



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

MEMORIA DEL PLAN DE FORMACIÓN 2025



DIRECCIÓN GENERAL DE
DIVERSIDAD FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES



ÍNDICE DE CONTENIDOS

FORMACIÓN SEGISS	3
OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN.....	3
DESTINATARIOS Y PARTICIPANTES DE LA FORMACIÓN.....	4
FECHAS DE IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS	4
METODOLOGÍA	5
CONTENIDO DE LA FORMACIÓN.....	6
CURSO SEGISS ONLINE DE 120 HORAS	6
Solicitantes y participantes en la formación	6
Perfil del alumnado que ha certificado la formación	7
Valoración cuantitativa de formación	10
Valoración cualitativa	10
CURSO/JORNADAS DE FORMACIÓN PARA ADMINISTRADORES DE LAS APLICACIONES SEGISS- SIESS.....	13
Solicitantes y participantes en la formación	13
Perfil de las personas que han certificado la formación	14
Valoración cuantitativa de formación	17
CURSO/JORNADAS DE FORMACIÓN PARA GESTORES DE SEGISS.....	17
Perfil de las personas que han certificado la formación	18
Valoración cuantitativa de formación	21





FORMACIÓN SEGISS

En el ámbito de los Servicios Sociales de Atención Primaria se creó en el año 1994 el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS). Una aplicación informática desarrollada por el entonces Ministerio de Asuntos Sociales en colaboración con las Comunidades Autónomas a través de Convenios de Colaboración, con el fin de recopilar datos básicos de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria. La implementación de SIUSS representó un gran avance en la gestión de los servicios sociales al permitir la digitalización de la ficha social y la codificación de las intervenciones profesionales.

A pesar de las diversas actualizaciones y mejoras implementadas en SIUSS desde sus inicios, la herramienta resultó ser insuficiente para abordar las nuevas tipologías de demandas y necesidades, así como la creciente complejidad de los servicios sociales. Todo ello en un contexto marcado por la cada vez mayor presencia de Sistemas de Información en el ámbito de las administraciones públicas de cara a asegurar la planificación y ejecución de políticas públicas basadas en la evidencia.

Para responder a estas nuevas demandas de información, en el contexto del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por los Fondos Europeos, se propuso el desarrollo de dos sistemas de información que reflejan como la administración pública se adapta a los cambios en la sociedad y en la tecnología:

- El **Sistema Estatal de Gestión de la Información de Servicios Sociales (SEGISS)**, que reemplaza a SIUSS como herramienta de gestión en el trabajo diario de los profesionales de servicios sociales de atención primaria con nuevas funcionalidades para una gestión más eficiente y la obtención de datos fiables.
- El **Sistema de Información Estatal de los Servicios Sociales (SIESS)**, destinado a la explotación estadística de la información, integrando y centralizando los datos de los distintos sistemas de información sobre servicios sociales.

Así, tras la puesta en marcha de SEGISS en marzo de 2025, se ha continuado con las formaciones iniciadas en este nuevo sistema en el segundo semestre de 2024.

Dichas acciones formativas se organizaron a través de los siguientes cursos:

1. Una edición de un curso online con una duración de 120 horas.
2. 40 jornadas de formación de 5 horas cada una.

OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

De manera genérica, la formación ha perseguido los siguientes objetivos, ajustándose algunos de ellos al tipo de curso en función de su duración:

Objetivo general

1. Aprender el manejo de la nueva herramienta SEGISS, que sustituye a SIUSS,

en la gestión de los expedientes de las personas usuarias de servicios sociales de atención primaria.

Objetivos específicos

1. Adquirir competencias en el manejo de la nueva herramienta SEGISS.
2. Capacitar a los participantes en el uso de las herramientas y funcionalidades principales del sistema, permitiéndoles realizar las tareas necesarias para gestionar y analizar la información relacionada con los servicios sociales de atención primaria.
3. Asegurar a las personas participantes la utilización de SEGISS de forma eficiente desde un enfoque teórico práctico.
4. Facilitar el conocimiento de otras gestiones administrativas para la gestión de accesos de los profesionales a la aplicación, traslados de expedientes, mantenimiento de tablas, etc.

DESTINATARIOS Y PARTICIPANTES DE LA FORMACIÓN

De forma general, las personas destinatarias de la formación son las personas profesionales de servicios sociales de atención primaria con independencia de su perfil profesional, salvo en el caso del curso de formador de formadores que van dirigido a personas profesionales que posteriormente instruirán a otras personas profesionales en el uso de SEGISS.

En total han participado en las diversas modalidades de formación **un total de 1.173 personas**, de las cuales **1.017 han sido mujeres y 156 hombres**, lo que viene a reflejar la feminización en el campo de los servicios sociales.

En cuanto al perfil profesional, **de las 1.173 personas participantes en los cursos, 920 ha sido profesionales del trabajo social, un 78,43% del total**, lo que manifiesta la importancia numérica de este perfil profesional en el campo de los servicios sociales.

FECHAS DE IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS

CURSO	FECHAS
CURSO SEGISS 120 horas	Del 4 de noviembre al 15 de diciembre de 2025
JORNADAS DE FORMACIÓN PARA ADMINISTRADORES DE LAS APLICACIONES SEGISS-SIESS	16, 18 septiembre y 2, 4 diciembre de 2025
JORNADAS DE FORMACIÓN PARA GESTORES EN SEGISS	Del 16 de mayo al 25 de junio y del 17 de octubre al 20 de noviembre de 2025

METODOLOGÍA

La metodología de la formación ha tenido un enfoque teórico-práctico que ha permitido una comprensión integral de los contenidos. Esto ha permitido a las personas participantes en la formación no solo adquirir los conocimientos fundamentales, sino también desarrollarse en el uso real y efectivo de la herramienta SEGISS, favoreciendo la aplicación de conceptos en situaciones del día a día. La metodología se ha desarrollado en las siguientes fases:

1. Fase teórica: En esta fase, las personas participantes han adquirido los conocimientos básicos necesarios para comprender el funcionamiento de SEGISS. La formación teórica se llevará a cabo, en función de la modalidad formativa, a través de presentaciones interactivas, materiales didácticos (manuales, guías de uso...) y exposiciones teóricas de los conceptos clave que sustentan el sistema y las funcionalidades de SEGISS en relación con la gestión de los expedientes socio familiares.
2. Fase práctica: De forma paralela a la adquisición de los conocimientos teóricos, las personas participantes han resuelto varios supuestos prácticos que ha permitido interactuar directamente con la plataforma SEGISS.

Todo ello, desde un enfoque activo y participativo, ya que durante todo el proceso formativo ha primado la participación directa entre las personas participantes y las personas docentes con el fin de resolver dudas y recoger propuestas de mejora para el funcionamiento de SEGISS.

Finalmente, se ha realizado una evaluación final de la acción formativa cuyos resultados se reflejan en los apartados correspondientes de esta memoria. La evaluación ha permitido conocer la valoración de la acción formativa en diversos ámbitos (material, docentes, contenido...)

Esta metodología ha buscado asegurar que las personas participantes no solo comprendan el marco teórico de SEGISS, sino que también se conviertan en personas usuarias de esta herramienta, competentes y autónomos, aplicando sus habilidades en el entorno laboral real.

Por último, exponer que para las dos ediciones del curso de 120 horas y para el curso de formador de formadores se ha utilizado una plataforma Moodle perteneciente a la empresa “Enclave” con la que se convenio esta plataforma para la formación.

