"GARANTÍAS EN LOS PRODUCTOS DE CONSUMO"

Clave asignada: 08(02)-CA-2025

Objetivos:

- Comprender la legislación sobre las garantías en la compra de productos de consumo a fin de poder informar y formar a las personas consumidoras sobre sus derechos y deberes.
- Analizar el régimen general de garantías y desistimiento en los contratos con consumidores.
- Conocer la jurisprudencia más relevante en la materia.
- Estudiar su aplicación práctica en sectores clave: automoción, electrodomésticos, SAT y telecomunicaciones.
- Trabajar con casos reales para mejorar la interpretación y aplicación normativa.

Destinatarios:

· Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo.

Duración: 10 horas lectivas

Número de asistentes: 35

Lugar y fecha de celebración:

Edificio de Servicios Múltiples III, C/ León y Castillo, n.º 200, planta cuarta, sala 408, Las Palmas de Gran Canaria, 13 y 14 de mayo de 2025.

Organización:

- Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*"Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2025** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2025), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública (-INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**)".*

Martes, 13 de mayo

08:15 - 08:30 **Entrega de documentación y presentación del curso**

08:30 - 10:30 ***Régimen general de garantías. Legislación nacional y europea de garantías.***

Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

10:30 - 11:00 *Pausa – café*

11:00 - 12:30 ***Jurisprudencia actualizada en materia de garantías y desistimiento.***

Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

12:30 – 14:00 ***Régimen general del derecho de desistimiento. Vías de reclamación.***

Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha

Miércoles, 14 de mayo

08:30 - 10:00 ***Garantías en talleres de reparación y compra venta de vehículos nuevos y usados.***

Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

10:00 - 11:30 ***Garantías en electrodomésticos y servicios de asistencia técnica.***

Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

11:30 - 12:00 *Pausa – café*

12:00 - 13:00 ***Garantías en Telecomunicaciones.***

Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

13:00 - 14:00 ***Casos Prácticos.***

Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

14:00 ***Evaluación y clausura del curso.***

"Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2025 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2025), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública (-INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP)".