      | 117                | 1,31                                     | 4.210.631         | 47.310,46                                  | 89           |
| EXTREMADURA               | 113                | 7,53                                     | 567.391           | 37.826,07                                  | 15           |
| GALICIA                   | 313                | 1,13                                     | 2.696.177         | 9.768,76                                   | 276          |
| ILLES BALEARS             | 8                  | 1,00                                     | 658.224           | 82.278,00                                  | 8            |
| LA RIOJA                  | 174                | 43,50                                    | 322.490           | 80.622,50                                  | 4            |
| MADRID                    | 179                | 3,14                                     | 6.859.914         | 120.349,37                                 | 57           |
| MURCIA                    | 45                 | 1,25                                     | 1.552.457         | 43.123,81                                  | 36           |
| CEUTA                     | 1                  | 1,00                                     | 83.039            | 83.039,00                                  | 1            |
| MELILLA                   | 1                  | 0,50                                     | 85.491            | 42.745,50                                  | 2            |
| <b>TOTAL MEDIA</b>        | <b>6.821</b>       | <b>5,53</b>                              | <b>43.082.660</b> | <b>34.913,01</b>                           | <b>1.234</b> |

## 1.2.- FINANCIACIÓN

---

### 1.2.1.- Distribución de créditos

---

Mediante partida presupuestaria 29.05.231F.453.07 se asignó en 2024 una dotación de 198.704.000 euros a la financiación del *“Programa de Protección a la Familia y Atención a la Pobreza Infantil. Prestaciones Básicas de Servicios Sociales”*, para su gestión por parte de las comunidades autónomas, a excepción de País Vasco y Navarra por su especial régimen fiscal, y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. La distribución territorial de este crédito fue aprobada por el Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en sesión extraordinaria de 5 de agosto de 2024.

De esa dotación, 108.504.000 euros fueron destinados al desarrollo de las prestaciones básicas de servicios sociales con el fin de mantener y desarrollar una red de servicios sociales de atención primaria gestionada por las corporaciones locales, así como para apoyarlas en el desarrollo de las competencias que les son atribuidas por las respectivas leyes autonómicas de servicios sociales o por sus estatutos de autonomía.

Las comunidades autónomas y las ciudades autónomas de Ceuta y de Melilla aportaron una dotación económica de igual cuantía, al menos, que la asignada en la distribución del crédito. Asimismo, determinaron las aportaciones de las corporaciones locales responsables de cada proyecto, con el objeto de participar en la cofinanciación.

Se cofinancian proyectos para el desarrollo de las siguientes prestaciones básicas:

1. Información y orientación
2. Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia
3. Alojamiento alternativo
4. Prevención e inserción social

Los proyectos, seleccionados de común acuerdo por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y las comunidades y ciudades autónomas, tuvieron como finalidad la dotación y el mantenimiento de los equipamientos desde los cuales se proporcionan las prestaciones básicas:

- Centros de servicios sociales.
- albergues y centros de acogida (de mujeres, de menores y polivalentes)
- equipamientos complementarios (oficinas o servicios de información, comedores sociales, centros de estancia diurna, pisos tutelados y mini-residencias)

Los proyectos se vinculan al cumplimiento del Pilar Europeo de Derechos Sociales presentado por la Comisión Europea en 2017 y de su plan de acción, adoptado en 2021; a los Objetivos de la Estrategia Nacional de prevención y lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2024-2030<sup>1</sup>, y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 1 y 10 de la Agenda 2030 de Naciones Unidas: poner fin a la pobreza en todas sus formas, y reducir la desigualdad en y entre los países.

La distribución económica se realizó utilizando las siguientes variables distributivas:

- Población: 90,0%
- Superficie: 5,0%
- Población dependiente: 2,3%
- Dispersión: 1,5%
- Grandes Urbes: 0,7%

---

<sup>1</sup> La Estrategia Nacional de prevención y lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2024-2030 fue aprobada por Consejo de Ministros el 23 de diciembre de 2024.

- Insularidad: 0,5%

Atendiendo a sus características particulares, a las ciudades autónomas de Ceuta y de Melilla se les asignó un porcentaje fijo del 0,5% de la dotación y, asimismo, se aseguró la asignación de un mínimo del 1,5% del crédito total a aquellas comunidades autónomas a las que, por aplicación de los indicadores, les correspondería una asignación inferior, básicamente por razones de población.

Metodológicamente, el procedimiento consiste en realizar primero los cálculos de distribución sin considerar ningún porcentaje mínimo garantizado y, al comprobar que las comunidades autónomas de La Rioja y Cantabria se situaban por debajo del 1,5% mínimo, se les asignó dicho porcentaje. En consecuencia, para el resto de las comunidades autónomas se repartió el 96% de crédito restante.

En el siguiente cuadro se refleja la cantidad percibida por cada comunidad autónoma y por las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, así como el porcentaje de participación en la financiación.

CUADRO 4: FINANCIACIÓN MINISTERIAL POR COMUNIDAD AUTÓNOMA- 2024

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTONOMA | EUROS              | PARTICIPACIÓN EN LA FINANCIACIÓN (%) |
|---------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| ANDALUCÍA                 | 19.957.791         | 18,39                                |
| ARAGÓN                    | 3.635.318          | 3,35                                 |
| ASTURIAS                  | 2.572.846          | 2,37                                 |
| CANARIAS                  | 5.301.939          | 4,89                                 |
| CANTABRIA                 | 1.627.560          | 1,5                                  |
| CASTILLA Y LEÓN           | 6.520.656          | 6,01                                 |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 5.437.352          | 5,01                                 |
| CATALUÑA                  | 17.770.351         | 16,38                                |
| COMUNITAT VALENCIANA      | 11.603.851         | 10,69                                |
| EXTREMADURA               | 2.822.840          | 2,6                                  |
| GALICIA                   | 7.156.055          | 6,6                                  |
| ILLES BALEARS             | 2.749.925          | 2,53                                 |
| LA RIOJA                  | 1.627.560          | 1,5                                  |
| MADRID                    | 15.135.005         | 13,95                                |
| MURCIA                    | 3.499.905          | 3,23                                 |
| CEUTA                     | 542.520            | 0,5                                  |
| MELILLA                   | 542.520            | 0,5                                  |
| <b>TOTAL</b>              | <b>108.504.000</b> | <b>100%</b>                          |

En la tabla no se incluye el incremento a Ceuta y a Melilla establecido en el Acuerdo por el que se adoptan medidas para la mejora del autogobierno de las Ciudades de Ceuta y Melilla y el desarrollo de diferentes instrumentos de cooperación con la Administración General del Estado, aprobado por Consejo de Ministros de 2 de febrero de 2007: incremento de 100.000 euros en los créditos resultantes de la distribución territorial, destinados a las prestaciones básicas de servicios sociales de cada una de las ciudades autónomas.

### 1.2.2.- Proyectos financiados

Dado que la red pública de centros de servicios sociales de atención primaria no coincide en algunas comunidades y ciudades autónomas con la distribución de equipamientos en el PBSS, es necesario hacer referencia a los proyectos financiados.

En 2024 se financiaron **1.249 proyectos**, 1 proyecto menos que en 2023. Del total, el **98,80% corresponde a los centros de servicios sociales**. Sin embargo, el número de albergues y centros de acogida financiados, 9 y 6 respectivamente, se mantiene estable desde 2013.

Además, en comparación con ese año se han encontrado las siguientes diferencias en el número de proyectos financiados:

- Andalucía ha pasado de 259 a 260 proyectos.
- Cantabria, de 31 a 32 proyectos.
- Castilla-La Mancha, de 155 a 154 proyectos.
- Castilla y León, de 29 a 30 proyectos.
- Comunitat Valenciana, de 87 a 89 proyectos.
- Extremadura, de 19 a 15 proyectos.
- Illes Balears, de 9 a 8 proyectos.

CUADRO 5: PROYECTOS FINANCIADOS POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA- 2024

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | CENTROS SERVICIOS SOCIALES | %             | ALBERGUES | %            | CENTROS ACOGIDA | %            | TOTAL        |
|---------------------------|----------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------|--------------|--------------|
| ANDALUCÍA                 | 252                        | 96,92%        | 6         | 2,3          | 2               | 0,8          | 260          |
| ARAGÓN                    | 41                         | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 41           |
| ASTURIAS                  | 41                         | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 41           |
| CANARIAS                  | 88                         | 95,65%        | 1         | 1,1          | 3               | 3,3          | 92           |
| CANTABRIA                 | 32                         | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 32           |
| CASTILLA Y LEÓN           | 30                         | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 30           |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 154                        | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 154          |
| CATALUÑA                  | 108                        | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 108          |
| COMUNITAT VALENCIANA      | 89                         | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 89           |
| EXTREMADURA               | 15                         | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 15           |
| GALICIA                   | 276                        | 98,92%        | 2         | 0,70         | 1               | 0,4          | 279          |
| ILLES BALEARS             | 8                          | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 8            |
| LA RIOJA                  | 4                          | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 4            |
| MADRID                    | 57                         | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 57           |
| MURCIA                    | 36                         | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 36           |
| CEUTA                     | 1                          | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 1            |
| MELILLA                   | 2                          | 100,00%       | ---       | ---          | ---             | ---          | 2            |
| <b>TOTAL MEDIA</b>        | <b>1.234</b>               | <b>98,80%</b> | <b>9</b>  | <b>0,72%</b> | <b>6</b>        | <b>0,48%</b> | <b>1.249</b> |

Desde 1994 el PBSS financia también algunos **equipamientos complementarios a los centros de servicios sociales**.

En 2024 se han incluido 580 equipamientos complementarios en 5 comunidades autónomas, tal y como se refleja en el siguiente cuadro. Desde 2023 se ha producido un incremento notable debido, especialmente, a los 336 nuevos equipamientos de Castilla-La Mancha. También son nuevas las oficinas de información en Galicia y el comedor social y las dos mini-residencias de Cantabria. En términos generales, aumenta en una comunidad autónoma el número de administraciones que informan de este tipo de equipamientos complementarios, y el número de ellos en cada una de las administraciones.

CUADRO 6: EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA – 2024

| COMUNIDAD AUTÓNOMA   | Comedor social | Oficina de información | Centro social de estancia diurna | Mini-residencia | Piso Tutelado | Total      |
|----------------------|----------------|------------------------|----------------------------------|-----------------|---------------|------------|
| CANARIAS             | 0              | 0                      | 30                               | 7               | 16            | 53         |
| CANTABRIA            | 1              | 13                     | 1                                | 2               | 3             | 20         |
| CASTILLA-LA MANCHA   | 31             | 27                     | 180                              | 42              | 56            | 336        |
| COMUNITAT VALENCIANA | 4              | 4                      | 3                                | 1               | 1             | 13         |
| GALICIA              | 1              | 94                     | 0                                | 35              | 28            | 158        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>37</b>      | <b>138</b>             | <b>214</b>                       | <b>87</b>       | <b>104</b>    | <b>580</b> |

### 1.2.3.- Aportaciones

El PBSS establece que la gestión de los proyectos corresponde a las corporaciones locales y que las comunidades autónomas y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla deberán aportar para su desarrollo, al menos, la misma cuantía que la aportada por el ministerio.

Dado que la planificación de los servicios sociales corresponde a las comunidades autónomas, son éstas quienes, mediante convenios, convocatorias de subvenciones u otras modalidades, establecen las cuantías que conciertan para cada municipio o agrupación. A partir de estas condiciones, las corporaciones locales financian, según lo estimen oportuno, los servicios sociales de atención primaria de su ámbito de gestión, lo que da lugar a una gran variabilidad en las partidas presupuestarias y los programas.

Desde 2010 las comunidades autónomas y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla contribuyen con un porcentaje superior al del ministerio a la financiación del PBSS. En 2024 fue el 56,62% del total de las aportaciones.

Respecto a 2023, la financiación del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 se mantuvo igual, mientras que la total aumentó en 272.879.148,76 euros debido al incremento del resto de aportaciones.

CUADRO 7: APORTACIONES FINALES PRESUPUESTO EJECUTADO – 2024

| ADMINISTRACIÓN                                         | APORTACIÓN              | %           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 | 108.704.000,02          | 3,53%       |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y CIUDADES DE CEUTA Y MELILLA    | 1.743.530.972,75        | 56,62%      |
| CORPORACIONES LOCALES                                  | 1.220.772.720,18        | 39,64%      |
| REMANENTES INCORPORADOS (presupuesto no ejecutado)     | 6.307.143,69            | 0,21%       |
| <b>TOTAL APORTACIONES</b>                              | <b>3.079.314.836,64</b> | <b>100%</b> |

CUADRO 8: APORTACIONES E INCORPORACIÓN DE REMANENTES POR ADMINISTRACIÓN POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA- 2024

| COMUNIDAD /CIUDAD AUTÓNOMA | MINISTERIO    |        | COMUNIDAD / CIUDAD AUTÓNOMA |        | CORPORACIONES LOCALES |        | REMANENTES   |       | TOTAL            |
|----------------------------|---------------|--------|-----------------------------|--------|-----------------------|--------|--------------|-------|------------------|
|                            | APORTACION    | %      | APORTACION                  | %      | APORTACION            | %      | APORTACION   | %     | APORTACIONES     |
| ANDALUCÍA                  | 19.957.791,74 | 1,51%  | 971.223.659,60              | 73,52% | 328.303.975,16        | 24,85% | 1.562.599,34 | 0,12% | 1.321.048.025,84 |
| ARAGÓN                     | 3.635.318,05  | 5,19%  | 12.919.075,67               | 18,46% | 53.428.627,83         | 76,35% | -            | -     | 69.983.021,55    |
| ASTURIAS                   | 2.572.846,86  | 4,78%  | 29.552.038,45               | 54,87% | 21.735.536,37         | 40,36% | -            | -     | 53.860.421,68    |
| CANARIAS                   | 5.301.939,46  | 5,45%  | 36.069.372,10               | 37,09% | 55.873.517,22         | 57,46% | -            | -     | 97.244.828,78    |
| CANTABRIA                  | 1.627.560,00  | 4,28%  | 16.984.090,81               | 44,65% | 19.429.894,86         | 51,08% | -            | -     | 38.041.545,67    |
| CASTILLA Y LEÓN            | 6.520.656,38  | 2,81%  | 147.868.120,11              | 63,69% | 77.788.311,77         | 33,50% | -            | -     | 232.177.088,26   |
| CASTILLA-LA MANCHA         | 5.437.352,45  | 8,25%  | 43.294.625,79               | 65,69% | 17.177.468,18         | 26,06% | -            | -     | 65.909.446,42    |
| CATALUÑA                   | 17.770.351,10 | 5,88%  | 103.013.636,53              | 34,07% | 181.546.166,65        | 60,05% | -            | -     | 302.330.154,28   |
| COMUNITAT VALENCIANA       | 11.603.851,78 | 6,99%  | 76.845.664,54               | 46,29% | 77.569.374,82         | 46,72% | -            | -     | 166.018.891,14   |
| EXTREMADURA                | 2.822.840,06  | 45,71% | 2.900.339,75                | 46,97% | 451.945,67            | 7,32%  | -            | -     | 6.175.125,48     |
| GALICIA                    | 7.156.055,81  | 1,88%  | 146.121.469,02              | 38,47% | 221.767.283,03        | 58,39% | 4.744.544,35 | 1,25% | 379.789.352,21   |
| ILLES BALEARS              | 2.749.925,36  | 7,27%  | 3.630.468,70                | 9,60%  | 31.423.834,67         | 83,12% | -            | -     | 37.804.228,73    |
| LA RIOJA                   | 1.627.560,00  | 44,68% | 1.627.560,00                | 44,68% | 387.432,00            | 10,64% | -            | -     | 3.642.552,00     |
| MADRID                     | 15.135.005,95 | 5,90%  | 132.149.923,54              | 51,53% | 109.172.731,92        | 42,57% | -            | -     | 256.457.661,41   |
| MURCIA                     | 3.499.905,02  | 8,73%  | 11.858.795,02               | 29,59% | 24.716.620,03         | 61,68% | -            | -     | 40.075.320,07    |
| CEUTA                      | 642.520,00    | 49,82% | 647.171,82                  | 50,18% | -                     | -      | -            | -     | 1.289.691,82     |
| MELILLA                    | 642.520,00    | 8,60%  | 6.824.961,30                | 91,40% | -                     | -      | -            | -     | 7.467.481,30     |

%: Los porcentajes se calculan sobre el total de aportaciones de cada comunidad autónoma.

La Ciudad autónoma de Melilla y algunas comunidades autónomas y corporaciones locales destinan aportaciones al PBSS procedentes de créditos diferentes a éste, tal y como se refleja en el siguiente cuadro:

CUADRO 9: DESGLOSE DE APORTACIONES DE COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y CORPORACIONES LOCALES SEGÚN PROCEDENCIA – 2024

| COMUNIDA<br>DES Y<br>CIUDADES<br>AUTÓNOMA<br>S | MINISTERIO    | APORTACIONES CORPORACIONES LOCALES |                       |            |                | APORTACIONES COMUNIDADES AUTÓNOMAS |                       |            |                  | TOTAL            |
|------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|-----------------------|------------|----------------|------------------------------------|-----------------------|------------|------------------|------------------|
|                                                |               | PROPIAS                            | OTRAS<br>APORTACIONES | %<br>OTRAS | TOTAL          | PROPIAS                            | OTRAS<br>APORTACIONES | %<br>OTRAS | TOTAL            |                  |
| ANDALUCÍA                                      | 19.957.791,74 | 249.970.607,11                     | 78.333.368,05         | 23,86%     | 328.303.975,16 | 41.750.905,00                      | 929.472.754,60        | 95,70%     | 971.223.659,60   | 1.319.485.426,50 |
| CANARIAS                                       | 5.301.939,46  | 54.440.052,82                      | 1.433.464,40          | 25,66%     | 55.873.517,22  | 36.069.372,10                      | -                     | 0,00%      | 36.069.372,10    | 97.244.828,78    |
| CANTABRIA                                      | 1.627.560,00  | 16.862.379,89                      | 2.567.514,97          | 13,21%     | 19.429.894,86  | 16.344.121,41                      | 639.969,40            | 3,77%      | 16.984.090,81    | 38.041.545,67    |
| CASTILLA Y<br>LEON                             | 6.520.656,38  | 57.003.355,84                      | 20.784.955,93         | 26,72%     | 77.788.311,77  | 6.520.656,38                       | 141.347.463,73        | 95,59%     | 147.868.120,11   | 232.177.088,26   |
| GALICIA                                        | 7.156.055,81  | 169.249.153,50                     | 52.518.129,53         | 23,68%     | 221.767.283,03 | 7.609.838,52                       | 138.511.630,50        | 94,79%     | 146.121.469,02   | 375.044.807,86   |
| ILLES<br>BALEARS                               | 2.749.925,36  | 27.465.135,65                      | 3.958.699,02          | 12,60%     | 31.423.834,67  | 3.630.468,70                       | -                     | 0,00%      | 3.630.468,70     | 37.804.228,73    |
| MELILLA                                        | 642.520,00    | -                                  | -                     | -          | -              | 5.083.412,11                       | 1.741.549,19          | 25,52%     | 6.824.961,30     | 7.467.481,30     |
| TOTAL                                          | 43.956.448,75 | 574.990.684,81                     | 159.596.131,90        | 21,73%     | 734.586.816,71 | 117.008.774,22                     | 1.211.713.367,42      | 91,19%     | 1.328.722.141,64 | 2.107.265.407,10 |

1.2.4.- Gastos

El conjunto de los **proyectos financiados** a través del PBSS supuso un gasto total en 2024 de 3.071.658.503,52 euros, lo que significó un incremento de 274.480.534,97 euros con respecto a 2023.

Del gasto total, 2.262.017.272,50 euros corresponden a las **prestaciones**, lo que supone un 73,64% del mismo.

