



SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES
Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS)

MEMORIA 2024

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.- INTRODUCCIÓN	4
2.- DATOS GENERALES	4
3.- PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	10
4.- INTERVENCIONES SOCIALES.....	25
5.- EVOLUCIÓN 2019-2024	50
6.- ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS. EVOLUCIÓN 2019-2024.....	61

ÍNDICE DE CUADROS

Nº	CONTENIDO	Pág.
1	Nº DE MUNICIPIOS QUE VUELCAN DATOS A SIUSS Y COBERTURA MUNICIPAL. AÑO 2024.	6
2	RESUMEN GENERAL DE EXPLOTACIÓN. AÑO 2024.	8
3	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR SEXO. AÑO 2024.	10
4	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE EDAD. AÑO 2024.	12
5	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE NIVEL DE ESTUDIOS. AÑO 2024.	14
6	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR NACIONALIDAD (ÁREAS GEOGRÁFICAS). AÑO 2024.	17
7	Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN DISCAPACIDAD / ENFERMEDAD. AÑO 2024.	19
8	Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (RAE). AÑO 2024.	21
9	Nº DE EXPEDIENTES FAMILIARES SEGÚN CONDICIONES DE LA VIVIENDA. AÑO 2024.	23
10	Nº DE PERSONAS USUARIAS, Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS, Nº DE INTERVENCIONES, Y PROMEDIO DE INTERVENCIONES POR PERSONAS USUARIAS DISTINTAS. AÑO 2024.	26
11	Nº DE INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS. AÑO 2024.	27
11 bis	Nº DE INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS. AÑO 2024.	28
12	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE DEMANDA. AÑO 2024.	30
13	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE VALORACIONES. AÑO 2024.	33
14	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS. AÑO 2024.	35
15	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS. AÑO 2024.	37
16	Nº DE INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES, Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR, Nº DE INTERVENCIONES CON MENORES. AÑO 2024.	40
17	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE DEMANDA. AÑO 2024.	41
18	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN. AÑO 2024.	43
19	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS. AÑO 2024.	46
20	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS. AÑO 2024.	48
21	EVOLUCIÓN DEL Nº DE EXPEDIENTES POR FECHAS DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2019 - 2024.	51
22	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS POR FECHA DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2019 - 2024.	52
23	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2019 - 2024.	53
24	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS POR INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2019 - 2024.	54
25	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2019 - 2024.	55
26	EVOLUCIÓN DEL Nº DE EXPEDIENTES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2019 - 2024.	56
27	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2019 - 2024.	57
28	EVOLUCIÓN DE Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2019 - 2024.	58
29	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS E INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2019 - 2024.	59
30	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2019 - 2024.	60

ÍNDICE DE ANEXOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y CIUDADES DE CEUTA Y MELILLA

ANDALUCÍA	63
ARAGÓN.....	67
PRINCIPADO DE ASTURIAS	71
CANTABRIA	75
CASTILLA Y LEÓN	79
CEUTA.....	83
COMUNITAT VALENCIANA	87
EXTREMADURA	91
GALICIA	95
COMUNIDAD DE MADRID	99
MELILLA	103
REGIÓN DE MURCIA	107
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA.....	111
LA RIOJA.....	115

1.- INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, en cumplimiento de los Convenios firmados con trece comunidades autónomas y con las ciudades de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios, en unos casos son las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla quienes asumen la responsabilidad del tratamiento de los datos y en otros son las corporaciones locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, con la firma de estos Convenios, se constituye en “*encargado del tratamiento*” y aloja en sus servidores la información contenida en la aplicación SIUSS.

Las comunidades autónomas que tienen firmado el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática son las siguientes: Andalucía, Principado de Asturias, Canarias, Cantabria, Ceuta, Comunitat Valenciana, Extremadura, Comunidad de Madrid, Melilla y Comunidad Foral de Navarra.

Además de este tipo de Convenios, algunas comunidades autónomas solicitaron posteriormente la instalación del código fuente de la aplicación SIUSS en sus servidores, firmando el correspondiente Convenio, es el caso de las comunidades autónomas de Galicia y Región de Murcia.

Otras comunidades autónomas disponen de sus propias aplicaciones, pero cargan los datos para la explotación estadística en SIUSS, así actúan las comunidades autónomas de Aragón, Castilla y León y La Rioja. En el caso de Aragón, hasta el año 2020 estuvo vigente el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática, y a finales de 2018 se produjo la migración de los datos SIUSS a la nueva aplicación de Atención Primaria de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón, suscribiéndose un nuevo Convenio para el intercambio de información sobre las personas usuarias de servicios sociales.

En el año 2024 el análisis se refiere a los datos volcados por las 15 comunidades y ciudades autónomas arriba mencionadas. Este año se ha incluido a Canarias que ya ha comenzado en algunas de sus Entidades Locales a trabajar con la aplicación, aunque no ha comenzado las cargas de datos.

2.- DATOS GENERALES

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los/as usuarios/as, etc., por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. SIUSS-CA. Esto se debe a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática, generada en un momento dado, con los datos del año 2024, y de los años anteriores en los datos de evolución, mientras que los informes que obtienen las comunidades autónomas en SIUSS-CA se refieren a los datos de la aplicación en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS donde figuran los datos básicos de Usuario/a de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: Ayuda a Domicilio, Maltrato Infantil y Violencia de Género. De estos tres módulos, el más utilizado por las comunidades autónomas es el de Ayuda a Domicilio.

En este resumen general figuran el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el número de personas usuarias distintas atendidas, expedientes familiares y miembros de la unidad familiar.

El término personas usuarias que figura en este apartado se refiere al número de personas usuarias distintas de los servicios sociales de las que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente.

La información registrada se refiere tanto a las personas usuarias como a su unidad de convivencia dependiendo de si la intervención social requerida afecta solo a un miembro de esta unidad de convivencia o afecta también a algún miembro de su unidad familiar, intervención individual o múltiple. Asimismo, en los supuestos en que la persona usuaria requiera de varias intervenciones, solo se computará una vez como persona usuaria.

La diferencia entre ser considerado miembro o usuario de una unidad familiar consiste en tener o no asociada una intervención.

Los datos que aquí se ofrecen se refieren a aquellos que, durante el periodo de referencia, figuran con una intervención social en estado abierta. A este respecto hay que señalar que en los grupos de trabajo con comunidades autónomas se acordó que se procedería al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no habían tenido ninguna actividad en un periodo largo, marcándose como periodo de inactividad los últimos 24 meses.

CUADRO 1: NÚMERO DE MUNICIPIOS QUE VUELCAN DATOS A SIUSS Y COBERTURA MUNICIPAL AÑO 2024.

COMUNIDADES/CIUDADES AUTÓNOMAS	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2023	MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON INTERVENCIONES ABIERTAS EN PERIODO 2023	PORCENTAJE DE COBERTURA MUNICIPAL
ANDALUCÍA	Almería	103	103	100,00%
	Cádiz	45	44	97,78%
	Córdoba	77	76	98,70%
	Granada	174	171	98,28%
	Huelva	80	8	10,00%
	Jaén	97	91	93,81%
	Málaga	103	13	12,62%
	Sevilla	106	105	99,06%
	TOTAL	785	611	77,83%
ARAGÓN	Huesca	202	202	100,00%
	Teruel	236	227	96,19%
	Zaragoza	293	271	92,49%
	TOTAL	731	700	95,76%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	TOTAL	78	77	98,72%
CANARIAS	Las Palmas	54	2	3,70%
	Santa Cruz de Tenerife	34	8	23,53%
	TOTAL	88	10	11,36%
CANTABRIA	TOTAL	102	56	54,90%
CASTILLA Y LEÓN	Ávila	248	208	83,87%
	Burgos	371	327	88,14%
	León	211	197	93,36%
	Palencia	191	181	94,76%
	Salamanca	362	352	97,24%
	Segovia	209	116	55,50%
	Soria	183	137	74,86%
	Valladolid	225	200	88,89%
	Zamora	248	242	97,58%
	TOTAL	2.248	1.960	87,19%
CEUTA	TOTAL	1	1	100,00%
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	141	131	92,91%
	Castellón	135	127	94,07%
	Valencia	266	244	91,73%
	TOTAL	542	502	92,62%
EXTREMADURA	Badajoz	165	29	17,58%
	Cáceres	223	74	33,18%
	TOTAL	388	103	26,55%
GALICIA	A Coruña	93	92	98,92%
	Lugo	67	67	100,00%
	Ourense	92	92	100,00%
	Pontevedra	61	62	101,64%
	TOTAL	313	313	100,00%
COMUNIDAD DE MADRID	TOTAL	179	173	96,65%
MELILLA	TOTAL	1	1	100,00%
REGIÓN DE MURCIA	TOTAL	45	45	100,00%
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	TOTAL	272	270	99,26%
LA RIOJA	TOTAL	174	169	97,13%
TOTALES		5.947	4.991	83,92%

CUADRO 2: RESUMEN GENERAL DE EXPLOTACIÓN. AÑO 2024

COMUNIDADES / CIUDADES AUTÓNOMAS	CSS	UTS	Nº Usuarios/as distintos	Media Nº Usuarios/as/UTS	Nº Expedientes	Media Nº Expedientes/UTS	Nº miembros unidad familiar	Media Nº miembros UF/Expediente
ANDALUCÍA	238	571	1.039.171	1.820	681.522	1.194	2.043.885	3
ARAGÓN	41	142	125.804	886	87.619	617	273.922	3
PRINCIPADO DE ASTURIAS	41	121	139.828	1.156	104.200	861	327.003	3
CANARIAS	10	10	500	50	276	28	1.374	5
CANTABRIA	4	47	25.443	541	21.292	453	58.698	3
CASTILLA Y LEÓN	24	240	193.166	805	142.999	596	365.311	3
CEUTA	1	1	6.557	6.557	2.714	2.714	13.273	5
COMUNITAT VALENCIANA	220	528	535.646	1.014	393.565	745	1.104.678	3
EXTREMADURA	25	93	14.310	154	10.917	117	29.749	3
GALICIA	267	391	606.914	1.552	449.696	1.150	1.205.625	3
COMUNIDAD DE MADRID	56	75	328.477	4.380	201.760	2.690	719.011	4
MELILLA	3	3	4.638	1.546	2.493	831	11.459	5
REGIÓN DE MURCIA	37	157	284.288	1.811	197.756	1.260	602.256	3
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	46	63	140.032	2.223	81.073	1.287	226.379	3
LA RIOJA	4	33	22.526	683	16.101	488	34.800	2
TOTALES	1017	2475	3.467.300	1.401	2.393.983	967	7.017.423	3

En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), personas usuarias, expedientes familiares y miembros de la unidad familiar, basados en las intervenciones en estado abiertas durante el año 2024 y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen todas aquellas intervenciones que, por diversas circunstancias, permanecen abiertas, aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre comunidades autónomas pueden ser debidas al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay comunidades autónomas que no trabajan en su totalidad en este entorno

3.- PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

Los principales datos que en el SIUSS definen el **perfil o características de las personas usuarias** se refieren a:

- Sexo
- Grupo edad
- Grupo nivel de estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

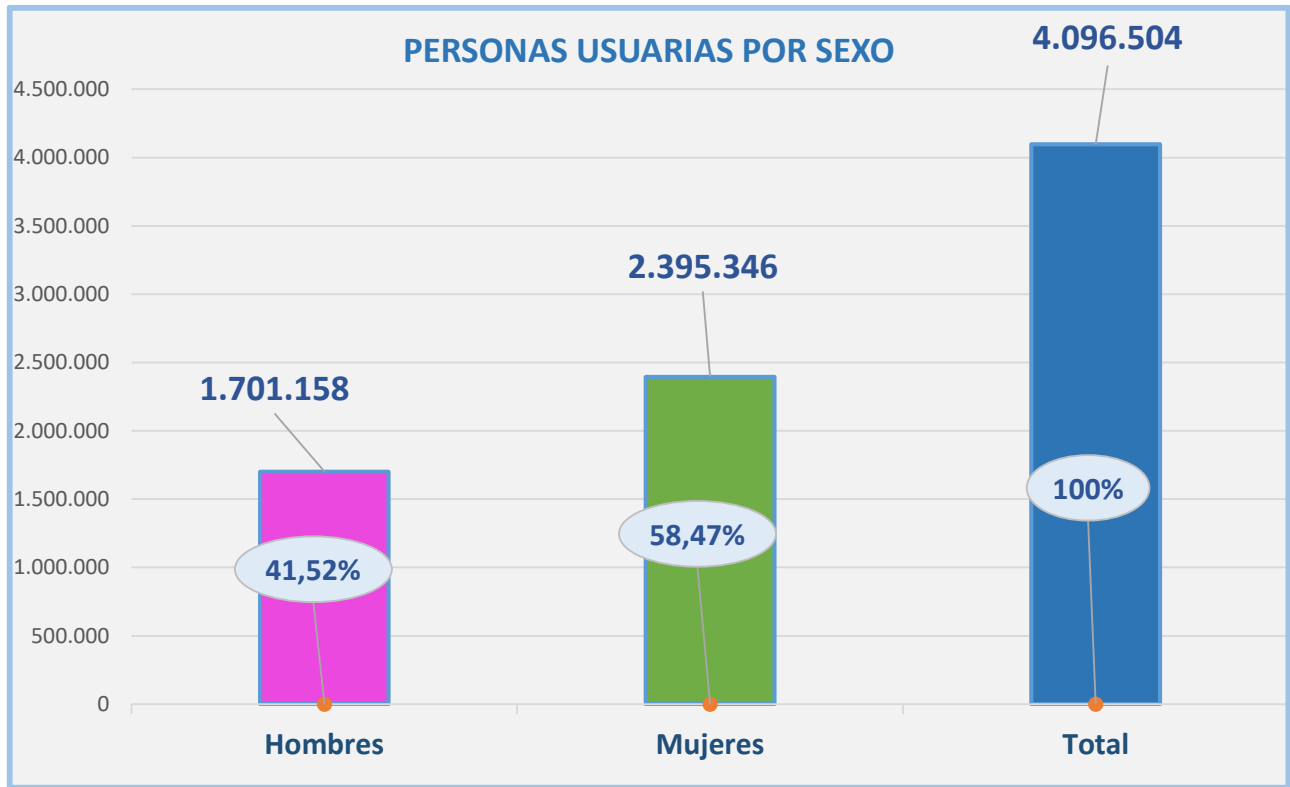
Para cada uno de los miembros de la unidad familiar que forman parte de un expediente, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria en un principio, con excepción de la variable sexo, aunque persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

En los casos en los que el miembro de la unidad familiar pasa a ser persona usuaria de una intervención, la nacionalidad pasa a ser un dato obligatorio, y también la fecha de nacimiento en el caso que esta sea mayor de 14 años.

Los datos aquí recogidos se refieren a personas usuarias distintas de intervenciones sociales en estado abiertas durante el año 2024.

CUADRO 3: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR SEXO. AÑO 2024

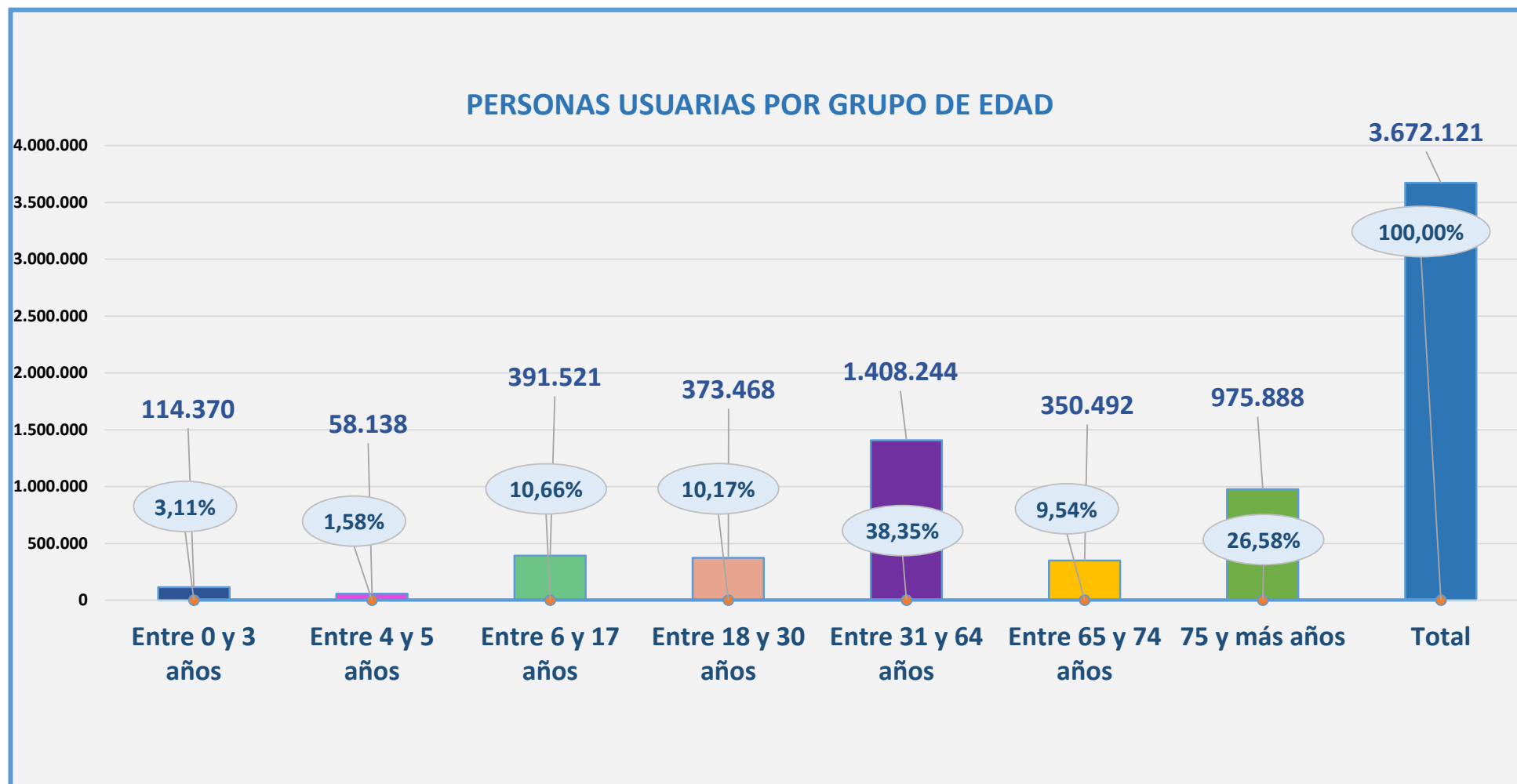
COMUNIDAD / CIUDAD AUTÓNOMA	MUJER	%	VARÓN	%	TOTALES
ANDALUCÍA	719.966	58,10	519.298	41,90	1.239.264
ARAGÓN	101.892	58,25	73.044	41,75	174.936
PRINCIPADO DE ASTURIAS	96.297	61,74	59.671	38,26	155.968
CANARIAS	639	59,11	442	40,89	1.081
CANTABRIA	16.982	62,31	10.270	37,69	27.252
CASTILLA Y LEÓN	158.060	60,76	102.065	39,24	260.125
CEUTA	5.245	57,24	3.918	42,76	9.163
COMUNITAT VALENCIANA	369.814	58,99	257.099	41,01	626.913
EXTREMADURA	10.575	58,02	7.652	41,98	18.227
GALICIA	362.962	58,83	253.991	41,17	616.953
COMUNIDAD DE MADRID	252.749	57,91	183.665	42,09	436.414
MELILLA	3.903	58,08	2.817	41,92	6.720
REGIÓN DE MURCIA	186.789	57,25	139.463	42,75	326.252
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	89.320	54,99	73.120	45,01	162.440
LA RIOJA	20.153	57,92	14.643	42,08	34.796
TOTALES	2.395.346	58,47	1.701.158	41,52	4.096.504



El **predominio de las mujeres (58,47%)** usuarias de servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo, como se ha indicado anteriormente.

CUADRO 4: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE EDAD. AÑO 2024

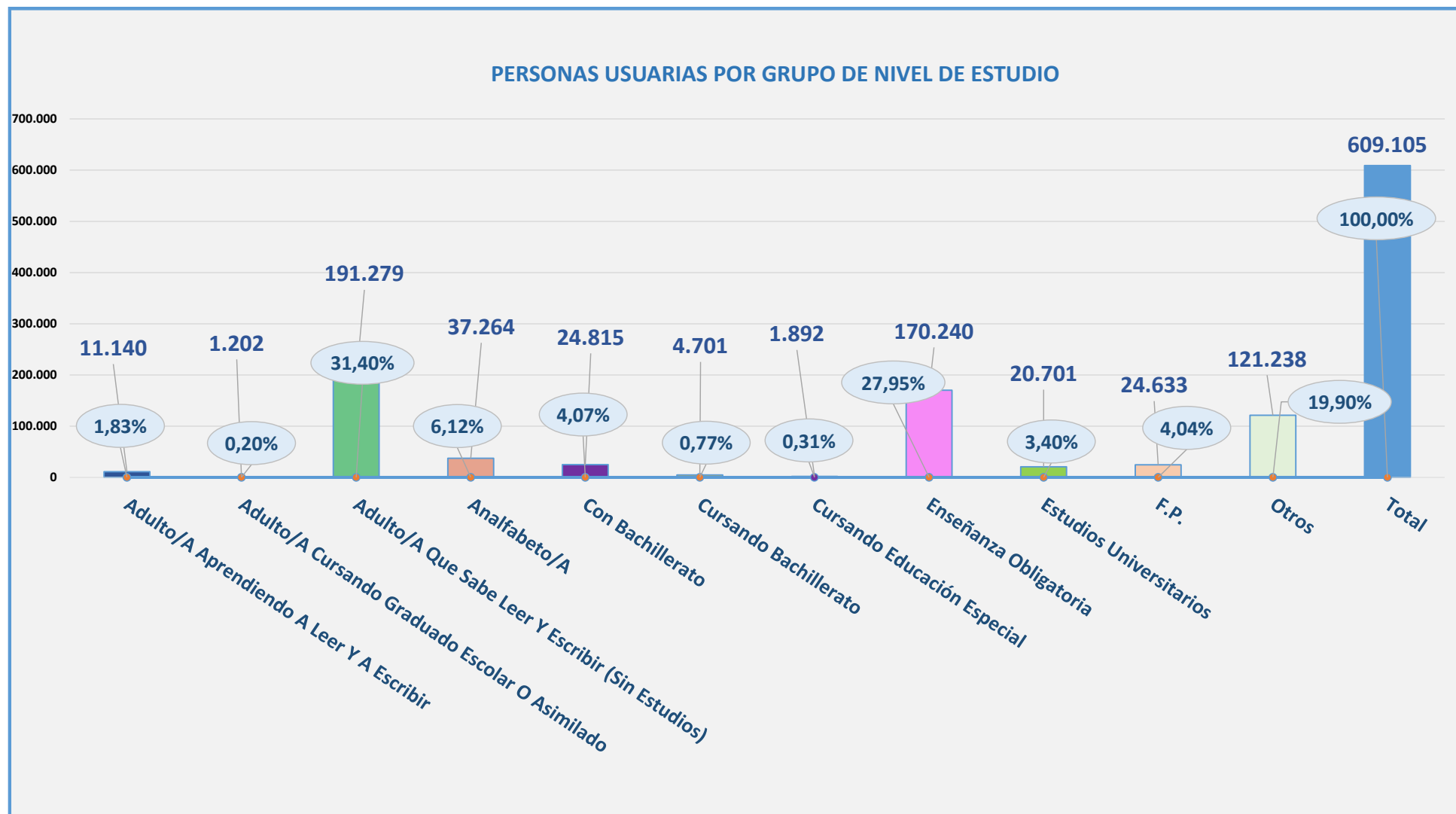
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	TOTALES
ANDALUCÍA	32.784	2,81	18.289	1,57	124.715	10,70	121.941	10,46	449.002	38,53	123.704	10,62	294.794	25,30	1.165.229
ARAGÓN	2.314	3,36	1.396	2,02	9.623	13,95	7.082	10,27	19.843	28,77	5.657	8,20	23.055	33,43	68.970
PRINCIPADO DE ASTURIAS	2.507	1,65	1.288	0,85	9.586	6,32	12.763	8,42	61.739	40,73	13.708	9,04	49.975	32,97	151.566
CANARIAS	73	6,83	14	1,31	128	11,97	120	11,23	590	55,19	77	7,20	67	6,27	1.069
CANTABRIA	410	1,48	156	0,56	1.824	6,59	2.657	9,60	12.603	45,55	2.773	10,02	7.243	26,18	27.666
CASTILLA Y LEÓN	6.998	2,73	3.837	1,50	25.654	10,00	19.992	7,80	74.815	29,17	19.345	7,54	105.823	41,26	256.464
CEUTA	385	4,21	283	3,09	2.164	23,65	1.307	14,29	3.435	37,55	457	5,00	1.118	12,22	9.149
COMUNITAT VALENCIANA	16.317	3,36	8.052	1,66	53.923	11,10	48.988	10,09	198.472	40,86	43.528	8,96	116.454	23,97	485.734
EXTREMADURA	460	2,61	155	0,88	1.327	7,53	1.405	7,97	6.386	36,22	2.318	13,15	5.582	31,66	17.633
GALICIA	23.113	3,82	7.716	1,28	45.713	7,56	50.493	8,35	222.390	36,77	70.033	11,58	185.285	30,64	604.743
COMUNIDAD DE MADRID	11.262	2,91	6.529	1,69	48.789	12,61	41.075	10,62	156.221	40,38	33.035	8,54	89.981	23,26	386.892
MELILLA	339	5,10	242	3,64	1.647	24,78	677	10,19	2.481	37,33	340	5,12	921	13,86	6.647
REGIÓN DE MURCIA	8.751	2,98	5.235	1,78	34.989	11,90	35.384	12,03	120.999	41,15	24.750	8,42	63.923	21,74	294.031
COMUNIDAD FORAL NAVARRA	7.322	4,53	4.254	2,63	27.164	16,81	26.484	16,39	67.668	41,88	7.928	4,91	20.755	12,85	161.575
LA RIOJA	1.335	3,84	692	1,99	4.275	12,30	3.100	8,92	11.600	33,38	2.839	8,17	10.912	31,40	34.753
TOTALES	114.370	3,11	58.138	1,58	391.521	10,66	373.468	10,17	1.408.244	38,35	350.492	9,54	975.888	26,58	3.672.121



La edad de las personas usuarias viene calculada en relación con la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las comunidades autónomas y con respecto a la población general, **el grupo entre 31 y 64 años (38,35%) seguido del grupo de 75 y más años (26,58%).**

CUADRO 5: Nº PERSONAS USUARIAS POR GRUPO NIVEL DE ESTUDIOS. AÑO 2024

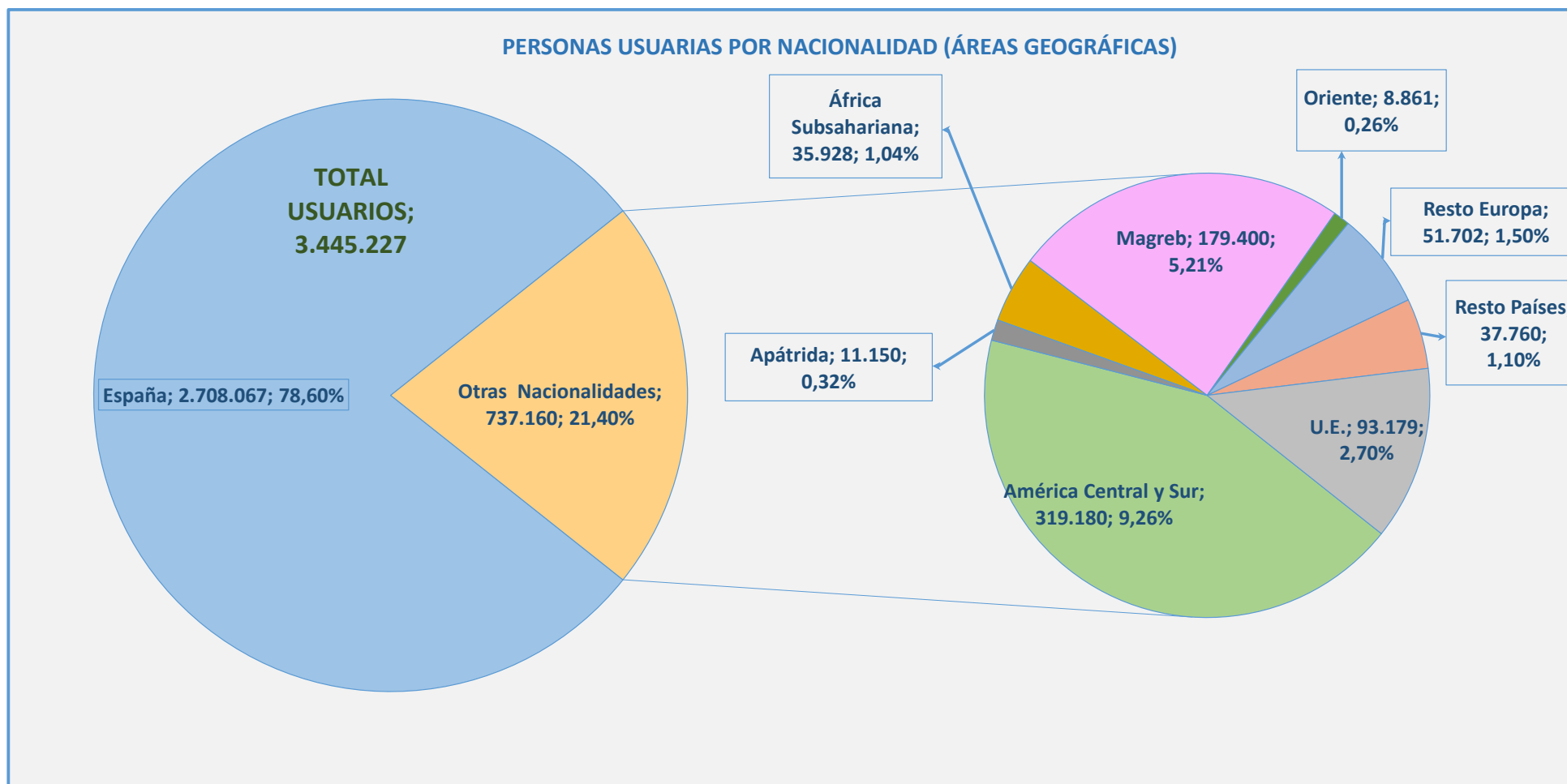
COMUNIDADES / CIUDADES AUTÓNOMAS	ADULTO/A APRENDIENDO A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO/A CURSANDO GRADUADO	%	ADULTO/A QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALFABETO/A	%	CON BACHILLERATO	%	CURSANDO BACHILLERATO	%	CURSANDO EDUCACION ESPECIAL	%	ENSEÑANZA OBLIGATORIA	%	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	%	FORMACIÓN PROFESIONAL	%	OTROS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	6.398	3,74	273	0,16	60.231	35,18	18.480	10,80	3.941	2,30	969	0,57	269	0,16	39.243	22,92	4.036	2,36	6.629	3,87	30.718	17,94	171.187
ARAGÓN	7	1,03	9	1,33	126	18,58	36	5,31	57	8,41	4	0,59	6	0,88	209	30,83	42	6,19	49	7,23	133	19,62	678
P. DE ASTURIAS	281	0,59	26	0,05	11.545	24,05	1.205	2,51	3.502	7,29	1.005	2,09	301	0,63	20.275	42,23	1.874	3,90	2.557	5,33	5.440	11,33	48.011
CANTABRIA	1	0,62	1	0,62	66	40,74			11	6,79	2	1,23			23	14,20	11	6,79	11	6,79	36	22,22	162
	2	0,51	6	1,53	59	15,09	11	2,81	23	5,88			1	0,26	126	32,23	23	5,88	12	3,07	128	32,74	391
CASTILLA Y LEÓN	436	0,97	375	0,84	16.365	36,48	1.270	2,83	1.307	2,91	211	0,47	235	0,52	13.996	31,20	1.628	3,63	1.748	3,90	7.286	16,24	44.857
CEUTA	213	2,57	35	0,42	1.991	24,01	840	10,13	132	1,59	87	1,05	24	0,29	1.446	17,44	118	1,42	253	3,05	3.152	38,02	8.291
C. VALENCIANA	492	1,54	46	0,14	8.872	27,74	1.253	3,92	1.490	4,66	201	0,63	186	0,58	7.963	24,90	1.145	3,58	1.259	3,94	9.072	28,37	31.979
EXTREMADURA	20	0,55	5	0,14	1.695	46,44	293	8,03	68	1,86	16	0,44	6	0,16	944	25,86	75	2,05	66	1,81	462	12,66	3.650
GALICIA	1.213	1,11	193	0,18	42.508	38,87	5.399	4,94	3.473	3,18	738	0,67	170	0,16	32.187	29,43	3.429	3,14	3.519	3,22	16.522	15,11	109.351
C. MADRID	1.374	1,10	157	0,13	26.198	21,04	3.539	2,84	8.879	7,13	966	0,78	466	0,37	39.806	31,96	6.534	5,25	6.160	4,95	30.461	24,46	124.540
MELILLA	71	1,98	8	0,22	640	17,87	554	15,47	44	1,23	37	1,03	5	0,14	508	14,18	31	0,87	71	1,98	1.613	45,03	3.582
R. DE MURCIA	538	1,09	53	0,11	17.936	36,28	4.075	8,24	1.167	2,36	340	0,69	186	0,38	10.181	20,59	1.171	2,37	1.524	3,08	12.265	24,81	49.436
C. FORAL NAVARRA	94	0,72	15	0,12	3.047	23,46	309	2,38	721	5,55	125	0,96	37	0,28	3.333	25,66	584	4,50	775	5,97	3.950	30,41	12.990
LA RIOJA																							
TOTALES	11.140	1,83	1.202	0,20	191.279	31,40	37.264	6,12	24.815	4,07	4.701	0,77	1.892	0,31	170.240	27,95	20.701	3,40	24.633	4,04	121.238	19,90	609.105



En cuanto al nivel de estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de las personas usuarias, un 31,40% no cuentan con estudios (aunque saben leer y escribir), un 1,83 % están aprendiendo a leer y a escribir y un 6,12% presentan analfabetismo.