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN	
CONTENIDO TEÓRICO	CONTENIDO PRÁCTICO
UNIDAD 1. Introducción a SEGISS en entorno Web UNIDAD 2. Mi bandeja UNIDAD 3. Gestión de cita previa UNIDAD 4. Expediente social UNIDAD 5. Explotación de datos UNIDAD 6. Herramientas administrativas UNIDAD 7. Ayuda a domicilio UNIDAD 8. Situaciones de desprotección/violencia	Alta de expedientes sociales en SEGISS reflejando intervenciones sociales, valoraciones, aplicación de recursos sociales y su seguimiento para un mejor aprendizaje de la aplicación informática SEGISS.
<p>El contenido ha variado en profundidad en función de la carga horaria del curso, adaptándose a las necesidades y objetivos de aprendizaje del alumnado.</p> <p>En los cursos con mayor carga horaria (120 horas), se ha tenido la posibilidad de profundizar más en los contenidos, mientras que, en el curso de formador de formadores con una carga horaria más reducida, se ha optado por un enfoque más general, abarcando los aspectos clave de manera más concisa, igual que en las jornadas realizadas.</p> <p>Esta flexibilidad ha permitido ajustar los contenidos a la tipología de los cursos y los objetivos de aprendizaje, maximizando el aprovechamiento del tiempo disponible.</p>	

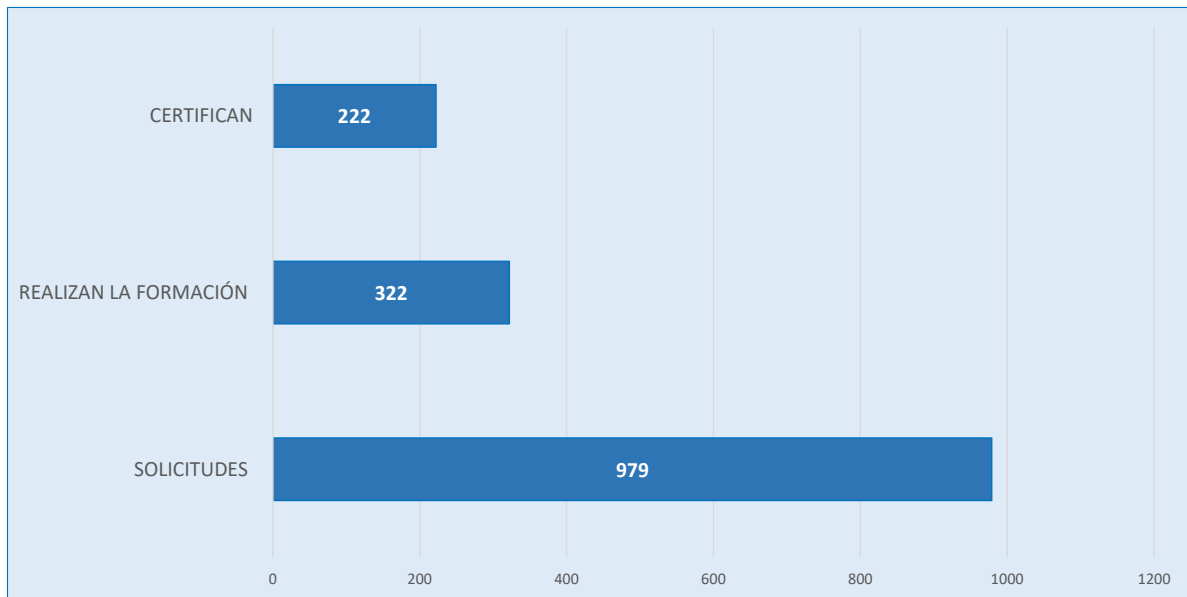
CURSO SEGISS ONLINE DE 120 HORAS

Debido a la alta demanda de formación sobre SEGISS recibida en el año 2024, se optó por realizar dos ediciones del curso online de 120 horas con 2 grupos de 80 alumnos cada una, para dar cabida al mayor número de alumnado posible. Ambas ediciones se realizaron en el marco de formación continua de las administraciones públicas y de forma paralela en la misma fecha:

Del 4 de noviembre al 15 de diciembre de 2025.

Solicitantes y participantes en la formación

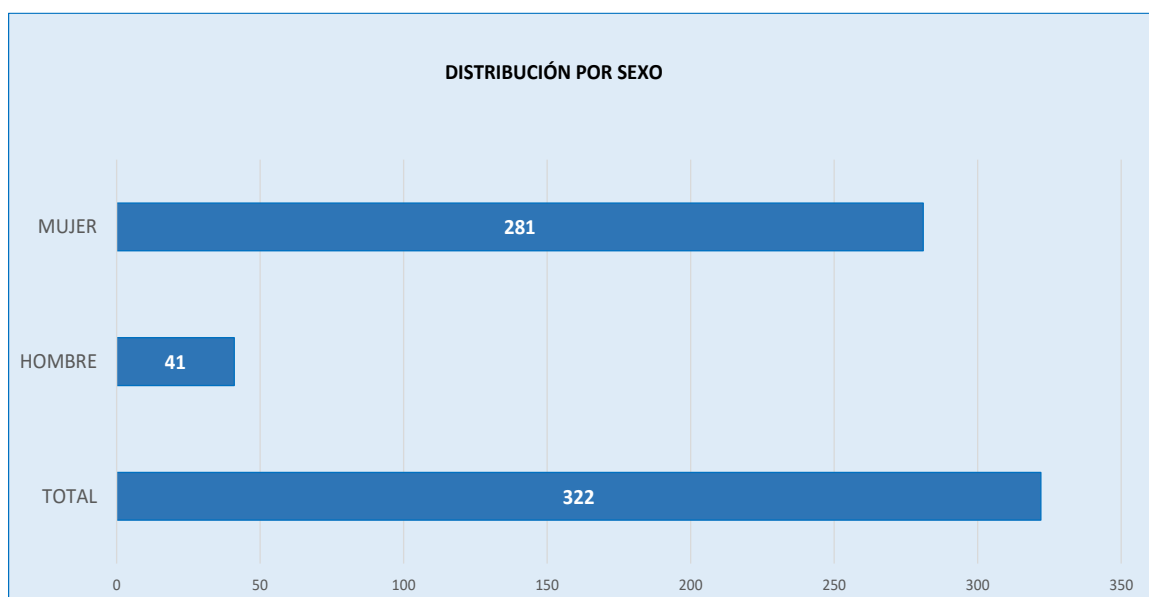
Se recibieron **979 solicitudes** para el curso online de 120 horas de SEGISS, de las cuales **322 personas pudieron acceder a la formación**

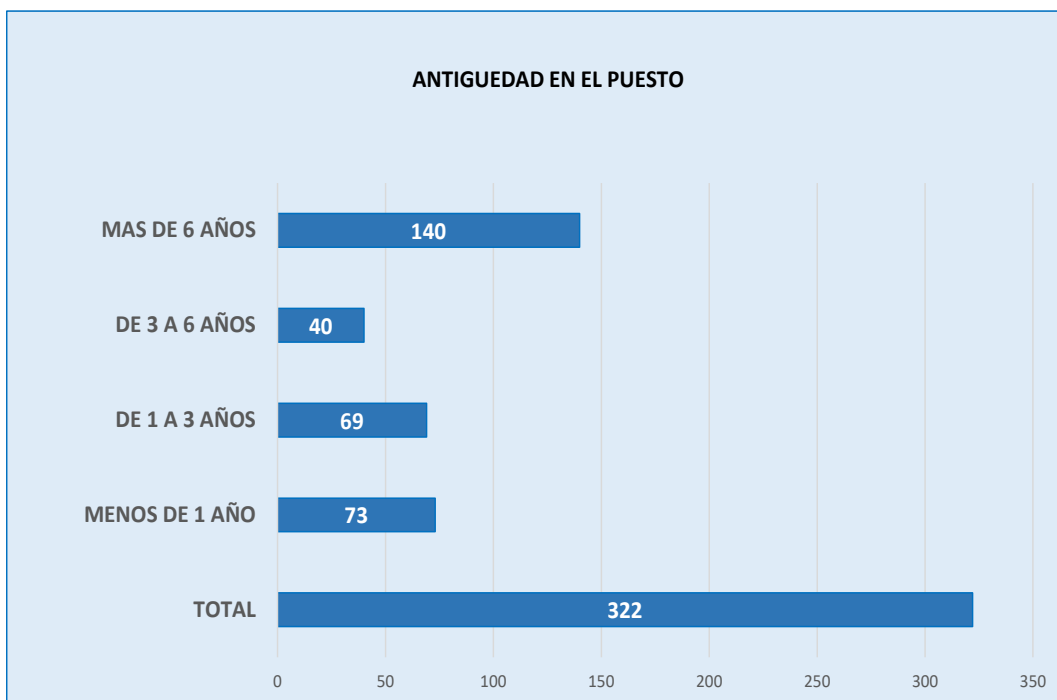
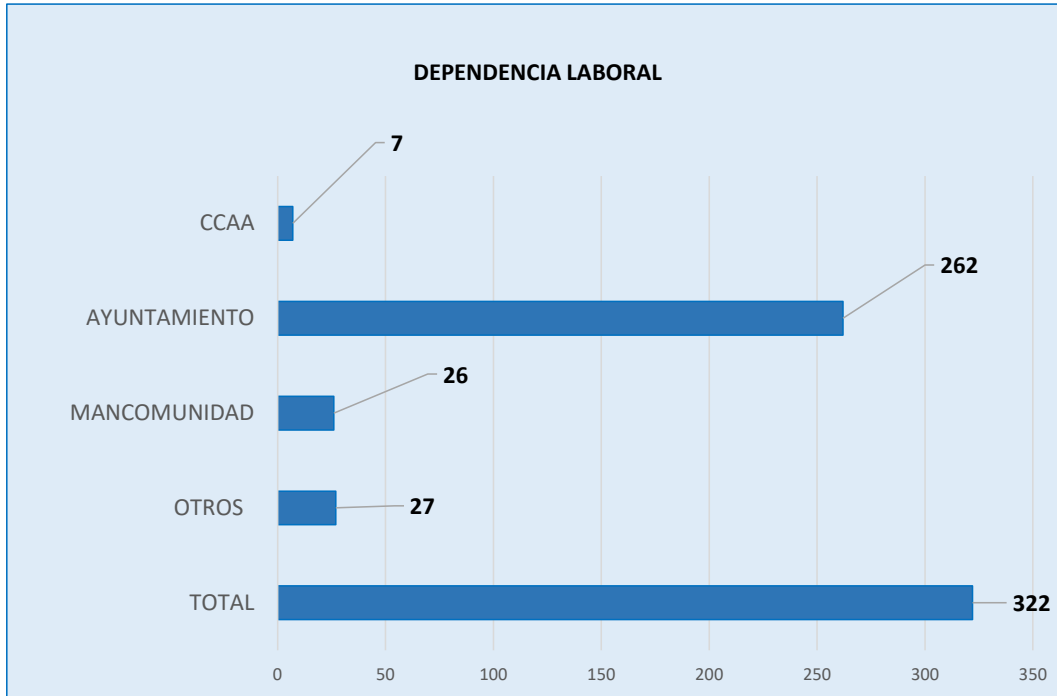