CUADRO 10: DISTRIBUCIÓN DEL GASTO TOTAL POR PARTIDA POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA- 2024

| COMUNIDAD /<br>CIUDAD AUTÓNOMA | PERSONAL       |        | PRESTACIONES     |        | MANTENIMIENTO |       | INVERSIÓN    |       | TOTAL            |
|--------------------------------|----------------|--------|------------------|--------|---------------|-------|--------------|-------|------------------|
|                                | GASTO          | %      | GASTO            | %      | GASTO         | %     | GASTO        | %     |                  |
| ANDALUCÍA                      | 74.858.551,91  | 5,67%  | 1.227.304.226,10 | 92,98% | 17.631.416,69 | 1,34% | 176.900,10   | 0,01% | 1.319.971.094,80 |
| ARAGÓN                         | 27.581.172,35  | 39,41% | 42.401.849,20    | 60,59% | -             | 0,00% | -            | -     | 69.983.021,55    |
| ASTURIAS                       | 22.352.935,67  | 41,50% | 29.499.388,40    | 54,77% | 2.008.097,61  | 3,73% | -            | -     | 53.860.421,68    |
| CANARIAS                       | 30.864.255,52  | 32,40% | 61.920.526,32    | 64,99% | 2.489.196,82  | 2,61% | -            | -     | 95.273.978,66    |
| CANTABRIA                      | 9.165.123,13   | 24,09% | 28.264.802,14    | 74,30% | 596.894,90    | 1,57% | 14.725,50    | 0,04% | 38.041.545,67    |
| CASTILLA Y LEÓN                | 72.408.615,99  | 31,24% | 157.811.588,30   | 68,08% | 1.493.366,04  | 0,64% | 101.583,45   | 0,04% | 231.815.153,78   |
| CASTILLA-LA MANCHA             | 21.991.137,22  | 33,37% | 42.875.489,45    | 65,05% | 1.042.819,75  | 1,58% | -            | -     | 65.909.446,42    |
| CATALUÑA                       | 196.675.735,89 | 65,05% | 95.673.138,00    | 31,65% | 9.981.280,39  | 3,30% | -            | -     | 302.330.154,28   |
| COMUNITAT VALENCIANA           | 120.531.378,84 | 73,10% | 44.363.868,51    | 26,90% | -             | -     | -            | -     | 164.895.247,35   |
| EXTREMADURA                    | 6.075.705,48   | 98,39% | 0                | 0,00%  | 99.420,00     | 1,61% | -            | -     | 6.175.125,48     |
| GALICIA                        | 59.352.258,16  | 15,76% | 309.475.795,67   | 82,16% | 3.524.081,74  | 0,94% | 4.314.242,95 | 1,15% | 376.666.378,52   |
| ILLES BALEARS                  | 21.851.957,08  | 57,80% | 15.952.271,65    | 42,20% | -             | -     | -            | -     | 37.804.228,73    |
| LA RIOJA                       | 2.316.804,10   | 63,60% | 1.325.747,90     | 36,40% | -             | -     | -            | -     | 3.642.552,00     |
| MADRID                         | 63.239.117,65  | 24,66% | 191.840.580,05   | 74,80% | 1.377.963,71  | 0,54% | -            | -     | 256.457.661,41   |
| MURCIA                         | 30.380.301,61  | 75,81% | 7.945.350,68     | 19,83% | 1.749.667,78  | 4,37% | -            | -     | 40.075.320,07    |
| CEUTA                          | 1.037.167,82   | 80,42% | 252.524,00       | 19,58% | -             | -     | -            | -     | 1.289.691,82     |
| MELILLA                        | 2.307.355,17   | 30,90% | 5.110.126,13     | 68,43% | 36.000,00     | 0,48% | 14.000,00    | 0,19% | 7.467.481,30     |
| TOTAL                          | 762.989.573,59 | 24,84% | 2.262.017.272,50 | 73,64% | 42.030.205,43 | 1,37% | 4.621.452,00 | 0,15% | 3.071.658.503,52 |

Respecto al año anterior, el incremento de las aportaciones finales en 2024 conllevó el aumento **del gasto medio por habitante**, que se incrementó hasta los 71,30 euros. Sin embargo, este promedio oculta una notable heterogeneidad territorial, ya que existen diferencias muy significativas entre comunidades autónomas tanto en el gasto total como en el gasto per cápita, con algunas claramente por encima de la media —como Andalucía, Galicia o Castilla y León, entre los casi 155 y los 98 euros— y otras muy por debajo, entre ellas Extremadura, La Rioja y Ceuta, entre los 10 y los 20 euros.

CUADRO 11: GASTO POR HABITANTE POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA - 2024

| COMUNIDAD / CIUDAD AUTÓNOMA | TOTAL GASTO             | POBLACION PBSS    | GASTO POR HABITANTE EN EL PBSS |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------------------|
| ANDALUCÍA                   | 1.319.971.094,80        | 8.568.513         | 154,05                         |
| ARAGÓN                      | 69.983.021,55           | 1.339.727         | 52,24                          |
| ASTURIAS                    | 53.860.421,68           | 1.005.283         | 53,58                          |
| CANARIAS                    | 95.273.978,66           | 2.202.048         | 43,27                          |
| CANTABRIA                   | 38.041.545,67           | 588.419           | 64,65                          |
| CASTILLA Y LEON             | 231.815.153,78          | 2.380.149         | 97,40                          |
| CASTILLA-LA MANCHA          | 65.909.446,42           | 2.064.082         | 31,93                          |
| CATALUÑA                    | 302.330.154,28          | 7.898.625         | 38,28                          |
| COMUNITAT VALENCIANA        | 164.895.247,35          | 4.210.631         | 39,16                          |
| EXTREMADURA                 | 6.175.125,48            | 567.391           | 10,88                          |
| GALICIA                     | 376.666.378,52          | 2.696.177         | 139,70                         |
| ILLES BALEARS               | 37.804.228,73           | 658.224           | 57,43                          |
| LA RIOJA                    | 3.642.552,00            | 322.490           | 11,30                          |
| MADRID                      | 256.457.661,41          | 6.859.914         | 37,38                          |
| MURCIA                      | 40.075.320,07           | 1.552.457         | 25,81                          |
| CEUTA                       | 1.289.691,82            | 83.039            | 15,53                          |
| MELILLA                     | 7.467.481,30            | 85.491            | 87,35                          |
| <b>TOTAL MEDIA</b>          | <b>3.071.658.503,52</b> | <b>43.082.660</b> | <b>71,30</b>                   |

En referencia a los **gastos en inversiones**, es importante destacar que no todas las comunidades y ciudades autónomas reportan este tipo de gastos. En 2024 lo han hecho las siguientes:

CUADRO 12: INVERSIONES REALIZADAS POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA - 2024

| COMUNIDADES/<br>CIUDADES AUTÓNOMAS | INVERSIONES         |                   |                     |
|------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                                    | NUEVA               | REPOSICIÓN        | TOTAL               |
| ANDALUCÍA                          | 139.464,48          | 37.435,62         | 176.900,10          |
| CANTABRIA                          | 7.794,70            | 6.930,80          | 14.725,50           |
| CASTILLA Y LEON                    | 101.583,45          | -                 | 101.583,45          |
| GALICIA                            | 3.558.578,61        | 755.664,34        | 4.314.242,95        |
| MELILLA                            | 14.000,00           | -                 | 14.000,00           |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>3.821.421,24</b> | <b>800.030,76</b> | <b>4.621.452,00</b> |

En cuanto al gasto en **inversiones nuevas**, el mayor gasto realizado ha sido en obras de construcción (72,56 de las inversiones nuevas), mientras que en 2023 fue en mobiliario y enseres. En las **inversiones en reposición**, destaca el gasto en obras de ampliación, igual que en 2023.

CUADRO 13: INVERSIONES REALIZADAS, SEGÚN TIPOLOGÍA - 2024

| TIPO DE INVERSIÓN             | GASTO EN INVERSIONES (€) |                |                   |                |
|-------------------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------|
|                               | NUEVAS                   | %              | REPOSICIÓN        | %              |
| EQUIPOS INFORMATICOS          | 77.422,94                | 2,03%          | 70.843,23         | 8,86%          |
| MAQUINARIA E INSTALACIONES    | 75.173,11                | 1,97%          | 12.589,21         | 1,57%          |
| MOBILIARIO Y ENSERES          | 176.200,33               | 4,61%          | 63.471,46         | 7,93%          |
| ADQUISICIÓN DE EDIFICIOS      | 479.262,92               | 12,54%         | -                 | -              |
| OBRAS DE CONSTRUCCION         | 2.772.647,11             | 72,56%         | -                 | -              |
| OBRAS DE ADECUACION Y REFORMA | -                        | -              | 1.146,94          | 0,14%          |
| OBRAS DE AMPLIACION           | -                        | -              | 651.979,92        | 81,49%         |
| MATERIAL DE TRANSPORTE        | 228.714,83               | 5,99%          | -                 | -              |
| No Consta                     | 12.000,00                | 0,31%          | -                 | -              |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>3.821.421,24</b>      | <b>100,00%</b> | <b>800.030,76</b> | <b>100,00%</b> |

### 1.2.5.- Diferencia entre ingresos y gastos por tipo de equipamiento que proporciona las prestaciones básicas

En relación con los **centros de servicios sociales**, Andalucía, Canarias, Castilla y León, Comunitat Valenciana y Galicia no han ejecutado todo el presupuesto.

En el caso de los **centros de acogida destinados a mujeres y a menores y los albergues**, es Galicia la que no lo ha ejecutado en su totalidad. Y en el de los **centros de acogida polivalentes**, la Comunidad Autónoma de Canarias.

CUADRO 14: DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA- 2024

| CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES |                         |                         |                     |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS         | INGRESOS                | GASTOS                  | DIFERENCIA          |
| ANDALUCÍA                     | 1.313.446.755,78        | 1.312.369.824,74        | 1.076.931,04        |
| CANARIAS                      | 93.434.446,06           | 91.523.792,53           | 1.910.653,53        |
| CASTILLA Y LEON               | 232.177.088,26          | 231.815.153,78          | 361.934,48          |
| COMUNITAT VALENCIANA          | 166.018.891,14          | 164.895.247,35          | 1.123.643,79        |
| GALICIA                       | 378.489.635,58          | 375.380.031,42          | 3.109.604,16        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>3.066.603.467,23</b> | <b>3.059.020.700,23</b> | <b>7.582.767,00</b> |

| CENTROS DE ACOGIDA (DE MUJERES Y DE MENORES) Y ALBERGUES |            |            |            |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| COMUNIDAD AUTÓNOMA                                       | INGRESOS   | GASTOS     | DIFERENCIA |
| GALICIA                                                  | 871.992,20 | 858.622,67 | 13.369,53  |

| CENTROS DE ACOGIDA POLIVALENTES |              |              |            |
|---------------------------------|--------------|--------------|------------|
| COMUNIDAD AUTÓNOMA              | INGRESOS     | GASTOS       | DIFERENCIA |
| CANARIAS                        | 3.067.389,42 | 3.007.192,83 | 60.196,59  |

### 1.3.- PERSONAS USUARIAS Y EXPEDIENTES FAMILIARES

Desde los centros de servicios sociales se atendió en 2024 a **5.294.723 personas**, lo que representa el 12,53 % de la población. En cuanto a la distribución por sexo, se observa un predominio femenino en aquellas comunidades autónomas donde el dato está disponible. Este número de personas atendidas es inferior a la cifra de 2023, año en que se atendió a 5.573.123 personas.

En 2024 el número de **expedientes familiares** ha sido de 3.097.317, cifra ligeramente inferior a 2023, y la ratio de usuarios por expediente familiar media es de 1,74, lo que indica la prevalencia de unidades familiares reducidas o situaciones individuales. Respecto a 2023, las cifras son similares.

En el análisis por comunidades y ciudades autónomas, se dan mayores tasas de incidencia en Extremadura, Murcia, Cantabria, Canarias y Castilla-La Mancha. Mientras que Asturias, Aragón, Madrid y Melilla tienen las tasas más bajas.

CUADRO 15: PERSONAS USUARIAS Y EXPEDIENTES FAMILIARES POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA - 2024

| COMUNIDADES/CIUDADES AUTÓNOMAS | USUARIOS VARONES | USUARIOS MUJERES | USUARIOS SIN INFORMACIÓN DE GÉNERO | USUARIOS TOTAL | RATIO USUARIOS / POBLACIÓN | N.º EXPEDIENTES FAMILIARES | RATIO USUARIOS / EXPEDIENTE FAMILIAR |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| ANDALUCÍA                      | -                | -                | 1.032.644                          | 1.032.644      | 12,05%                     | 414.082                    | 2,49                                 |
| ARAGÓN                         | 25.938           | 34.397           | 518                                | 60.853         | 4,54%                      | 44.799                     | 1,36                                 |
| ASTURIAS                       | 11.171           | 16.782           | 239                                | 28.192         | 2,76%                      | 22.845                     | 1,23                                 |
| CANARIAS                       | 155.677          | 292.893          | -                                  | 448.570        | 20,37%                     | 212.478                    | 2,11                                 |
| CANTABRIA                      | 585              | -                | 125.767                            | 126.352        | 21,47%                     | 50.427                     | 2,51                                 |
| CASTILLA Y LEÓN                | 105.856          | 162.688          | 21                                 | 268.565        | 11,28%                     | 190.190                    | 1,41                                 |
| CASTILLA-LA MANCHA             | -                | -                | 390.535                            | 390.535        | 18,92%                     | 271.853                    | 1,44                                 |
| CATALUÑA                       | 369.168          | 526.837          | -                                  | 896.005        | 12,66%                     | 627.318                    | 1,43                                 |
| COMUNITAT VALENCIANA           | 237.243          | 344.367          | 26.814                             | 608.424        | 14,45%                     | 473.855                    | 1,28                                 |
| EXTREMADURA                    | 60.894           | 81.761           | 98                                 | 142.753        | 25,16%                     | 52.184                     | 2,74                                 |
| GALICIA                        | 211              | -                | 403.060                            | 403.271        | 14,96%                     | 164.686                    | 2,45                                 |
| ILLES BALEARS                  | 22.742           | 25.448           | 10                                 | 48.200         | 7,32%                      | 23.217                     | 2,08                                 |
| LA RIOJA                       | 14.643           | 20.153           | 4                                  | 34.800         | 10,79%                     | 23.716                     | 1,47                                 |
| MADRID                         | 186.607          | 256.739          | 6.886                              | 450.232        | 6,56%                      | 282.771                    | 1,59                                 |
| MURCIA                         | 141.090          | 190.994          | 7.816                              | 339.900        | 21,89%                     | 234.885                    | 1,45                                 |
| CEUTA                          | 4.062            | 5.414            | -                                  | 9.476          | 11,41%                     | 4.598                      | 2,06                                 |
| MELILLA                        | 2.506            | 3.421            | 24                                 | 5.951          | 6,96%                      | 3.413                      | 1,74                                 |
| TOTAL                          | 1.338.393        | 1.961.894        | 1.994.436                          | 5.294.723      | 12,53%                     | 3.097.317                  | 1,71                                 |

### 1.4.- PERSONAL

#### 1.4.1.- Personal de plantilla y contratado para el desarrollo de programas. Ratio de población por persona trabajadora

En el PBSS existen dos **tipos de personas trabajadoras**, las que están en la plantilla de los equipamientos que proporcionan las prestaciones básicas, y las que están contratadas para el desarrollo de programas determinados cuyo coste se atribuye a cada prestación.

Desde 1996 la cifra de las segundas supera a la de las primeras y, de acuerdo con el volumen de proyectos, la mayoría se encuentran ubicadas en los centros de servicios sociales.

En 2024 han trabajado en la cobertura del PBSS 103.700 personas, de las cuales solo el 18,13 % estaban en plantilla, lo que supone un aumento con respecto a 2023 de 1.102 trabajadores. El 81,87 % restante fue contratado con cargo a prestaciones o programas específicos. Prácticamente la totalidad del personal desarrolla su trabajo en los centros de servicios sociales, mientras que los que lo hacen en otros recursos especializados, como albergues o centros de acogida, tienen una mínima representación.

De nuevo, existe grandes diferencias entre las comunidades autónomas en cuanto a la estructura del empleo. Por ejemplo, Andalucía, Galicia y Castilla y León contrataron más del 75% de personal con cargo a prestaciones, mientras que en Cantabria, Castilla-La Mancha, Madrid, Extremadura, Illes Balears, Asturias, Murcia, Ceuta y Melilla tenían el 100% de su personal en plantilla.

En los siguientes cuadros se exponen los datos por tipo de equipamiento y por comunidades y ciudades autónomas:

CUADRO 16: PERSONAS TRABAJADORAS EN LOS EQUIPAMIENTOS QUE PROPORCIONAN LAS PRESTACIONES BÁSICAS POR TIPO DE CENTRO - 2024

| TIPO DE CENTRO               | PERSONAS TRABAJADORAS |                                       |         |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---------|
|                              | PLANTILLA             | CONTRATADAS CON CARGO A LA PRESTACIÓN | TOTAL   |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 18.511                | 84.902                                | 103.413 |
| ALBERGUE                     | 115                   | -                                     | 115     |
| CENTRO ACOGIDA MUJER         | 12                    | -                                     | 12      |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE   | 160                   | -                                     | 160     |
| TOTAL                        | 18.798                | 84.902                                | 103.700 |
| PORCENTAJE                   | 18,13%                | 81,87%                                | 100,00% |

CUADRO 17: DESGLOSE DE PERSONAS TRABAJADORAS POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA - 2024

| COMUNIDAD /CIUDAD AUTÓNOMA | PERSONAS TRABAJADORAS |         |                                       |        |         |
|----------------------------|-----------------------|---------|---------------------------------------|--------|---------|
|                            | PLANTILLA             | %       | CONTRATADAS CON CARGO A LA PRESTACIÓN | %      | TOTAL   |
| ANDALUCÍA                  | 1.845                 | 3,13%   | 57.095                                | 96,87% | 58.940  |
| ARAGÓN                     | -                     | -       | -                                     | -      | -       |
| ASTURIAS                   | 514                   | 100,00% | -                                     | -      | 514     |
| CANARIAS                   | 837                   | 33,79%  | 1.640                                 | 66,21% | 2.477   |
| CANTABRIA                  | 236                   | 100,00% | -                                     | -      | 236     |
| CASTILLA Y LEÓN            | 2.103                 | 22,11%  | 7.410                                 | 77,89% | 9.513   |
| CASTILLA-LA MANCHA         | 821                   | 100,00% | -                                     | -      | 821     |
| CATALUÑA                   | 4.716                 | 80,16%  | 1.167                                 | 19,84% | 5.883   |
| COMUNITAT VALENCIANA       | 3.038                 | 63,89%  | 1.717                                 | 36,11% | 4.755   |
| EXTREMADURA                | 168                   | 100,00% | -                                     | -      | 168     |
| GALICIA                    | 1.781                 | 10,09%  | 15.873                                | 89,91% | 17.654  |
| ILLES BALEARS              | 449                   | 100,00% | -                                     | -      | 449     |
| LA RIOJA                   | -                     | -       | -                                     | -      | -       |
| MADRID                     | 1.457                 | 100,00% | -                                     | -      | 1.457   |
| MURCIA                     | 752                   | 100,00% | -                                     | -      | 752     |
| CEUTA                      | 18                    | 100,00% | -                                     | -      | 18      |
| MELILLA                    | 63                    | 100,00% | -                                     | -      | 63      |
| TOTAL                      | 18.798                | 18,13%  | 84.902                                | 81,87% | 103.700 |

A continuación, se detalla el tipo de relación laboral de las personas trabajadoras en plantilla con la administración que las emplea, por comunidad y ciudad autónoma. Predominan el personal funcionario y el funcionario interino, que suponen cerca del 58,8 % del total de plantilla, 32,50 % funcionarios y 26,28 % interinos. El empleo laboral fijo representa el 22,91 %, mientras que las modalidades de contratación temporal o eventual suponen el 11,08 %. Los contratos de obra o servicio determinado son los menos representados, con el 3,99 %.

