



"CONTRATOS CON CONSUMIDORES: TRANSPARENCIA Y CLÁUSULAS ABUSIVAS"

Clave: 19(02)-CA-2024

Fechas: 24 y 25 de octubre de 2024

Lugar de celebración: Salón de actos del Edif. de Servicios Múltiples II, Avda. Jose Manuel Guimerá, nº 10, planta 0, Santa Cruz de Tenerife.

Objetivos:

- Mejorar el conocimiento y la puesta en práctica de la normativa en materia de condiciones generales de la contratación y cláusulas abusivas, facilitando la detección de posibles infracciones administrativas en este campo en los distintos sectores específicos.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de las personas consumidoras y usuarias.
- Analizar cuestiones prácticas sobre las materias analizadas.

Destinatarios:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómicas y Locales competentes en Consumo.

Número de horas lectivas: 10

Número máximo de alumnos: 35

Organizado por:

Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias
Dirección General de Consumo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

"Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública-INAP, para el año 2024 en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP)."





24 de octubre de 2024

- 08:15 - 08:30 **Presentación del Curso**
- 08:30 - 10:30 **Condiciones generales de la contratación. Los controles de incorporación, transparencia y abusividad.**
Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.
- 10:30 - 11:00 **Pausa.**
- 11:00 - 12:30 **Protección contra las cláusulas abusivas: Acciones individuales y colectivas. Mediación y arbitraje de consumo.**
Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.
- 12:30 - 14:00 **Cláusulas abusivas en compraventa y alquiler de vivienda.**
Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

25 de octubre de 2024

- 08:30 - 10:30 **Cláusulas abusivas en productos financieros y en contratos de seguros.**
Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.
- 10,30 - 11,00 **Pausa**

“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública-INAP para el año 2024, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”





- 11:00 - 13:00 **Adquisición de bienes y servicios. Suministros básicos. Cláusulas abusivas en el sector servicios (viajes combinados, transporte aéreo y marítimo, alquiler de vehículos,...)**
Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.
- 13:00 -14:00 **Casos prácticos sobre cláusulas abusivas**
Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.
- 14:00 **Clausura del curso**

“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública-INAP para el año 2024, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:

MARIA LUISA RIVERO GOMEZ - J/SEC. FORMAC Y REGISTRO ASOC. CONSUMID

Fecha: 18/09/2024 - 13:21:58

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=
puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de
documento electrónico siguiente:

RP001-000AE6OgHeYAPW7NpxiurXQEw==



El presente documento ha sido descargado el 18/09/2024 - 13:22:56