CUADRO 6: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR NACIONALIDAD (ÁREAS GEOGRÁFICAS). AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ÁFRICA SUBSAHARIANA	%	AMÉRICA CENTRAL Y SUR	%	APÁTRIDA	%	ESPAÑA	%	MAGREB	%	ORIENTE	%	RESTO EUROPA	%	RESTO PAÍSES	%	UNIÓN EUROPEA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	6.939	0,85	35.475	4,35	672	0,08	706.564	86,58	37.595	4,61	1.575	0,19	6.281	0,77	5.300	0,65	15.697	1,92	816.098
ARAGÓN	2.739	2,70	8.867	8,73	4	0,00	79.569	78,35	6.291	6,19	220	0,22	612	0,60	1.206	1,19	2.043	2,01	101.551
P. DE ASTURIAS	1.347	0,90	10.339	6,92	199	0,13	128.317	85,82	2.090	1,40	302	0,20	911	0,61	2.378	1,59	3.629	2,43	149.512
CANARIAS			186	17,40			779	72,87	5	0,47	6	0,56	4	0,37	22	2,06	67	6,27	1.069
CANTABRIA	440	1,66	3.907	14,78	45	0,17	19.503	73,77	455	1,72	169	0,64	673	2,55	570	2,16	676	2,56	26.438
CASTILLA Y LEÓN	1.123	0,44	23.476	9,13			213.198	82,88	9.281	3,61	401	0,16	1.604	0,62	1.945	0,76	6.219	2,42	257.247
CEUTA			22	0,24	7	0,08	7.369	80,47	1.724	18,83	5	0,05	7	0,08	3	0,03	21	0,23	9.158
C. VALENCIANA	5.510	0,97	60.544	10,64	1.189	0,21	426.423	74,94	30.765	5,41	1.582	0,28	11.851	2,08	7.134	1,25	24.024	4,22	569.022
EXTREMADURA	19	0,11	355	2,04	12	0,07	15.171	87,23	1.448	8,33	46	0,26	31	0,18	96	0,55	213	1,22	17.391
GALICIA	3.196	0,55	41.294	7,15	332	0,06	506.526	87,66	6.924	1,20	913	0,16	2.355	0,41	5.972	1,03	10.340	1,79	577.852
C. MADRID	5.400	1,26	71.293	16,60	8.240	1,92	274.558	63,93	24.580	5,72	2.311	0,54	20.932	4,87	6.394	1,49	15.731	3,66	429.439
MELILLA			3	0,05	2	0,03	4.335	65,31	2.274	34,26	1	0,02	4	0,06	1	0,02	18	0,27	6.638
R. DE MURCIA	3.738	1,30	28.883	10,04	112	0,04	212.078	73,73	30.911	10,75	399	0,14	3.192	1,11	2.191	0,76	6.140	2,13	287.644
C. FORAL DE NAVARRA	5.187	3,21	30.315	18,79	247	0,15	89.598	55,52	22.046	13,66	856	0,53	2.620	1,62	3.774	2,34	6.725	4,17	161.368
LA RIOJA	290	0,83	4.221	12,13	89	0,26	24.079	69,19	3.011	8,65	75	0,22	625	1,80	774	2,22	1.636	4,70	34.800
TOTALES	35.928	1,04	319.180	9,26	11.150	0,32	2.708.067	78,60	179.400	5,21	8.861	0,26	51.702	1,50	37.760	1,10	93.179	2,70	3.445.227

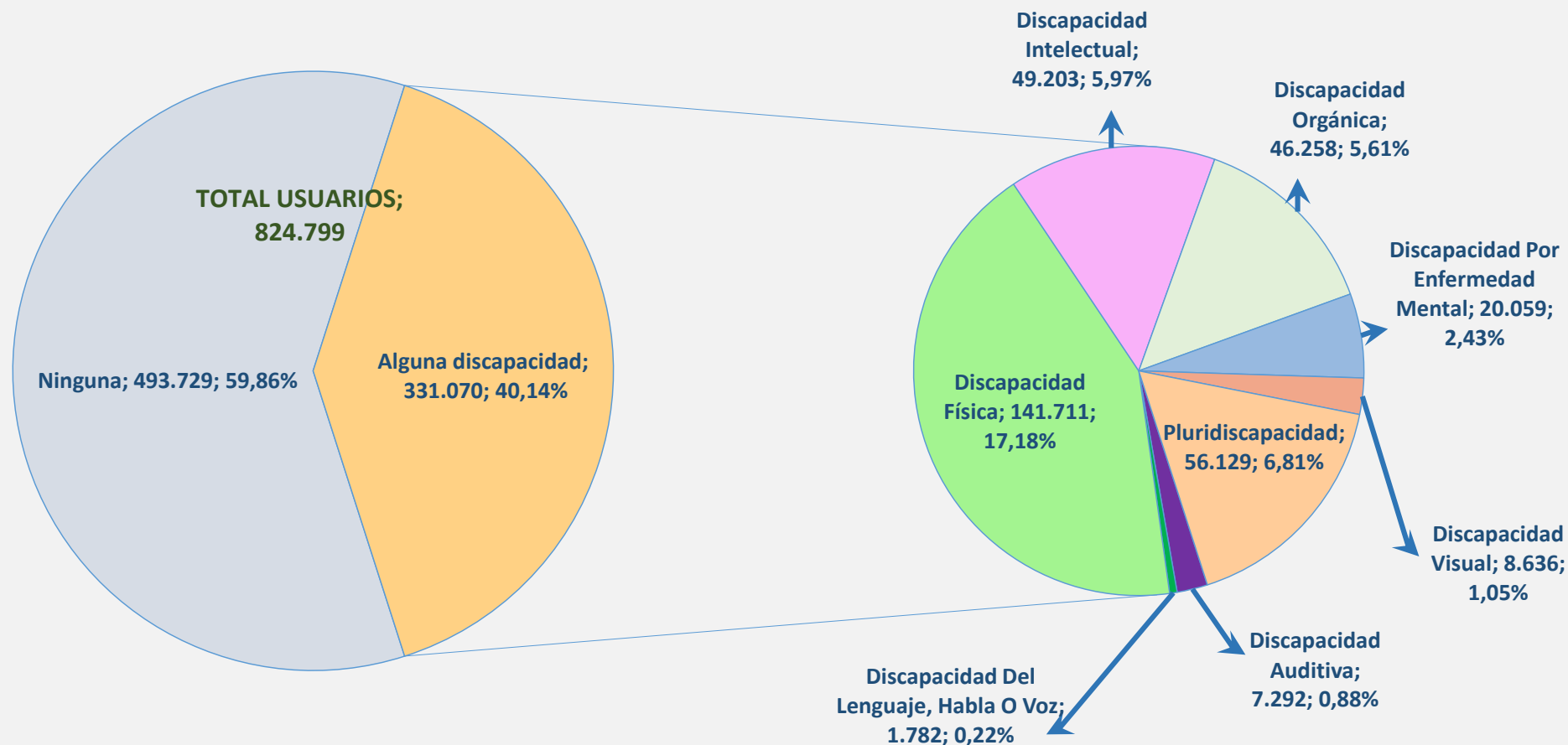


Si se atiende a la nacionalidad de las personas usuarias, puede observarse que, **al menos, un 21,40% son de nacionalidad distinta a la española**. El resto de las nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando las personas usuarias de América Central y Sur, seguidos por las personas ciudadanas del Magreb y la Unión Europea.

CUADRO 7: Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD. AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	DISCAPACIDAD AUDITIVA	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE, HABLA O VOZ	%	DISCAPACIDAD FÍSICA	%	DISCAPACIDAD INTELECTUAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL	%	DISCAPACIDAD VISUAL	%	NINGUNA	%	PLURIDISCAPACIDAD	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.730	0,85	574	0,28	28.946	14,16	11.903	5,82	15.060	7,37	5.551	2,72	2.494	1,22	128.985	63,09	9.193	4,50	204.436
ARAGÓN	184	2,59	6	0,08	3.657	51,41	473	6,65	277	3,89	243	3,42	248	3,49	381	5,36	1.644	23,11	7.113
P.DE ASTURIAS	555	1,15	87	0,18	7.402	15,37	2.400	4,98	5.634	11,70	1.613	3,35	504	1,05	21.062	43,75	8.890	18,46	48.147
CANTABRIA	3	0,57	3	0,57	31	5,88	11	2,09			6	1,14	1	0,19	454	86,15	18	3,42	527
CASTILLA Y LEÓN	14	1,04	7	0,52	625	46,43	162	12,04	82	6,09	105	7,80	13	0,97	210	15,60	128	9,51	1.346
CEUTA	100	0,24	3	0,01	10.044	24,45	3.358	8,17			662	1,61	685	1,67	20.921	50,92	5.311	12,93	41.084
C. VALENCIANA	12	0,14	8	0,10	470	5,60	177	2,11	82	0,98	48	0,57	34	0,41	7.435	88,59	127	1,51	8.393
EXTREMADURA	576	1,30	70	0,16	8.618	19,47	3.662	8,27	2.267	5,12	2.094	4,73	513	1,16	23.914	54,02	2.553	5,77	44.267
GALICIA	40	0,87	9	0,20	878	19,16	313	6,83	150	3,27	95	2,07	38	0,83	2.896	63,20	163	3,56	4.582
C. MADRID	1.911	1,16	274	0,17	36.433	22,12	12.150	7,38	8.806	5,35	3.522	2,14	1.448	0,88	86.202	52,33	13.973	8,48	164.719
MELILLA	1.038	0,52	388	0,19	21.923	11,01	7.180	3,61	8.217	4,13	3.094	1,55	1.342	0,67	149.749	75,21	6.175	3,10	199.106
R. DE MURCIA	14	0,49	11	0,39	192	6,73	63	2,21	109	3,82	61	2,14	19	0,67	2.318	81,28	65	2,28	2.852
C. FORAL DE NAVARRA	947	1,32	308	0,43	19.953	27,79	6.111	8,51	4.898	6,82	2.309	3,22	1.094	1,52	29.220	40,69	6.965	9,70	71.805
TOTALES	7.292	0,88	1.782	0,22	141.711	17,18	49.203	5,97	46.258	5,61	20.059	2,43	8.636	1,05	493.729	59,86	56.129	6,81	824.799

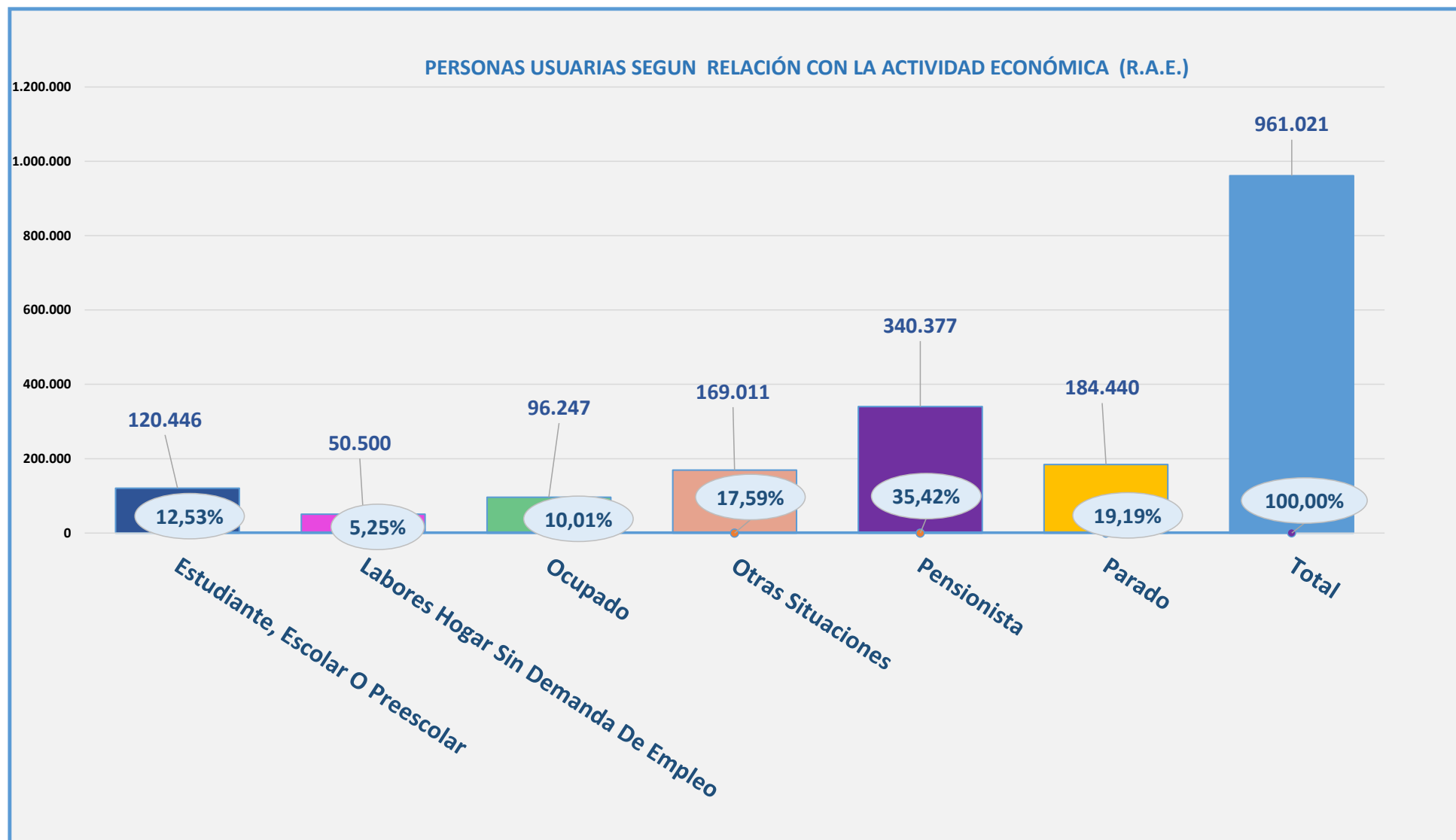
PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD



La situación de discapacidad o enfermedad de las personas usuarias es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos. De los registros consignados, entendiendo que, en muchos casos, cuando no existe una situación incapacitante no se registra existiendo mucha variabilidad entre comunidades autónomas, **cabe destacar el porcentaje del 17,18% de personas con discapacidad física o movilidad reducida.**

CUADRO 8: Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (R.A.E.). AÑO 2024

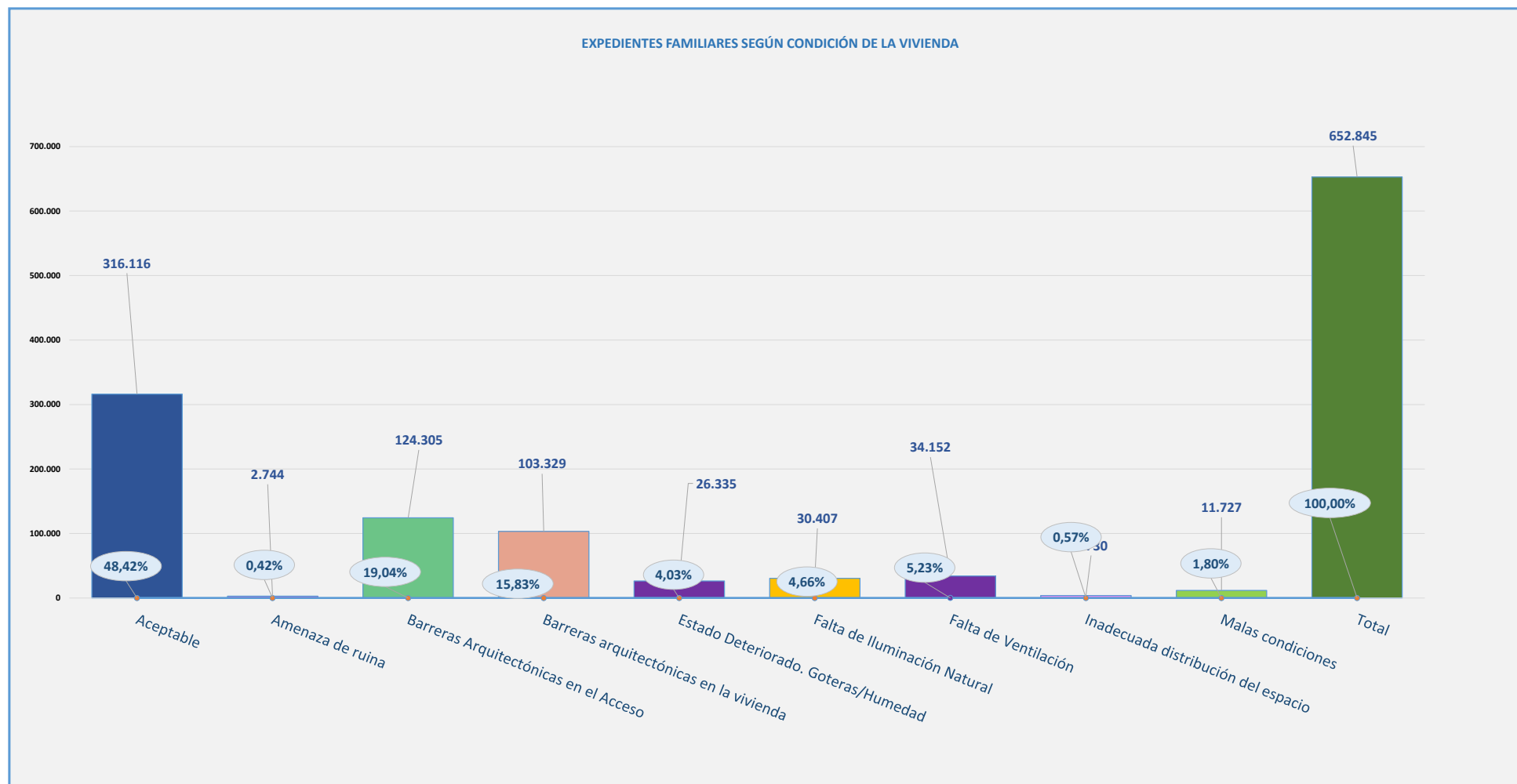
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	PARADO	%	PENSIONISTA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	28.320	11,37	13.701	5,50	22.470	9,02	50.186	20,15	58.688	23,56	75.731	30,40	249.096
ARAGÓN	172	1,24	215	1,55	219	1,58	851	6,14	467	3,37	11.942	86,12	13.866
P. DE ASTURIAS	5.931	10,41	3.975	6,97	4.556	7,99	5.644	9,90	13.837	24,28	23.056	40,45	56.999
CANARIAS	100	20,24			40	8,10	155	31,38	147	29,76	52	10,53	494
CANTABRIA	60	6,76	75	8,46	77	8,68	86	9,70	146	16,46	443	49,94	887
CASTILLA Y LEÓN	6.107	10,92	3.004	5,37	3.512	6,28	7.038	12,58	11.040	19,74	25.230	45,11	55.931
CEUTA	2.515	29,54	165	1,94	692	8,13	1.450	17,03	2.282	26,80	1.410	16,56	8.514
C. VALENCIANA	6.799	14,91	1.479	3,24	4.360	9,56	7.075	15,51	11.532	25,28	14.368	31,50	45.613
EXTREMADURA	441	9,45	430	9,21	523	11,20	453	9,70	643	13,77	2.179	46,67	4.669
GALICIA	15.710	9,18	9.757	5,70	16.651	9,73	18.630	10,89	21.737	12,71	88.586	51,78	171.071
C. MADRID	29.632	15,20	7.788	4,00	26.502	13,60	51.669	26,51	33.330	17,10	45.984	23,59	194.905
MELILLA	933	31,12	47	1,57	166	5,54	500	16,68	1.041	34,72	311	10,37	2.998
R. DE MURCIA	14.173	14,41	5.733	5,83	10.437	10,61	10.732	10,91	19.181	19,51	38.082	38,73	98.338
C. FORAL DE NAVARRA	3.765	16,44	1.388	6,06	3.244	14,16	4.540	19,82	5.919	25,84	4.049	17,68	22.905
LA RIOJA	5.808	16,71	2.743	7,89	2.798	8,05	10.002	28,78	4.450	12,80	8.954	25,76	34.755
TOTALES	120.446	12,53	50.500	5,25	96.247	10,01	169.011	17,59	184.440	19,19	340.377	35,42	961.041



En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de personas usuarias: 35,42%, son pensionistas; seguidos por las personas en situación de desempleo, que suponen un 19,19%.

CUADRO 9: Nº EXPEDIENTES FAMILIARES SEGÚN CONDICIONES DE LA VIVIENDA. AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN LA VIVIENDA	%	ESTADO DETERIORADO. GOTERAS/HUMEDAD	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	TOTALES
ANDALUCÍA	64.462	60,99	580	0,55	13.773	13,03	8.924	8,44	5.491	5,19	3.956	3,74	4.632	4,38	1.142	1,08	2.739	2,59	105.699
P. DE ASTURIAS	13.970	42,96	181	0,56	8.583	26,39	6.819	20,97	1.487	4,57	270	0,83	511	1,57	84	0,26	613	1,89	32.518
CANARIAS	210	66,25	1	0,32	15	4,73	7	2,21	20	6,31	13	4,10	25	7,89	5	1,58	21	6,62	317
CANTABRIA	119	38,76	2	0,65	60	19,54	49	15,96	27	8,79	16	5,21	20	6,51	4	1,30	10	3,26	307
CASTILLA Y LEÓN	64.289	37,46	291	0,17	48.772	28,42	46.921	27,34	5.766	3,36	2.052	1,20	3.529	2,06					171.620
CEUTA	2.498	52,78	48	1,01	609	12,87	291	6,15	411	8,68	200	4,23	226	4,77	164	3,47	286	6,04	4.733
C. VALENCIANA	45.423	43,27	360	0,34	8.864	8,44	5.464	5,20	2.114	2,01	20.322	19,36	20.582	19,61	421	0,40	1.433	1,36	104.983
EXTREMADURA	1.311	42,70	13	0,42	637	20,75	517	16,84	156	5,08	151	4,92	152	4,95	51	1,66	82	2,67	3.070
GALICIA	58.365	46,74	827	0,66	27.314	21,87	23.460	18,79	6.862	5,50	1.913	1,53	2.593	2,08	786	0,63	2.755	2,21	124.875
C. MADRID	42.179	78,69	71	0,13	4.422	8,25	2.554	4,76	703	1,31	309	0,58	410	0,76	502	0,94	2.454	4,58	53.604
MELILLA	749	53,42	28	2,00	130	9,27	82	5,85	161	11,48	43	3,07	61	4,35	48	3,42	100	7,13	1.402
R. DE MURCIA	18.785	43,41	309	0,71	10.043	23,21	7.174	16,58	2.947	6,81	1.094	2,53	1.322	3,06	495	1,14	1.101	2,54	43.270
C. FORAL DE NAVARRA	3.756	58,26	33	0,51	1.083	16,80	1.067	16,55	190	2,95	68	1,05	89	1,38	28	0,43	133	2,06	6.447
TOTALES	316.116	48,42	2.744	0,42	124.305	19,04	103.329	15,83	26.335	4,03	30.407	4,66	34.152	5,23	3.730	0,57	11.727	1,80	652.845



Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda, que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejarla en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así, esta información es de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio, entre otras. De manera global, **los datos indican un problema de barreras arquitectónicas en el acceso a la vivienda para el 19,04% de los expedientes familiares y un problema de barreras arquitectónicas dentro de la vivienda en el 19,04% de los expedientes.**

4.- INTERVENCIONES SOCIALES

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar, según los sectores de referencia en que las personas profesionales han clasificado a las personas usuarias en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el número de intervenciones y de personas usuarias de las mismas, resultando un **promedio de 1,45 intervenciones por cada persona usuaria distinta**.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos una persona usuaria. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiendo que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1^{er} nivel), llegando la clasificación hasta un 3^{er} nivel, común a todas las comunidades autónomas; además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4^o nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones.

Se recoge también el número de intervenciones en expedientes con personas menores de edad, el número de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor y el número de intervenciones con personas menores.

De las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor, se detalla información sobre grupos de demanda, valoración, recurso idóneo y recurso aplicado. A continuación, se explica brevemente cada una de las situaciones que se recogen de las intervenciones con personas menores:

- El número de intervenciones en expedientes con personas menores recoge el número de intervenciones en los que en los expedientes figura en la unidad familiar una persona menor, independientemente de que sea o no objeto de una intervención.
- El número de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor parte de los expedientes en los que en la unidad familiar se ha realizado alguna intervención a una persona menor y de estos expedientes se recogen todas las intervenciones (sean del tipo que sean).
- El número de intervenciones con personas menores recoge solo las intervenciones cuyas personas usuarias son menores de edad.

La edad de las personas usuarias menores de edad viene referida a las personas menores de 18 años, y se calcula en relación con la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera, de las intervenciones asociadas a esa persona usuaria.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la suma del número intervenciones por grupo, tipo o valoración no coincide con el número total de intervenciones.

Al igual que en el perfil de las personas usuarias, estos datos se refieren al número de **intervenciones sociales que se encontraban en estado abiertas en el año 2024**.

