



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN,
CALIDAD Y COOPERACIÓN EN CONSUMO

INFORME DE RESULTADOS

CONTROL SISTEMÁTICO 2024

PRODUCTOS NO ALIMENTICIOS

Programa 1.6 Etiquetado energético

Contenido

1	Objetivo y Justificación	2
2	Autoridades participantes	2
3	Normativa	3
4	Resumen	3
5	Actuaciones inspectoras	4
5.1	Inspección visual o física en establecimientos comerciales	4
5.2	Inspección visual o física en comercio electrónico	6
6	Conclusiones generales	9
7	Resultados completos de las actuaciones inspectoras	10



1 Objetivo y Justificación

La vigilancia de mercado de productos no alimenticios en España tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de la legislación de aquellos productos que se comercializan y ponen a disposición de las personas consumidoras, ya sea en establecimientos comerciales o en comercio electrónico.

Esta vigilancia de mercado se lleva a cabo de acuerdo con el Plan Sectorial de Consumo 2022-2025, mediante actuaciones sistemáticas.

Las actuaciones sistemáticas son aquellas en las que la vigilancia se realiza cada año, por todas las autoridades competentes de Consumo, siempre con el mismo enfoque y se aborda sobre las mismas familias de productos. Abarca a aquellos productos a los que les es de aplicación la legislación de armonización de la Unión enumerada en el Anexo I del Reglamento (UE) 2019/1020, de los sectores competentes en el ámbito de consumo.

En este documento se publican los resultados obtenidos en las actuaciones sistemáticas realizadas en el programa correspondiente.

2 Autoridades participantes

Para llevar a cabo la vigilancia de mercado, cada programa se divide en categorías de productos a vigilar. A continuación, se detalla la participación de las autoridades por categorías de productos.

CATEGORÍAS DE PRODUCTOS	CCAA PARTICIPANTES 2024
Grupo 1 – Refrigeración.	Cantabria, Asturias, Castilla-La Mancha, Valencia.
Grupo 2 – Lavavajillas.	Castilla León, Murcia, la Rioja.
Grupo 3 – Lavadoras y lavadoras-secadoras.	Canarias, Extremadura, Galicia, Navarra.
Grupo 4 – Televisores y otros monitores externos.	Cataluña, Madrid, País Vasco.
Grupo 5 – Fuentes luminosas.	Andalucía, Aragón, Islas Baleares.

Tabla 1: CCAA participantes en 2024 por categorías de productos.



3 Normativa

Legislación comunitaria

- Reglamento (UE) 2019/1020 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de junio de 2019, relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos.
- Reglamento (UE) 2019/1020 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de junio de 2019, relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos.
- Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo de 4 de julio de 2017, por el que se establece un marco para el etiquetado energético y se deroga la Directiva 2010/30/UE.
- Reglamento delegado (UE) 2019/2013 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas y se deroga el Reglamento delegado (UE) nº 1062/2010, de la Comisión.
- Reglamento delegado (UE) 2019/2014 de la Comisión de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas y por el que se derogan el Reglamento delegado (UE) nº 1061/2010 y la Directiva 96/60/CE de la Comisión.
- Reglamento delegado (UE) 2019/2016 de la Comisión de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de los aparatos de refrigeración domésticos y se deroga el Reglamento delegado (UE) nº 1060/2010 de la Comisión.
- Reglamento delegado (UE) 2019/2017 de la Comisión de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de los lavavajillas domésticos y se deroga el Reglamento delegado (UE) nº 1059/2010 de la Comisión.
- Reglamento (UE) 2019/2020 de la Comisión, de 1 de octubre de 2019, por el que se establecen requisitos de diseño ecológico para las fuentes luminosas y los mecanismos de control independientes con arreglo a la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan los Reglamentos (CE) nº 244/2009, (CE) nº 245/2009 y (UE) nº 1194/2012 de la Comisión.

4 Resumen

Para este programa se programó controlar en total **240** productos y se controlaron **246**, alcanzando un nivel de consecución del **102,50 %**. Se encontraron **65** productos con irregularidades, lo que supone un **26,42 %** de productos con irregularidades.

	N.º de productos a controlar programados	N.º de productos controlados	Porcentaje de consecución	N.º de productos conformes	N.º de productos no conformes	% de productos no conformes
ACTUACIONES INSPECTORAS TOTALES	240	246	102,50%	181	65	26,42%

Tabla 2: Resultados globales del programa.



5 Actuaciones inspectoras

En el total de las actuaciones inspectoras de **246** productos, se han detectado **65** productos con incumplimientos, lo que supone un **26,42 %** respecto al número total de controles realizados.