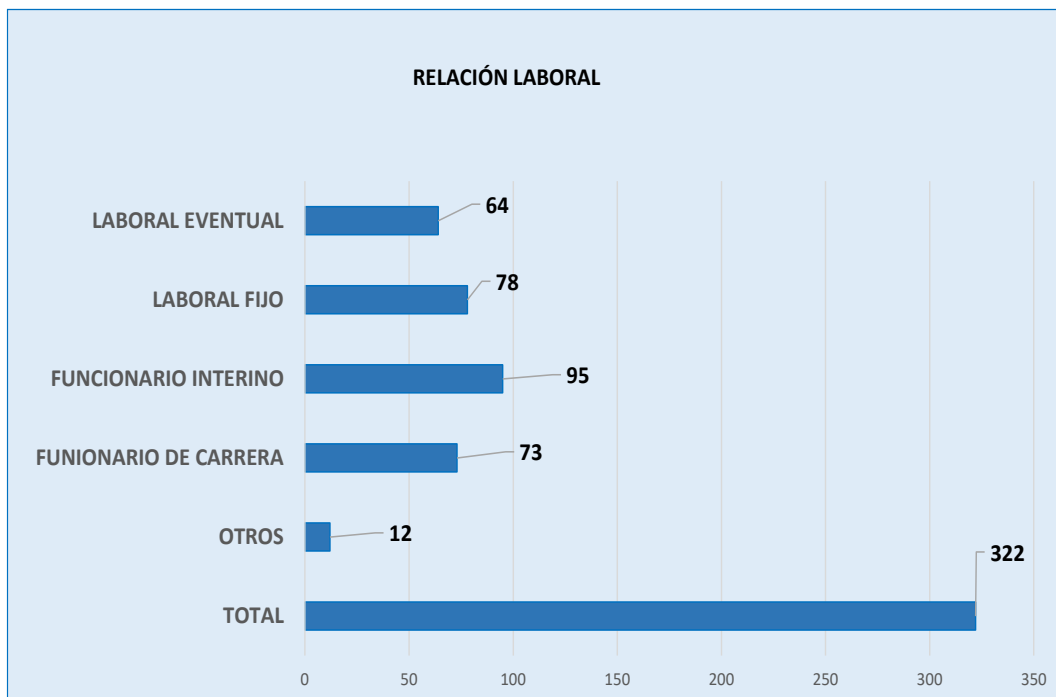
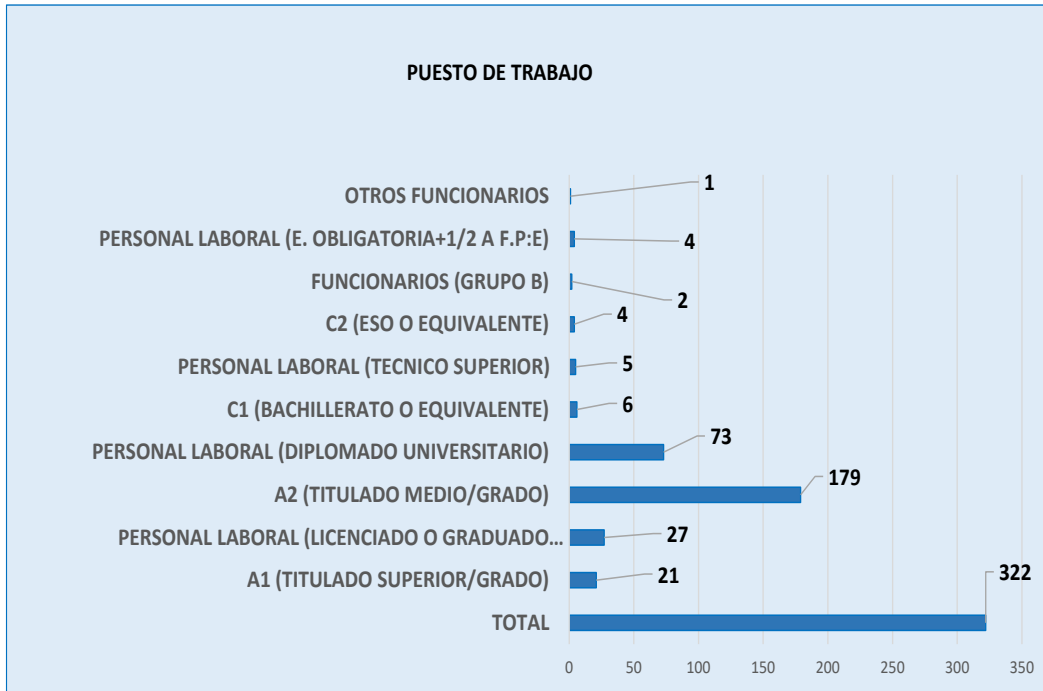
Del total de 322 personas que realizaron la formación, lograron completar el curso y obtener **certificación 222 personas**.

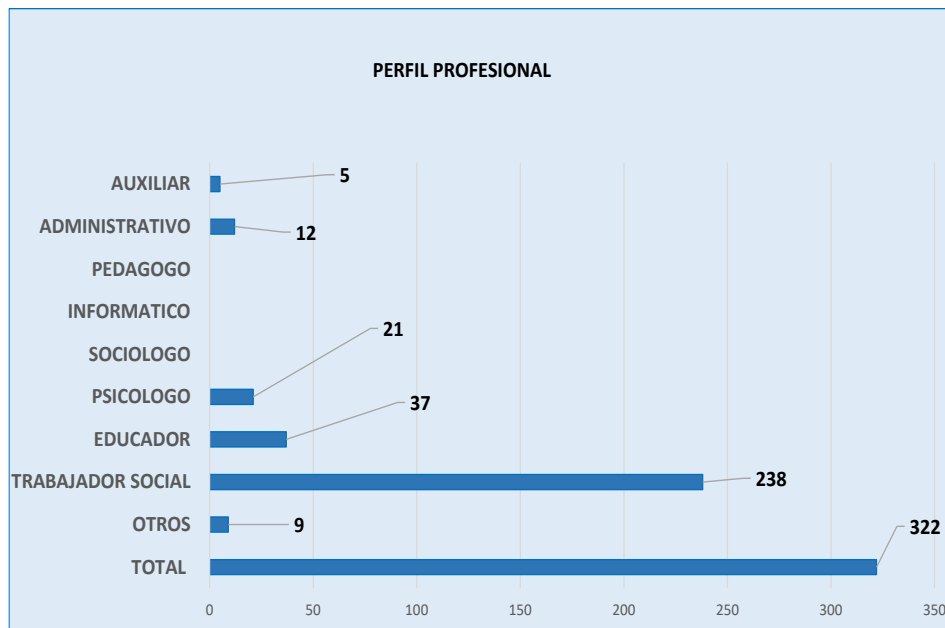
Perfil del alumnado que ha certificado la formación

A continuación, se refleja el **perfil de las 322 personas participantes** en base a diversas variables.