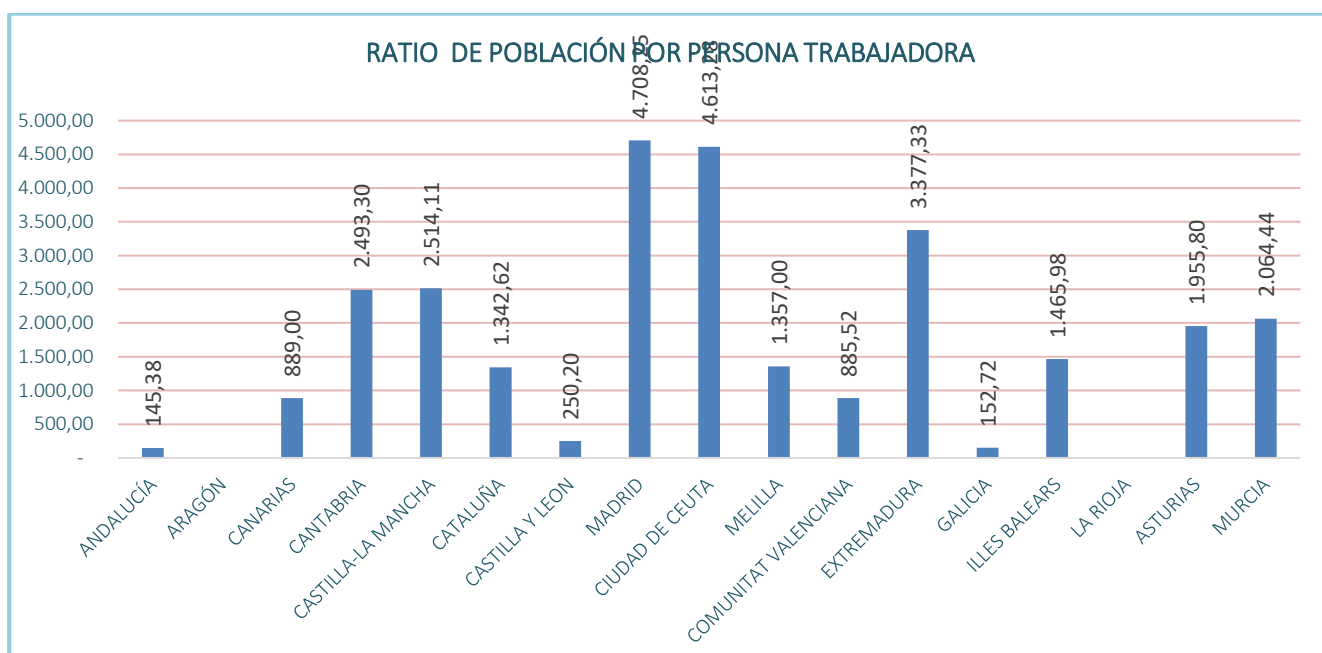
Las representaciones de funcionarios superiores al 40% están en la Murcia, Andalucía y Castilla y León. Los porcentajes de personal laboral fijo superiores al 40%, en Extremadura (68,45%), Ceuta y Melilla (72,22% y 80,95%, respectivamente), Castilla-La Mancha y Canarias. Sin embargo, la temporalidad destaca en la Comunitat Valenciana, que supera el 50% de funcionarios interinos; y en Canarias y Castilla y León, con más del 20% de personal laboral temporal o eventual o contratado por obra o servicio.

CUADRO 18: DESGLOSE DE PERSONAS TRABAJADORAS POR TIPO DE RELACIÓN LABORAL POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA – 2024

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | CONTRATADO LABORAL EVENTUAL/TE | %      | CONTRATADO LABORAL FIJO | %      | CONTRATO DE OBRA O DE SERVICIO | %      | FUNCIONARIO | %      | FUNCIONARIO INTERINO | %      | NO CONSTA | %       | TOTAL  | PORCENTAJE PERSONAL DE PLANTILLA |
|---------------------------|--------------------------------|--------|-------------------------|--------|--------------------------------|--------|-------------|--------|----------------------|--------|-----------|---------|--------|----------------------------------|
| ANDALUCÍA                 | 135                            | 7,32%  | 520                     | 28,18% | 68                             | 3,69%  | 781         | 42,33% | 294                  | 15,93% | 47        | 2,55%   | 1.845  | 70,51%                           |
| CANARIAS                  | 209                            | 24,97% | 360                     | 43,01% | 22                             | 2,63%  | 116         | 13,86% | 130                  | 15,53% | -         | -       | 837    | 56,87%                           |
| CANTABRIA                 | 45                             | 19,07% | 88                      | 37,29% | -                              | -      | 68          | 28,81% | 35                   | 14,83% | -         | -       | 236    | 66,10%                           |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 103                            | 12,55% | 392                     | 47,75% | 77                             | 9,38%  | 202         | 24,60% | 47                   | 5,72%  | -         | -       | 821    | 72,35%                           |
| CATALUÑA                  | 618                            | 13,10% | 960                     | 20,36% | 75                             | 1,59%  | 1.533       | 32,51% | 1.530                | 32,44% | -         | -       | 4.716  | 52,86%                           |
| CASTILLA Y LEÓN           | 253                            | 12,03% | 323                     | 15,36% | 441                            | 20,97% | 881         | 41,89% | 184                  | 8,75%  | 21        | 1,00%   | 2.103  | 57,25%                           |
| MADRID                    | 209                            | 14,34% | 564                     | 38,71% | 13                             | 0,89%  | 397         | 27,25% | 271                  | 18,60% | 3         | 0,21%   | 1.457  | 65,96%                           |
| COMUNITAT VALENCIANA      | 65                             | 2,14%  | 144                     | 4,74%  | -                              | -      | 1.120       | 36,87% | 1.709                | 56,25% | -         | -       | 3.038  | 41,61%                           |
| EXTREMADURA               | -                              | -      | 115                     | 68,45% | -                              | -      | 53          | 31,55% | -                    | -      | -         | -       | 168    | 100,00%                          |
| GALICIA                   | 325                            | 18,25% | 552                     | 30,99% | 30                             | 1,68%  | 465         | 26,11% | 403                  | 22,63% | 6         | 0,34%   | 1.781  | 57,10%                           |
| ILLES BALEARS             | 55                             | 12,25% | 80                      | 17,82% | -                              | -      | 150         | 33,41% | 164                  | 36,53% | -         | -       | 449    | 51,22%                           |
| ASTURIAS                  | -                              | -      | -                       | -      | -                              | -      | -           | -      | -                    | -      | 514       | 100,00% | 514    | -                                |
| MURCIA                    | 66                             | 8,78%  | 145                     | 19,28% | 21                             | 2,79%  | 332         | 44,15% | 171                  | 22,74% | 17        | 2,26%   | 752    | 63,43%                           |
| CEUTA                     | -                              | -      | 13                      | 72,22% | -                              | -      | 4           | 22,22% | 1                    | 5,56%  | -         | -       | 18     | 94,44%                           |
| MELILLA                   | -                              | -      | 51                      | 80,95% | 3                              | 4,76%  | 7           | 11,11% | 2                    | 3,17%  | -         | -       | 63     | 92,06%                           |
| TOTAL                     | 2.083                          | 11,08% | 4.307                   | 22,91% | 750                            | 3,99%  | 6.109       | 32,50% | 4.941                | 26,28% | 608       | 3,23%   | 18.798 | 55,41%                           |

En relación con la **ratio de población por persona trabajadora**, igual que en 2023, Madrid presenta la más alta seguida muy de cerca por Ceuta, con 4.708,25 y 4.613,28 habitantes por persona trabajadora, respectivamente, mientras que Andalucía y Galicia tienen las ratios más bajas, 145,38 y 152,72. La diferencia es que han descendido ligeramente en todas las comunidades autónomas citadas.

CUADRO 19: RATIO DE POBLACIÓN POR PERSONA TRABAJADORA POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA – 2024



#### 1.4.2.- Personal por puesto de trabajo

En relación con los puestos desempeñados, en las plantillas predominan los perfiles técnicos y administrativos. La categoría de trabajador social es la más numerosa, con 8.033 profesionales (42,73 % de la plantilla), seguida de los administrativos y auxiliares administrativos (22,45 %) y los educadores sociales (17,50 %). El resto de los puestos tienen una representación inferior al 7%.

En la composición del personal contratado con cargo a las prestaciones, destaca de forma muy significativa el colectivo de auxiliares de hogar o trabajadores familiares, 77.635 profesionales, que concentran más del 91% de este tipo de contratación. En este caso, salvo los trabajadores y educadores sociales que rondan el 2%, el resto de los puestos no llegan casi al 1%.

CUADRO 20: PERSONAS TRABAJADORAS POR PUESTO DE TRABAJO - 2024

| PUESTO                                 | PLANTILLA     | %              | CONTRATADAS CON CARGO A LA PRESTACIÓN | %              | TOTAL PERSONAS TRABAJADORAS |
|----------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------------|----------------|-----------------------------|
| DIRECTOR DEL CENTRO                    | 378           | 2,01%          | 211                                   | 0,25%          | 589                         |
| COORDINADOR DE PROGRAMAS               | 425           | 2,26%          | 334                                   | 0,39%          | 759                         |
| ASESOR TECNICO                         | 519           | 2,76%          | 523                                   | 0,62%          | 1.042                       |
| TRABAJADOR SOCIAL                      | 8.033         | 42,73%         | 2.190                                 | 2,58%          | 10.223                      |
| EDUCADOR                               | 3.290         | 17,50%         | 1.624                                 | 1,91%          | 4.914                       |
| ANIMADOR/MONITOR                       | 217           | 1,15%          | 582                                   | 0,69%          | 799                         |
| ADMINISTRATIVO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 4.221         | 22,45%         | 141                                   | 0,17%          | 4.362                       |
| AUXILIAR DE HOGAR/TRABAJADOR FAMILIAR  | 236           | 1,26%          | 77.635                                | 91,44%         | 77.871                      |
| SERVICIOS AUXILIARES/OFIOS             | 345           | 1,84%          | 879                                   | 1,04%          | 1.224                       |
| OTROS                                  | 1.134         | 6,03%          | 783                                   | 0,92%          | 1.917                       |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>18.798</b> | <b>100,00%</b> | <b>84.902</b>                         | <b>100,00%</b> | <b>103.700</b>              |

%: Porcentaje de trabajadores por tipo de puesto con relación al total de trabajadores en cada tipo de relación laboral que se indica.

En el siguiente cuadro se expone un desglose de personas trabajadoras por puesto de trabajo, tipo de relación laboral y por comunidad/ciudad autónoma:

CUADRO 21: DESGLOSE DE PERSONAS TRABAJADORAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA Y PUESTO DE TRABAJO 2024

|                      | DIRECTOR DEL CENTRO |          | COORDINADOR DE PROGRAMAS |          | ASESOR TECNICO |          | TRABAJADOR SOCIAL |          | EDUCADOR  |          | ANIMADOR/MONITOR |          | ADMINISTRATIVO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO |          | AUXILIAR DE HOGAR/TRABAJADOR FAMILIAR |          | SERVICIOS AUXILIARES/OFI CIOS |          | OTROS     |          | TOTAL   |
|----------------------|---------------------|----------|--------------------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|-----------|----------|------------------|----------|----------------------------------------|----------|---------------------------------------|----------|-------------------------------|----------|-----------|----------|---------|
|                      | Plantilla           | Contrato | Plantilla                | Contrato | Plantilla      | Contrato | Plantilla         | Contrato | Plantilla | Contrato | Plantilla        | Contrato | Plantilla                              | Contrato | Plantilla                             | Contrato | Plantilla                     | Contrato | Plantilla | Contrato |         |
| ANDALUCÍA            | 231                 | -        | 66                       | 33       | 82             | 490      | 277               | 1.660    | 48        | 634      | 34               | 128      | 821                                    | -        | 7                                     | 53.811   | 229                           | 313      | 50        | 26       | 58.940  |
| CANARIAS             | 21                  | 3        | 25                       | 17       | 10             | -        | 334               | 311      | 9         | 31       | 14               | 74       | 216                                    | 67       | 107                                   | 1.071    | 38                            | 6        | 63        | 60       | 2.477   |
| CANTABRIA            | 1                   | -        | 2                        | -        | 1              | -        | 109               | -        | 54        | -        | -                | -        | 58                                     | -        | -                                     | -        | 1                             | -        | 10        | -        | 236     |
| CASTILLA-LA MANCHA   | 4                   | -        | -                        | -        | 4              | -        | 390               | -        | 269       | -        | -                | -        | 138                                    | -        | -                                     | -        | 1                             | -        | 15        | -        | 821     |
| CATALUÑA             | 10                  | 51       | 49                       | 7        | -              | 2        | 2.292             | 14       | 1.370     | 17       | -                | -        | 930                                    | 7        | 23                                    | 1.027    | -                             | -        | 42        | 42       | 5.883   |
| CASTILLA Y LEÓN      | 20                  | -        | 65                       | -        | 215            | -        | 845               | -        | 597       | -        | 149              | -        | 157                                    | -        | -                                     | 7.410    | 12                            | -        | 43        | -        | 9.513   |
| MADRID               | 38                  | -        | 77                       | -        | 36             | -        | 773               | -        | 79        | -        | 5                | -        | 351                                    | -        | 2                                     | -        | 8                             | -        | 88        | -        | 1.457   |
| COMUNITAT VALENCIANA | -                   | 2        | 91                       | 42       | 150            | -        | 1.121             | 65       | 383       | 30       | 1                | 24       | 844                                    | 7        | 1                                     | 1.454    | -                             | 15       | 447       | 78       | 4.755   |
| EXTREMADURA          | -                   | -        | -                        | -        | -              | -        | 168               | -        | -         | -        | -                | -        | -                                      | -        | -                                     | -        | -                             | -        | -         | -        | 168     |
| GALICIA              | -                   | 155      | -                        | 235      | -              | 31       | 924               | 140      | 215       | 912      | -                | 356      | 334                                    | 60       | 5                                     | 12.862   | 9                             | 545      | 294       | 577      | 17.654  |
| ILLES BALEARS        | 2                   | -        | 3                        | -        | -              | -        | 171               | -        | 102       | -        | 4                | -        | 88                                     | -        | 67                                    | -        | -                             | -        | 12        | -        | 449     |
| ASTURIAS             | 16                  | -        | 24                       | -        | 17             | -        | 228               | -        | 69        | -        | 1                | -        | 150                                    | -        | -                                     | -        | 5                             | -        | 4         | -        | 514     |
| MURCIA               | 35                  | -        | 17                       | -        | 4              | -        | 379               | -        | 87        | -        | 9                | -        | 118                                    | -        | 6                                     | -        | 40                            | -        | 57        | -        | 752     |
| CEUTA                | -                   | -        | -                        | -        | -              | -        | 9                 | -        | 2         | -        | -                | -        | 5                                      | -        | -                                     | -        | -                             | -        | 2         | -        | 18      |
| MELILLA              | -                   | -        | 6                        | -        | -              | -        | 13                | -        | 6         | -        | -                | -        | 11                                     | -        | 18                                    | -        | 2                             | -        | 7         | -        | 63      |
| TOTAL:               | 378                 | 211      | 425                      | 334      | 519            | 523      | 8.033             | 2.190    | 3.290     | 1.624    | 217              | 582      | 4.221                                  | 141      | 236                                   | 77.635   | 345                           | 879      | 1.134     | 783      | 103.700 |

1.4.3.- Jornada laboral

En este apartado se exponen los datos relativos a las personas trabajadoras según la jornada laboral que cumplen, completa o parcial, desglosados por comunidades autónomas y ciudades autónomas. Se informa de 44.760 personas trabajadoras sobre un total de 103.700.

De ellas, 22.943 desempeñan su actividad a jornada completa, 12.115 están en plantilla y 10.828 han sido contratadas con cargo a las prestaciones, mientras que 21.817 trabajan a jornada parcial, 4.838 están en plantilla y 16.979 son contratadas con cargo a prestaciones. Uno de los rasgos más significativos es la elevada representación de la jornada parcial entre el personal contratado con cargo a las prestaciones, aunque ésta se concentra en solo dos comunidades autónomas de las cinco que informan: Galicia y Castilla y León. Por el contrario, en las plantillas predomina la jornada completa. Comunidades como Madrid, Castilla-La Mancha o Cantabria, entre otras, es la norma en prácticamente la totalidad de sus plantillas.

CUADRO 22: DESGLOSE DE PERSONAS TRABAJADORAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA, JORNADA Y RELACIÓN LABORAL - 2024

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | JORNADA COMPLETA |                                       | JORNADA PARCIAL |                                       | TOTALES       |
|---------------------------|------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------|
|                           | PLANTILLA        | CONTRATADAS CON CARGO A LA PRESTACIÓN | PLANTILLA       | CONTRATADAS CON CARGO A LA PRESTACIÓN |               |
| ASTURIAS                  | -                | -                                     | 514             | -                                     | 514           |
| CANARIAS                  | 722              | 1.347                                 | 115             | 293                                   | 2.477         |
| CANTABRIA                 | 227              | -                                     | 9               | -                                     | 236           |
| CASTILLA Y LEÓN           | 1.803            | -                                     | 300             | 7.410                                 | 9.513         |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 737              | -                                     | 84              | -                                     | 821           |
| CATALUÑA                  | 4.219            | 515                                   | 497             | 652                                   | 5.883         |
| COMUNITAT VALENCIANA      | -                | 1.146                                 | 3.038           | 571                                   | 4.755         |
| EXTREMADURA               | 144              | -                                     | 24              | -                                     | 168           |
| GALICIA                   | 1.665            | 7.820                                 | 116             | 8.053                                 | 17.654        |
| ILLES BALEARS             | 443              | -                                     | 6               | -                                     | 449           |
| MADRID                    | 1.457            | -                                     | -               | -                                     | 1.457         |
| MURCIA                    | 663              | -                                     | 89              | -                                     | 752           |
| CEUTA                     | 18               | -                                     | -               | -                                     | 18            |
| MELILLA                   | 17               | -                                     | 46              | -                                     | 63            |
| <b>TOTAL:</b>             | <b>12.115</b>    | <b>10.828</b>                         | <b>4.838</b>    | <b>16.979</b>                         | <b>44.760</b> |

#### 1.4.4.- Empleos de nueva creación y empleo ya establecido

El **empleo de nueva creación** supone un aumento de personal, lo que da lugar a una mejor atención a las personas usuarias por la disminución que conlleva de la ratio de población por persona trabajadora.

El **empleo ya establecido** permite deducir la estabilidad de la plantilla lo que, de nuevo, se traduce en una mejor atención a las personas usuarias.

En las siete comunidades y ciudades autónomas que han informado hay un total de 2.092 personas trabajadoras nuevas. De ellas, únicamente 284 (13,58 %) se incorporaron a las plantillas, mientras que 1.808 (86,42 %) corresponden a las contrataciones vinculadas a prestaciones o programas específicos de solo dos comunidades autónomas. En este caso y en el total de puestos de nueva creación, Galicia es la que más empleo ha generado en 2024, 1.792 empleos.

CUADRO 23: PERSONAS TRABAJADORAS EN EMPLEOS DE NUEVA CREACIÓN EN LAS COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS - 2024

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | PLANTILLA  | %             | CONTRATADAS CON CARGO A LA PRESTACIÓN | %             | TOTAL        |
|---------------------------|------------|---------------|---------------------------------------|---------------|--------------|
| CANARIAS                  | 68         | 51,52%        | 64                                    | 48,48%        | 132          |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 2          | 100,00%       | -                                     | -             | 2            |
| CATALUÑA                  | 94         | 100,00%       | -                                     | -             | 94           |
| CASTILLA Y LEÓN           | 6          | 100,00%       | -                                     | -             | 6            |
| GALICIA                   | 48         | 2,68%         | 1.744                                 | 97,32%        | 1.792        |
| ILLES BALEARS             | 9          | 100,00%       | -                                     | -             | 9            |
| MURCIA                    | 57         | 100,00%       | -                                     | -             | 57           |
| <b>TOTAL:</b>             | <b>284</b> | <b>13,58%</b> | <b>1.808</b>                          | <b>86,42%</b> | <b>2.092</b> |

En este apartado se refleja la situación de aquellas personas trabajadoras que ocupan puestos de trabajo que tienen una existencia prolongada y/o no se espera que desaparezcan rápidamente.

En las ocho comunidades autónomas que aportan datos hay 3.483 personas trabajadoras con empleo fijo, de las cuales 1.447 (41,54 %) se encuentran en plantilla. De esas ocho administraciones, solo tres informan de las personas trabajadoras que ocupan puestos financiados mediante prestaciones específicas, 2.036 (58,46 %). De nuevo, Galicia es la que más empleo considerado estable informa, en puestos vinculados a programas o prestaciones concretas y en el total, con 1.785 empleos.

CUADRO 24: PERSONAS TRABAJADORAS EN EMPLEOS YA ESTABLECIDOS EN LAS COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS - 2024

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | PLANTILLA    | %             | CONTRATADAS CON CARGO A LA PRESTACIÓN | %             | TOTAL        |
|---------------------------|--------------|---------------|---------------------------------------|---------------|--------------|
| CANARIAS                  | 375          | 46,18%        | 437                                   | 53,82%        | 812          |
| CANTABRIA                 | 15           | 100,00%       | -                                     | -             | 15           |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 30           | 100,00%       | -                                     | -             | 30           |
| CATALUÑA                  | 487          | 99,80%        | 1                                     | 0,20%         | 488          |
| GALICIA                   | 187          | 10,48%        | 1.598                                 | 89,52%        | 1.785        |
| ILLES BALEARS             | 302          | 100,00%       | -                                     | -             | 302          |
| MURCIA                    | 4            | 100,00%       | -                                     | -             | 4            |
| MELILLA                   | 47           | 100,00%       | -                                     | -             | 47           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>1.447</b> | <b>41,54%</b> | <b>2.036</b>                          | <b>58,46%</b> | <b>3.483</b> |

## 1.5.- EQUIPAMIENTOS

La cooperación entre el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y las comunidades y ciudades autónomas tiene la finalidad de garantizar las cuatro prestaciones básicas de servicios sociales: Información y orientación, Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia, Alojamiento alternativo y Prevención e inserción social.