Estas actuaciones inspectoras se han dividido en 2 protocolos de inspección:

- Protocolo de inspección visual o física en establecimientos comerciales
- Protocolo de inspección visual o física en comercio electrónico

	N.º de productos controlados	N.º de productos conformes	N.º de productos no conformes	% de productos no conformes
Protocolo establecimientos	161	137	24	14,91%
Protocolo online	85	44	41	48,24%

Tabla 3. Resultados de las actuaciones inspectoras divididas en los 2 protocolos de inspección.

En el enlace se encuentran detallados todos los resultados obtenidos durante las [actuaciones inspectoras](#).

5.1 Inspección visual o física en establecimientos comerciales

Productos controlados mediante inspección visual o física en establecimientos comerciales y los porcentajes de productos correctos e incorrectos (se controlaron un total de 137 productos):

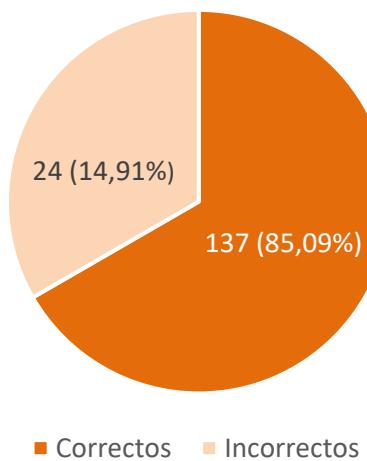


Gráfico 1: Porcentajes de los productos correctos e incorrectos de los 137 productos controlados.



Las actuaciones de la inspección se han centrado en los aspectos que se muestran en la siguiente tabla:

ASPECTOS CONTROLADOS DEL PROTOCOLO DE ESTABLECIMIENTOS	N.º DE NO CONFORMIDADES
ETIQUETA.	27
CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA.	25
TOTAL	52

Tabla 4: No conformidades detectadas durante las inspecciones visuales o físicas en establecimientos comerciales.

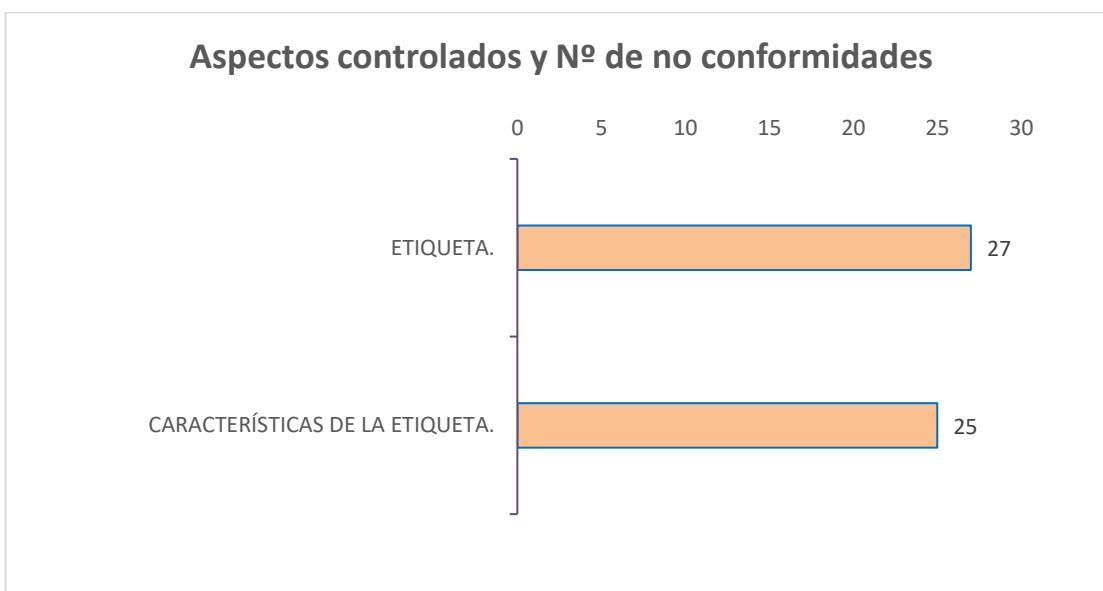


Gráfico 2: No conformidades detectadas durante las inspecciones visuales o físicas en establecimientos comerciales.



5.2 Inspección visual o física en comercio electrónico

Productos controlados mediante inspección visual o física en comercio electrónico y los porcentajes de productos correctos e incorrectos (se controlaron un total de 85 productos):

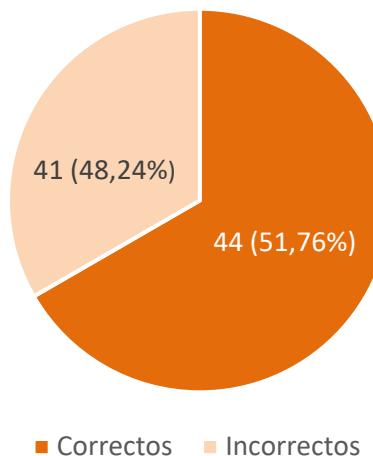


Gráfico 3: Porcentajes de los productos correctos e incorrectos de los 85 productos controlados.