Valoración cuantitativa de formación

Con el objeto de conocer la valoración de la formación por parte de las personas participantes, se les solicitó que respondieran a un cuestionario de evaluación compuesto por varias cuestiones, debiendo puntuar cada una de ellas entre 1 y 5 puntos. En total se cumplimentaron 226 cuestionarios, exponiéndose a continuación los resultados:

Valoración del curso/acción formativa

- Evalúe el contenido de la formación: 4,52
- Evalúe la metodología de la formación: 4,39
- Evalúe los docentes que han realizado la formación: 4,53
- Evalúe la valoración global del curso: 4,47

Valoración cualitativa

En los cuestionarios de evaluación suministrados al alumnado se incluyó una pregunta abierta para que el alumnado tuviera la oportunidad de reflejar su opinión tanto en relación con la formación como sobre la nueva herramienta SEGISS. A continuación, se reflejan algunas de estas respuestas.

UNA FORMACIÓN MUY POSITIVA

Me hubiera gustado alguna clase online que se quedase grabada para explicar los errores que más cometemos a la hora de registrar en SEGISS en el día a día y poder resolver dudas.

El curso me ha gustado bastante y lo considero muy útil para el desempeño de puesto de trabajo. Espero que se pueda replicar a lo largo del año ya que conozco compañeras que también les gustaría hacerlo y no fueron seleccionadas en esta ocasión. Todo un acierto poder realizar las prácticas en un entorno virtual igual al SEGISS.

ME HA PARECIDO UN CURSO MUY PRACTICO, CON EL QUE HE APRENDIDO A MANEJAR EL PROGRAMA. GRACIAS.

ME PARECE MUY BUENA FORMACION Y EXCELENTE TUTORIZACION. GRACIAS

La aplicación es similar a SIUSS, para mi opinión es muy poco práctica para el trabajo diario, ya que implica mucha dedicación a completar expedientes.

Considero muy positivo la posibilidad de realizar ejercicios en una plataforma de formación que iguala al segiss. Me ha gustado la posibilidad de trastear por ella sin la presión de liarla. Ha sido muy interesante y desde luego necesario para ganar seguridad para trabajar e implementar el segiss en mi trabajo. Gracias

Hacer este curso de forma online es complicado, a pesar de lo intuitiva de la herramienta o las aclaraciones que puedas recibir.

Creo que este curso no se debería dar online. Sería mucho más práctico y rápido de forma presencial.

Me ha parecido una formación muy práctica y de gran utilidad para mi trabajo.

Considero que el curso es muy interesante, pero para poder hacerlo bien, con tranquilidad y aprendiendo, y más siendo de 120 horas, debería de tener una duración mayor.

Aunque el curso ha sido demasiado largo y exigente he aprendido mucho

La herramienta a veces es muy tediosa para introducir datos e información. La formación me ha resultado muy útil.

Me ha resultado complicado porque es una herramienta que desconozco por completo, pero el proceso me ha servido para familiarizarme con las distintas pestañas y funciones.

MUY BUEN CURSO Y BASTANTE INTENSO, LA VERDAD.

He echado en falta formación más práctica (webinar, sesiones on line en directo). Me gustaría profundizar más en el apartado explotación, al tener rol de administrador esa parte me gustaría manejarla con más fluidez. Agradecer al equipo docente a la inmediatez a la hora de resolver cualquier duda.

El curso ha sido muy satisfactorio. Los contenidos han sido claros y útiles, y la docencia excelente. Las tareas resultaron especialmente valiosas para aplicar los conocimientos adquiridos.

ME HA PERMITIDO ALCANZAR CONOCIMIENTOS Y DESTREZAS QUE DESCONOCÍA
HASTA EL MOMENTO. REALMENTE PRODUCTIVO

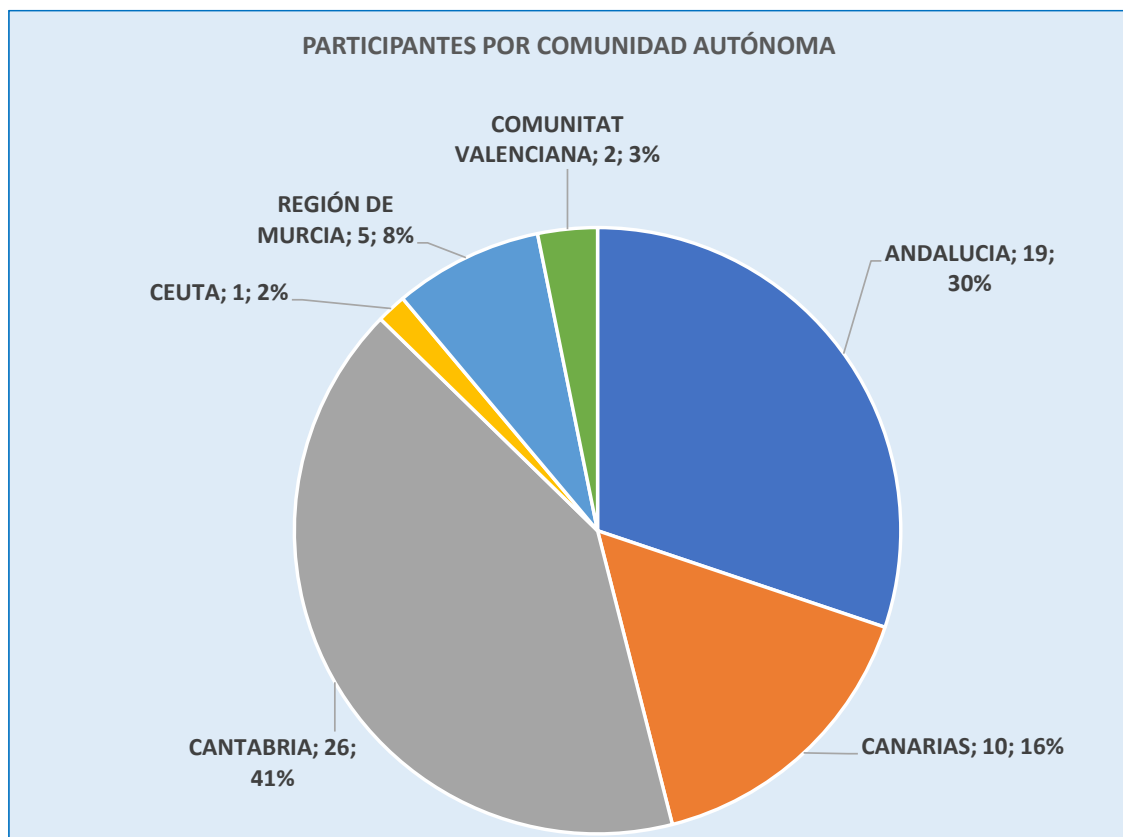
CURSO/JORNADAS DE FORMACIÓN PARA ADMINISTRADORES DE LAS APLICACIONES SEGISS-SIESS

Estas acciones formativas se han realizado en 4 jornadas de 5 horas de duración cada una, los días 16, 18 de septiembre y el 2 y 4 de diciembre de 2025.

