



**Junta de  
Castilla y León**

Consejería de Industria,  
Comercio y Empleo  
Viceconsejería de Dinamización  
Industrial y Laboral  
Dirección General de Comercio  
y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

## **ACTIVIDAD: CIBERSEGURIDAD TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)**

### **PROGRAMA DEL CURSO**

#### **PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN LAS COMPRAS ELECTRÓNICAS. CIBERDELINCUENCIA.**

#### **PLAN DE FORMACIÓN CONTÍNUO INTERADMINISTRATIVO 2026**

**1 CLAVE ASIGNADA: 13(04)-CYL2026**

**2 OBJETIVOS:**

- a) Analizar la normativa de aplicación del comercio electrónico
- b) Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de los consumidores y usuarios en el ámbito de utilización creciente como el comercio electrónico.

**3 DESTINATARIOS:**

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

**4 CONTENIDOS:**

Normativa de protección al consumidor y normativa de aplicación del comercio electrónico.

Aspectos legales de la Ciberseguridad. Incidencias de Ciberseguridad que afectan a los consumidores. Casos Prácticos.

**Miércoles 15 de abril de 2026**

**08:50 – 09:00 h**

Inauguración y presentación del curso.

**09:00-11:00 h** «LA LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*



**Junta de  
Castilla y León**

Consejería de Industria,  
Comercio y Empleo  
Viceconsejería de Dinamización  
Industrial y Laboral  
Dirección General de Comercio  
y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

**11:00-11:30 h** Pausa Café

**11:30-13:00h** «VENTAS A DISTANCIA».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**13:00-14:30 h** «SERVICIOS DE PAGO Y SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**14:30 horas** Comida.

**15:30-17:30 h** «CLAUSULAS ABUSIVAS EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

### **Jueves 16 de abril de 2026**

**9:00-11:00 h** «PLATAFORMAS: NUEVAS LEYES EUROPEAS SOBRE SERVICIOS Y MERCADOS DIGITALES».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**11:00-11:30 h** Pausa Café

**11:30-12:30 h** «GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA».

Ponente: *Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla la Mancha*

**12:30-14:30 h**

“CIBERDELINCUENCIA: CASOS PRÁCTICOS. FRAUDES POR INTERNET PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.”

Ponente: *Victoriano Panizo Galende, Inspector de Policía Nacional. Letrado y Asesor Jurídico. Jefatura Superior de Policía de Castilla y León*

**14:30 h.** Evaluación y clausura.



**Junta de  
Castilla y León**

Consejería de Industria,  
Comercio y Empleo  
Viceconsejería de Dinamización  
Industrial y Laboral  
Dirección General de Comercio  
y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

**5 DURACIÓN:** 2 DÍAS: 12 HORAS LECTIVAS

**6 NÚMERO DE ASISTENTES:** 20

**7 LUGAR Y FECHA DE CELEBRACIÓN:**

Aula de Formación nº 1.

Dirección General de Comercio y Consumo.

C/Jacinto Benavente 2. Arroyo de la Encomienda (Valladolid).

Fecha de celebración: Los días 15 y 16 de abril de 2026

**8 ORGANIZACIÓN:**

- Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

*Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2026 (Plan de Formación Continua Interadministrativo del año 2026), promovido por la Dirección General de Consumo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2026, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública – INAP-, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).*