Asimismo, también se financian los equipamientos desde los cuales se proporcionan dichas prestaciones:

1. Centros de servicios sociales.
  - Equipamientos complementarios a los centros de servicios sociales, en caso de reunir ciertas características e incluirlas en el acuerdo de financiación:
    - oficinas o servicios de información
    - comedores sociales
    - centros de estancia diurna
    - pisos tutelados
    - mini-residencias
2. Albergues y centros de acogida:
  - de mujer
  - de menores
  - polivalentes

### 1.5.1.- Centros de servicios sociales

El **centro de servicios sociales (CSS)** es la estructura física, administrativa y técnica que permite el acceso al sistema público de servicios sociales, y donde se proveen las prestaciones básicas de los servicios sociales de atención primaria.

Se trata de un equipamiento de carácter comunitario y dotado de equipos interdisciplinares, compuestos, al menos, por profesionales del trabajo social, la educación social y la psicología. Además, pueden contar con otros profesionales según las características sociodemográficas de la zona geográfica que atienda.

**Por otro lado, en el marco del PBSS,** se entiende por Unidad de Trabajo Social (UTS) la unidad administrativa y territorial que sirve de puerta de entrada al Sistema Público de Servicios Sociales. Es a través de la prestación de información y orientación que se accede tanto a prestaciones de atención primaria como de atención especializada, así como a otras prestaciones y recursos externos del sistema público.

Los centros de servicios sociales son los equipamientos donde se realizan la mayoría de los proyectos. En apartados anteriores se han expuesto datos relativos al número de proyectos financiados, los ingresos y gastos y la diferencia entre ambos, y el personal y el tipo de relación laboral de las personas trabajadoras en estos centros. Por esta razón, a continuación, se presentan únicamente otros aspectos específicos si tienen o no equipamientos complementarios asociados y, sobre todo, las personas usuarias a las que atienden y los tipos de gestión y actuaciones que se realizan desde ellos.

### 1.5.2.- Unidades de Trabajo Social y población

En la cobertura del PBSS en 2024 se han contabilizado 4.161 UTS, y la **ratio de población por UTS** es de 17.417,35 habitantes. Mientras algunas comunidades como Castilla y León, Castilla-La Mancha o Cantabria presentan ratios reducidas de población por UTS, lo que sugiere mayor proximidad y capacidad de atención individualizada, otras como la Comunidad de Madrid, Melilla o Canarias muestran ratios significativamente más elevadas, indicativas de mayor presión asistencial por unidad.

CUADRO 25: UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL Y RATIO DE POBLACIÓN / UTS POR COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA - 2024

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTONOMA | N.º DE UTS   | RATIO POBLACIÓN / UTS |
|---------------------------|--------------|-----------------------|
| ANDALUCÍA                 | 985          | 8.699,00              |
| ARAGÓN                    | 58           | 23.098,74             |
| ASTURIAS                  | 71           | 14.158,92             |
| CANARIAS                  | 74           | 29.757,41             |
| CANTABRIA                 | 113          | 5.207,25              |
| CASTILLA Y LEON           | 584          | 4.075,60              |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 492          | 4.195,29              |
| CATALUÑA                  | 643          | 12.284,02             |
| COMUNITAT VALENCIANA      | 233          | 18.324,45             |
| EXTREMADURA               | 108          | 5.253,62              |
| GALICIA                   | 411          | 6.593,16              |
| ILLES BALEARS             | 30           | 21.940,80             |
| LA RIOJA                  | 33           | 9.772,42              |
| MADRID                    | 111          | 61.801,03             |
| MURCIA                    | 209          | 7.428,02              |
| CEUTA                     | 4            | 20.759,75             |
| MELILLA                   | 2            | 42.745,50             |
| <b>TOTAL</b>              | <b>4.161</b> | <b>17.417,35</b>      |

### 1.5.3.- Equipamientos complementarios

Desde el Acuerdo tomado en la Comisión de Seguimiento de 30 de mayo de 1994 para la flexibilización de las prestaciones básicas, se añadieron con carácter complementario a los centros de servicios sociales los equipamientos de: oficinas o servicios de información, comedores sociales, centros de estancia diurna, mini-residencias y pisos tutelados. Estos equipamientos reciben financiación a cargo del PBSS siempre que reúnan las siguientes características, que han de estar incluidas en el acuerdo de financiación:

- a) Titularidad de Corporación Local de los equipamientos correspondientes.
  - Ámbito local de actuación.
  - Nivel de atención primaria.
  - Asistencia con medios propios, no especializados.
- b) Vinculación a los centros de servicios sociales o equipamiento similar.
  - Posibilidad de atención a toda la población, o a cualquiera de sus sectores.
- c) Necesidad de que sus actividades constituyan un conjunto de programas coordinados que faciliten la racionalización de los recursos.

#### NÚMERO DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES CON EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS Y TIPO DE EQUIPAMIENTOS

En 2024, en Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Comunitat Valenciana y Galicia se financiaron 580 equipamientos complementarios, más del doble de los financiados en 2023:

CUADRO 26: EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA - 2024

| EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS |                               |                               |       |                            |                |                           |             |               |               |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------|----------------------------|----------------|---------------------------|-------------|---------------|---------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA     | PROYECTOS                     |                               |       | TIPOLOGÍA DEL EQUIPAMIENTO |                |                           |             |               |               |
|                               | CSS SIN EQUIPAMI. COMPLEMENT. | CSS CON EQUIPAMI. COMPLEMENT. | TOTAL | OFICINA INFOR.             | COMEDOR SOCIAL | CENTRO DE ESTANCIA DIURNA | MINI RESID. | PISO TUTELADO | TOTAL EQUIPA. |
| CANARIAS                      | 64                            | 24                            | 88    | 0                          | 0              | 30                        | 7           | 16            | 53            |
| CANTABRIA                     | 17                            | 15                            | 32    | 1                          | 1              | 13                        | 2           | 3             | 20            |
| CASTILLA-LA MANCHA            | 109                           | 45                            | 154   | 180                        | 31             | 27                        | 42          | 56            | 336           |
| COMUNITAT VALENCIANA          | 81                            | 8                             | 89    | 3                          | 4              | 4                         | 1           | 1             | 13            |
| GALICIA                       | 173                           | 103                           | 276   | 0                          | 1              | 94                        | 35          | 28            | 158           |
| TOTAL                         | 1.039                         | 195                           | 1.234 | 184                        | 37             | 168                       | 87          | 104           | 580           |

#### PERSONAS TRABAJADORAS EN LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS

A pesar del incremento significativo de equipamientos complementarios, el número total de personas trabajadoras en 2024 fue de 3.687 personas, solo 223 más que el año anterior. De nuevo, Galicia tiene el mayor número, 2.964 trabajadores (80 %), seguida a mucha distancia de Canarias y Cantabria.

Los centros de estancia diurna y los pisos tutelados concentran el mayor número de personas trabajadoras, 1.890 y 1.488, respectivamente, lo que representa el 91,61 % del total. En ambos equipamientos Galicia es la administración que cuenta con mayor número de trabajadores, más del 80% y el 70%, respectivamente.

Hay que señalar que la Comunitat Valenciana y Castilla-La Mancha no aportan datos sobre el particular.

CUADRO 27: PERSONAS TRABAJADORAS EN LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS, POR COMUNIDAD AUTÓNOMA – 2024

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | CENTRO DE ESTANCIA DIURNA | COMEDOR SOCIAL | MINI RESIDENCIA | OFICINA DE INFORMACIÓN | PISO TUTELADO | TOTAL        |
|--------------------|---------------------------|----------------|-----------------|------------------------|---------------|--------------|
| CANARIAS           | 169                       | -              | 19              | -                      | 358           | 546          |
| CANTABRIA          | 135                       | 3              | -               | 19                     | 20            | 177          |
| GALICIA            | 1.586                     | 70             | 198             | -                      | 1.110         | 2.964        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1.890</b>              | <b>73</b>      | <b>217</b>      | <b>19</b>              | <b>1.488</b>  | <b>3.687</b> |

### PERSONAS USUARIAS DE LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS

En 2024 se han registrado 18.409 personas usuarias, lo que supone un incremento de alrededor de dos mil respecto a 2023. Canarias concentra la mitad del total, mientras que Cantabria destaca por el elevado número de personas usuarias sin clasificar. En contraste, la Comunitat Valenciana apenas registra casos en esta categoría y no informa en las restantes.

Los centros de estancia diurna concentran el mayor número de personas usuarias, 12.028, alrededor del 65 % del total.

CUADRO 28: PERSONAS USUARIAS EN LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS - 2024

| COMUNIDAD AUTÓNOMA   | CENTRO DE ESTANCIA DIURNA | COMEDOR SOCIAL | MINI RESIDENCIA | OFICINA DE INFORMACIÓN | PISO TUTELADO | SIN CLASIFICAR | TOTAL         |
|----------------------|---------------------------|----------------|-----------------|------------------------|---------------|----------------|---------------|
| CANARIAS             | 9.270                     | -              | 2               | -                      | 112           | -              | 9.384         |
| CANTABRIA            | 452                       | 51             | -               | 1.623                  | 28            | 2.100          | 4.254         |
| COMUNITAT VALENCIANA | -                         | -              | -               | -                      | -             | 50             | 50            |
| GALICIA              | 2.306                     | 543            | 1.180           | -                      | 692           | -              | 4.721         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>12.028</b>             | <b>594</b>     | <b>1.182</b>    | <b>1.623</b>           | <b>832</b>    | <b>2.150</b>   | <b>18.409</b> |

### 1.5.4.- Albergues y Centros de acogida

Ambos equipamientos tienen como finalidad prestar alojamiento a las personas que se encuentran en situación de necesidad. Se diferencian en la causa que origina dicha necesidad y, en consecuencia, en las personas usuarias que atienden.

Los **albergues** son recursos públicos destinados a personas que carecen de alojamiento. Sin entrar a considerar la problemática específica que ha dado lugar a su situación de exclusión residencial, tienen como objetivo paliarla de manera urgente y temporal.

Los **centros de acogida** son centros residenciales no permanentes. Atienden, como medida de urgencia, a personas que carecen de un medio familiar adecuado o se encuentran viviendo graves conflictos de la convivencia y, en ellos, se procura el restablecimiento de ésta.

Se distinguen tres tipos de centros de acogida:

1. **Centros de acogida de menores.** Están destinados a la población comprendida entre 0 y 18 años que no dispone de domicilio debido a situaciones extremas (problemas familiares, malos tratos, abandono, etc.) Tienen asignadas funciones de orientación, valoración y calificación y, como referencia, la estancia media no debería superar los tres meses.

2. Centros de acogida de mujeres. Su finalidad es acoger a las mujeres y a sus hijos pequeños en el caso de que no dispongan de domicilio debido a situaciones extremas causadas por problemas familiares, malos tratos, abandono, etc. Se incluyen los centros de acogida a mujeres maltratadas y los centros de acogida a madres solteras.
3. Centros de acogida polivalentes. Se dirigen a cualquier persona en situación de grave conflicto de convivencia o en ausencia de un medio familiar adecuado, siempre que no pueda ser atendida por uno de los centros citados anteriormente.

Además de los servicios de alojamiento y manutención que dispensan los albergues y centros de acogida, ofrecen otro tipo de tratamientos o actividades a las personas usuarias.

En los **albergues** predominan las actuaciones de orientación y valoración y, en menor medida, los tratamientos psicosociales, de orientación al empleo, de asesoramiento y/o tutela. Las actividades ocupacionales ocupan el último lugar.

En los **centros de acogida** se da preferencia a las actuaciones de orientación y valoración, seguidas de los tratamientos psicosociales, asesoramiento y/o tutela, de orientación al empleo y actividades ocupacionales.

### **NÚMERO DE ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA**

En cuanto al número de albergues, en el año 2024 se han financiado 9, de 3 comunidades autónomas. En relación a los centros de acogida se han financiado 5, de las mismas comunidades autónomas. Datos que coinciden con los reportados en 2023.

**CUADRO 29: ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA POR COMUNIDAD AUTÓNOMA– 2024**

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | ALBERGUES | CENTROS DE ACOGIDA POLIVALENTES | CENTROS DE ACOGIDA DE MUJERES | TOTAL     |
|--------------------|-----------|---------------------------------|-------------------------------|-----------|
| ANDALUCIA          | 6         | 2                               | -                             | 8         |
| CANARIAS           | 1         | 3                               | -                             | 4         |
| GALICIA            | 2         | -                               | 1                             | 3         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>9</b>  | <b>5</b>                        | <b>1</b>                      | <b>15</b> |

### **NÚMERO DE PROYECTOS Y PLAZAS DE DORMITORIO EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA**

En 2024 hay un total de 818 plazas en albergues y centros de acogida. Los albergues constituyen el principal recurso, tanto en número de proyectos (9) como en plazas de dormitorio disponibles (507), que suponen el 62 % del total.

**CUADRO 30: PROYECTOS Y PLAZAS DE DORMITORIO - ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA – 2024**

| TIPO DE CENTRO                | Nº PROYECTOS | PLAZAS DE DORMITORIO |
|-------------------------------|--------------|----------------------|
| ALBERGUE                      | 9            | 507                  |
| CENTRO DE ACOGIDA DE MUJERES  | 1            | 15                   |
| CENTRO DE ACOGIDA POLIVALENTE | 5            | 296                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>15</b>    | <b>818</b>           |

Aunque estas cifras muestran un aumento respecto a la disponibilidad de 2023, que fue de 705 plazas, no sucede lo mismo con el número de proyectos, que no varía en ninguno de los equipamientos.

**COSTES MEDIOS**

En 2024, la información aportada por las comunidades autónomas de Andalucía, Canarias y Galicia muestra que el coste medio por plaza de dormitorio es de 20.640,10 euros, y que el coste medio más elevado es el correspondiente a los centros de acogida de mujeres.

**CUADRO 31: COSTE MEDIO POR PLAZA DE DORMITORIO EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA, POR COMUNIDAD AUTÓNOMA -- 2024**

| COMUNIDAD AUTÓNOMA                    | ALBERGUES        | CENTRO DE ACOGIDA DE MUJERES | CENTRO DE ACOGIDA POLIVALENTE | TOTAL ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA |
|---------------------------------------|------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| ANDALUCÍA                             | 14.965,87        | -                            | 14.063,60                     | 14.514,74                            |
| CANARIAS                              | 5.991,88         | -                            | 26.849,94                     | 16.420,91                            |
| GALICIA                               | 17.887,97        | 28.514,96                    | -                             | 23.201,47                            |
| <b>COSTE MEDIO POR TIPO DE CENTRO</b> | <b>12.948,58</b> | <b>28.514,96</b>             | <b>20.456,77</b>              | <b>20.640,10</b>                     |

En el siguiente cuadro se presenta el coste medio por persona usuaria. En 2024 el coste medio por persona usuaria es de 7.270,64€, destacando especialmente el coste en los centros de acogida de mujeres.

**CUADRO 32: COSTE MEDIO POR PERSONA USUARIA EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA, POR COMUNIDAD AUTÓNOMA – 2024**

| COMUNIDAD AUTÓNOMA              | ALBERGUE        | CENTRO DE ACOGIDA DE MUJERES | CENTRO DE ACOGIDA POLIVALENTE | COSTE MEDIO POR PERSONA USUARIA |
|---------------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| ANDALUCÍA                       | 2.103,89        |                              | 2.337,58                      | 2.220,74                        |
| CANARIAS                        | 1.756,49        | -                            | 14.741,14                     | 8.248,81                        |
| GALICIA                         | 313,59          | 11.881,23                    | -                             | 6.097,41                        |
| <b>MEDIA POR TIPO DE CENTRO</b> | <b>1.391,32</b> | <b>11.881,23</b>             | <b>8.539,36</b>               | <b>7.270,64</b>                 |

Aunque estas cifras muestran una disminución del coste medio por persona usuaria respecto a 2023, que fue de 11.819,13 euros, entre los distintos equipamientos también hay diferencias significativas:

**PERSONAS TRABAJADORAS**

Un total de 287 personas trabajadoras formaron parte en 2024 de las plantillas de albergues y centros de acogida, 55 personas más que en 2023. Igual que entonces, los puestos de trabajo más frecuentes correspondieron, principalmente, a auxiliares de hogar/trabajadores familiares, cuyo porcentaje asciende también, a un 38,33% del total.

**CUADRO 33: PERSONAS TRABAJADORAS EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA  
SEGÚN PUESTO DE TRABAJO - 2024**

| PUESTO DE TRABAJO                      | N.º TRABAJADORES | %              |
|----------------------------------------|------------------|----------------|
| AUXILIAR DE HOGAR/TRABAJADOR FAMILIAR  | 110              | 38,33%         |
| SERVICIOS AUXILIARES/OFIOS             | 38               | 13,24%         |
| TRABAJADOR SOCIAL                      | 33               | 11,50%         |
| OTROS                                  | 28               | 9,76%          |
| ANIMADOR/MONITOR                       | 22               | 7,67%          |
| ADMINISTRATIVO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 20               | 6,97%          |
| ASESOR TECNICO                         | 12               | 4,18%          |
| DIRECTOR DEL CENTRO                    | 12               | 4,18%          |
| EDUCADOR                               | 6                | 2,09%          |
| COORDINADOR DE PROGRAMAS               | 6                | 2,09%          |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>287</b>       | <b>100,00%</b> |

### PERSONAS USUARIAS Y ESTANCIAS

En 2024, 6.891 personas han sido usuarias de albergues y centros de acogida, en un total de 190.924 estancias. Respecto a 2023, el número de personas usuarias de estos equipamientos ha descendido en 107 mientras que las plazas de dormitorio han aumentado 113 unidades. Respecto al número de estancias, también descienden respecto al año anterior, 613 estancias menos.

**CUADRO 34: PERSONAS USUARIAS, ESTANCIAS Y PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN ALBERGUES  
Y CENTROS DE ACOGIDA – 2024**

| TIPO DE CENTRO             | PLAZAS DE DORMITORIO | PERSONAS USUARIAS DORMITORIO | ESTANCIAS DORMITORIO |
|----------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|
| ALBERGUE                   | 507                  | 5.544                        | 130.009              |
| CENTRO ACOGIDA MUJER       | 15                   | 36                           | 365                  |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | 296                  | 1.311                        | 60.550               |
| <b>TOTAL</b>               | <b>818</b>           | <b>6.891</b>                 | <b>190.924</b>       |

### OTROS SERVICIOS O PRESTACIONES

En ambos equipamientos se llevan a cabo actividades de orientación al empleo, ocupacionales, de tratamiento psicosocial o de orientación y valoración, como se ha detallado al comienzo de este apartado. Igual que 2023, predominaron las actividades de orientación y valoración.

**CUADRO 35: OTROS SERVICIOS O PRESTACIONES EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA – 2024**

| TIPO DE CENTRO             | ACTIVIDADES ORIENTACIÓN AL EMPLEO | ACTIVIDADES OCUPACIONALES | TRATAMIENTO PSICOSOCIAL | ACTIVIDADES ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN | OTRAS         |
|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|
| ALBERGUE                   | 648                               | 3.711                     | 1.305                   | 12.786                               | 17.279        |
| CENTRO ACOGIDA MUJER       | 36                                | 36                        | 36                      | 36                                   |               |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | 1.814                             | 2.652                     | 6.384                   | 8.158                                | 5.842         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>2.498</b>                      | <b>6.399</b>              | <b>7.725</b>            | <b>20.980</b>                        | <b>23.121</b> |

# 1.6.- PRESTACIONES BÁSICAS

El objetivo del PBSS es el desarrollo de las cuatro prestaciones básicas en el ámbito de los servicios sociales de atención primaria:

- Información y orientación
- Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia
- Alojamiento alternativo
- Prevención e inserción social

A continuación, se presentan los datos de gasto, personas usuarias, personas trabajadoras, actuaciones y modalidad de la gestión para cada una de estas prestaciones básicas.

## GASTO REALIZADO POR TIPO DE PRESTACIÓN BÁSICA

En 2024 se ha realizado un gasto total en las prestaciones básicas de 2.014.905.208,25 euros. De nuevo, se produce un incremento respecto al año anterior ligeramente superior a los 200.000 euros.