CUADRO 10: Nº DE PERSONAS USUARIAS, Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS, Nº INTERVENCIONES, PROMEDIO INTERVENCIONES POR PERSONAS USUARIAS DISTINTAS. AÑO 2024

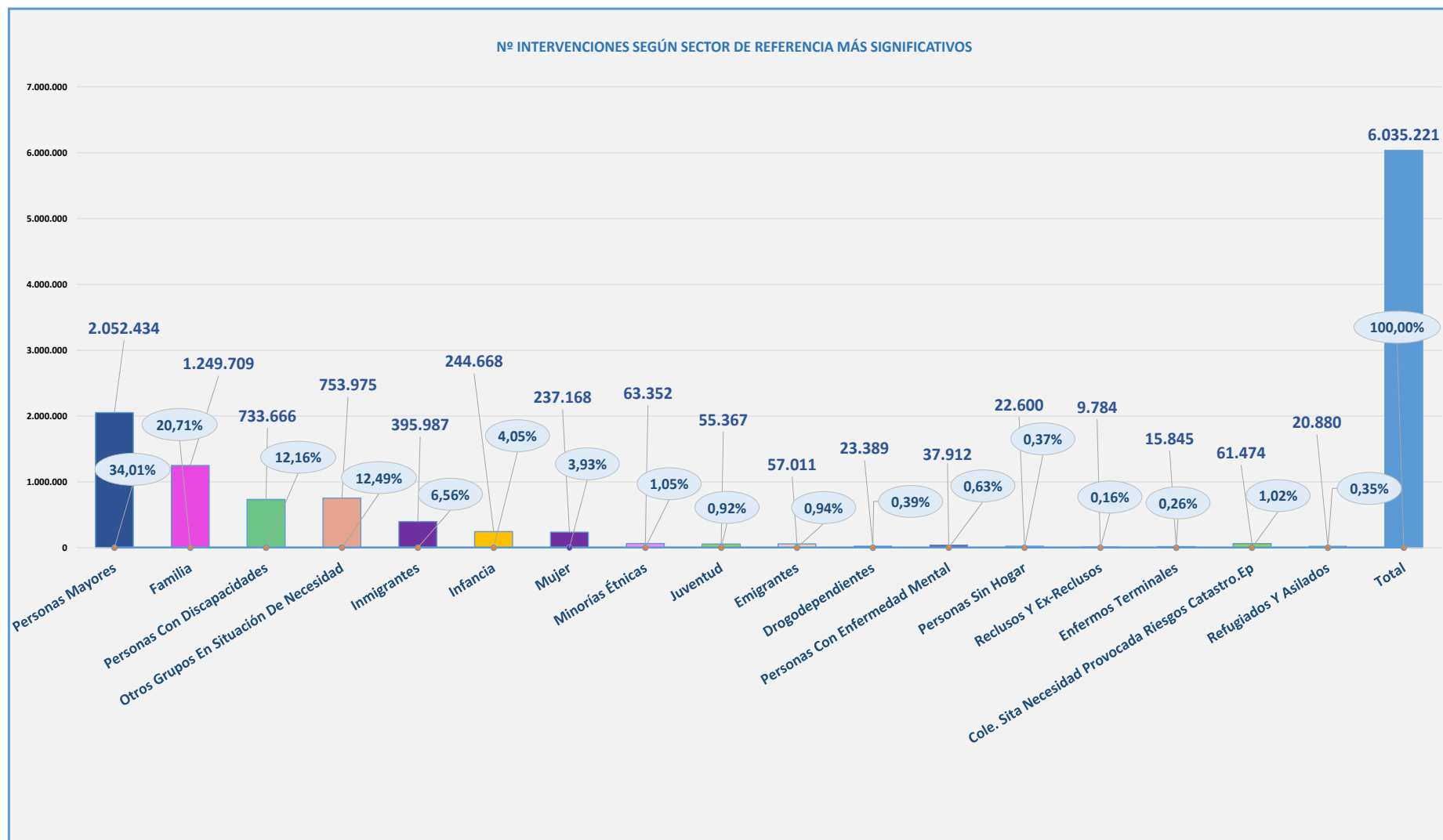
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS	Nº USUARIOS DISTINTOS	Nº INTERVENCIONES	RATIO INTERVENCIONES /USUARIOS DISTINTOS
ANDALUCÍA	2.713.203	1.245.819	1.800.927	1,45
ARAGÓN	365.276	175.935	257.887	1,47
P. DE ASTURIAS	262.947	156.442	226.333	1,45
CANARIAS	1.585	1.081	1.037	0,96
CANTABRIA	40.420	28.980	37.856	1,31
CASTILLA Y LEÓN	498.134	260.155	413.320	1,59
CEUTA	24.691	9.163	10.804	1,18
C. VALENCIANA	1.175.263	631.509	997.274	1,58
EXTREMADURA	27.050	18.341	22.265	1,21
GALICIA	1.111.629	650.373	983.160	1,51
C. MADRID	809.210	443.300	534.041	1,20
MELILLA	8.939	6.753	4.817	0,71
R. DE MURCIA	575.691	333.957	465.644	1,39
C. FORAL DE NAVARRA	326.257	162.480	198.534	1,22
LA RIOJA	81.322	34.800	81.322	2,34
TOTALES	8.021.617	4.159.088	6.035.221	1,45

CUADRO 11: Nº INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	PERSONAS MAYORES	%	FAMILIA	%	PERSONAS CON DISCAPACIDADES	%	OTROS GRUPOS EN SIT DE NECESIDAD	%	INMIGRANTES	%	INFANCIA	%	MUJER	%	MINORIAS ETNICAS	%
ANDALUCÍA	638.875	35,47	474.581	26,35	204.075	11,33	207.403	11,52	66.756	3,71	77.122	4,28	51.969	2,89	11.594	0,64
ARAGÓN	108.560	42,10	37.775	14,65	23.860	9,25	22.509	8,73	30.822	11,95	6.446	2,50	13.400	5,20	4.842	1,88
P.DE ASTURIAS	81.247	35,90	23.053	10,19	23.518	10,39	34.837	15,39	15.441	6,82	12.340	5,45	15.364	6,79	10.055	4,44
CANARIAS	139	13,40	337	32,50	77	7,43	178	17,16	109	10,51	51	4,92	102	9,84		
CANTABRIA	10.993	29,04	4.532	11,97	4.983	13,16	9.252	24,44	3.349	8,85	1.064	2,81	1.868	4,93	252	0,67
CASTILLA Y LEÓN	232.954	56,36	34.632	8,38	42.791	10,35	24.412	5,91	27.263	6,60	10.040	2,43	17.361	4,20	9.641	2,33
CEUTA	1.694	15,68	8.664	80,19	89	0,82	41	0,38	115	1,06	65	0,60	54	0,50		
C. VALENCIANA	268.755	26,95	209.686	21,03	87.267	8,75	212.862	21,34	53.337	5,35	43.536	4,37	41.842	4,20	6.524	0,65
EXTREMADURA	9.600	43,12	4.170	18,73	3.510	15,76	2.507	11,26	640	2,87	341	1,53	644	2,89	108	0,49
GALICIA	349.668	35,57	158.178	16,09	187.587	19,08	93.131	9,47	53.858	5,48	50.890	5,18	36.918	3,76	8.766	0,89
C. MADRID	161.307	30,20	110.715	20,73	46.749	8,75	81.941	15,34	52.044	9,75	11.358	2,13	26.292	4,92	4.157	0,78
MELILLA	1.183	24,56	1.477	30,66	128	2,66	240	4,98	1.064	22,09	187	3,88	144	2,99		
R. DE MURCIA	117.830	25,30	113.816	24,44	94.907	20,38	35.856	7,70	40.366	8,67	18.733	4,02	18.489	3,97	2.725	0,59
C. FORAL NAVARRA	36.447	18,36	45.810	23,07	10.107	5,09	21.762	10,96	44.380	22,35	9.481	4,78	11.156	5,62	3.917	1,97
LA RIOJA	33.182	40,80	22.283	27,40	4.018	4,94	7.044	8,66	6.443	7,92	3.014	3,71	1.565	1,92	771	0,95
TOTALES/MEDIA	2.052.434	34,01	1.249.709	20,71	733.666	12,16	753.975	12,49	395.987	6,56	244.668	4,05	237.168	3,93	63.352	1,05

CUADRO 11 BIS: Nº INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS AÑO 2024

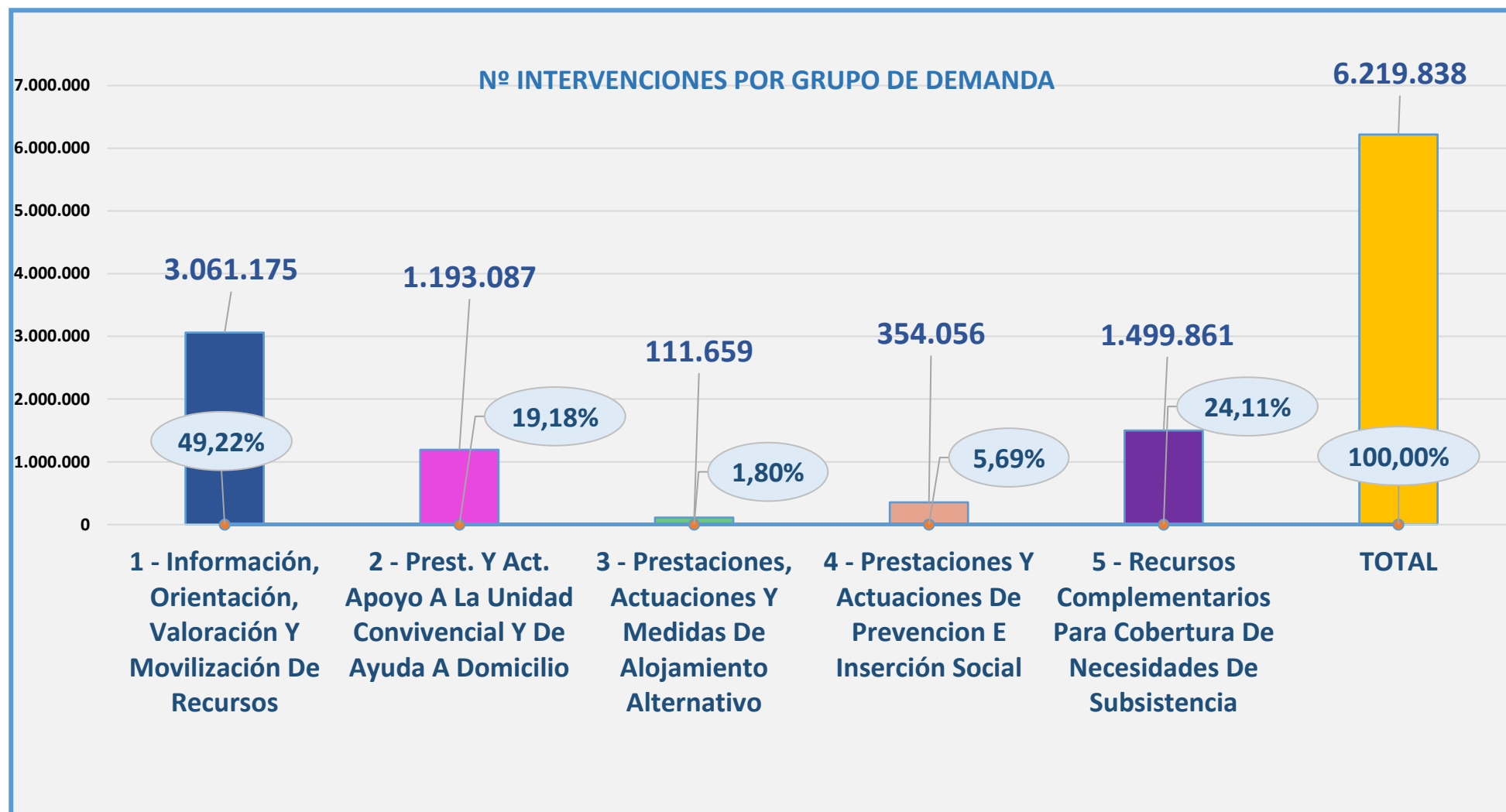
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	JUVENTUD	%	EMIGRANTES	%	DROGODEPENDIENTES	%	PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	%	ENFERMOS TERMINALES	%	COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	%	REFUGIADOS Y ASILADOS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	11.433	0,63	5.544	0,31	4.467	0,25	7.637	0,42	4.672	0,26	2.499	0,14	1.725	0,10	29.118	1,62	1.457	0,08	1.800.927
ARAGÓN	1.832	0,71	882	0,34	336	0,13	1.756	0,68	996	0,39	195	0,08	152	0,06	1.877	0,73	1.647	0,64	257.887
P. DE ASTURIAS	1.672	0,74	1.282	0,57	652	0,29	1.016	0,45	903	0,40	323	0,14	236	0,10	3.984	1,76	410	0,18	226.333
CANARIAS	13	1,25	10	0,96	5	0,48	5	0,48	7	0,68							4	0,39	1.037
CANTABRIA	383	1,01	135	0,36	59	0,16	124	0,33	366	0,97	55	0,15	28	0,07	248	0,66	165	0,44	37.856
CASTILLA Y LEÓN	857	0,21	580	0,14	3.075	0,74	4.584	1,11	1.480	0,36	441	0,11	486	0,12	30	0,01	2.693	0,65	413.320
CEUTA	27	0,25			3	0,03	6	0,06	17	0,16	4	0,04	1	0,01	24	0,22			10.804
C. VALENCIANA	11.106	1,11	21.883	2,19	2.104	0,21	10.985	1,10	2.309	0,23	1.732	0,17	11.505	1,15	7.838	0,79	4.003	0,40	997.274
EXTREMADURA	455	2,04	42	0,19	44	0,20	54	0,24	12	0,05	58	0,26	20	0,09	35	0,16	25	0,11	22.265
GALICIA	7.942	0,81	10.767	1,10	6.290	0,64	3.793	0,39	5.245	0,53	1.817	0,18	781	0,08	5.082	0,52	2.447	0,25	983.160
C. MADRID	6.754	1,26	11.970	2,24	1.701	0,32	2.964	0,56	3.450	0,65	609	0,11	420	0,08	6.891	1,29	4.719	0,88	534.041
MELILLA	30	0,62	4	0,08	19	0,39	45	0,93	137	2,84	11	0,23	6	0,12	139	2,89	3	0,06	4.817
R. DE MURCIA	6.722	1,44	1.539	0,33	3.458	0,74	3.080	0,66	1.985	0,43	1.287	0,28	292	0,06	3.260	0,70	1.299	0,28	465.644
C. FORAL NAVARRA	5.872	2,96	2.081	1,05	1.015	0,51	1.595	0,80	754	0,38	678	0,34	138	0,07	1.774	0,89	1.567	0,79	198.534
LA RIOJA	269	0,33	292	0,36	161	0,20	268	0,33	267	0,33	75	0,09	55	0,07	1.174	1,44	441	0,54	81.322
TOTALES/MEDIA	55.367	0,92	57.011	0,94	23.389	0,39	37.912	0,63	22.600	0,37	9.784	0,16	15.845	0,26	61.474	1,02	20.880	0,35	6.035.221



Es importante destacar la incidencia de intervenciones con **personas mayores (34,01%)**, seguida por la familia en su conjunto (20,71%) y de personas con discapacidad (12,16%).

CUADRO 12: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE DEMANDA*. AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.046.914	55,84	233.070	12,43	19.347	1,03	130.749	6,97	444.766	23,72	1.874.846
ARAGÓN	59.310	35,39	43.107	25,72	6.768	4,04	4.983	2,97	53.435	31,88	167.603
P.DE ASTURIAS	102.197	37,66	53.929	19,87	12.105	4,46	9.097	3,35	94.020	34,65	271.348
CANARIAS	469	34,95	44	3,28	10	0,75	74	5,51	745	55,51	1.342
CANTABRIA	14.916	38,14	8.639	22,09	427	1,09	935	2,39	14.189	36,28	39.106
CASTILLA Y LEÓN	159.440	38,56	179.115	43,32	5.457	1,32	19.065	4,61	50.369	12,18	413.446
CEUTA	5.023	43,47	1.360	11,77	304	2,63	563	4,87	4.306	37,26	11.556
C. VALENCIANA	481.906	49,96	183.346	19,01	15.606	1,62	82.365	8,54	201.450	20,88	964.673
EXTREMADURA	13.209	58,20	2.638	11,62	1.287	5,67	166	0,73	5.397	23,78	22.697
GALICIA	537.081	51,49	170.186	16,31	24.383	2,34	46.283	4,44	265.217	25,42	1.043.150
C. MADRID	261.666	42,98	179.141	29,43	8.486	1,39	22.665	3,72	136.819	22,47	608.777
MELILLA	1.166	23,99	1.258	25,88	125	2,57	560	11,52	1.752	36,04	4.861
R. DE MURCIA	274.177	54,17	85.557	16,90	10.513	2,08	14.360	2,84	121.567	24,02	506.174
C. FORAL DE NAVARRA	79.458	37,84	20.983	9,99	3.577	1,70	20.591	9,81	85.378	40,66	209.987
LA RIOJA	24.243	30,20	30.714	38,26	3.264	4,07	1.600	1,99	20.451	25,48	80.272
TOTALES/MEDIA	3.061.175		1.193.087		111.659		354.056		1.499.861		6.219.838



El/la profesional del Trabajo Social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de las personas usuarias cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

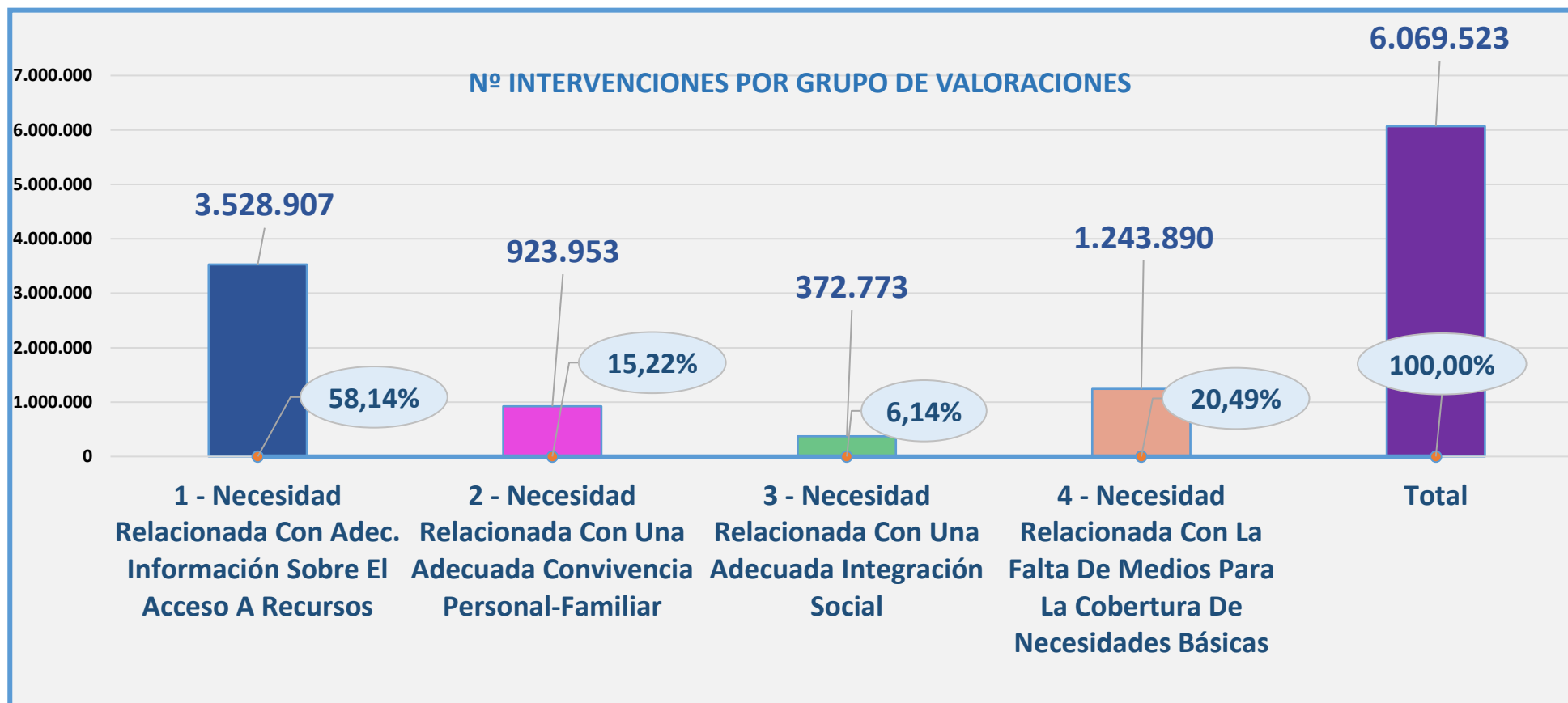
Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como la puerta de entrada al Sistema Público de Servicios Sociales, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y alcance el 49,22% del total de las intervenciones. Cabe destacar,

igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobarían tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como las Rentas Mínimas de Inserción o las Pensiones No Contributivas; este grupo de demandas supone un 24,11%. La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje del 19,18%.

CUADRO 13: N.º INTERVENCIONES POR GRUPO DE VALORACIONES*. AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.271.832	67,82	158.740	8,46	90.709	4,84	354.040	18,88	1.875.321
ARAGÓN	692	0,72	43.938	45,68	1.178	1,22	50.377	52,38	96.185
P. DE ASTURIAS	84.921	29,94	77.424	27,30	38.842	13,69	82.460	29,07	283.647
CANARIAS	853	52,01	29	1,77	168	10,24	590	35,98	1.640
CANTABRIA	18.357	46,75	6.748	17,18	3.437	8,75	10.728	27,32	39.270
CASTILLA Y LEÓN	170.385	38,33	190.368	42,82	23.411	5,27	60.392	13,58	444.556
CEUTA	2.690	23,68	1.672	14,72	556	4,89	6.443	56,71	11.361
C. VALENCIANA	586.818	67,23	83.614	9,58	47.754	5,47	154.679	17,72	872.865
EXTREMADURA	20.091	88,18	830	3,64	918	4,03	944	4,14	22.783
GALICIA	657.967	63,96	119.056	11,57	71.409	6,94	180.312	17,53	1.028.744
C. MADRID	313.089	53,89	108.731	18,72	32.682	5,63	126.462	21,77	580.964
MELILLA	937	19,09	1.228	25,02	703	14,32	2.041	41,58	4.909
R. DE MURCIA	263.762	53,79	65.654	13,39	39.484	8,05	121.433	24,77	490.333
C. FORAL DE NAVARRA	112.654	53,98	18.658	8,94	13.711	6,57	63.663	30,51	208.686
LA RIOJA	23.859	22,04	47.263	43,66	7.811	7,22	29.326	27,09	108.259

TOTALES/MEDIA	3.528.907		923.953		372.773		1.243.890		6.069.523
---------------	-----------	--	---------	--	---------	--	-----------	--	-----------

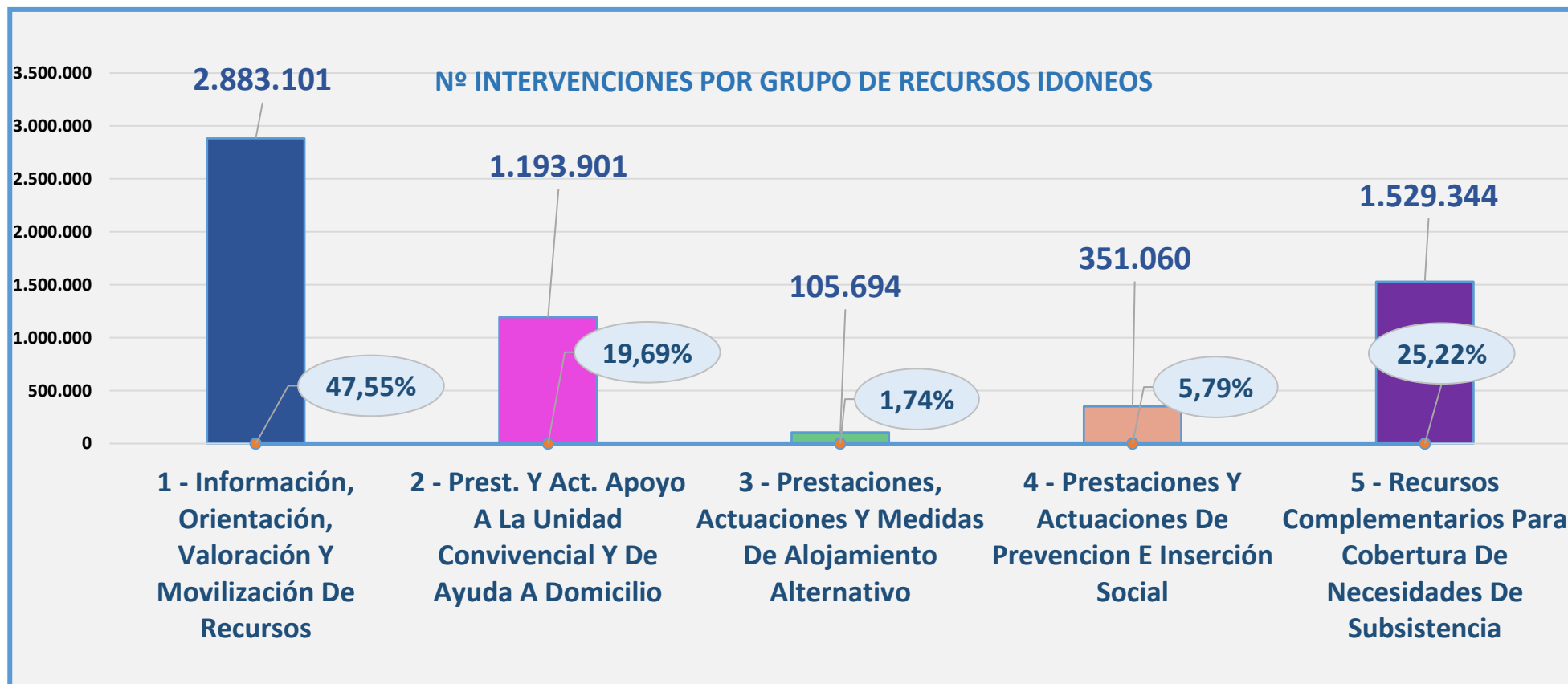


La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suele dar lugar a la apertura de una nueva intervención. Al igual que sucede en las demandas, las valoraciones sociales del grupo 1, necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a recursos, ocupan el primer lugar, con un 58,14% del total

de intervenciones. A continuación, destaca la valoración social sobre las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, que afecta a un 20,49%.

CUADRO 14: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS*. AÑO 2024

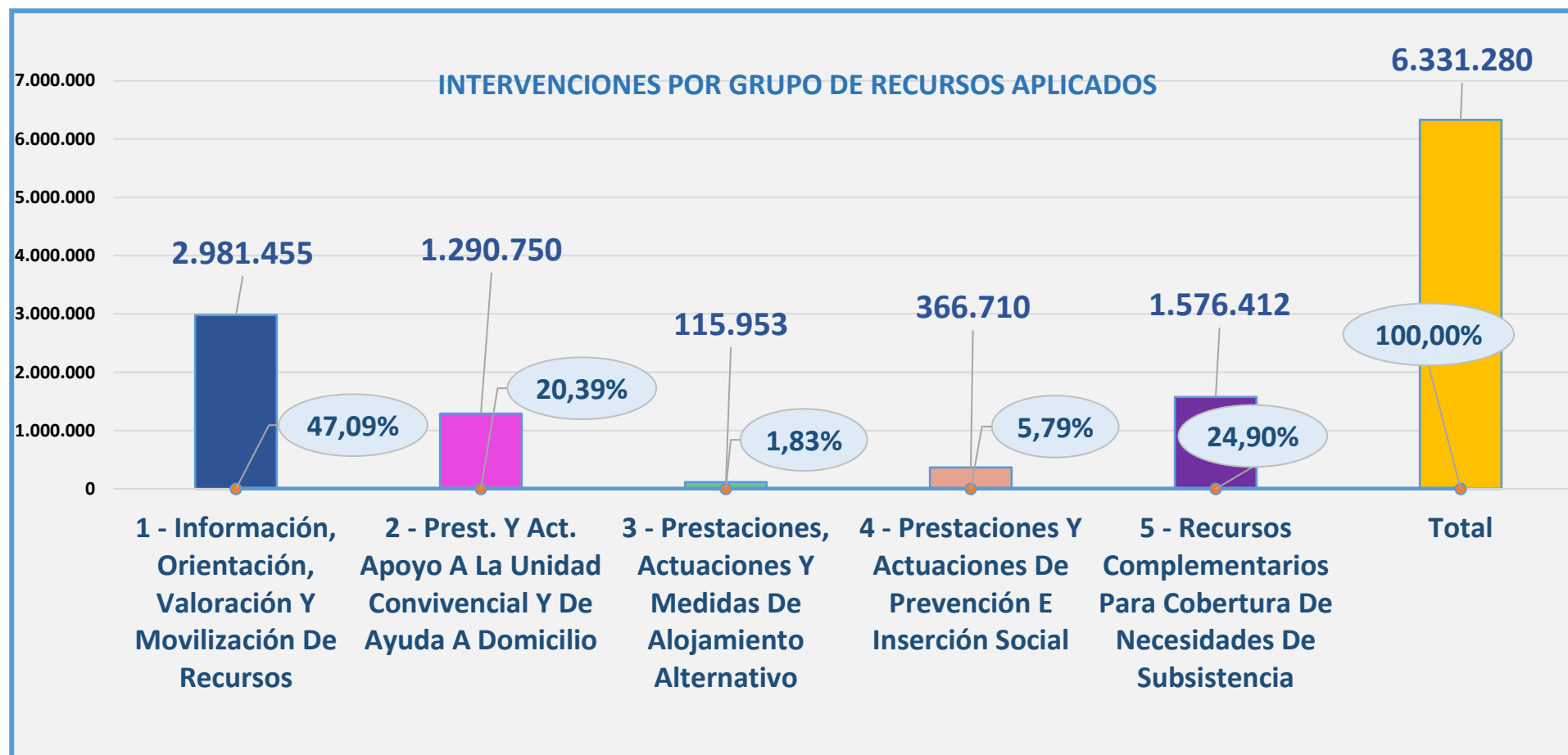
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.022.471	54,49	240.496	12,82	20.516	1,09	140.600	7,49	452.235	24,10	1.876.318
ARAGÓN	1.580	1,64	43.107	44,66	4	0,00	33	0,03	51.791	53,66	96.515
P. DE ASTURIAS	101.087	37,08	54.968	20,16	12.145	4,46	9.563	3,51	94.847	34,79	272.610
CANARIAS	457	34,67	47	3,57	7	0,53	76	5,77	731	55,46	1.318
CANTABRIA	14.179	36,08	8.921	22,70	448	1,14	1.072	2,73	14.679	37,35	39.299
CASTILLA Y LEÓN	159.440	38,56	179.115	43,32	5.457	1,32	19.065	4,61	50.369	12,18	413.446
CEUTA	5.024	43,47	1.359	11,76	304	2,63	570	4,93	4.300	37,21	11.557
C. VALENCIANA	439.651	49,20	148.826	16,66	13.453	1,51	71.956	8,05	219.676	24,58	893.562
EXTREMADURA	13.140	57,99	2.662	11,75	1.310	5,78	175	0,77	5.374	23,71	22.661
GALICIA	518.835	49,77	177.860	17,06	26.092	2,50	49.042	4,70	270.646	25,96	1.042.475
C. MADRID	234.278	40,07	193.348	33,07	7.690	1,32	19.640	3,36	129.691	22,18	584.647
MELILLA	1.195	24,34	1.244	25,34	158	3,22	571	11,63	1.742	35,48	4.910
R. DE MURCIA	269.177	52,58	89.458	17,47	11.213	2,19	14.964	2,92	127.122	24,83	511.934
C. FORAL DE NAVARRA	78.344	37,03	21.776	10,29	3.633	1,72	22.133	10,46	85.690	40,50	211.576
LA RIOJA	24.243	30,20	30.714	38,26	3.264	4,07	1.600	1,99	20.451	25,48	80.272
TOTALES/MEDIA	2.883.101		1.193.901		105.694		351.060		1.529.344		6.063.100



Al igual que sucede en las demandas, los recursos idóneos del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos, ocupa el primer lugar, con un 47,55% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 25,22% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 19,69% de las intervenciones.

CUADRO 15: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS* AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.023.493	54,22	244.820	12,97	20.668	1,09	140.304	7,43	458.343	24,28	1.887.628
ARAGÓN	74.432	30,70	81.471	33,60	5.410	2,23	3.182	1,31	77.957	32,15	242.452
P. DE ASTURIAS	101.354	37,10	55.179	20,20	12.149	4,45	9.589	3,51	94.932	34,75	273.203
CANARIAS	425	32,92	46	3,56	9	0,70	73	5,65	738	57,16	1.291
CANTABRIA	14.202	36,15	8.914	22,69	449	1,14	973	2,48	14.751	37,54	39.289
CASTILLA Y LEÓN	159.440	38,56	179.115	43,32	5.457	1,32	19.065	4,61	50.369	12,18	413.446
CEUTA	5.022	43,46	1.362	11,79	303	2,62	582	5,04	4.287	37,10	11.556
C. VALENCIANA	445.747	46,43	189.633	19,75	17.669	1,84	84.320	8,78	222.571	23,19	959.940
EXTREMADURA	13.133	58,01	2.663	11,76	1.298	5,73	168	0,74	5.376	23,75	22.638
GALICIA	530.235	49,83	182.586	17,16	26.358	2,48	49.378	4,64	275.490	25,89	1.064.047
C. MADRID	239.210	39,65	200.006	33,15	7.790	1,29	19.998	3,31	136.264	22,59	603.268
MELILLA	1.207	24,63	1.252	25,55	141	2,88	566	11,55	1.735	35,40	4.901
R. DE MURCIA	269.603	52,43	90.813	17,66	11.263	2,19	14.644	2,85	127.846	24,86	514.169
C. FORAL NAVARRA	79.709	37,39	22.176	10,40	3.725	1,75	22.268	10,45	85.302	40,01	213.180
LA RIOJA	24.243	30,20	30.714	38,26	3.264	4,07	1.600	1,99	20.451	25,48	80.272
TOTALES/MEDIA	2.981.455		1.290.750		115.953		366.710		1.576.412		6.331.280



Los recursos aplicados son aquellos que la persona profesional considera que deben de aplicarse a la situación de necesidad de la persona usuaria. Se puede comprobar que hay una correspondencia directa entre el recurso que la persona profesional valora como el más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada y el recurso aplicado, así como de la demanda que presenta la persona usuaria.

