



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

CURSO DE ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO: FORMACIÓN AL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN

Clave asignada: 09 (07)-AN-2025

Objetivos:

- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, inspección, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de consumidores y usuarios.
- Dar a conocer el ámbito normativo en consumo, con especial incidencia en normas de reciente aprobación.
- Analizar las funciones y las prácticas en el funcionamiento de los tres servicios de la Dirección General de Consumo en Andalucía.
- Introducir al personal de nueva incorporación en las competencias en materia de Consumo de la Junta de Andalucía.

Contenidos:

Lugar y fecha de celebración: Consejería de Salud y Consumo, Edificio Arena (Sevilla). 11 de Noviembre

09:00	Presentación del curso y bienvenida a cargo de Dña. Milagros de Borbón y Cruz. Directora General de Consumo de la Junta de Andalucía.
09:00-10:00	Competencias, funciones y estructura orgánica de la DG de Consumo de la Junta de Andalucía. . <i><u>Ponente:</u> Daniel Escalona Rodríguez. Jefe de Servicio de Mediación, Reclamaciones y Arbitraje</i>
10:00-11:00	Normativa General de Consumo. <i><u>Ponente:</u> Pablo Blanco de la Gala. Jefe de Servicio de Inspección y Normativa de Consumo. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía</i>
11:00-11:30	Descanso
11.30-13.30	Riesgo en los Productos de Consumo: Red de alerta <i><u>Ponente:</u> Pablo Blanco de la Gala. Jefe de Servicio de Inspección y Normativa de Consumo. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía</i>
13.30-15.30	Descanso-Almuerzo



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

15:30 - 17:00

Potestades y funciones de la inspección de consumo.

Ponente: Encarna Benavente García. Inspectora de Consumo. Delegación Territorial de Sevilla.

17:00 - 19:00

Aplicaciones de consumo: SISCOM. Información general de los usos de la aplicación para la defensa, inspección y gestión del procedimiento sancionador en los servicios de consumo.

Ponente: Antonio Manuel Moreno Cubero. Gestor de Proyectos. Informáticos. AYESA

Fecha: 12 de Noviembre

09.00-11.00

Introducción al procedimiento sancionador en consumo.

Ponente: Alicia Toledo Calvo. Asesora Técnica de la Delegación de Salud y Consumo de Córdoba.

11.00 -11.30

Descanso

11.30-13.30

Defensa y derechos de las personas consumidoras. Mediación, Arbitraje y tramitación de quejas, reclamaciones y denuncias. Hoj@.

Ponente: Daniel Escalona Rodríguez. Jefe de Servicio de Mediación, Reclamaciones y Arbitraje. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía.

13.30-14.30

Consumo Responde y otras herramientas al servicio de la promoción de la información y educación de las personas consumidoras.

Ponente: Antonio Javier Ballesteros Bono. Jefe de Servicio de Educación de las personas consumidoras. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía.

Duración: 2 días: 12.5 horas lectivas

Número de asistentes: 25

Lugar y fecha de celebración: Sevilla, Avd de la Innovación, Edificio Arena.

[Ver en el mapa](#)

Organización:

- Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2025** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2025), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2025, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).*