La prestación de ayuda a domicilio concentró el mayor gasto, representando un 82,29% del total, seguida del prevención e inserción social y apoyo a la unidad convivencial con 7,96% y 6,61% respectivamente.

CUADRO 36: GASTO REALIZADO POR TIPO DE PRESTACIÓN BÁSICA - 2024

| PRESTACIONES BÁSICAS             | GASTO            | %       |
|----------------------------------|------------------|---------|
| INFORMACION Y ORIENTACION        | 37.961.797,29    | 1,88%   |
| PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL    | 160.299.250,01   | 7,96%   |
| APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA | 133.213.892,29   | 6,61%   |
| AYUDA A DOMICILIO                | 1.658.161.307,33 | 82,29%  |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO          | 25.268.961,33    | 1,25%   |
| TOTAL                            | 2.014.905.208,25 | 100,00% |

## ACTUACIONES REALIZADAS POR PRESTACIÓN BÁSICA

En 2024, el conjunto de prestaciones básicas registra un total de 12.476.013 actuaciones, la prestación de Información y orientación concentra más de la mitad de las actuaciones (53,60 %), con más de 6,6 millones de intervenciones. Se produce un incremento en el total de prestaciones con respecto a 2023 de más de 100.000 actuaciones.

CUADRO 37: ACTUACIONES REALIZADAS EN CADA PRESTACIÓN - 2024

| PRESTACIÓN BÁSICA                | ACTUACIONES | %       |
|----------------------------------|-------------|---------|
| INFORMACION Y ORIENTACIÓN        | 6.687.729   | 53,60%  |
| AYUDA A DOMICILIO                | 1.329.259   | 10,65%  |
| APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA | 690.788     | 5,54%   |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO          | 2.300.999   | 18,44%  |
| PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL    | 1.467.238   | 11,76%  |
| TOTAL                            | 12.476.013  | 100,00% |

## PERSONAS USUARIAS POR TIPO DE PRESTACIÓN BÁSICA Y GRUPO DE POBLACIÓN

En este apartado se desglosan las personas usuarias por prestación básica y por grupo de población, destacando que:

1. En 2024 hay 10.122.560 personas usuarias atendidas mediante las prestaciones básicas de servicios sociales. La distribución por tipo de prestación muestra un claro predominio de las actuaciones de información y orientación (68,35 %), seguidas por las intervenciones de prevención e inserción social (15,83 %), el apoyo a la unidad de convivencia (8,89 %), la ayuda a domicilio (5,78 %) y, finalmente, el alojamiento alternativo (1,15 %).
2. Por grupo de población, el mayoritario en todas las prestaciones básicas es la familia, con un total de 3.621.989 familias, seguido de las personas mayores con 2.365.889 personas. Estos datos se mantienen prácticamente sin variaciones respecto a 2023, sube ligeramente el número de familias y bajan en la misma medida las personas mayores.

**CUADRO 38: PERSONAS USUARIAS POR TIPO DE PRESTACIÓN BÁSICA Y GRUPOS DE POBLACIÓN – 2024**

| GRUPOS DE POBLACIÓN                                                      | INFORMACIÓN ORIENTACIÓN |                 |               | APOYO UNIDAD DE CONVIVENCIA |                 |              | AYUDA A DOMICILIO |                 |              | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO |                 |              | PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL |                |                | TOTALES           |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------------|-----------------------------|-----------------|--------------|-------------------|-----------------|--------------|-------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------|----------------|----------------|-------------------|
|                                                                          | USUARIOS                | %               | % 1           | USUARIOS                    | %               | % 1          | USUARIOS          | %               | % 1          | USUARIOS                | %               | % 1          | USUARIOS                      | %              | % 1            |                   |
| FAMILIAS                                                                 | 2.325.642               | 33,61%          | 64,21%        | 346.066                     | 38,47 %         | 9,55%        | 60.767            | 10,39 %         | 1,68%        | 12.369                  | 10,59 %         | 0,34%        | 877.145                       | 54,75%         | 24,22 %        | 3.621.989         |
| PERSONAS MAYORES                                                         | 1.549.725               | 22,40%          | 65,50%        | 214.327                     | 23,82 %         | 9,06%        | 397.340           | 67,91 %         | 16,79 %      | 31.681                  | 27,13 %         | 1,34%        | 172.816                       | 10,79%         | 7,30%          | 2.365.889         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 738.092                 | 10,67%          | 85,67%        | 38.858                      | 4,32%           | 4,51%        | 11.267            | 1,93%           | 1,31%        | 11.817                  | 10,12 %         | 1,37%        | 61.512                        | 3,84%          | 7,14%          | 861.546           |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD                                                | 596.018                 | 8,61%           | 80,40%        | 41.312                      | 4,59%           | 5,57%        | 60.292            | 10,31 %         | 8,13%        | 4.045                   | 3,46%           | 0,55%        | 39.688                        | 2,48%          | 5,35%          | 741.355           |
| INFANCIA                                                                 | 420.438                 | 6,08%           | 60,76%        | 97.328                      | 10,82 %         | 14,07 %      | 12.894            | 2,20%           | 1,86%        | 4.808                   | 4,12%           | 0,69%        | 156.487                       | 9,77%          | 22,62 %        | 691.955           |
| INMIGRANTES                                                              | 462.121                 | 6,68%           | 80,27%        | 41.291                      | 4,59%           | 7,17%        | 5.532             | 0,95%           | 0,96%        | 6.356                   | 5,44%           | 1,10%        | 60.420                        | 3,77%          | 10,49 %        | 575.720           |
| MUJERES                                                                  | 341.992                 | 4,94%           | 66,03%        | 54.604                      | 6,07%           | 10,54 %      | 20.001            | 3,42%           | 3,86%        | 3.501                   | 3,00%           | 0,68%        | 97.865                        | 6,11%          | 18,89 %        | 517.963           |
| JUVENTUD                                                                 | 149.440                 | 2,16%           | 58,23%        | 23.022                      | 2,56%           | 8,97%        | 2.182             | 0,37%           | 0,85%        | 2.720                   | 2,33%           | 1,06%        | 79.276                        | 4,95%          | 30,89 %        | 256.640           |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD PSIQUIÁTRICA                                     | 55.807                  | 0,81%           | 70,68%        | 8.104                       | 0,90%           | 10,26 %      | 5.111             | 0,87%           | 6,47%        | 836                     | 0,72%           | 1,06%        | 9.094                         | 0,57%          | 11,52 %        | 78.952            |
| MINORIAS ÉTNICAS                                                         | 61.913                  | 0,89%           | 71,38%        | 11.102                      | 1,23%           | 12,80 %      | 921               | 0,16%           | 1,06%        | 658                     | 0,56%           | 0,76%        | 12.142                        | 0,76%          | 14,00 %        | 86.736            |
| PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES                                         | 38.942                  | 0,56%           | 55,05%        | 3.564                       | 0,40%           | 5,04%        | 385               | 0,07%           | 0,54%        | 17.680                  | 15,14 %         | 25,00%       | 10.163                        | 0,63%          | 14,37 %        | 70.734            |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 37.038                  | 0,54%           | 61,46%        | 3.644                       | 0,41%           | 6,05%        | 1.177             | 0,20%           | 1,95%        | 14.530                  | 12,44 %         | 24,11%       | 3.876                         | 0,24%          | 6,43%          | 60.265            |
| EMIGRANTES                                                               | 45.244                  | 0,65%           | 76,90%        | 4.907                       | 0,55%           | 8,34%        | 619               | 0,11%           | 1,05%        | 390                     | 0,33%           | 0,66%        | 7.676                         | 0,48%          | 13,05 %        | 58.836            |
| REFUGIADOS Y ASILADOS                                                    | 28.176                  | 0,41%           | 76,38%        | 4.268                       | 0,47%           | 11,57 %      | 582               | 0,10%           | 1,58%        | 915                     | 0,78%           | 2,48%        | 2.946                         | 0,18%          | 7,99%          | 36.887            |
| PERSONAS CON ADICCIONES                                                  | 27.016                  | 0,39%           | 68,60%        | 3.744                       | 0,42%           | 9,51%        | 645               | 0,11%           | 1,64%        | 788                     | 0,67%           | 2,00%        | 7.191                         | 0,45%          | 18,26 %        | 39.384            |
| ENFERMOS TERMINALES                                                      | 11.984                  | 0,17%           | 57,63%        | 2.272                       | 0,25%           | 10,93 %      | 4.888             | 0,84%           | 23,51 %      | 247                     | 0,21%           | 1,19%        | 1.404                         | 0,09%          | 6,75%          | 20.795            |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS                                                   | 29.279                  | 0,42%           | 79,32%        | 1.248                       | 0,14%           | 3,38%        | 452               | 0,08%           | 1,22%        | 3.451                   | 2,95%           | 9,35%        | 2.484                         | 0,16%          | 6,73%          | 36.914            |
| <b>TOTAL</b>                                                             | <b>6.918.867</b>        | <b>100,00 %</b> | <b>68,35%</b> | <b>899.661</b>              | <b>100,00 %</b> | <b>8,89%</b> | <b>585.055</b>    | <b>100,00 %</b> | <b>5,78%</b> | <b>116.792</b>          | <b>100,00 %</b> | <b>1,15%</b> | <b>1.602.185</b>              | <b>100,00%</b> | <b>15,83 %</b> | <b>10.122.560</b> |

%<sup>1</sup> personas usuarias de la prestación básica en relación con el total de personas usuarias en este grupo de población.

### **PERSONAS TRABAJADORAS POR PRESTACIÓN BÁSICA DONDE DESARROLLAN SU LABOR**

En 2024 se han financiado 91.307 personas trabajadoras distribuidas entre distintas prestaciones básicas, 3.000 personas más que el año anterior. Por áreas de intervención, la mayor asignación de recursos se da en la prestación de Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia, que cuenta con 82.842 personas trabajadoras, el 90,7 % del total del personal.

CUADRO 39: PERSONAS TRABAJADORAS POR PRESTACIÓN BÁSICA – 2024

| PERSONAS TRABAJADORAS POR PRESTACIÓN BÁSICA          | TOTAL         |
|------------------------------------------------------|---------------|
| INFORMACION Y ORIENTACION                            | 2.007         |
| AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA | 82.842        |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO                              | 1.965         |
| PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL                        | 3.500         |
| ESTRUCTURA DEL CENTRO                                | 21            |
| FOMENTO DE LA COOPERACION SOCIAL                     | 884           |
| NO CONSTA                                            | 88            |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>91.307</b> |

En general, número de personas trabajadoras por prestación básica se mantiene o crece en 2024, salvo el personal “estructura del centro” (trabajadores no asociados a una prestación en concreto) que desciende de forma significativa, de 256 personas trabajadoras a 21.

### 1.6.1.- Información y orientación

Esta prestación básica asegura que la población conozca tanto sus derechos como los recursos sociales disponibles para satisfacer las necesidades consideradas de protección social. Asimismo, proporciona el asesoramiento necesario para gestionar de manera efectiva sus demandas ante éstos, favoreciendo así la igualdad en el acceso al sistema público de servicios sociales.

#### PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Dado que las personas usuarias de las actuaciones enmarcadas en esta prestación básica no proceden únicamente de registros individuales, el número de éstas es más bien una estimación, con la excepción de aquellas comunidades autónomas que utilizan el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) u otros sistemas de registro de personas usuarias.

En 2024, 6.918.867 personas usuarias accedieron a esta prestación, cifra similar a la de 2023, lo que representa el 68,35 % del total de personas usuarias de todas las prestaciones básicas.

En el total de personas usuarias de esta prestación básica, el mayor peso corresponde a las familias y las personas mayores, con el 33,61% y el 22,40%, respectivamente. Sin embargo, en el total de personas usuarias de todas las prestaciones básicas, la prestación de información y orientación tiene un peso mayor entre otros grupos en situación de necesidad (85,67 %), personas con discapacidad (80,40 %) y personas inmigrantes (80,40 %). Esto sugiere que, para estos colectivos, el contacto con el sistema se produce principalmente en fases iniciales de asesoramiento, información o derivación, sin que necesariamente accedan a prestaciones más intensivas.

**CUADRO 40: PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN  
POR GRUPO DE POBLACIÓN - 2024**

| INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN                                                |                   |                |                                                     |                |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------------------------------------|----------------|
| GRUPO DE POBLACIÓN                                                       | PERSONAS USUARIAS | % <sup>1</sup> | PERSONAS USUARIAS DE TODAS LAS PRESTACIONES BÁSICAS | % <sup>2</sup> |
| FAMILIAS                                                                 | 2.325.642         | 33,61%         | 3.621.989                                           | 64,21%         |
| PERSONAS MAYORES                                                         | 1.549.725         | 22,40%         | 2.365.889                                           | 65,50%         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 738.092           | 10,67%         | 861.546                                             | 85,67%         |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD                                                | 596.018           | 8,61%          | 741.355                                             | 80,40%         |
| INFANCIA                                                                 | 420.438           | 6,08%          | 691.955                                             | 60,76%         |
| INMIGRANTES                                                              | 462.121           | 6,68%          | 575.720                                             | 80,27%         |
| MUJERES                                                                  | 341.992           | 4,94%          | 517.963                                             | 66,03%         |
| JUVENTUD                                                                 | 149.440           | 2,16%          | 256.640                                             | 58,23%         |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD PSIQUIÁTRICA                                     | 55.807            | 0,81%          | 78.952                                              | 70,68%         |
| MINORIAS ÉTNICAS                                                         | 61.913            | 0,89%          | 86.736                                              | 71,38%         |
| PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES                                         | 38.942            | 0,56%          | 70.734                                              | 55,05%         |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 37.038            | 0,54%          | 60.265                                              | 61,46%         |
| EMIGRANTES                                                               | 45.244            | 0,65%          | 58.836                                              | 76,90%         |
| REFUGIADOS Y ASILADOS                                                    | 28.176            | 0,41%          | 36.887                                              | 76,38%         |
| PERSONAS CON ADICCIONES                                                  | 27.016            | 0,39%          | 39.384                                              | 68,60%         |
| ENFERMOS TERMINALES                                                      | 11.984            | 0,17%          | 20.795                                              | 57,63%         |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS                                                   | 29.279            | 0,42%          | 36.914                                              | 79,32%         |
| <b>TOTAL</b>                                                             | <b>6.918.867</b>  | <b>100,00%</b> | <b>10.122.560</b>                                   | <b>68,35%</b>  |

%<sup>1</sup> Porcentaje de personas usuarias sobre el total de personas usuarias de esta prestación básica.

%<sup>2</sup> Porcentaje de personas usuarias de la prestación sobre el total de personas usuarias de este grupo de población de todas las prestaciones básicas.

**CUADRO 41: PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN Y  
PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PBSS, POR COMUNIDAD/CIUDAD  
AUTÓNOMA - 2024**

| INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN |                                      |                |                                             |               |                                |                |
|---------------------------|--------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|---------------|--------------------------------|----------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | PERSONAS USUARIAS DE ESTA PRESTACIÓN | 1%             | PERSONAS USUARIAS DE TODAS LAS PRESTACIONES | 2%            | POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PBSS | % <sup>3</sup> |
| ANDALUCÍA                 | 1.064.960                            | 15,39%         | 1.369.285                                   | 77,77%        | 8.568.513                      | 12,43%         |
| ARAGÓN                    | 77.120                               | 1,11%          | 93.974                                      | 82,07%        | 1.339.727                      | 5,76%          |
| ASTURIAS                  | 18.389                               | 0,27%          | 31.610                                      | 58,17%        | 1.005.283                      | 1,83%          |
| CANARIAS                  | 909.045                              | 13,14%         | 1.180.866                                   | 76,98%        | 2.202.048                      | 41,28%         |
| CANTABRIA                 | 63.530                               | 0,92%          | 735.652                                     | 8,64%         | 588.419                        | 10,80%         |
| CASTILLA Y LEÓN           | 329.282                              | 4,76%          | 544.520                                     | 60,47%        | 2.380.149                      | 13,83%         |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 404.197                              | 5,84%          | 697.417                                     | 57,96%        | 2.064.082                      | 19,58%         |
| CATALUÑA                  | 1.459.365                            | 21,09%         | 2.081.662                                   | 70,11%        | 7.898.625                      | 18,48%         |
| COMUNITAT VALENCIANA      | 794.767                              | 11,49%         | 924.650                                     | 85,95%        | 4.210.631                      | 18,88%         |
| EXTREMADURA               | 160.828                              | 2,32%          | 197.761                                     | 81,32%        | 567.391                        | 28,35%         |
| GALICIA                   | 363.435                              | 5,25%          | 616.512                                     | 58,95%        | 2.696.177                      | 13,48%         |
| ILLES BALEARS             | 45.621                               | 0,66%          | 57.884                                      | 78,81%        | 658.224                        | 6,93%          |
| LA RIOJA                  | 38.917                               | 0,56%          | 65.513                                      | 59,40%        | 322.490                        | 12,07%         |
| MADRID                    | 619.297                              | 8,95%          | 876.222                                     | 70,68%        | 6.859.914                      | 9,03%          |
| MURCIA                    | 546.089                              | 7,89%          | 620.035                                     | 88,07%        | 1.552.457                      | 35,18%         |
| CEUTA                     | 19.475                               | 0,28%          | 22.095                                      | 88,14%        | 83.039                         | 23,45%         |
| MELILLA                   | 4.550                                | 0,07%          | 6.902                                       | 65,92%        | 85.491                         | 5,32%          |
| <b>TOTALES MEDIA</b>      | <b>6.918.867</b>                     | <b>100,00%</b> | <b>10.122.560</b>                           | <b>68,35%</b> | <b>43.082.660</b>              | <b>16,06%</b>  |

%<sup>1</sup> Porcentaje de personas usuarias sobre el total de personas usuarias de esta prestación básica en todas las comunidades autónomas.

%<sup>2</sup> Porcentaje de personas usuarias de esta prestación básica sobre el total de personas usuarias de todas las prestaciones en la comunidad autónoma.

%<sup>3</sup> Porcentaje de personas usuarias de esta prestación básica sobre el total de la población atendida por el PBSS en la comunidad autónoma.

## ACTUACIONES DESARROLLADAS EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

En 2024 la prestación de Información y Orientación registra un total de 6.687.729 actuaciones, cifra inferior a 2023, de las cuales la gran mayoría (6.066.944; aproximadamente el 90,7 %) se realizan dentro del sistema público de servicios sociales, mientras que solo 620.785 actuaciones (9,3 %) corresponden a intervenciones orientadas hacia recursos externos.

Por otro lado, las actuaciones realizadas en esta prestación básica se dividen en:

- a) Información. Conjunto de actividades dirigidas a informar a la ciudadanía sobre sus derechos, así como los recursos, procedimientos y alternativas disponibles para atender una necesidad social específica. Este proceso se lleva a cabo mediante entrevistas, reuniones y visitas domiciliarias.

En el año 2024 se han realizado 5.130.560 actuaciones de información, de las cuales:

- 127.369 estuvieron relacionadas con recursos externos al sistema público de servicios sociales.
- 5.003.191, relativas al sistema público de servicios sociales.

- b) Tramitación. Se refiere a la realización de trámites administrativos para la gestión de las prestaciones básicas y recursos.

En el año 2024 se han realizado 722.348 actuaciones, de las cuales:

- 312.710 lo han sido para acceder a recursos y servicios externos al sistema público de servicios sociales.
- 409.638, relativas a recursos y servicios del propio sistema público de servicios sociales.

- c) Derivación. Supone la remisión a otros profesionales o servicios mediante la elaboración de un informe técnico por parte del profesional que realiza la derivación.

En el año 2024 se han realizado 834.821 derivaciones, de las cuales:

- 180.706 han sido derivaciones a recursos o servicios de fuera del sistema público de servicios sociales.
- 654.115 lo han sido a recursos o servicios pertenecientes al sistema público de servicios sociales.

En el siguiente cuadro se reflejan las actuaciones desarrolladas, desglosadas por comunidades y ciudades autónomas.

