

**CURSO: 17(04) CV 2025. SEGURIDAD GENERAL DE PRODUCTOS**

**Clave: 17(04)-CV-2025.**

**Objetivos:**

- Conocer la legislación específica sobre seguridad general de productos.
- Estudiar los métodos de evaluación y cuantificación del riesgo de los productos de consumo. Directrices europeas
- Conocer el funcionamiento de las redes de alerta de productos de consumo y los procedimientos para su gestión.
- Marcado CE
- **Garantías de los productos.**

**Destinatarios:**

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

**Contenidos:**

**Fecha: martes 2 de diciembre de 2025**

**SEGURIDAD GENERAL DE PRODUCTOS.**

|               |                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 – 09:15 | Entrega de documentación<br><br>Presentación del Curso a cargo de <b>D<sup>a</sup> Maria Isabel Sáez Martínez.</b><br>Directora general de Comercio, Artesanía y Consumo. |
| 09:15 - 10:15 | Normativa de aplicación.<br>Reglamento UE 2023/988: principales novedades.                                                                                                |
| 10:15 - 10:30 | Pausa – Café                                                                                                                                                              |
| 10:30 - 11:30 | Principios. Evaluación de seguridad. Obligaciones de los operadores económicos.<br>Redes de Alertas. Safety Gate.                                                         |



|               |                                                                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11:30 – 12:30 | Detección del riesgo. Clases de alertas. Actuaciones de la inspección de consumo.<br>SOIVRE.                                                  |
| 12:30 – 13:30 | Campañas de inspección. Tomas de muestras.<br>Mercado CE.                                                                                     |
| 13:30 – 14:30 | Sanciones en el Estatuto de Consumidores de la Comunitat Valenciana.<br>Casos prácticos: juguetes, punteros láser, guirnaldas luminosas, etc. |

**Ponente:** **José Luis Guillamón Arnau**  
**Jefe del Servicio Territorial de Comercio, Artesanía y Consumo de Castellón**

**Fecha: jueves 4 de diciembre de 2025**

#### **GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS**

|               |                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 – 10:00 | Regulación y ámbito de aplicación. Exclusiones.                                                                               |
| 10:00 – 11:00 | Quién responde de la garantía legal. Acciones contra el productor.<br>Productos conformes: requisitos objetivos y subjetivos. |
| 11:00 – 11:15 | Pausa café.                                                                                                                   |
| 11:15 – 12:15 | Plazos de garantía. Carga de la prueba.                                                                                       |
| 12:15 – 13:15 | Medidas correctoras: reparación, sustitución, reducción o resolución.<br>Reglas de aplicación.                                |
| 13:15 – 14:15 | Modificación de los contenidos y servicios digitales. Garantía comercial. Reparación y servicios posventa. Caso práctico.     |

**Ponente:** **José Luis Guillamón Arnau**  
**Jefe del Servicio Territorial de Comercio, Artesanía y Consumo de Castellón**

#### **Duración:**

- 10 horas lectivas

#### **Número de asistentes:**

- 35

### Lugar y fecha de celebración:

Sala 1 Edificio A  
Complejo Administrativo 9 d'Octubre  
C/ De la Democracia 77  
46018 València

2 y 4 de diciembre de 2025

### Solicitudes: Presentación por medios telemáticos.

Se realizarán a través del siguiente enlace:

[https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id\\_proc=22330&version=amp](https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=22330&version=amp)

### Persona de contacto

Carlos Javier Latorre Monteagudo: 961 209478

Correo electrónico: [consume@gva.es](mailto:consume@gva.es)

### Organización:

- Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo de la Generalitat Valenciana
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2025** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*

València,  
Directora general de Comerç, Artesania i Consum,  
Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme.