



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

NOMBRE CURSO: LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS: TELEFONÍA, ENERGÉTICAS.

Clave asignada: 06(03)-CM-2025

Objetivos:

- a) Analizar los derechos del consumidor en sectores estratégicos: energía y telecomunicaciones.
- b) Examinar la regulación específica y su aplicación práctica.
- c) Proporcionar herramientas para la defensa de los derechos de los consumidores.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Contenidos:

Jueves, 03 de abril de 2025:

08:50 - Entrega de documentación y presentación del curso.

09:00-11:00 - "Regulación del mercado energético y derechos de los consumidores".
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, UCLM.

11:00-11:30 - Pausa café.

11:30-13:00 - "Facturación y tarifas en el sector energético: transparencia y abusos".
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, UCLM.

13:00-14:30 - "Resolución de conflictos en suministros energéticos".
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, UCLM.

Viernes, 4 de abril de 2025:

09:00-11:00 - "Normativa sobre telecomunicaciones y protección del usuario".
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, UCLM.

11:00-11:30 - Pausa café.

11:30-13:00 - "Cláusulas abusivas en contratos de telefonía e internet".
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, UCLM.



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

13:00-14:30 - "Herramientas de reclamación y arbitraje en telecomunicaciones".
Ponente: Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil, UCLM.

Duración:

- 2 días (03 y 04 de abril de 2025): 10 horas lectivas.

Modalidad:

- Presencial.

Número de asistentes:

- 25.

Lugar y fecha de celebración:

- Toledo, 03 y 04 de abril 2025
C/ Rio Guadalmena 2
Salón de actos de la Delegación Provincial de Sanidad
Toledo

Organización:

- Servicio de Salud Pública de la Delegación Provincial de la Consejería de Sanidad en Toledo.
- Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- Dirección General de Consumo –Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2025** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2025), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*