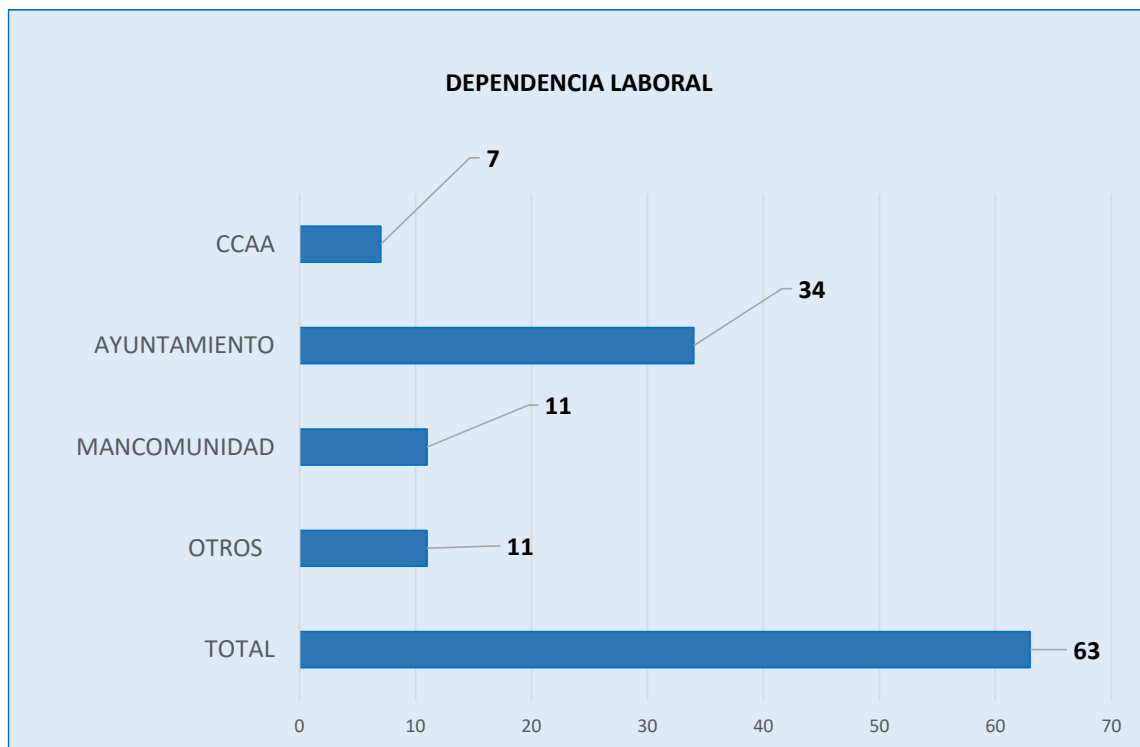
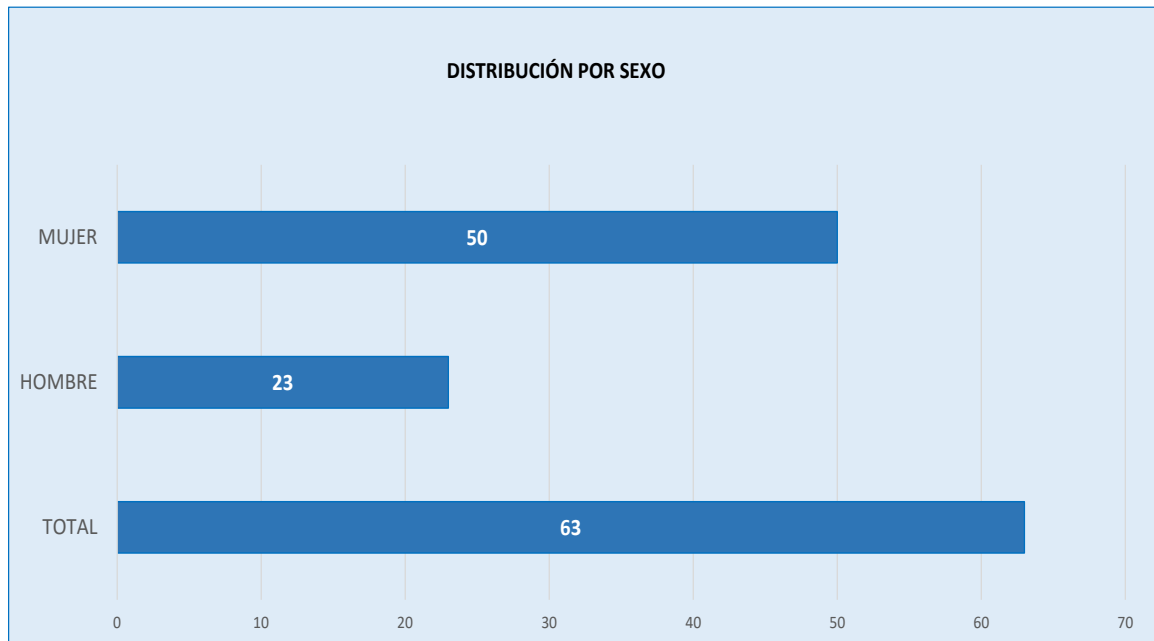
Solicitantes y participantes en la formación

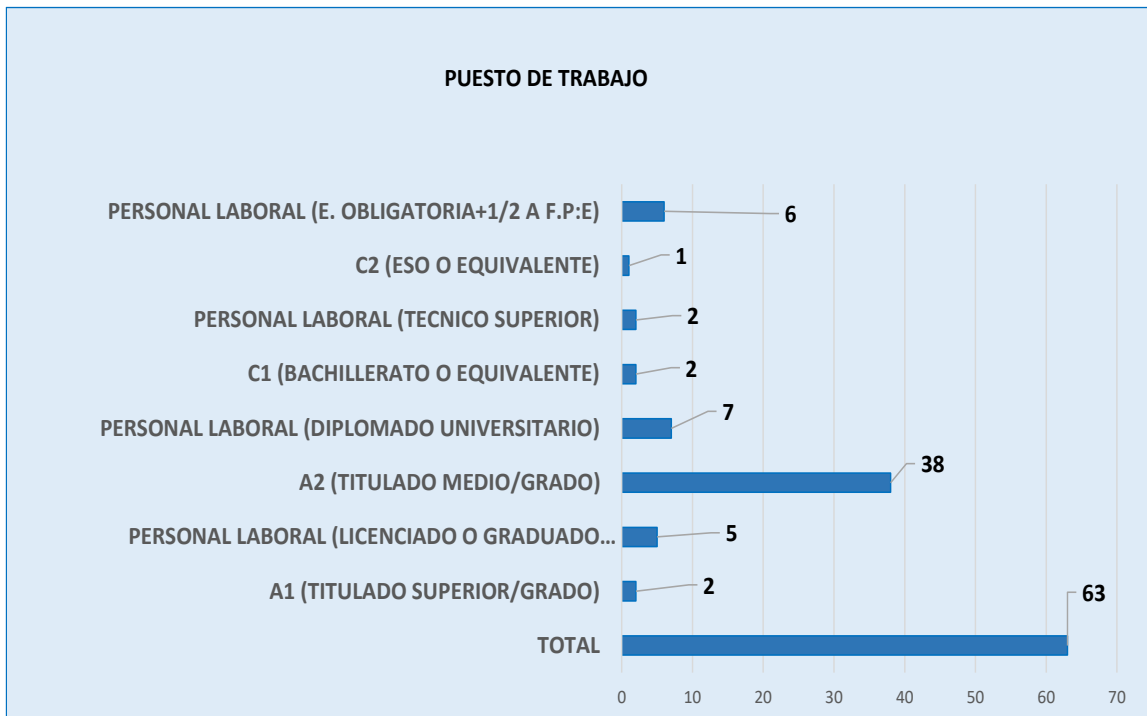
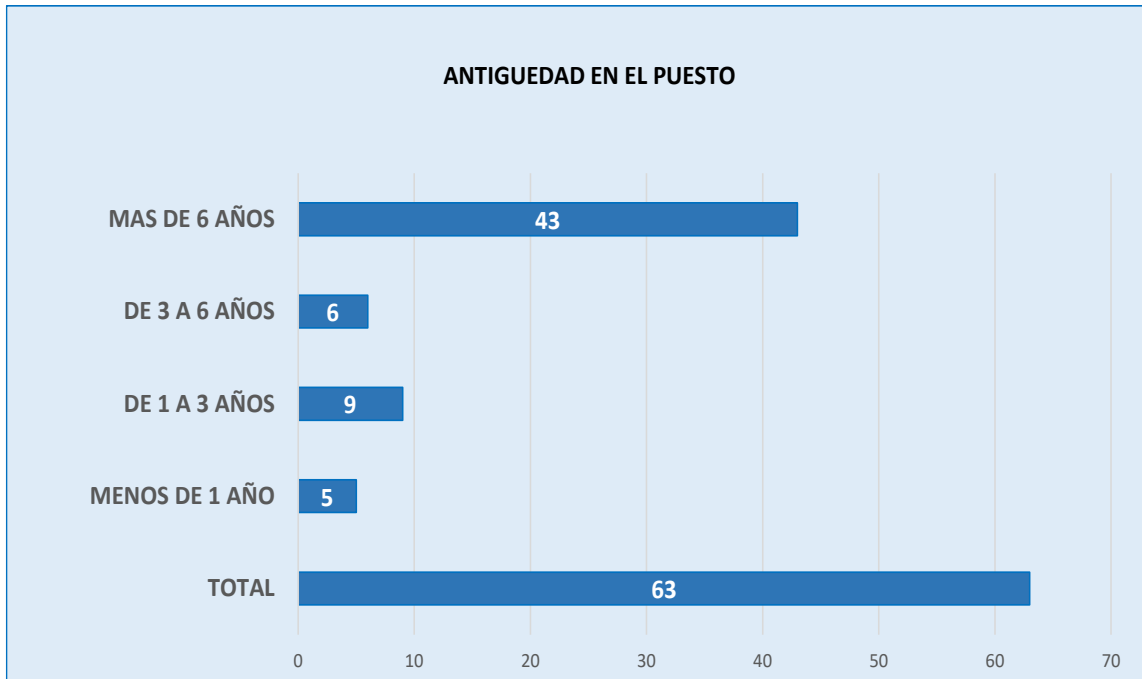
Se recibieron un total de 68 solicitudes, finalizando la formación **63 personas**.