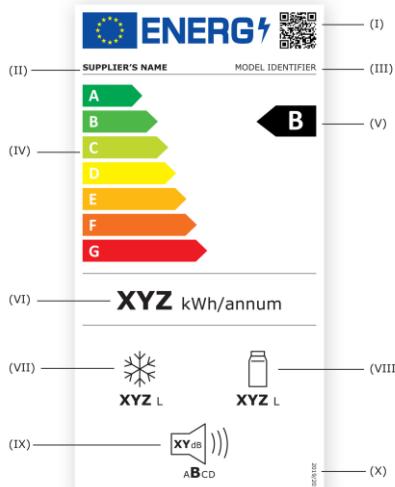
Las actuaciones de la inspección se han centrado en los aspectos que se muestran en la siguiente tabla:

ASPECTOS CONTROLADOS DEL PROTOCOLO ONLINE	N.º DE NO CONFORMIDADES
ETIQUETA.	45
CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 1*	59
CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 2*	54
ETIQUETA ANIDADA.	9
FICHA DE INFORMACIÓN DEL PRODUCTO.	8
TOTAL	175

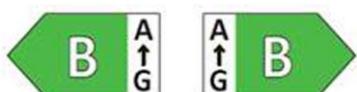
Tabla 5: No conformidades detectadas durante las inspecciones visuales o físicas en comercio online.

*Nota: La Figura 1 y Figura 2 se refieren a aquellas etiquetas definidas en los Anexos de cada Reglamento, específicas para cada grupo de productos controlados.

Ejemplo de Figura 1 (etiqueta de eficiencia energética):



Ejemplo de Figura 2 (visualización anidada en la web):





Aspectos controlados y Nº de no conformidades

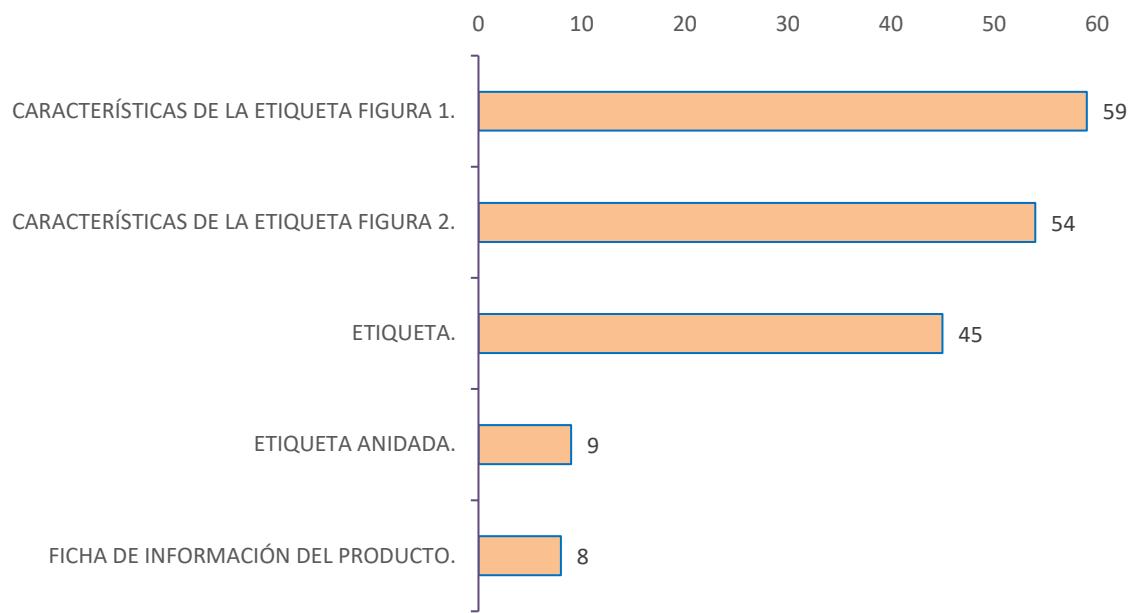


Gráfico 4: No conformidades detectadas durante las inspecciones visuales o físicas en comercio online.



6 Conclusiones generales

Se programó el control de **240** productos, de los cuales finalmente se controlaron **246**, alcanzando un nivel de consecución de un **102,50 %**. Del total de los productos controlados, se encontraron **65** productos no conformes en actuaciones inspectoras, lo que supone un **26,42 %**.