CUADRO 42: ACTUACIONES EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA – 2024

| COMUNIDAD/<br>CIUDAD<br>AUTÓNOMA | FUERA DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES |             |             |         | EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES |             |             |           | TOTAL     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|-------------|---------|---------------------------------------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
|                                  | DERIVACIÓN                                      | INFORMACIÓN | TRAMITACIÓN | TOTAL   | DERIVACIÓN                                  | INFORMACIÓN | TRAMITACIÓN | TOTAL     |           |
| ANDALUCÍA                        | -                                               | -           | -           | -       | -                                           | 542.302     | -           | 542.302   | 542.302   |
| ARAGÓN                           | 5.221                                           | 719         | 10.680      | 16.620  | 22.126                                      | 9.208       | -           | 31.334    | 47.954    |
| ASTURIAS                         | -                                               | -           | -           | -       | -                                           | -           | -           | -         | -         |
| CANARIAS                         | -                                               | -           | -           | -       | 193.524                                     | 1.577.791   | 188.806     | 1.960.121 | 1.960.121 |
| CANTABRIA                        | -                                               | -           | -           | -       | -                                           | 567         | 57.389      | 57.956    | 57.956    |
| CASTILLA Y LEÓN                  | 7.517                                           | 5.679       | 6.366       | 19.562  | 44.383                                      | 79.277      | 48.844      | 172.504   | 192.066   |
| CASTILLA-LA MANCHA               | 1.055                                           | 17.316      | 10.849      | 29.220  | 19.764                                      | 220.953     | 27.759      | 268.476   | 297.696   |
| CATALUÑA                         | -                                               | -           | -           | -       | -                                           | 1.920.885   | -           | 1.920.885 | 1.920.885 |
| COMUNITAT VALENCIANA             | 29.732                                          | 2.472       | 87.108      | 119.312 | 73.693                                      | 213.177     | 13.806      | 300.676   | 419.988   |
| EXTREMADURA                      | 44.861                                          | 66.998      | 84.181      | 196.040 | -                                           | 142.057     | -           | 142.057   | 338.097   |
| GALICIA                          | 8.253                                           | 29.003      | 8.012       | 45.268  | 55.221                                      | 117.498     | 73.034      | 245.753   | 291.021   |
| ILLES BALEARS                    | -                                               | -           | -           | -       | -                                           | -           | -           | -         | -         |
| LA RIOJA                         | 1.377                                           | 167         | 8.048       | 9.592   | 8.436                                       | 7.318       | -           | 15.754    | 25.346    |
| MADRID                           | 28.212                                          | 2.646       | 31.469      | 62.327  | 117.987                                     | 104.502     | -           | 222.489   | 284.816   |
| MURCIA                           | 51.065                                          | 2.257       | 65.817      | 119.139 | 118.051                                     | 65.430      | -           | 183.481   | 302.620   |

|              |                |                |                |                |                |                  |                |                  |                  |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| CEUTA        | 3.023          | 46             | 76             | 3.145          | 450            | 1.999            | -              | 2.449            | 5.594            |
| MELILLA      | 390            | 66             | 104            | 560            | 480            | 227              | -              | 707              | 1.267            |
| <b>TOTAL</b> | <b>180.706</b> | <b>127.369</b> | <b>312.710</b> | <b>620.785</b> | <b>654.115</b> | <b>5.003.191</b> | <b>409.638</b> | <b>6.066.944</b> | <b>6.687.729</b> |

## FINANCIACIÓN DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

En 2024 el gasto total destinado a la prestación de Información y Orientación asciende a 37.961.797,29 euros, para un total de 6.918.867 personas usuarias, lo que supone un gasto medio estimado de 5,49 euros por persona usuaria a nivel agregado. Este dato es inferior a 2023, año en el que el gasto fue de 56.481.507,32 euros.

El análisis por comunidad autónoma muestra una notable heterogeneidad:

Illes Balears (39,10 € por persona) y Andalucía (28,53 €) presentan los costes medios más elevados.

Castilla y León (14,80 €) y Cantabria (8,41 €) se sitúan en valores intermedios.

En el extremo inferior destacan Madrid (0,61 €) y Galicia (0,04 €), con costes medios excepcionalmente bajos.

Aragón, Asturias, Islas Canarias, Castilla-La Mancha, Cataluña, Extremadura, Comunitat Valenciana, La Rioja Murcia y las Ciudades de Ceuta y Melilla no imputaron ningún coste a esta prestación por estar incluida en los costes de plantilla de sus centros de servicios sociales.

**CUADRO 43: GASTO MEDIO POR PERSONA USUARIA EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA - 2024**

| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN |                   |                                 |
|---------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------------|
|                           | COSTE                     | PERSONAS USUARIAS | GASTO MEDIO POR PERSONA USUARIA |
| ANDALUCÍA                 | 30.378.905,89             | 1.064.960         | 28,53                           |
| ARAGÓN                    | -                         | 77.120            | -                               |
| ASTURIAS                  | -                         | 18.389            | -                               |
| CANARIAS                  | -                         | 909.045           | -                               |
| CANTABRIA                 | 534.378,40                | 63.530            | 8,41                            |
| CASTILLA Y LEÓN           | 4.873.303,92              | 329.282           | 14,80                           |
| CASTILLA-LA MANCHA        | -                         | 404.197           | -                               |
| CATALUÑA                  | -                         | 1.459.365         | -                               |
| COMUNITAT VALENCIANA      | -                         | 794.767           | -                               |
| EXTREMADURA               | -                         | 160.828           | -                               |
| GALICIA                   | 14.804,40                 | 363.435           | 0,04                            |
| ILLES BALEARS             | 1.783.716,51              | 45.621            | 39,10                           |
| LA RIOJA                  | -                         | 38.917            | -                               |
| MADRID                    | 376.688,17                | 619.297           | 0,61                            |
| MURCIA                    | -                         | 546.089           | -                               |
| CEUTA                     | -                         | 19.475            | -                               |
| MELILLA                   | -                         | 4.550             | -                               |
| <b>TOTAL MEDIA</b>        | <b>37.961.797,29</b>      | <b>6.918.867</b>  | <b>5,49</b>                     |

## 1.6.2.- Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia

Esta prestación básica responde a la necesidad de garantizar que la ciudadanía pueda disponer de condiciones adecuadas en su entorno de convivencia para desarrollar su autonomía y alcanzar un mayor grado de realización personal y social. Se fundamenta en un enfoque integral y normalizador, que promueve la inclusión y la participación plena en su entorno más próximo.

Su objetivo principal es proporcionar a personas y familias, en su propio entorno de convivencia, un conjunto de atenciones y apoyos destinados a facilitar sus actividades cotidianas. Estas intervenciones pueden abarcar ámbitos personales, domésticos, psicológicos, sociales, educativos, rehabilitadores o técnicos evitando así un

posible internamiento, reforzando la autonomía individual y fomentando un entorno favorable para el desarrollo de relaciones saludables y estructuradas dentro de la comunidad.

Dadas las diferentes formas de ofrecer esta prestación por parte de las comunidades y ciudades autónomas, algunos de los aspectos que a continuación se describen se han desglosado en dos categorías, Ayuda a domicilio y el Apoyo a la unidad de convivencia.

**PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA**

Aunque la prestación básica se proporciona de manera individual, las personas usuarias la consideran un apoyo a la estructura familiar.

En 2024 se contabilizaron 1.484.716 personas usuarias, cifra inferior a 2023, distribuidas de la siguiente manera:

- 899.661 en el apoyo a la unidad de convivencia.
- 585.055 en la ayuda a domicilio.

Las personas mayores constituyen el principal colectivo en la prestación de ayuda a domicilio, representando el 67,91 % de sus usuarios, frente al 23,82 % en apoyo a la convivencia.

Por el contrario, el Apoyo a la Unidad de Convivencia se concentra principalmente en: familias (38,47 %) e infancia (10,82 %).

CUADRO 44: PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA POR GRUPO DE POBLACIÓN - 2024

| AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA                     |                                  |                |                |                   |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|
| GRUPO DE POBLACIÓN                                                       | APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA |                |                | AYUDA A DOMICILIO |                |                |
|                                                                          | PERSONAS USUARIAS                | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> | PERSONAS USUARIAS | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> |
| PERSONAS MAYORES                                                         | 214.327                          | 23,82%         | 35,04%         | 397.340           | 67,91%         | 64,96%         |
| FAMILIA                                                                  | 346.066                          | 38,47%         | 85,06%         | 60.767            | 10,39%         | 14,94%         |
| INFANCIA                                                                 | 97.328                           | 10,82%         | 88,30%         | 12.894            | 2,20%          | 11,70%         |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD                                                | 41.312                           | 4,59%          | 40,66%         | 60.292            | 10,31%         | 59,34%         |
| MUJER                                                                    | 54.604                           | 6,07%          | 73,19%         | 20.001            | 3,42%          | 26,81%         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 38.858                           | 4,32%          | 77,52%         | 11.267            | 1,93%          | 22,48%         |
| INMIGRANTES                                                              | 41.291                           | 4,59%          | 88,19%         | 5.532             | 0,95%          | 11,81%         |
| JUVENTUD                                                                 | 23.022                           | 2,56%          | 91,34%         | 2.182             | 0,37%          | 8,66%          |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD PSIQUIÁTRICA                                     | 8.104                            | 0,90%          | 61,32%         | 5.111             | 0,87%          | 38,68%         |
| MINORIAS ÉTNICAS                                                         | 11.102                           | 1,23%          | 92,34%         | 921               | 0,16%          | 7,66%          |
| ENFERMOS TERMINALES                                                      | 2.272                            | 0,25%          | 31,73%         | 4.888             | 0,84%          | 68,27%         |
| EMIGRANTES                                                               | 4.907                            | 0,55%          | 88,80%         | 619               | 0,11%          | 11,20%         |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 3.644                            | 0,41%          | 75,59%         | 1.177             | 0,20%          | 24,41%         |
| PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES                                         | 3.564                            | 0,40%          | 90,25%         | 385               | 0,07%          | 9,75%          |
| REFUGIADOS Y ASILADOS                                                    | 4.268                            | 0,47%          | 88,00%         | 582               | 0,10%          | 12,00%         |
| PERSONAS CON ADICCIONES                                                  | 3.744                            | 0,42%          | 85,30%         | 645               | 0,11%          | 14,70%         |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS                                                   | 1.248                            | 0,14%          | 73,41%         | 452               | 0,08%          | 26,59%         |
| TOTAL                                                                    | 899.661                          | 100,00%        | 60,59%         | 585.055           | 100,00 %       | 39,41%         |

%<sup>1</sup> Por grupo de población porcentaje de personas usuarias sobre el total de personas usuarias de apoyo a la unidad de convivencia o ayuda a domicilio.  
%<sup>2</sup> Por grupo de población porcentaje de personas usuarias de apoyo a la unidad de convivencia o ayuda a domicilio sobre el total de personas usuarias de esta prestación básica.

**CUADRO 45: PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA Y PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PBSS, POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA - 2024**

| APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA Y AYUDA A DOMICILIO |                                      |             |                                             |                |                                |              |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|----------------|--------------------------------|--------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA                            | PERSONAS USUARIAS EN ESTA PRESTACIÓN | 1%          | PERSONAS USUARIAS EN TODAS LAS PRESTACIONES | % <sup>2</sup> | POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PBSS | 3%           |
| ANDALUCÍA                                            | 151.425                              | 10,20%      | 1.369.285                                   | 11%            | 8.568.513                      | 1,77%        |
| ARAGÓN                                               | 14.701                               | 0,99%       | 93.974                                      | 16%            | 1.339.727                      | 1,10%        |
| ASTURIAS                                             | 11.601                               | 0,78%       | 31.610                                      | 37%            | 1.005.283                      | 1,15%        |
| CANARIAS                                             | 67.434                               | 4,54%       | 1.180.866                                   | 6%             | 2.202.048                      | 3,06%        |
| CANTABRIA                                            | 63.415                               | 4,27%       | 735.652                                     | 9%             | 588.419                        | 10,78%       |
| CASTILLA Y LEÓN                                      | 167.422                              | 11,28%      | 544.520                                     | 31%            | 2.380.149                      | 7,03%        |
| CASTILLA-LA MANCHA                                   | 177.064                              | 11,93%      | 697.417                                     | 25%            | 2.064.082                      | 8,58%        |
| CATALUÑA                                             | 266.506                              | 17,95%      | 2.081.662                                   | 13%            | 7.898.625                      | 3,37%        |
| COMUNITAT VALENCIANA                                 | 84.571                               | 5,70%       | 924.650                                     | 9%             | 4.210.631                      | 2,01%        |
| EXTREMADURA                                          | -                                    | -           | 197.761                                     | -              | 567.391                        | -            |
| GALICIA                                              | 156.716                              | 10,56%      | 616.512                                     | 25%            | 2.696.177                      | 5,81%        |
| ILLES BALEARS                                        | 7.333                                | 0,49%       | 57.884                                      | 13%            | 658.224                        | 1,11%        |
| LA RIOJA                                             | 23.151                               | 1,56%       | 65.513                                      | 35%            | 322.490                        | 7,18%        |
| MADRID                                               | 229.782                              | 15,48%      | 876.222                                     | 26%            | 6.859.914                      | 3,35%        |
| MURCIA                                               | 59.986                               | 4,04%       | 620.035                                     | 10%            | 1.552.457                      | 3,86%        |
| CEUTA                                                | 1.798                                | 0,12%       | 22.095                                      | 8%             | 83.039                         | 2,17%        |
| MELILLA                                              | 1.811                                | 0,12%       | 6.902                                       | 26%            | 85.491                         | 2,12%        |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>1.484.716</b>                     | <b>100%</b> | <b>10.122.560</b>                           | <b>15%</b>     | <b>43.082.660</b>              | <b>3,45%</b> |

%<sup>1</sup> - Porcentaje de personas usuarias sobre el total de personas usuarias de esta prestación básica en todas las comunidades autónomas.  
 %<sup>2</sup> Porcentaje de personas usuarias de esta prestación básica sobre el total de personas usuarias de todas las prestaciones en la comunidad autónoma.  
 %<sup>3</sup> Porcentaje de personas usuarias de esta prestación básica sobre el total de la población atendida por el PBSS en la comunidad autónoma.

**ACTUACIONES DESARROLLADAS EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA**

En 2024 se han realizado 1.968.353 actuaciones, cifra ligeramente inferior a 2023, de las cuales:

- 1.291.285 han correspondido a la Ayuda a domicilio.
- 677.068 han correspondido al Apoyo a la unidad de convivencia.

Por otro lado, las actuaciones realizadas en esta prestación básica se dividen en:

**Ayuda a domicilio.** Conjunto de tareas realizadas en el domicilio del destinatario por profesionales cualificados y adecuadamente supervisados, dirigidas a atender las necesidades de personas y familias que, debido a diversas circunstancias, no pueden llevar a cabo sus actividades cotidianas por sí mismas. Incluye los siguientes servicios:

- a) Domésticos. Están relacionados con la alimentación, la ropa, la limpieza y el mantenimiento de la vivienda.
- b) De carácter personal. Incluye actividades relativas a la compañía, la higiene personal, el acompañamiento fuera del hogar para la realización de diversas gestiones y actividades de ocio en el domicilio.
- c) Ayudas técnicas y adaptaciones del hogar. Gracias al apoyo en la tecnología, las adaptaciones del hogar, el acondicionamiento de la vivencia, la teleasistencia u otras ayudas técnicas se puede poner en marcha esta prestación básica, bien para que continúe en condiciones adecuadas o para permitir una atención inmediata en situaciones de crisis o emergencia.

**Apoyo a la unidad de convivencia.** Incluye atención psicológica, socioeducativa, técnica o de rehabilitación, orientadas a mejorar la autonomía personal e incrementar las competencias sociales y las relaciones de convivencia.

- a) Apoyo social y educativo. Son actividades dirigidas a unidades de convivencia que presentan dificultades, concretas y puntuales, o carencias de competencias sociales para su adecuado desenvolvimiento, pero que no presentan desestructuración. Pueden ser grupales o particulares dentro de las propias unidades.
- b) Apoyo a la estructuración familiar y la dinámica relacional. Se dirigen a unidades desestructuradas y conllevan intervención y seguimiento, y asesoramiento jurídico y psicológico.

**CUADRO 46: ACTUACIONES EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA- 2024**

| AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA |                   |                                  |                  |
|------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|------------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA                            | AYUDA A DOMICILIO | APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA | TOTAL            |
| ANDALUCÍA                                            | 78.380            | 37.839                           | 116.219          |
| ARAGÓN                                               | 9.936             | 2.301                            | 12.237           |
| CANARIAS                                             | 110.406           | 80.671                           | 191.077          |
| CANTABRIA                                            | 12.915            | 40.913                           | 53.828           |
| CASTILLA Y LEÓN                                      | 35.331            | 53.360                           | 88.691           |
| CASTILLA-LA MANCHA                                   | 77.503            | 119.072                          | 196.575          |
| CATALUÑA                                             | 824.686           | 129.379                          | 954.065          |
| COMUNITAT VALENCIANA                                 | 55.896            | 14.622                           | 70.518           |
| GALICIA                                              | 37.358            | 74.668                           | 112.026          |
| ILLES BALEARS                                        | 1.843             | 5.035                            | 6.878            |
| LA RIOJA                                             | 8.137             | 15.024                           | 23.161           |
| MADRID                                               | 36.091            | 104.076                          | 140.167          |
| CEUTA                                                | 1.320             | 74                               | 1.394            |
| MELILLA                                              | 1.483             | 34                               | 1.517            |
| <b>TOTAL.</b>                                        | <b>1.291.285</b>  | <b>677.068</b>                   | <b>1.968.353</b> |

#### **FINANCIACIÓN DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA**

El gasto dedicado a esta prestación básica en 2024 ascendió a 1.791.375.199,62 euros, un 87,80% del total del gasto de todas las prestaciones. Esta cantidad ha sido superior a la del año 2023, que ascendió a 1.592.091.383,15 euros.

Del total del gasto de esta prestación:

- 133.213.892,29 euros se han destinado al apoyo a la unidad de convivencia.
- 1.658.161.307,33 euros se han destinado a la ayuda a domicilio.

Andalucía destaca claramente con más de 1.051 millones de euros, lo que representa más de la mitad del gasto total, con un gasto medio muy elevado (6.942 € por persona usuaria). Le siguen, a considerable distancia, Galicia (249,8 millones), Madrid (138,9 millones) y Castilla y León (138,4 millones).

**CUADRO 47: GASTO MEDIO POR PERSONA USUARIA EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA – 2024**

| AYUDA A DOMICILIO Y APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA |                         |                     |                                 |
|------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA                            | COSTE                   | PERSONAS USUARIAS   | GASTO MEDIO POR PERSONA USUARIA |
| ANDALUCÍA                                            | 1.051.250.229,84        | 151.425,00          | 6.942,38                        |
| ARAGÓN                                               | 28.400.930,28           | 14.701,00           | 1.931,90                        |
| ASTURIAS                                             | 22.196.489,87           | 11.601,00           | 1.913,33                        |
| CANARIAS                                             | 25.342.485,66           | 67.434,00           | 375,81                          |
| CANTABRIA                                            | 17.742.271,92           | 63.415,00           | 279,78                          |
| CASTILLA Y LEÓN                                      | 138.375.897,52          | 167.422,00          | 826,51                          |
| CASTILLA-LA MANCHA                                   | 40.057.910,33           | 177.064,00          | 226,23                          |
| CATALUÑA                                             | 51.972.425,95           | 266.506,00          | 195,01                          |
| COMUNITAT VALENCIANA                                 | 19.073.877,62           | 84.571,00           | 225,54                          |
| EXTREMADURA                                          | -                       | -                   | -                               |
| GALICIA                                              | 249.757.867,65          | 156.716,00          | 1.593,70                        |
| ILLES BALEARS                                        | 5.957.317,32            | 7.333,00            | 812,40                          |
| LA RIOJA                                             | 796.523,01              | 23.151,00           | 34,41                           |
| MADRID                                               | 138.867.272,65          | 229.782,00          | 604,34                          |
| MURCIA                                               | -                       | 59.986,00           | -                               |
| CEUTA                                                | -                       | 1.798,00            | -                               |
| MELILLA                                              | 1.583.700,00            | 1.811,00            | 874,49                          |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>1.791.375.199,62</b> | <b>1.484.716,00</b> | <b>1.206,54</b>                 |

### 1.6.3.- Alojamiento alternativo

Esta prestación básica garantiza a todas las personas un espacio digno donde vivir y desarrollar una vida segura, estable y adecuada dentro de su entorno. Para ello, la red básica de servicios sociales de atención primaria proporciona los recursos de apoyo y/o realización de las gestiones necesarias para solucionar los problemas de alojamiento, temporal o permanente, que pueda presentar cualquier persona, motivados por una convivencia conflictiva, situaciones de marginación o de emergencia u otras problemáticas específicas.