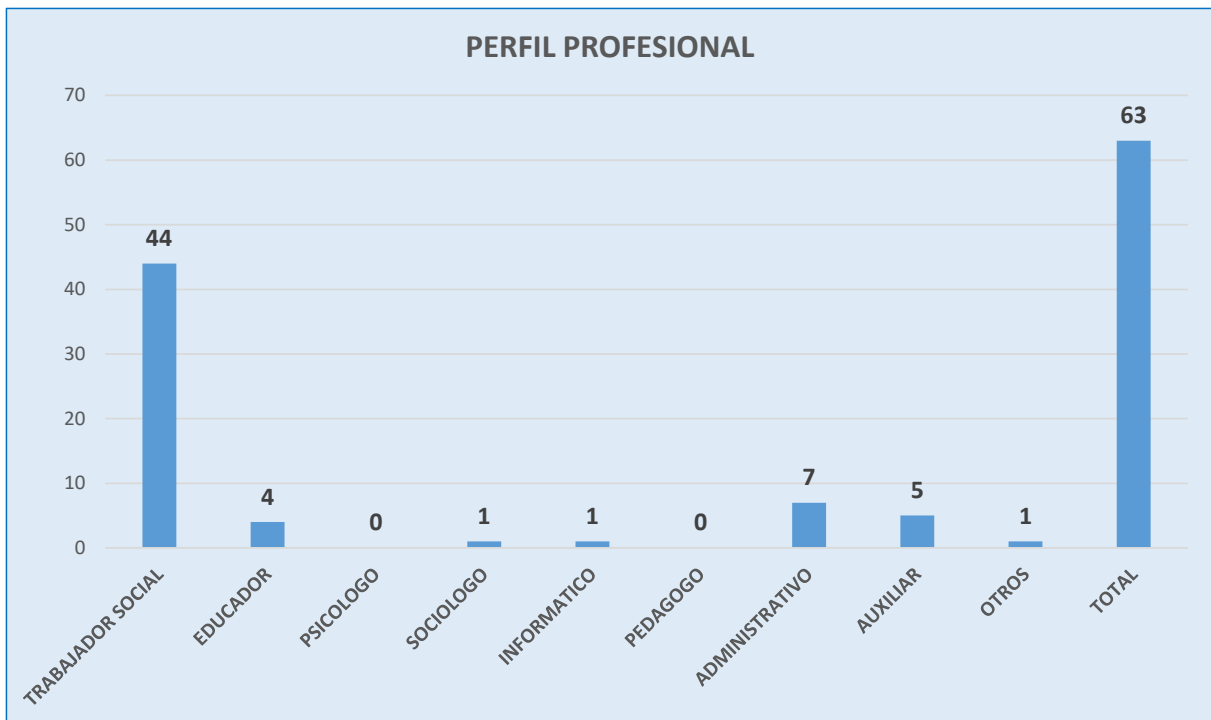
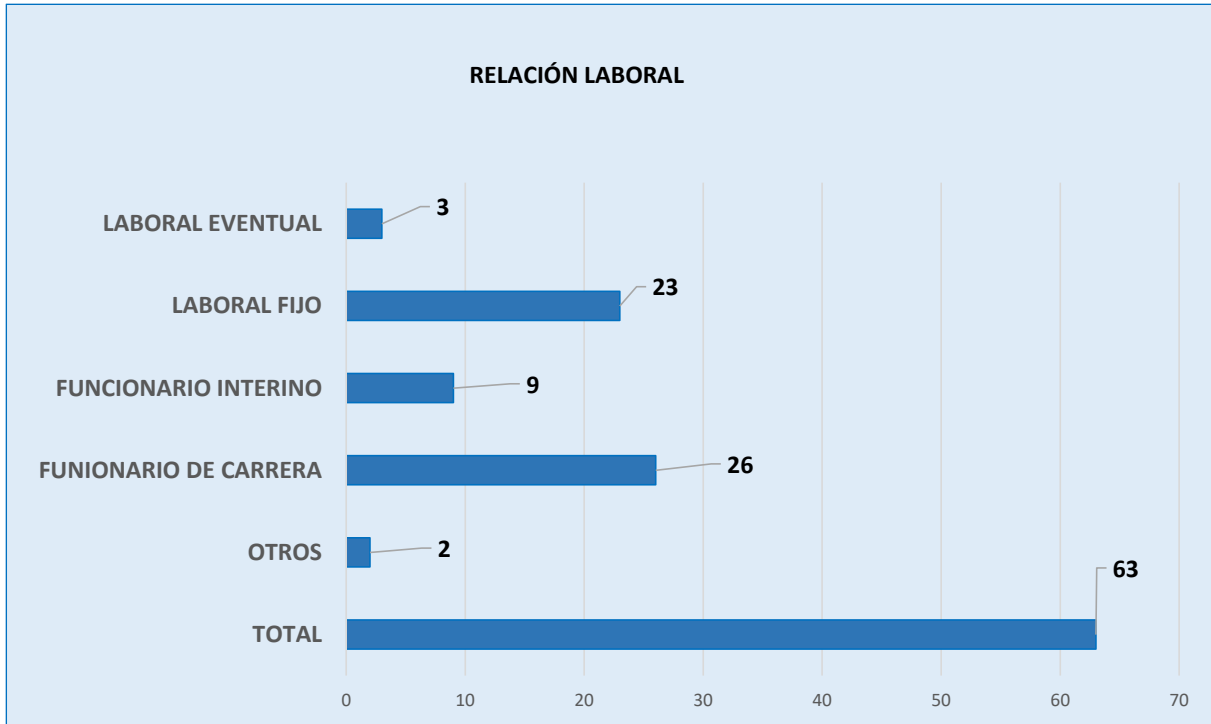
Nº de solicitudes	68
Nº de participantes	63



Perfil de las personas que han certificado la formación







Valoración cuantitativa de formación

Con el objeto de conocer la valoración de la formación por parte de las personas participantes, se les solicitó que respondieran a un cuestionario de evaluación compuesto por varias cuestiones, debiendo puntuar cada una de ellas entre 1 y 5 puntos. En total se cumplimentaron 21 cuestionarios, exponiéndose a continuación los resultados:

Valoración del curso/acción formativa

- Evalúe el contenido de la formación: 3,67
- Evalúe la metodología de la formación: 3,95
- Evalúe la organización de la formación: 4,10
- Evalúe los docentes que han realizado la formación: 4,24
-

Valoración media del curso: 3,99 sobre 5

CURSO/JORNADAS DE FORMACIÓN PARA GESTORES DE SEGISS

Las jornadas de formación se realizan con el fin de que las personas que han realizado el curso de formador de formadores transmitan los conocimientos adquiridos sobre SEGISS a otras personas profesionales que vayan a utilizar esta herramienta.

