



**Junta de Castilla y León**  
Consejería de Industria,  
Comercio y Empleo  
Viceconsejería de Dinamización  
Industrial y Laboral  
Dirección General de Comercio  
y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

## ACTIVIDAD: CIBERSEGURIDAD TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

### PROGRAMA DEL CURSO

#### PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN LAS COMPRAS ELECTRÓNICAS. CIBERDELINCUENCIA.

#### PLAN DE FORMACIÓN CONTINUO INTERADMINISTRATIVO 2026

**1 CLAVE ASIGNADA: 13(05)-CYL2026**

**2 OBJETIVOS:**

- a) Analizar la normativa de aplicación del comercio electrónico
- b) Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de los consumidores y usuarios en el ámbito de utilización creciente como el comercio electrónico.

**3 DESTINATARIOS:**

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

**4 CONTENIDOS:**

Normativa de protección al consumidor y normativa de aplicación del comercio electrónico.

Aspectos legales de la Ciberseguridad. Incidencias de Ciberseguridad que afectan a los consumidores. Casos Prácticos.

**Miércoles 6 de mayo de 2026**

**08:50 – 09:00 h**

Inauguración curso

**9:00-11:00 h «LA LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO».**

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

[subdireccion.coordinacion@consumo.gob.es](mailto:subdireccion.coordinacion@consumo.gob.es)

1 / 3

Príncipe de Vergara, 54  
28006 Madrid  
Tfn.: 91 822 4443



COPIA AUTENTICA DEL DOCUMENTO Localizador: PDN8N3N7HXEVH3EOM4VAFH

Fecha Firma: 09/04/2026 14:32:55 Fecha copia: 09/04/2026 14:33:41

Firmado: MARÍA DEL CARMEN GARCÍA BARTOLOMÉ

Acceda a la página web: <https://www.ae.jcyl.es/verDocumentos/ver?loun=PDN8N3N7HXEVH3EOM4VAFH> para visualizar el documento



**Junta de Castilla y León**  
Consejería de Industria,  
Comercio y Empleo  
Viceconsejería de Dinamización  
Industrial y Laboral  
Dirección General de Comercio  
y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

**11:00-11:30 h** Pausa café

**11:30-13:00 h** «VENTAS A DISTANCIA».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**13:00-14:30 h** «SERVICIOS DE PAGO Y SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**14:30 horas** Comida.

**15:30-17:30 h** «CLAUSULAS ABUSIVAS EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**Jueves, 7 de mayo de 2026**

**9:00-11:00 h** CIBERDELINCUENCIA: CASOS PRÁCTICOS. FRAUDES POR INTERNET  
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

Ponente: *Victoriano Panizo Galende, Inspector de Policía Nacional. Letrado y Asesor Jurídico. Jefatura Superior de Policía de Castilla y León*

**11:00-11:30** Pausa Café

**11:30-12:30 h** «GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**12:30-14:30 h** «PLATAFORMAS: NUEVAS LEYES EUROPEAS SOBRE SERVICIOS Y MERCADOS DIGITALES».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**14:30 h.** Evaluación y clausura.





**Junta de  
Castilla y León**  
Consejería de Industria,  
Comercio y Empleo  
Viceconsejería de Dinamización  
Industrial y Laboral  
Dirección General de Comercio  
y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

**5 DURACIÓN:**

2 días: 12 horas lectivas

**6 NÚMERO DE ASISTENTES:**

20

**7 LUGAR Y FECHA DE CELEBRACIÓN:**

Aula de Formación nº 1.

Dirección General de Comercio y Consumo.

C/Jacinto Benavente 2. Arroyo de la Encomienda (Valladolid).

Fecha de celebración: Los días 6 y 7 de mayo de 2026

**8 ORGANIZACIÓN:**

- Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

*Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2026 (Plan de Formación Continua Interadministrativo del año 2026), promovido por la Dirección General de Consumo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2026, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública – INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).*

