Curso de habilidades sociales teórico-práctico: formación en inspección.

Clave asignada: 05(01)-CM-2026

Objetivos:

- Formar a los alumnos en derechos y obligaciones de los inspectores.
- Formar a los alumnos sobre normativa básica en materia de consumo.
- Formar a los alumnos sobre los procedimientos utilizados en la realización y gestión de las actuaciones inspectoras presenciales y en línea.
- Formar a los alumnos en los procedimientos básicos de seguridad de los productos.
- Formar a los alumnos de forma práctica en las habilidades sociales como herramienta para sus actuaciones inspectoras.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo.

Contenidos:

- Normativa general de consumo y de inspección.
- Derechos y deberes de los inspectores.
- Procedimientos y actuaciones de inspección presenciales y en línea. Uso modelos IA y herramientas de control online.
- Gestión de las actuaciones inspectoras.
- Habilidades sociales: comunicación, inteligencia emocional, tratamiento de conflictos.

Jueves, 15 de Octubre de 2026

09:00 h.- Recepción y entrega de documentación

09:00-11:00 h.- Habilidades sociales en la inspección de consumo.

11:00-13:00 h.- Los guiones DESC para afrontar las situaciones interpersonales en la inspección de consumo. Talleres prácticos.

13:00-14:00 h.- Inteligencia emocional. Talleres.
Ponente:

14:00-16:00 h.- COMIDA.

16:00-18:00 h: Transmisión de malas noticias. Talleres.

Ponente: D. Francisco Javier Moreno Mejía. Psicólogo.

Lunes, 19 de Octubre de 2026

09:00-10:00 h.- Normativa básica de la inspección. Derechos y obligaciones de los inspectores de consumo.

10:00-12:00 h.- Procedimientos y documentación de la inspección. Inspección programada: Planes, programas y campañas de inspección. Inspección no programada: actuaciones de oficio y por denuncia.

12:00-13:00 h.- Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria.

13:00-15:00 h.- Control de la Información Alimentaria.

Ponente: D. ESTEBAN ESCOBAR DOMÍNGUEZ. Técnico de apoyo de Control de Mercado de la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad.

Miércoles, 21 de Octubre de 2026

09:00-11:00 h.- Plan Sectorial de Consumo. Control de la Información en Productos Industriales.

11:00-12:00 h.- Plan de Vigilancia de Servicios.

Ponente: D. ESTEBAN ESCOBAR DOMÍNGUEZ. Técnico de apoyo de Control de Mercado de la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad.

12:00-13:00 h.- Seguridad de los productos no alimentarios. Normativa, procedimiento red de alerta.

13:00-15:00 h.- Evaluación de la seguridad. Práctico de red de alerta de productos de consumo no alimentarios.

Ponente: D. RAÚL MARTÍNEZ PARRA. Jefe Sección de Inspección de Consumo del Servicio Provincial de Salud Pública de la Delegación Provincial de Sanidad en Albacete.

Jueves, 23 de Octubre de 2026

09:00-11:00 h.- Gestión documental de la inspección en GRECAE.

Ponente: Dª MONTSERRAT DE LA CRUZ GÓMEZ. Jefa Sección de Inspección de Consumo del Servicio Provincial de Salud Pública de la Delegación Provincial de Sanidad en Guadalajara.

11:00- 13:00 h.- Conceptos básicos y punto de partida de la inspección en línea. Planificación de inspección. Procedimiento general

13:00-14:00 h Pruebas digitales. Práctico de inspección de páginas web en aula. Inspección en movilidad.

13:00-15:00 h.- Controles online de páginas web y búsqueda de productos alertados. Uso de modelos de IA en el control de mercado.

Ponente: Dª MARIA DEL CARMEN MERINO SERRANO, Inspectora del Servicio Provincial de Salud Pública de la Delegación Provincial de Sanidad de Albacete.

Ponente: Dª MONTSERRAT DE LA CRUZ GÓMEZ. Jefa Sección de Inspección de Consumo del Servicio Provincial de Salud Pública de la Delegación Provincial de Sanidad en Guadalajara.

Duración:

- 3 días: 25 horas lectivas

Número de asistentes:

- 15

Lugar y fecha de celebración:

- Día 15 de octubre en Toledo, Escuela de Administración Regional. C/ Río Cabriel S/N.
- Días 19, 21 y 22 de octubre se impartirán a distancia.
-

Metodología de impartición:

El curso se impartirá de modo **presencial el día 15** de octubre mientras que las jornadas del **19, 21 y 22 de octubre** se realizarán **a distancia**.

Organización:

- Dirección General de Salud Pública de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Esta acción formativa está incluida en el Plan de Formación Continua Interadministrativo (PFCI) 2026, promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua, para planes interadministrativos del año 2024 por resolución del Instituto Nacional de Administraciones Públicas (INAP) en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).