Las no conformidades encontradas bajo la actividad inspectora fueron principalmente:

- **El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial.**
- **Se comprueba que el "código de respuesta rápida" (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.**
- **No dispone el producto de una ficha de información facilitada por el proveedor, consignada en la parte pública de la base de datos o bien de forma impresa.**

Dada la distribución de competencias, son las autoridades de Consumo de las CC.AA. las responsables de la aplicación de las medidas correctoras y/o sancionadoras derivadas de los incumplimientos detectados. Estas medidas adoptadas por las CC.AA a los operadores económicos responsables incluyen, entre otras, requerimientos de información, requerimientos de subsanación, comunicaciones o inhibiciones, la decisión de notificar el producto no conforme en la Red de alerta nacional de productos no alimenticios, o la incoación de un procedimiento sancionador.

Las personas consumidoras deben conocer los derechos que les asisten en materia de etiquetado y marcado de los productos, con el fin de poder optar por la adquisición de estos en aquellos establecimientos que les garanticen una información correcta y completa sobre los mismos.

Además, es necesario que el sector implicado en la comercialización tenga un conocimiento exhaustivo de la normativa aplicable a la actividad desarrollada con el fin de garantizar un estricto cumplimiento de los requisitos existentes. Asimismo, como profesionales responsables, están obligados a realizar unas prácticas correctas facilitando al consumidor productos adecuadamente etiquetados, como medio para garantizar una información apropiada.

Nota: Información elaborada en el seno de la Comisión Sectorial de Consumo.



7 Resultados completos de las actuaciones inspectoras

CONTROL SISTEMÁTICO 2024 - 1.6. ETIQUETADO ENERGÉTICO							
PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES							
DATOS GENERALES							
	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	TOTAL	%
Número de productos controlados.	40	30	34	30	27	161	100,00%
Número de productos correctos.	33	29	32	24	19	137	85,09%
Número de productos incorrectos.	7	1	2	6	8	24	14,91%
Total de no conformidades.	11	1	2	21	17	52	-
Nº DE NO CONFORMIDADES							
Aspectos controlados	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	TOTAL	%
ETIQUETA.	8	0	0	12	7	27	51,92% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial.	1	0	0	6	1	8	29,63%
En el caso de los aparatos encastrables, la etiqueta no se muestra de manera claramente visible.	5	0	0	N/A	N/A	5	18,52%
En el caso de los aparatos no encastrables, la etiqueta no es visible o no está situada en la parte frontal o superior del aparato.	2	0	0	N/A	N/A	2	7,41%
El embalaje del producto no tiene como mínimo las medidas de la etiqueta de menor tamaño. (Anchura no inferior a 20 mm y altura no inferior a 54 mm).	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0,00%
Si la etiqueta no aparece impresa en la parte del embalaje expuesta a la vista del cliente: no aparece la flecha que contiene la letra de la clase de eficiencia energética con el color que corresponde.	N/A	N/A	N/A	N/A	6	6	22,22%
La etiqueta no es visible o no está situada en la parte frontal o bien colgada en ella o colocada de manera claramente visible y asociada inequívocamente al modelo específico.	N/A	N/A	N/A	2	N/A	2	7,41%



Si la pantalla electrónica se mantiene en modo encendido cuando sea visible para los clientes de cara a su venta, la etiqueta electrónica prevista en el artículo 3, apartado 1, letra g) del Reglamento (UE) 2019/2013, exhibida en la pantalla no podrá sustituir a la etiqueta impresa.	N/A	N/A	N/A	2	N/A	2	7,41%
Cuando un modelo de pantalla electrónica se exhiba en un punto de venta sin que se muestre ninguna unidad fuera de su embalaje, no estará visible la etiqueta impresa o adherida en el embalaje.	N/A	N/A	N/A	2	N/A	2	7,41%
<i>Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.</i>							
CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA.	3	1	2	9	10	25	48,08% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de "código de respuesta rápida" (código QR).	1	0	0	2	N/A	3	12,00%
Se comprueba que el "código de respuesta rápida" (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	2	1	2	3	5	13	52,00%
La etiqueta no mide al menos 96 mm de ancho y 192 mm de alto.	0	0	0	2	N/A	2	8,00%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	0	0	0	2	N/A	2	8,00%
No dispone el producto de una ficha de información facilitada por el proveedor, consignada en la parte pública de la base de datos o bien de forma impresa.	N/A	N/A	N/A	N/A	5	5	20,00%
<i>Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.</i>							
TOTAL	11	1	2	21	17	52	-

Nota:

Grupo 1 – Refrigeración.

Grupo 2 – Lavavajillas.

