



"CONTRATOS CON CONSUMIDORES: TRANSPARENCIA Y CLÁUSULAS ABUSIVAS"

Clave: 19(01)-CA-2024

Fechas: 22 y 23 de octubre de 2024

Lugar de celebración: C/ León y Castillo, nº 200, Edificio de Servicios Múltiples III, Planta 4ª(Sala 408), Las Palmas de Gran Canaria

Objetivos:

- Mejorar el conocimiento y la puesta en práctica de la normativa en materia de condiciones generales de la contratación y cláusulas abusivas, facilitando la detección de posibles infracciones administrativas en este campo en los distintos sectores específicos.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de las personas consumidoras y usuarias.
- Analizar cuestiones prácticas sobre las materias analizadas.

Destinatarios:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómicas y Locales competentes en Consumo.

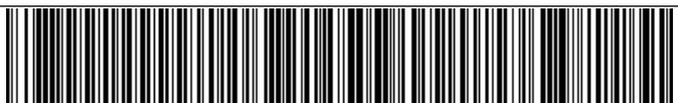
Número de horas lectivas: 10

Número máximo de alumnos: 35

Organizado por:

Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias
Dirección General de Consumo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

"Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública-INAP, para el año 2024 en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP)."





22 de octubre de 2024

08:15 - 08:30 **Presentación del Curso**

08:30 - 10:30 **Condiciones generales de la contratación. Los controles de incorporación, transparencia y abusividad.**

Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

10:30 - 11:00 **Pausa.**

11:00 - 12:30 **Protección contra las cláusulas abusivas: Acciones individuales y colectivas. Mediación y arbitraje de consumo.**

Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

12:30 - 14:00 **Cláusulas abusivas en compraventa y alquiler de vivienda.**

Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

23 de octubre de 2024

08:30 - 10:30 **Cláusulas abusivas en productos financieros y en contratos de seguros.**

Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

10,30 - 11,00 **Pausa**

“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública-INAP para el año 2024, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”





11:00 - 13:00 **Adquisición de bienes y servicios. Suministros básicos. Cláusulas abusivas en el sector servicios (viajes combinados, transporte aéreo y marítimo, alquiler de vehículos,...)**

Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

13:00 -14:00 **Casos prácticos sobre cláusulas abusivas**

Ponente: M^a Teresa Álvarez Moreno, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad Complutense de Madrid. Presidenta de Colegio Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de León y del Instituto Regional de Arbitraje y Conciliación (IRAC) de la Comunidad de Madrid.

14:00 **Clausura del curso**

"Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública-INAP para el año 2024, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP)."

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:

MARIA LUISA RIVERO GOMEZ - J/SEC. FORMAC Y REGISTRO ASOC. CONSUMID

Fecha: 18/09/2024 - 13:21:58

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde= puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:

RP001-000E9T1UMNJrwmaV0QE4I1PvA==



El presente documento ha sido descargado el 18/09/2024 - 13:22:08