Las actuaciones que se llevan a cabo pretenden la normalización y la integración social de las personas usuarias en el marco comunitario, pero, en ningún caso, sustituyen las propias de la política social de vivienda. Hecha esta aclaración, es preciso señalar que la coordinación entre ambos sistemas es imprescindible para dar respuestas reales e integradas a las situaciones relacionadas con la necesidad de un alojamiento alternativo.

#### **PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO**

En 2024 la prestación de Alojamiento Alternativo registra un total de 116.792 personas usuarias, cifra ligeramente superior a 2023, lo que representa aproximadamente el 1,15 % del total de personas usuarias de prestaciones básicas.

El colectivo con mayor peso dentro de esta prestación es el de personas mayores (27,13 %), seguidos de Personas sin hogar y transeúntes (15,14 %), para quienes esta prestación resulta clave; de hecho, el 25 % de todas las intervenciones dirigidas a este colectivo corresponden a alojamiento alternativo y colectivos afectados por riesgos catastróficos (12,44 %), lo que refleja el papel del sistema ante situaciones de emergencia social.

**CUADRO 48: PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA ALOJAMIENTO ALTERNATIVO POR GRUPO DE POBLACIÓN -2024**

| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO                                                  |                   |                |                                                     |                |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------------------------------------|----------------|
| GRUPO DE POBLACIÓN                                                       | PERSONAS USUARIAS | % <sup>1</sup> | PERSONAS USUARIAS DE TODAS LAS PRESTACIONES BÁSICAS | % <sup>2</sup> |
| PERSONAS MAYORES                                                         | 31.681            | 27,13%         | 3.165.824                                           | 1,00%          |
| PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES                                         | 17.680            | 15,14%         | 70.734                                              | 25,00%         |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 14.530            | 12,44%         | 60.265                                              | 24,11%         |
| FAMILIAS                                                                 | 12.369            | 10,59%         | 3.621.989                                           | 0,34%          |
| JUVENTUD                                                                 | 2.720             | 2,33%          | 645.174                                             | 0,42%          |
| ENFERMOS PSIQUIATRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS                            | 836               | 0,72%          | 78.952                                              | 1,06%          |
| INFANCIA                                                                 | 4.808             | 4,12%          | 691.955                                             | 0,69%          |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD                                                | 4.045             | 3,46%          | 741.355                                             | 0,55%          |
| INMIGRANTES                                                              | 6.356             | 5,44%          | 575.720                                             | 1,10%          |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 11.817            | 10,12%         | 861.546                                             | 1,37%          |
| MUJERES                                                                  | 3.501             | 3,00%          | 517.963                                             | 0,68%          |
| MINORIAS ETNICAS                                                         | 658               | 0,56%          | 86.736                                              | 0,76%          |
| REFUGIADOS Y ASILADOS                                                    | 915               | 0,78%          | 36.887                                              | 2,48%          |
| ENFERMOS TERMINALES                                                      | 247               | 0,21%          | 20.795                                              | 1,19%          |
| TOXICOMANOS (ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS)                                  | 788               | 0,67%          | 39.384                                              | 2,00%          |
| EMIGRANTES                                                               | 390               | 0,33%          | 58.836                                              | 0,66%          |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS                                                   | 3.451             | 2,95%          | 36.914                                              | 9,35%          |
| <b>TOTAL</b>                                                             | <b>116.792</b>    | <b>100,00%</b> | <b>10.122.560</b>                                   | <b>1,15%</b>   |

**CUADRO 49: PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA ALOJAMIENTO ALTERNATIVO Y PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PBSS, POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA - 2024**

| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO   |                   |                |                                                     |                |                                |                |
|---------------------------|-------------------|----------------|-----------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|----------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | PERSONAS USUARIAS | % <sup>1</sup> | PERSONAS USUARIAS DE TODAS LAS PRESTACIONES BÁSICAS | % <sup>2</sup> | POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PBSS | % <sup>3</sup> |
| ANDALUCÍA                 | 9.226             | 7,90%          | 1.369.285                                           | 0,67%          | 8.568.513                      | 0,11%          |
| ARAGÓN                    | 828               | 0,71%          | 93.974                                              | 0,88%          | 1.339.727                      | 0,06%          |
| ASTURIAS                  | 630               | 0,54%          | 31.610                                              | 1,99%          | 1.005.283                      | 0,06%          |
| CANARIAS                  | 3.190             | 2,73%          | 1.180.866                                           | 0,27%          | 2.202.048                      | 0,14%          |
| CANTABRIA                 | 19.515            | 16,71%         | 735.652                                             | 2,65%          | 588.419                        | 3,32%          |
| CASTILLA-LA LEÓN          | 3.107             | 2,66%          | 544.520                                             | 0,57%          | 2.380.149                      | 0,13%          |
| CASTILLA-LA MANCHA        | 17.278            | 14,79%         | 697.417                                             | 2,48%          | 2.064.082                      | 0,84%          |
| CATALUÑA                  | 38.178            | 32,69%         | 2.081.662                                           | 1,83%          | 7.898.625                      | 0,48%          |
| COMUNITAT VALENCIANA      | 6.089             | 5,21%          | 924.650                                             | 0,66%          | 4.210.631                      | 0,14%          |
| EXTREMADURA               | 3.707             | 3,17%          | 197.761                                             | 1,87%          | 567.391                        | 0,65%          |
| GALICIA                   | 4.018             | 3,44%          | 616.512                                             | 0,65%          | 2.696.177                      | 0,15%          |
| ILLES BALEARS             | 916               | 0,78%          | 57.884                                              | 1,58%          | 658.224                        | 0,14%          |
| LA RIOJA                  | 2.154             | 1,84%          | 65.513                                              | 3,29%          | 322.490                        | 0,67%          |
| MADRID                    | 4.258             | 3,65%          | 876.222                                             | 0,49%          | 6.859.914                      | 0,06%          |
| MURCIA                    | 3.272             | 2,80%          | 620.035                                             | 0,53%          | 1.552.457                      | 0,21%          |
| CEUTA                     | 222               | 0,19%          | 22.095                                              | 1,00%          | 83.039                         | 0,27%          |
| MELILLA                   | 204               | 0,17%          | 6.902                                               | 2,96%          | 85.491                         | 0,24%          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>116.792</b>    | <b>100,00%</b> | <b>10.122.560</b>                                   | <b>1,15%</b>   | <b>43.082.660</b>              | <b>0,27%</b>   |

%<sup>1</sup> - Porcentaje de personas usuarias sobre el total de personas usuarias de esta prestación básica en todas las comunidades autónomas.  
 %<sup>2</sup> Porcentaje de personas usuarias de esta prestación básica sobre el total de personas usuarias de todas las prestaciones en la comunidad autónoma.  
 %<sup>3</sup> Porcentaje de personas usuarias de esta prestación básica sobre el total de la población atendida por el PBSS en la comunidad autónoma.

## ACTUACIONES DESARROLLADAS EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

En 2024 se han desarrollado un total de 2.300.999 actuaciones, cifra muy superior a 2023, desglosadas en las siguientes tipologías:

- Actuaciones para el acogimiento familiar. Considerando que la prestación de alojamiento alternativo pretende la permanencia en el medio social del sujeto, el centro de servicios sociales es el nexo entre las familias que se ofrecen como sustitutas y aquellas personas usuarias que presentan la necesidad de acogimiento. En el caso de protección residencial, se deriva a los centros de la red pública de servicios sociales o a instituciones privadas, constatando su idoneidad hasta que se produzca la normalización personal y/o social que dio origen a la situación de acogida. En 2024 se realizaron 66.651 actuaciones.
- Estancias de emergencia en alojamientos alternativos. Tienen como objetivo paliar la ausencia de alojamiento de manera urgente, temporal y sin diferenciar entre las distintas problemáticas específicas que pueden dar lugar a una estancia de este tipo. Incluye estancias de alojamiento de urgencia en recursos públicos, como albergues -siempre que no se contemplen como equipamientos individualizados en el Plan Concertado-, y privados, como las estancias en hostales, pensiones, etc. En 2024 se realizaron 686.973 actuaciones.
- Estancias en servicios específicos de la red básica para el alojamiento alternativo. Incluyen estancias en centros de acogida, viviendas tuteladas y demás equipamientos, siempre que estén integrados en la red básica de atención primaria del sistema público de servicios sociales. En 2024 se realizaron 1.547.375 actuaciones.

En el siguiente cuadro se reflejan las actuaciones desarrolladas, desglosadas por comunidades y ciudades autónomas. Destacan especialmente Andalucía, La Rioja y Asturias donde el 100% de actuaciones ha sido en servicios específicos:

**CUADRO 50: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA- 2024**

| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO       |                                        |              |                                           |               |                                         |               |                  |
|-------------------------------|----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|---------------|------------------|
| COMUNIDAD/<br>CIUDAD AUTÓNOMA | ACTUACIONES<br>ACOGIMIENTO<br>FAMILIAR | %            | ACTUACIONES<br>ESTANCIAS DE<br>EMERGENCIA | %             | ACTUACIONES<br>SERVICIOS<br>ESPECÍFICOS | %             | TOTAL            |
| ANDALUCÍA                     | -                                      | -            | -                                         | -             | 7.195                                   | 100,00%       | 7.195            |
| ARAGÓN                        | 10                                     | 5,56%        | 35                                        | 19,44%        | 135                                     | 75,00%        | 180              |
| ASTURIAS                      | -                                      | -            | -                                         | -             | 2.344                                   | 100,00%       | 2.344            |
| CANARIAS                      | 506                                    | 0,61%        | 36.786                                    | 44,70%        | 45.000                                  | 54,68%        | 82.292           |
| CANTABRIA                     | -                                      | -            | 13.872                                    | 71,08%        | 5.643                                   | 28,92%        | 19.515           |
| CASTILLA Y LEÓN               | 14.511                                 | 27,82%       | 9.160                                     | 17,56%        | 28.482                                  | 54,61%        | 52.153           |
| CASTILLA-LA MANCHA            | 596                                    | 2,17%        | 2.558                                     | 9,31%         | 24.322                                  | 88,52%        | 27.476           |
| CATALUÑA                      | 48.212                                 | 2,30%        | 621.931                                   | 29,65%        | 1.427.554                               | 68,05%        | 2.097.697        |
| COMUNITAT VALENCIANA          | 734                                    | 40,66%       | 197                                       | 10,91%        | 874                                     | 48,42%        | 1.805            |
| EXTREMADURA                   | 915                                    | 21,33%       | 1.013                                     | 23,61%        | 2.362                                   | 55,06%        | 4.290            |
| GALICIA                       | 392                                    | 14,34%       | 606                                       | 22,17%        | 1.736                                   | 63,50%        | 2.734            |
| ILLES BALEARS                 | 330                                    | 49,92%       | 89                                        | 13,46%        | 242                                     | 36,61%        | 661              |
| LA RIOJA                      | -                                      | -            | -                                         | -             | 154                                     | 100,00%       | 154              |
| MADRID                        | 270                                    | 18,96%       | 516                                       | 36,24%        | 638                                     | 44,80%        | 1.424            |
| MURCIA                        | 175                                    | 18,12%       | 167                                       | 17,29%        | 624                                     | 64,60%        | 966              |
| CEUTA                         | -                                      | 0,00%        | 18                                        | 56,25%        | 14                                      | 43,75%        | 32               |
| MELILLA                       | -                                      | 0,00%        | 25                                        | 30,86%        | 56                                      | 69,14%        | 81               |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>66.651</b>                          | <b>2,90%</b> | <b>686.973</b>                            | <b>29,86%</b> | <b>1.547.375</b>                        | <b>67,25%</b> | <b>2.300.999</b> |

## **FINANCIACIÓN DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO**

El desarrollo de esta prestación básica ha supuesto un gasto de 25.268.961,33 euros en 2024, para un total de 116.792 personas usuarias, lo que supone un gasto medio aproximado de 216,36 euros por persona usuaria. Esto representa un aumento significativo con respecto a 2023 en el que fue el gasto de 23.982.272,31 euros.

Respecto al gasto por persona usuaria, destacan Asturias con el coste más alto, con 7.917,07 euros, mientras que Cantabria tiene el coste más bajo con 55,84 euros.

**CUADRO 51: GASTO MEDIO POR PERSONA USUARIA EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA– 2024**

| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO       |                      |                      |                                    |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------|
| COMUNIDAD/<br>CIUDAD AUTÓNOMA | COSTE                | PERSONAS<br>USUARIAS | GASTO MEDIO POR<br>PERSONA USUARIA |
| ANDALUCÍA                     | 8.021.125,71         | 9.226                | 869,40                             |
| ARAGÓN                        | -                    | 828                  | -                                  |
| ASTURIAS                      | 4.987.752,35         | 630                  | 7.917,07                           |
| CANARIAS                      | 616.974,82           | 3.190                | 193,41                             |
| CANTABRIA                     | 1.089.807,26         | 19.515               | 55,84                              |
| CASTILLA Y LEÓN               | 499.234,14           | 3.107                | 160,68                             |
| CASTILLA-LA MANCHA            | -                    | 17.278               | -                                  |
| CATALUÑA                      | -                    | 38.178               | -                                  |
| COMUNITAT VALENCIANA          | 1.217.683,87         | 6.089                | 199,98                             |
| EXTREMADURA                   | -                    | 3.707                | -                                  |
| GALICIA                       | 7.368.847,49         | 4.018                | 1.833,96                           |
| ILLES BALEARS                 | -                    | 916                  | -                                  |
| LA RIOJA                      | -                    | 2.154                | -                                  |
| MADRID                        | 742.403,51           | 4.258                | 174,35                             |
| MURCIA                        | -                    | 3.272                | -                                  |
| CEUTA                         | 252.524,00           | 222                  | 1.137,50                           |
| MELILLA                       | 472.608,18           | 204                  | 2.316,71                           |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>25.268.961,33</b> | <b>116.792</b>       | <b>216,36</b>                      |

### **1.6.4.- Prevención e inserción social**

Esta prestación básica tiene como objetivo prevenir la marginación y sus causas promoviendo la participación y la integración social de las personas y colectivos más vulnerables. A través de prestaciones específicas, programas y acciones de diversa índole, dirigidas tanto a individuos como a grupos concretos o a la comunidad en su conjunto, se fomenta la adquisición y el desarrollo de las habilidades psicosociales que les permitan acceder y hacer uso de los recursos ordinarios, disponibles para toda la población.

Incluye tanto actuaciones de prevención inespecífica, orientadas a la promoción, participación social y acceso a recursos normalizados, como intervenciones de prevención específica ante situaciones concretas de exclusión social.

#### **PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL**

En 2024 la prestación de Prevención e Inserción Social registra un total de 1.602.185 personas usuarias, lo que representa aproximadamente el 15,83 % del total de personas atendidas en prestaciones básicas. Esto supone un aumento con respecto a 2023, en el que fueron usuarios 1.133.771 personas.

El principal colectivo atendido es el de familias (54,75 %), lo que confirma el papel central de la intervención sociofamiliar en las políticas preventivas.

CUADRO 52: PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN PREVENCIÓN E INSERCIÓN POR GRUPO DE POBLACIÓN – 2024

| PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL                                            |                   |                |                                                     |                |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------------------------------------|----------------|
| GRUPO DE POBLACIÓN                                                       | PERSONAS USUARIAS | % <sup>1</sup> | PERSONAS USUARIAS EN TODAS LAS PRESTACIONES BÁSICAS | % <sup>2</sup> |
| FAMILIA                                                                  | 877.145           | 54,75%         | 3.621.989                                           | 24,22%         |
| PERSONAS MAYORES                                                         | 172.816           | 10,79%         | 2.365.889                                           | 7,30%          |
| INFANCIA                                                                 | 156.487           | 9,77%          | 691.955                                             | 22,62%         |
| MUJERES                                                                  | 97.865            | 6,11%          | 517.963                                             | 18,89%         |
| JUVENTUD                                                                 | 79.276            | 4,95%          | 256.640                                             | 30,89%         |
| INMIGRANTES                                                              | 60.420            | 3,77%          | 575.720                                             | 10,49%         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 61.512            | 3,84%          | 861.546                                             | 7,14%          |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD                                                | 39.688            | 2,48%          | 741.355                                             | 5,35%          |
| MINORIAS ÉTNICAS                                                         | 12.142            | 0,76%          | 86.736                                              | 14,00%         |
| ENFERMOS PSIQUIÁTRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS                            | 9.094             | 0,57%          | 78.952                                              | 11,52%         |
| EMIGRANTES                                                               | 7.676             | 0,48%          | 58.836                                              | 13,05%         |
| PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES                                         | 10.163            | 0,63%          | 70.734                                              | 14,37%         |
| TOXICOMANOS (ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS)                                  | 7.191             | 0,45%          | 39.384                                              | 18,26%         |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTRÓFICOS | 3.876             | 0,24%          | 60.265                                              | 6,43%          |
| REFUGIADOS Y ASILADOS                                                    | 2.946             | 0,18%          | 36.887                                              | 7,99%          |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS                                                   | 2.484             | 0,16%          | 36.914                                              | 6,73%          |
| ENFERMOS TERMINALES                                                      | 1.404             | 0,09%          | 20.795                                              | 6,75%          |
| <b>TOTAL</b>                                                             | <b>1.602.185</b>  | <b>100,00%</b> | <b>10.122.560</b>                                   | <b>15,83%</b>  |

%<sup>1</sup> Porcentaje de personas usuarias sobre el total de personas usuarias de esta prestación básica

%<sup>2</sup> Porcentaje de personas usuarias de la prestación sobre el total de personas usuarias de este grupo de población de todas las prestaciones básicas.

CUADRO 53: PERSONAS USUARIAS DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL Y PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PBSS, POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA - 2024

| PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL |                                      |                |                                                     |                |                                |                |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|----------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA     | PERSONAS USUARIAS DE ESTA PRESTACIÓN | % <sup>1</sup> | PERSONAS USUARIAS DE TODAS LAS PRESTACIONES BÁSICAS | % <sup>2</sup> | POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PBSS | % <sup>3</sup> |
| ANDALUCÍA                     | 143.674                              | 8,97%          | 1.369.285                                           | 10,49%         | 8.568.513                      | 1,68%          |
| ARAGÓN                        | 1.325                                | 0,08%          | 93.974                                              | 1,41%          | 1.339.727                      | 0,10%          |
| ASTURIAS                      | 990                                  | 0,06%          | 31.610                                              | 3,13%          | 1.005.283                      | 0,10%          |
| CANARIAS                      | 201.197                              | 12,56%         | 1.180.866                                           | 17,04%         | 2.202.048                      | 9,14%          |
| CANTABRIA                     | 589.192                              | 36,77%         | 735.652                                             | 80,09%         | 588.419                        | 100,13%        |
| CASTILLA Y LEÓN               | 44.709                               | 2,79%          | 544.520                                             | 8,21%          | 2.380.149                      | 1,88%          |
| CASTILLA-LA MANCHA            | 98.878                               | 6,17%          | 697.417                                             | 14,18%         | 2.064.082                      | 4,79%          |
| CATALUÑA                      | 317.613                              | 19,82%         | 2.081.662                                           | 15,26%         | 7.898.625                      | 4,02%          |
| COMUNITAT VALENCIANA          | 39.223                               | 2,45%          | 924.650                                             | 4,24%          | 4.210.631                      | 0,93%          |
| EXTREMADURA                   | 33.226                               | 2,07%          | 197.761                                             | 16,80%         | 567.391                        | 5,86%          |
| GALICIA                       | 92.343                               | 5,76%          | 616.512                                             | 14,98%         | 2.696.177                      | 3,42%          |
| ILLES BALEARS                 | 4.014                                | 0,25%          | 57.884                                              | 6,93%          | 658.224                        | 0,61%          |
| LA RIOJA                      | 1.291                                | 0,08%          | 65.513                                              | 1,97%          | 322.490                        | 0,40%          |
| MADRID                        | 22.885                               | 1,43%          | 876.222                                             | 2,61%          | 6.859.914                      | 0,33%          |
| MURCIA                        | 10.688                               | 0,67%          | 620.035                                             | 1,72%          | 1.552.457                      | 0,69%          |
| CEUTA                         | 600                                  | 0,04%          | 22.095                                              | 2,72%          | 83.039                         | 0,72%          |
| MELILLA                       | 337                                  | 0,02%          | 6.902                                               | 4,88%          | 85.491                         | 0,39%          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>1.602.185</b>                     | <b>100,00%</b> | <b>10.122.560</b>                                   | <b>15,83%</b>  | <b>43.082.660</b>              | <b>3,72%</b>   |

%<sup>1</sup> - Porcentaje de personas usuarias sobre el total de personas usuarias de esta prestación básica en todas las comunidades autónomas.