Grupo 3 – Lavadoras y lavadoras-secadoras.

Grupo 4 – Televisores y otros monitores externos.

Grupo 5 – Fuentes luminosas.

N/A: No aplica



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 - 1.6. ETIQUETADO ENERGÉTICO

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN COMERCIO ELECTRÓNICO

DATOS GENERALES

	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	TOTAL	%
Número de productos controlados.	24	15	16	15	15	85	100,00%
Número de productos correctos.	14	6	14	6	4	44	51,76%
Número de productos incorrectos.	10	9	2	9	11	41	48,24%
Total de no conformidades.	15	52	14	68	26	175	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	TOTAL	%
ETIQUETA.	8	10	4	14	9	45	25,71% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 1, o en su caso, no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 2.	7	5	2	8	N/A	22	48,89%
La etiqueta no se muestra cerca del precio del producto.	1	5	2	6	N/A	14	31,11%
No aparece la etiqueta de eficiencia energética en un tamaño que la haga visible y legible, cerca del precio del producto, o si no consta la etiqueta normalizada, la información no se ofrece en visualización anidada.	N/A	N/A	N/A	N/A	9	9	20,00%
<i>Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.</i>							
CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 1.	4	22	5	28	0	59	33,71% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de "código de respuesta rápida" (código QR).	0	6	1	7	N/A	14	23,73%
Se comprueba que el "código de respuesta rápida" (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	2	5	1	7	N/A	15	25,42%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	0	4	1	7	N/A	12	20,34%



No existe un enlace con la denominación "Ficha de información del producto".	2	7	1	7	N/A	17	28,81%
La etiqueta de la lavadora o lavadora-secadora no es claramente visible y legible y proporcional al tamaño indicado en el anexo IV del Reglamento (UE) 2019/2014.	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1	1,69%
<i>Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.</i>							
CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 2.	3	20	5	26	0	54	30,86% Total de no conformidades
El color de la flecha no corresponde a la clase de eficiencia energética del producto en la etiqueta.	2	6	1	6	N/A	15	27,78%
En la flecha, la clase de eficiencia energética del producto no aparece con un tamaño de fuente equivalente al del precio del producto.	0	6	N/A	6	N/A	12	22,22%
En la flecha, la clase de eficiencia energética del producto no se muestra en color 100% blanco, o con un tamaño de fuente equivalente al del precio del producto.	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1	1,85%
No se indica el intervalo de clases de eficiencia energética disponibles, en color 100% negro.	1	4	1	7	N/A	13	24,07%
La etiqueta no está cerca del precio del producto.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0,00%
La imagen no enlaza con la etiqueta completa de la figura 1.	0	4	1	7	N/A	12	22,22%
En la imagen de la figura 2 la fecha no es claramente visible y legible, con la letra contenida en la flecha de la clase de eficiencia energética situada en el centro de la parte rectangular de la flecha, y un borde visible en negro 100% en torno a la flecha y la letra de la clase de eficiencia energética.	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1	1,85%
<i>Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.</i>							
ETIQUETA ANIDADA.	0	0	0	0	9	9	5,14% Total de no conformidades
Si se utiliza la visualización anidada, la etiqueta no aparece con el primer clic o barrido del ratón sobre la imagen o la primera expansión de esta en pantalla táctil.	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	11,11%
En caso de visualización anidada, la imagen que se utiliza para acceder a la etiqueta no consiste en una flecha del color correspondiente a la clase de eficiencia energética.	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	11,11%
En caso de visualización anidada, la imagen que se utiliza para acceder a la etiqueta no indica en la flecha la clase de eficiencia energética del producto en color 100 % blanco y Calibri negrita.	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	11,11%



En caso de visualización anidada, la imagen que se utiliza para acceder a la etiqueta no incluye el intervalo de clase de eficiencia energética en color 100% negro.	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2	22,22%
La imagen que se utiliza para acceder a la etiqueta no presenta uno de estos dos formatos.	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2	22,22%
En la visualización anidada, cuando realizamos el clic o barrido del ratón sobre la imagen, no nos conduce a la visualización de la etiqueta del Anexo III del Reglamento (UE) 2019/2015.	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	11,11%
En el caso de la visualización anidada, al realizar el clic o barrido del ratón sobre la imagen la etiqueta no se visualiza en una ventana emergente, en otra página o en una pantalla en recuadro.	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	11,11%
<i>Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.</i>							
FICHA DE INFORMACIÓN DEL PRODUCTO.	0	0	0	0	8	8	4,57% Total de no conformidades
La "ficha de información del producto" del artículo 3, apartado 1, letra h y Anexo V del Reglamento (UE) 2019/2015, no se muestra en el mecanismo de visualización cerca del precio del producto, o en su caso, mediante visualización anidada o por referencia a la base de datos de los productos, en cuyo caso el enlace usado para acceder a aquélla deberá indicar de manera clara y legible el texto "ficha de información del producto"	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8	100,00%
En el caso de que la "ficha de información del producto" se muestre mediante visualización anidada, no podemos acceder a la ficha de información del producto con el primer clic o barrido del enlace o la primera expansión de este en pantalla táctil.	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0,00%
<i>Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.</i>							
TOTAL	15	52	14	68	26	175	-

Nota:

Grupo 1 – Refrigeración.

