



PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

**“ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO: CAMBIOS LEGISLATIVOS EN  
MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR ”**

**Clave asignada: 09(04)-CA-2026**

**Objetivos:**

- Actualizar los conocimientos sobre las reformas recientes del TRLGDCU y la transposición de directivas europeas que modifican los derechos básicos de las personas consumidoras.
- Identificar las nuevas obligaciones legales en la contratación de bienes y servicios.
- Analizar la protección jurídica específica del consumidor vulnerable.
- Proporcionar herramientas actualizadas para la gestión de reclamaciones.
- Evaluar casos complejos de conformidad, unificando criterios para determinar cuándo procede la reparación, sustitución o la resolución del contrato en el entorno de la economía circular.

**Destinatarios:**

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo.

**Duración:** 10 horas lectivas

**Número de asistentes:** 35

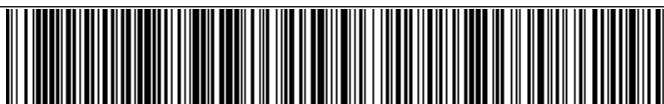
**Lugar y fecha de celebración:**

Edificio de Servicios Múltiples II, Avda. José Manuel Guimerá, n.º 10, salón de actos, planta baja, Santa Cruz de Tenerife, 16 y 17 de julio de 2026.

**Organización:**

- Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2026** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2026), promovido por la **DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030** y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2026, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública (-INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).*





PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2026 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

**Jueves, 16 de julio**

- 08:00 - 08:15 **Entrega de documentación y presentación del curso**
- 08:15 - 10:15 **Novedades en la legislación de consumo y derechos de las personas consumidoras.**  
*Ponente: M.<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.*
- 10:15 - 10:45 **Pausa – café**
- 10:45 - 12:45 **Contratación de bienes y servicios.**  
*Ponente: M.<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.*
- 12:45 – 13:45 **Taller Práctico I: Revisión de cláusulas contractuales y análisis de contratos tipo en el sector servicios.**  
*Ponente: M.<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.*

**Viernes, 17 de julio**

- 08:15 - 10:15 **Actualización jurídica sobre garantías y conformidad**  
*Ponente: M.<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.*
- 10:15 - 10:45 **Pausa – café**
- 10:45 - 12:45 **Herramientas de gestión de reclamaciones y procedimientos**  
*Ponente: M.<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.*
- 12:45 - 13:45 **Taller Práctico II: Aplicación de la normativa vigente en la resolución de casos complejos y redacción de propuestas de resolución.**  
*Ponente: M.<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta del Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.*
- 13:45 **Evaluación y clausura del curso.**

Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2026** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2026), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2026, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública (-INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:

MARIA LUISA RIVERO GOMEZ - J/SEC. FORMAC Y REGISTRO ASOC. CONSUMID

Fecha: 22/06/2026 - 14:13:30

En la dirección [https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica\\_doc?codigo\\_nde=](https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=)  
puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de  
documento electrónico siguiente:

RP001-0008KmFfJQvtgd1+9EUXkiwlg==



El presente documento ha sido descargado el 22/06/2026 - 14:16:02