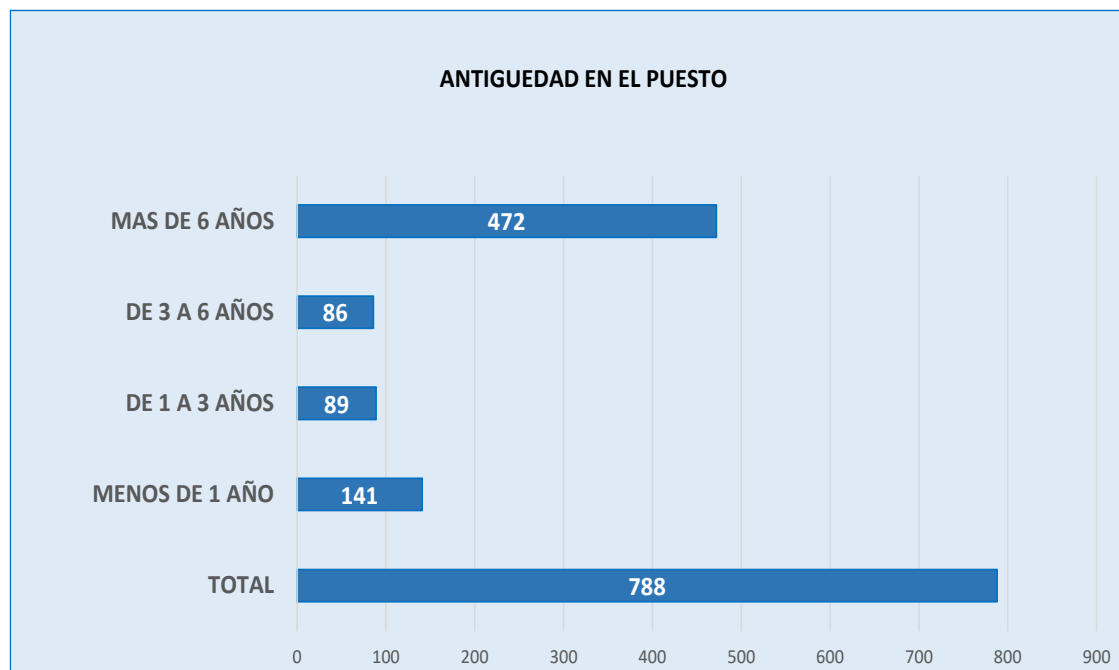
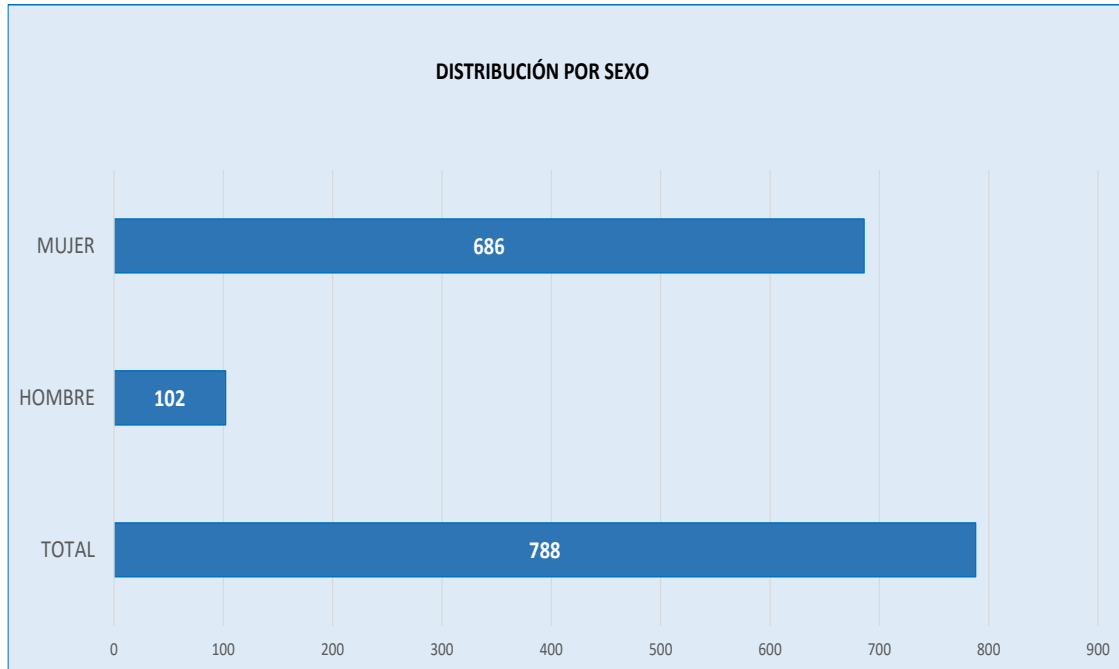
Se realizaron un total de **36 jornadas de 5 horas de duración**,

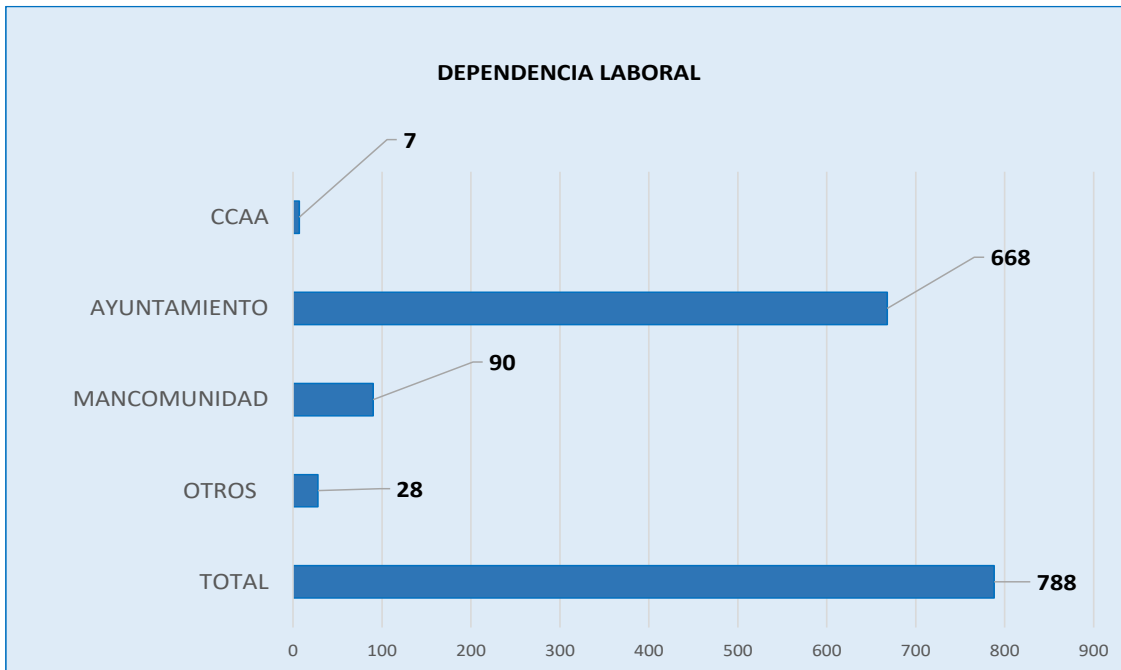
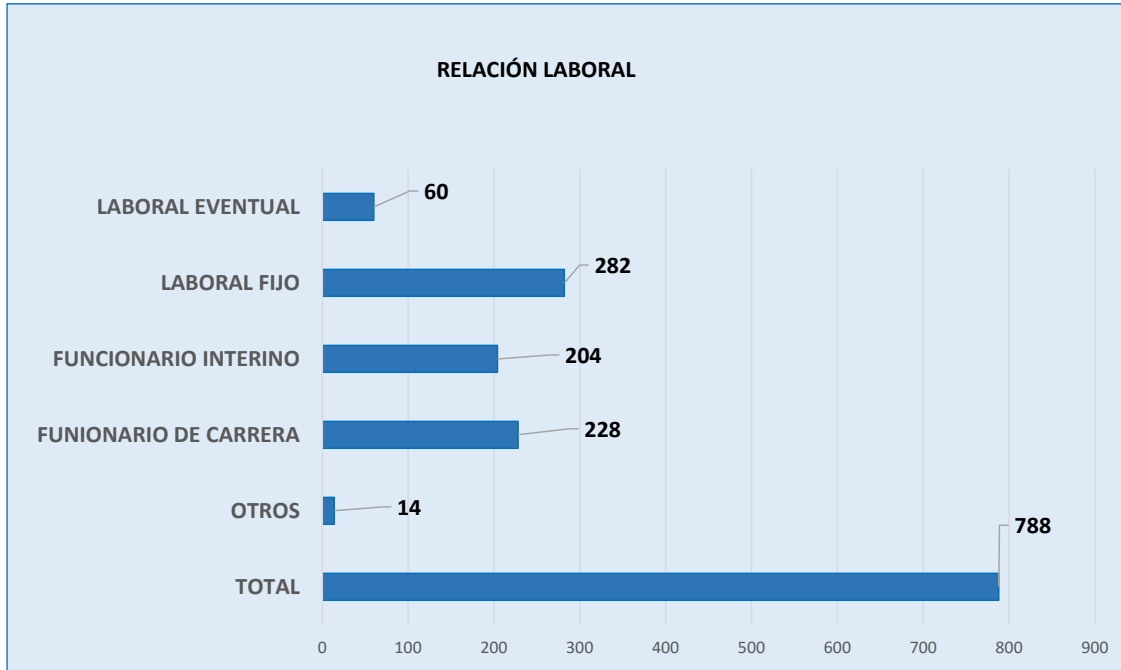
Se recibieron un total de 2.775 solicitudes, finalizando la formación **788 personas**.