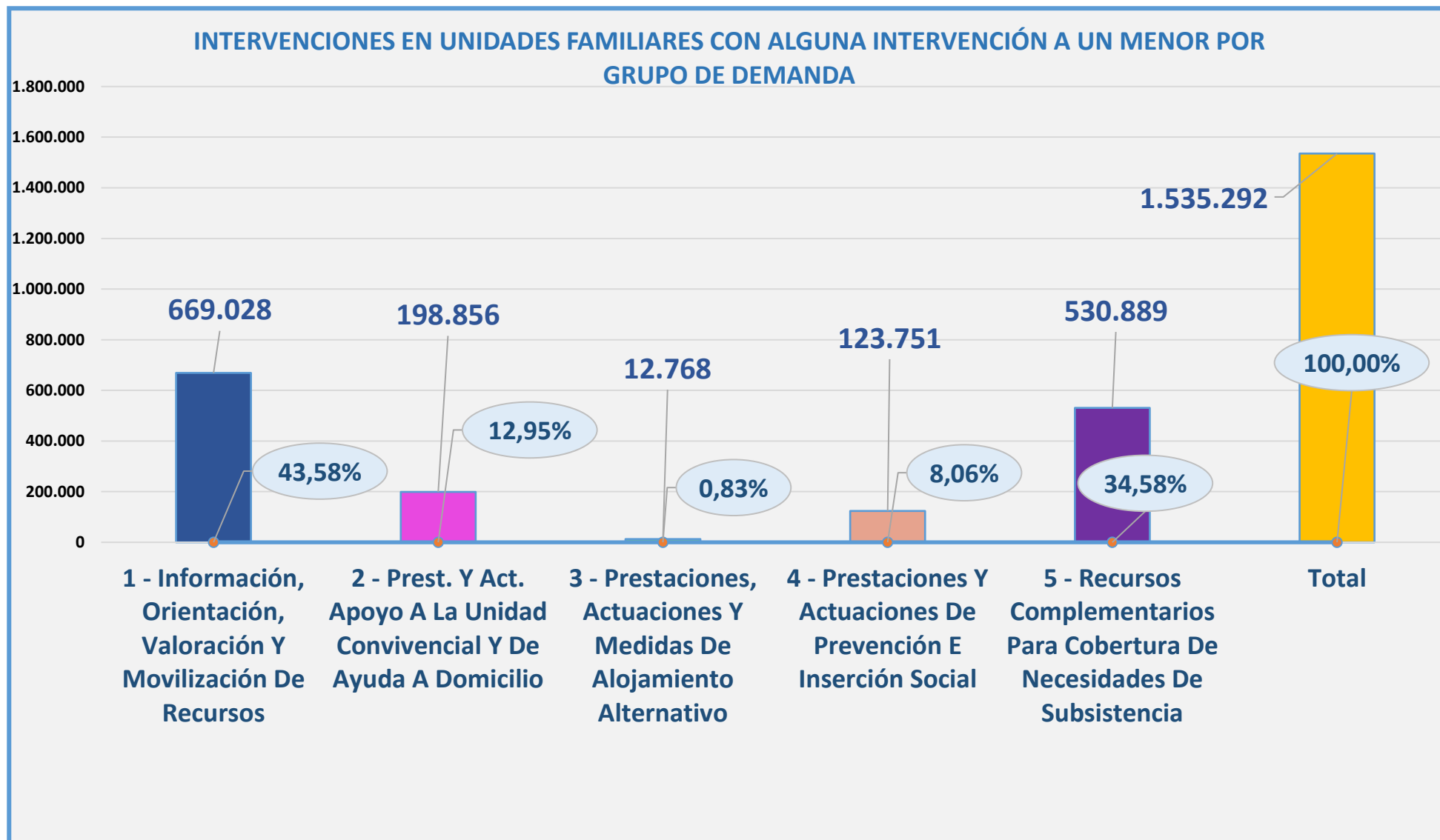
Al igual que sucede con los recursos idóneos, son los del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos, los que ocupan el primer lugar, con un 47,09% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 24,90% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 20,39% de las intervenciones.

CUADRO 16: Nº INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES. Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR. Nº INTERVENCIONES CON MENORES. AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES	Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR	Nº INTERVENCIONES CON MENORES
ANDALUCÍA	240.363	473.544	257.215
ARAGÓN	9.426	29.221	22.869
P. DE ASTURIAS	37.998	51.177	15.276
CANARIAS	245	287	234
CANTABRIA	6.962	5.431	2.241
CASTILLA Y LEÓN	35.240	70.653	44.124
CEUTA	1.754	5.975	4.018
C. VALENCIANA	110.134	215.711	97.869
EXTREMADURA	3.105	3.923	1.898
GALICIA	125.621	196.548	93.231
C. MADRID	81.092	144.977	83.377
MELILLA	1.677	2.380	1.470
R. DE MURCIA	70.504	131.262	56.648
C. FORAL NAVARRA	31.920	77.952	50.174
LA RIOJA	3.840	29.790	14.200
TOTALES	759.881	1.438.831	744.844

CUADRO 17: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE DEMANDA*. AÑO 2024

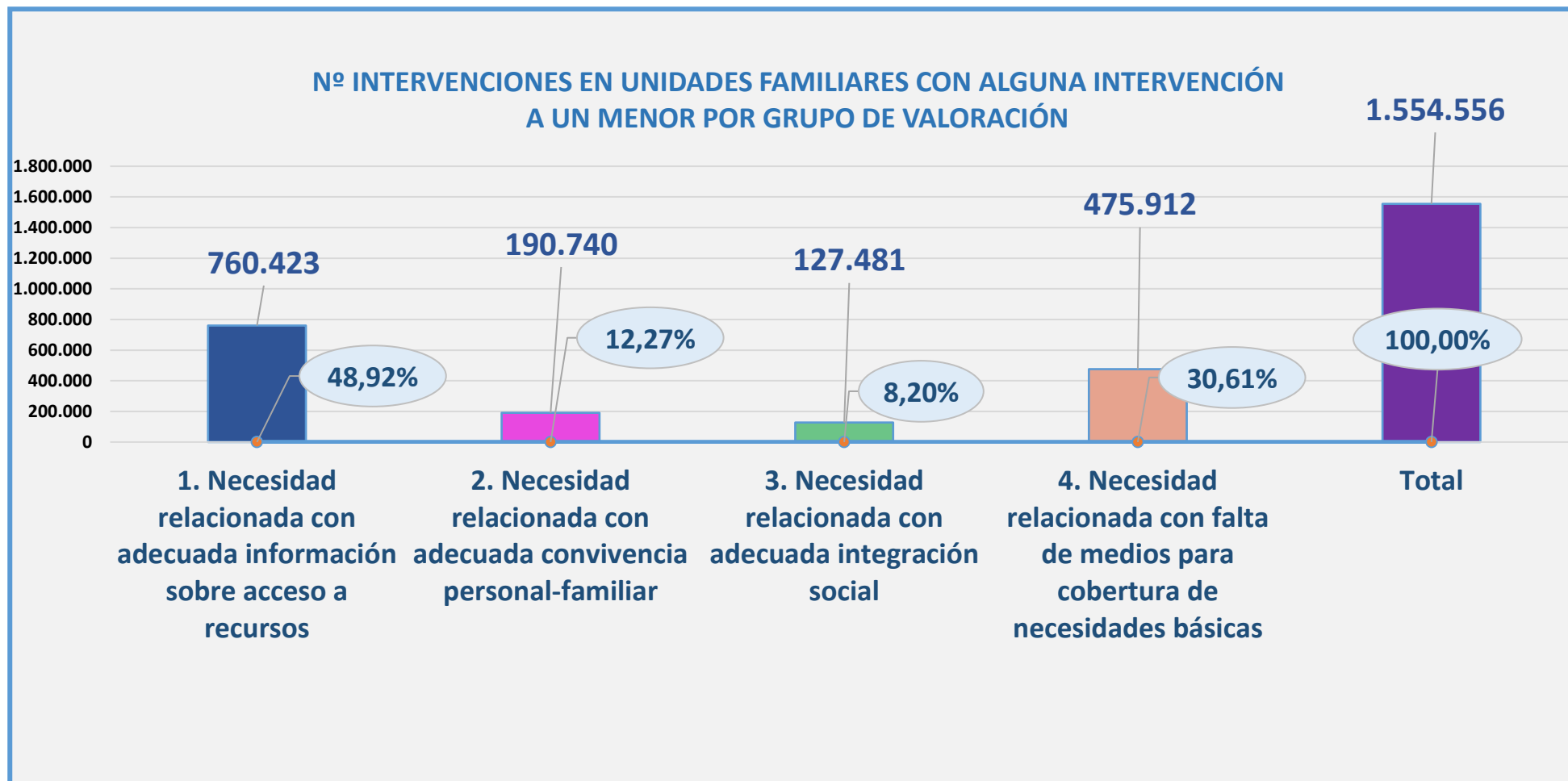
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	240.064	47,87	42.494	8,47	2.954	0,59	48.986	9,77	167.021	33,30	501.519
ARAGÓN	1.382	4,73	1.008	3,45	4	0,01	17	0,06	26.794	91,74	29.205
P. DE ASTURIAS	18.883	30,54	9.298	15,04	2.330	3,77	3.306	5,35	28.010	45,30	61.827
CANARIAS	132	35,20	21	5,60	4	1,07	22	5,87	196	52,27	375
CANTABRIA	2.302	40,80	841	14,91	55	0,97	348	6,17	2.096	37,15	5.642
CASTILLA Y LEÓN	26.626	37,68	18.206	25,77	422	0,60	5.984	8,47	19.419	27,48	70.657
CEUTA	2.902	45,15	94	1,46	26	0,40	450	7,00	2.955	45,98	6.427
C. VALENCIANA	102.126	45,76	32.497	14,56	2.159	0,97	27.410	12,28	58.982	26,43	223.174
EXTREMADURA	2.337	57,92	105	2,60	44	1,09	95	2,35	1.454	36,03	4.035
GALICIA	106.529	50,84	17.644	8,42	1.811	0,86	10.403	4,96	73.150	34,91	209.537
C. MADRID	55.544	32,82	49.123	29,03	1.336	0,79	8.427	4,98	54.799	32,38	169.229
MELILLA	604	25,20	114	4,76	68	2,84	348	14,52	1.263	52,69	2.397
R. DE MURCIA	72.351	51,63	14.645	10,45	836	0,60	7.714	5,51	44.581	31,81	140.127
C. FORAL NAVARRA	27.759	33,94	5.822	7,12	594	0,73	9.530	11,65	38.079	46,56	81.784
LA RIOJA	9.487	32,32	6.944	23,65	125	0,43	711	2,42	12.090	41,18	29.357
TOTALES/MEDIA	669.028	43,58	198.856	12,95	12.768	0,83	123.751	8,06	530.889	34,58	1.535.292



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor de edad la demanda más solicitada se refiere a las demandas de **información, orientación, valoración y movilización de recursos**, un 43,58%, seguida de **recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia** un 34,58% del total.

CUADRO 18: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN*. AÑO 2024

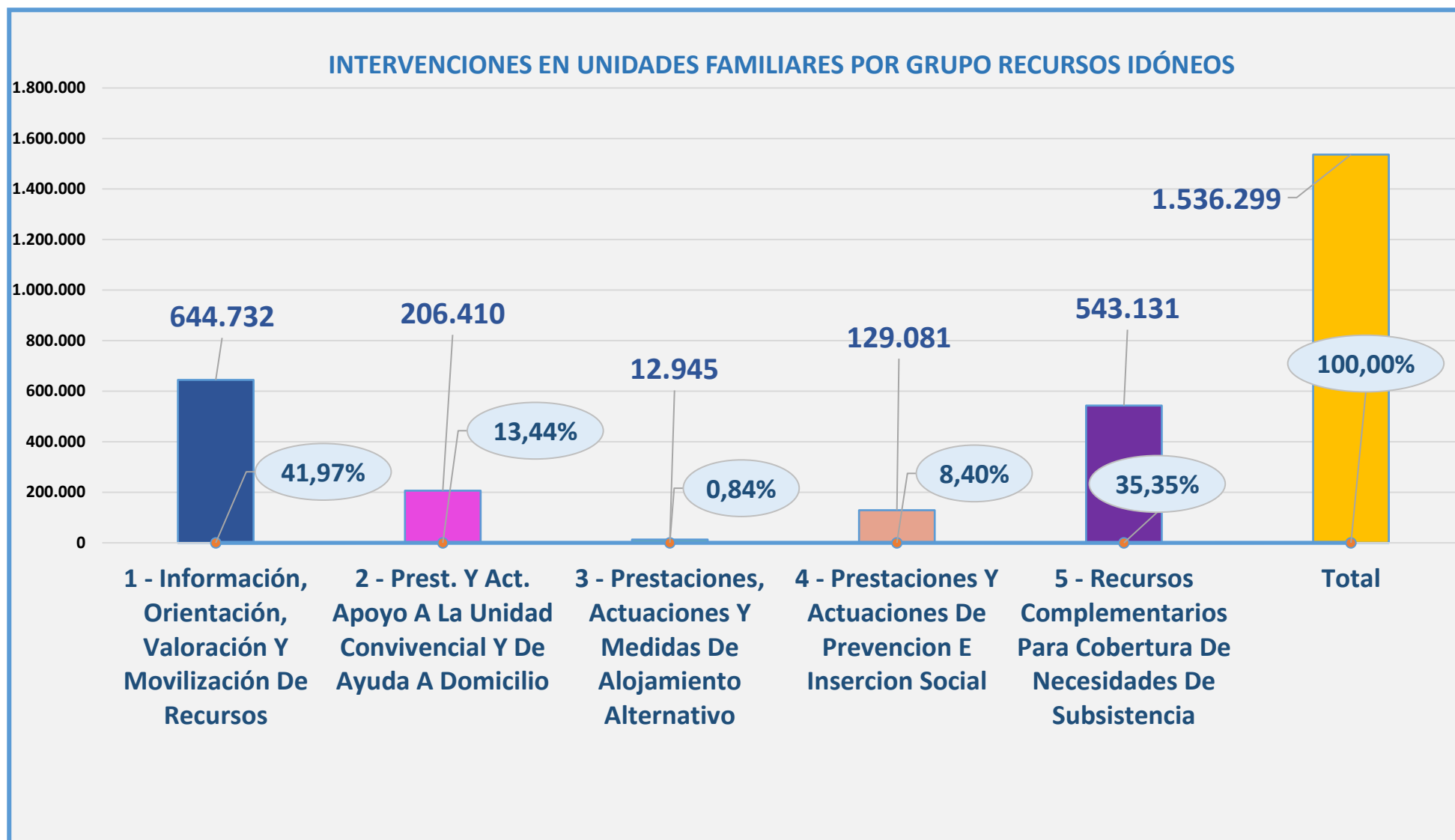
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE ACCESO A RECURSOS	%	2 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL- FAMILIAR	%	3 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	277.009	55,11	41.317	8,22	38.806	7,72	145.540	28,95	502.672
ARAGÓN	326	1,12	2.202	7,54	1.111	3,81	25.555	87,54	29.194
P. DE ASTURIAS	17.203	26,31	13.505	20,65	10.199	15,60	24.487	37,45	65.394
CANARIAS	227	55,10	12	2,91	21	5,10	152	36,89	412
CANTABRIA	2.079	36,42	1.177	20,62	657	11,51	1.796	31,46	5.709
CASTILLA Y LEÓN	23.023	30,20	19.995	26,23	8.109	10,64	25.114	32,94	76.241
CEUTA	1.484	23,51	180	2,85	340	5,39	4.309	68,26	6.313
C. VALENCIANA	126.612	57,06	28.736	12,95	17.467	7,87	49.073	22,12	221.888
EXTREMADURA	3.326	81,72	185	4,55	264	6,49	295	7,25	4.070
GALICIA	128.049	60,01	17.426	8,17	15.038	7,05	52.855	24,77	213.368
C. MADRID	73.037	45,04	27.274	16,82	11.275	6,95	50.558	31,18	162.144
MELILLA	443	18,41	146	6,07	382	15,88	1.435	59,64	2.406
R. DE MURCIA	58.789	42,33	16.778	12,08	13.048	9,40	50.266	36,19	138.881
C. FORAL DE NAVARRA	39.346	48,00	8.342	10,18	6.287	7,67	27.997	34,15	81.972
LA RIOJA	9.470	21,58	13.465	30,68	4.477	10,20	16.480	37,55	43.892
TOTALES/MEDIA	760.423	48,92	190.740	12,27	127.481	8,20	475.912	30,61	1.554.556



En las valoraciones realizadas por la persona profesional sobre las necesidades en los expedientes con intervenciones con menores de edad, destaca la necesidad relacionada con una adecuada **información sobre el acceso a los recursos** con un **48,92%**, seguida de la necesidad relacionada con la **falta de medios para la cobertura de necesidades básicas** con un **30,61%**

CUADRO 19: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS*. AÑO 2024

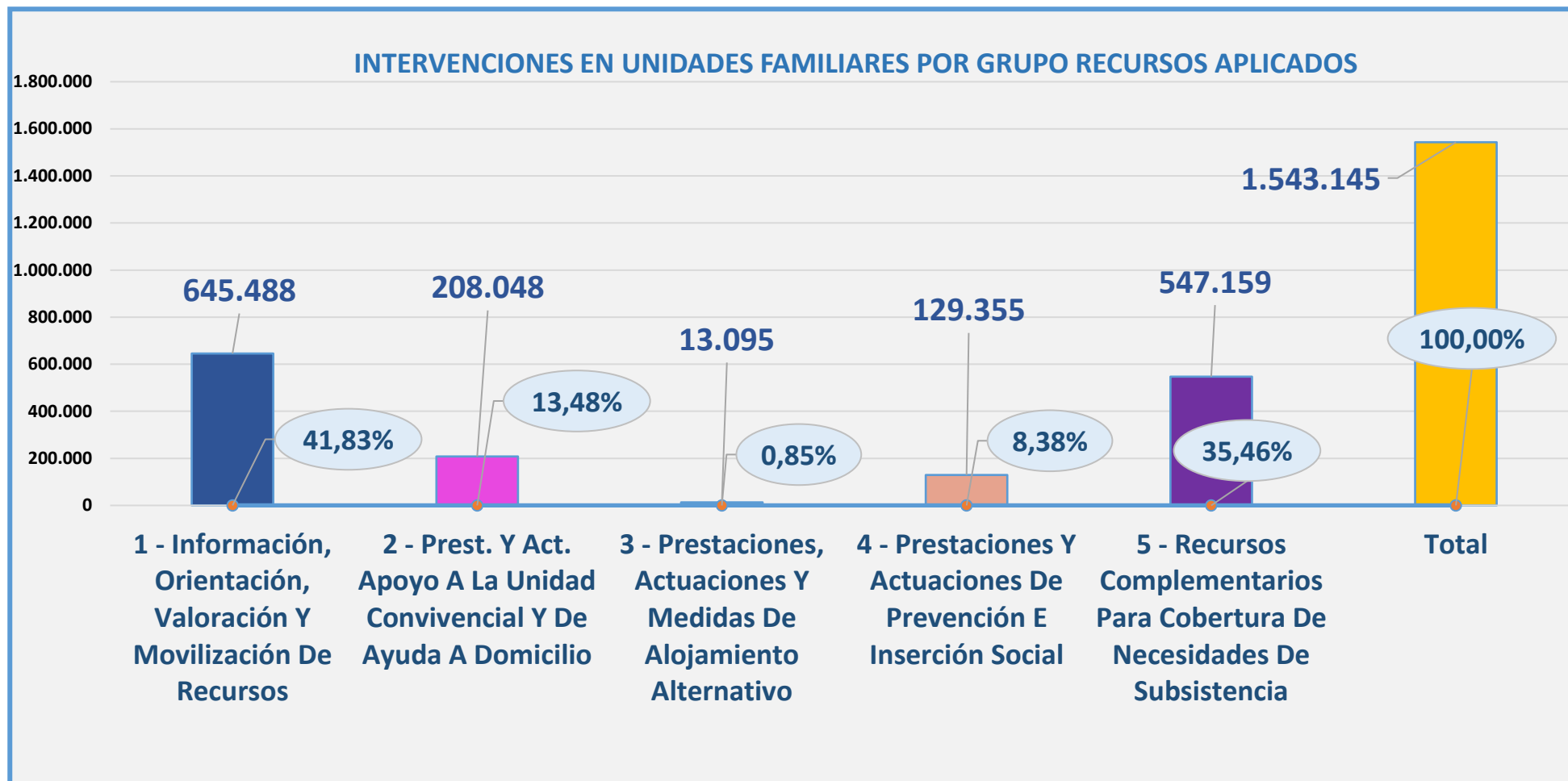
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	232.440	46,38	41.432	8,27	3.037	0,61	53.290	10,63	170.965	34,11	501.164
ARAGÓN	1.382	4,73	1.008	3,45	4	0,01	17	0,06	26.794	91,74	29.205
P. DE ASTURIAS	18.648	29,98	9.444	15,18	2.329	3,74	3.469	5,58	28.319	45,52	62.209
CANARIAS	132	35,48	23	6,18	3	0,81	24	6,45	190	51,08	372
CANTABRIA	2.223	39,13	862	15,17	55	0,97	385	6,78	2.156	37,95	5.681
CASTILLA Y LEÓN	26.626	37,68	18.206	25,77	422	0,60	5.984	8,47	19.419	27,48	70.657
CEUTA	2.902	45,14	95	1,48	25	0,39	454	7,06	2.953	45,93	6.429
C. VALENCIANA	95.902	42,87	33.408	14,93	2.106	0,94	28.249	12,63	64.052	28,63	223.717
EXTREMADURA	2.327	57,71	109	2,70	49	1,22	98	2,43	1.449	35,94	4.032
GALICIA	104.261	49,45	18.757	8,90	1.967	0,93	11.332	5,37	74.512	35,34	210.829
C. MADRID	49.151	29,48	54.950	32,96	1.288	0,77	6.760	4,05	54.578	32,73	166.727
MELILLA	623	25,90	113	4,70	67	2,79	345	14,35	1.257	52,27	2.405
R. DE MURCIA	71.397	50,48	15.178	10,73	880	0,62	7.879	5,57	46.095	32,59	141.429
C. FORAL NAVARRA	27.231	33,17	5.881	7,16	588	0,72	10.084	12,28	38.302	46,66	82.086
LA RIOJA	9.487	32,32	6.944	23,65	125	0,43	711	2,42	12.090	41,18	29.357
TOTALES/MEDIA	644.732	41,97	206.410	13,44	12.945	0,84	129.081	8,40	543.131	35,35	1.536.299



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor, al igual que sucede con las demandas, el recurso idóneo, se refiere a los recursos del grupo 1, información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 41,97%, seguido muy de cerca de recursos del grupo 5 complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, con un 35,35% del total.

CUADRO 20: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A PERSONA MENOR POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS*. AÑO 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTAL
ANDALUCÍA	232.751	46,13	41.736	8,27	2.998	0,59	53.524	10,61	173.585	34,40	504.594
ARAGÓN	1.382	4,73	1.008	3,45	4	0,01	17	0,06	26.794	91,74	29.205
P. DE ASTURIAS	18.682	30,01	9.474	15,22	2.320	3,73	3.473	5,58	28.301	45,46	62.250
CANARIAS	125	34,44	23	6,34	4	1,10	20	5,51	191	52,62	363
CANTABRIA	2.230	39,21	864	15,19	58	1,02	369	6,49	2.167	38,10	5.688
CASTILLA Y LEÓN	26.626	37,68	18.206	25,77	422	0,60	5.984	8,47	19.419	27,48	70.657
CEUTA	2.901	45,14	95	1,48	25	0,39	461	7,17	2.945	45,82	6.427
C. VALENCIANA	95.991	42,60	33.743	14,97	2.314	1,03	28.711	12,74	64.585	28,66	225.344
EXTREMADURA	2.318	57,75	107	2,67	47	1,17	96	2,39	1.446	36,02	4.014
GALICIA	105.128	49,63	18.888	8,92	1.971	0,93	10.935	5,16	74.890	35,36	211.812
C. MADRID	48.110	28,87	55.549	33,34	1.305	0,78	6.743	4,05	54.929	32,96	166.636
MELILLA	623	25,90	113	4,70	67	2,79	348	14,47	1.254	52,14	2.405
R. DE MURCIA	71.466	50,40	15.338	10,82	864	0,61	7.789	5,49	46.343	32,68	141.800
C. FORAL DE NAVARRA	27.668	33,50	5.960	7,22	571	0,69	10.174	12,32	38.220	46,28	82.593
LA RIOJA	9.487	32,32	6.944	23,65	125	0,43	711	2,42	12.090	41,18	29.357
TOTALES/MEDIA	645.488		208.048		13.095		129.355		547.159		1.543.145



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor, se mantiene la correspondencia entre el recurso que la persona profesional valora como el más adecuado, y aquel que considera que debe aplicarse para resolver la situación de necesidad. En primer lugar, estarían los recursos de **información, orientación, valoración y movilización de los recursos**, con un **41,83%** seguidos de los **recursos complementarios para la cobertura de las necesidades de subsistencia**, un **35,46%** del total.

5.- EVOLUCIÓN 2019-2025

En este análisis comparativo, se han elegido dos criterios, por una parte, las **intervenciones en estado abiertas durante ese año**, y, además, con el fin de recoger datos de atención real en cada año, se facilita la información sobre las intervenciones totales trabajadas (atendidas en el año, antiguas y nuevas), a través de la **fecha de última actualización** (en adelante FUA).

La FUA es un campo vinculado a una intervención social de un expediente. En el aplicativo SIUSS la información de una intervención se reparte entre varias pantallas. En los grupos de trabajo anuales con las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla desde el año 2018 se debatió una propuesta para realizar cambios en la actualización de la FUA en diversas pantallas y el cierre de intervenciones abiertas sin actividad.

En el grupo de trabajo de 2020 se acordó que se llevaría a cabo esta propuesta, procediéndose a las actualizaciones automáticas de la FUA en diversas pantallas, para posteriormente proceder al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no han tenido ninguna actividad en un periodo largo. En el grupo de trabajo de 2018 se marcó como periodo de inactividad los últimos 24 meses. Para esas intervenciones, se actualizó el estado a “Cerrada” y la Fecha de Fin a la FUA.

Expedientes, Personas Usuarías, Intervenciones y Sectores de Referencia

Si se analiza la evolución histórica del número de expedientes por fechas de **intervenciones en estado abiertas**, se observa un crecimiento sostenido de las intervenciones entre 2019 y 2024, pasando de 1.816.687 a 2.828.706 expedientes, lo que supone un incremento total cercano al 56%. Este aumento refleja una mayor demanda de apoyo social en la mayoría de las Comunidades Autónomas, probablemente asociada a factores como el impacto socioeconómico de la pandemia de COVID-19, el encarecimiento del coste de vida y la ampliación de los programas de atención social.

Entre las Comunidades con mayor volumen de expedientes destacan Andalucía, Comunidad Valenciana y Galicia, que presentan una tendencia ascendente constante a lo largo del periodo. Andalucía, por ejemplo, pasa de más de 556.000 intervenciones en 2019 a más de 812.000 en 2024, consolidándose como la región con mayor número de casos. En contraste, Ceuta y Melilla mantienen cifras mucho más reducidas y estables, mientras que otras regiones como Extremadura o La Rioja muestran crecimientos más moderados.

En relación con el número de personas usuarias, se observa igualmente un incremento continuado durante el periodo 2019-2024. En estos seis años, la cifra total pasa de 2.700.956 a 4.159.088 personas, lo que representa un aumento superior al 50%.

Si se observa la evolución por territorios, se aprecian diferencias significativas entre comunidades autónomas. Las cifras más elevadas corresponden a Andalucía, Galicia y la Comunidad Valenciana, todas con una progresión ascendente constante a lo largo del periodo analizado. Galicia, por ejemplo, pasa de unas 462.000 personas atendidas en 2019 a más de 650.000 en 2024, mientras que la Comunidad Valenciana experimenta un crecimiento especialmente pronunciado a partir de 2021. En cambio, comunidades más pequeñas como Ceuta, Melilla o Extremadura mantienen cifras mucho más reducidas y relativamente estables, con variaciones leves de un año a otro.

En cuanto a los sectores de referencia de las intervenciones, aunque se observan oscilaciones anuales, el aumento sostenido refleja tanto la diversificación de los colectivos atendidos como la consolidación de los servicios sociales como estructura de apoyo ante necesidades muy diversas. El pico excepcional registrado en 2020 en el apartado de “colectivos en situación de necesidad por riesgos catastróficos o epidemiológicos” (245.650 intervenciones) se vincula claramente con la emergencia sanitaria de la COVID-19, mostrando el papel de respuesta inmediata de los servicios sociales ante crisis de gran escala.

Por sectores, los grupos con mayor volumen de intervenciones son personas mayores, familias y personas con discapacidad, que concentran la mayor parte de la atención y mantienen una evolución ascendente o estable tras la pandemia. Destaca el crecimiento constante de la atención a inmigrantes, que pasa de 96.486 actuaciones en 2019 a 158.565 en 2024, y el aumento progresivo en los casos relacionados con enfermedad mental o personas sin hogar, lo que sugiere una mayor sensibilidad institucional hacia problemáticas vinculadas con la salud mental y la exclusión residencial.

En conjunto, los datos evidencian una expansión generalizada de la acción de los servicios sociales, tanto en número como en alcance territorial. Este comportamiento puede interpretarse como una respuesta institucional a las nuevas necesidades sociales surgidas en los últimos años, reforzando la importancia del sistema público de servicios sociales como pilar esencial del bienestar ciudadano.

