



NOMBRE CURSO: LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS.

Clave asignada: 06(02)-AS-2025

Objetivos:

- Analizar las actuaciones de protección y defensa de los consumidores y usuarios en relación a los sectores estratégicos que, por su importancia, afectan e influyen en la economía y vida cotidiana de los ciudadanos, y son motivo de la mayoría de las consultas y reclamaciones (vivienda, energía, telecomunicaciones).
- Resolver cuestiones prácticas sobre las materias analizadas.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local, competentes en Consumo.

Contenidos:

JORNADA 1. SECTOR DE LA VIVIENDA.

Fecha: Jueves 29 de mayo de 2025

- **8:50. PRESENTACIÓN DEL CURSO. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN.**
- **9:00-11:00 (2 h). LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL MERCADO INMOBILIARIO.**
 - Ponente: **Pascual Martínez Espín**. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- **11:00-11:30. Pausa para el café**
- **11:30-13:30 (2h). PUBLICIDAD PARA LA VENTA DE VIVIENDA Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.**
 - Ponente: **Pascual Martínez Espín**. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- **13:30-14:30 (1h). RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS EN LA COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y DE SEGUNDA MANO. RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS.**
 - Ponente: **Pascual Martínez Espín**. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla- La Mancha.

JORNADA 2. SECTORES ENERGÉTICO Y DE TELECOMUNICACIONES.

Fecha: Viernes 30 de mayo de 2025

- **9:00-11:00 (2h). REGULACIÓN DEL MERCADO ENERGÉTICO Y DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.**
 - Ponente: **Pascual Martínez Espín**. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- **11:00-11:30. Pausa para el café**
- **11:30-13:30 (2h). NORMATIVA SOBRE TELECOMUNICACIONES Y PROTECCIÓN DEL USUARIO. CLÁUSULAS ABUSIVAS.**
 - Ponente: **Pascual Martínez Espín**. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- **13:30-14:30 (1h). RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS.**
 - Ponente: **Pascual Martínez Espín**. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla- La Mancha.



Duración, fechas y horario:

- 2 días, 10 horas lectivas (29 y 30 de mayo)

Número de asistentes:

- Máximo 35

Modalidad:

- Presencial.

Lugar y fecha de celebración:

- Oviedo, 29 y 30 de mayo.
- Calle Ciriaco Miguel Vigil nº9. 2º Planta.
- 33006 OVIEDO.

Organización:

- Dirección General de Consumo del Gobierno del Principado de Asturias
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2025** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2025), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*