

	 <p>GOBIERNO de CANTABRIA CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO, INNOVACIÓN Y COMERCIO Dirección General de Comercio y Consumo</p>	 <p>MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030</p>
PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO		

## PROGRAMA

### ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO: ACTUALIZACIÓN NORMATIVA Y CAMBIOS LEGISLATIVOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

**CLAVE ASIGNADA: 09(09)-CB-2026**

#### OBJETIVOS:

- Actualizar los conocimientos sobre las reformas recientes del TRLGDCU y la transposición de directivas europeas que modifican los derechos básicos de las personas consumidoras.
- Identificar las nuevas obligaciones legales en la contratación de bienes y servicios
- Analizar la protección jurídica específica del consumidor vulnerable.
- Proporcionar herramientas actualizadas para la gestión de reclamaciones.
- Evaluar casos complejos de conformidad, unificando criterios para determinar cuándo procede la reparación, la sustitución o la resolución del contrato en el entorno de la economía circular.

#### DESTINATARIOS:

Empleados públicos con competencias en Consumo pertenecientes a: AGE, CCAA, Ayuntamientos y OMIC. Inspectores/as de consumo, asesores jurídicos, técnicos y agentes de la Inspección de Consumo. Otros profesionales relacionados con la materia de consumo. (Trabajadores OMIC, CCAA de Cantabria.....)

#### CONTENIDOS:

**Fecha: Lunes 1 de Junio**

**8:45 a 9:00**

**Presentación del Curso a cargo de:**

**D. Rosendo Ruiz Pérez**

Director General de Consumo y Comercio del Gobierno de Cantabria

**D<sup>a</sup>. María Luisa Pascual Mínguez**

Jefa de Servicio de Consumo

**D<sup>a</sup> Amaya Peña Rivas**

Coordinadora del curso

**9:00 a 11:00**

**Novedades en la legislación de Consumo y Derechos de las personas Consumidoras**

Ponente: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno.

Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid.  
Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del

Firma 1: **30/04/2026 - Amaya Peña Rivas**

**GESTORA DE PROCEDIMIENTOS-D.G. DE COMERCIO Y CONSUMO**

CSV: A0600AGvRp40KG0JaCOvRcj+sD8DJLYdAU3n8j



	 <p>GOBIERNO de CANTABRIA CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO, INNOVACIÓN Y COMERCIO Dirección General de Comercio y Consumo</p>	 <p>MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030</p>
PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO		

Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

**11:00 a 11:15**

*Pausa – Café*

**11:15 a 13:15**

**Contratación de Bienes y Servicios**

Ponente: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno.

Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

**13:15 a 14:15**

**Taller Práctico I: Revisión de cláusulas contractuales y análisis de contratos tipo en el sector servicios.**

Ponente: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno.

Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

**Fecha: 2 de Junio**

**9:00 a 11:00**

**Actualización Jurídica sobre Garantías y Conformidad**

Ponente: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno.

Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

**11:00 a 11:15**

*Pausa – Café*

**11:15 a 13:15**

**Herramientas de Gestión de Reclamaciones y Procedimientos**

Ponente: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno.

Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

Firma 1: **30/04/2026 - Amaya Peña Rivas**

**GESTORA DE PROCEDIMIENTOS-D.G. DE COMERCIO Y CONSUMO**

CSV: A0600AGvRp40KG0JaCOvRcj+sD8DJLYdAU3n8j



	 <p>GOBIERNO de CANTABRIA CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO, INNOVACIÓN Y COMERCIO Dirección General de Comercio y Consumo</p>	 <p>MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030</p>
PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO		

**13:15 a 14:15**

**Taller Práctico II: Aplicación de la normativa vigente en la resolución de casos complejos y redacción de propuestas de resolución.**

**Ponente:** D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno.

Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

**DURACIÓN:**

2 días:

10 horas lectivas – De 08:45 a 14:15 el primer día y de 09:00 a 14:15 el segundo día. Presencial

**NÚMERO DE ASISTENTES:**

35

**LUGAR Y FECHA DE CELEBRACIÓN:**

Salón de actos de la Consejería de Industria, Empleo, Innovación y Comercio, situada en la Calle Albert Einstein, nº 2, 39011 Santander (Cantabria)

1 y 2 de Junio de 2026

**ORGANIZACIÓN:**

- ❖ Servicio de Consumo  
Dirección General de Consumo y Comercio  
Consejería de Industria, Empleo, Innovación y Comercio  
Gobierno de Cantabria
- ❖ Dirección General de Consumo –Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2026** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2026), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2026, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las administraciones Públicas (AFEDAP).”*

Firma 1: **30/04/2026 - Amaya Peña Rivas**  
**GESTORA DE PROCEDIMIENTOS-D.G. DE COMERCIO Y CONSUMO**

CSV: A0600AGvRp40KG0JaCOvRcj+sD8DJLYdAU3n8j