CUADRO 21: EVOLUCIÓN Nº DE EXPEDIENTES POR FECHAS DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTAS 2019 – 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº EXPEDIENTES 2019	Nº EXPEDIENTES 2020	Nº EXPEDIENTES 2021	Nº EXPEDIENTES 2022	Nº EXPEDIENTES 2023	Nº EXPEDIENTES 2024
ANDALUCÍA	556.819	620.862	675.690	717.996	768.849	812.643
ARAGÓN	78.107	92.947	109.663	100.218	104.505	117.178
P. DE ASTURIAS	79.593	93.899	99.371	107.420	112.199	116.231
CANARIAS					236	679
CANTABRIA	13.308	15.445	17.764	19.818	21.959	24.198
CASTILLA Y LEÓN	157.988	168.703	170.669	171.625	178.745	187.431
CEUTA	4.141	4.820	4.164	3.986	3.938	3.882
C. VALENCIANA	190.214	263.501	317.419	366.476	415.962	461.908
EXTREMADURA	11.145	10.370	11.557	13.135	13.719	13.410
GALICIA	359.535	382.907	404.712	427.341	446.541	476.664
C. MADRID	152.955	175.413	198.670	221.910	246.979	266.019
MELILLA	2.741	2.705	2.727	3.041	3.358	3.506
MURCIA	142.692	161.488	163.036	176.212	224.019	227.588
C. FORAL NAVARRA	48.659	59.639	68.886	78.466	86.865	93.653
LA RIOJA	18.789	19.610	20.674	22.253	23.166	23.716
TOTALES	1.816.687	2.072.310	2.265.003	2.429.927	2.651.040	2.828.706

CUADRO 22: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS DISTINTOS POR FECHA DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTAS 2019 – 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS DISTINTOS 2019	Nº USUARIOS DISTINTOS 2020	Nº USUARIOS DISTINTOS 2021	Nº USUARIOS DISTINTOS 2022	Nº USUARIOS DISTINTOS 2023	Nº USUARIOS DISTINTOS 2024
ANDALUCÍA	1.291.359	991.696	1.051.416	1.106.399	1.179.829	1.245.819
ARAGÓN	233.170	153.443	185.003	156.744	159.028	175.935
P. DE ASTURIAS	155.904	125.987	133.800	143.344	151.817	156.442
CANARIAS		1	1	57	450	1.081
CANTABRIA	64.169	18.600	21.331	23.821	26.306	28.980
CASTILLA Y LEÓN	238.844	259.946	256.769	252.365	253.357	260.155
CEUTA	12.065	14.437	11.518	9.920	9.457	9.163
C. VALENCIANA	408.829	369.384	439.725	504.673	570.050	631.509
EXTREMADURA	38.444	14.467	16.252	18.332	19.329	18.341
GALICIA	462.849	515.909	545.813	579.445	607.244	650.373
C. MADRID	412.994	303.763	339.397	375.193	413.218	443.300
MELILLA	9.339	6.163	5.573	5.655	6.001	6.753
R. DE MURCIA	203.631	231.970	232.092	250.096	321.984	333.957
C. FORAL DE NAVARRA	138.907	106.818	122.991	138.651	151.906	162.480
LA RIOJA	27.837	31.105	31.427	33.406	34.323	34.800
TOTALES	2.700.956	3.143.689	3.393.108	3.598.101	3.904.299	4.159.088

CUADRO 23: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTAS 2019 - 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021	Nº INTERVENCIONES 2022	Nº INTERVENCIONES 2023	Nº INTERVENCIONES 2024
ANDALUCÍA	1.188.927	1.449.949	1.547.161	1.587.143	1.706.997	1.800.927
ARAGÓN	191.659	237.308	317.456	221.158	215.794	257.887
P. DE ASTURIAS	153.134	185.718	195.686	210.179	221.699	226.333
CANARIAS	1	1	1	30	301	1.037
CANTABRIA	20.014	23.291	26.806	29.888	33.569	37.856
CASTILLA Y LEÓN	337.839	369.194	372.867	373.764	388.481	413.320
CEUTA	12.574	16.936	14.086	11.952	11.668	10.804
C. VALENCIANA	328.853	606.176	725.192	816.446	911.457	997.274
EXTREMADURA	17.977	16.172	18.357	21.344	22.830	22.265
GALICIA	669.099	745.323	797.091	855.530	901.086	983.160
C. MADRID	336.107	385.525	419.710	465.001	507.301	534.041
MELILLA	5.489	4.452	3.834	4.153	4.632	4.817
R. DE MURCIA	255.889	310.615	307.715	338.896	449.922	465.644
C. FORAL DE NAVARRA	95.651	123.783	147.749	167.947	184.295	198.534
LA RIOJA	69.242	78.729	79.173	81.207	81.555	81.322
TOTALES	3.682.455	4.553.172	4.972.884	5.184.638	5.641.587	6.035.221

CUADRO 24: EVOLUCIÓN Nº DE PERSONAS USUARIAS POR INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTAS 2019 – 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS 2019	Nº USUARIOS 2020	Nº USUARIOS 2021	Nº USUARIOS 2022	Nº USUARIOS 2023	Nº USUARIOS 2024
ANDALUCÍA	1.823.522	2.306.963	2.375.818	2.421.729	2.584.606	2.713.203
ARAGÓN	317.175	417.084	580.908	337.849	306.235	365.276
P. DE ASTURIAS	177.249	214.718	226.528	241.712	258.160	262.947
CANARIAS	1	1	1	57	546	1.585
CANTABRIA	21.743	25.225	28.943	32.197	35.943	40.420
CASTILLA Y LEÓN	458.362	516.573	499.034	483.096	486.961	498.134
CEUTA	31.677	49.850	39.664	28.846	27.397	24.691
C. VALENCIANA	411.287	723.827	857.265	962.695	1.072.519	1.175.263
EXTREMADURA	23.787	20.504	23.336	26.714	28.789	27.050
GALICIA	760.779	855.529	909.967	978.306	1.029.099	1.111.629
C. MADRID	511.872	618.023	671.270	718.678	775.727	809.210
MELILLA	12.594	9.530	7.574	7.373	7.965	8.939
R. DE MURCIA	313.327	383.661	375.273	408.862	544.767	575.691
C. FORAL DE NAVARRA	165.219	213.152	250.013	281.337	306.006	326.257
LA RIOJA	69.242	78.729	79.173	81.207	81.555	81.322
TOTALES	5.097.836	6.433.369	6.924.767	7.010.658	7.546.275	8.021.617

CUADRO 25: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA EN ESTADO ABIERTAS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021	Nº INTERVENCIONES 2022	Nº INTERVENCIONES 2023	Nº INTERVENCIONES 2024
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	2.867	259.605	83.985	69.063	63.407	61.474
DROGODEPENDIENTES	15.839	17.172	18.237	21.177	22.892	23.389
EMIGRANTES	24.820	35.342	41.333	48.250	52.383	57.011
ENFERMOS TERMINALES	2.449	5.000	9.861	12.957	14.370	15.845
FAMILIA	890.101	1.060.529	1.174.940	1.112.656	1.179.136	1.249.709
INFANCIA	158.758	185.891	196.316	206.906	229.998	244.668
INMIGRANTES	203.220	256.153	311.078	317.431	363.362	395.987
JUVENTUD	33.453	42.659	46.739	48.583	52.986	55.367
MINORIAS ETNICAS	57.612	68.074	71.951	65.569	63.154	63.352
MUJER	143.111	166.788	197.646	205.348	223.146	237.168
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	334.608	533.047	632.446	671.228	720.374	753.975
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	472.797	500.378	562.052	612.755	675.102	733.666
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	20.884	23.424	27.401	30.544	34.566	37.912
PERSONAS MAYORES	1.299.948	1.370.256	1.564.538	1.716.306	1.896.551	2.052.434
PERSONAS SIN HOGAR	9.760	12.101	15.897	18.108	20.792	22.600
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	6.724	7.357	8.435	8.792	9.258	9.784
REFUGIADOS Y ASILADOS	5.504	9.396	10.029	18.965	20.110	20.880
TOTALES	3.682.455	4.553.172	4.972.884	5.184.638	5.641.587	6.035.221

CUADRO 26: EVOLUCIÓN Nº DE EXPEDIENTES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2019 – 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº EXPEDIENTES 2019	Nº EXPEDIENTES 2020	Nº EXPEDIENTES 2021	Nº EXPEDIENTES 2022	Nº EXPEDIENTES 2023	Nº EXPEDIENTES 2024
ANDALUCÍA	302.647	304.372	323.866	296.545	303.829	296.874
ARAGÓN	36.566	34.687	55.317	55.369	50.047	60.434
P. DE ASTURIAS	36.647	36.372	32.621	35.597	32.227	32.298
CANTABRIA	6.627	5.527	6.518	5.829	6.089	7.070
CASTILLA Y LEÓN	83.201	102.463	97.728	100.638	102.560	105.989
CEUTA	2.794	4.113	3.235	2.837	2.843	2.865
C. VALENCIANA	108.911	116.370	133.521	137.380	149.509	162.907
EXTREMADURA	6.783	4.637	4.948	5.639	5.475	4.563
GALICIA	74.960	76.434	76.102	84.671	83.120	99.259
C. MADRID	98.675	98.080	104.401	114.845	123.357	133.364
MELILLA	1.610	1.377	1.076	1.232	1.404	1.474
R. DE MURCIA	21.212	36.512	31.826	33.756	67.436	68.103
C. FORAL NAVARRA	33.022	34.121	34.776	35.199	37.083	38.202
LA RIOJA	11.653	11.556	12.452	13.347	13.043	13.173
TOTALES	825.308	866.621	918.387	922.884	978.022	1.026.575

CUADRO 27: EVOLUCIÓN N.º DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2019 – 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS DISTINTOS 2019	Nº USUARIOS DISTINTOS 2020	Nº USUARIOS DISTINTOS 2021	Nº USUARIOS DISTINTOS 2022	Nº USUARIOS DISTINTOS 2023	Nº USUARIOS DISTINTOS 2024
ANDALUCÍA	461.541	502.186	502.572	449.855	457.780	445.778
ARAGÓN	61.904	52.578	93.001	91.419	77.926	95.487
P. DE ASTURIAS	46.692	46.183	41.105	43.956	40.269	40.868
CANTABRIA	7.462	6.183	7.327	6.593	6.899	7.988
CASTILLA Y LEÓN	125.260	162.568	148.071	147.644	144.897	144.838
CEUTA	7.859	12.216	9.240	6.860	6.675	6.586
C. VALENCIANA	146.553	159.616	174.661	178.637	191.528	210.691
EXTREMADURA	10.345	7.094	7.654	8.576	8.557	6.751
GALICIA	97.130	101.742	98.577	110.453	107.853	128.313
C. MADRID	164.280	170.012	179.461	197.083	207.636	228.400
MELILLA	3.920	3.173	2.203	2.111	2.180	2.877
R. DE MURCIA	29.917	52.880	44.066	43.806	91.835	97.125
C. FORAL DE NAVARRA	58.138	60.456	62.009	62.913	66.862	68.175
LA RIOJA	18.321	19.517	19.080	20.289	19.584	19.507
TOTALES	1.239.322	1.356.404	1.389.027	1.370.195	1.430.481	1.503.384

CUADRO 28: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2019 - 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021	Nº INTERVENCIONES 2022	Nº INTERVENCIONES 2023	Nº INTERVENCIONES 2024
ANDALUCÍA	579.543	675.245	660.422	560.811	562.314	542.266
ARAGÓN	81.240	60.568	123.511	125.082	94.246	131.622
P. DE ASTURIAS	60.595	62.440	53.393	55.823	49.900	50.406
CANTABRIA	9.068	7.229	8.767	7.476	7.802	9.343
CASTILLA Y LEÓN	162.324	222.259	217.260	216.117	219.477	225.910
CEUTA	7.835	12.303	10.674	8.217	8.531	7.929
C. VALENCIANA	177.040	202.765	223.489	218.132	232.398	249.812
EXTREMADURA	10.894	6.866	7.501	8.559	8.608	6.880
GALICIA	116.450	133.213	127.794	139.778	133.328	167.262
C. MADRID	206.124	201.472	207.913	230.742	242.537	262.188
MELILLA	3.278	2.216	1.518	1.759	2.106	2.200
R. DE MURCIA	35.266	63.872	52.775	53.925	111.128	112.555
C. FORAL DE NAVARRA	54.185	57.144	57.526	57.437	60.298	64.002
LA RIOJA	46.235	52.046	51.266	51.978	49.265	47.731
TOTALES	1.550.077	1.759.638	1.803.809	1.735.836	1.781.938	1.880.106

CUADRO 29: EVOLUCIÓN N.º DE PERSONAS USUARIAS/ INTERVENCIONES/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2019 – 2024

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS 2019	Nº USUARIOS 2020	Nº USUARIOS 2021	Nº USUARIOS 2022	Nº USUARIOS 2023	Nº USUARIOS 2024
ANDALUCÍA	845.367	1.070.377	996.604	834.135	825.111	784.982
ARAGÓN	148.478	82.944	209.665	211.698	135.992	208.505
P. DE ASTURIAS	69.844	71.981	61.558	63.239	57.458	58.482
CANTABRIA	9.568	7.681	9.269	7.945	8.283	9.914
CASTILLA Y LEÓN	219.351	319.536	290.424	279.661	276.511	271.247
CEUTA	19.405	36.620	30.925	19.755	19.826	17.732
C. VALENCIANA	218.354	256.657	271.523	265.010	277.663	300.946
EXTREMADURA	15.369	9.661	10.713	11.919	12.301	9.196
GALICIA	135.016	162.740	149.109	164.086	154.557	186.884
C. MADRID	314.014	328.976	343.219	367.470	379.269	408.684
MELILLA	7.830	4.749	3.033	2.908	3.271	4.105
R. DE MURCIA	44.685	84.389	66.183	63.852	135.557	144.067
C. FORAL DE NAVARRA	91.684	98.890	97.345	97.921	103.537	108.702
LA RIOJA	46.235	52.046	51.266	51.978	49.265	47.731
TOTALES	2.185.200	2.587.247	2.590.836	2.441.577	2.438.601	2.561.177

CUADRO 30: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES/ SECTOR DE REFERENCIA/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021	Nº INTERVENCIONES 2022	Nº INTERVENCIONES 2023	Nº INTERVENCIONES 2024
COLECTIVOS EN SIT. NECESIDAD POR RIESGOS CATASTRO.EP	436	245.650	22.023	8.072	4.403	4.542
DROGODEPENDIENTES	4.870	4.482	4.813	5.915	6.329	6.088
EMIGRANTES	12.483	17.269	13.872	17.145	17.731	19.109
ENFERMOS TERMINALES	1.310	3.150	6.739	6.636	5.752	5.375
FAMILIA	401.251	446.091	475.585	386.743	374.286	395.786
INFANCIA	64.535	60.531	62.355	58.284	67.146	69.478
INMIGRANTES	96.486	100.942	129.151	140.172	148.705	158.565
JUVENTUD	13.451	13.173	14.562	12.318	12.724	12.567
MINORIAS ÉTNICAS	25.618	26.035	26.076	24.903	18.963	20.098
MUJER	62.127	58.256	73.587	72.546	73.241	76.702
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	183.345	218.512	245.088	227.322	220.562	217.399
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	175.792	140.598	174.195	182.756	195.291	216.212
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	9.106	8.226	10.244	10.692	11.632	12.858
PERSONAS MAYORES	488.468	403.641	530.862	559.601	605.270	645.847
PERSONAS SIN HOGAR	4.244	5.072	7.333	7.141	7.641	8.881
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2.454	2.133	2.588	2.465	2.410	2.377
REFUGIADOS Y ASILADOS	4.118	5.877	4.736	13.125	10.064	9.083
TOTALES	1.550.094	1.759.638	1.803.809	1.735.836	1.782.150	1.880.967

6.- ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS. EVOLUCIÓN 2019-2024

El análisis de los sectores de intervención social en las comunidades autónomas españolas entre 2019 y 2024 revela patrones claros en cuanto a los grupos de población que concentran la mayor parte de las intervenciones. De manera consistente, las personas mayores y las familias son los sectores que reciben más atención. Las **personas mayores** representan un porcentaje elevado en prácticamente todas las comunidades, reflejando el envejecimiento de la población y la creciente demanda de servicios geriátricos y asistenciales. Por ejemplo, en Castilla y León, este sector pasó del 48,9 % en 2019 al 54,28 % en 2024 (aumento en términos nominales y relativos), mientras que en Extremadura se observó un aumento del 31,15 % al 39,04 % en el mismo periodo (aunque en el caso de Extremadura se produce una disminución en términos nominales en dicho período pasando de 3.394 usuarios en 2019 a 2.686 en 2024). La **atención a la familia** también es prioritaria, siendo especialmente relevante en regiones como Ceuta, donde las intervenciones familiares representan más del 80 % del total, lo que podría estar relacionado con el tamaño poblacional reducido y la concentración de servicios familiares.

Otros sectores con una presencia significativa incluyen las personas con discapacidad y los otros grupos en situación de necesidad, que abarcan diversas vulnerabilidades sociales. En varias comunidades, las intervenciones dirigidas a personas con discapacidad oscilan entre el 6 % y el 15 % del total, lo que refleja la continuidad de la demanda de atención especializada. Por su parte, los “otros grupos en situación de necesidad” alcanzan altos porcentajes en ciertas regiones, evidenciando la diversidad de situaciones sociales que requieren intervención y la importancia de políticas inclusivas.

En contraste, algunos sectores presentan una incidencia menor en términos absolutos. Las intervenciones dirigidas a personas reclusas y exreclusas, drogodependientes, personas refugiadas y asiladas, así como a emigrantes o inmigrantes, son generalmente inferiores al 1 % del total, aunque muestran picos en comunidades con características específicas. Por ejemplo, Ceuta y la Comunitat Valenciana presentan mayor número de intervenciones en personas refugiadas y asiladas debido a su condición de puertas de entrada al país. De manera similar, las personas inmigrantes concentran una parte significativa de las intervenciones en regiones costeras o con mayor llegada de población extranjera.

En cuanto a la evolución temporal, se observa un aumento progresivo de las intervenciones relacionadas con personas mayores y personas con discapacidad, mientras que la atención a la familia e infancia muestra variaciones según la comunidad, con descensos relativos en algunas regiones y aumentos en otras. Los servicios asociados a situaciones provocadas por catástrofes o emergencias tienden a disminuir tras 2020, probablemente como efecto de picos puntuales en años específicos, como durante la pandemia de COVID-19.

Finalmente, se evidencian diferencias significativas entre comunidades. Ceuta presenta una concentración muy marcada en familia y personas mayores, mientras que regiones más pobladas como la Comunitat Valenciana y Castilla y León muestran una distribución más equilibrada entre personas mayores, familia, discapacidad, inmigrantes y otros grupos en situación de necesidad. Las comunidades con menor población, como Extremadura, registran menos intervenciones totales, aunque ciertos sectores, como personas mayores y familia, continúan siendo prioritarios.

En conclusión, el análisis refleja que la intervención social en España se centra principalmente en los colectivos más vulnerables por edad o situación familiar, con atención sostenida a personas con discapacidad y otros grupos en riesgo. Sectores minoritarios, como personas reclusas, drogodependientes o personas refugiadas, aunque representan un porcentaje reducido, son estratégicos en comunidades específicas. La tendencia general muestra un aumento de la atención a personas mayores y diversidad de intervenciones sociales, lo

que evidencia la necesidad de políticas adaptadas a las particularidades demográficas y sociales de cada región.

En este análisis comparativo, se ha elegido el criterio de intervenciones totales trabajadas (atendidas en el periodo, antiguas y nuevas) tomando como referencia la **fecha de última actualización (FUA)**.

A continuación, se exponen brevemente los **sectores mayoritarios por cada Comunidad autónoma**:

ANDALUCÍA

El análisis de los datos correspondientes a Andalucía muestra una evolución significativa en la distribución de las intervenciones de los servicios sociales por sectores de referencia entre 2019 y 2024. A lo largo del periodo, el total de actuaciones se mantiene elevado, con ligeras oscilaciones anuales —desde 579.543 en 2019 hasta 542.266 en 2024—, lo que refleja una estructura de atención consolidada pero sujeta a variaciones vinculadas a situaciones coyunturales, especialmente durante los años de la pandemia.

En 2020 se observa un incremento extraordinario en el sector de “colectivos en situación de necesidad provocada por riesgos catastróficos o epidemiológicos”, que pasa de apenas 79 casos en 2019 a más de 152.000 (22,65% del total), reflejando el impacto directo de la crisis sanitaria y la movilización de los servicios sociales ante la emergencia. Superado ese momento, el peso de este sector disminuye drásticamente, mientras que otros ámbitos recuperan su protagonismo habitual. A partir de 2021, los sectores más relevantes son personas mayores y familia, que juntos concentran más de la mitad de las intervenciones (en torno al 60% en 2024), consolidándose como los ejes centrales de la acción social en la comunidad.

También destacan los aumentos sostenidos en la atención a personas con discapacidad, que pasa del 11,2% en 2019 al 13,45% en 2024, y a personas mayores, que incrementan su peso hasta superar el 35% de las actuaciones. Estos datos reflejan el envejecimiento poblacional y la mayor demanda de apoyo socio-sanitario. Por su parte, sectores como infancia, mujer e inmigrantes mantienen porcentajes estables, mientras que la atención a personas sin hogar y enfermedad mental crece de forma moderada, mostrando una mayor diversificación y especialización en la intervención social andaluza.

ARAGÓN

En el caso de Aragón, los datos reflejan una evolución dinámica y con marcadas variaciones en el número total de intervenciones, que pasa de 81.240 en 2019 a 131.622 en 2024, tras haber alcanzado un máximo intermedio de 125.082 en 2022. La estructura de atención muestra un patrón similar al del conjunto nacional, donde los sectores de personas mayores y familia concentran el mayor volumen de actuaciones, representando en conjunto alrededor del 50% del total en la mayoría de los años. En 2020 destaca, al igual que en otras comunidades, el incremento extraordinario de intervenciones en el ámbito de los colectivos afectados por riesgos catastróficos o epidemiológicos (12,5%), consecuencia directa de la crisis sanitaria.

A partir de 2021 se observa una recuperación progresiva del equilibrio entre los diferentes sectores, con un aumento sostenido de la atención a inmigrantes —que pasa de 12.581 intervenciones en 2019 a 22.234 en 2024— y un crecimiento importante en la atención a personas mayores, que mantienen un peso superior al 30% de las actuaciones en los últimos años. También destacan los incrementos en los colectivos de mujeres y otros grupos en situación de necesidad, ambos con un papel cada vez más relevante en la acción social aragonesa.

PRINCIPADO DE ASTURIAS

En el Principado de Asturias, el total de intervenciones de los servicios sociales se mantiene relativamente estable a lo largo del periodo 2019-2024, oscilando entre 60.595 y 50.406 actuaciones, con un leve descenso en los años más recientes. El año 2020 vuelve a reflejar el efecto coyuntural de la pandemia, con un incremento puntual en la atención a colectivos afectados por riesgos catastróficos o epidemiológicos (13,99%), tendencia que posteriormente se normaliza.

Los sectores con mayor peso en la estructura de atención son personas mayores y familia, que suman en conjunto más del 45% de las intervenciones, consolidando la orientación del sistema hacia el apoyo a hogares y población envejecida. También destaca el aumento progresivo de las actuaciones dirigidas a inmigrantes y personas con discapacidad, que alcanzan en 2024 el 8,24% y el 11,06% respectivamente, reflejando una ampliación de la cobertura a colectivos con necesidades específicas.

CANTABRIA

En Cantabria, los servicios sociales mantienen un volumen de intervenciones relativamente constante durante el periodo analizado, con ligeras oscilaciones entre 9.068 en 2019 y 9.343 en 2024. Al igual que en el resto del país, en 2020 se aprecia un aumento puntual de las actuaciones dirigidas a colectivos en situación de necesidad por riesgos catastróficos o epidemiológicos (4,54%), consecuencia directa del contexto sanitario. Superado ese momento excepcional, la actividad recupera su estructura habitual, centrada en la atención a personas mayores, familias y otros grupos en situación de necesidad, que en conjunto representan cerca del 70% de las intervenciones en los últimos años.

Destaca el crecimiento sostenido del grupo “otros colectivos en situación de necesidad”, que alcanza en 2024 el 34,31% del total, consolidándose como el principal foco de actuación. También se observa una estabilidad en la atención a personas mayores, que mantienen un peso cercano al 30%, y una presencia constante de actuaciones dirigidas a personas con discapacidad (alrededor del 10%). Aunque las cifras absolutas son más reducidas que en otras comunidades, el sistema cántabro muestra un perfil equilibrado, con atención diversificada, especialmente en los ámbitos de la dependencia, la exclusión y la atención a colectivos en riesgo.

CASTILLA Y LEÓN

En Castilla y León, los servicios sociales muestran una evolución ascendente y sostenida en el número total de intervenciones, que pasa de 162.324 en 2019 a 225.910 en 2024, consolidando un sistema con amplio alcance territorial y poblacional. El sector de personas mayores es, con diferencia, el más relevante, alcanzando en 2024 el 54,28 % del total de actuaciones, reflejo del marcado envejecimiento demográfico de la comunidad. También destacan las intervenciones dirigidas a personas con discapacidad, que crecen de forma constante hasta representar más del 10 %, y las vinculadas al ámbito de la familia que, pese a su descenso en los últimos años, siguen ocupando un espacio relevante dentro de la atención social.

El resto de los sectores, como mujer, infancia u otros grupos en situación de necesidad mantienen un peso más moderado pero estable, contribuyendo a una cobertura diversificada.

CEUTA

En Ceuta, el sector de familia concentra de manera abrumadora la mayoría de las intervenciones, representando más del 80 % del total a lo largo de los últimos años, lo que refleja la centralidad de este ámbito en la política social de la ciudad autónoma. Otros sectores relevantes, aunque con cifras mucho menores, incluyen personas mayores y personas con discapacidad, que muestran un crecimiento progresivo hasta alcanzar respectivamente el 14,58 % y el 0,72 % en 2024.

El resto de las áreas, como infancia, mujer, juventud u otros grupos en situación de necesidad mantienen una presencia minoritaria, evidenciando un sistema de servicios sociales altamente focalizado en la familia y en la atención a la dependencia de mayores.

COMUNITAT VALENCIANA

En la Comunitat Valenciana, los sectores de familia y personas mayores concentran la mayor parte de las intervenciones sociales, representando juntos aproximadamente entre el 50 % y el 55 % del total en los últimos años. También destacan los grupos de personas con discapacidad, otros grupos en situación de necesidad e inmigrantes, que muestran un crecimiento sostenido, especialmente en 2024, reflejando una atención creciente a la diversidad de necesidades sociales.

Otros colectivos, como infancia, mujer, juventud o personas con enfermedad mental mantienen cifras menores pero estables, indicando que los servicios se centran en la familia, la dependencia y la inclusión social de colectivos vulnerables.

EXTREMADURA

En Extremadura, los colectivos con mayor peso en 2024 son personas mayores (39,0 %) y familia (23,1 %), concentrando juntos más de 60 % de las intervenciones sociales. Le siguen personas con discapacidad (15,0 %) y otros grupos en situación de necesidad (11,2 %).

Se aprecia un crecimiento sostenido en personas mayores, que pasan del 31,2 % en 2019 al 39,0 % en 2024 (si bien este incremento es términos relativos, pero no en nominales, disminuyendo de 3.394 usuarios en 2.019 a 2.686 en 2.024), mientras que familia mantiene un peso relativamente estable en torno al 23–30 %. Otros colectivos muestran variaciones menores y porcentajes más reducidos en el total de intervenciones.

Se observa que, en general, la atención se mantiene centrada en la dependencia y la familia, mientras que los colectivos como infancia, juventud o personas sin hogar representan un porcentaje más reducido del total de intervenciones.

GALICIA

En Galicia, los colectivos con mayor número de intervenciones son personas mayores (35,3 % en 2024), personas con discapacidad (17,2 %) y familia (17,2 %), concentrando más de dos tercios de la atención social. Otros colectivos significativos, aunque con menor peso relativo, incluyen inmigrantes (8,8 %), otros grupos en situación de necesidad (8,5 %) e infancia (4,6 %).

Se observa un patrón de crecimiento especialmente en personas mayores en términos nominales (si bien en términos reales el efecto de es decrecimiento, de 36,5 % en 2019 a 35,3 % en 2024, con un pico intermedio en 2023) e inmigrantes (de 4,6 % en 2019 a 8,8 % en 2024), mientras que colectivos como minorías étnicas (0,9 %), juventud (0,5 %) y personas con enfermedades terminales (0,1 %) mantienen cifras más estables y bajas respecto al total de intervenciones.

COMUNIDAD DE MADRID

En la Comunidad de Madrid, los datos muestran que los colectivos con mayor número de intervenciones entre 2019 y 2024 son las personas mayores, la familia y los “otros grupos en situación de necesidad”, que en conjunto representan más de la mitad del total de intervenciones cada año. Las personas mayores pasan del 23,86 % en 2019 al 29,85 % en 2024, evidenciando un aumento constante de la atención a este grupo. La familia mantiene un porcentaje estable en torno al 19-20 %, mientras que los inmigrantes también destacan, llegando al 10,09 % en 2024, lo que refleja la diversidad y la concentración de población en la región. Otros colectivos, como personas con discapacidad y personas con enfermedad mental, muestran incrementos moderados, mientras que la atención a drogodependientes, mujeres y personas sin hogar mantiene proporciones más bajas, pero estables. En general, los datos reflejan un crecimiento sostenido en la demanda de servicios sociales en Madrid, especialmente en colectivos vulnerables de mayor edad y en situación de necesidad.

MELILLA

En Melilla, los datos muestran que los colectivos más atendidos entre 2019 y 2024 son familia e inmigrantes, representando juntos gran parte de las intervenciones anuales. La familia mantiene porcentajes altos, fluctuando entre el 27,21 % y el 34,77 %, mientras que las personas inmigrantes oscilan entre el 23,19 % y el 34,24 %, reflejando la importancia de estos grupos en la dinámica social de la ciudad. Las personas mayores y las personas sin hogar (que escala del 0,49% al 4,36% en términos relativos del 2019 al 2024) también reciben atención significativa, sobre todo en los años con picos puntuales de intervenciones (por ejemplo, un 17,74 % en personas mayores en 2022 y 6,99 % en personas sin hogar el mismo año). Otros colectivos como mujeres, personas con discapacidad o enfermedad mental muestran porcentajes menores pero constantes, indicando

que reciben atención de manera estable. En general, los datos reflejan una alta concentración de intervenciones en grupos vulnerables clave (familia, inmigrantes y personas mayores), con cierta variabilidad en los colectivos más pequeños según el año.

REGIÓN DE MURCIA

En la Región de Murcia, los datos muestran que los colectivos con mayor número de intervenciones entre 2019 y 2024 son la familia, las personas mayores y las personas con discapacidad, representando juntos una parte significativa de la atención social. La familia mantiene un porcentaje estable, alrededor del 22-31 %, mientras que las personas mayores oscilan entre el 16 % y el 22 %, y las personas con discapacidad entre el 15 % y el 22 %, evidenciando la continuidad en la atención a estos grupos. Las personas inmigrantes y otros grupos en situación de necesidad presentan un crecimiento notable en algunos años, especialmente en 2023 y 2024, lo que refleja un aumento de la demanda en estos colectivos. Colectivos como infancia, mujer, personas sin hogar y refugiados muestran porcentajes más modestos pero crecientes en determinados años, indicando que, aunque no sean los grupos más numerosos, requieren intervenciones puntuales importantes. En general, los datos reflejan una distribución de recursos centrada en los colectivos más vulnerables de manera constante, con picos de atención en ciertos años para inmigrantes y otros grupos en situación de necesidad.

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

En la Comunidad Foral de Navarra, los datos muestran una atención social bastante equilibrada entre distintos colectivos a lo largo de los años. Los grupos con mayor número de intervenciones son la familia, las personas inmigrantes y las mayores, manteniendo porcentajes relativamente estables: la familia alrededor del 22-24 %, las personas inmigrantes con un aumento progresivo del 18,5 % en 2019 al 24 % en 2024, y las personas mayores en torno al 18-22 %. Otros colectivos como mujeres, personas con discapacidad y otros grupos en situación de necesidad mantienen porcentajes moderados, mientras que colectivos como drogodependientes, juventud, minorías étnicas, personas con enfermedad mental, refugiados y asilados, y personas sin hogar representan porcentajes bajos pero constantes. Destaca el crecimiento sostenido de la atención a inmigrantes, reflejando un incremento en la demanda de servicios para este colectivo, mientras que la atención a personas mayores y a la familia sigue siendo prioritaria, mostrando la continuidad en la focalización de recursos hacia los grupos más vulnerables de la sociedad navarra.