Grupo 2 – Lavavajillas.

Grupo 3 – Lavadoras y lavadoras-secadoras.

Grupo 4 – Televisores y otros monitores externos.

Grupo 5 – Fuentes luminosas.

N/A: No aplica



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 1 - APARATOS DE REFRIGERACIÓN DOMÉSTICOS Y ARMARIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE VINOS

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	40	100,00%
Número de productos correctos.	33	82,50%
Número de productos incorrectos.	7	17,50%
Total de no conformidades.	11	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	8	72,73% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial.	1	12,50%
En el caso de los aparatos de refrigeración domésticos encastrables, la etiqueta no se muestra de manera claramente visible.	5	62,50%
En el caso de aparatos de refrigeración domésticos no encastrables, la etiqueta es visible y está situada en la parte frontal o superior del aparato.	2	25,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA.

	3	27,27% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de “código de respuesta rápida” (código QR).	1	33,33%
Se comprueba que el “código de respuesta rápida” (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	2	66,67%
La etiqueta no mide al menos 96 mm de ancho y 192 mm de alto.	0	0,00%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	0	0,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 1 - APARATOS DE REFRIGERACIÓN DOMÉSTICOS Y ARMARIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE VINOS

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN COMERCIO ELECTRÓNICO

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	24	100,00%
Número de productos correctos.	14	58,33%
Número de productos incorrectos.	10	41,67%
Total de no conformidades.	15	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	8	53,33% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 1, o en su caso, no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 2.	7	87,50%
La etiqueta no se muestra cerca del precio del producto.	1	12,50%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 1.	4	26,67% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de “código de respuesta rápida” (código QR).	0	0,00%
No se comprueba que el “código de respuesta rápida” (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	2	50,00%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	0	0,00%
No existe un enlace con la denominación “Ficha de información del producto”.	2	50,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 2.	3	20,00% Total de no conformidades
El color de la flecha no corresponde a la clase de eficiencia energética del producto en la etiqueta.	2	66,67%
En la flecha, la clase de eficiencia energética del producto no aparece con un tamaño de fuente equivalente al del precio del producto.	0	0,00%
No se indica el intervalo de clases de eficiencia energética disponibles, en color 100 % negro.	1	33,33%
La imagen no enlaza con la etiqueta completa de la figura 1.	0	0,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 2 - LAVAJILLAS

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	30	100,00%
Número de productos correctos.	29	96,67%
Número de productos incorrectos.	1	3,33%
Total de no conformidades.	1	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	0	0,00% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial.	0	0,00%
En el caso de lavavajillas encastrables, la etiqueta no se muestra de manera claramente visible.	0	0,00%
En el caso de lavavajillas no encastrables, la etiqueta no es visible y está situada en la parte frontal o superior de la misma.	0	0,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA.	1	100,00% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de “código de respuesta rápida” (código QR).	0	0,00%
Se comprueba que el “código de respuesta rápida” (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	1	100,00%
La etiqueta no mide al menos 96 mm de ancho y 192 mm de alto.	0	0,00%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	0	0,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 2 - LAVAJILLAS

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN COMERCIO ELECTRÓNICO

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	15	100,00%
Número de productos correctos.	6	40,00%
Número de productos incorrectos.	9	60,00%
Total de no conformidades.	52	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	10	19,23% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 1, o en su caso, no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 2.	5	50,00%
La etiqueta no se muestra cerca del precio del producto.	5	50,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 1.	22	42,31% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de “código de respuesta rápida” (código QR).	6	27,27%
No se comprueba que el “código de respuesta rápida” (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	5	22,73%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	4	18,18%
No existe un enlace con la denominación “Ficha de información del producto”.	7	31,82%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 2.	20	38,46% Total de no conformidades
El color de la flecha no corresponde a la clase de eficiencia energética del producto en la etiqueta.	6	30,00%
En la flecha, la clase de eficiencia energética del producto no aparece con un tamaño de fuente equivalente al del precio del producto.	6	30,00%
No se indica el intervalo de clases de eficiencia energética disponibles, en color 100 % negro.	4	20,00%
La imagen no enlaza con la etiqueta completa de la figura 1.	4	20,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 3 - LAVADORAS Y LAVADORAS-SECADORAS.