%<sup>2</sup> Porcentaje de personas usuarias de esta prestación básica sobre el total de personas usuarias de todas las prestaciones en la comunidad autónoma.

%<sup>3</sup> Porcentaje de personas usuarias de esta prestación básica sobre el total de la población atendida por el PBSS en la comunidad autónoma.

## **ACTUACIONES DESARROLLADAS EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL**

En 2024 se han llevado a cabo 1.461.588 actuaciones, lo que ha supuesto una disminución en relación al año 2023 en que se llevaron a cabo 1.561.979 actuaciones.

Las actuaciones realizadas en esta prestación básica se dividen en:

- a) Prevención inespecífica, actividades de promoción y participación social. Son actuaciones dirigidas a toda la población para favorecer la implicación y el fortalecimiento de las redes sociales. Comprenden actividades de promoción de la participación, la animación comunitaria, la ocupación del ocio y el tiempo libre, las campañas de información y sensibilización. La finalidad de todas ellas es el fortalecimiento del tejido social de la comunidad.

Además, se incluyen las actuaciones de coordinación con otros sistemas de protección social -vivienda, educación, empleo, cultura-, dirigidas a evitar procesos de exclusión.

En 2024 el número de estas actuaciones fue de 488.693.

- b) Prevención específica e intervenciones en situaciones de marginación social. Comprende actuaciones dirigidas a grupos en situación de riesgo o a sectores específicos de la población que presentan problemáticas sociales en su comunidad de referencia.

Estas actuaciones se encuentran integradas en un programa y pueden ser desarrolladas por el propio centro de servicios sociales y/o en colaboración con otras instancias, y han de incidir en el contexto social donde se inician, mantienen y consolidan las situaciones de marginación y exclusión social.

En 2024 se han realizado 493.159 actuaciones de este tipo.

- c) Actividades dirigidas a facilitar el acceso a los recursos normalizados. Dirigidas tanto a los individuos como a la comunidad a la que pertenecen, pretenden, mediante estrategias motivacionales, formativo-educativas y de capacitación, la adquisición y el desarrollo de las habilidades psicosociales necesarias para poder utilizar los recursos normalizados.

También incluyen actividades de sensibilización y concienciación sobre las causas y efectos de la exclusión social, actividades para la detección de grupos de riesgo y actuaciones de colaboración con otros recursos, en especial con otras áreas como empleo, vivienda y formación. En este sentido, es importante el diseño y desarrollo de programas de intervención global.

Asimismo, se desarrollan actuaciones dirigidas a evitar actitudes y comportamientos de rechazo social hacia las personas en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social.

En 2024 se han realizado 479.736 actuaciones.

En Andalucía, la totalidad de las actuaciones registradas (100 %) corresponde a prevención inespecífica. Una orientación similar, aunque menos exclusiva, se observa en Cataluña, donde la prevención inespecífica representa el 49,15 % de las actuaciones, así como en Galicia (48,70 %) e Illes Balears (47,40 %), territorios donde también predomina este enfoque comunitario y preventivo amplio.

Por el contrario, en comunidades como Madrid, Comunitat Valenciana, La Rioja, Aragón y Melilla, la intervención se concentra totalmente en la prevención específica (100 % de las actuaciones). Este patrón sugiere un enfoque más focalizado en colectivos o problemáticas concretas.

CUADRO 54: ACTUACIONES EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL – 2024

| PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL |                         |               |                       |               |                 |               |                  |
|-------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|
| COMUNIDAD /CIUDAD AUTÓNOMA    | PREVENCIÓN INESPECÍFICA | %             | PREVENCIÓN ESPECÍFICA | %             | ACCESO RECURSOS | %             | TOTAL            |
| ANDALUCÍA                     | 112.406                 | 100,00%       | -                     | -             | -               | -             | 112.406          |
| ARAGÓN                        | -                       | -             | 207                   | 100,00%       | -               | -             | 207              |
| ASTURIAS                      | -                       | -             | -                     | -             | -               | -             | -                |
| CANARIAS                      | 35.858                  | 16,01%        | 31.024                | 13,85%        | 157.157         | 70,15%        | 224.039          |
| CANTABRIA                     | 91                      | 0,03%         | 258.735               | 77,05%        | 76.983          | 22,92%        | 335.809          |
| CASTILLA Y LEÓN               | 12.108                  | 34,16%        | 14.242                | 40,18%        | 9.096           | 25,66%        | 35.446           |
| CASTILLA-LA MANCHA            | 15.377                  | 17,57%        | 37.471                | 42,81%        | 34.687          | 39,63%        | 87.535           |
| CATALUÑA                      | 291.640                 | 49,15%        | 118.808               | 20,02%        | 182.951         | 30,83%        | 593.399          |
| COMUNITAT VALENCIANA          | -                       | -             | 7.172                 | 100,00%       | -               | -             | 7.172            |
| EXTREMADURA                   | 4.171                   | 20,34%        | 6.384                 | 31,12%        | 9.956           | 48,54%        | 20.511           |
| GALICIA                       | 15.286                  | 48,70%        | 8.355                 | 26,62%        | 7.745           | 24,68%        | 31.386           |
| ILLES BALEARS                 | 1.733                   | 47,40%        | 765                   | 20,92%        | 1.158           | 31,67%        | 3.656            |
| LA RIOJA                      | -                       | -             | 818                   | 100,00%       | -               | -             | 818              |
| MADRID                        | -                       | -             | 8.971                 | 100,00%       | -               | -             | 8.971            |
| CEUTA                         | 23                      | 12,30%        | 161                   | 86,10%        | 3               | 1,60%         | 187              |
| MELILLA                       | -                       | -             | 46                    | 100,00%       | -               | -             | 46               |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>488.693</b>          | <b>33,44%</b> | <b>493.159</b>        | <b>33,74%</b> | <b>479.736</b>  | <b>32,82%</b> | <b>1.461.588</b> |

### FINANCIACIÓN DE LA PRESTACIÓN BÁSICA DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL

En 2024 el gasto total destinado a la prestación de Prevención e Inserción Social asciende a 160.299.250,01 euros, para un total de 1.602.185 personas usuarias, lo que supone un gasto medio aproximado de 100,05 euros por persona usuaria. Esto supone un aumento con respecto a 2023, en el que el gasto fue de 140.782.444,35 euros.

Asturias (2.338 € por persona) y Madrid (1.416 €) presentan los valores más elevados, muy por encima de la media nacional (100 €). En el extremo inferior destacan Canarias (85 €), Comunitat Valenciana (80 €), Castilla-La Mancha (28 €) y especialmente Cantabria (8,86 €), donde el elevado número de personas usuarias reduce significativamente el coste medio.

CUADRO 55: GASTO MEDIO EN LA PRESTACIÓN BÁSICA DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL – 2023

| PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL |                       |                   |                                 |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA     | COSTE                 | PERSONAS USUARIAS | GASTO MEDIO POR PERSONA USUARIA |
| ANDALUCÍA                     | 58.434.936,00         | 143.674           | 406,72                          |
| ARAGÓN                        | -                     | 1.325             | -                               |
| ASTURIAS                      | 2.315.146,18          | 990               | 2.338,53                        |
| CANARIAS                      | 17.202.217,98         | 201.197           | 85,50                           |
| CANTABRIA                     | 5.217.865,85          | 589.192           | 8,86                            |
| CASTILLA Y LEÓN               | 6.556.754,74          | 44.709            | 146,65                          |
| CASTILLA-LA MANCHA            | 2.817.579,12          | 98.878            | 28,50                           |
| CATALUÑA                      | -                     | 317.613           | -                               |
| COMUNITAT VALENCIANA          | 3.138.797,83          | 39.223            | 80,02                           |
| EXTREMADURA                   | -                     | 33.226            | -                               |
| GALICIA                       | 30.349.917,55         | 92.343            | 328,67                          |
| ILLES BALEARS                 | 1.615.199,30          | 4.014             | 402,39                          |
| LA RIOJA                      | 250.740,97            | 1.291             | 194,22                          |
| MADRID                        | 32.400.094,49         | 22.885            | 1.415,78                        |
| MURCIA                        | -                     | 10.688            | -                               |
| CEUTA                         | -                     | 600               | -                               |
| MELILLA                       | -                     | 337               | -                               |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>160.299.250,01</b> | <b>1.602.185</b>  | <b>100,05</b>                   |

## 1.7.- PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

### 1.7.1.- Ayudas económicas

El PBSS financia ayudas económicas **en situaciones de emergencia social** a personas que carecen de recursos para afrontarlas.

Estas ayudas permiten a la persona usuaria superar una situación eventual o, a veces, suponen el complemento necesario para desarrollar otro tipo de actuaciones en un marco más amplio de intervención ya establecido.

#### **NÚMERO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y GASTO EJECUTADO**

En 2024 el sistema registra un total de 786.225 prestaciones económicas, con un gasto ejecutado de 205,4 millones de euros y un gasto medio por prestación de 261,26 euros. Estos datos son ligeramente inferiores a 2023, año en el que se gestionaron 823.449 prestaciones, con un gasto ejecutado de 183,9 millones de euros, y en el que el gasto medio por prestación fue de 223,35 euros.

La distribución territorial muestra una fuerte concentración tanto en número de ayudas como en volumen presupuestario. Cataluña (28,2 % del total de prestaciones) y Andalucía (21,9 %) encabezan el número de ayudas concedidas, seguidas de Madrid (12,4 %) y Comunitat Valenciana (10,1 %). En conjunto, estas cuatro comunidades concentran cerca del 73 % del total de prestaciones y aproximadamente el 66 % del gasto ejecutado.

El análisis del gasto medio por prestación evidencia diferencias significativas entre territorios. Melilla presenta el valor más elevado (2.367 € por prestación), seguida de Castilla y León (747 €). Por debajo de la media nacional se encuentran Cataluña (197 €), Madrid (197 €) y Murcia (194 €), mientras que La Rioja presenta un valor notablemente bajo (26 €).

**CUADRO 56: NÚMERO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y GASTO EJECUTADO POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA - 2024**

| PRESTACIONES ECONÓMICAS   |                  |                       |                            |
|---------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA | N.º PRESTACIONES | GASTO EJECUTADO       | GASTO MEDIO POR PRESTACIÓN |
| ANDALUCÍA                 | 172.053          | 52.669.107,17         | 306,12                     |
| ARAGÓN                    | 38.140           | 14.000.918,87         | 367,09                     |
| CANARIAS                  | 62.241           | 15.559.336,51         | 249,99                     |
| CANTABRIA                 | 6.502            | 2.956.173,24          | 454,66                     |
| CASTILLA Y LEÓN           | 9.671            | 7.220.110,46          | 746,57                     |
| CATALUÑA                  | 221.905          | 43.700.712,05         | 196,93                     |
| COMUNITAT VALENCIANA      | 79.287           | 20.933.509,19         | 264,02                     |
| GALICIA                   | 30.485           | 13.652.978,54         | 447,86                     |
| ILLES BALEARS             | 16.740           | 6.596.038,52          | 394,03                     |
| LA RIOJA                  | 10.717           | 278.483,92            | 25,99                      |
| MADRID                    | 97.180           | 19.182.465,08         | 197,39                     |
| MURCIA                    | 41.002           | 7.945.350,68          | 193,78                     |
| MELILLA                   | 302              | 714.999,99            | 2.367,55                   |
| <b>TOTAL MEDIA</b>        | <b>786.225</b>   | <b>205.410.184,22</b> | <b>261,26</b>              |

### 1.7.2.- Fomento de la solidaridad y cooperación social

Se trata de una prestación destinada a promover y potenciar la participación y la organización comunitarias mediante el voluntariado social y la ayuda mutua entre las personas y los grupos del entorno comunitario. El

objetivo es que sean agentes de cambio generando respuestas adecuadas a las necesidades de su entorno inmediato.

En esta prestación juegan un importante papel las iniciativas desarrolladas por las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), que adquieren cada vez más importancia en el ámbito de la cooperación y de los servicios sociales.

**ACTUACIONES DESARROLLADAS EN LA PRESTACIÓN DE FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL**

Se considera persona voluntaria a aquella que colabora de manera libre y altruista en un programa de servicios sociales, sin recibir por ello compensaciones económicas ni beneficios materiales, como retribuciones o créditos formativos. Únicamente puede percibir la cobertura de los gastos directamente derivados de su actividad, como el transporte o el seguro de responsabilidad civil.

La situación de los voluntarios ha de estar regulada mediante normativa específica o contrato de voluntario, y su promoción y organización incluye el conjunto de actividades dirigidas a impulsar y coordinar su actuación en los programas de los distintos equipamientos de servicios sociales, como son la captación de las personas voluntarias, su formación, selección y asignación, el diseño y elaboración de contratos y seguimiento de las actividades.

**ENTIDADES Y FINACIACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL**

En 2024 se registran 5.231 entidades con las que se ha actuado, de las cuales 2.085 han recibido subvenciones, con un gasto total destinado a entidades no gubernamentales de 40.897.401,10 euros, cifras ligeramente superiores a 2023.

La mayor actividad se concentra claramente en Andalucía, que reúne aproximadamente el 40 % de las entidades con las que se ha trabajado (2.111) y cerca del 57 % de las entidades subvencionadas (1.196), además de concentrar en torno al 63 % del gasto total (25,7 millones de euros). También destaca Galicia, con 1.277 entidades colaboradoras (24 % del total) y 502 subvencionadas (24 %), así como un gasto significativo que representa alrededor del 20 % del total nacional.

**CUADRO 57: COSTE DE LA PRESTACIÓN DE FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL, ENTIDADES COLABORADORAS Y ENTIDADES SUBVENCIONADAS, POR COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA QUE HA INFORMADO - 2024**

| FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL |                                     |                          |                                                        |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA                      | ENTIDADES CON LAS QUE SE HA ACTUADO | ENTIDADES SUBVENCIONADAS | GASTO EN LA SUBVENCIÓN DE ENTIDADES NO GUBERNAMENTALES |
| ANDALUCÍA                                      | 2.111                               | 1.196                    | 25.745.442,67                                          |
| CANARIAS                                       | 387                                 | 204                      | 3.199.511,35                                           |
| CANTABRIA                                      | -                                   | 83                       | 724.305,47                                             |
| CASTILLA Y LEÓN                                | 334                                 | 20                       | 286.287,52                                             |
| CASTILLA-LA MANCHA                             | 833                                 | -                        | -                                                      |
| COMUNITAT VALENCIANA                           | 7                                   | -                        | -                                                      |
| EXTREMADURA                                    | 143                                 | -                        | -                                                      |
| GALICIA                                        | 1.277                               | 502                      | 8.331.379,98                                           |
| MADRID                                         | -                                   | -                        | 271.656,15                                             |
| CEUTA                                          | 39                                  | -                        | -                                                      |
| MELILLA                                        | 100                                 | 80                       | 2.338.817,96                                           |
| TOTAL:                                         | 5.231                               | 2.085                    | 40.897.401,10                                          |

**PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA PRESTACIÓN DE FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL**

Los Planes Estatales del Voluntariado hacen hincapié en la necesidad de potenciar el trabajo coordinado entre las comunidades y ciudades autónomas, y los ayuntamientos, en materia de servicios sociales. Los centros de servicios sociales son, por otra parte, elementos clave para la información, promoción y apoyo al voluntariado.

En el PBSS se establecen algunas variables que permiten conocer cuántas actividades de fomento de la solidaridad y cooperación social se realizan en los centros de servicios sociales, el coste estimado de las mismas y el número de voluntarios que participan.

En 2024 esta prestación presenta un total de 2.644 actividades registradas, con un coste de 2.274.373 euros y la participación de 4.438 personas voluntarias.

La distribución territorial de las actividades muestra una clara concentración en Castilla y León, que acumula 1.219 actividades (46,1 % del total) y el mayor número de voluntarios (1.979), además de un gasto declarado de algo más de 257.000 euros. También destaca Galicia, con 781 actividades (29,5 %), un gasto superior a 1,7 millones de euros —la mayor inversión registrada— y cerca de un millar de voluntarios. Ambas comunidades concentran, por tanto, más de tres cuartas partes de las actividades y del voluntariado, lo que sugiere un tejido asociativo activo y una estrategia de colaboración consolidada.

**CUADRO 58: ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO, COSTE Y NÚMERO DE VOLUNTARIOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS - 2024**

| PRESTACIÓN DE FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL |             |         |           |                |
|--------------------------------------------------------------|-------------|---------|-----------|----------------|
| COMUNIDAD AUTÓNOMA                                           | ACTIVIDADES | %       | COSTE (€) | Nº VOLUNTARIOS |
| CANARIAS                                                     | 240         | 9,08%   | -         | 410            |
| CANTABRIA                                                    | 13          | 0,49%   | -         | 60             |
| CASTILLA Y LEÓN                                              | 1.219       | 46,10%  | 257.397   | 1.979          |
| CASTILLA-LA MANCHA                                           | 270         | 10,21%  | -         | 602            |
| COMUNITAT VALENCIANA                                         | 88          | 3,33%   | -         | 145            |
| GALICIA                                                      | 781         | 29,54%  | 1.745.319 | 919            |
| MADRID                                                       | -           | -       | 271.656   | -              |
| CEUTA                                                        | 33          | 1,25%   | -         | 323            |
| TOTAL:                                                       | 2.644       | 100,00% | 2.274.373 | 4.438          |

## Anexo I: GLOSARIO

---

Con el fin de facilitar una mejor comprensión de esta memoria de evaluación, a continuación, se expone la definición de aquellos términos más utilizados en la misma, debiendo entenderse los mismos en el contexto del Plan Concertado de Servicios Sociales.

**AYUDAS TÉCNICAS:** También llamadas tecnologías de apoyo son los productos diseñados y fabricados para permitir o facilitar una vida más autónoma a las personas que, por razón de discapacidad y/o dependencia presentan limitaciones en el desempeño de las actividades de la vida diaria.

**CENTRO DE DÍA:** Recurso destinado a ofrecer durante el periodo diurno una atención integral a las personas en situación de dependencia, con el objetivo de mejorar o mantener el mejor nivel posible de autonomía personal y apoyar a las familias y cuidadores, facilitando la permanencia de la persona en su entorno habitual.

**COFINANCIACIÓN:** Compromiso financiero entre las partes. En el ámbito del Plan Concertado, es uno de los compromisos asumidos por las distintas administraciones que participan en el mismo, Administración General del Estado, Comunidades y Ciudades Autónomas, y Corporaciones Locales, donde la Administración Central destina una consignación específica en los Presupuestos Generales del Estado; las Comunidades Autónomas se comprometen a aportar una cifra igual o superior; y las Corporaciones Locales definirán su aportación según las propias circunstancias y lo que determine la Comunidad Autónoma correspondiente.

**COMEDOR SOCIAL:** Equipamiento donde se presta un servicio de alimentación destinado a personas que, por diversos motivos, no pueden atender la necesidad básica de alimentación.

**EXPEDIENTE FAMILIAR:** Conjunto de documentos reflejo de las intervenciones realizadas sobre una familia por parte de los profesionales de los servicios sociales, y que incluye la historia social y la ficha social.

**MINI-RESIDENCIA:** Recurso residencial comunitario dirigido a personas con trastorno mental grave y duradero que, por diversos motivos, precisan de apoyo residencial. Su capacidad se sitúa entre los 20/30 usuarios.

**PERSONA USUARIA:** Persona que está recibiendo directamente las prestaciones y servicios facilitados por los Servicios Sociales de atención primaria.

**PISO TUTELADO:** Recurso de alojamiento comunitario en el que reside un pequeño grupo de personas que presenta necesidades de atención, supervisión y apoyo para realizar determinadas actividades de la vida diaria y participar activamente en su comunidad.

**PROYECTO:** Documento que especifica las actividades a desarrollar y su financiación para los equipamientos desde los cuales se desarrollan las prestaciones básicas. Concretamente, los proyectos están destinados a los centros de servicios sociales, albergues y centros de acogida, y los equipamientos complementarios (servicios de información, comedores, centros de día, pisos tutelados y mini residencias).

**RATIO:** Relación cuantificada entre dos magnitudes que refleja su proporción.

**SERVICIOS SOCIALES:** Conjunto de servicios, prestaciones y equipamientos destinados a la atención social de la población para mejorar su bienestar social.

**SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES:** Conjunto de prestaciones y equipamientos destinados a la atención social de la población que se organiza en dos niveles de atención: los servicios sociales de atención primaria y los servicios sociales de atención especializada.



## **SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030**

---

**Dirección General de Diversidad Familiar  
y Servicios Sociales**

---

**INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN**

---



**MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030**