LA RIOJA

En La Rioja, los datos reflejan una atención social concentrada principalmente en los colectivos de personas mayores y familias, con porcentajes estables y significativos a lo largo de los años: las personas mayores representan entre el 22 % y el 35 % de las intervenciones, mientras que la familia mantiene alrededor del 28-32 %. Las personas inmigrantes muestran un crecimiento gradual, pasando del 7,3 % en 2019 al 9 % en 2024, lo que indica un incremento en la demanda de servicios para este colectivo. Otros grupos como personas con discapacidad, infancia y otros grupos en situación de necesidad presentan porcentajes moderados y relativamente estables, mientras que colectivos como drogodependientes, juventud, minorías étnicas, personas con enfermedad mental, reclusas y refugiadas mantienen porcentajes bajos pero consistentes. Destaca la variabilidad en colectivos como “colectivos en situación provocada por riesgos o catástrofes” y personas refugiadas/asiladas, que muestran picos puntuales en determinados años, reflejando intervenciones

específicas ante situaciones extraordinarias. En conjunto, La Rioja prioriza los recursos hacia los grupos más numerosos y vulnerables, con un seguimiento creciente de la población inmigrante.

Dentro de la intervención social cobra especial importancia tanto la valoración que las personas profesionales realizan de las situaciones de necesidad como los recursos que aplican para que las personas usuarias puedan afrontar aquellas. En ambos casos, y para facilitar la tarea de análisis, se exponen en este apartado únicamente aquellas intervenciones más frecuentes dentro de cada grupo.

Los grupos hacen referencia a una primera clasificación de las valoraciones de las situaciones de necesidad y de los recursos aplicados, y con un mayor nivel de desagregación figura el tercer nivel de clasificación, que es el último nivel de clasificación para las valoraciones y los recursos comunes a todas las comunidades autónomas, existiendo un cuarto nivel de desagregación donde cada una de ellas puede incluir sus valoraciones, demandas y recursos específicos con mayor detalle y así recoger dicha información.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la suma del número de intervenciones por grupo, y por valoración o recurso aplicado no coincide con el número total de intervenciones. En el número de intervenciones por grupo, si dentro de una misma intervención hay varias valoraciones y recursos aplicados del mismo grupo, solo se contabiliza una vez.

Los porcentajes de las valoraciones y recursos aplicados se han totalizado por grupos. En las valoraciones y recursos aplicados por nivel 3 figuran solo las más frecuentes, tomando como año de referencia el último.

En la mayoría de las comunidades autónomas, en estos años, las **valoraciones sociales** de las situaciones de necesidad más destacadas por los profesionales sociales son las valoraciones del **grupo 1**, necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, y las del **grupo 4**, necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, seguidas del **grupo 2**, necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

En la Comunidad de Aragón y las Ciudades de Ceuta y Melilla destacan con mayores porcentajes las valoraciones del grupo 4 necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, y en la Rioja las del grupo 2 necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

En cuanto a los **recursos aplicados** más frecuentemente son los del **grupo 1**, información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidos por los del **grupo 5**, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, y los del **grupo 2**, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio.

A continuación, se exponen las tablas con los datos de las intervenciones por sector de referencia, comentados anteriormente por cada comunidad o ciudad autónoma, así como dos tablas más sobre las valoraciones profesionales y los recursos aplicados más frecuentes:

- Nº intervenciones por sector de referencia, por fecha de última actualización. Años 2019 – 2024

- Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por valoración profesional más frecuente, por fecha de última actualización. Años 2019 - 2024
- Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por recurso aplicado con más frecuencia, por fecha de última actualización.

ANDALUCÍA

Nº INTERVENCIONES/ SECTOR DE REFERENCIA/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	79	0,01	152.947	22,65	9.339	1,41	3.437	0,61	1.656	0,29	907	0,17
DROGODEPENDIENTES	1.391	0,24	1.079	0,16	1.256	0,19	1.136	0,20	1.203	0,21	1.106	0,20
EMIGRANTES	1.754	0,30	2.057	0,30	1.748	0,26	1.578	0,28	1.278	0,23	1.019	0,19
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	484	0,08	394	0,06	563	0,09	572	0,10	604	0,11	588	0,11
FAMILIA	190.303	32,84	197.961	29,32	219.658	33,26	162.654	29,00	150.516	26,77	144.592	26,66
INFANCIA	30.520	5,27	23.447	3,47	27.933	4,23	21.607	3,85	27.089	4,82	24.464	4,51
INMIGRANTES	17.943	3,10	17.353	2,57	22.285	3,37	22.309	3,98	23.820	4,24	21.433	3,95
JUVENTUD	3.443	0,59	2.725	0,40	3.508	0,53	3.215	0,57	3.003	0,53	2.642	0,49
MINORIAS ÉTNICAS	4.235	0,73	4.961	0,73	4.013	0,61	3.111	0,55	2.198	0,39	2.528	0,47
MUJER	18.896	3,26	15.643	2,32	20.052	3,04	17.751	3,17	17.110	3,04	16.597	3,06
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	61.250	10,57	74.805	11,08	90.420	13,69	72.298	12,89	63.198	11,24	56.737	10,46
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	65.046	11,22	47.946	7,10	67.990	10,29	65.671	11,71	68.188	12,13	72.911	13,45
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	2.222	0,38	1.856	0,27	2.408	0,36	2.083	0,37	2.100	0,37	2.026	0,37
PERSONAS MAYORES	179.373	30,95	129.653	19,20	186.051	28,17	179.543	32,01	197.069	35,05	190.907	35,21
PERSONAS SIN HOGAR	1.492	0,26	1.484	0,22	2.219	0,34	2.327	0,41	2.224	0,40	2.682	0,49
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	652	0,11	559	0,08	692	0,10	511	0,09	493	0,09	589	0,11
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	460	0,08	375	0,06	287	0,04	1.008	0,18	565	0,10	538	0,10
TOTALES	579.543		675.245		660.422		560.811		562.314		542.266	

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 - 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	419.279	65,41	416.474	55,84	465.306	65,08	407.084	67,56	430.436	70,69	422.475	72,53
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	108.481	16,92	100.604	13,49	122.401	17,12	108.959	18,08	127.172	20,88	130.248	22,36
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	95.075	14,83	100.473	13,47	97.197	13,60	79.513	13,20	70.750	11,62	68.365	11,74
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	95.691	14,93	70.305	9,43	105.574	14,77	100.417	16,67	114.141	18,74	108.826	18,68
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	55.172	8,61	39.524	5,30	52.818	7,39	45.057	7,48	44.255	7,27	42.880	7,36
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	5.084	0,79	3.037	0,41	3.704	0,52	3.139	0,52	3.776	0,62	3.391	0,58
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	6.987	1,09	4.527	0,61	5.562	0,78	4.445	0,74	4.672	0,77	4.568	0,78
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	9.038	1,41	5.201	0,70	7.015	0,98	5.521	0,92	4.913	0,81	4.692	0,81
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	15.442	2,41	12.326	1,65	17.843	2,50	15.927	2,64	15.288	2,51	14.300	2,45
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	27.224	4,25	28.740	3,85	30.344	4,24	27.595	4,58	21.656	3,56	21.856	3,75
3 - 1 - 3 - OTRAS	7.999	1,25	9.218	1,24	9.749	1,36	10.851	1,80	5.330	0,88	6.937	1,19
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR	3.859	0,60	2.335	0,31	4.240	0,59	3.246	0,54	3.999	0,66	2.707	0,46
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	139.323	21,74	261.108	35,01	166.457	23,28	122.790	20,38	112.587	18,49	95.310	16,36
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	32.131	5,01	75.019	10,06	45.648	6,39	31.446	5,22	28.552	4,69	25.978	4,46
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	43.773	6,83	47.317	6,34	46.925	6,56	38.782	6,44	35.895	5,89	30.648	5,26
TOTALES	640.998	100,00	745.846	100,00	714.925	100,00	602.526	100,00	608.934	100,00	582.521	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

AÑOS 2019 - 2024

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	352.106	53,50	352.766	46,70	376.578	52,18	343.622	56,85	378.866	59,86	376.667	62,74
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT. COBERT.SUBSISTENCIA	56.448	8,58	65.016	8,61	59.816	8,29	45.319	7,50	40.419	6,39	38.785	6,46
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFOR SOBRE DEPENDENCIA	43.617	6,63	32.657	4,32	46.442	6,43	45.860	7,59	52.733	8,33	50.934	8,48
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	44.502	6,76	29.919	3,96	47.598	6,59	44.829	7,42	63.831	10,09	60.169	10,02
2 - PRESTACIONES Y ACTUA. DE APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO	78.482	11,92	62.140	8,23	86.583	12,00	70.410	11,65	75.590	11,94	72.167	11,94
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	14.178	2,15	12.056	1,60	17.312	2,40	16.453	2,72	16.385	2,59	14.599	2,59
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL	18.967	2,88	16.270	2,15	22.634	3,14	20.689	3,42	22.187	3,51	21.893	3,51
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	18.562	2,82	12.206	1,62	16.792	2,33	10.018	1,66	12.277	1,94	12.902	1,94
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	4.748	0,72	3.658	0,48	5.367	0,74	4.674	0,77	4.568	0,72	4.939	0,82
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	2.602	0,40	1.905	0,25	2.629	0,36	2.124	0,35	2.203	0,35	1.833	0,31
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	331	0,05	241	0,03	332	0,05	271	0,04	235	0,04	238	0,04
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	102	0,02	172	0,02	891	0,12	1.042	0,17	867	0,14	1.706	0,28
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	55.425	8,42	48.185	6,38	57.309	7,94	42.816	7,08	38.608	6,10	34.913	5,82
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	14.625	2,22	21.287	2,82	24.649	3,42	16.726	2,77	10.353	1,64	9.154	1,52
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	10.623	1,61	8.489	1,12	9.122	1,26	6.358	1,05	5.554	0,88	6.191	1,03
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	6.467	0,98	4.491	0,59	6.298	0,87	4.499	0,74	7.152	1,13	3.754	0,63
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES SUBSISTENCIA	167.398	25,43	288.656	38,21	195.920	27,14	142.886	23,64	135.247	21,37	111.703	18,61
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECESIDAD	25.321	3,85	39.054	5,17	35.728	4,95	26.515	4,39	27.315	4,32	21.240	3,54
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC. PUBL.PAGO ÚNICO	23.056	3,50	23.898	3,16	25.258	3,50	19.705	3,26	18.575	2,94	15.559	2,59
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	36.144	5,49	72.638	9,62	46.403	6,43	29.778	4,93	32.120	5,08	24.111	4,02
TOTALES	658.159		755.405		721.757		604.408		632.879		600.389	

ARAGÓN

**Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SIT. NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	3	0,00	7.571	12,50	1.333	1,08	362	0,29	354	0,38	190	0,14
DROGODEPENDIENTES	156	0,19	86	0,14	200	0,16	175	0,14	122	0,13	144	0,11
EMIGRANTES	241	0,30	158	0,26	337	0,27	250	0,20	347	0,37	396	0,30
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	81	0,10	52	0,09	60	0,05	84	0,07	78	0,08	82	0,06
FAMILIA	17.674	21,76	9.723	16,05	26.869	21,75	26.514	21,20	16.017	16,99	22.970	17,45
INFANCIA	1.700	2,09	1.229	2,03	2.658	2,15	2.775	2,22	2.561	2,72	3.320	2,52
INMIGRANTES	12.581	15,49	5.508	9,09	21.031	17,03	21.359	17,08	13.639	14,47	22.234	16,89
JUVENTUD	353	0,43	442	0,73	829	0,67	845	0,68	803	0,85	869	0,66
MINORIAS ÉTNICAS	4.952	6,10	1.571	2,59	5.168	4,18	5.149	4,12	2.293	2,43	3.613	2,74
MUJER	5.203	6,40	2.402	3,97	7.534	6,10	7.577	6,06	5.397	5,73	8.265	6,28
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	7.176	8,83	5.587	9,22	13.208	10,69	12.741	10,19	10.187	10,81	14.421	10,96
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	6.493	7,99	5.403	8,92	8.882	7,19	8.472	6,77	8.199	8,70	10.199	7,75
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	403	0,50	378	0,62	691	0,56	762	0,61	705	0,75	770	0,59
PERSONAS MAYORES	23.534	28,97	19.842	32,76	33.638	27,23	36.292	29,01	32.632	34,62	42.391	32,21
PERSONAS SIN HOGAR	326	0,40	247	0,41	435	0,35	371	0,30	227	0,24	352	0,27
PERSONAS RECLUSAS Y EX-RECLUSAS	68	0,08	46	0,08	143	0,12	104	0,08	58	0,06	116	0,09
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	296	0,36	323	0,53	495	0,40	1.250	1,00	627	0,67	1.290	0,98
TOTALES	81.240		60.568		123.511		125.082		94.246		131.622	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	2.400	5,93	153	1,84	1.030	1,68	927	1,36	286	1,02	572	0,85
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	1.001	2,47	60	0,72	197	0,32	476	0,70	182	0,65	228	0,34
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	874	2,16	42	0,50	301	0,49	166	0,24	14	0,05	39	0,06
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	203	0,50	27	0,32	124	0,20	71	0,10	28	0,10	4	0,01
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	5.721	14,14	1.277	15,35	9.321	15,20	13.398	19,63	6.253	22,40	16.613	24,72
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	10	0,02	3	0,04	10	0,02	17	0,02	4	0,01	5	0,01
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	123	0,30	21	0,25	151	0,25	201	0,29	107	0,38	190	0,28
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTI. VIDA DIARIA	2.437	6,02	543	6,53	4.420	7,21	6.894	10,10	2.347	8,41	5.347	7,96
2 - 5 - 2 - SIN NÚCLEO FAMILIAR	2.327	5,75	489	5,88	3.436	5,60	4.995	7,32	2.441	8,74	9.293	13,83
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	7.316	18,08	1.315	15,81	4.638	7,56	2.096	3,07	217	0,78	898	1,34
3 - 1 - 8 - CAUSAS CULTURALES	29	0,07	1	0,01	20	0,03	23	0,03	8	0,03	23	0,03
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	900	2,22	174	2,09	789	1,29	1.977	2,90	191	0,68	842	1,25
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	25.017	61,84	5.572	67,00	46.339	75,56	51.844	75,95	21.163	75,80	49.128	73,10
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	14.573	36,02	3.438	41,34	32.483	52,97	35.619	52,18	14.516	51,99	34.485	51,31
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	4.755	11,75	872	10,48	5.025	8,19	6.319	9,26	2.488	8,91	6.043	8,99
TOTALES	40.454	100,00	8.317	100,00	61.328	100,00	68.265	100,00	27.919	100,00	67.211	100,00

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN RECURSOS	18.194	23,43	20.334	35,37	29.663	24,25	29.272	23,50	33.669	35,75	35.016	26,42
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT. COBERT.SUBSISTENCIA	939	1,21	827	1,44	1.131	0,92	1.121	0,90	1.090	1,16	984	0,74
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1.631	2,10	1.461	2,54	2.038	1,67	1.696	1,36	1.941	2,06	1.948	1,47
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	4.227	5,44	4.652	8,09	7.286	5,96	6.739	5,41	8.444	8,97	8.831	6,66
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	15.704	20,22	14.056	24,45	24.848	20,31	27.174	21,82	23.686	25,15	32.841	24,77
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	5.679	7,31	5.462	9,50	10.421	8,52	11.850	9,51	8.427	8,95	11.390	8,59
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA CUIDADOS EN ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROF. (dependencia)	2.286	2,94	2.156	3,75	2.714	2,22	2.867	2,30	3.055	3,24	3.011	2,27
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	4.736	6,10	3.600	6,26	7.082	5,79	8.737	7,01	6.850	7,27	13.451	10,15
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	993	1,28	1.157	2,01	1.830	1,50	1.896	1,52	2.023	2,15	1.811	1,37
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	888	1,14	960	1,67	1.597	1,31	1.621	1,30	1.827	1,94	1.584	1,19
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PUBLICAS PERSONAS MAYORES	8	0,01	21	0,04	26	0,02	30	0,02	15	0,02	28	0,02
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	12	0,02	51	0,09	48	0,04	38	0,03	28	0,03	36	0,03
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	890	1,15	725	1,26	1.136	0,93	1.040	0,83	1.701	1,81	1.276	0,96
4 - 2 - 2 - PROGRAMAS CARÁCTER OCUPACIONAL	274	0,35	211	0,37	377	0,31	374	0,30	757	0,80	312	0,24
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC. SOCIAL, OCIO, TIEMPO LIBRE	206	0,27	86	0,15	253	0,21	222	0,18	290	0,31	210	0,16
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	168	0,22	162	0,28	268	0,22	204	0,16	301	0,32	329	0,25
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	41.882	53,93	21.223	36,91	64.865	53,02	65.176	52,33	33.100	35,15	61.614	46,48
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	8.580	11,05	2.645	4,60	4.798	3,92	276	0,22	92	0,10	48	0,04
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECESIDAD	27.588	35,52	11.039	19,20	51.127	41,79	56.144	45,07	25.658	27,24	53.252	40,17
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	1.396	1,80	3.541	6,16	2.616	2,14	2.339	1,88	2.376	2,52	1.969	1,49
TOTALES	77.663		57.495		122.342		124.558		94.179		132.558	

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	4	0,01	8.734	13,99	1.278	2,39	463	0,83	265	0,53	192	0,38
DROGODEPENDIENTES	201	0,33	166	0,27	173	0,32	176	0,32	176	0,35	147	0,29
EMIGRANTES	561	0,93	394	0,63	209	0,39	271	0,49	240	0,48	315	0,62
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	55	0,09	59	0,09	58	0,11	70	0,13	62	0,12	75	0,15
FAMILIA	7.974	13,16	6.560	10,51	5.510	10,32	6.158	11,03	5.079	10,18	5.661	11,23
INFANCIA	4.228	6,98	3.344	5,36	2.298	4,30	2.423	4,34	2.215	4,44	2.358	4,68
INMIGRANTES	3.744	6,18	4.426	7,09	3.585	6,71	3.876	6,94	4.468	8,95	4.152	8,24
JUVENTUD	457	0,75	343	0,55	348	0,65	326	0,58	405	0,81	508	1,01
MINORIAS ÉTNICAS	2.334	3,85	2.836	4,54	2.049	3,84	1.545	2,77	1.479	2,96	1.506	2,99
MUJER	3.896	6,43	3.512	5,62	3.159	5,92	3.164	5,67	3.115	6,24	2.832	5,62
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	9.280	15,31	10.532	16,87	8.814	16,51	8.824	15,81	9.126	18,29	9.241	18,33
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	5.925	9,78	4.567	7,31	4.800	8,99	5.642	10,11	5.308	10,64	5.577	11,06
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	216	0,36	184	0,29	225	0,42	240	0,43	219	0,44	240	0,48
PERSONAS MAYORES	21.213	35,01	16.299	26,10	20.521	38,43	22.277	39,91	17.309	34,69	17.172	34,07
PERSONAS SIN HOGAR	241	0,40	200	0,32	170	0,32	165	0,30	195	0,39	201	0,40
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	120	0,20	121	0,19	76	0,14	87	0,16	70	0,14	87	0,17
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	146	0,24	163	0,26	120	0,22	116	0,21	169	0,34	142	0,28
TOTALES	60.595		62.440		53.393		55.823		49.900		50.406	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 - 2024

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE ACCESO A RECURSOS	33.474	40,07	30.207	36,82	29.644	40,55	32.505	43,08	28.872	41,93	28.763	42,62
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	8.252	9,88	7.503	9,15	7.262	9,93	8.430	11,17	8.140	11,82	8.057	11,94
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	7.162	8,57	7.552	9,21	6.762	9,25	5.963	7,90	6.259	9,09	5.720	8,48
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	7.504	8,98	5.355	6,53	7.220	9,88	9.112	12,08	5.610	8,15	5.396	8,00
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	18.940	22,67	15.878	19,35	17.281	23,64	17.416	23,08	16.138	23,44	15.096	22,37
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	2.783	3,33	1.941	2,37	1.782	2,44	2.122	2,81	2.013	2,92	1.675	2,48
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	4.568	5,47	3.677	4,48	3.917	5,36	4.307	5,71	4.318	6,27	4.284	6,35
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIV. VIDA DIARIA	5.712	6,84	5.577	6,80	7.079	9,68	6.276	8,32	5.262	7,64	4.512	6,69
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	10.704	12,81	9.165	11,17	7.560	10,34	9.195	12,19	7.989	11,60	8.461	12,54
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACIÓN	1.969	2,36	1.311	1,60	1.052	1,44	1.178	1,56	1.026	1,49	1.141	1,69
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	951	1,14	979	1,19	616	0,84	1.031	1,37	1.040	1,51	1.090	1,62
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	20.414	24,44	26.791	32,66	18.617	25,47	16.341	21,66	15.858	23,03	15.166	22,47
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.030	1,23	4.479	5,46	2.169	2,97	1.737	2,30	1.868	2,71	1.550	2,30
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	3.124	3,74	3.942	4,80	3.333	4,56	2.876	3,81	2.985	4,34	2.471	3,66
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	13.444	16,09	12.532	15,28	10.288	14,07	9.387	12,44	8.864	12,87	8.776	13,00
TOTALES	83.532	100	82.041	100	73.102	100	75.457	100	68.857	100	67.486	100

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 -2024

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVI. RECURSOS	36.020	48,55	33.162	43,40	31.589	46,03	36.724	51,56	31.357	48,34	30.613	47,49
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U. CONVIVENCIAL Y AY. DOMICILIO	3.071	4,14	3.000	3,93	2.834	4,13	2.619	3,68	2.630	4,05	2.415	3,75
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT. COBERT.SUBSISTENCIA	6.776	9,13	7.694	10,07	5.137	7,49	5.340	7,50	5.702	8,79	4.716	7,32
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	8.373	11,29	6.140	8,04	7.397	10,78	10.685	15,00	6.424	9,90	5.740	8,90
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	10.648	14,35	10.024	13,12	10.987	16,01	10.622	14,91	11.286	17,40	12.010	18,63
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	2.257	3,04	2.266	2,97	2.552	3,72	2.457	3,45	2.605	4,02	2.765	4,29
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	2.588	3,49	2.670	3,49	2.947	4,29	2.910	4,09	3.252	5,01	3.262	5,06
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.109	2,84	1.718	2,25	1.933	2,82	1.961	2,75	2.060	3,18	2.489	3,86
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS DE ALOJA. ALTERNATIVO	2.096	2,82	1.435	1,88	1.406	2,05	1.487	2,09	1.338	2,06	1.082	1,68
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.295	1,75	862	1,13	815	1,19	931	1,31	735	1,13	446	0,69
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	53	0,07	33	0,04	29	0,04	28	0,04	27	0,04	10	0,02
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	145	0,20	98	0,13	117	0,17	85	0,12	92	0,14	131	0,20
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	2.109	2,84	1.565	2,05	1.892	2,76	2.293	3,22	1.708	2,63	2.314	3,59
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	436	0,59	264	0,35	315	0,46	380	0,53	318	0,49	396	0,61
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF. INSERCIÓN SOCIAL	149	0,20	177	0,23	460	0,67	554	0,78	151	0,23	388	0,60
4 - 4 - 3 - ACT.ADAPT.USO NORMAL.VIVIEN. Y ENTOR	142	0,19	75	0,10	98	0,14	159	0,22	118	0,18	201	0,31
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECE. SUBSIS.	23.322	31,43	30.228	39,56	22.747	33,15	20.093	28,21	19.173	29,56	18.444	28,61
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	10.061	13,56	7.891	10,33	6.723	9,80	6.415	9,01	5.574	8,59	5.906	9,16
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	4.729	6,37	7.006	9,17	6.113	8,91	5.000	7,02	5.311	8,19	4.405	6,83
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC. PUBL.PAGO ÚNICO	3.565	4,80	2.647	3,46	2.318	3,38	2.439	3,42	2.202	3,39	2.009	3,12
TOTALES	74.195		76.414		68.621		71.219		64.862		64.463	

CANTABRIA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			328	4,54	43	0,49	17	0,23	24	0,31	7	0,07
DROGODEPENDIENTES	9	0,10	5	0,07	11	0,13	7	0,09	8	0,10	12	0,13
EMIGRANTES	25	0,28	23	0,32	33	0,38	10	0,13	16	0,21	21	0,22
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	4	0,04	7	0,10	3	0,03	4	0,05	7	0,09	8	0,09
FAMILIA	1.124	12,40	1.220	16,88	1.097	12,51	733	9,80	734	9,41	833	8,92
INFANCIA	208	2,29	121	1,67	159	1,81	170	2,27	225	2,88	285	3,05
INMIGRANTES	649	7,16	529	7,32	977	11,14	744	9,95	736	9,43	732	7,83
JUVENTUD	54	0,60	35	0,48	62	0,71	50	0,67	47	0,60	56	0,60
MINORIAS ÉTNICAS	29	0,32	33	0,46	25	0,29	27	0,36	22	0,28	26	0,28
MUJER	407	4,49	320	4,43	493	5,62	373	4,99	289	3,70	260	2,78
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	2.393	26,39	2.217	30,67	2.428	27,69	1.906	25,49	2.560	32,81	3.206	34,31
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.372	15,13	739	10,22	996	11,36	1.009	13,50	821	10,52	997	10,67
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	14	0,15	14	0,19	31	0,35	19	0,25	27	0,35	25	0,27
PERSONAS MAYORES	2.657	29,30	1.500	20,75	2.253	25,70	2.213	29,60	2.115	27,11	2.747	29,40
PERSONAS SIN HOGAR	90	0,99	104	1,44	116	1,32	152	2,03	120	1,54	89	0,95
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	14	0,15	8	0,11	8	0,09	5	0,07	7	0,09	1	0,01
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	19	0,21	26	0,36	32	0,37	37	0,49	44	0,56	38	0,41
TOTALES	9.068		7.229		8.767		7.476		7.802		9.343	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 - 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	3.584	36,98	2.352	30,30	3.421	37,03	2.737	34,38	3.098	36,60	3.501	34,73
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	1.605	16,56	946	12,19	1.449	15,69	1.337	16,79	1.440	17,01	1.695	16,82
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	478	4,93	307	3,96	683	7,39	335	4,21	383	4,53	423	4,20
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	624	6,44	356	4,59	462	5,00	357	4,48	406	4,80	498	4,94
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	1.936	19,98	1.118	14,40	1.625	17,59	1.621	20,36	1.771	20,92	2.282	22,64
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	894	9,22	424	5,46	712	7,71	760	9,55	737	8,71	1.032	10,24
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIV. VIDA DIARIA	317	3,27	205	2,64	254	2,75	228	2,86	268	3,17	418	4,15
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	801	8,26	543	7,00	948	10,26	1.136	14,27	996	11,77	986	9,78
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	277	2,86	210	2,71	558	6,04	565	7,10	581	6,86	469	4,65
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	348	3,59	191	2,46	224	2,42	397	4,99	246	2,91	325	3,22
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	3.371	34,78	3.749	48,30	3.244	35,12	2.467	30,99	2.599	30,71	3.311	32,85
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	255	2,63	299	3,85	187	2,02	87	1,09	40	0,47	442	4,38
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.708	27,94	2.382	30,69	2.487	26,92	1.904	23,92	2.173	25,67	2.337	23,18
TOTALES	9.692	100,00	7.762	100,00	9.238	100,00	7.961	100,00	8.464	100,00	10.080	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	3.080	30,30	2.063	25,32	3.147	32,25	3.023	36,30	3.102	35,80	3.539	34,94
1 - 3 - 10 - TRAMITES DE CARÁCTER JURIDICO	106	1,04	127	1,56	216	2,21	223	2,68	291	3,36	303	2,99
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	403	3,96	159	1,95	283	2,90	308	3,70	353	4,07	432	4,26
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	566	5,57	241	2,96	428	4,39	365	4,38	386	4,45	435	4,29
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	2.594	25,52	1.534	18,83	2.207	22,62	2.226	26,73	2.166	24,99	2.742	27,07
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMÉSTICAS	1.009	9,93	516	6,33	813	8,33	942	11,31	723	8,34	953	9,41
2 - 1 - 3 - SERVICIO CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL	320	3,15	192	2,36	241	2,47	265	3,18	211	2,43	198	1,95
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	608	5,98	412	5,06	634	6,50	540	6,48	742	8,56	1.055	10,41
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	105	1,03	111	1,36	112	1,15	160	1,92	115	1,33	91	0,90
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	19	0,19	14	0,17	24	0,25	28	0,34	16	0,18	20	0,20
3 - 3 - 3 - CENTRO PÚBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	50	0,49	63	0,77	61	0,63	107	1,28	78	0,90	41	0,40
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PÚBLICAS PERSONAS MAYORES	2	0,02	7	0,09	8	0,08	6	0,07	5	0,06	5	0,05
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	183	1,80	171	2,10	221	2,27	180	2,16	208	2,40	188	1,86
4 - 1 - 3 – ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE INSERCIÓN SOCIAL	31	0,30	33	0,41	49	0,50	74	0,89	92	1,06	28	0,28
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	23	0,23	36	0,44	27	0,28	14	0,17	11	0,13	34	0,34
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	27	0,27	15	0,18	26	0,27	33	0,40	37	0,43	54	0,53
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECESIDADES SUBSISTENCIA	4.204	41,35	4.268	52,39	4.070	41,71	2.739	32,89	3.075	35,48	3.570	35,24
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.274	12,53	1.014	12,45	1.138	11,66	816	9,80	982	11,33	986	9,73
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	602	5,92	743	9,12	993	10,18	645	7,74	561	6,47	600	5,92
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC. PUBL.PAGO ÚNICO	1.333	13,11	1.267	15,55	1.038	10,64	731	8,78	908	10,48	746	7,36
TOTALES	10.166		8.147		9.757		8.328		8.666		10.130	

