

# COMPRA SEGURA EN INTERNET

## Recomendaciones



### 1. INDICADORES DE CONFIANZA

Utiliza páginas oficiales y/o de confianza o con reputación y prestigio contrastado. Asegúrate de que la web dispone de una conexión segura (protocolo https) y de que la conexión sea directa, sin enlaces desde otras páginas. Desconfía de las gangas. No compres si no te ofrecen información sobre el responsable de protección de datos, su dirección y contacto; condiciones de venta; devoluciones o reclamaciones y referencias legales.



### 2. SEGURIDAD

Utiliza contraseñas con números, letras y caracteres especiales y evita incluir datos deducibles (cumpleaños, aniversarios, etc.) No compartas tus contraseñas y usa una diferente en cada servicio. Además, no compres utilizando una WiFi pública y cierra siempre la sesión al finalizar tu compra.



### 3. SOSPECHA DE MENSAJES ALARMISTAS

Que solicitan pinchar en un enlace o descargar un fichero adjunto de manera inminente. No respondas a correos que soliciten tus datos personales, por ejemplo, bancarios.



### 4. SEGURIDAD DE TUS DISPOSITIVOS

Establece una contraseña de acceso al dispositivo y un bloqueo de tiempo. Si dispones de autenticación con huella o reconocimiento facial, utilízalo.



### 5. NO ENVÍES DINERO EN EFECTIVO

En tus compras online y denuncia la falsificación si tienes razones para pensar que el producto adquirido es falso.



### 6. UTILIZA UNA TARJETA DE USO EXCLUSIVO PARA REALIZAR PAGOS ONLINE

En especial aquellas que son de recarga y autónomas de tus cuentas bancarias. Además, si es posible, utiliza el sistema de confirmación de tu compra a través del código que la página web te remita a tu teléfono móvil.



### 7. PRIVACIDAD

Revisa la política de privacidad de las webs y las apps. Comprueba la finalidad para la que se van a tratar tus datos y que el procedimiento para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición sea sencillo. No des más datos personales de los necesarios para la compra y/o entrega a domicilio que hayas solicitado.



### 8. SI SE REALIZAN COMPRAS FRAUDULENTAS CON TU TARJETA

Realiza de forma urgente una denuncia policial y reclama la devolución de los cargos. Anula las tarjetas en caso de pérdida o sustracción. Revisa periódicamente los movimientos de tus cuentas bancarias.



### 9. ASEGÚRATE DE QUE DESCARGAS LA APP OFICIAL

Comprueba quién es el desarrollador y su política de privacidad. Antes de descargártela, revisa los permisos que solicita y valora si son necesarios para lo que ofrece.



### 10. COMPRAVENTA ONLINE DE SEGUNDA MANO

Infórmate sobre quién es el comprador/vendedor antes de aceptar el pago. Utiliza un método de pago conocido. No adelantes dinero y sospecha si te ofrecen más dinero del que pides.



### 11. COMUNICACIONES COMERCIALES

Recuerda que para enviártelas tienen que recabar tu consentimiento mediante casillas sin premarcar y que deben facilitarte un procedimiento sencillo y gratuito para oponerte a su recepción en el futuro.



### 12. NIÑOS

Las tiendas no pueden tratar los datos de los menores de 14 años sin el consentimiento de sus padres o tutores. Las páginas dirigidas a menores deben tener un procedimiento que permita a los padres dar su consentimiento.