consumcat

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum
Escola del Consum de Catalunya

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN, CALIDAD Y COOPERACIÓN EN CONSUMO

# *INSPECCIÓN Y COMPETENCIAS SANCIONADORAS EN MATERIA DE CONSUMO*

## *Curso de inspección y procedimiento sancionador en materia de protección de las personas consumidoras en Cataluña*

### Clave: 15 (01)-CT-2026

**Barcelona, 7, 8 y 14 de octubre de 2026**

**Objetivos:**

a) Identificar el marco jurídico aplicable a la inspección de consumo y al procedimiento sancionador, así como el alcance de la potestad inspectora y sancionadora de la Administración.
b) Analizar las funciones, derechos y deberes del personal inspector y de los sujetos inspeccionados, así como las principales actuaciones inspectoras y el valor probatorio de las actas e informes.
c) Aplicar de forma práctica la tramitación del procedimiento sancionador en materia de consumo, incluyendo sus fases, el régimen de infracciones y sanciones y los efectos del transcurso del tiempo.

**Destinatarios:**

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en consumo.

**Contenido:**

**ASISTENCIA HÍBRIDA - Miércoles, 7 de octubre de 2026**

09:20 – 09:30 Presentación del curso a cargo del **Sr. Isidor Garcia Sanchez,** director de *l'Agència Catalana del Consum* (ACC*). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

09:30 – 10:30 **Introducción: Marco aplicable a la inspección y el procedimiento sancionador en materia de consumo.** Normativa aplicable en la inspección de consumo y control de mercado y en el procedimiento sancionador de consumo

*Ponente*: **Jordi Travé Montseny**. Jefe del Servicio de Normativa y Soporte Jurídico. *Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

10:30 – 11:00 **Pausa**

11:00 – 12:15 **La actividad inspectora. Aspectos generales**

*Ponente:* **Óscar Muniente Sanz.** Coordinador de proyectos del Área de Control y Disciplina de Mercado. *Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

12:15 – 13:30 **Funciones del inspector y derecho y deberes de las partes intervinientes**

*Ponente:* **Óscar Muniente Sanz.** Coordinador de Proyectos del Área de Control y Disciplina de Mercado. *Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

**ASISTENCIA PRESENCIAL -Jueves, 8 de octubre de 2026**

09:00 – 11:30 **Documentos básicos de las actuaciones-constataciones inspectoras: El acta, el requerimento de información-documentación y el informe**

*Ponente:* **Alfons Bonany Roig.** Responsable de Inspección Sectorial. Área de Control y Disciplina de Mercado. *Agència Catalana del Consum* (ACC*). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

11:30 – 12:00 **Pausa - café**

12:00 – 13:30 **Las campañas de inspección y control de mercado: Control programado**

*Ponente:* **Badaín Solans Piedrafita.** Inspectora de la Sección de Consumo a Tarragona. *Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

13:30 – 15:00 **La toma de muestras de los bienes de consumo**

*Ponente:* **Marta Rey Lailla.** Inspectora de la Sección de Consumo a Tarragona. *Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

**ASISTENCIA PRESENCIAL -Miércoles, 14 de octubre de 2026**

09:30 – 11:30 **Infracciones y sanciones en materia de consumo: Criterios prácticos de aplicación**

*Ponente:* **Oriol Roa Aimerich.** Instructor del Àrea de Control y Disciplina de Mercado. *Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

11:30 – 12:00 **Pausa – café**

12:00 – 14:00 **El procedimiento sancionador en materia de consumo: Tramitación y resolución de casos prácticos**

*Ponente:* **Carles Chillón Garcia.** Inspector del Àrea de Control y Disciplina de Mercado. *Agència Catalana del Consum (ACC). Departament d'Empresa i Treball. Generalitat de Catalunya.*

**Inscripción:**

Se debe rellenar la solicitud de asistencia que adjuntamos y enviarla rellenada y firmada a: accformacio@gencat.cat

**El plazo de inscripción finaliza el 30 de septiembre**. *L'Escola del Consum de Catalunya (ECC)* notificará por correo electrónico el 1 de octubre las admisiones/no admisiones.

**Tipo de curso y duración:**

Formación híbridal: 3 días. 13 horas lectivas.

El alumno debe assistir al **90%** de la formación para obtener el certificado del curso.

**Número de asistentes: 50.**

**Lugar y fechas de celebración:**

- 7, 8, y 14 de octubre de 2026.

  Enllaç ZOOM y Sede de *l'Escola del Consum de Catalunya (ECC) (*Passeig de la Zona Franca, 83, 2do piso, Barcelona).

**Organización:**

- *Agència Catalana del Consum (ACC) - Generalitat de Catalunya.*
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*"Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2026** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2026), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2026, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**)."*



Eric Freixa Toha

Signat digitalment per Eric Freixa Toha
Data: 2026.09.28 08:54:41 +02'00'