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	34	100,00%
Número de productos correctos.	32	94,12%
Número de productos incorrectos.	2	5,88%
Total de no conformidades.	2	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	0	0,00% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial.	0	0,00%
En el caso de lavadoras y lavadoras-secadoras encastrables, la etiqueta no se muestra de manera claramente visible.	0	0,00%
En el caso de lavadoras o lavadoras-secadoras no encastrables, la etiqueta no es visible y está situada en la parte frontal o superior de la misma.	0	0,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA.	2	100,00% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de “código de respuesta rápida” (código QR).	0	0,00%
Se comprueba que el “código de respuesta rápida” (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	2	100,00%
La etiqueta no mide al menos 96 mm de ancho y 192 mm de alto.	0	0,00%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	0	0,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 3 - LAVADORAS Y LAVADORAS-SECADORAS.

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN COMERCIO ELECTRÓNICO

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	16	100,00%
Número de productos correctos.	14	87,50%
Número de productos incorrectos.	2	12,50%
Total de no conformidades.	14	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	4	28,57% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 1, o en su caso, no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 2.	2	50,00%
La etiqueta no se muestra cerca del precio del producto.	2	50,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 1.	5	35,71% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de “código de respuesta rápida” (código QR).	1	20,00%
Se comprueba que el “código de respuesta rápida” (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	1	20,00%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	1	20,00%
No existe un enlace con la denominación “Ficha de información del producto”.	1	20,00%
La etiqueta de la lavadora o lavadora-secadora no es claramente visible y legible y proporcional al tamaño indicado en el anexo IV del Reglamento (UE) 2019/2014.	1	20,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 2.	5	35,71% Total de no conformidades
El color de la flecha no corresponde a la clase de eficiencia energética del producto en la etiqueta.	1	20,00%
En la flecha, la clase de eficiencia energética del producto no se muestra en color 100% blanco, o con un tamaño de fuente equivalente al del precio del producto.	1	20,00%
No se indica el intervalo de clases de eficiencia energética disponibles, en color 100 % negro.	1	20,00%
La imagen no enlaza con la etiqueta completa de la figura 1.	1	20,00%
En la imagen de la figura 2 la fecha no es claramente visible y legible, con la letra contenida en la flecha de la clase de eficiencia energética situada en el centro de la parte rectangular de la flecha, y un borde visible en negro 100% en torno a la flecha y la letra de la clase de eficiencia energética.	1	20,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 4 - TELEVISORES Y OTROS MONITORES EXTERNOS.

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	30	100,00%
Número de productos correctos.	24	80,00%
Número de productos incorrectos.	6	20,00%
Total de no conformidades.	21	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	12	57,14% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial.	6	50,00%
La etiqueta no es visible o no está situada en la parte frontal o bien colgada en ella o colocada de manera claramente visible y asociada inequívocamente al modelo específico	2	16,67%
Si la pantalla electrónica se mantiene en modo encendido cuando sea visible para los clientes de cara a su venta, la etiqueta electrónica prevista en el artículo 3, apartado 1, letra g) del Reglamento (UE) 2019/2013, exhibida en la pantalla no podrá sustituir a la etiqueta impresa.	2	16,67%
Cuando un modelo de pantalla electrónica se exhiba en un punto de venta sin que se muestre ninguna unidad fuera de su embalaje, no estará visible la etiqueta impresa o adherida en el embalaje.	2	16,67%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA.

La etiqueta no dispone de “código de respuesta rápida” (código QR).	2	22,22%
Se comprueba que el “código de respuesta rápida” (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	3	33,33%
La etiqueta no mide al menos 96 m de ancho y 192 mm de alto.	2	22,22%
El fondo de la etiqueta no es 100%blanco.	2	22,22%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 4 - TELEVISORES Y OTROS MONITORES EXTERNOS.

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN COMERCIO ELECTRÓNICO

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	15	100,00%
Número de productos correctos.	6	40,00%
Número de productos incorrectos.	9	60,00%
Total de no conformidades.	68	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	14	20,59% Total de no conformidades
El aparato no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 1, o en su caso, no dispone de una etiqueta con el formato oficial de la figura 2.	8	57,14%
La etiqueta no se muestra cerca del precio del producto.	6	42,86%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 1.	28	% Total de no conformidades
La etiqueta no dispone de "código de respuesta rápida" (código QR).	7	25,00%
Se comprueba que el "código de respuesta rápida" (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	7	25,00%
El fondo de la etiqueta no es 100% blanco.	7	25,00%
No existe un enlace con la denominación "Ficha de información del producto".	7	25,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA FIGURA 2.	26	38,24% Total de no conformidades
El color de la flecha no corresponde a la clase de eficiencia energética del producto en la etiqueta.	6	23,08%
En la flecha, la clase de eficiencia energética no tiene un tamaño de fuente equivalente al del precio del producto	6	23,08%
No se indica el intervalo de clases de eficiencia energética disponibles en color 100% negro.	7	26,92%
La imagen no enlaza con la etiqueta completa de la figura 1.	7	26,92%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 5 - FUENTES LUMINOSAS