CASTILLA Y LEÓN

**Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITUACIÓN NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	5	0,00	661	0,30	96	0,04	21	0,01	23	0,01	7	0,00
DROGODEPENDIENTES	659	0,41	769	0,35	795	0,37	1.873	0,87	1.780	0,81	1.579	0,70
EMIGRANTES	223	0,14	317	0,14	216	0,10	409	0,19	378	0,17	389	0,17
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	214	0,13	207	0,09	278	0,13	249	0,12	256	0,12	317	0,14
FAMILIA	30.753	18,95	50.616	22,77	40.483	18,63	22.508	10,41	22.245	10,14	21.064	9,32
INFANCIA	3.970	2,45	9.466	4,26	5.231	2,41	5.252	2,43	5.315	2,42	5.818	2,58
INMIGRANTES	9.520	5,86	18.964	8,53	16.559	7,62	17.508	8,10	18.764	8,55	17.562	7,77
JUVENTUD	543	0,33	700	0,31	731	0,34	701	0,32	496	0,23	442	0,20
MINORIAS ÉTNICAS	5.042	3,11	8.073	3,63	6.405	2,95	7.525	3,48	5.931	2,70	5.524	2,45
MUJER	6.179	3,81	7.885	3,55	8.194	3,77	9.249	4,28	9.108	4,15	9.043	4,00
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	6.204	3,82	11.091	4,99	9.308	4,28	14.513	6,72	13.821	6,30	12.714	5,63
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	16.362	10,08	17.705	7,97	19.270	8,87	20.444	9,46	21.142	9,63	23.459	10,38
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	2.115	1,30	2.226	1,00	2.423	1,12	2.311	1,07	2.275	1,04	2.454	1,09
PERSONAS MAYORES	79.379	48,90	91.512	41,17	105.518	48,57	110.808	51,27	114.839	52,32	122.621	54,28
PERSONAS SIN HOGAR	254	0,16	349	0,16	565	0,26	578	0,27	626	0,29	954	0,42
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	211	0,13	268	0,12	273	0,13	291	0,13	245	0,11	269	0,12
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	691	0,43	1.450	0,65	915	0,42	1.877	0,87	2.233	1,02	1.694	0,75
TOTALES	162.324		222.259		217.260		216.117		219.477		225.910	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFO SOBRE ACCESO A RECURSOS	77.928	40,90	93.075	35,72	97.154	38,17	101.002	40,12	104.737	41,26	108.465	41,46
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	19.321	10,14	27.966	10,73	26.749	10,51	28.763	11,42	31.428	12,38	32.715	12,50
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	7.425	3,90	13.053	5,01	9.843	3,87	8.959	3,56	9.119	3,59	8.866	3,39
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	35.314	18,53	32.839	12,60	39.846	15,65	40.682	16,16	42.433	16,72	44.022	16,83
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	63.922	33,55	80.430	30,87	90.181	35,43	91.254	36,25	94.099	37,07	102.865	39,32
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	11.112	5,83	13.937	5,35	14.780	5,81	15.485	6,15	14.848	5,85	16.176	6,18
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	30.252	15,88	39.991	15,35	46.053	18,09	45.864	18,22	46.752	18,42	5.1291	19,60
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	14.375	7,54	17.687	6,79	17.806	6,99	18.214	7,23	15.021	5,92	15.831	6,05
3 - 1 - 3 - OTRAS	3.187	1,67	3.949	1,52	3.992	1,57	3.992	1,59	2.882	1,14	2.945	1,13
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACIÓN DE NECESIDAD	2.388	1,25	3.642	1,40	3.173	1,25	2.774	1,10	2.656	1,05	3.619	1,38
4 – NECE. RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	34.310	18,01	69.393	26,63	49.420	19,41	41.292	16,40	39.960	15,74	34.474	13,18
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	4.282	2,25	4.771	1,83	5.199	2,04	4.922	1,96	5.116	2,02	4.170	1,59
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	20.744	10,89	36.947	14,18	27.844	10,94	22.793	9,05	21.094	8,31	18.360	7,02
TOTALES	190.535	100,00	260.585	100,00	254.561	100,00	251.762	100,00	253.817	100,00	261.635	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	107.930	57,35	114.898	46,99	123.980	50,76	127.866	52,62	135.326	54,77	139.280	54,87
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT. COBERT.SUBSISTENCIA	14.077	7,48	19.650	8,04	15.842	6,49	14.100	5,80	15.415	6,24	14.854	5,85
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	37.616	19,99	32.213	13,17	40.067	16,40	41.422	17,05	43.300	17,52	45.513	17,93
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	25.811	13,72	22.198	9,08	26.942	11,03	26.871	11,06	27.584	11,16	27.909	11,00
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	41.204	21,90	61.569	25,18	68.126	27,89	68.270	28,09	70.392	28,49	76.993	30,33
2 - 1 - 5 - OTROS	15.455	8,21	28.724	11,75	30.495	12,48	28.125	11,57	26.773	10,84	25.761	10,84
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	9.694	5,15	14.161	5,79	15.959	6,53	20.275	8,34	23.752	9,61	27.748	10,93
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	6.589	3,50	7.536	3,08	9.064	3,71	8.511	3,50	8.764	3,55	9.099	3,58
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJ. ALTERNATIVO	2.236	1,19	1.866	0,76	2.355	0,96	2.335	0,96	2.238	0,91	2.337	0,92
3 - 1 - 3 - CENTRO PÚBL.PERSONAS MAYORES	1.605	0,85	1.089	0,45	1.350	0,55	1.243	0,51	1.188	0,48	1.270	0,50
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	209	0,11	269	0,11	298	0,12	221	0,09	195	0,08	205	0,08
3 - 2 - 1 - CENTRO PÚBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	6	0,00	91	0,04	256	0,10	251	0,10	323	0,13	338	0,13
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	10.775	5,73	12.347	5,05	13.337	5,46	14.426	5,94	10.220	4,14	11.798	4,65
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	3.604	1,92	4.099	1,68	3.871	1,58	4.634	1,91	1.579	0,64	1.173	0,46
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF. INSERCIÓN SOCIAL	1.151	0,61	2.318	0,95	2.797	1,15	3.425	1,41	3.221	1,30	5.087	2,00
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL	2.338	1,24	2.499	1,02	3.149	1,29	3.044	1,25	2.884	1,17	2.960	1,17
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE. SUBSISTENCIA	26.034	13,83	53.830	22,02	36.459	14,93	30.113	12,39	28.906	11,70	23.419	9,23
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.372	3,39	7.948	3,25	6.193	2,54	4.816	1,98	2.907	1,18	2.502	0,99
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	9.647	5,13	16.436	6,72	13.474	5,52	10.606	4,36	11.121	4,50	8.855	3,49
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	6.517	3,46	25.299	10,35	12.635	5,17	10.713	4,41	10.848	4,39	8.106	3,19
TOTALES	188.179		244.510		244.257		243.010		247.082		253.827	

CEUTA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			2.397	19,48	198	1,85	23	0,28	7	0,08		
DROGODEPENDIENTES	3	0,04	1	0,01	1	0,01	3	0,04	7	0,08	1	0,01
EMIGRANTES			7	0,06	9	0,08	4	0,05				
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES			1	0,01	2	0,02	1	0,01	1	0,01	1	0,01
FAMILIA	6.916	88,27	8.242	66,99	8.908	83,46	6.852	83,39	7.033	82,44	6.471	81,61
INFANCIA	111	1,42	90	0,73	89	0,83	68	0,83	49	0,57	41	0,52
INMIGRANTES	87	1,11	74	0,60	182	1,71	70	0,85	181	2,12	101	1,27
JUVENTUD	28	0,36	11	0,09	26	0,24	12	0,15	12	0,14	19	0,24
MUJER	52	0,66	75	0,61	81	0,76	33	0,40	45	0,53	28	0,35
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	5	0,06	10	0,08	9	0,08	13	0,16	20	0,23	36	0,45
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	39	0,50	54	0,44	65	0,61	57	0,69	65	0,76	57	0,72
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	5	0,06	4	0,03	5	0,05	4	0,05	7	0,08	6	0,08
PERSONAS MAYORES	581	7,42	1.318	10,71	1.084	10,16	1.066	12,97	1.079	12,65	1.156	14,58
PERSONAS SIN HOGAR	5	0,06	13	0,11	10	0,09	8	0,10	25	0,29	10	0,13
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	2	0,03	6	0,05	5	0,05	2	0,02			2	0,03
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	1	0,01					1	0,01				
TOTALES	7.835		12.303		10.674		8.217		8.531		7.929	

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	2.369	26,65	2.272	16,87	2.296	19,48	2.262	24,88	2.567	26,52	2.317	26,26
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	166	1,87	104	0,77	233	1,98	249	2,74	235	2,43	196	2,22
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	1591	17,90	835	6,20	1.282	10,88	1.190	13,09	1.404	14,50	1.273	14,43
1 - 2 - 9 - OTROS	106	1,19	26	0,19	82	0,70	146	1,61	325	3,36	233	2,64
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	414	4,66	1.523	11,31	855	7,26	926	10,19	969	10,01	1.164	13,19
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	26	0,29	21	0,16	24	0,20	21	0,23	25	0,26	18	0,20
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	275	3,09	511	3,79	560	4,75	578	6,36	603	6,23	663	7,51
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA DE LA VIDA DIARIA	47	0,53	70	0,52	136	1,15	129	1,42	150	1,55	199	2,26
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	229	2,58	186	1,38	461	3,91	559	6,15	840	8,68	435	4,93
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSER. SOCIAL INMIGRANTES	122	1,37	110	0,82	268	2,27	36	0,40	139	1,44	92	1,04
3 - 3 - 3 - PERTENECIENTE A MINORIA ÉTNICA					75	0,64	196	2,16	183	1,89	23	0,26
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	5.876	66,11	9.488	70,44	8.172	69,35	5.343	58,78	5.304	54,79	4.907	55,62
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.935	21,77	1.880	13,96	3.619	30,71	2.431	26,74	2.269	23,44	1.910	21,65
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	1.140	12,83	1.227	9,11	1.372	11,64	703	7,73	567	5,86	586	6,64
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	1.176	13,23	651	4,83	922	7,82	1.117	12,29	1.371	14,16	1.354	15,35
TOTALES	8.888	100,00	1.3469	100,00	1.1784	100,00	9.090	100,00	9.680	100,00	8.823	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	3.153	36,40	6.395	45,29	6.104	51,03	4.813	52,02	5.391	55,02	4.511	49,70
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT. COBERT.SUBSISTENCIA	1.515	17,49	815	5,77	1.329	11,11	1.214	13,12	1.354	13,82	1.233	13,58
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	767	8,85	400	2,83	1.235	10,33	2.145	23,18	2.304	23,51	1.962	21,62
1 - 7 - 4 - EXCLUSIÓN SOCIAL					52	0,43	118	1,28	224	2,29	186	2,05
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	321	3,71	1.446	10,24	749	6,26	816	8,82	825	8,42	942	10,38
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMÉSTICAS	81	0,94	81	0,57	168	1,40	169	1,83	196	2,00	187	2,06
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL	98	1,13	133	0,94	241	2,01	193	2,09	243	2,48	226	2,49
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	67	0,77	290	2,05	156	1,30	295	3,19	234	2,39	389	4,29
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	137	1,58	171	1,21	208	1,74	175	1,89	219	2,23	191	2,10
3 - 1 - 3 - CENTRO PÚBL.PERSONAS MAYORES	20	0,23	41	0,29	49	0,41	36	0,39	61	0,62	36	0,40
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	93	1,07	101	0,72	120	1,00	108	1,17	138	1,41	134	1,48
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	5	0,06	8	0,06	22	0,18	11	0,12	10	0,10	12	0,13
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	226	2,61	231	1,64	172	1,44	341	3,69	492	5,02	467	5,14
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF. INSERCIÓN SOCIAL	122	1,41	161	1,14	99	0,83	233	2,52	369	3,77	291	3,21
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	35	0,40	37	0,26	5	0,04	42	0,45	40	0,41	116	1,28
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	48	0,55	20	0,14	37	0,31	60	0,65	55	0,56	42	0,46
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	4.826	55,71	5.864	41,53	4.728	39,53	3.108	33,59	2.872	29,31	2.966	32,68
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONÓMICA PÚBLICA INDIVIDUAL	1.323	15,27	528	3,74	704	5,89	703	7,60	582	5,94	507	5,59
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC. PÚBL.PAGO ÚNICO	2.312	26,69	1.083	7,67	1.621	13,55	1.619	17,50	1.414	14,43	1.338	14,74
5 - 5 - 1 - OTRAS AYU.ESPECIE VIN.SIT.NECESIDAD	199	2,30	45	0,32	69	0,58	224	2,42	290	2,96	275	3,03
TOTALES	8.663		14.119		11.961		9.253		9.799		9.077	

COMUNITAT VALENCIANA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	40	0,02	21.942	10,82	1.193	0,53	271	0,12	125	0,05	150	0,06
DROGODEPENDIENTES	431	0,24	362	0,18	443	0,20	455	0,21	669	0,29	512	0,20
EMIGRANTES	731	0,41	5.680	2,80	5.751	2,57	4.942	2,27	5.487	2,36	6.148	2,46
ENFERMAS TERMINALES	145	0,08	2.033	1,00	5.364	2,40	5.203	2,39	4.193	1,80	3.716	1,49
FAMILIA	48.170	27,21	52.641	25,96	62.337	27,89	54.012	24,76	54.882	23,62	58.287	23,33
INFANCIA	5.883	3,32	5.297	2,61	6.671	2,98	6.522	2,99	6.532	2,81	8.067	3,23
INMIGRANTES	11.905	6,72	7.940	3,92	11.972	5,36	13.794	6,32	15.885	6,84	18.515	7,41
JUVENTUD	1.771	1,00	1.430	0,71	2.299	1,03	2.161	0,99	2.089	0,90	2.148	0,86
MINORIAS ÉTNICAS	1.838	1,04	1.340	0,66	1.832	0,82	1.113	0,51	1.110	0,48	1.340	0,54
MUJER	8.886	5,02	8.594	4,24	11.855	5,30	10.665	4,89	11.545	4,97	11.750	4,70
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	26.019	14,70	45.003	22,19	36.533	16,35	28.964	13,28	32.395	13,94	33.949	13,59
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	17.393	9,82	13.496	6,66	19.468	8,71	21.039	9,65	21.297	9,16	24.236	9,70
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.616	0,91	1.270	0,63	2.055	0,92	2.496	1,14	2.906	1,25	3.673	1,47
PERSONAS MAYORES	50.827	28,71	34.478	17,00	54.285	24,29	62.118	28,48	70.633	30,39	75.136	30,08
PERSONAS SIN HOGAR	306	0,17	410	0,20	459	0,21	503	0,23	629	0,27	784	0,31
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	572	0,32	296	0,15	435	0,19	531	0,24	519	0,22	442	0,18
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	507	0,29	553	0,27	537	0,24	3.343	1,53	1.502	0,65	959	0,38
TOTALES	177.040		202.765		223.489		218.132		232.398		249.812	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 219 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	113.631	59,68	98.264	54,15	112.220	59,80	114.559	62,27	122.601	65,11	135.684	65,48
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	24.381	12,80	16020	8,83	23.831	12,70	27.029	14,69	27.740	14,73	29.526	14,25
1 – 1 – 5 – REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	26.587	13,96	19.141	10,55	22.568	12,03	21.614	11,75	21.905	11,63	22.543	10,88
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	31.430	16,51	17.427	9,60	26.918	14,34	30.550	16,61	37.517	19,92	44.170	21,32
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	23.373	12,28	16.265	8,96	20.806	11,09	21.403	11,63	21.011	11,16	24.692	11,92
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	5.955	3,13	3.644	2,01	5.119	2,73	5.045	2,74	4.945	2,63	6.159	2,97
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	2.754	1,45	1.868	1,03	2.768	1,47	2.979	1,62	2.894	1,54	3.497	1,69
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	5.250	2,76	3.544	1,95	4.324	2,30	4.547	2,47	4.425	2,35	4.992	2,41
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	9.874	5,19	8.428	4,64	9.869	5,26	11.873	6,45	11.038	5,86	12.933	6,24
3 - 1 - 3 - OTRAS	1.557	0,82	798	0,44	1.224	0,65	1.273	0,69	1.414	0,75	1.668	0,80
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACIÓN DE NECESIDAD	2.845	1,49	1.781	0,98	2.167	1,15	3.003	1,63	3.469	1,84	4.228	2,04
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	43.529	22,86	58.524	32,25	44.772	23,86	36.138	19,64	33.650	17,87	33.905	16,36
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	3.152	1,66	8.555	4,71	5.132	2,73	4.060	2,21	3.459	1,84	3.909	1,89
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	4.369	2,29	2.842	1,57	4.215	2,25	3.086	1,68	2.462	1,31	2.170	1,05
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	33.137	17,40	30.005	16,53	30.462	16,23	26.056	14,16	25.544	13,57	25.465	12,29
TOTALES	190.407	100,00	181.481	100,00	187.667	100,00	183.973	100,00	188.300	100,00	207.214	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 - 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	104.312	52,51	87.139	43,59	109.206	50,13	119.097	54,40	124.592	54,87	138.045	55,55
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT. COBERT.SUBSISTENCIA	19.126	9,63	13.145	6,58	16.491	7,57	16.250	7,42	15.616	6,88	16.212	6,52
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	13.973	7,03	8.643	4,32	12.704	5,83	14.529	6,64	19.449	8,57	23.591	9,49
1 - 3 - 9 - OTROS	12.969	6,53	11.098	5,55	13.671	6,28	14.888	6,80	16.279	7,17	18.989	7,64
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	25.925	13,05	28.051	14,03	39.030	17,91	38.651	17,65	40.368	17,78	44.758	18,01
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMÉSTICAS	2.733	1,38	3.793	1,90	4.764	2,19	4.174	1,91	4.111	1,81	4.116	1,66
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	4.347	2,19	2.819	1,41	4.503	2,07	4.979	2,27	5.034	2,22	6.046	2,43
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	7.872	3,96	5.345	2,67	7.242	3,32	7.188	3,28	8.008	3,53	9.555	3,85
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJ. ALTERNATIVO	2.480	1,25	2.122	1,06	3.116	1,43	3.262	1,49	3.479	1,53	4.087	1,64
3 - 1 - 2 - CENTRO PRIVADO DE MENORES	3	0,00	234	0,12	268	0,12	336	0,15	287	0,13	368	0,15
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.429	0,72	812	0,41	1.244	0,57	1.393	0,64	1.464	0,64	1.579	0,64
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	110	0,06	151	0,08	341	0,16	185	0,08	117	0,05	179	0,07
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	8.800	4,43	11.135	5,57	11.193	5,14	11.012	5,03	13.458	5,93	17.237	6,94
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF. INSERCIÓN SOCIAL	747	0,38	2.150	1,08	3.146	1,44	3.212	1,47	4.633	2,04	5.823	2,34
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	1.685	0,85	833	0,42	1.219	0,56	919	0,42	1.549	0,68	1.394	0,56
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	811	0,41	701	0,35	1.363	0,63	1.287	0,59	646	0,28	774	0,31
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	57.125	28,76	71.455	35,75	55.319	25,39	46.908	21,43	45.150	19,89	44.372	17,86
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	10.703	5,39	4.941	2,47	8.037	3,69	7.631	3,49	8.237	3,63	10.493	4,22
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	36.147	18,20	35.269	17,64	32.658	14,99	27.785	12,69	24.961	10,99	22.396	9,01
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	3.305	1,66	6.611	3,31	4.009	1,84	3.804	1,74	3.647	1,61	3.728	1,50
TOTALES	198.642		199.902		217.864		218.930		227.047		248.499	

EXTREMADURA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	7	0,06	401	5,84	61	0,81	46	0,54	14	0,16	2	0,03
DROGODEPENDIENTES	14	0,13	11	0,16	9	0,12	14	0,16	16	0,19	2	0,03
EMIGRANTES	44	0,40	23	0,33	23	0,31	14	0,16	17	0,20	14	0,20
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	17	0,16	3	0,04	1	0,01	4	0,05	12	0,14	10	0,15
FAMILIA	2.254	20,69	1.932	28,14	2.189	29,18	2.052	23,97	1.974	22,93	1.591	23,13
INFANCIA	205	1,88	160	2,33	192	2,56	230	2,69	164	1,91	90	1,31
INMIGRANTES	437	4,01	222	3,23	319	4,25	419	4,90	389	4,52	220	3,20
JUVENTUD	176	1,62	97	1,41	129	1,72	171	2,00	168	1,95	155	2,25
MINORIAS ÉTNICAS	805	7,39	256	3,73	262	3,49	263	3,07	320	3,72	75	1,09
MUJER	317	2,91	175	2,55	264	3,52	381	4,45	555	6,45	192	2,79
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	1.641	15,06	967	14,08	893	11,91	971	11,34	863	10,03	773	11,24
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.542	14,15	862	12,55	1.049	13,98	1.251	14,62	1.200	13,94	1.033	15,01
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	14	0,13	22	0,32	12	0,16	13	0,15	22	0,26	18	0,26
PERSONAS MAYORES	3.394	31,15	1.706	24,85	2.082	27,76	2.652	30,98	2.851	33,12	2.686	39,04
PERSONAS SIN HOGAR	14	0,13	8	0,12	11	0,15	20	0,23	21	0,24	4	0,06
PERSONAS RECLUSAS Y EX-RECLUSAS	10	0,09	17	0,25	5	0,07	18	0,21	14	0,16	12	0,17
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	3	0,03	4	0,06			40	0,47	8	0,09	3	0,04
TOTALES	10.894		6.866		7.501		8.559		8.608		6.880	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	9.678	78,10	5.945	74,97	6.823	74,11	8.023	74,21	8.313	74,60	6.347	88,45
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	4.119	33,24	2.327	29,34	2.489	27,04	3.170	29,32	3.520	31,59	2.573	35,86
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	2.319	18,71	1.642	20,71	1.778	19,31	1.729	15,99	1.568	14,07	1.082	15,08
1 - 2 - 4 - PENSIONES	329	2,65	198	2,50	255	2,77	349	3,23	387	3,47	234	3,26
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	575	4,64	301	3,80	472	5,13	533	4,93	590	5,29	161	2,24
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	87	0,70	32	0,40	44	0,48	77	0,71	86	0,77	13	0,18
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	77	0,62	32	0,40	61	0,66	66	0,61	59	0,53	24	0,33
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA	207	1,67	126	1,59	195	2,12	159	1,47	147	1,32	40	0,56
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	107	0,86	91	1,15	153	1,66	236	2,18	173	1,55	91	1,27
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	63	0,51	23	0,29	106	1,15	93	0,86	69	0,62	19	0,26
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	170	1,37	105	1,32	146	1,59	216	2,00	258	2,32	152	2,12
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	1.734	13,99	1.414	17,83	1.349	14,65	1.444	13,36	1.513	13,58	371	5,17
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	47	0,38	344	4,34	110	1,19	96	0,89	109	0,98	72	1,00
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	404	3,26	260	3,28	235	2,55	272	2,52	342	3,07	48	0,67
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	1.196	9,65	671	8,46	784	8,52	881	8,15	899	8,07	186	2,59
TOTALES	12.392	100,00	7.930	100,00	9.206	100,00	10.811	100,00	11.143	100,00	7.176	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MÁS FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	5.609	45,95	3.533	45,55	3.927	44,32	5.122	49,97	5.652	53,07	4.196	59,58
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	1.020	8,36	509	6,56	791	8,93	877	8,56	908	8,53	867	12,31
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	488	4,00	376	4,85	405	4,57	461	4,50	408	3,83	364	5,17
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	664	5,44	356	4,59	476	5,37	609	5,94	538	5,05	430	6,11
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	1.028	8,42	515	6,64	842	9,50	875	8,54	994	9,33	546	7,75
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMÉSTICAS	501	4,10	251	3,24	411	4,64	399	3,89	411	3,86	184	2,61
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL	172	1,41	89	1,15	124	1,40	100	0,98	97	0,91	54	0,77
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	201	1,65	100	1,29	175	1,98	216	2,11	327	3,07	240	3,41
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	479	3,92	228	2,94	314	3,54	390	3,80	413	3,88	343	4,87
3 - 1 - 3 - CENTRO PÚBL.PERSONAS MAYORES	344	2,82	144	1,86	193	2,18	261	2,55	280	2,63	213	3,02
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	58	0,48	46	0,59	61	0,69	54	0,53	56	0,53	104	1,48
3 - 1 - 5 - CENTRO PÚBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	23	0,19	12	0,15	22	0,25	13	0,13	14	0,13	7	0,10
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	171	1,40	75	0,97	164	1,85	235	2,29	220	2,07	58	0,82
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	27	0,22	5	0,06	23	0,26	48	0,47	94	0,88	5	0,07
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	38	0,31	9	0,12	20	0,23	21	0,20	20	0,19		
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	62	0,51	19	0,24	84	0,95	76	0,74	58	0,54	15	0,21
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE SUBSISTENCIA	4.921	40,31	3.406	43,91	3.613	40,78	3.628	35,40	3.371	31,65	1.900	26,98
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.171	17,78	1.371	17,67	1.287	14,53	1.325	12,93	1.230	11,55	508	7,21
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	1.932	15,83	995	12,83	1.133	12,79	1.196	11,67	1.213	11,39	481	6,83
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	184	1,51	504	6,50	434	4,90	253	2,47	255	2,39	201	2,85
TOTALES	12.208		7.757		8.860		10.250		10.650		7.043	

GALICIA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	12	0,01	9.384	7,04	969	0,76	493	0,35	242	0,18	1.438	0,86
DROGODEPENDIENTES	755	0,65	789	0,59	776	0,61	733	0,52	619	0,46	702	0,42
EMIGRANTES	1.540	1,32	1.174	0,88	1.135	0,89	1.288	0,92	1.067	0,80	1.547	0,92
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	103	0,09	131	0,10	120	0,09	153	0,11	149	0,11	160	0,10
FAMILIA	15.808	13,57	25.760	19,34	18.667	14,61	17.656	12,63	15.774	11,83	28.837	17,24
INFANCIA	6.816	5,85	8.177	6,14	7.294	5,71	7.151	5,12	6.598	4,95	7.730	4,62
INMIGRANTES	5.294	4,55	7.357	5,52	9.149	7,16	12.136	8,68	11.687	8,77	14.707	8,79
JUVENTUD	665	0,57	803	0,60	922	0,72	928	0,66	792	0,59	859	0,51
MINORIAS ÉTNICAS	1.760	1,51	2.014	1,51	1.727	1,35	1.641	1,17	1.267	0,95	1.515	0,91
MUJER	3.986	3,42	4.595	3,45	4.931	3,86	4.962	3,55	4.429	3,32	5.165	3,09
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	12.218	10,49	16.300	12,24	20.449	16,00	18.902	13,52	14.274	10,71	14.200	8,49
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	23.703	20,35	18.414	13,82	21.438	16,78	24.737	17,70	24.571	18,43	28.761	17,20
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	480	0,41	472	0,35	454	0,36	580	0,41	554	0,42	616	0,37
PERSONAS MAYORES	42.496	36,49	36.579	27,46	37.905	29,66	46.231	33,07	49.790	37,34	58.984	35,26
PERSONAS SIN HOGAR	380	0,33	749	0,56	1.286	1,01	932	0,67	569	0,43	1.053	0,63
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	217	0,19	199	0,15	268	0,21	239	0,17	232	0,17	224	0,13
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	217	0,19	316	0,24	304	0,24	1.016	0,73	714	0,54	764	0,46
TOTALES	116.450		133.213		127.794		139.778		133.328		167.262	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	83.274	59,11	92.278	53,47	83.808	56,38	98.038	59,50	98.529	62,07	123.280	62,92
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	33.211	23,57	31.592	18,31	35.008	23,55	43.285	26,27	43.160	27,19	52.093	26,59
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	9.376	6,66	10.002	5,80	8.173	5,50	8.415	5,11	8.265	5,21	10.089	5,15
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	16.497	11,71	13.435	7,78	14.977	10,08	19.003	11,53	20.635	13,00	27.846	14,21
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	19.296	13,70	19.432	11,26	17.451	11,74	18.908	11,48	19.285	12,15	24.451	12,48
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	998	0,71	972	0,56	1.115	0,75	1.088	0,66	1.061	0,67	1.498	0,76
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	5.189	3,68	4.539	2,63	4.372	2,94	4.676	2,84	5.085	3,20	6.416	3,27
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA	9.045	6,42	7.581	4,39	7.874	5,30	8.929	5,42	9.025	5,69	11.465	5,85
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	9.152	6,50	9.939	5,76	9.645	6,49	11.086	6,73	10.514	6,62	15.376	7,85
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	1.108	0,79	1.158	0,67	1.080	0,73	1.574	0,96	1.846	1,16	2.909	1,48
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	3.834	2,72	3.672	2,13	3.522	2,37	4.073	2,47	4.205	2,65	6.766	3,45
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	29.156	20,70	50.927	29,51	37.738	25,39	36.739	22,30	30.422	19,16	32.815	16,75
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	3.240	2,30	7.187	4,16	5.650	3,80	5.336	3,24	4.979	3,14	4.654	2,38
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	3.382	2,40	5.395	3,13	3.652	2,46	4.139	2,51	2.769	1,74	3.435	1,75
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	16.666	11,83	19.745	11,44	18.904	12,72	19.565	11,87	16.783	10,57	18.092	9,23
TOTALES	140.878	100,00	172.576	100,00	148.642	100,00	164.771	100,00	158.750	100,00	195.922	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 - 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	71.426	46,60	77.903	44,27	70.663	45,00	84.237	47,13	84.100	47,16	110.358	50,39
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	7.465	4,87	6.472	3,68	7.017	4,47	9.258	5,18	9.977	5,59	13.969	6,38
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	13.985	9,12	11.257	6,40	12.533	7,98	15.740	8,81	17.658	9,90	23.829	10,88
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD	10.863	7,09	7.977	4,53	10.810	6,88	13.206	7,39	13.507	7,57	15.359	7,01
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	33.297	21,72	29.572	16,80	33.099	21,08	38.553	21,57	41.756	23,42	52.405	23,93
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL	11.864	7,74	9.971	5,67	11.328	7,21	13.679	7,65	14.151	7,94	17.026	7,77
2 - 1 - 6 – PRESTA. ECONÓM. CUIDADOS EN ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	3.165	2,06	2.581	1,47	3.099	1,97	3.495	1,96	4.173	2,34	9.028	4,12
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	3.716	2,42	3.321	1,89	4.036	2,57	4.860	2,72	6.098	3,42	6.611	3,02
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	2.362	1,54	2.010	1,14	2.803	1,79	2.849	1,59	2.252	1,26	3.021	1,38
3 - 1 - 3 - CENTRO PÚBL.PERSONAS MAYORES	1.407	0,92	1.011	0,57	1.155	0,74	1.445	0,81	1.340	0,75	1.701	0,78
3 - 2 - 1 - CENTRO PÚBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	34	0,02	81	0,05	466	0,30	261	0,15	50	0,03	42	0,02
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	40	0,03	82	0,05	319	0,20	136	0,08	64	0,04	200	0,09
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	5.383	3,51	5.653	3,21	4.572	2,91	5.800	3,25	6.704	3,76	8.345	3,81
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.567	1,02	1.462	0,83	1.755	1,12	2.277	1,27	2.113	1,18	2.507	1,14
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC. SOCIAL, OCIO, TIEMPO LIBRE	1.756	1,15	788	0,45	825	0,53	1.642	0,92	2.070	1,16	1.853	0,85
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL, OCIO, TIEMPO LIBRE	778	0,51	2.048	1,16	470	0,30	499	0,28	967	0,54	1.741	0,79
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE. SUBSISTENCIA	40.810	26,62	60.840	34,57	45.882	29,22	47.276	26,45	43.510	24,40	44.872	20,49
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	7.644	4,99	6.847	3,89	6.444	4,10	6.373	3,57	6.108	3,43	6.119	2,79
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	9.957	6,50	13.873	7,88	13.183	8,40	12.957	7,25	12.991	7,29	12.339	5,63
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	7.367	4,81	11.452	6,51	9.077	5,78	8.668	4,85	8.055	4,52	6.376	2,91
TOTALES	153.278		175.978		157.019		178.715		178.322		219.001	