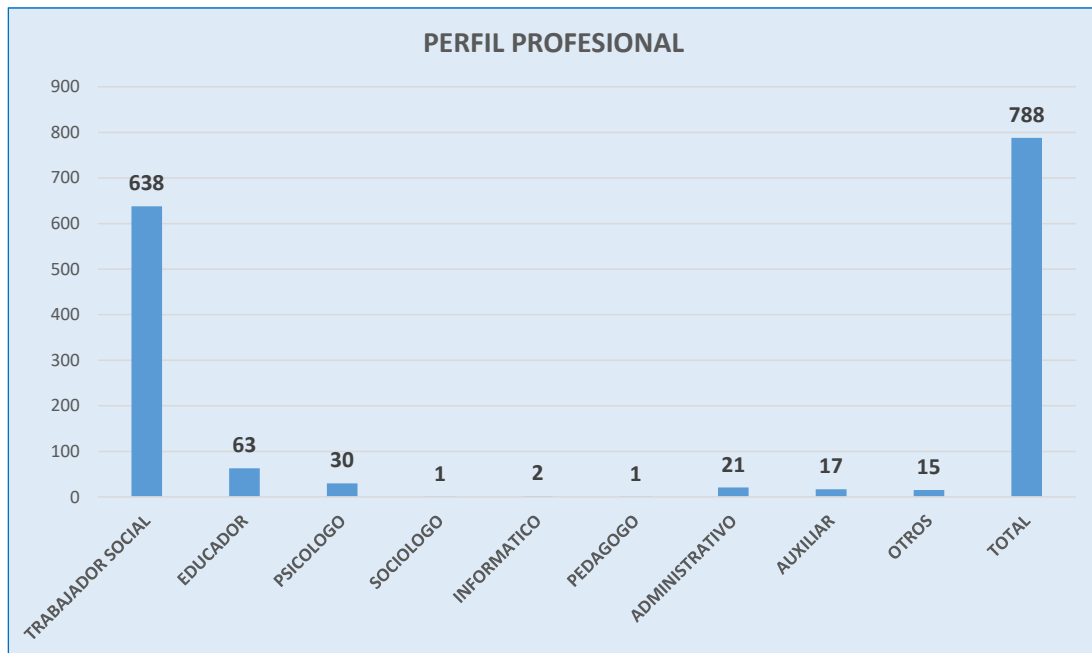
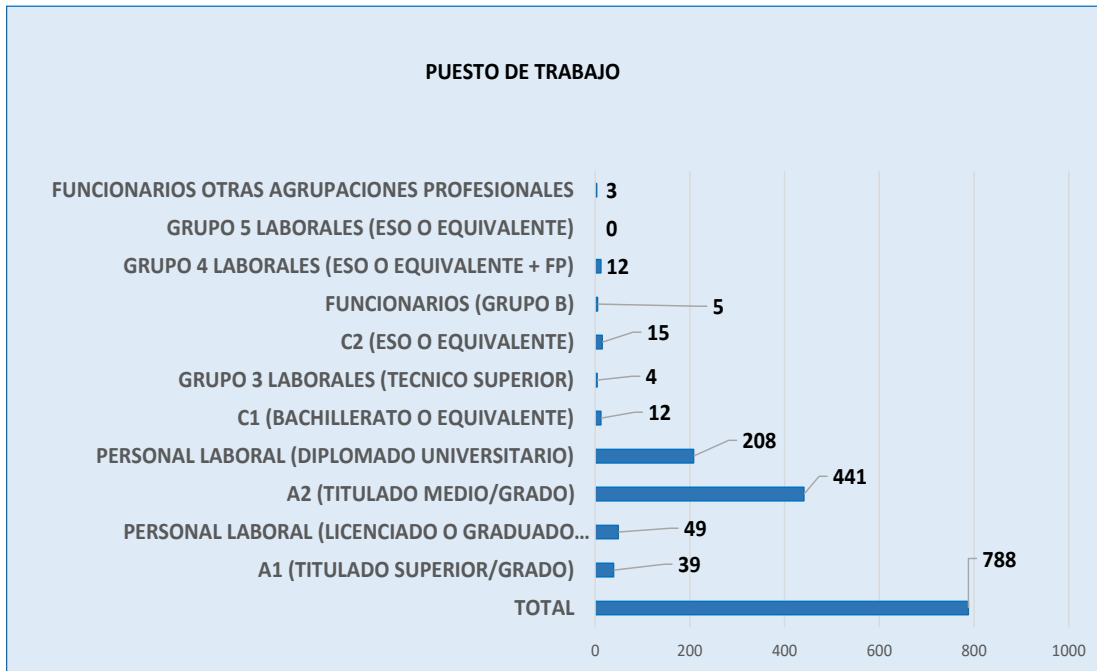
Nº de solicitudes	2.775
Nº de participantes	788

JORNADAS DE FORMACIÓN - 2025			
COMUNIDAD AUTÓNOMA	FECHAS DE CELEBRACIÓN	Nº DE JORNADAS	Nº DE PARTICIPANTES
ANDALUCÍA	12, 16 mayo, 6, 13 de junio y 7, 14, 21 de noviembre	9	215
CANARIAS	6, 7, 13, 14 mayo y 17, 20, 21, 22, 28, 29 octubre	10	218
CANTABRIA	27, 29 de mayo y 18, 20 de noviembre	4	75
REGIÓN DE MURCIA	23, 25 de junio y 17, 19, 20 de noviembre	9	163
COMUNITAT VALENCIANA	29 de mayo y 5, 11, 19 de junio	4	117
TOTALES		36	788

Perfil de las personas que han certificado la formación









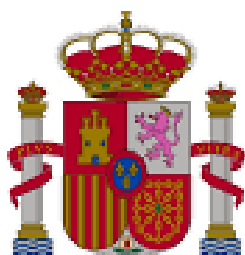
Valoración cuantitativa de formación

Con el objeto de conocer la valoración de la formación por parte de las personas participantes, se les solicitó que respondieran a un cuestionario de evaluación compuesto por varias cuestiones, debiendo puntuar cada una de ellas entre 1 y 5 puntos. En total se cumplimentaron 452 cuestionarios, exponiéndose a continuación los resultados:

Valoración del curso/acción formativa

- Evalúe el contenido de la formación: 4,05
- Evalúe la metodología de la formación: 4,03
- Evalúe la organización de la formación: 4,16
- Evalúe los docentes que han realizado la formación: 4,38

Valoración media del curso: 4,15 sobre 5



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030



DIRECCIÓN GENERAL DE
DIVERSIDAD FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES