



La protección del consumidor en los sectores estratégicos: fraudes bancarios, ciberestafas, derechos del consumidor y responsabilidades de las entidades bancarias

Clave: 06(04)-CT-2025

Barcelona, 19, 26 y 27 de junio de 2025

Objetivos:

- Identificar, prevenir y gestionar situaciones derivadas de fraudes financieros y ciberestafas, con especial atención al *phishing*, su impacto en los consumidores y los canales de actuación extrajudicial.
- Mejorar el conocimiento práctico sobre las herramientas, normativas y procedimientos de protección financiera del consumidor, con el fin de facilitar una intervención eficaz, tanto en la prevención como en la resolución de conflictos relacionados con fraudes.
- Analizar cuestiones prácticas sobre las materias objeto de éste curso.

Destinatarios:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en consumo.

Jueves, 19 de junio de 2025

- 9:25–9:30 Presentación del curso a cargo de **D. Isidor Garcia Sanchez**, director de *l'Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*
- 9:30–10:30 **Introducción a la protección financiera del consumidor: cómo navegar(sin hundirse) por la normativa aplicable.**
Ponente: **Dr. Joaquim Castañer Codina**. Profesor del Departamento de Derecho y director académico del Máster en Derecho Internacional de los Negocios. ESADE.
- 10:30–11:30 **Ciberfraude bancario: tipologías, riesgos y retos para la protección del consumidor.**
Ponente: **D. Vanesa Fernández Escudero**. Abogada experta en Ciberfraude y Derecho de Consumo.
- 11:30–12:00 Pausa
- 12:00–13.00 **Responsabilidad civil frente al fraude: cuestiones clave en formato práctico tras la STS de 4 de abril de 2025.**
Ponente: **D^a Adrián Gómez Linacero**. Letrado de la Administración de Justicia. Ministerio de Justicia.
- 13.00–14:00 **Contratos "revolving". Soluciones jurisprudenciales.**
Ponente: **D^a Alicia Visitación Martin. Cargo**. Magistrada Juzgado de Primera Instancia nº 89 y 104 bis de Madrid.



Jueves, 26 de junio de 2025

- 09:30–11:00 **Otro tipo de Ciberestafas: Criptomonedas, chiringuitos financieros y fininfluencers.**
Ponente: **D^a. Patricia Suárez Ramírez.** Presidenta y fundadora de ASUFIN.
- 11:00–11:15 Pausa
- 11:15–12:45 **Víctima de ciberestafa: mecanismos alternativos de resolución de conflictos y vías extrajudiciales.**
Ponente: **D. Xavier Jurado Navarro.** Instructor del Área de Control y Disciplina de Mercado. *Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

Viernes, 27 de junio de 2025

- 9:30–11:00 **Fraudes digitales: como actuar para protegernos.**
Ponente: **D. Tomás Moré Arqué.** Jefe de Cultura. *Agència de Ciberseguretat de Catalunya.*
- 11:00–11:15 Pausa
- 11:15–12:45 **El aumento de las ciberestafas. De donde surgen y como frenarlas.**
Ponente: **D. Tomás Moré Arqué.** Jefe de Cultura. *Agència de Ciberseguretat de Catalunya.*

Formación virtual síncrona: 3 días. 10 horas lectivas.

- Primer día: virtual: 4 horas lectivas.
- Segundo día: virtual: 3 horas lectivas.
- Tercer día: virtual: 3 horas lectivas.

Lugar y fechas de celebración:

- 19, 26 y 27 de junio. Plataforma Virtual de l'Escola del Consum de Catalunya (ECC). (<https://escola.consum.gencat.cat>)

Organización:

- *Agència Catalana del Consum (ACC) - Generalitat de Catalunya.*
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2025 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2025), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”