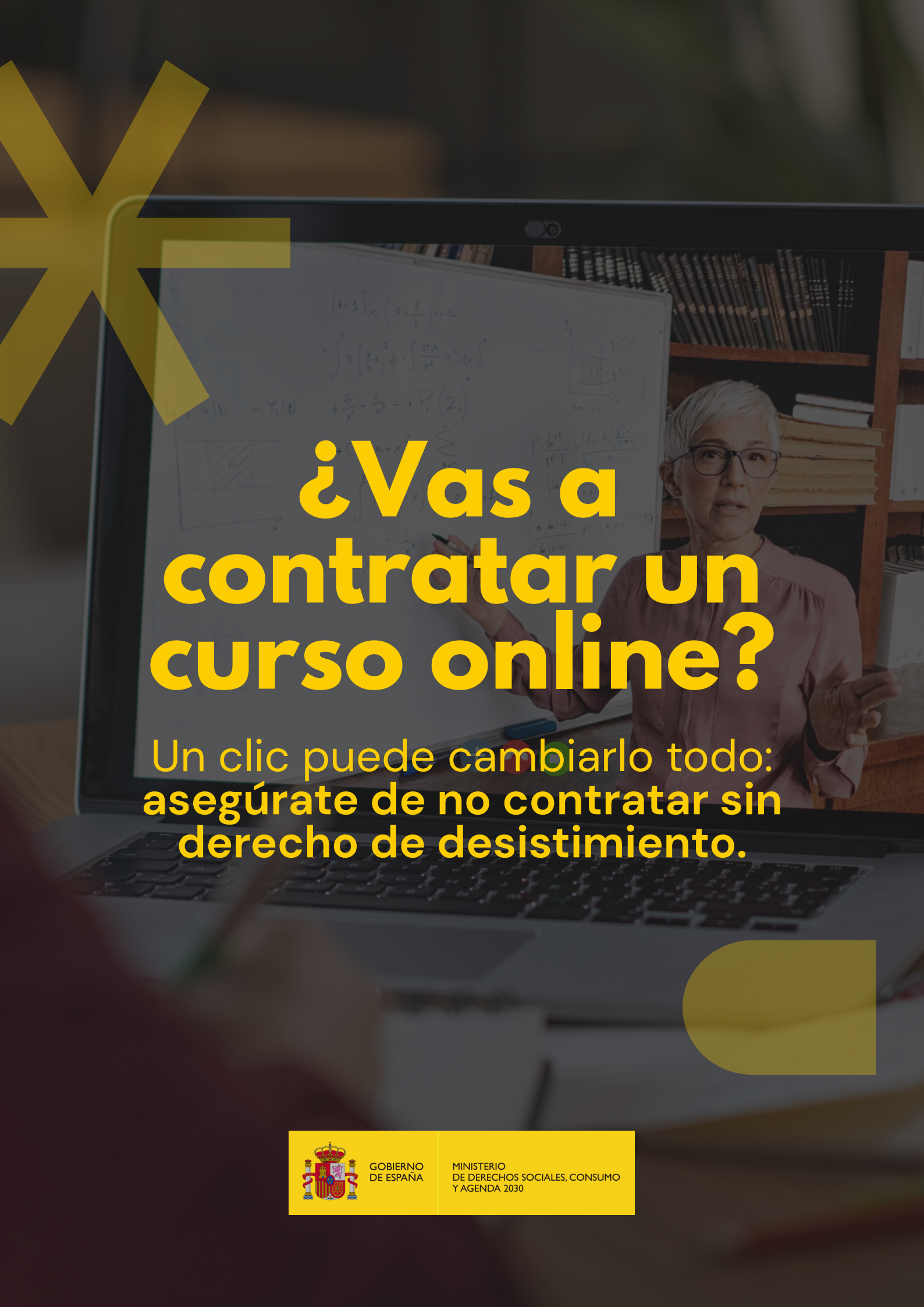




¿Vas a contratar un curso online?

Un clic puede cambiarlo todo:
asegúrate de no contratar sin
derecho de desistimiento.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

El problema



El **derecho de desistimiento** permite cancelar una compra durante los 14 días siguientes, sin necesidad de justificar el motivo.



Pero en los **contenidos o servicios digitales** (cursos online, plataformas de formación, libros electrónicos, música, películas o programas descargables), la ley contempla **algunas excepciones a este derecho**.



Si te ofrecen contenido o acceso a plataformas de formación, **asegúrate** de que no estás aceptando la contratación o renunciando al derecho de desistimiento.





LEE BIEN LO QUE ACEPTAS

El derecho de desistimiento no aplica si:

1

Solicitas **acceso al contenido inmediatamente** después de la compra.

2

Consientes que el **acceso al contenido se dé antes** de que finalice el plazo de 14 días desde la compra.

3

Confirmas expresamente que **aceptas perder tu derecho de desistimiento**.

Ojo: muchas veces esta aceptación se realiza marcando una casilla o pulsando un botón durante la contratación.

Antes de contratar, ten en cuenta...

1

Lee las condiciones de cualquier oferta antes de acceder a ningún contenido o servicio de formación.



2

Revisa todas las casillas que marcas al acceder al curso o contenido.

3

Comprueba las condiciones de acceso al contenido o curso.

4

Asegúrate de qué contratas y de las condiciones de desistimiento.



5

Resuelve todas tus dudas antes de pagar o facilitar datos de cobro.



RECUERDA

**Antes de contratar un
curso o producto digital,
lee las condiciones.**

**No siempre hay
marcha atrás.**