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	27	100,00%
Número de productos correctos.	19	70,37%
Número de productos incorrectos.	8	29,63%
Total de no conformidades.	17	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	7	41,18% Total de no conformidades
El producto no dispone de una etiqueta con el formato oficial, según lo dispuesto en el Anexo III del Reglamento (UE) 2019/2015 o aquélla no aparece impresa en su embalaje individual.	1	14,29%
El embalaje del producto no tiene como mínimo las medidas de la etiqueta de menor tamaño. (Anchura no inferior a 20 mm y altura no inferior a 54 mm).	0	0,00%
Si la etiqueta no aparece impresa en la parte del embalaje expuesta a la vista del cliente: no aparece la flecha que contiene la letra de la clase de eficiencia energética con el color que corresponde. 	6	85,71%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

CARACTERÍSTICAS DE LA ETIQUETA.	10	58,82% Total de no conformidades
Se comprueba que el "código de respuesta rápida" (código QR), incluido en la etiqueta energética de un modelo de producto, no enlaza con la información sobre dicho modelo recogida en la parte pública de la base de datos de los productos.	5	50,00%
No dispone el producto de una ficha de información facilitada por el proveedor, consignada en la parte pública de la base de datos o bien de forma impresa.	5	50,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



CONTROL SISTEMÁTICO 2024 – 1.6 ETIQUETADO ENERGÉTICO

GRUPO 5 - FUENTES LUMINOSAS

PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA EN COMERCIO ELECTRÓNICO

DATOS GENERALES

	TOTAL	%
Número de productos controlados.	15	100,00%
Número de productos correctos.	4	26,67%
Número de productos incorrectos.	11	73,33%
Total de no conformidades.	26	-

Nº DE NO CONFORMIDADES

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA.	9	34,62% Total de no conformidades
No aparece la etiqueta de eficiencia energética en un tamaño que la haga visible y legible, cerca del precio del producto, o si no consta la etiqueta normalizada, la información no se ofrece en visualización anidada.	9	100,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.

Aspectos controlados	TOTAL	%
ETIQUETA ANIDADA.	9	34,62% Total de no conformidades
Si se utiliza la visualización anidada, la etiqueta no aparece con el primer clic o barrido del ratón sobre la imagen o la primera expansión de esta en pantalla táctil.	1	11,11%
En caso de visualización anidada, la imagen que se utiliza para acceder a la etiqueta no consiste en una flecha del color correspondiente a la clase de eficiencia energética.	1	11,11%
En caso de visualización anidada, la imagen que se utiliza para acceder a la etiqueta no indica en la flecha la clase de eficiencia energética del producto en color 100 % blanco y Calibri negrita.	1	11,11%
En caso de visualización anidada, la imagen que se utiliza para acceder a la etiqueta no incluye el intervalo de clase de eficiencia energética en color 100% negro.	2	22,22%
La imagen que se utiliza para acceder a la etiqueta no presenta uno de estos dos formatos.	2	22,22%
 		
En la visualización anidada, cuando realizamos el clic o barrido del ratón sobre la imagen, no nos conduce a la visualización de la etiqueta del Anexo III del Reglamento (UE) 2019/2015.	1	11,11%
En el caso de la visualización anidada, al realizar el clic o barrido del ratón sobre la imagen la etiqueta no se visualiza en una ventana emergente, en otra página o en una pantalla en recuadro.	1	11,11%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.



FICHA DE INFORMACIÓN DEL PRODUCTO.	8	30,77% Total de no conformidades
La "ficha de información del producto" del artículo 3, apartado 1, letra h y Anexo V del Reglamento (UE) 2019/2015, no se muestra en el mecanismo de visualización cerca del precio del producto, o en su caso, mediante visualización anidada o por referencia a la base de datos de los productos, en cuyo caso el enlace usado para acceder a aquélla deberá indicar de manera clara y legible el texto "ficha de información del producto".	8	100,00%
En el caso de que la "ficha de información del producto" se muestre mediante visualización anidada, no podemos acceder a la ficha de información del producto con el primer clic o barrido del enlace o la primera expansión de este en pantalla táctil.	0	0,00%

Nota: El sumatorio de cada pregunta del protocolo dentro de un mismo apartado sumará 100%.