COMUNIDAD DE MADRID

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	33	0,02	29.277	14,53	3.338	1,61	1.047	0,45	586	0,24	491	0,19
DROGODEPENDIENTES	558	0,27	519	0,26	482	0,23	717	0,31	765	0,32	845	0,32
EMIGRANTES	6.741	3,27	6.477	3,21	3.390	1,63	7.566	3,28	8.008	3,30	8.348	3,18
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	122	0,06	110	0,05	147	0,07	160	0,07	192	0,08	218	0,08
FAMILIA	40.773	19,78	40.821	20,26	46.996	22,60	46.503	20,15	46.481	19,16	50.390	19,22
INFANCIA	4.871	2,36	3.467	1,72	4.263	2,05	6.059	2,63	5.232	2,16	5.305	2,02
INMIGRANTES	16.822	8,16	16.660	8,27	20.986	10,09	23.595	10,23	26.391	10,88	26.466	10,09
JUVENTUD	3.589	1,74	4.190	2,08	3.231	1,55	1.521	0,66	1.682	0,69	1.718	0,66
MINORIAS ÉTNICAS	1.933	0,94	2.169	1,08	2.183	1,05	2.018	0,87	1.927	0,79	1.756	0,67
MUJER	9.395	4,56	9.088	4,51	10.910	5,25	11.851	5,14	12.109	4,99	12.389	4,73
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	43.499	21,10	29.700	14,74	43.791	21,06	49.744	21,56	47.189	19,46	46.030	17,56
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	24.978	12,12	17.275	8,57	15.151	7,29	18.366	7,96	20.600	8,49	24.079	9,18
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.229	0,60	953	0,47	1.004	0,48	1.214	0,53	1.330	0,55	1.467	0,56
PERSONAS MAYORES	49.171	23,86	38.005	18,86	49.034	23,58	55.823	24,19	65.313	26,93	78.271	29,85
PERSONAS SIN HOGAR	883	0,43	799	0,40	1.225	0,59	1.308	0,57	1.656	0,68	1.607	0,61
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	287	0,14	242	0,12	252	0,12	263	0,11	269	0,11	253	0,10
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	1.240	0,60	1.720	0,85	1.530	0,74	2.987	1,29	2.807	1,16	2.555	0,97
TOTALES	206.124		201.472		207.913		230.742		242.537		262.188	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	151.478	54,74	132.008	51,12	131.393	51,47	156.929	52,46	164.987	53,13	177.621	54,26
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	82.055	29,65	67.054	25,96	63.756	24,97	74.719	24,98	78.596	25,31	84.803	25,90
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST. APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	9.380	3,39	8.402	3,25	10.227	4,01	13.849	4,63	15.262	4,91	17.130	5,23
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	5.253	1,90	6.400	2,48	6.219	2,44	6.471	2,16	6.780	2,18	6.073	1,86
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	17.001	6,14	11.831	4,58	18.127	7,10	21.297	7,12	23.739	7,64	30.030	9,17
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	35.977	13,00	29.608	11,46	33.783	13,23	37.354	12,49	40.492	13,04	48.785	14,90
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECÍF.	3.633	1,31	3.083	1,19	4.088	1,60	3.961	1,32	4.210	1,36	5.474	1,67
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	4.523	1,63	3.425	1,33	3.813	1,49	4.278	1,43	4.200	1,35	5.087	1,55
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	11.550	4,17	8.209	3,18	9.664	3,79	11.160	3,73	12.581	4,05	14.673	4,48
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA	7.543	2,73	6.358	2,46	7.524	2,95	8.608	2,88	9.977	3,21	12.057	3,68
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	13.133	4,75	12.508	4,84	14.531	5,69	15.999	5,35	18.318	5,90	15.419	4,71
3 - 1 - 3 - OTRAS	3.372	1,22	3.082	1,19	3.197	1,25	3.436	1,15	3.725	1,20	3.498	1,07
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	3.141	1,14	2.717	1,05	3.663	1,43	4.703	1,57	5.194	1,67	4.557	1,39
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	76.142	27,51	84.128	32,58	75.579	29,61	88.859	29,70	86.730	27,93	85.556	26,13
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	34.762	12,56	34.381	13,31	36.944	14,47	40.007	13,37	40.454	13,03	42.340	12,93
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	10.499	3,79	7.961	3,08	8.370	3,28	9.176	3,07	8.303	2,67	7.786	2,38
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	13.611	4,92	12.458	4,82	13.657	5,35	22.180	7,41	20.186	6,50	20.300	6,20
TOTALES	276.730	100,00	258.252	100,00	255.286	100,00	299.141	100,00	310.527	100,00	327.381	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN, MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	92.868	36,15	90.846	36,36	99.744	39,64	113.882	38,81	120.886	40,13	134.607	42,62
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT. COBERT.SUBSISTENCIA	10.586	4,12	13.237	5,30	12.379	4,92	12.401	4,23	12.768	4,24	12.195	3,86
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	10.989	4,28	8.502	3,40	13.084	5,20	15.114	5,15	15.492	5,14	18.205	5,76
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NAC. DE DEPENDENCIA	20.066	7,81	13.798	5,52	18.438	7,33	22.195	7,56	24.505	8,13	30.598	9,69
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	91.754	35,72	73.351	29,36	69.966	27,81	85.582	29,17	89.123	29,58	96.893	30,68
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	6.337	2,47	5.854	2,34	6.479	2,57	8.426	2,87	9.337	3,10	10.972	3,47
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	19.484	7,58	21.002	8,41	22.863	9,09	27.773	9,47	34.395	11,42	39.897	12,63
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	59.019	22,97	39.052	15,63	32.145	12,78	40.310	13,74	35.300	11,72	34.193	10,83
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	2.619	1,02	1.744	0,70	1.944	0,77	2.168	0,74	2.063	0,68	2.151	0,68
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.236	0,48	733	0,29	955	0,38	1.044	0,36	886	0,29	1.002	0,32
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	410	0,16	156	0,06	172	0,07	223	0,08	152	0,05	132	0,04
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	1.236	0,48	733	0,29	955	0,38	1.044	0,36	886	0,29	1.002	0,32
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	7.911	3,08	5.635	2,26	6.401	2,54	8.305	2,83	10.600	3,52	9.467	3,00
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL, OCIO, TIEMPO LIBRE	1.422	0,55	591	0,24	827	0,33	884	0,30	1.479	0,49	1.107	0,35
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	3.094	1,20	2.633	1,05	2.581	1,03	3.125	1,07	4.031	1,34	2.938	0,93
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	195	0,08	218	0,09	212	0,08	246	0,08	472	0,16	294	0,09
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	61.732	24,03	78.277	31,33	73.564	29,24	83.466	28,45	78.576	26,08	72.713	23,02
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.139	2,39	4.731	1,89	4.358	1,73	3.734	1,27	2.215	0,74	1.852	0,59
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	46.454	18,08	40.639	16,27	54.251	21,56	62.228	21,21	57.761	19,17	54.057	17,12
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	3.623	1,41	5.490	2,20	3.902	1,55	4.838	1,65	5.262	1,75	4.323	1,37
TOTALES	256.884		249.853		251.619		293.403		301.248		315.831	

MELILLA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			611	27,57	2	0,13	60	3,41	32	1,52	2	0,09
DROGODEPENDIENTES	22	0,67	4	0,18	8	0,53	17	0,97	13	0,62	8	0,36
EMIGRANTES									1	0,05	2	0,09
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	2	0,06	1	0,05	2	0,13			4	0,19		
FAMILIA	1.361	41,52	611	27,57	438	28,85	558	31,72	573	27,21	765	34,77
INFANCIA	122	3,72	49	2,21	74	4,87	73	4,15	68	3,23	83	3,77
INMIGRANTES	1.093	33,34	517	23,33	489	32,21	408	23,19	721	34,24	603	27,41
JUVENTUD	20	0,61	10	0,45	17	1,12	15	0,85	12	0,57	9	0,41
MUJER	157	4,79	83	3,75	64	4,22	72	4,09	49	2,33	57	2,59
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	60	1,83	55	2,48	71	4,68	65	3,70	165	7,83	166	7,55
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	36	1,10	36	1,62	34	2,24	45	2,56	58	2,75	44	2,00
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	34	1,04	13	0,59	10	0,66	8	0,45	11	0,52	23	1,05
PERSONAS MAYORES	347	10,59	209	9,43	238	15,68	312	17,74	267	12,68	331	15,05
PERSONAS SIN HOGAR	16	0,49	14	0,63	69	4,55	123	6,99	127	6,03	96	4,36
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	8	0,24	3	0,14	2	0,13	3	0,17	5	0,24	8	0,36
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS											3	0,14
TOTALES	3.278		2.216		1.518		1.759		2.106		2.200	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	546	15,50	531	21,08	365	22,03	444	22,52	582	25,39	636	26,11
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	274	7,78	272	10,80	190	11,47	257	13,03	351	15,31	368	15,11
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST. APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	184	5,22	28	1,11	28	1,69	50	2,54	47	2,05	65	2,67
1 - 2 - 3 - VIVIENDA	4	0,11	1	0,04	77	4,65	80	4,06	103	4,49	147	6,03
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	521	14,79	313	12,43	330	19,92	463	23,48	361	15,75	495	20,32
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	24	0,68	14	0,56	13	0,78	21	1,06	13	0,57	28	1,15
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	252	7,15	121	4,80	153	9,23	210	10,65	150	6,54	205	8,42
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	163	4,63	128	5,08	120	7,24	165	8,37	143	6,24	191	7,84
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	204	5,79	87	3,45	236	14,24	245	12,42	523	22,82	385	15,80
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	33	0,94	36	1,43	33	1,99	49	2,48	52	2,27	47	1,93
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	11	0,31	7	0,28	54	3,26	117	5,93	394	17,19	237	9,73
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	2.252	63,92	1.588	63,04	726	43,81	820	41,58	826	36,04	920	37,77
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	191	5,42	430	17,07	85	5,13	79	4,01	84	3,66	314	12,89
4 - 1 - 5 - DESAHUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES	123	3,49	108	4,29	58	3,50	80	4,06	71	3,10	69	2,83
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	1.286	36,50	428	16,99	264	15,93	217	11,00	254	11,08	330	13,55
TOTALES	3.523	100,00	2.519	100,00	1.657	100,00	1.972	100,00	2.292	100,00	2.436	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	562	16,17	603	24,03	525	31,49	562	28,70	801	35,38	842	34,45
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECÍFICA	248	7,14	237	9,45	158	9,48	206	10,52	214	9,45	261	10,68
1 - 4 - 6 - SISTEMA DE VIVIENDA	2	0,06	2	0,08	71	4,26	81	4,14	101	4,46	148	6,06
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	11	0,32	10	0,40	21	1,26	26	1,33	17	0,75	62	2,54
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	542	15,60	314	12,51	356	21,36	444	22,68	360	15,90	528	21,60
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMÉSTICAS	92	2,65	45	1,79	62	3,72	88	4,49	74	3,27	103	4,21
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL	107	3,08	62	2,47	77	4,62	120	6,13	81	3,58	112	4,58
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	142	4,09	81	3,23	104	6,24	106	5,41	83	3,67	131	5,36
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	43	1,24	29	1,16	42	2,52	79	4,03	91	4,02	70	2,86
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES					3	0,18	8	0,41	10	0,44	9	0,37
3 - 2 - 2 - CENTRO PRIVADO PARA PERSONAS SIN HOGAR	24	0,69	10	0,40	27	1,62	56	2,86	63	2,78	41	1,68
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	2	0,06	3	0,12	6	0,36	4	0,20	3	0,13	10	0,41
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	156	4,49	69	2,75	112	6,72	166	8,48	358	15,81	276	11,29
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF. INSERCIÓN SOCIAL	26	0,75	14	0,56	36	2,16	67	3,42	255	11,26	166	6,79
4 - 2 - 3 - ACTIVIDADES OCUPACIONALES	21	0,60	28	1,12	27	1,62	43	2,20	50	2,21	43	1,76
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL, OCIO, TIEMPO LIBRE	52	1,50	10	0,40	29	1,74	27	1,38	26	1,15	35	1,43
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	2.172	62,50	1.494	59,55	632	37,91	707	36,11	654	28,89	728	29,79
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.001	28,81	256	10,20	180	10,80	136	6,95	77	3,40	89	3,64
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIÓDICAS	90	2,59	70	2,79	57	3,42	36	1,84	42	1,86	256	10,47
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	146	4,20	263	10,48	67	4,02	62	3,17	72	3,18	130	5,32
TOTALES	3.475		2.509		1.667		1.958		2.264		2.444	

REGIÓN DE MURCIA

**Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	38	0,11	3.904	6,11	2.860	5,42	767	1,42	359	0,32	240	0,21
DROGODEPENDIENTES	288	0,82	376	0,59	346	0,66	305	0,57	633	0,57	623	0,55
EMIGRANTES	28	0,08	116	0,18	78	0,15	83	0,15	220	0,20	153	0,14
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	26	0,07	48	0,08	33	0,06	37	0,07	84	0,08	102	0,09
FAMILIA	10.808	30,65	20.098	31,47	13.374	25,34	13.350	24,76	25.285	22,75	25.526	22,68
INFANCIA	1.162	3,29	1.716	2,69	1.411	2,67	1.414	2,62	6.511	5,86	7.133	6,34
INMIGRANTES	2.964	8,40	6.893	10,79	5.533	10,48	6.517	12,09	13.537	12,18	12.100	10,75
JUVENTUD	647	1,83	651	1,02	615	1,17	757	1,40	1.680	1,51	1.313	1,17
MINORÍAS ÉTNICAS	158	0,45	394	0,62	283	0,54	458	0,85	574	0,52	542	0,48
MUJER	1.061	3,01	1.994	3,12	1.682	3,19	2.394	4,44	5.403	4,86	5.672	5,04
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	2.217	6,29	6.548	10,25	5.037	9,54	5.471	10,15	14.046	12,64	13.879	12,33
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	7.724	21,90	9.821	15,38	9.970	18,89	9.875	18,31	17.636	15,87	18.399	16,35
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	215	0,61	356	0,56	322	0,61	390	0,72	893	0,80	830	0,74
PERSONAS MAYORES	7.751	21,98	10.372	16,24	10.683	20,24	11.326	21,00	22.555	20,30	24.714	21,96
PERSONAS SIN HOGAR	50	0,14	377	0,59	369	0,70	188	0,35	823	0,74	668	0,59
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	107	0,30	98	0,15	126	0,24	157	0,29	239	0,22	174	0,15
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	22	0,06	110	0,17	53	0,10	436	0,81	650	0,58	487	0,43
TOTALES	35.266		63.872		52.775		53.925		111.128		112.555	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	20.677	53,22	33.986	48,23	30.296	51,67	29.820	52,49	58.136	49,17	64.883	52,14
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	6.318	16,26	11.369	16,13	9.324	15,90	9.458	16,65	17.429	14,74	21.157	17,00
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	4.709	12,12	9.337	13,25	7.230	12,33	6.705	11,80	12.010	10,16	12.623	10,14
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	5.482	14,11	6.447	9,15	8.270	14,10	7.920	13,94	14.869	12,58	16.427	13,20
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	3.935	10,13	4.859	6,90	4.573	7,80	5.096	8,97	12.044	10,19	12.153	9,77
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECÍF.	834	2,15	1.033	1,47	1.094	1,87	1.267	2,23	3.921	3,32	4.158	3,34
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	725	1,87	679	0,96	590	1,01	688	1,21	1.400	1,18	1.303	1,05
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA	837	2,15	783	1,11	701	1,20	917	1,61	1.913	1,62	2.060	1,66
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	3.510	9,03	5.107	7,25	5.184	8,84	5.228	9,20	11.490	9,72	10.342	8,31
3 - 1 - 3 - OTRAS	361	0,93	848	1,20	713	1,22	597	1,05	1.803	1,53	1.623	1,30
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	1.670	2,26	1.184	3,05	1.802	2,56	1.976	3,37	2.394	4,21	4.317	3,65
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	1.184	3,05	1.802	2,56	1.976	3,37	2.394	4,21	4.317	3,65	3.622	2,91
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	2.563	6,60	7.592	10,77	5.354	9,13	5.134	9,04	9.444	7,99	9.301	7,47
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	2.833	7,29	3.861	5,48	3.848	6,56	3.985	7,01	6.723	5,69	6.684	5,37
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	3.599	9,26	9.611	13,64	6.354	10,84	5.092	8,96	15.427	13,05	15.340	12,33
TOTALES	38.850	100,00	70.468	100,00	58.636	100,00	56.811	100,00	118.224	100,00	124.440	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	23.098	54,77	37.387	51,55	35.009	57,43	35.586	59,49	73.980	58,46	78.687	58,96
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT. COBERT.SUBSISTENCIA	3.854	9,14	7.022	9,68	5.335	8,75	5.337	8,92	11.471	9,06	11.392	8,54
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD	2.839	6,73	3.490	4,81	3.801	6,24	3.218	5,38	5.726	4,52	5.800	4,35
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	1.102	2,61	3.933	5,42	2.867	4,70	2.370	3,96	4.152	3,28	3.579	2,68
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	5.891	13,97	7.498	10,34	7.291	11,96	7.973	13,33	18.831	14,88	22.101	16,56
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	782	1,85	973	1,34	898	1,47	1.127	1,88	2.402	1,90	2.602	1,95
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROF.	1.835	4,35	2.160	2,98	2.600	4,27	2.295	3,84	5.009	3,96	6.558	4,91
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	1.439	3,41	1.767	2,44	1.516	2,49	1.667	2,79	5.159	4,08	6.597	4,94
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	421	1,00	846	1,17	926	1,52	685	1,15	1.651	1,30	1.857	1,39
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	270	0,64	260	0,36	308	0,51	360	0,60	630	0,50	717	0,54
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	13	0,03	58	0,08	50	0,08	15	0,03	28	0,02	31	0,02
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	21	0,05	20	0,03	19	0,03	21	0,04	27	0,02	30	0,02
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	1.244	2,95	1.267	1,75	1.291	2,12	1.218	2,04	4.140	3,27	3.831	2,87
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF. INSERCIÓN SOCIAL	63	0,15	81	0,11	97	0,16	124	0,21	590	0,47	602	0,45
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	464	1,10	480	0,66	367	0,60	375	0,63	1.001	0,79	797	0,60
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	247	0,59	229	0,32	269	0,44	176	0,29	794	0,63	941	0,71
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	11.522	27,32	25.533	35,20	16.442	26,97	14.361	24,01	27.950	22,09	26.979	20,22
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.796	4,26	2.864	3,95	1.845	3,03	1.285	2,15	2.581	2,04	2.651	1,99
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.888	13,96	12.282	16,93	8.194	13,44	7.827	13,08	15.959	12,61	16.141	12,09
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	919	2,18	3.464	4,78	1.640	2,69	1.601	2,68	3.766	2,98	3.059	2,29
TOTALES	42.176		72.531		60.959		59.823		126.552		133.455	

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	11	0,02	3.785	6,62	552	0,96	192	0,33	121	0,20	88	0,14
DROGODEPENDIENTES	272	0,50	234	0,41	269	0,47	254	0,44	261	0,43	291	0,45
EMIGRANTES	337	0,62	551	0,96	676	1,18	495	0,86	460	0,76	516	0,81
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	33	0,06	46	0,08	43	0,07	48	0,08	62	0,10	56	0,09
FAMILIA	12.889	23,79	13.243	23,17	13.657	23,74	12.708	22,13	13.507	22,40	14.006	21,88
INFANCIA	3.306	6,10	2.819	4,93	2.663	4,63	2.941	5,12	2.830	4,69	3.150	4,92
INMIGRANTES	10.052	18,55	10.603	18,55	11.750	20,43	12.520	21,80	13.850	22,97	15.401	24,06
JUVENTUD	1.530	2,82	1.571	2,75	1.660	2,89	1.406	2,45	1.394	2,31	1.652	2,58
MINORÍAS ÉTNICAS	1.491	2,75	1.487	2,60	1.415	2,46	1.374	2,39	1.297	2,15	1.231	1,92
MUJER	2.566	4,74	2.890	5,06	3.301	5,74	3.142	5,47	3.055	5,07	3.411	5,33
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	5.590	10,32	5.657	9,90	6.568	11,42	6.504	11,32	6.875	11,40	7.294	11,40
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	3.147	5,81	2.491	4,36	2.853	4,96	3.253	5,66	3.470	5,75	3.566	5,57
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	355	0,66	342	0,60	447	0,78	394	0,69	384	0,64	555	0,87
PERSONAS MAYORES	12.033	22,21	10.566	18,49	10.937	19,01	11.416	19,88	11.879	19,70	11.995	18,74
PERSONAS SIN HOGAR	123	0,23	206	0,36	182	0,32	225	0,39	223	0,37	195	0,30
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	144	0,27	198	0,35	185	0,32	139	0,24	183	0,30	152	0,24
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	306	0,56	455	0,80	368	0,64	426	0,74	447	0,74	443	0,69
TOTALES	54.185		57.144		57.526		57.437		60.298		64.002	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	32.976	54,92	31.912	50,03	33.807	52,92	35.182	55,49	38.757	58,72	40.143	56,47
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	16.050	26,73	16.280	25,52	19.057	29,83	21.655	34,15	25.570	38,74	26.039	36,63
1 - 1 - 5 - REC.COMPL. COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	4.697	7,82	3.696	5,79	3.147	4,93	3.010	4,75	2.922	4,43	3.023	4,25
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	4.767	7,94	3.205	5,02	3.681	5,76	3.386	5,34	3.327	5,04	3.493	4,91
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	6.680	11,12	6.375	9,99	6.161	9,64	6.161	9,72	5.902	8,94	7.271	10,23
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	1.539	2,56	1.352	2,12	1.396	2,19	1.447	2,28	1.362	2,06	1.835	2,58
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.313	2,19	1.251	1,96	1.278	2,00	1.441	2,27	1.329	2,01	1.292	1,82
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	1.111	1,85	1.189	1,86	1.176	1,84	1.157	1,82	1.135	1,72	1.665	2,34
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	4.467	7,44	4.692	7,36	5.061	7,92	5.199	8,20	4.709	7,13	6.003	8,44
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION	858	1,43	892	1,40	1.134	1,78	1.081	1,70	909	1,38	1.157	1,63
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	591	0,98	755	1,18	881	1,38	983	1,55	727	1,10	1.033	1,45
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	15.924	26,52	20.811	32,62	18.856	29,52	16.862	26,59	16.639	25,21	17.672	24,86
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.527	2,54	2.898	4,54	2.312	3,62	2.342	3,69	2.022	3,06	2.488	3,50
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	921	1,53	903	1,42	1.027	1,61	955	1,51	940	1,42	847	1,19
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	11.737	19,55	12.957	20,31	13.233	20,71	11.831	18,66	11.997	18,18	12.777	17,97
TOTALES	60.047	100,00	63.790	100,00	63.885	100,00	63.404	100,00	66.007	100,00	71.089	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA
AÑOS 2019 – 2024

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	25.669	41,61	25.618	39,12	27.748	42,49	26.564	40,87	27.850	40,82	29.333	39,83
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECÍFICA	1.527	2,48	1.673	2,55	1.923	2,94	2.201	3,39	2.672	3,92	3.228	4,38
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	4.919	7,97	3.932	6,00	4.568	6,99	4.342	6,68	4.266	6,25	4.668	6,34
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	1.041	1,69	1.384	2,11	1.680	2,57	1.778	2,74	2.121	3,11	2.266	3,08
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	7.535	12,21	7.045	10,76	6.322	9,68	6.995	10,76	7.916	11,60	8.066	10,95
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMÉSTICAS	691	1,12	739	1,13	735	1,13	763	1,17	879	1,29	1.148	1,56
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO	1.448	2,35	978	1,49	889	1,36	868	1,34	814	1,19	844	1,15
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	1.132	1,84	815	1,24	930	1,42	820	1,26	923	1,35	1.208	1,64
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS DE ALOJA. ALTERNATIVO	1.086	1,76	957	1,46	959	1,47	958	1,47	833	1,22	949	1,29
3 - 1 - 3 - CENTRO PÚBL.PERSONAS MAYORES	346	0,56	290	0,44	313	0,48	372	0,57	286	0,42	282	0,38
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	235	0,38	182	0,28	163	0,25	138	0,21	118	0,17	155	0,21
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	58	0,09	70	0,11	66	0,10	71	0,11	58	0,09	47	0,06
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	5.648	9,16	4.947	7,55	5.991	9,17	6.498	10,00	6.742	9,88	8.869	12,04
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.282	2,08	1.349	2,06	1.890	2,89	1.977	3,04	1.973	2,89	2.724	3,70
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF. INSERCIÓN SOCIAL	943	1,53	906	1,38	982	1,50	1.309	2,01	1.319	1,93	2.007	2,73
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	2.126	3,45	1.553	2,37	1.994	3,05	1.920	2,95	2.036	2,98	2.310	3,14
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	21.749	35,26	26.925	41,11	24.290	37,19	23.976	36,89	24.887	36,48	26.422	35,88
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	9.721	15,76	10.482	16,01	11.333	17,35	10.940	16,83	11.268	16,52	12.055	16,37
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	9.721	15,76	10.482	16,01	11.333	17,35	10.940	16,83	11.268	16,52	12.055	16,37
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	4.265	6,91	5.401	8,25	4.097	6,27	4.340	6,68	4.586	6,72	5.306	7,21
TOTALES	61.687		65.492		65.310		64.991		68.228		73.639	

LA RIOJA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	204	0,44	3.708	7,12	761	1,48	873	1,68	595	1,21	828	1,73
DROGODEPENDIENTES	111	0,24	81	0,16	44	0,09	50	0,10	57	0,12	111	0,23
EMIGRANTES	258	0,56	292	0,56	267	0,52	235	0,45	210	0,43	233	0,49
PERSONAS ENFERMAS TERMINALES	24	0,05	58	0,11	65	0,13	51	0,10	48	0,10	42	0,09
FAMILIA	14.441	31,23	16.663	32,02	15.402	30,04	14.485	27,87	14.156	28,73	14.475	30,33
INFANCIA	1.433	3,10	1.149	2,21	1.419	2,77	1.599	3,08	1.715	3,48	1.626	3,41
INMIGRANTES	3.395	7,34	3.896	7,49	4.334	8,45	4.917	9,46	4.588	9,31	4.279	8,96
JUVENTUD	175	0,38	165	0,32	185	0,36	210	0,40	141	0,29	164	0,34
MINORIAS ÉTNICAS	1.041	2,25	901	1,73	714	1,39	679	1,31	545	1,11	442	0,93
MUJER	1.124	2,43	1.000	1,92	1.067	2,08	932	1,79	1.020	2,07	944	1,98
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	5.793	12,53	10.040	19,29	7.559	14,74	6.406	12,32	5.800	11,77	4.610	9,66
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	2.030	4,39	1.789	3,44	2.229	4,35	2.895	5,57	2.725	5,53	2.823	5,91
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	188	0,41	136	0,26	157	0,31	178	0,34	199	0,40	150	0,31
PERSONAS MAYORES	15.702	33,96	11.602	22,29	16.633	32,44	17.524	33,71	16.916	34,34	16.614	34,81
PERSONAS SIN HOGAR	64	0,14	112	0,22	217	0,42	241	0,46	176	0,36	179	0,38
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	42	0,09	72	0,14	118	0,23	115	0,22	76	0,15	48	0,10
PERSONAS REFUGIADAS Y ASILADAS	210	0,45	382	0,73	95	0,19	588	1,13	298	0,60	163	0,34
TOTALES	46.235		52.046		51.266		51.978		49.265		47.731	

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	21.289	25,55	22.623	24,17	17.349	19,71	21.567	23,56	20.550	22,68	20.473	23,37
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	15.049	18,06	14.992	16,02	11.489	13,05	12.778	13,96	12.031	13,28	11.537	13,17
1 - 2 - 1 - SANIDAD	5.391	6,47	5.399	5,77	4.809	5,46	7.366	8,05	7.261	8,01	7.532	8,60
1 - 3 - 1 - ASOCIACIONISMO	813	0,98	480	0,51	862	0,98	1.344	1,47	1.201	1,33	1.362	1,55
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	30.241	36,29	27.324	29,20	37.140	42,20	39.267	42,90	41.782	46,12	40.295	46,00
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	3.541	4,25	2.953	3,16	3.982	4,52	4.288	4,68	3.875	4,28	3.826	4,37
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	3.811	4,57	3.847	4,11	5.151	5,85	4.743	5,18	5.280	5,83	4.281	4,89
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	12.601	15,12	9.496	10,15	14.714	16,72	15.090	16,49	14.937	16,49	14.523	16,58
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	8.377	10,05	8.288	8,86	7.593	8,63	7.022	7,67	6.862	7,57	6.759	7,72
3 - 1 - 1 - DIFICULTADES PARA CONSEGUIR PRIMER EMPLEO	2.531	3,04	2.540	2,71	1.836	2,09	1.765	1,93	1.723	1,90	1.576	1,80
3 - 1 - 3 - OTRAS	1.194	1,43	1.109	1,19	1.136	1,29	1.213	1,33	1.217	1,34	1.168	1,33
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	23.431	28,12	35.351	37,77	25.934	29,47	23.673	25,86	21.399	23,62	20.062	22,90
4 - 1 - 11 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. CARENCIA DE INGRESOS COMO CONSECUENCIA DE LA EPIDEMIA	196	0,24	7.276	7,77	1.535	1,74	683	0,75	440	0,49	354	0,40
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	20.756	24,91	25.507	27,26	22.219	25,24	20.857	22,79	18.701	20,64	17.535	20,02
4 - 2 - 1 - RELACIONADAS CON LA VIVIENDA	2.479	2,97	2.059	2,20	2.129	2,42	2.102	2,30	2.242	2,47	2.153	2,46
TOTALES	83.338	100,00	93.586	100,00	88.016	100,00	91.529	100,00	90.593	100,00	87.589	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2019 – 2024**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%	Nº INTERV. 2024	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	16.525	35,76	20.516	39,42	22.259	43,42	23.999	46,17	22.766	46,21	21.654	46,32
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U. CONVIVENCIAL Y AY. DOMICILIO	6.593	14,27	7.512	14,44	7.790	15,20	7.615	14,65	7.501	15,23	7.279	15,57
1 - 3 - 9 - OTROS	2.225	4,81	2.320	4,46	2.546	4,97	3.265	6,28	3.015	6,12	2.618	5,60
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	1.924	4,16	1.813	3,48	2.722	5,31	2.439	4,69	2.293	4,65	2.263	4,84
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	12.046	26,07	9.792	18,82	12.199	23,80	11.928	22,95	12.730	25,84	12.001	25,67
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL	1.638	3,54	1.238	2,38	1.723	3,36	1.715	3,30	1.775	3,60	1.598	3,42
2 - 3 - 4 - OTROS APOYOS	2.960	6,40	2.737	5,26	2.654	5,18	2.786	5,36	2.696	5,47	2.570	5,50
2 - 5 - 2 - OTROS	3.176	6,87	2.361	4,54	3.575	6,97	3.348	6,44	3.774	7,66	3.629	7,76
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	1.144	2,48	746	1,43	1.036	2,02	1.212	2,33	1.260	2,56	1.233	2,64
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.026	2,22	581	1,12	917	1,79	1.072	2,06	1.091	2,21	1.056	2,26
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	26	0,06	23	0,04	21	0,04	42	0,08	44	0,09	53	0,11
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	60	0,13	79	0,15	75	0,15	72	0,14	94	0,19	91	0,19
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	994	2,15	487	0,94	539	1,05	734	1,41	415	0,84	463	0,99
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	529	1,14	249	0,48	214	0,42	194	0,37	94	0,19	62	0,13
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	100	0,22	31	0,06	57	0,11	32	0,06	50	0,10	53	0,11
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	96	0,21	157	0,30	163	0,32	162	0,31	91	0,18	194	0,42
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	15.506	33,55	20.498	39,39	15.232	29,71	14.102	27,13	12.094	24,55	11.393	24,37
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	3.094	6,69	2.540	4,88	1.424	2,78	1.278	2,46	1.094	2,22	1.059	2,27
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.636	12,20	8.412	16,16	7.363	14,36	7.109	13,68	6.165	12,51	5.412	11,58
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	1.725	3,73	1.922	3,69	1.647	3,21	1.626	3,13	1.337	2,71	2.267	4,85
TOTALES	46.215		52.039		51.265		51.975		49.265		46.744	



SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES
Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales