



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

## LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS

Clave asignada: 06(06)-MU/25

### Objetivos:

- Conocer los derechos de los consumidores turistas.
- Procedimientos de resolución de las controversias entre consumidor y empresarios.

### Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo.

### Contenidos:

**Fecha: Martes, 24 de junio**

09:00 **Presentación del Curso a cargo de D. Alberto Sánchez Campillo, Director General de Consumo de la Región de Murcia.**

09:10-11:10 **Derechos de los consumidores en el sector turístico.**

*Ponente: María Rosa Sancho Celdrán, Jefa de Servicio de Defensa del Consumidor, de la Dirección General de Consumo de la Región de Murcia.*

11:10-11:30 **Descanso**

11:30-12:30 **Cooperación interinstitucional.**

*Ponente: Juan Pedro Pérez Stopp, Jefe de servicio de defensa de la competencia, de la Dirección General de Consumo de la Región de Murcia.*

12:30-14:30 **Pisos y viviendas turísticas. Incumplimientos y responsabilidades ante el consumidor.**

*Ponente: Julio Alberto Vizquete Cano, Director de la Oficina de Ordenación del Turismo de la Región de Murcia*

**Fecha: Jueves, 26 de junio**

09:00-11:00 **Ley de viajes combinados**

*Ponente: Ana Izquierdo Ruiz, Jefa de servicio de arbitraje de consumo, de la Dirección General de Consumo de la Región de Murcia.*

11:00-11:30 *Descanso*



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

11:30- 12:30

**Código Internacional para la protección de los turistas.**

*Ponente: Juan Pedro Pérez Stoop, Jefe de servicio de defensa de la competencia, de la Dirección General de Consumo de la Región de Murcia.*

12:30-14:30

**Programa de protección al consumidor turista a nivel nacional.**

*Ponente: Joaquina Galindo Manzanares, Jefa de servicio de control de mercado, de la Dirección General de Consumo, de la Región de Murcia.*

**Duración:**

- 2 días: 10 horas lectivas

**Número de asistentes:**

Mínimo: 15 asistentes.

**Lugar y fecha de celebración:**

En Murcia, los días 24 y 25 de junio de 2025, de 9:00 a 14:30 horas, por videoconferencia.

**Organización:**

- Dirección General de Consumo, de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2025** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2025), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*